

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 市町村名

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 東京都 江戸川区                                                                                                                            |
| 所在地        | 〒132-8501<br>東京都江戸川区中央1丁目4番1号                                                                                                       |
| 担当部局連絡先    | 福祉部福祉推進課庶務係<br>03-5662-0031                                                                                                         |
| 連携部局連絡先    | 福祉部介護保険課 03-5662-0309 福祉部障害者福祉課 03-5662-0054<br>危機管理部防災危機管理課 03-5662-1992                                                           |
| 事業概要       | 避難行動要支援者対策として、福祉専門職（介護支援専門員・相談支援専門員）や地域避難支援者と連携をして、より優先度の高い要支援者に対して個別避難計画の作成を推進していくことにより、要支援者と福祉避難所・地域避難支援者との平時からの顔の見える関係性の構築を促進する。 |
| 備考         |                                                                                                                                     |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】（東京都 江戸川区）

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【１】<br>市町村事業名              | 江戸川区災害時避難行動要支援者対策事業                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 【２】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 令和２年度より要支援者対策分科会（危機管理室・健康部・福祉部）で事業内容の検討・実施をしている。<br>また、オブザーバーとして、区内３消防署の参加を得ている。                                                                                                                                                                                                                      |
| 【３】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 区内消防署、福祉避難所、江戸川区ケアマネジャー協会、江戸川区相談支援連絡協議会や町会・自治会、消防団等に協力依頼を行い連携していく。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 【４】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援協力者や作成支援者向けに説明会を実施することにより、個別避難計画の作成を推進する。</li> <li>・福祉避難所の指定及び避難意向調査で避難を希望する方に対して、個別避難計画の作成を支援していく。作成に当たっては、ケアマネ・相談支援専門員と協力し、個別避難計画を作成するとともに、避難支援者との結びつけを行っていく。</li> <li>・個別避難計画を作成した方と福祉避難所との訓練を実施することにより、日頃から顔の見える関係を構築するとともに要支援者の災害への備えを促進する。</li> </ul> |
| 【５】<br>アピールポイント            | <p>近年の水害による被害状況の危機感から、一昨年より水害時の避難について喫緊の課題として検討を進めており、令和２年度より要支援者の福祉避難所指定を行ってきた。</p> <p>この流れの中で、福祉避難所や協力団体との関係性が構築出来ており、さらにモデルケースに対して実施した実地訓練の経験から、現実的な課題に即した個別避難計画の作成を実施していくことができる。</p>                                                                                                              |
| 【６】<br>事業による<br>成果目標       | <p>本事業により、当面はより支援が必要で、福祉避難所に紐づけすることができた約 1,400 名の方の個別避難計画作成を行い、その成果を踏まえて令和５年度を目標に約 5,800 名の全要支援者に対する個別避難計画の作成を順次行っていく。これにより、要支援者が住み慣れた街で安心した生活を送ることができる。</p> <p>また、福祉避難所や支援団体等との日頃からの声掛けや避難訓練等を行うことにより、地域共生社会の実現に寄与することができると考える。</p>                                                                  |
| 【７】<br>事業実施<br>スケジュール      | <p>6月～7月 町会・自治会へ個別避難計画作成に関する説明</p> <p>7月15日 福祉避難所への要支援者対策の説明会・意見交換会を開催</p> <p>7月19日 213事業所への依頼・説明資料の送付</p> <p>7月29日 要支援者への作成通知</p> <p>10月29日 福祉事業所と委託契約を締結</p> <p>令和４年度以降</p> <p>福祉避難所での避難訓練の実施</p> <p>訓練で出た課題の検討</p> <p>福祉避難所と要支援者との連絡調整</p> <p>地域支援団体への事業説明・協力依頼</p> <p>民生・児童委員協議会へも定期的に内容説明を実施</p> |
| 【８】<br>特記事項                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                       | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)</p> <p>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁内検討部会<br/>令和 2 年度より要支援者対策分科会（危機管理室・健康部・福祉部）で事業内容の検討・実施。オブザーバーとして、区内 3 消防署の参加を得ている。</li> <li>・ 個別避難計画の作成支援<br/>福祉専門職から提出のあった個別避難計画の内容確認を福祉・危機管理部門でそれぞれ実施している。</li> </ul>                                                                       |
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別避難計画作成委託<br/>福祉専門職への個別避難計画の作成に伴う、説明及び作成支援の依頼を実施。各事業所（3 月現在 105 事業所（法人でまとめて契約する事業所も含むため、契約数は 98 事業所））と委託契約を締結した。</li> <li>・ 個別避難計画作成について理解促進<br/>区内消防署、福祉避難所、江戸川区ケアマネジャー協会、江戸川区相談支援連絡協議会や町会・自治会に協力依頼を行い、地域が一体となって計画作成に取り組める体制を整える。</li> </ul> |
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度や障害の程度から、優先度を判断<br/>区内要支援者約 5,800 人のうち、より優先度の高い要支援者 1,400 名に対し、昨年度福祉避難所との紐づけを行い、本年度は個別避難計画の作成を依頼した。<br/>その成果を踏まえて令和 5 年度を目標に全要支援者に対する個別避難計画の作成を順次行っていく。</li> </ul>                                                                         |
| <p>(D)</p> <p>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委託契約により個別避難計画を作成<br/>福祉避難所の指定及び個人情報の外部提供の同意調査委を実施（進行中）<br/><br/>3 月 1 日現在 362 件の提出あり</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                           | <p>江戸川区は震災だけでなく、水害リスクも高い土地柄にある。そのため、計画書にも想定浸水深等、水害に対する備えも記載する書式とした。</p>                                                                                                                                                                                                                 |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                     |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課 題            | 検討内容が多岐にわたるため、部を跨いでの体制づくりが必要。                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要支援者対策分科会（危機管理室・健康部・福祉部）で事業内容の検討・実施。                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 3部で情報共有が密に行われている。                                                       |
|      |                                           |                | 理 由            | 令和2年度の検討当初より、分科会を立ち上げ情報共有を行ってきた。                                        |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課 題            | 要支援者が多い                                                                 |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要介護度や障害の区分から優先度を決定                                                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | より支援が必要な1,400名を福祉避難所に紐づけ、計画書の作成依頼を行った。また、5,800人達成までの長期計画を立てた。           |
|      |                                           |                | 理 由            | 今年度は当初から1,400人に絞って対策を検討した。                                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課 題            | 福祉専門職の計画作成への参加取り付け                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 事前に江戸川区ケアマネジャー協会、江戸川区相談支援連絡協議会へ説明し、理解を求めるとともに、各事業所に研修用DVDを送付した。         |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 計画の作成に協力いただけない事業所もあった。                                                  |
|      |                                           |                | 理 由            | コロナ禍のため、対面での説明会・研修会を実施できなかった。                                           |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B              | 課 題            | 支援者がいない場合の避難支援の確保                                                       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 提出された計画書の内容をもとに、避難支援や避難訓練への参加を依頼。                                       |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 説明会等の理解を得る取り組みを行うことができなかった。                                             |
|      |                                           |                | 理 由            | 年度当初に町会・自治会へ説明を行ったが、計画書の作成に時間を要したために、別途で説明会を開催し、理解を得る取り組みまで行うことができなかった。 |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課 題            | 福祉避難所の受け入れ態勢の構築                                                         |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉避難所と協定を締結し、説明会・意見交換会を通じて、受け入れの依頼を行う。                                  |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 協定の締結をし、説明会・意見交換会を行った。                                                  |
|      |                                           |                | 理 由            | 熟年者施設連絡会等、平常時から緻密に連絡が取れる体制が整っていた。                                       |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A              | 課 題            | 本人・家族での計画作成が困難な方への支援。                                                   |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職（ケアマネジャー・相談支援専門員）に個別避難計画作成支援を委託。                                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 提出された計画書のほとんどが福祉専門職による作成。                                               |
|      |                                           |                | 理 由            | 福祉専門職に委託料7,000円／件の委託契約を締結することで、作成支援・計画の変更の届出等を委託した。                     |

|   |               |   |                |                                        |
|---|---------------|---|----------------|----------------------------------------|
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | C | 課 題            | 計画の実効性の確保。                             |
|   |               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉避難所での訓練を通じて、計画書を実効性のあるものにブラッシュアップする。 |
|   |               |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 福祉避難所での訓練は行うことができなかった。                 |
|   |               |   | 理 由            | 計画書の作成に時間を要したため、避難訓練を行うことができなかった。      |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の<br>進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                    | 105事業所（法人でまとめて契約する事業所も含むため、契約数は98事業所）と1件7,000円で個別避難計画作成支援委託を締結し、個別避難計画の作成支援を依頼している。今後は対面での研修や今年度協力を得られなかった事業所への協力依頼が必要。                  |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                    | 28福祉避難所へ要支援者対策の説明と意見交換を実施して、共同して検討を進めている。<br>個別避難計画の作成が進み、同意者名簿の作成ができ次第、施設ごとに訓練等を実施していく。また、訓練に際しては、町会・自治会、消防団などの自主防災組織と連携した取り組みとなるよう進める。 |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                    | 昨年度より優先度の高い要支援者（1,400名）に福祉避難所の指定を行っている。今年度は、この1,400名を対象に個別避難計画の作成を進めている。来年度以降は、計画作成対象者を段階的に拡大し、全要支援者の計画作成を目指す。                           |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                      |                                                                                                                                          |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                    | 福祉専門職へ委託するとともに、要支援者個人へ作成依頼を通知することで計画を広く普及させた。                                                                                            |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ○                    | 福祉専門職と本人・家族に検討をしていただき個別避難計画の作成を進めている。                                                                                                    |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                    | 個別避難計画の中で地震・水害（内水氾濫・外水氾濫）について記載できる様式としている。                                                                                               |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ○                    | 令和2年度より、優先度の高い要支援者に福祉避難所の指定をし、直接避難できる体制を整えた。今年度も個別避難計画の作成依頼とあわせて指定をしている。                                                                 |

|                                           |   |                                                                                               |
|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          | ○ | 福祉避難所として協定を締結しており、福祉避難所のあり方等について学校と打合せや意見交換を実施している。<br>また、今年度は区の防災訓練に参加してもらい、発災時の情報伝達訓練を実施した。 |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | ○ | 在宅人工呼吸器使用者・医療的ケア児等の一部が対象者の中に含まれており、個別避難計画の作成を進めている。<br>また、来年度以降さらに対象者を拡大する。                   |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    |   |                                                                                               |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | △ | モデル地区での地区防災計画作成の検討を進めていく。                                                                     |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                               |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | 町会・自治会へは個別避難計画の説明を行っている。<br>今後、個別避難計画の作成状況に応じて地元町会へ避難支援等の協力依頼をしていく。                           |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |   |                                                                                               |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                               |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名 | 所 属・役 職 | 研修会や説明会等 |     |
|-----|---------|----------|-----|
|     |         | 名 称      | 概 要 |
|     |         |          |     |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              |  | 関係者                    | 備 考       |
|--------------------|--|------------------------|-----------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  |  | 福祉専門員（ケアマネジャー、相談支援専門員） |           |
| 地域調整会議への出席者        |  |                        |           |
| 避難支援等実施者           |  |                        |           |
| 避難支援等関係者           |  | 福祉避難所、消防署              |           |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |  | 福祉避難所                  | 情報伝達訓練を実施 |
| その他                |  |                        |           |
|                    |  |                        |           |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |                            |      |
|-------------------|-------|----------------------------|------|
| 部署名：危機管理部         | 専任（名） | 常勤：                        | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：2                       | 非常勤： |
| 部署名：健康部           | 専任（名） | 常勤：                        | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：5                       | 非常勤： |
| 部署名：福祉部           | 専任（名） | 常勤：                        | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：9                       | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |       |                            |      |
| 当初予算額             |       | 令和3年度6,261千円、令和4年度17,618千円 |      |
| 補正予算額             |       | 令和3年度10,462千円              |      |
| 特に予算措置なし          |       |                            |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  |       | 5,800人                     |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|