

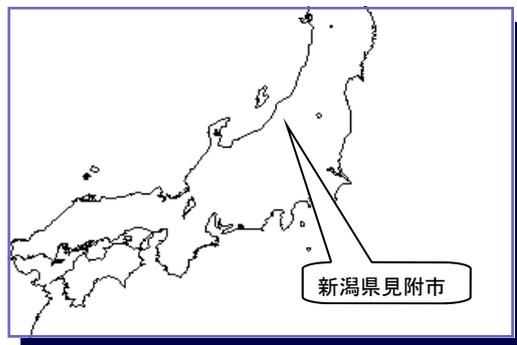
災害時要援護者対策

～新潟県見附市～

新潟県見附市は、新潟県の中央に位置する、面積約78km²、人口約4万2千人の町である。

平成16年に新潟・福島豪雨(7月)、新潟県中越地震(10月)と相次いで災害の被害を受けたことから、市は防災対策について様々な角度から検証を実施した。

そして、平成17年に災害時要援護者を支援する仕組みとして、「防災ファミリーサポート制度」の運用を開始した。



平成16年新潟・福島豪雨及び新潟県中越地震の見附市における被害

	死者	重軽傷者	全壊	半壊	一部損壊	床上浸水	床下浸水
新潟・福島豪雨	0	6	0	1	2	880	1,153
新潟県中越地震	3	514	52	523	9,342	—	—

(出典)見附市ホームページより

防災ファミリーサポート制度

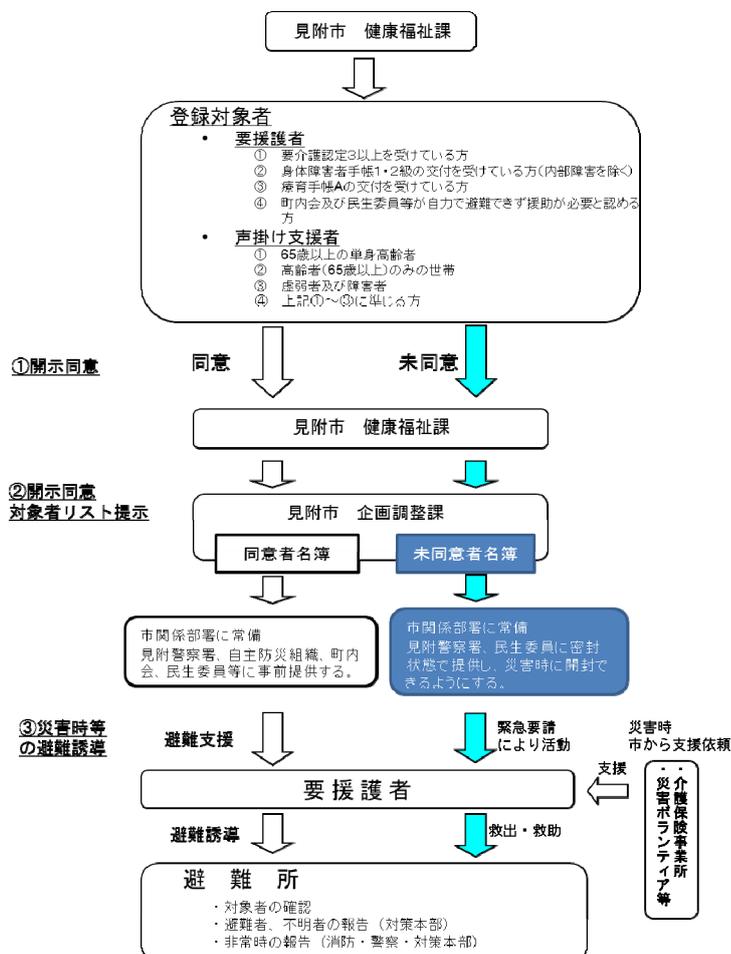
平成16年7月の豪雨災害では、災害対策本部の立ち上げを初めて経験する職員が多く、要援護者への支援も、普段から関わりのある民生委員やケアマネージャーなどによる自発的な支援にとどまった。

この豪雨災害による要援護者の被害はなかったものの、市では、災害時要援護者への支援に大きな危機感を持ち、翌年度に「防災ファミリーサポート制度」を試行実施し、平成18年4月には市全体での運用を開始した。

この制度は、地域の「共助」を基本として、「災害時に支援を希望する要援護者」と、その名前を通り「災害時に要援護者を支援する世帯」とをあらかじめ名簿に登録し、各地域の支援世帯が要援護者の避難等を支援する仕組みである。

支援者の方には責任を課すものではなく、あくまでも善意により災害時や日常において困っている人を助けることにより、助け合い、支えあいのまちづくりを目指すものである。

見附市防災ファミリーサポート制度の概要



災害時要援護者等避難支援計画

「防災ファミリーサポート制度」の運用で登録人数が増えるにつれて、要援護者の定義が広く、自力避難できる人までが対象となるなど、要援護者数と支援世帯数のバランスなどが課題となってきた。

このため、平成21年3月策定の「災害時要援護者等避難支援計画」において、避難支援対象者を自力での避難が困難な「要援護者」と避難時に自主防災組織や町内会等による声掛けを必要とする「声掛け支援者」に分類し、支援が本当に必要な方の絞り込みを行った。

「同意なし」の要援護者情報の管理

災害時要援護者等避難支援計画では、要援護者等の個人情報であらかじめ関係機関に提供することに同意した者と、同意が得られなかった者の名簿をそれぞれ作成し、その取扱いを規定している。

豪雨災害などでは災害発生前の避難が必要となるが、このような状況下では、職員のみで要援護者を支援することはできず、地域の関係者に対象者を迅速に伝えることも困難である。このため、未同意者名簿については、名簿を入れた封筒を密封した状態で、あらかじめ警察、消防のほか民生委員などが保管し、避難情報が発令されたときに開封することとしている。この封筒入りの名簿は、一年に一度、もしくは避難支援での開封後に回収し、差し替えを行っている。

(参考)

見附市ホームページ

<http://www.city.mitsuke.niigata.jp/>

見附市災害対応ガイドブック（ホームページ）

<http://www.city.mitsuke.niigata.jp/ctg/O1302526/O1302526.html>

平成23年7月新潟・福島豪雨における対応

平成23年7月の新潟・福島豪雨においては、一部の自治会長は自ら情報収集に動き、自主的に避難の判断を行った。

また、民生委員なども、「同意あり要援護者」の安否確認や支援を行うと共に、避難情報発令のタイミングで「同意なし要援護者」の名簿入り封筒を開けて、迅速な安否確認や支援にあたったことが確認されている。

災害時要援護者名簿の取扱いルール

名簿の種類	取扱い	
同意者名簿	平時 避難情報発令時	・市関係部署等に備えるほか、警察、自主防災組織、町内会、民生委員等に事前に提供する。原則として同意者名簿は1年ごとに更新したものを提供する。
未同意者名簿	平時	・市関係部署等に備えるほか、警察、民生委員には未同意者名簿を入れた封筒を密封した状態で提供する（平時には開封できない）。原則として、未同意者名簿は1年ごとに更新したものを提供し、更新前の名簿を回収する。
	避難情報発令時	・避難情報発令後、自主防災組織、町内会に提供する。 ・警察、民生委員は、避難情報発令後、未同意者名簿の封筒を開封する。 ・提供した未同意者名簿は、災害対応終了後速やかに回収する

見附市「災害時要援護者等避難支援計画」より



内閣府
Cabinet Office

内閣府政策統括官(防災担当)

内閣府防災情報のページ
<http://www.bousai.go.jp/>