

# 災害援護資金の債権管理について ～ 仙台市の事例 ～

令和元年5月14日

仙台市健康福祉局災害援護資金課

# 東日本大震災による本市の被害概要

## 地震概要

- 平成23年3月11日 14:46発生
- 最大震度:6強
- 津波の高さ:推定7.1m

## 人的被害(平成29年3月1日時点)

- 死者:1,906名
- 行方不明者:27名
- 負傷者:重症276名、軽傷1,999名

## 建物被害(平成25年9月22日時点)

- 全壊:30,034棟
- 大規模半壊:27,016棟
- 半壊:82,593棟
- 一部損壊:116,046棟

# 本市の貸付状況等

## 内容

世帯主が重傷を負った、又は、住居・家財に著しい損害を受けた被災者世帯に対し、生活の立て直しに資する貸付を行う。

貸付件数 : 15,137件（うち連帯保証人有1,253件）

貸付総額 : 233億5,771万円（うち連帯保証人有23億1,452万円）

世帯の所得限度額: 220万円(1人世帯)、430万円(2人世帯)、620万円(3人世帯)、730万円(4人世帯) 等

償還期間 : 13年（うち据置期間6年）

年利 : 1.5%（保証人有の場合は0%）

貸付限度額 : 150万円～350万円

貸付原資負担 : 国2/3、仙台市1/3（起債）

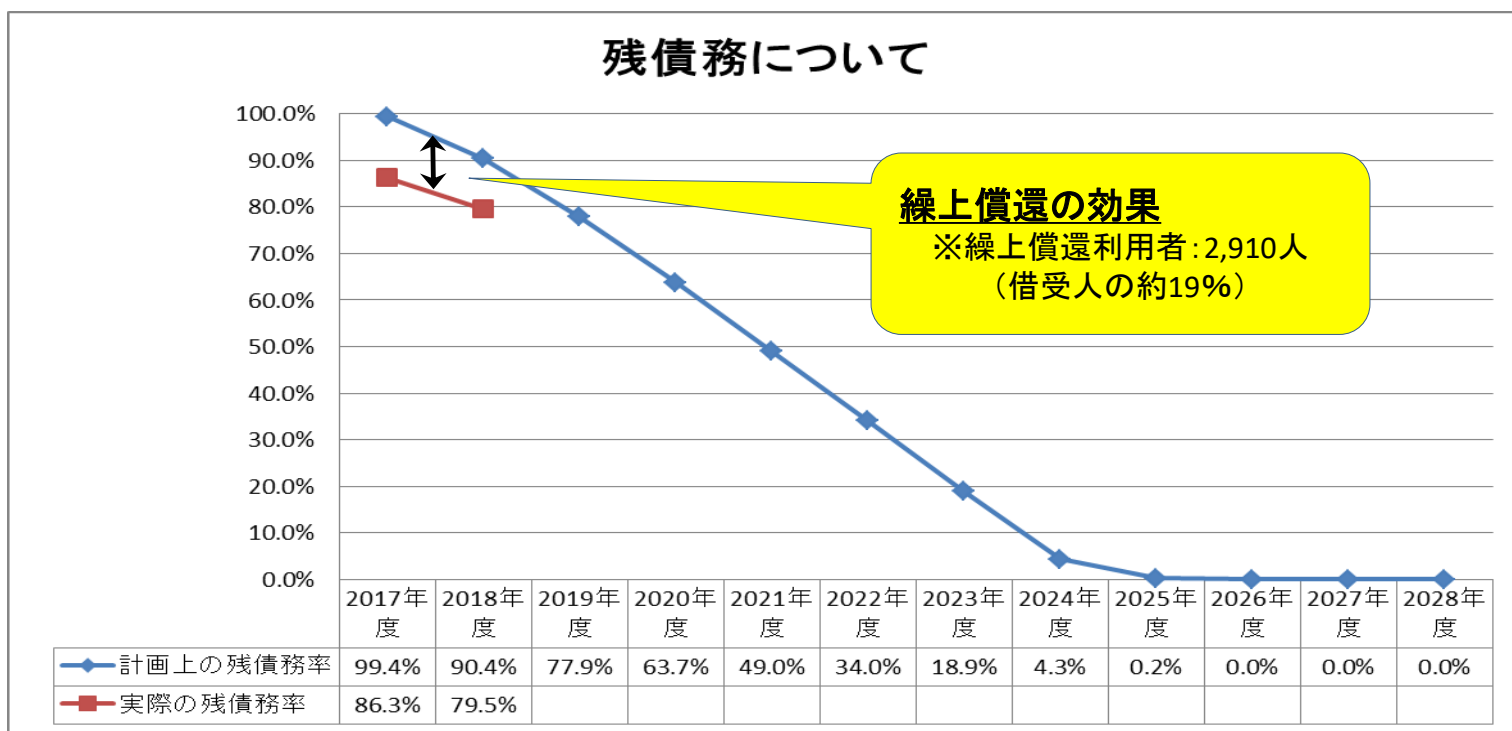
# これまでの経緯

年	月	内容
平成23年	3月	東日本大震災
	4月	貸付申込受付開始
	6月	振込開始
	12月	貸付件数が5,000件に達する
平成24年	3月	繰上償還受付開始、貸付件数が10,000件に達する
平成25年	4月	家財被害の一部受付終了
	6月	貸付件数が15,000件に達する
	10月	現況調査開始
	12月	災害援護資金貸付システム稼働
平成26年	5月	居所不明者への訪問調査(職員)開始
平成27年	1月	居所不明者への訪問調査(委託)開始
平成28年	3月	貸付件数が15,137件に達する
	11月	督促状発送開始(繰上償還分)
平成29年	1月	償還開始案内文書発送開始、月割償還受付開始
	3月	債権管理業務委託契約
	4月	災害援護資金課の新設
	7月	月割償還開始
	12月	約定償還(半年賦)開始
平成30年	5月	支払猶予受付開始
	6月	約定償還(年賦)開始

# 償還状況(平成31年3月末速報値)

## ①貸付総額に対する償還状況

貸付総額	残債務額	貸付総額に対する残債務の割合
233億5,771万円	約185億8千万円	約79.5%

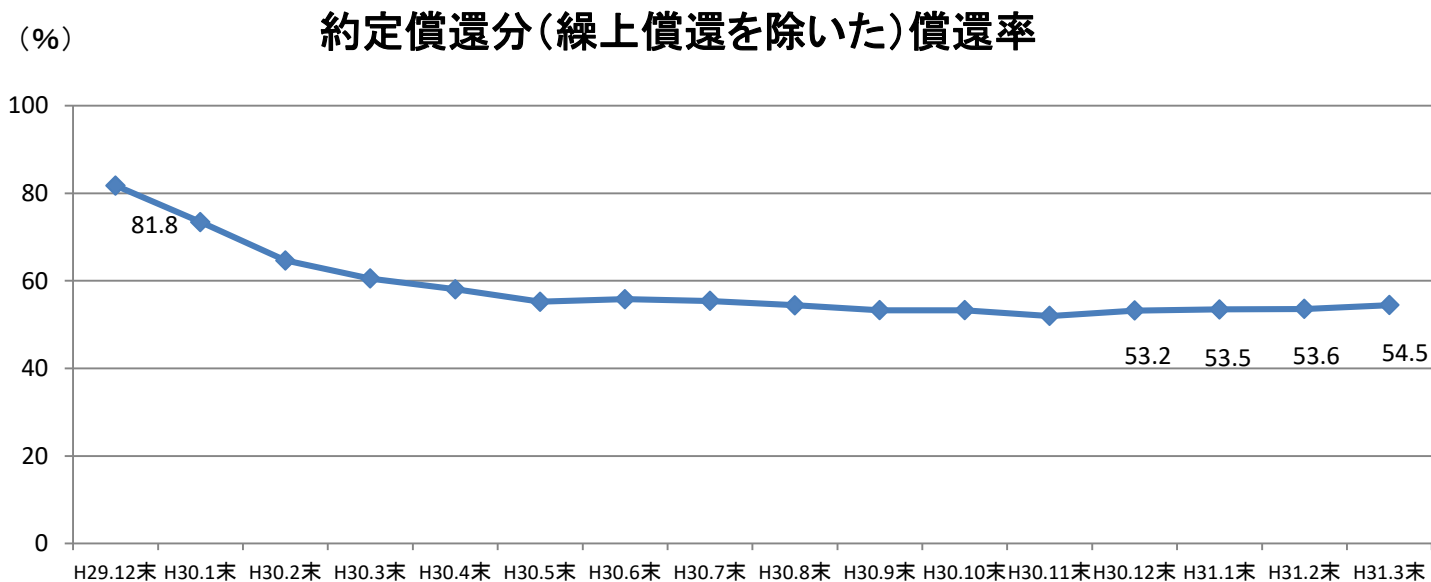


⇒ 納期限前の繰上償還により、計画より早く償還が進んでいる。

# 償還状況(平成31年3月末速報値)

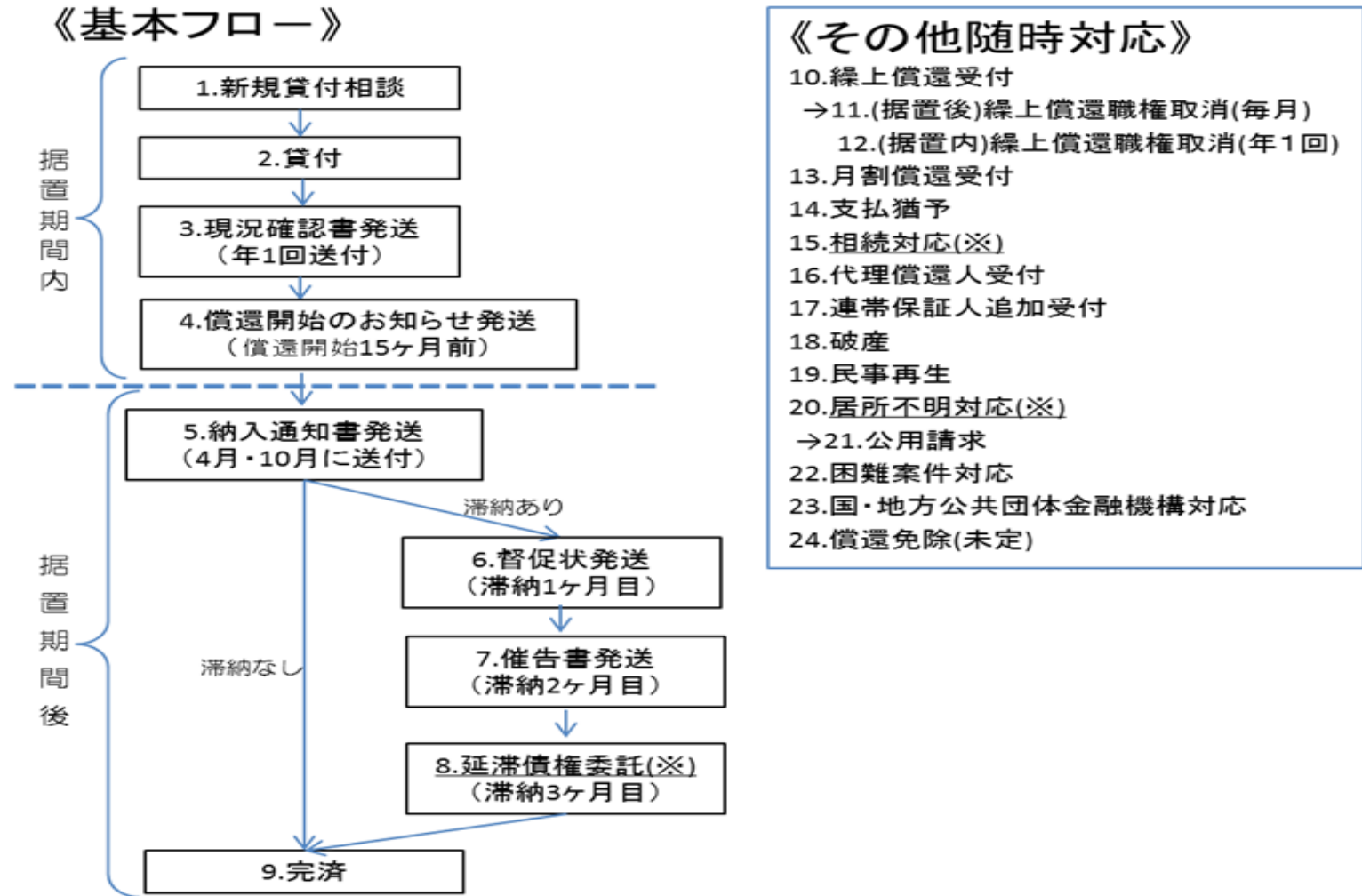
## ②約定償還分の償還状況

約定償還分(繰上償還を除いた) 期限到来額(元金)	償還額(元金)	償還率
約19億3千万円	約10億5千万円	約54.5%



⇒ 繰上償還で早期償還した方以外の償還率が低い。

# 業務の流れ



※業務の一部を民間業者へ委託

# システム画面①

## 償還基本画面(半年賦・利子有)

A 償還基本 - 災害援護資金貸付システム

☰ ☰ ☰

災害区分: 東日本大震災	償還基本	償還中	H31.02.07
受付番号 <input type="text"/> 貸付番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> 枝番 <input type="text"/>	<input type="button" value="検索画面"/> <input type="button" value="台帳表示"/>	貸付日 H23.08.31	貸付金額 1,500,000 円
漢字氏名 <input type="text"/>		償還方法 半年賦	未償還元金 1,295,200 円
住所 <input type="text"/>	現況 <input type="text"/>	据置期間(6年) H23.08.31 ~ H29.08.30	未償還利子 64,001 円
生年月日 <input type="text"/> 電話(固定) <input type="text"/> (携帯) <input type="text"/>		償還期間 H23.08.31 ~ H36.08.30	未償還合計 1,359,201 円
支払方法 <input type="text"/> 請求先 <input type="text"/> 申請者 <input type="text"/>	<input type="button" value="借"/> <input type="button" value="保"/> <input type="button" value="相"/> <input type="button" value="保相"/>	当初償還期間 H23.08.31 ~ H36.08.30	過誤納額 0 円

1.現在の状況 2.引落口座 3.各種申請 4.各種印刷 5.償還メモ 6.委託状況

償還済額 226,534 円 滞納額 0 円 完済日・免責日

月割償還  ~  月割償還理由

少額償還  ~  少額償還理由

猶予状態  ~  猶予理由

免除状態  円 免除理由

計画変更有無

破産・民事再生  免責額  円

死亡日  徴収不可能日  障害者認定日

大量帳票出力順

行方不明日  徴収不可能理由  障害の級  (借受人)

行方不明認定日  障害の内容  (保証人)

# システム画面②

償還計画表参照画面(半年賦・利子有)

A 償還計画表参照 - 災害援護資金貸付システム

災害区分: 東日本大震災      償還計画表参照      償還中      H31.02.07

受付番号 [ ] 貸付番号 [ ] - 0 枝番 [ ] 検索画面 [ ] 台帳表示 [ ] 貸付日 H23.08.31 貸付金額 1,500,000 円

借受人氏名 [ ] 償還方法 半年賦 未償還元金 1,295,200 円

住所 [ ] 現況 [ ] 据置期間(6年) H23.08.31 ~ H29.08.30 未償還利子 64,001 円

生年月日 [ ] 電話(固定) [ ] (携帯) [ ] 償還期間 H23.08.31 ~ H36.08.30 未償還合計 1,359,201 円

支払方法 納付書 請求先 申請者 [借] [保] [相] [保相] 当初償還期間 H23.08.31 ~ H36.08.30 過誤納額 0 円

償還実績 違約金(1) 違約金(2) 猶予・免除・その他 滞納・委託

償還計画						償還実績									
期別	償還日	元金	利子	合計	未償還額	賦課年度	調定年度	調定日	調定番号	納期限	入金日	元金	利子	合計	入金
2	H30.02.28	102,017	11,250	113,267	1,397,983	H29	H29	H29.04.03	1	H30.02.28	H30.02.28	102,017	11,250	113,267	
8	H30.08.30	102,783	10,484	113,267	1,295,200	H30	H30	H30.04.02	1	H30.08.31	H30.08.17	102,783	10,484	113,267	
2	H31.02.28	103,553	9,714	113,267	1,191,647	H30	H30	H30.10.01	1	H31.02.28		0	0	0	
8	H31.08.30	104,330	8,937	113,267	1,087,317							0	0	0	
2	H32.02.29	105,113	8,154	113,267	982,204							0	0	0	
8	H32.08.30	105,901	7,368	113,267	878,303							0	0	0	
2	H33.02.28	106,695	6,572	113,267	769,608							0	0	0	
8	H33.08.30	107,495	5,772	113,267	662,113							0	0	0	
2	H34.02.28	108,302	4,965	113,267	553,811							0	0	0	
8	H34.08.30	109,114	4,153	113,267	444,897							0	0	0	
2	H35.02.28	109,932	3,335	113,267	334,765							0	0	0	

期別	償還計画				入金日	過誤納 充当	違約金		凡例
	償還日	元金	利子	合計			償還方法	徴収区分	
									決定

戻る      償還計画表出力      償還計画表(当初)出力      当初計画表データ出力      納付書発行      計画変更履歴      まとめ発行履歴      登録

# システム画面③

## 償還基本画面(月割・利子無)

A 償還基本 - 災害援護資金貸付システム

災害区分: 東日本大震災	償還基本	償還中	H31.02.07
受付番号 <input type="text"/> 貸付番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> 枝番 <input type="text"/>	<input type="button" value="検索画面"/> <input type="button" value="台帳表示"/>	貸付日 H23.06.29	貸付金額 1,300,000 円
漢字氏名 <input type="text"/>		償還方法 半年賦	未償還元金 738,571 円
住所 <input type="text"/> 現住 <input type="checkbox"/>		据置期間(6年) H23.06.29 ~ H29.06.28	未償還利子 0 円
生年月日 <input type="text"/> 電話(固定) <input type="text"/> (携帯) <input type="text"/>		償還期間 H23.06.29 ~ H36.06.28	未償還合計 738,571 円
支払方法 <input type="checkbox"/> 口座振替 <input type="checkbox"/> 請求先 <input type="checkbox"/> 申請者 <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="借"/> <input type="button" value="保"/> <input type="button" value="相"/> <input type="button" value="保相"/>	当初償還期間 H23.06.29 ~ H36.06.28	過誤納額 0 円

- 1.現在の状況
- 2.引落口座
- 3.各種申請
- 4.各種印刷
- 5.償還メモ
- 6.委託状況

償還済額 561,429 円      滞納額 11,223 円      完済日・免責日

月割償還 月割償還  H29.07.28 ~ H36.06.28 月割償還理由

少額償還  ~  少額償還理由

猶予状態  ~  猶予理由

免除状態  円 免除理由

計画変更有無 変更あり 月割償還申請

破産・民事再生  免責額  円

死亡日  徴収不可能日  障害者認定日  大量帳票出力順

行方不明日  徴収不可能理由  障害の級  (借受人)

行方不明認定日  障害の内容  (保証人)

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

# システム画面④

## 償還計画表参照画面(月割・利子無)

A 償還計画表参照 - 災害援護資金貸付システム

災害区分: 東日本大震災      償還計画表参照      償還中      H31.02.07

受付番号	貸付番号	枝番	検索画面	台帳表示	貸付日	H23.06.29	貸付金額	1,300,000 円	
借受人氏名				償還方法	半年賦	未償還元金	738,571 円		
住所				据置期間(6年)	H23.06.29 ~ H29.06.28	未償還利子	0 円		
生年月日	電話(固定)	(携帯)	請求先	申請者	償還期間	H23.06.29 ~ H36.06.28	未償還合計	738,571 円	
支払方法	口座振替	借	保	相	保相	当初償還期間	H23.06.29 ~ H36.06.28	過誤納額	0 円

償還実績    違約金(1)    違約金(2)    猶予・免除・その他    滞納・委託

償還計画						償還実績									
期別	償還日	元金	利子	合計	未償還額	賦課年度	調定年度	調定日	調定番号	納期限	入金日	元金	利子	合計	入金
1	H28.01.28	20,000	0	20,000	1,280,000	H27	H27	H28.01.04	1	H28.02.01	H28.02.02	20,000	0	20,000	入金
2	H28.02.28	20,000	0	20,000	1,260,000	H27	H27	H28.02.01	1	H28.02.29	H28.03.01	20,000	0	20,000	入金
3	H28.03.28	20,000	0	20,000	1,240,000	H27	H27	H28.03.01	1	H28.03.31	H28.04.01	20,000	0	20,000	入金
4	H28.04.28	20,000	0	20,000	1,220,000	H28	H28	H28.04.01	1	H28.05.02	H28.05.06	20,000	0	20,000	入金
5	H28.05.28	20,000	0	20,000	1,200,000	H28	H28	H28.05.02	1	H28.05.31	H28.06.01	20,000	0	20,000	入金
6	H28.06.28	20,000	0	20,000	1,180,000	H28	H28	H28.06.01	1	H28.06.30	H28.07.01	20,000	0	20,000	入金
7	H28.07.28	20,000	0	20,000	1,160,000	H28	H28	H28.07.01	1	H28.08.01	H28.08.02	20,000	0	20,000	入金
8	H28.08.28	20,000	0	20,000	1,140,000	H28	H28	H28.08.01	1	H28.08.31	H28.09.01	20,000	0	20,000	入金
9	H28.09.28	20,000	0	20,000	1,120,000	H28	H28	H28.09.01	1	H28.09.30	H28.10.03	20,000	0	20,000	入金
10	H28.10.28	20,000	0	20,000	1,100,000	H28	H28	H28.10.03	1	H28.10.31	H28.12.05	20,000	0	20,000	入金
11	H28.11.28	20,000	0	20,000	1,080,000	H28	H28	H28.11.01	1	H28.11.30	H28.12.01	20,000	0	20,000	入金

期別	償還計画				入金日	過誤納 充当	違約金		
	償還日	元金	利子	合計			償還方法	徴収区分	違約金

凡例

決定

- 戻る
- 償還計画表出力
- 償還計画表(当初)出力
- 当初計画表データ出力
- 納付書発行
- 計画変更履歴
- まとめ発行履歴
- 登録

# システム画面⑤

## 債権管理等記録画面(延滞・委託有)

債還債権 - 災害援護資金貸付システム

災害区分: 東日本大震災

債権管理等記録

債還中 (延滞あり) (委託あり) H31.02.07

受付番号 [ ] 貸付番号 [ ] - [ ] 枝番 [ ] 検索画面 台帳表示

貸付日 H23.06.29 貸付金額 320,000 円

漢字氏名 [ ] 償還方法 半年賦 未償還元金 320,000 円

住所 [ ] 現住 据置期間(6年) H23.06.29 ~ H29.06.28 未償還利子 18,285 円

生年月日 [ ] 電話(固定) [ ] (携帯) [ ] 償還期間 H23.06.29 ~ H36.06.28 未償還合計 338,285 円

支払方法 納付書 請求先 申請者 借 保 相 保相 当初償還期間 H23.06.29 ~ H36.06.28 過誤納額 0 円

電話(他1) 申請者 [ ] 未償還違約金 [ ] 円

電話(他2) 申請者 [ ]

架電禁止期間 [ ] ~ [ ]

架電催告備考 [ ]

債権管理・督促記録 調査・差押記録 債権管理メモ 勤務先履歴 督促記録入力 郵送先未達入力

	日付	時刻	対応者	相手	場所	手段	交渉記録	郵送先氏名
詳細	H31.01.22			申請者			通知書発行 督促状 24,164	
詳細	H30.12.04						通知書発行 S3 (サービス文書)	
詳細	H30.11.27	15:03	サービス	不明	自宅	訪問	マンション/表札なし/ポストあり(名札なし)/電気メーター	
詳細	H30.11.21				本庁	その他	H30.11.27 サービス訪問予定	
詳細	H30.10.17						通知書発行 S2 (サービス文書)	
詳細	H30.10.10			申請者			通知書発行 納付書 24,164	
詳細	H30.10.02						通知書発行 S3 (サービス文書)	
詳細	H30.09.25						通知書発行 S1 (サービス文書)	
詳細	H30.09.04						通知書発行 S2 (サービス文書)	

↑ クリックすることで交渉記録の詳細確認可能

戻る 償還計画表参照 計画変更履歴 登録

# 様々な事象や課題

- 借受人等が亡くなり、法定相続人へ債務が承継 (2019年3月末までに借受人の約800人が死亡)
- 破産等による免責 (2019年3月末までに約400件)
- 転居等により連絡先不明 (2019年3月末時点で約100件 ※随時200件以上を調査)
- 国外転出及び外国人の帰国
- 個別対応が必要な特殊案件 (名義冒用等)
- 所得が一定額以下の世帯の世帯主が対象であり、償還資力のない方が多数となることが想定される。
- 債権管理・回収にかかるコスト (人件費、システム管理費等) が多大。

# 今後最優先で取り組むべきこと

## 滞納者の状況把握

(償還資力がないのか、償還意欲がないのか)

- ⇒ 償還資力のない人に対しては、支払猶予制度により少額ずつ償還いただく。
- ⇒ 資力がありながら償還意欲のない人に対しては、法的措置も含めた対応を検討する。