

【これまでの取組経緯】

平成27年9月関東・東北豪雨により被災
 ※名簿情報が更新できていなかった。

平成29年7月 避難行動要支援者連携会議
 延べ10回開催

平成29年9月 避難行動要支援者名簿作成

平成31年3月 地域防災計画改定
マニュアル作成

令和元年11月 情報提供意思確認開始

令和2年9月 協力者説明会開催
 個別計画作成の協力依頼

【避難行動要支援者マニュアル体制表】

業務担当部署	内 容
避難行動要支援者担当（防災）	1. 名簿情報の作成・管理・更新 2. 避難支援プラン（個別避難計画）の管理 3. 災害情報伝達機器等整備 4. 避難所における資機材整備 5. 自主防災組織結成促進
個別避難計画担当（福祉）	1. 避難行動要支援者の把握 2. 避難支援プラン（個別避難計画）の作成 3. 名簿の共有 4. 避難行動要支援者情報の更新・管理
避難所整備担当／啓発・訓練担当（防災・福祉）	1. 福祉避難所の指定・確保 2. バリアフリー化推進 3. サービス提供スタッフ確保 4. 物資の確保 5. 知識普及啓発や訓練サポート

【避難行動要支援者】 年2回更新

- ・名簿掲載者：9,501人（令和3年1月末現在）
- ・情報提供同意者：1,532人
- ・個別避難計画作成希望者：1,289人 約6割作成したが...

【作成にむけて】

- ・支援協力者に十分伝わっているか？
- ・計画書の内容で避難可能か？
- ・本当に計画作成が必要なのは、誰？

【キックオフフォーラム】

先進事例を学び、問題意識を共有する。



【リーダー研修会】

リスクを知り、情報を活用しながら、事例を話し合う。



【モデル地区計画作成会】

プログラムを検証し、課題を洗い出す。



【モデル事業参加団体アンケート調査】 当市の優先度付けに対する評価（29／32市町村）

【取組みの成果】

- ・ 研修プログラムの作成
- ・ 優先度付け手法の確立
- ・ 課題抽出と改善方針を決定

協働宣言

1. 逃げ遅れゼロに向けた「地域の絆の強化」

災害発生時に地域で助け合い、自治会や防災・福祉部局、福祉専門職、自主防災組織、防災士連絡協議会などが支援体制を構築し、逃げ遅れゼロに向けた地域の絆の強化を目指す。

2. 「優先度合に応じた個別避難計画」の作成支援

数多くの避難行動要支援者がいる中で、優先度付けの考え方の整理・検討・優先度付けガイドラインを策定し、個別避難計画の作成支援を行う。

3. わがこととして災害に備える“みんなでマイ・タイムラインづくり”

災害を「ひとごと」ではなく「わがこと」として受け止め、災害時に自分のとるべき行動を地域全体で考え、的確な避難行動がとれるようみんなで「マイ・タイムライン」を作成する。

常総市・つくばみらい市

1. 逃げ遅れゼロに向けた「地域の絆の強化」

- ・ 地域支援者の理解を促進する必要がある
- ・ リーダー研修が、ファシリテーターになるまでのスキルを得難い
- ・ 対象者の身体状況によって、避難協力者が限定的になる

マイタイム
ラインリー
ダーの活用

2. 「優先度合に応じた個別避難計画」の作成支援

- ・ 地域分布の判定活用にとどまる。(認定調査票の目的外使用にあたる)
- ・ 地区防災計画の位置付けと避難支援者特定
- ・ 時点修正と名簿の更新

プログラム
実施と改善

3. わがこととして災害に備える“みんなでマイ・タイムラインづくり”

- ・ 計画づくり = 風水害対策
- ・ Web化に対する議論継続の必要性
- ・

官学民連携
継続

名簿情報
管理と活用

- 情報の劣化（年2回更新）
- 情報の共有（計画に直結）

日頃の
関わり

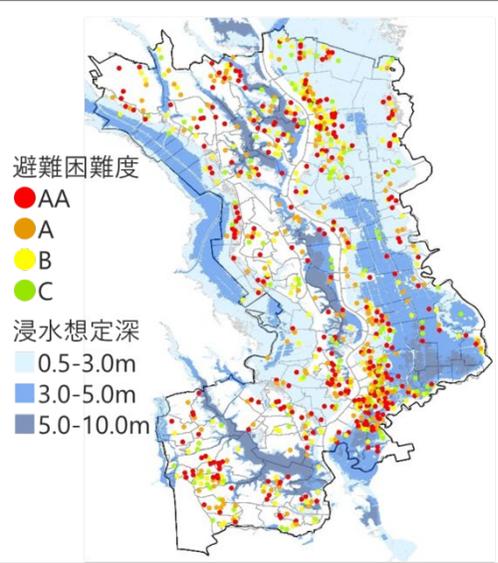
- 福祉専門職の情報活用
- 地域の協力必須

理解促進
必要性

- リーダー育成
- 作成会の本数増

マニュアル改定

常総市全域の要支援者



ランクごとの要支援者数



自主防災組織の結成率

自主防災組織結成
ロードマップより
令和3年度～8年度



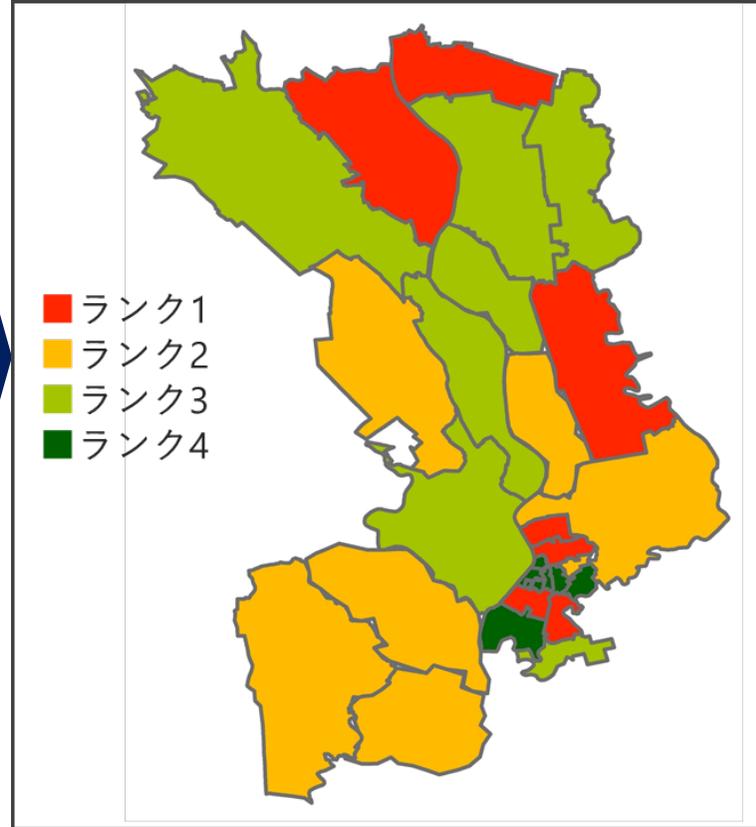
個人別優先度による重みづけ

「ランク1×6
+ランク2×5+...
+ランク6×1」
の式で重みづけ

重みづけ後の要支援者数



地区別優先度



- 自主防災組織結成地区
- 重みづけ後の要支援者数の多いところ

地区別WS開催の
優先度が高い

【令和3年度課題の解消】

STEP 1

- 避難行動要支援者マニュアル改定

STEP2

- 地域ケア会議で作成会を実施
※ケア会議は、年間約72回実施

STEP3

- 一斉避難訓練時に避難計画実効性を検証

【マニュアル体制の見直し】

担当部署	内 容
防災部局	1. 災害情報伝達機器等整備 2. 避難所における資機材整備 3. 自主防災組織結成促進 4. 名簿の共有
福祉部局	1. 避難行動要支援者の把握 2. 名簿情報の作成・管理・更新 3. 個別避難計画) 作成・管理 4. 避難行動要支援者情報更新・管理

