

# 資料 1

(令和 7 年 6 月更新)

## 避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針

平成25年8月  
(令和3年5月改定)  
内閣府(防災担当)

## はじめに

平成23年の東日本大震災においては、被災地全体の死者数のうち 65 歳以上の高齢者の死者数は約 6 割であり、障害者の死亡率は被災住民全体の死亡率の約 2 倍に上った。他方で、例えば、消防職員・消防団員の死者・行方不明者は281名、民生委員の死者・行方不明者は56名にのぼるなど、多数の支援者も犠牲となつた。

東日本大震災の教訓を踏まえた、平成25年の災害対策基本法の改正により、市町村に避難行動要支援者名簿の作成が義務化されたことなどを受けて、「災害時要援護者の避難支援ガイドライン」（平成18年3月）を全面改訂し、「避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針」（平成25年8月）（以下「取組指針」という。）を作成した。

近年の災害においても高齢者や障害者が犠牲となっており、災害における全体の死者のうち65歳以上の高齢者の割合は、令和元年台風第19号では約65%、令和2年7月豪雨では約79%であった。

令和元年台風第19号等による災害を踏まえ、中央防災会議の下のワーキンググループやサブワーキンググループで高齢者等の避難の在り方について議論が行われ、「令和元年台風第19号等を踏まえた高齢者等の避難のあり方について（最終とりまとめ）」（令和2年12月）において、避難行動要支援者名簿及び個別避難計画等の制度面における改善の方向性が示された。

これらを踏まえ、令和3年5月に、災害対策基本法が改正され、市町村に避難行動要支援者ごとに個別避難計画の作成が努力義務化されるなどの規定等が創設されたところであり、上記の最終とりまとめや法改正を受けて、取組指針を改定した。

令和6年能登半島地震を踏まえ、中央防災会議の下のワーキンググループにおいて、この災害を踏まえての議論が行われ、「令和6年能登半島地震を踏まえた災害対応の在り方について（報告書）」（令和6年11月）において示された、今後の災害対応の基本方針の一つとして、高齢者・障害者等の要配慮者が避難しやすい環境の整備の方向性が示され、また、災害対策基本法等が令和7年6月に改正されたことなどを踏まえ、取組指針を更新したものであり、留意すべき事項及び関連する参考となる事項をその内容として、市町村が事務を行う際の一助とするものである。

要介護高齢者や障害者等の避難行動要支援者や避難支援等関係者の犠牲を抑えるためには、事前の準備を進め、迅速に避難支援等を行うことが必要となる。

市町村においては、地域の特性や実情を踏まえつつ、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合（以下「災害時」という。）に、誰一人見逃さないという重要な目標を達成するため、この改定した取組指針を活用し、適切に対応いただきたい。

## 災害対策基本法

本取組指針に関する災害対策基本法の規定は以下のとおりである。  
(なお、改正法は令和3年5月10日公布、同年5月20日施行。下線部は改正部分。)

### (避難行動要支援者名簿の作成)

第四十九条の十 市町村長は、当該市町村に居住する要配慮者のうち、災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であつて、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るため特に支援を要するもの（以下「避難行動要支援者」という。）の把握に努めるとともに、地域防災計画の定めるところにより、避難行動要支援者について避難の支援、安否の確認その他の避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために必要な措置（以下「避難支援等」という。）を実施するための基礎とする名簿（以下この条及び次条第一項において「避難行動要支援者名簿」という。）を作成しておかなければならない。

- 2 避難行動要支援者名簿には、避難行動要支援者に関する次に掲げる事項を記載し、又は記録するものとする。
  - 一 氏名
  - 二 生年月日
  - 三 性別
  - 四 住所又は居所
  - 五 電話番号その他の連絡先
  - 六 避難支援等を必要とする事由
  - 七 前各号に掲げるもののほか、避難支援等の実施に関し市町村長が必要と認める事項
- 3 市町村長は、第一項の規定による避難行動要支援者名簿の作成に必要な限度で、その保有する要配慮者の氏名その他の要配慮者に関する情報を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。
- 4 市町村長は、第一項の規定による避難行動要支援者名簿の作成のた

め必要があると認めるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、要配慮者に関する情報の提供を求めることができる。

(名簿情報の利用及び提供)

第四十九条の十一 市町村長は、避難支援等の実施に必要な限度で、前条第一項の規定により作成した避難行動要支援者名簿に記載し、又は記録された情報（以下「名簿情報」という。）を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

- 2 市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、消防機関、都道府県警察、民生委員法（昭和二十三年法律第百九十八号）に定める民生委員、社会福祉法（昭和二十六年法律第四十五号）第百九条第一項に規定する市町村社会福祉協議会、自主防災組織その他の避難支援等の実施に携わる関係者（次項、第四十九条の十四第三項第一号及び第四十九条の十五において「避難支援等関係者」という。）に対し、名簿情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、名簿情報を提供することについて本人（当該名簿情報によって識別される特定の個人をいう。次項において同じ。）の同意が得られない場合は、この限りでない。
- 3 市町村長は、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に対し、名簿情報を提供することができる。この場合においては、名簿情報を提供することについて本人の同意を得ることを要しない。

(名簿情報を提供する場合における配慮)

第四十九条の十二 市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により名簿情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報の提供を受ける者に対して名簿情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該名簿情報に係る避難行動要支援者及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

(秘密保持義務)

第四十九条の十三 第四十九条の十一第二項若しくは第三項の規定により名簿情報の提供を受けた者（その者が法人である場合にあつては、その役員）若しくはその職員その他の当該名簿情報を利用して避難支援等の実施に携わる者又はこれらの者であつた者は、正当な理由がなく、当該名簿情報に係る避難行動要支援者に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

(個別避難計画の作成)

第四十九条の十四 市町村長は、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報に係る避難行動要支援者ごとに、当該避難行動要支援者について避難支援等を実施するための計画(以下「個別避難計画」という。)を作成するよう努めなければならない。ただし、個別避難計画を作成することについて当該避難行動要支援者の同意が得られない場合は、この限りでない。

- 2 市町村長は、前項ただし書に規定する同意を得ようとするときは、当該同意に係る避難行動要支援者に対し次条第二項又は第三項の規定による個別避難計画情報の提供に係る事項について説明しなければならない。
- 3 個別避難計画には、第四十九条の十第二項第一号から第六号までに掲げる事項のほか、避難行動要支援者に関する次に掲げる事項を記載し、又は記録するものとする。
  - 一 避難支援等実施者（避難支援等関係者のうち当該個別避難計画に係る避難行動要支援者について避難支援等を実施する者をいう。次条第二項において同じ。）の氏名又は名称、住所又は居所及び電話番号その他の連絡先
  - 二 避難施設その他の避難場所及び避難路その他の避難経路に関する事項
  - 三 前二号に掲げるもののほか、避難支援等の実施に関し市町村長が必要と認める事項
- 4 市町村長は、第一項の規定による個別避難計画の作成に必要な限度で、その保有する避難行動要支援者の氏名その他の避難行動要支援者に関する情報を、その保有に当たって特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。
- 5 市町村長は、第一項の規定による個別避難計画の作成のため必要があると認めるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、避難行動要支援者に関する情報の提供を求めることができる。

(個別避難計画情報の利用及び提供)

第四十九条の十五 市町村長は、避難支援等の実施に必要な限度で、前条第一項の規定により作成した個別避難計画に記載し、又は記録された情報（以下「個別避難計画情報」という。）を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

- 2 市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に対し、個別避難計画情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者及び避難支援等実施者（次項、次条及び第四十九条の十七において「避難行動要支援者等」という。）の同意が得られない場合は、この限りでない。
- 3 市町村長は、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に対し、個別避難計画情報を提供することができる。この場合においては、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等の同意を得ることを要しない。
- 4 前二項に定めるもののほか、市町村長は、個別避難計画情報に係る避難行動要支援者以外の避難行動要支援者について避難支援等が円滑かつ迅速に実施されるよう、避難支援等関係者に対する必要な情報の提供その他の必要な配慮をするものとする。

(個別避難計画情報を提供する場合における配慮)

第四十九条の十六 市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により個別避難計画情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、個別避難計画情報の提供を受ける者に対して個別避難計画情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

(秘密保持義務)

第四十九条の十七 第四十九条の十五第二項若しくは第三項の規定により個別避難計画情報の提供を受けた者（その者が法人である場合にあつては、その役員）若しくは、その職員その他の当該個別避難計画情報をを利用して避難支援等の実施に携わる者又はこれらの者であつた者は、正当な理由がなく、当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

(災害応急対策及びその実施責任)

第五十条 (略)

2 指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長その他の執行機関、指定公共機関及び指定地方公共機関その他法令の規定により災害応急対策の実施の責任を有する者は、法令又は防災計画の定めるところにより、災害応急対策に従事する者の安全の確保に十分に配慮して、災害応急対策を実施しなければならない。

(市町村長の警報の伝達及び警告)

第五十六条 市町村長は、法令の規定により災害に関する予報若しくは警報の通知を受けたとき、自ら災害に関する予報若しくは警報を知つたとき、法令の規定により自ら災害に関する警報をしたとき、又は前条の通知を受けたときは、地域防災計画の定めるところにより、当該予報若しくは警報又は通知に係る事項を関係機関及び住民その他関係のある公私の団体に伝達しなければならない。この場合において、必要があると認めるときは、市町村長は、住民その他関係のある公私の団体に対し、予想される災害の事態及びこれに対してとるべき避難のための立退きの準備その他の措置について、必要な通知又は警告をすることができる。

2 市町村長は、前項の規定により必要な通知又は警告をするに当たっては、要配慮者に対して、その円滑かつ迅速な避難の確保が図られるよう必要な情報の提供その他の必要な配慮をするものとする。

# 目 次

## 第Ⅰ部 避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の全体像 · · · · · 11

<b>第1 制度の概要</b> · · · · ·	12
1 避難行動要支援者名簿 · · · · ·	12
(1) 平成25年の法制化の背景 · · · · ·	12
(2) 運用状況を踏まえ、求められた改善事項 · · · · ·	12
2 個別避難計画 · · · · ·	12
(1) 取組指針に基づく個別避難計画 · · · · ·	12
(2) 運用状況を踏まえ、求められた改善事項 · · · · ·	12
3 避難行動要支援者名簿の範囲と個別避難計画の対象者の範囲の関係 · · · · ·	13
4 個別避難計画と地区防災計画の関係 · · · · ·	14
5 個人番号（マイナンバー）の利用 · · · · ·	14
名簿・個別避難計画に基づく避難支援等の法令上の全体構成 · · · · ·	16
【イメージ図】	
優先度を踏まえた個別避難計画作成の流れ（例） · · · · ·	17
【イメージ図】	
個別避難計画作成の段取りに係る考え方（例） · · · · ·	18
【イメージ図】	
個別避難計画作成のより詳しい段取りイメージ（例） · · · · ·	19
【イメージ図】	
<b>第2 主な手順、活用</b> · · · · ·	20
1 避難行動要支援者名簿【フローチャート】 · · · · ·	20
2 個別避難計画【フローチャート】 · · · · ·	23

## 第Ⅱ部 避難行動要支援者名簿 · · · · · 25

<b>第1 避難行動要支援者名簿に係る全体的な考え方の整理等</b> · · · · ·	26
1 避難行動要支援者名簿に係る全体的な考え方の整理等 · · · · ·	27
2 避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等策定に · · · · ·	31
当たっての留意事項	
<b>第2 避難行動要支援者名簿の作成等</b> · · · · ·	32
1 要配慮者の把握 · · · · ·	32
(1) 避難行動要支援者名簿の用途 · · · · ·	32
(2) 市町村内部での情報の集約 · · · · ·	33
(3) 都道府県等からの情報の取得 · · · · ·	33

(4) 個人番号（マイナンバー）を活用した情報の集約・取得	34
(5) 避難行動要支援者名簿の作成に必要な個人情報の利用・取得	37
と個人情報保護法との関係	
2 避難行動要支援者名簿の作成	38
(1) 避難行動要支援者の範囲	38
(2) 避難行動要支援者名簿に記載等する事項	42
(3) 避難行動要支援者名簿のバックアップ等	43
(4) 市町村における情報の適正管理	43
(5) 避難行動要支援者名簿と災害時要援護者名簿の関係	43
(6) 避難行動要支援者名簿の様式の例示	43
3 避難行動要支援者名簿の更新	44
4 避難支援等関係者への事前の名簿情報の提供	45
(1) 事前の名簿情報の提供の趣旨	45
(2) 条例による特別の定めについて	46
(3) 条例による特別の定めがない場合について	47
(4) 名簿情報の提供の在り方	48
【避難行動要支援者名簿等の様式例】	50

<b>第3 発災時における避難行動要支援者名簿の活用</b>	<b>52</b>
1 避難のための情報伝達	52
(1) 警戒レベル3高齢者等避難の発令・伝達	52
(2) 多様な手段の活用による情報伝達	53
2 避難行動要支援者の避難支援	56
(1) 避難行動要支援者名簿の活用方法	56
(2) 避難支援等関係者等の対応原則	57
(3) 避難支援等関係者等の安全確保の措置	58
(4) 名簿情報の提供を受けた者に係る守秘義務の考え方	59
(5) 避難行動要支援者名簿の活用による避難支援	59
3 避難行動要支援者の安否確認の実施	60
4 避難先に到着して以降の避難行動要支援者への対応	63
(1) 避難行動要支援者の引継ぎ	63
(2) 避難行動要支援者の他の避難所等への移送	63
(3) 避難先へ到着後の対応	63

### **第Ⅲ部 個別避難計画** ······ 65

<b>第1 個別避難計画に係る全体的な考え方の整理等</b>	<b>66</b>
1 個別避難計画に係る全体的な考え方の整理等	66
2 個別避難計画に係る作成・活用方針等、地域防災計画の策定に当たっての留意事項	69

<b>第2 個別避難計画の作成等</b>	72
1 個別避難計画の作成に必要な情報の把握	72
(1) 市町村内部での情報の集約	72
(2) 都道府県等からの情報の取得	73
(3) 避難行動要支援者本人等からの情報の取得	75
(4) 個人番号（マイナンバー）を活用した情報の集約・取得	75
(5) 個別避難計画の作成に必要な個人情報の利用・取得と 個人情報保護法との関係	78
2 個別避難計画の作成	78
(1) 個別避難計画の用途	78
(2) 個別避難計画の作成に係る方針及び体制	78
(3) 優先度を踏まえた個別避難計画の作成	80
(4) 個別避難計画を作成することなどについての同意	83
(5) 個別避難計画の記載等事項	85
(6) 避難を支援する者の確保	87
(7) 個別避難計画作成への本人や関係者の参加	88
(8) 個別避難計画が作成されていない者への配慮	89
(9) 福祉避難所への直接の避難	90
(10) 個別避難計画のバックアップ	91
(11) 市町村における情報適正管理	91
(12) 改正法に基づき作成された個別避難計画と改正法施行前 に作成された個別避難計画の関係	91
(13) 個別避難計画等の様式の例示	92
3 個別避難計画の更新	92
4 市町村内部における個別避難計画情報の利用	94
5 避難支援等関係者への事前の個別避難計画情報の提供	95
(1) 平時と災害時の情報提供の趣旨	95
(2) 事前の個別避難計画情報等の提供の趣旨	95
(3) 条例による特別の定めについて	96
(4) 条例による特別の定めがない場合の同意の取得について	97
(5) 個別避難計画情報の提供先	97
(6) 「必要な限度」について	98
(7) 個別避難計画情報の提供の在り方	98
【個別避難計画の様式例・記入例】	99

<b>第3 発災時における個別避難計画の活用</b>	107
1 避難のための情報伝達	107
(1) 警戒レベル3高齢者等避難の発令・伝達	107
(2) 多様な手段の活用による情報伝達	108
2 避難行動要支援者の避難支援	111
(1) 個別避難計画の活用方法	111

(2) 避難支援等関係者等の対応原則	112
(3) 避難支援等関係者等の安全確保の措置	113
(4) 個別避難計画情報の提供による避難支援	114
3 避難先に到着して以降の避難行動要支援者への対応	116
(1) 避難先へ到着時の対応	116
(2) 避難行動要支援者の他の避難所等への移送	116
(3) 避難先へ到着後の対応	116
<b>第4 個別避難計画情報を提供する場合における配慮及び秘密保持義務</b>	<b>119</b>
1 個別避難計画情報を提供する場合における配慮	119
2 秘密保持義務	121
(1) 義務の内容	122
(2) 義務の対象者	123
(3) 義務の違反	124
<b>第5 地区防災計画との連携</b>	<b>125</b>
<b>第IV部 避難行動支援に係る共助力の向上</b>	<b>127</b>
1 避難行動要支援者連絡会議（仮称）の設置	128
(1) 構成	128
(2) 検討事項	128
2 地域調整会議の開催	129
(1) 構成	129
(2) 検討事項	129
3 要配慮者、避難支援等関係者を対象とした研修等の実施	129
(1) 要配慮者への研修等	129
(2) 避難支援等関係者の研修	129
4 個別避難計画作成の中核的な人材育成	130
5 避難行動支援に係る地域づくり	130
6 民間団体等との連携	130
7 防災訓練	130
<b>第V部 参考資料</b>	<b>138</b>

## 第Ⅰ部

避難行動要支援者名簿及び  
個別避難計画の全体像

## **第1 制度の概要**

### **1 避難行動要支援者名簿**

#### **(1) 平成25年の法制化の背景**

東日本大震災の教訓として、障害者、高齢者、外国人、妊産婦等について、情報提供、避難、避難生活等様々な場面で対応が不十分な場面があったことを受け、これらの者に係る名簿の整備・活用を促進することが必要とされたことから市町村に避難行動要支援者名簿の作成が平成25年の災害対策基本法（昭和36年法律第223号。以下「災対法」という。）の改正により、義務化された。

#### **(2) 運用状況を踏まえた、求められた改善**

避難行動要支援者名簿に掲載された情報が地域の避難支援等関係者（消防機関、都道府県警察、民生委員法（昭和23年法律第198号）に定める民生委員、社会福祉法（昭和26年法律第45号）第百九条第一項に規定する市町村社会福祉協議会、自主防災組織その他の避難支援等の実施に携わる関係者。以下同じ。）にも適切に提供され、災害時に当該情報が活用されるよう、これまででも当該名簿の作成に係る市町村の取組が進められてきた。これにより、避難行動要支援者名簿は、99.2%（令和2年10月1日時点、消防庁調べ）の市町村で作成されていた。

しかしながら、「令和元年台風第19号等を踏まえた高齢者等の避難に関するサブワーキンググループ」（以下「サブワーキンググループ」という。）において、課題として、避難行動要支援者名簿の掲載対象者について、真に避難支援を要する者を正確に把握することができていない場合があることや、災害対応の場面で名簿情報が十分に活用されたと言える状況には至っていない場合があること、平時からの名簿情報の提供が進んでいないこと等が示された。また、今後の対応の方向性として、避難行動要支援者名簿に掲載すべき者が掲載されないことを防ぐため、福祉専門職や町内会、自治会など、地域の鍵となる人や団体と連携することや、名簿は避難支援、安否確認、発災後の生活支援等に活用すること、名簿情報の外部提供への同意を避難行動要支援者から得ることに取り組むことが必要であることなどが示された。

「第II部 避難行動要支援者名簿」では、こうした観点から取り組むべき事項が、令和3年5月の改定で追記された。

### **2 個別避難計画**

#### **(1) 取組指針に基づく個別避難計画**

令和3年5月の改定前の取組指針においては、避難行動要支援者名簿の作成に併せて、個別避難計画を作成することが適切であることや、地域の特性や実情を踏まえつつ個別避難計画を作成することが望ましいことが示されていた。これに基づき個別避難計画の作成が進められ、福祉専門職や社会福祉協議会が参画した取組が行われるなど、自治体と関係者との連携の在り方は、地域の実情に応じて多様である。

個別避難計画の作成状況は、名簿に掲載されている者全員について個別避難計画の作成を完了している市町村は9.7%、掲載者の一部について作成が完了している市町村は56.9%、未作成の市町村は33.4%となっていた。（令和2年10月1日時点）

#### **(2) 運用状況を踏まえ、求められた改善事項**

近年の災害においても、多くの高齢者が被害に遭い、障害者等の避難が適切に行われなかつた事例があった状況を踏まえ、災害時の避難支援等を実効性のあるものとする

ためには個別避難計画の作成が有効である。

サブワーキンググループの最終とりまとめにおいて、「個別避難計画の作成について、更に促進されるようにするために、制度的な位置付けの明確化が必要である」旨盛り込まれ、令和3年の改正災対法においては、個別避難計画の作成について市町村の努力義務という形で規定された。

個別避難計画の作成の詳細は第Ⅲ部以降で詳述するが、特に以下の事項に留意する必要がある。

- ・個別避難計画の作成は、市町村が主体となり、実効性ある計画とするため、地域防災の担い手だけでなく、本人の心身の状況や生活実態を把握している福祉専門職や地域の医療・看護・介護・福祉などの職種団体、企業等、様々な関係者と連携して取り組むことが必要である。また、当該市町村における関係者間での役割分担に応じて作成事務の一部を外部に委託することも考えられる。
- ・個別避難計画の作成に当たり、計画の実施に関する者が参加する会議（地域調整会議）を開催し、避難支援等に必要な情報を共有し、避難支援等に関する調整を行うことが望ましい。これにより、共助による避難の取り組みが推進されることにもつながる。
- ・個別避難計画の作成に当たっては、市町村の限られた体制の中で、できるだけ早期に作成されるよう、優先度が高い方から作成することが適当であり、優先度が高いと市町村が判断した者について、地域の実情を踏まえながら、改正法施行後からおおむね5年程度で取り組んでいただきたい。
- ・一方で、できる限り早期に避難行動要支援者全体に計画が作成されるようするためには、市町村が作成する個別避難計画として、○市町村が優先的に支援する計画づくりと並行して、○本人や、本人の状況によっては、家族や地域において防災活動を行う自主防災組織等が記入する計画（以下「本人・地域記入の個別避難計画」という。）づくりを進めることが適当である。
- ・個別避難計画は、よりよい避難を実現しようという趣旨のものであって、市町村や、個別避難計画作成の関係者等に対して、計画に基づく避難支援等の結果について法的な責任や義務を負わせるものではない。
- ・都道府県が管内の市町村の取組を共有できる場を設け、管内の市町村の事例や経験の共有が図られること等により、市町村単独での取組と比較して効果的・効率的な実施が期待される。このように都道府県の役割は重要であり、都道府県と市町村で対応について検討し、特に、人材育成や関係団体との調整など広域的に取り組むことが効果的・効率的となる事項については、都道府県の関与による個別避難計画作成促進の取組を実施することが期待される。

### 3 避難行動要支援者名簿の範囲と個別避難計画の対象者の範囲の関係

災対法は、「自ら避難することが困難な者であって、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために特に支援を要するもの」を避難行動要支援者として、その名簿を作成しておかなければならぬとしている。令和3年5月の改正で、その名簿情報に係る避難行動要支援者ごとに、個別避難計画を作成するよう努めなければならないとされたところであり、最終的には、名簿に係る避難行動要支援者全てについて作成が必要

となる。

しかし、「65歳以上であること」等避難能力に着目しない要件を用いて名簿を作成している場合には、避難能力や支援の要否について災対法で規定する避難行動要支援者の要件に該当しないものも名簿に記載又は記録（以下「記載等」という。）されていることが考えられるため、真に「自ら避難することが困難な者であって、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために特に支援を要するもの」を対象として避難行動要支援者の範囲を設定し、避難行動要支援名簿を精査し、個別避難計画の作成に取り組んでいくことが適当である。

#### 4 個別避難計画と地区防災計画の関係

個別避難計画の作成は、避難行動要支援者について、関係者による避難支援の確保等を図るため、市町村が作成主体となり、関係者や本人等の参画を得て取り組まれるものである。このため、地区内で個別避難計画が作成されている場合、地区住民等は、地区防災計画の素案作成に当たり、個別避難計画において記載等された避難支援の内容を前提として、健康加齢者や避難行動要支援者も含む地区住民等を対象に、避難その他他の防災の取組を計画する必要がある。

したがって、地区防災計画では、個別避難計画で定められた避難支援を含め、地域全体での避難が円滑に行われるよう、地域全体の中での避難支援の役割分担や支援内容が整理され、両計画の整合性が図られるとともに、避難訓練等で両計画の連動について実効性を確認することが重要である。そのような観点からも、条例に特別の定めがある場合を除き、避難行動要支援者に個別避難計画情報の外部提供の同意を得て、個別避難計画情報を避難支援等に活用することが重要である。

#### 5 個人番号（マイナンバー）の利用

令和3年の災対法改正において、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号利用法」という。）も改正され、避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の作成・更新事務について、個人番号を利用することができるようになった。

これにより、市町村の事務の負担軽減及び効率化につながるとともに、避難行動要支援者名簿や個別避難計画への記載等した事項の更新を隨時、迅速に行うことが可能となり、避難行動要支援者本人にとっても、より実効性のある避難支援等の提供を受けることが可能となる。

##### （参考）避難確保計画及び非常災害対策計画等

社会福祉施設等には、円滑かつ迅速な避難を確保するため、避難計画として避難確保計画（水防法等）と非常災害対策計画等（介護保険法等）の作成が義務付けられている。

＜参考＞

##### ○避難確保計画関係

- ・水防法（昭和24年法律第193号）
- ・土砂災害警戒区域等における土砂災害防止対策の推進に関する法律（平成12年法律第57号）
- ・津波防災地域づくりに関する法律（平成23年法律第123号）

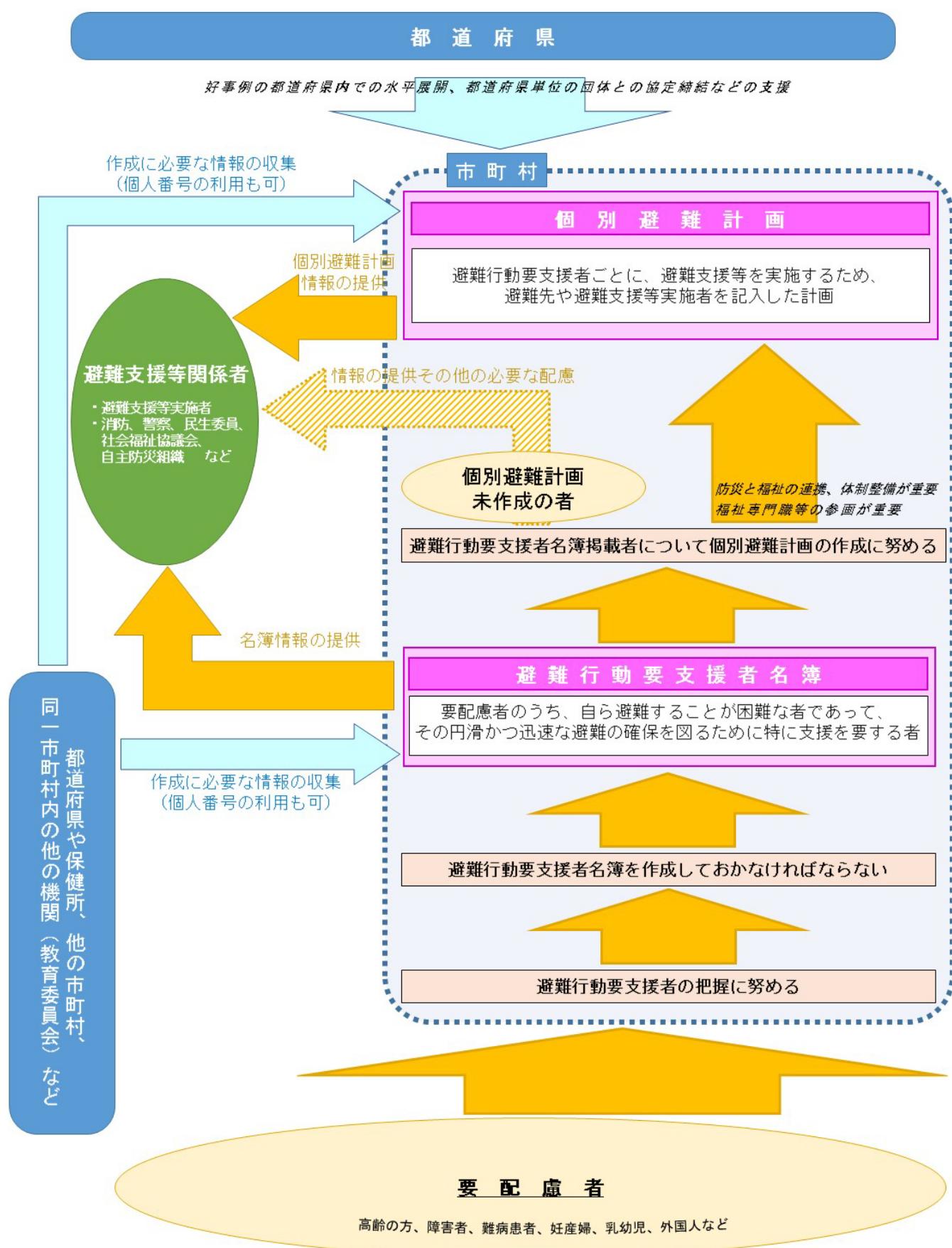
○非常災害対策計画等関係

- ・指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第39号）等
- ・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害者支援施設等の人員、設備及び運営に関する基準（平成18年厚生労働省令第172号）等
- ・児童福祉法に基づく指定障害児入所施設等の人員、設備及び運営に関する基準（平成24年厚生労働省令第16号）等

○業務継続計画関係

- ・指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準 等
- ・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害者支援施設等の人員、設備及び運営に関する基準 等
- ・児童福祉法に基づく指定障害児入所施設等の人員、設備及び運営に関する基準 等
- ・病院におけるB C Pの考え方に基づいた災害対策マニュアルについて（平成25年9月4日医政指発0904第2号） 等

# 名簿・個別避難計画に基づく避難支援等の法令上の全体構成



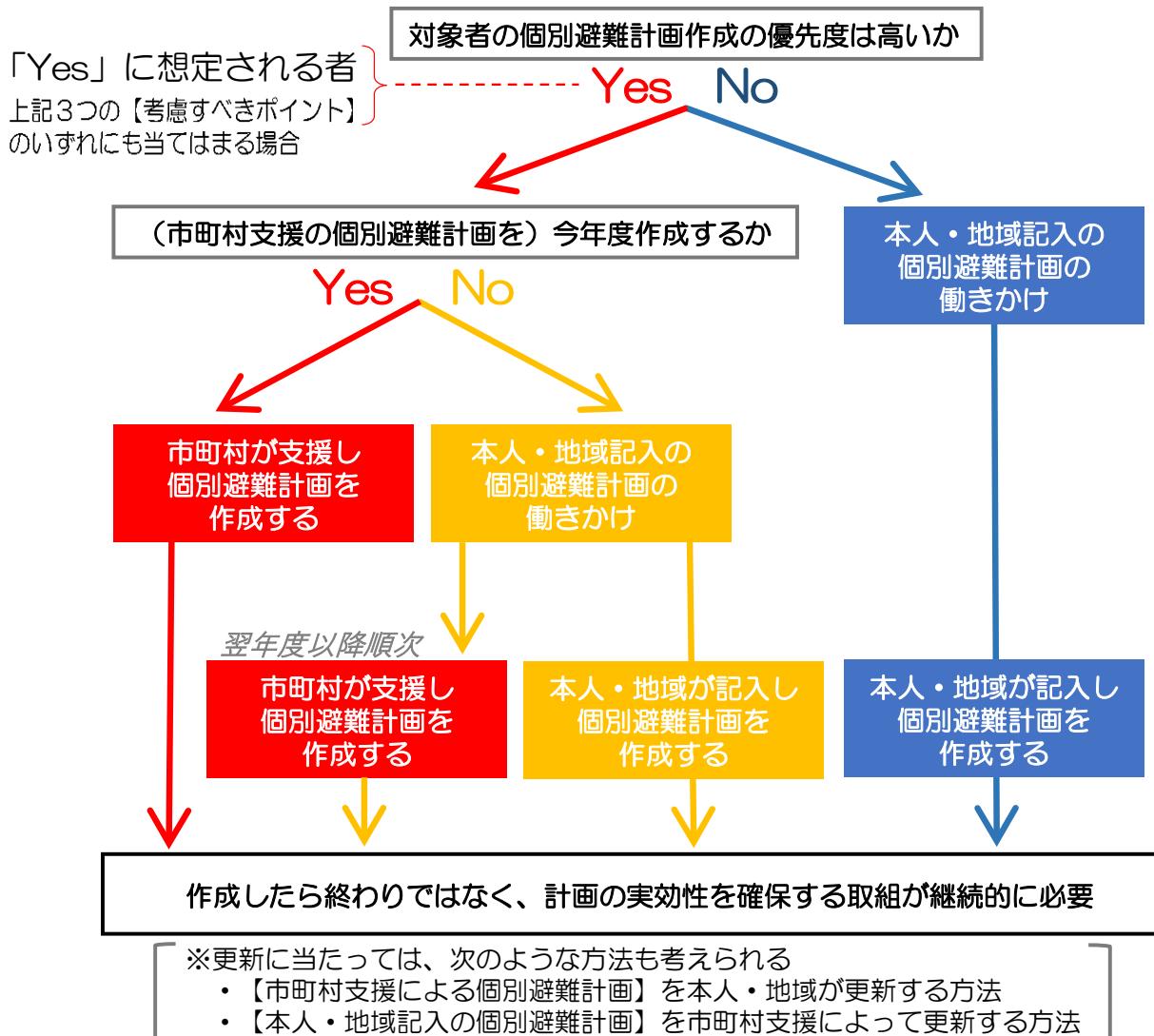
## 優先度を踏まえた個別避難計画作成の流れ（例）

### 計画作成の優先度に関する考え方

個別避難計画は、優先度が高い避難行動要支援者から作成することが適当  
【考慮すべきポイント】

- 地域におけるハザードの状況（洪水・津波・土砂災害等の危険度の想定）
- 避難行動要支援者本人の心身の状況、情報取得や判断への支援が必要な程度
- 独居等の居住実態、社会的孤立の状況

令和3年改正法施行後からおおむね5年程度で優先度が高い方の計画作成が完了するように、本年度から作成を始める



### 【市町村が支援】 【本人・地域が記入】の個別避難計画

- 市区町村の限られた体制の中でできるだけ早期に避難行動要支援者全体に計画が作成されるようにするために、市町村が作成する個別避難計画として、
  - ①市町村が優先的に支援する計画づくりと並行して、
  - ②本人や、本人の状況によっては、家族や地域において防災活動を行う自主防災組織が記入する計画（本人・地域記入の個別避難計画）づくりを進めることが適当である。
- 本人・地域記入の個別避難計画も必要な内容の計画とすることでき、市町村支援か本人・地域記入かは個別避難計画の内容の優劣を示すものではないことに留意。

## 個別避難計画作成の段取りに係る考え方（例）

### 計画作成の優先度を以下の3つのポイントで判断する

#### ○ 地域におけるハザードの状況（洪水・津波・土砂災害等の危険度の想定）

- ・河 川：浸水想定区域など（「浸水深が●m以上」や「建物倒壊が予想される」地域など自治体の状況・実情に応じ設定）
- ・海岸・河川沿い：津波災害特別警戒区域など
- ・傾 斜 地：土砂災害特別警戒区域など 等

#### ○ 対象者の心身の状況、情報取得や判断への支援が必要な程度

- ・重度の要介護や障がいのある者、人工呼吸器使用者等、自力での判断や避難が困難な者

#### ○ 独居等の居住実態、社会的孤立の状況

- ・避難支援者が側にいない

作成の優先度が高いと判断→市町村が支援し個別避難計画を作成

対応の流れ  
（一例）

#### 【Step1】 庁内外における推進体制の整備、個別避難計画の作成・活用方針の検討（共通）

- ・福祉や医療関係者等の参画を得て、取組を推進するための連絡会議等を開催することが望ましい

#### 【Step2】 計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定（共通）

#### 【Step3】 福祉や医療関係者等に個別避難計画の意義（目的、制度概要、作成の必要性等）や事例を説明

#### 【Step4】 避難支援者となる自主防災組織や地区住民に個別避難計画の意義や事例を説明

#### 【Step5】 市町村における本人の基礎情報の収集、関係者との事前調整等

#### 【Step6】 市町村、本人・家族、福祉や医療関係者等による個別避難計画の作成

- ・福祉や医療関係者等が当事者と避難についての対話、意見交換する
- ・関係者が一堂に会する地域調整会議を開催することが望ましい
- ・本人の心身の状況等によっては、本人宅で情報共有、調整を行うことも考えられる

#### 【Step7】 作成したら終わりではなく実効性を確保する取組を実施

- ・避難支援等関係者への計画の提供、更新、本人の状況等に応じた訓練の実施等を継続的に実施

作成の優先度が相対的に高くないと判断→本人・地域が記入し個別避難計画を作成

対応の流れ  
（一例）

#### 【Step1】 庁内外における推進体制の整備、個別避難計画の作成・活用方針の検討（共通）

#### 【Step2】 計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定（共通）

#### 【Step3】 福祉や医療関係者等に個別避難計画の意義（目的、制度概要、作成の必要性等）や事例を説明

#### 【Step4】 避難支援者となる自主防災組織や地区住民に個別避難計画の意義や事例を説明

#### 【Step5】 本人・地域による個別避難計画の作成

- ・地区でのマイ・タイムラインや地区防災計画の取組は個別避難計画と相乗効果が期待される

#### 【Step6】 作成した個別避難計画を市町村に提出、市町村が確認

#### 【Step7】 作成したら終わりではなく実効性を確保する取組を実施

- ・避難支援等関係者への計画の提供、更新、本人の状況等に応じた訓練の実施等を継続的に実施

上記のステップは先行自治体を参考に作成。今後のモデル事業を基に改訂の可能性あり

## 個別避難計画作成のより詳しい段取りイメージ（例）

〔・作成の優先度が高いと判断⇒「市町村が支援し個別避難計画を作成」する場合  
・避難行動要支援者名簿の外部提供に同意している又は条例に特別の定めがある場合〕

### 作成の優先度が高いと判断⇒市町村が支援し個別避難計画を作成

#### 【Step1】 庁内外における推進体制の整備、個別避難計画の作成・活用方針の検討

推進体制については、以下のような者の参加が考えられる

（**庁内**:防災・消防等、福祉・保健・医療等 **庁外**:社協、福祉事業者、医療関係者等）

#### 【Step2】 計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定

- ・計画作成の優先度を検討する

- 地域におけるハザードの状況（洪水・津波・土砂災害等の危険度の想定）

- ・河 川 : 浸水想定区域など（「浸水深が●m以上」や「建物倒壊が予想される」地域など自治体の状況・実情に応じ設定）
- ・海岸・河川 : 津波災害特別警戒区域など
- ・傾 斜 地 : 土砂災害特別警戒区域など 等

- 対象者の心身の状況、情報取得や判断への支援が必要な程度

- ・重度の要介護や障がいのある者等、人工呼吸器使用者、自力での判断や避難が困難な者

- 独居等の居住実態、社会的孤立の状況

対応の流れ  
二例

#### 【Step3】 福祉や医療関係者等に個別避難計画の意義（目的、制度概要、作成の必要性等）や事例を説明

#### 【Step4】 避難支援者となる自主防災組織や地区住民に個別避難計画の意義や事例を説明

- ・関係者への説明が望ましい、また、研修を実施することも考えられる

- ・個別避難計画は「避難支援等関係者に平時から／災害時にも提供できる」ことを説明する

#### 【Step5】 市町村における本人の基礎情報の収集、関係者との事前調整等

- ・避難行動要支援者名簿等に基づき必要な基礎情報を確認する

- ・避難支援等実施者の候補者に協力を打診する

- ・避難先候補施設の管理者等に避難の受け入れが可能かどうか確認する

#### 【Step6】 市町村、本人・家族、福祉や医療関係者等による個別避難計画の作成

- ・市町村や都道府県等が保有する情報を基に、個別避難計画に必要な情報を記入する

- ・避難行動要支援者に制度の概要や記載事項等を説明し、計画作成に同意か確認する

- ・避難行動要支援者本人の意向を確認する：「避難先」や「避難支援等実施者」等について

- ・避難行動要支援者に個別避難計画情報の平常時の外部提供について同意か確認する※1

- ・避難行動要支援者に個別避難計画（素案）の訂正、追記等を依頼する（※1 条例に特別の定めがない場合）

- ・福祉や医療関係者等※2が当事者と避難についての対話、意見交換する（※2 自主防災組織や福祉専門職など関係者の参画が望ましい）

- ・関係者が一堂に会する地域調整会議を開催することが望ましい

- ・本人の心身の状況等によっては、本人宅で情報共有、調整を行うことも考えられる

- ・本人の意向を踏まえ、地域の関係者や施設管理者等と調整や検討を行う

- ・必要事項を記入した個別避難計画を本人に確認してもらう

- ・個別避難計画の作成完了

#### 【Step7】 作成したら終わりではなく実効性を確保する取組を実施

- ・避難支援等関係者に個別避難計画情報（避難支援等実施者・避難先等）を提供する

- ・避難支援等関係者への計画の提供、更新、本人の状況等に応じた訓練の実施等を継続的に実施する

- ・自主防災組織や福祉専門職など関係者と連携した取組が期待される

- ・避難支援等を実施する環境を整備する（避難支援等実施者の安全確保のルールづくり、安否確認の体制づくり、避難状況の情報を共有する仕組みづくりなど）

上記のステップは先行自治体を参考に作成。今後のモデル事業を基に改訂の可能性あり

## 第2 主な手順、活用

### 1 避難行動要支援者名簿

#### 【避難行動要支援者名簿に係る全体的な考え方の整理等】

##### 1 避難行動要支援者名簿に係る全体的な考え方の整理等

市町村は、個人情報の取扱いやマイナンバーの活用、名簿情報の外部提供の条例への対応方針も含め、避難行動要支援者名簿の作成・活用方針等（従前の全体計画）を整理する。そのうち、重要事項を地域防災計画に定め、必要な条例の定めを検討する。（本文P.26）

##### ●条例の定めを検討すべき事項

- ・名簿情報の外部提供の同意に関する特例措置、個人番号の独自利用を行う事務、個人番号の独自利用を行う事務の処理のための府内連携、番号法に定められた個人番号利用事務の処理のための府内連携、同一市町村内の機関間の特定個人情報の授受

##### ●地域防災計画において定める必須事項

- ・避難支援等関係者となる者、避難行動要支援者名簿に掲載する者の範囲、名簿作成に必要な個人情報及びその入手方法、名簿の更新に関する事項、名簿情報の提供に際し情報漏えいを防止するために市町村が求める措置及び市町村が講ずる措置、要配慮者が円滑に避難のための立退きを行うための通知又は警告の配慮、避難支援等関係者の安全確保



#### 【平時における避難行動要支援者名簿の作成・活用】

##### 2－1 要配慮者の把握

市町村においては、関係部局等が把握している要介護高齢者や障害者等の要配慮者の情報を把握する。（本文P.32）



##### 2－2 避難行動要支援者名簿の作成

市町村は、要介護状態区分、障害支援区分、家族の状況等を考慮し、避難行動要支援者の要件を設定し、名簿を作成する。（本文P.38）



##### 2－3 避難行動要支援者名簿の更新

市町村は、避難支援に必要な情報を適宜更新する。（本文P.44）



## **2－4 避難支援等関係者への事前の名簿情報の提供**

市町村は、名簿情報の提供について条例による特別の定めがある場合、又は、平時から名簿情報を提供することに避難行動要支援者の同意を得られた場合に、消防機関、都道府県警察、民生委員、地域医師会、介護関係団体、障害者団体、居宅介護支援事業者や相談支援事業者等の福祉事業者、市町村社会福祉協議会、自主防災組織、被災者援護協力団体等の避難支援等関係者に名簿情報を提供する。（本文 P. 45）



〈第Ⅲ部に記述〉

### **個別避難計画の作成**

市町村が主体となり、関係者と連携して地域におけるハザードの状況や当事者本人の状況を踏まえ、優先度の高い者から個別避難計画の作成に取り組む（本文 P. 78）





## 【発災時における避難行動要支援者名簿の活用】

### 3-1 避難のための情報伝達

市町村は、防災無線や広報車、携帯端末の緊急速報メール等により広く周知するとともに、避難行動要支援者が円滑に避難できるよう情報伝達について配慮する。（本文P.52）



### 3-2 避難行動要支援者の避難支援

市町村は、発災又は発災のおそれが生じた場合は、2-4における同意の有無に関わらず、名簿情報を避難支援等関係者等に提供する。（本文P.56）

- 2-4において名簿情報の提供されている避難行動要支援者については、避難支援等関係者が中心となって名簿情報等に基づき、避難行動の支援を実施。
- 2-4において名簿情報の提供されていない避難行動要支援者であっても、避難行動の支援を実施。



### 3-3 避難行動要支援者の安否確認の実施

市町村や避難支援等関係者等は、避難支援が及ばなかった避難行動要支援者（2-4において名簿情報の外部提供に不同意であった者を含む。）も含め、安否確認を行う。（本文P.60）



### 3-4 避難先に到着して以降の避難行動要支援者への対応

地域防災計画又は避難行動要支援者名簿の作成・活用方針等に定めた計画に基づき、避難行動要支援者等の引継ぎや他の避難所等への移送を行う。（本文P.63）

## 2 個別避難計画

### 【個別避難計画に係る全体的な考え方の整理等】

#### 1 個別避難計画に係る全体的な考え方の整理等

市町村は、個人情報の取扱いやマイナンバーの活用、名簿情報の外部提供の条例への対応方針も含め、個別避難計画の作成・活用方針等を整理する。そのうち、重要事項を地域防災計画に定め、必要な条例の定めを検討する。（本文P.66）

#### ●条例の定めを検討すべき事項

- ・名簿情報の外部提供の同意に関する特例措置、個人番号の独自利用を行う事務、個人番号の独自利用を行う事務の処理のための府内連携、番号法に定められた個人番号利用事務の処理のための府内連携、同一市町村内の機関間の特定個人情報の授受

#### ●地域防災計画において定める必須事項

- ・優先度の高い避難行動要支援者の範囲及び作成の進め方、避難支援等関係者となる者、個別避難計画作成に必要な個人情報及びその入手方法、個別避難計画の更新に関する事項、個別避難計画情報の提供に際し、情報漏えいを防止するために市町村が求める措置及び市町村が講ずる措置、要配慮者が円滑に避難のための立退きを行うことができるための通知又は警告の配慮、避難支援等関係者の安全確保



### 【平時における個別避難計画の作成・活用】

#### 2-1 個別避難計画の作成に必要な情報の把握

市町村においては、避難行動要支援者名簿に記載されている情報に加え、市町村等の関係部局で把握している個別避難計画作成の対象者に関する情報を集約する（本文P.72）



#### 2-2 個別避難計画の作成

- 市町村は、地域におけるハザードの状況や当事者本人の状況を踏まえ、優先度の高い者から個別避難計画の作成に取り組む。作成においては、市町村が主体となり、関係者と連携して行う。
- 令和3年法改正を踏まえて、優先度が高い避難行動要支援者について、地域の実情を踏まえながら、改正法施行後からおおむね5年程度で作成に取り組む。（本文P.81）
- 【市町村支援による個別避難計画】と並行して、【本人・地域記入の個別避難計画】について作成の方法例を本人や地域に示し、取組を促す。（本文P.82）

#### 2-3 個別避難計画の更新

市町村は、避難支援に必要となる情報を適宜更新する。（本文P.92）





#### 2－4 避難支援等関係者への事前の個別避難計画情報の提供

市町村は、個別避難計画情報の提供について条例に特別の定めがある場合、又は、平時から個別避難計画情報を提供することに避難行動要支援者の同意を得られた場合に、消防機関、都道府県警察、民生委員、地域医師会、介護関係団体、障害者団体、居宅介護支援事業者や相談支援事業者等の福祉事業者、社会福祉協議会、自主防災組織、被災者援護協力団体、地域の支え合いのネットワーク等の避難支援等関係者に個別避難計画情報を提供する。（本文P. 95）



### 【発災時における個別避難計画の活用】

#### 3－1 避難のための情報伝達

市町村は、防災無線や広報車、携帯端末の緊急速報メール等により広く周知するとともに、避難行動要支援者が円滑かつ迅速に避難できるよう情報伝達について配慮する。（本文P. 107）



#### 3－2 避難行動要支援者の避難支援

避難支援等実施者は、発災又は発災のおそれが生じた場合は、作成した個別避難計画に基づき、自らの安全確保に配慮しつつ、避難行動要支援者の避難支援を実施する。

市町村は、発災又は発災のおそれが生じた場合は、2－4における同意の有無に関わらず、避難支援等の実施に必要な限度で個別避難計画情報を避難支援等関係者等に提供し、個別避難計画等に基づき避難支援等を実施する。（本文P. 111）



#### 3－3 避難先に到着して以降の避難行動要支援者への対応

地域防災計画又は個別避難計画の作成・活用方針等に定めた計画に基づき、避難行動要支援者等の引継ぎや他の避難所等への移送を行う。（本文P. 116）

## 第Ⅱ部

### 避難行動要支援者名簿

## **第1 避難行動要支援者名簿に係る全体的な考え方の整理等**

- 平成25年の災対法改正以前に運用されていた「災害時要援護者の避難支援ガイドライン」（平成18年3月）においては、災害時要援護者の避難支援についての全体的な考え方等を全体計画において定めることとしていた。
- 平成25年の災対法改正に基づく避難行動要支援者名簿の作成等を制度として運用していくにあたり、市町村においては、まず、避難行動要支援者の避難支援についての全体的な考え方を整理し、地域防災計画に重要事項を定めることとともに、細目的な部分も含め、地域防災計画の下位計画として、従来の全体計画を位置付け、策定することが適当であるとされていた。
- 令和3年の災対法改正等を踏まえた取組の実施に当たり、避難行動要支援者の避難支援等についての考え方を整理し、避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等を整理することが適当である。

※従来は、全体計画の策定が適當であるとしていたが、全体的な考え方が整理されていれば、必ずしも「全体計画」という名称の計画がなくてもよいという趣旨であり、すでに全体計画を作成している自治体においては、当該全体計画の見直しにより対応することでも差し支えない。

## 1 避難行動要支援者名簿に係る全体的な考え方の整理等

### 災対法第四十九条の十第一項

市町村長は、当該市町村に居住する要配慮者のうち、災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であつて、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために支援を要するもの（以下「避難行動要支援者」という。）の把握に努めるとともに、地域防災計画の定めるところにより、避難行動要支援者について避難の支援、安否の確認その他の避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために必要な措置（以下「避難支援等」という。）を実施するための基礎とする名簿（以下この条及び次条第一項において「避難行動要支援者名簿」という。）を作成しておかなければならぬ。

### 災対法第四十九条の十一第二項

市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、消防機関、都道府県警察、民生委員法（昭和二十三年法律第百九十八号）に定める民生委員、社会福祉法（昭和二十六年法律第四十五号）第百九条第一項に規定する市町村社会福祉協議会、自主防災組織その他の避難支援等の実施に携わる関係者（次項において「避難支援等関係者」という。）に対し、名簿情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、名簿情報を提供することについて本人（当該名簿情報によって識別される特定の個人をいう。次項において同じ。）の同意が得られない場合は、この限りではない。

### 災対法第四十九条の十二

市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により名簿情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報の提供を受ける者に対して名簿情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該名簿情報に係る避難行動要支援者及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

**災対法第五十条第二項**

指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長その他の執行機関、指定公共機関及び指定地方公共機関その他法令の規定により災害応急対策の実施の責任を有する者は、法令又は防災計画の定めるところにより、災害応急対策に従事する者の安全の確保に十分に配慮して、災害応急対策を実施しなければならない。

- 避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等において定める事項の例、地域防災計画において定める必須事項、条例の定めを検討すべき事項を、次頁に示す。

<避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等、地域防災計画、条例において定める事項>

## 避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等において定める事項

### 地域防災計画において定める必須事項

#### ・避難支援等関係者となる者

(災対法 § 49の11② 後述「第1\_2 避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等策定に当たっての留意事項」(P.31)参照)

#### ・避難行動要支援者名簿に掲載する者の範囲

(災対法 § 49の10① 後述「第2\_2 避難行動要支援者名簿の作成」(P.38)参照)

#### ・名簿作成に必要な個人情報及びその入手方法

(災対法 § 49の10① 後述「第2\_1 要配慮者の把握」(P.32)参照)

#### ・名簿の更新に関する事項

(災対法 § 49の10① 後述「第2\_3 避難行動要支援者名簿の更新」(P.44)参照)

#### ・名簿情報の提供に際し情報漏えいを防止するために市町村が求める措置及び市町村が講ずる措置

(災対法 § 49の12 後述「第2\_2 避難行動要支援者名簿の作成」(P.38)参照及び「第2\_4 避難支援等関係者への事前の名簿情報の提供」(P.45参照))

#### ・要配慮者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るための通知又は警告の配慮

(改正災対法 § 56 後述「第3\_1 避難のための情報伝達」(P.52)参照)

#### ・避難支援等関係者の安全確保

(災対法 § 50② 後述「第3\_2 避難行動要支援者の避難支援」(P.56)参照)

### 条例の定めを検討すべき事項

・名簿情報の外部提供の同意に関する特例措置(災対法第49条の11第2項)

・個人番号の独自利用を行う事務(番号利用法第9条第2項)

・個人番号の独自利用を行う事務の処理のための府内連携(番号利用法第9条第2項)

・番号法に定められた個人番号利用事務の処理のための府内連携(番号利用法第9条第2項)

・同一市町村内の機関間の特定個人情報の授受(番号利用法第19条第11号)

### <例>

・名簿の活用方法(避難支援、安否確認、発災後の生活支援等)

・個人情報の取扱いの方針や、外部提供に係る条例整備及び同意を得る取り組み等

・マイナンバーを活用する方針

・名簿作成に関する関係部署の役割分担

・避難支援等関係者への依頼事項(情報伝達、避難行動支援等の役割分担)

・支援体制の確保(避難行動要支援者1人に対して何人の支援者を配するか、避難行動要支援者と避難支援等関係者の組合せ)

・具体的な支援方法についての避難行動要支援者との打合せを行うに当たって、調整等を行う者

・あらかじめ避難支援等関係者に名簿情報を提供することに不同意であった者に対する支援体制

・発災時又は発災のおそれがある時に避難支援に協力を依頼する企業団体等との協定締結

・避難行動要支援者の避難場所

- ・避難場所までの避難路の整備
- ・避難場所での避難行動要支援者の引継ぎ方法と見守り体制
- ・避難場所からの避難先及び当該避難先への移送方法

他

- ※ もとより、災対法は、避難行動要支援者名簿の作成等に当たって地域防災計画で定める事項を、上記の事項に限定するものではないことにも留意されたい。
- ※ 避難行動要支援者名簿と個別避難計画の作成・活用方針等をまとめて作成することも考えられる。

## 2 避難行動要支援者名簿に係る作成・活用方針等策定に当たっての留意事項

以下の点に留意して、策定されたい。

- 災害時の避難支援等を実効性のあるものとするため、避難行動要支援者名簿の作成に併せて、個別避難計画の作成を進めることが適切である。
- 避難行動要支援者名簿の作成・活用に取り組むに際し、次の事項についても、整理等を行うこと。
  - ・個人情報の取扱いの方針について、外部提供に係る条例整備や、同意を得る取り組み等を含めて整理すること。
  - ・作成や更新にあたり、マイナンバーを活用する方針について、番号利用法第9条第2項及び第19条第11号に基づく条例の整備等も含めて整理すること。
- 地域の防災意識、防災力を高めるとともに、地域の実情に応じた対応の検討に当たっては、消防機関、都道府県警察、民生委員、市町村社会福祉協議会、地域医師会、被災者援護協力団体、自主防災組織、福祉事業者、自治会、地域住民等の日常から避難行動要支援者と関わる者や高齢者や障害者等の多様な主体の参画を促すこと。
- 避難行動要支援者の避難支援にはマンパワー等の支援する力が不可欠であるが、地域によって異なるのが実情であり、実効性のある避難支援を計画するために、避難支援等関係者になり得る者の活動実態を把握して、地域における避難支援等関係者を決定すること。その際、必ずしも災対法で例示している消防機関、都道府県警察、民生委員、市町村社会福祉協議会、自主防災組織に限定して考える必要はなく、地域に根差した幅広い団体の中から、地域の実情により、避難支援等関係者を決めること。  
また、避難支援等関係者となりうる者をより多く確保するのに当たっては、年齢等にとらわれず、地域住民の協力を幅広く得ること。
- 避難行動要支援者名簿は、避難支援、安否確認、避難生活支援等の用途がある。そうした用途も踏まえ、活用方法をあらかじめ決めておくこと。
- DV等※の加害者が、名簿情報を不当に利用して被害者の住所を探索することを防止し、被害者の保護を図るため、名簿情報の提供や利用については、各市町村の定めに基づき、適切に取り扱うこと。

※DV等：ドメスティック・バイオレンス（DV）、ストーカー行為等、児童虐待及びこれに準ずる行為

## **第2 避難行動要支援者名簿の作成等**

避難行動要支援者名簿の作成等に当たって留意すべき事項は、以下のとおりである。

※ 法：災害対策基本法等の一部を改正する法律（令和3年法律第30号）による改正後の災害対策基本法（昭和36年法律第223号）

平成25年通知：「災害対策基本法等の一部を改正する法律による改正後の災害対策基本法等の運用について」（平成25年6月21日付 府政防第559号・消防災第246号・社会援総発0621第1号）

令和3年通知：「災害対策基本法等の一部を改正する法律による改正後の災害対策基本法等の運用について」（令和3年5月10日付 府政防第601号・消防災第60号）

### **1 要配慮者の把握**

#### **災対法第四十九条の十第一項**

市町村長は、当該市町村に居住する要配慮者のうち、災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であつて、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために支援を要するもの（以下「避難行動要支援者」という。）の把握に努めるとともに、地域防災計画の定めるところにより、避難行動要支援者について避難の支援、安否の確認その他の避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために必要な措置（以下「避難支援等」という。）を実施するための基礎とする名簿（以下この条及び次条第一項において「避難行動要支援者名簿」という。）を作成しておかなければならぬ。

#### **災対法第四十九条の十第三項**

市町村長は、第一項の規定による避難行動要支援者名簿の作成に必要な限度で、その保有する要配慮者の氏名その他の要配慮者に関する情報を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

#### **災対法第四十九条の十第四項**

市町村長は、第一項の規定による避難行動要支援者名簿の作成のため必要があると認めるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、要配慮者に関する情報の提供を求めることができる。

#### **（1）避難行動要支援者名簿の用途**

- 避難行動要支援者名簿の作成目的は「避難の支援、安否の確認その他の避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために必要な措置を実施するための基礎とする」ことである。
- ここでいう「避難」とは、災害が発生し、又は発生するおそれがあ

る場合に危難を避けることをいう。災害の中には、台風や津波などその原因となる自然現象の発生から実際に被害が生じるまでの間に一定の時間的猶予があるものもあり、こうした災害については、その発生のおそれが明らかになった時点で、名簿情報に基づき速やかに避難支援を行い、要支援者を指定緊急避難場所等の安全な場所へと避難させることが重要となる。

- 一方、地震のように突発的に被害をもたらす災害が発生した場合には、自力での避難が著しく困難である要支援者は被災家屋に取り残されている蓋然性が高いことから、このような場合には、名簿情報に基づき速やかに安否の確認を行い、その結果に基づき的確な救出活動を実施することが重要となる。
- 「その他の…必要な措置」としては、安否確認に基づいた救出・救助の実施のほか、災害時に迅速な避難支援等が行えるよう、平時からの避難訓練や防災訓練の実施等に名簿を活用することも想定される。

### （2）市町村内部での情報の集約

- 市町村においては、避難行動要支援者名簿を作成するに当たり、避難行動要支援者に該当する者を把握するために、市町村の関係部局で把握している要介護高齢者や障害者等の情報を集約するよう努めること（法第49条の10第1項）。

その際、要介護状態区分別や障害種別、障害支援区分別に把握すること。

なお、障害児の場合、障害支援区分がないが、保護者のみでは避難行動が困難である可能性の高い重症心身障害児や医療的ケア児は、障害児通所支援における基本報酬や加算の情報により把握する方法もある。

### （3）都道府県等からの情報の取得

- 難病患者に係る情報等、市町村で把握していない情報の取得が避難行動要支援者名簿の作成のため必要があると認められるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、情報提供を求めることができることとされているが、積極的に必要な情報の取得に努められたいこと（法第49条の10第4項）。
- また、都道府県においても、難病患者に係る情報等については、市町村において、適切に把握することができるよう、市町村との間で難病患者等の情報を共有する仕組みを構築するなど、避難行動要支援者名簿への掲載対象から外れることのないようにすること。
- なお、情報提供の依頼及び提供に際しては、法令に基づく依頼又は提供であることを、書面をもって明確にすることが望ましい。

#### (4) 個人番号（マイナンバー）を活用した情報の集約・取得

- 避難行動要支援者名簿の作成（更新を含む）に個人番号の活用を可能とした令和3年5月の法改正時点において、避難行動要支援者名簿の運用開始から6年が経過し、99.2%の地方公共団体で名簿の作成が完了し（令和2年10月1日時点）、今後は、名簿に掲載された情報を隨時更新していく作業が重要な状況となっていた。

名簿に記載する情報は、避難行動要支援者の氏名、生年月日、性別、住所又は居所、電話番号その他の連絡先に加え、避難支援等を必要とする事由、その他避難支援等の実施に必要な事項とされており、

「避難支援等を必要とする事由」のうち、

- ・視覚障害、聴覚障害、肢体不自由等の障害の種類及びその程度
- ・要介護区分

などの情報については、市町村や都道府県の福祉部局等が保有する情報であって、マイナンバーに紐づけられた情報であるケースが多いことから、このような既に名簿に掲載され、対象となる個人が特定された避難行動要支援者の情報の更新にあたり、マイナンバーを活用することにより、市町村の事務の負担軽減及び効率化につながることとなる。

また、個別避難計画の記載事項は、名簿の記載事項に加え、避難支援等の実施に関し市町村長が必要と認める事項等としており、個別避難計画の作成・更新にあたっても、名簿の更新と同様の理由で、マイナンバーの活用が有効である。

加えて、マイナンバーの活用により、名簿や個別避難計画への記載等した事項の更新を隨時、迅速に行うことが可能となり、避難行動要支援者本人にとっても、迅速に避難支援等の提供を受けることが可能となる。

上記を踏まえ、今般※、番号利用法の別表第一※（個人番号を利用可能な事務を定めたもの）及び同第二※（複数機関間における情報連携の対象とする事務・情報を定めたもの）を改正し、上記の障害の種類及びその程度、要介護区分等の情報をマイナンバーに紐づく情報として活用することとした。

なお、名簿及び個別避難計画に個人番号を含んだ名簿情報及び個別避難計画情報を外部提供できるのは、番号利用法第19条各号に該当する場合であるが、個人番号を含まない名簿情報及び個別避難計画情報は外部提供できることに留意が必要である。これは、紙媒体・電子媒体を問わない。

#### （令和3年通知第四3）

※ここでいう「今般」は令和3年のことであり、また、「番号利用法の別表第一」は、（令和7年6月）現在の番号利用法の別表であり、そして、「番号利用法の別表第二」は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第十九条第八号に基づく利用特定個人情報の提供に関する命令（令和6年デジタル庁・総務省令第9号）（以下「利用特定個人情報提供省令」という。）第2条の表である。

- 番号利用法第9条第1項及び別表の規定により、個人番号を利用して避難行動要支援者名簿を作成及び更新することができる。また、避難行動要支援者名簿の作成及び更新に当たって、番号利用法第19条第

8号及び利用特定個人情報提供省令第2条の表の規定により、情報提供ネットワークシステム等を使用して都道府県や他市町村から特定個人情報の提供を受けることができる。

- 災対法第49条の10において、避難行動要支援者名簿に記載等する情報として、「避難支援等を必要とする事由」が規定されており、これは、具体的には、避難行動要支援者の視覚障害、聴覚障害、肢体不自由等の障害の種類及びその程度や、要介護区分などの避難能力等に関する情報を指す。市町村や都道府県の福祉部局等が保有する情報であって個人番号に紐付けられた情報であるケースが多いことから、これらの情報について情報提供ネットワークシステム等を利用した情報連携により取得することで市町村が迅速かつ確実な名簿の作成及び更新を行うことが可能となり、自治体業務の効率化、事務負担の軽減につながる。また、避難行動要支援者名簿への記載等された事項の更新を随時、迅速に行うことが可能となり、避難行動要支援者本人にとつて、より実効性のある避難支援等の提供を受けることが可能となる。

※避難行動要支援者名簿の作成や更新などの事務に個人番号を利用する場合、市町村は、番号利用法第9条第2項及び第19条第11号に基づき、庁内連携や、同一市町村内の他機関への特定個人情報の提供等のための条例を整備することが必要となる。また、都道府県や他の市町村から特定個人情報の提供を受けることは、情報提供ネットワークシステム等を避難行動要支援者名簿の作成や更新などの事務で利用できるようになる令和4年6月以降となる。

- マイナンバー利用事務の処理のための庁内連携に係る条例を制定することで、マイナンバーを利用して、市町村内で保有する利用特定個人情報提供省令第2条の表80の項中第四欄に規定された情報を入手して、避難行動要支援者名簿を作成することができる。  
番号利用法第9条第2項による庁内連携の条例化に当たっては、庁内連携する特定個人情報が、利用特定個人情報提供省令第2条の表の第四欄に掲げるものである場合には、包括的な規定を設けることにより当該特定個人情報の庁内連携が可能となる。

(参考) 庁内連携に係る包括的な条例の例

(個人番号の利用)

第〇条

- 市町村長又は教育委員会は、特定個人番号利用事務を処理するため必要な限度において、利用特定個人情報であって自らが保有するものを利用することができる。ただし、法の規定により、情報提供ネットワークシステムを使用して他の個人番号利用事務実施者から当該利用特定個人情報を受けるこ

とができる場合は、この限りでない。

- 避難行動要支援者名簿の作成にあたり、同一地方公共団体の他の機関が保有する特定個人情報を利用する場合は、当該他の機関にとって「特定個人情報の提供」に当たるため、番号利用法第19条第11号に基づく条例の制定が必要である。
  - ・ 避難行動要支援者名簿の作成に当たり、同一市町村内の他の部署（首長部局内）が保有する特定個人情報を利用するためには、番号利用法第9条第2項の規定に基づく庁内連携の条例が必要となるが、同一市町村内の他の機関（教育委員会等）が保有する特定個人情報を利用する場合は、異なる機関間での「特定個人情報の提供」に当たるので、番号利用法第19条第11号に基づく条例の規定が必要となる。
  - ・ 同一市町村内における特定個人情報の授受であっても、マイナンバーを利用して同一市町村内の他の機関と連携する場合は、番号利用法上、「特定個人情報の提供」に該当することに注意する必要がある。

(参考) 同一地方公共団体の他の機関から特定個人情報を入手するための条例の例

(特定個人情報の提供)

第〇条 法第19条第11号の条例で定める特定個人情報を提供することができる場合は、別表第△の第1欄に掲げる機関が、同表の第3欄に掲げる機関に対し、同表の第2欄に掲げる事務を処理するために必要な同表の第4欄に掲げる特定個人情報の提供を求めた場合において、同表の第3欄に掲げる機関が当該特定個人情報を提供するときとする。

2 前項の規定による特定個人情報の提供があった場合において、他の条例、規則その他の規定の規定により当該特定個人情報と同一の内容の情報を含む書面の提供が義務付けられているときは、当該書面の提出があったものとみなす。

(別表第△ (第〇条関係) )

情報照会機関	事務	情報提供機関	特定個人情報
1 市町村長	災害対策基本法（昭和36年法律第223号）による避難行動要支援者名簿の作成に関する事務であって規則で定	教育委員会	▼▼法による ▼▼に要する 費用について の▼▼に関する 情報であつて規則で定め るもの

	めるもの	
--	------	--

- 避難行動要支援者名簿の作成等に関する事務においてマイナンバーを利用する場合には、市町村長は個人番号利用事務実施者となるため、番号利用法第12条の規定により、マイナンバーの漏えい、滅失又は毀損の防止その他のマイナンバーの適切な管理のために必要な措置（安全管理措置）を講じなくてはならない。安全管理措置等の詳細については、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等編）」（平成26年特定個人情報保護委員会告示第6号）を参照すること。
- 避難行動要支援者名簿の作成等に関する事務において特定個人情報ファイル（マイナンバーをその内容に含む個人情報ファイル）を保有するときは、番号利用法第28条及び特定個人情報保護評価に関する規則の規定に基づき、当該ファイルを保有する前に特定個人情報保護評価の実施が義務付けられる（なお、特定個人情報保護評価は対象人数が1,000人未満の事務については実施が義務付けられていない。）。特に、情報提供ネットワークシステムを用いた情報連携により特定個人情報を入手する場合は、必ず特定個人情報ファイルを保有することとなるため、情報連携の対象者等が1,000人以上である場合は、特定個人情報保護評価が義務付けられることに留意する必要がある。
  - ・ 災害が発生したときの対応等、特定個人情報保護評価を実施せずに特定個人情報ファイルを保有せざるを得ない場合は、「特定個人情報保護評価指針」（平成26年特定個人情報保護委員会告示第4号）において、特定個人情報ファイルの保有後可及的速やかに特定個人情報保護評価を実施するものとされているが、避難行動要支援者名簿の作成は災害発生前に行われるため、原則どおり、当該ファイルを保有する前に特定個人情報保護評価を実施する必要があると考えられる。
  - ・ 特定個人情報保護評価の詳細については、「特定個人情報保護評価指針の解説」（平成26年4月20日個人情報保護委員会）等を参照すること。

## （5）避難行動要支援者名簿の作成に必要な個人情報の利用・取得と個人情報保護法との関係

- 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「個人情報保護法」という。）が地方公共団体の個人情報保護に関する一般法であるのに対し、避難行動要支援者名簿の個人情報保護についての取扱いは特別法である災害対策基本法が優先されるため、災対法第49条の10第3項及び第4項の規定により、市町村内部において個人情報を取得（目的外利用）することが可能となる。

## 2 避難行動要支援者名簿の作成

### 災対法第四十九条の十第一項

市町村長は、当該市町村に居住する要配慮者のうち、災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であつて、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために支援を要するもの（以下「避難行動要支援者」という。）の把握に努めるとともに、地域防災計画の定めるところにより、避難行動要支援者について避難の支援、安否の確認その他の避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために必要な措置（以下「避難支援等」という。）を実施するための基礎とする名簿（以下この条及び次条第一項において「避難行動要支援者名簿」という。）を作成しておかなければならない。

#### （1）避難行動要支援者の範囲

- 高齢者や障害者等（※）のうち、災害時に自ら避難することが困難であり、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために特に支援を要する者の範囲について、要件を設定すること。  
（※）人工呼吸器や酸素供給装置、胃ろう等を使用し、たんの吸引や経管栄養などの医療的ケアが日常的に必要な「医療的ケア児」等、保護者だけでは避難が困難で支援を必要とする障害児等も対象となりうる点に留意すること。
- 避難行動要支援者名簿への登載対象者は、「災害が発生し、又は災害が発生するおそれがある場合に自ら避難することが困難な者であつて、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るために支援を要するもの」であり、このような「避難行動要支援者（以下「要支援者」という。）」に該当するか否かは、個人としての避難能力の有無に加え、避難支援の必要性を総合的に勘案して判断することとなる。（平成25年通知IV 5 （2）①ア）
- 高齢者や障害者等の要配慮者の避難能力の有無は、主として①警報や避難指示等の災害関係情報の取得能力（※）、②避難そのものの必要性や避難方法等についての判断能力、③避難行動を取る上で必要な身体能力に着目して判断することが想定される。  
一方、避難支援の必要性については、例えば、同居親族等の有無や社会福祉施設等への入所の有無のほか、各市町村における浸水想定区域や土砂災害警戒区域等の分布状況、災害関連情報の発信方法（緊急速報メール等の視覚情報での発信や外国語での発信など）等に着目して判断することが想定される。（平成25年通知IV 5 （2）①ア）  
（※）聴覚や視覚に障害のある方の場合、避難支援の必要性も踏まえて判断す

ることとなるが、災害関係情報の取得能力の観点があるので、視聴覚の障害であることをもって避難行動要支援者に当たらないとの判断はできない。

- 法で求められている「避難行動要支援者」「の把握に努める」ことを実施する上で、具体的な仕組みとして、要件の設定に当たっては、要介護状態区分、障害支援区分等の要件に加え、地域において真に重点的・優先的支援が必要と認める者が支援対象から漏れないようにするため、きめ細かく要件を設けるとともに、要件のみでは把握ができない場合がある可能性を踏まえ、要件以外の仕組みを通じても把握すること。

<要件以外の仕組みの例>

- ・避難支援等関係者とされた者の判断により、避難行動要支援者として避難行動要支援者名簿への掲載を市町村に求めることとする仕組み
- ・形式要件から漏れた者が自らの命を主体的に守るため、自ら避難行動要支援者名簿への掲載を求めることができる仕組み

なお、このような、いわゆる手上げなどの仕組みが実効的に運用されるためには、避難行動要支援者本人、避難支援等実施者を始めとする府内・府外の関係者に制度の理解を得ることが重要であることから、市町村が有する各種の広報ツール、人的ネットワーク、各種の説明会などの機会、公共施設、道路や車両等に設置されている掲示設備などを活用し、制度の周知に努めることが適当である。

【自ら避難することが困難な者についての例】

(A市の例)

生活の基盤が自宅にある方のうち、以下の要件に該当する方

- ①要介護認定3～5を受けている者
- ②身体障害者手帳1・2級（総合等級）の第1種を所持する身体障害者（心臓、じん臓機能障害のみで該当するものは除く）
- ③重度以上と判定された知的障害者
- ④精神障害者保健福祉手帳1・2級を所持する者で単身世帯の者
- ⑤市の生活支援を受けている難病患者
- ⑥上記以外で自治会が支援の必要を認めた者

(B市の例)

要配慮者のうち、自宅で生活し、次の要件に該当する者を避難行動要支援者として名簿に登録しています。

- ①ひとり暮らし高齢者台帳登録者
- ②高齢者保健福祉台帳登録者

- ③介護保険制度の要介護4・5認定者
- ④身体障害者手帳1・2級の視覚障害者（児）、聴覚障害者（児）、肢体不自由（移動困難）者（児）
- ⑤療育手帳のA判定の知的障害者（児）
- ⑥精神障害者保健福祉手帳1級の精神障害者（児）
- ⑦その他、市長が必要と認める者

（C市の例）

福祉専門職が要件に該当する方を市に報告し、名簿を作成（更新）する

※上記の例に加え、医療機器の装着等により避難させることが難しい児童等を追加することも考えられる。

- 円滑かつ迅速な避難の確保を図るため特に支援を要するものかについては、同居家族の有無なども要件の一つになり得るものであること。ただし、同居家族がいる場合であっても、時間帯等によって一人となるケースや介護者が高齢者のみのケース、医療機器の装着等により同居家族だけでは避難が困難など、避難が困難な状況もあることから、同居家族がいることのみをもって避難行動要支援者から除外することは適切ではないこと。同様に、保護者と同居する障害児であっても、「保護者と同居していること」等の要件のみで避難行動要支援者名簿への掲載がされないことがないよう留意すること。
- 円滑かつ迅速な避難の確保等のために、社会福祉施設の入所者や病院の長期入院患者については、これらの施設の施設管理者等が水防法等に基づく避難確保計画を、さらに社会福祉施設入居者については、施設の管理者等が介護保険法等に基づく非常災害対策計画を作成することとされていることから、在宅者（一時的に入所、入院している者を含む）であることが要件の一つになりうる。

- 社会福祉施設や病院（※）から自宅に移ることにより、避難確保計画や非常災害対策計画の対象から外れることとなった避難行動要支援者については、速やかに避難行動要支援者名簿に掲載し、個別避難計画を作成するなど、避難支援等に切れ目が生じないように留意すること。

（※）病院から自宅に移る例としては、医療的ケア児が（NICU（新生児特定集中治療室）等に長期入院した後）退院し、自宅に移ることがあり、このタイミングで関係者が集まるカンファレンス等の機会を捉えて個別避難計画の作成にも併せて取り組むことは、医療、看護、保健、福祉、防災などの関係者間の連携の観点からも有効である。また、このような取組は個別避難計画の必要性が高い方の計画を早期に作成することにつなげる観点においても有効である。

具体的には、避難行動要支援者名簿や個別避難計画の担当部局は、府内において防災、土木、福祉や保健の担当部局の、府外において社会福祉施設、医療機関等の施設や団体の協力を得て、以下の例を参考に高齢者や障害者等の情報を確実に把握するための仕組みの構築に努めることが適当である。また、当該情報を把握した避難行動要支援者名簿担当部局は、当該高齢者や障害者等が市町村の避難行動要支援者と判断される場合には、速やかに避難行動要支援者名簿を更新することが適当である。その上で、この更新により名簿に記載等された避難行動要支援者は、個別避難計画の作成に努めることが適当である。

（「社会福祉施設における避難の実効性確保に関する取組み等について」（令和3年6月25日付け府政防第764号・消防災第764号・国水環防第5号・国水砂第98号・老高発0625第1号・子子発0625第1号・社援保発0625第1号・障障発0625第1号））

#### ＜把握のための取組例＞

- ・市町村の福祉部局が、要介護者に係る居宅サービス計画作成依頼の届出などの居宅サービス計画に係る手続、障害者に係るサービス等利用計画に係る審査や請求などの手続を契機に、社会福祉施設や医療機関などから在宅に移る高齢者や障害者等を把握した場合、避難行動要支援者名簿担当部局に連絡する。
  - ・社会福祉施設や医療機関は、自治体から求めがあった場合、在宅に移る高齢者や障害者等がいるときは、市町村の避難行動要支援者名簿担当部局に連絡する。
- 避難行動要支援者名簿に掲載すべき者が掲載されないことを防ぐため、福祉専門職やかかりつけ医などの医療職のほか、潜在化・孤立化している者を発見・把握し得る、町内会や自治会等の地縁組織、地区社協、民生委員や児童委員など、地域の鍵となる人や団体

との連携が必要である。

- 避難行動要支援者名簿について、要件だけでは支援を必要とする者を完全には把握できないことなどから、逐次、精査することが必要である。

また、個別避難計画作成の訪問調査において、避難能力があるなど避難行動要支援者名簿の掲載対象でないことが明らかになった者についても、避難行動要支援者名簿から外すなど、計画作成の過程で避難行動要支援者名簿について精査することが適当である。

避難行動要支援者に該当せず、避難行動要支援者名簿から外した場合においても、要配慮者である場合には、安否確認など一定の配慮が必要となることに留意すること。

なお、従前は、災害が発生した場合には、名簿情報に基づき安否の確認を行い、その結果に基づき救出活動を、名簿を用いることで行ってきた例が多くたが、今後は、個別避難計画を用いることにより、安否の確認を行い、あらかじめ決めた避難先と一緒に避難することとなるため、記載等する事項についても、避難行動要支援者名簿と個別避難計画、それぞれの役割に基づき、適切に整理し、それぞれ必要十分な事項が記載等されることとなり、業務の効率化、名簿情報や個別避難計画情報の平時からの提供の同意を得ることにつなげることが適当である。

## (2) 避難行動要支援者名簿に記載等する事項

### 改正災対法第四十九条の十第二項

避難行動要支援者名簿には、避難行動要支援者に関する次に掲げる事項を記載し、又は記録するものとする。

- 一 氏名
- 二 生年月日
- 三 性別
- 四 住所又は居所
- 五 電話番号その他の連絡先
- 六 避難支援等を必要とする事由
- 七 前各号に掲げるもののほか、避難支援等の実施に関し市町村長が必要と認める事項

- 避難行動要支援者名簿には、掲載者の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号その他の連絡先、避難支援等を必要とする事由、その他避難支援等の実施に必要な事項を避難行動要支援者名簿に記載等すること（法49条の10第2項）。【例1（P.50）参照】

- 避難行動要支援者名簿に記載し、又は記録する事項（以下「記載等事項」という。）として法49条の10第2項第4号に示している「住所」については、各人の生活の本拠（民法第22条）であり、必ずしも住民基本台帳に記載されていることを要しないこと。「居所」については、人が多少の期間継続して居住しているが、その場所とその人の生活との結びつきが住所ほど密接でなく、生活の本拠であるというまでには至らない場所であることに留意されたい。

#### （3）避難行動要支援者名簿のバックアップ等

- 災害規模等によっては市町村の機能が著しく低下することを考え、クラウドでのデータ管理や都道府県との連携などにより避難行動要支援者名簿のバックアップ体制を築いておくこと。  
また、災害による停電等を考慮し、電子媒体での管理に加え、紙媒体でも最新の情報を保管しておくこと。

#### （4）市町村における情報の適正管理

- 市町村において、名簿情報を適正に管理することは、避難行動要支援者の個人情報を保護するとともに、避難行動要支援者名簿を活用した避難支援等そのものに対する信頼性を担保し、避難行動要支援者と避難支援等関係者との協働を円滑なものにする上で極めて重要であること。そのため、市町村においては避難行動要支援者名簿について適正な情報管理が行われるよう、個人情報保護法第66条の安全管理措置を講ずることが求められ、また、情報セキュリティ対策については、総務省の『地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン』に基づき、機密性に応じた情報の取得方法等を具体的に定めた「情報セキュリティポリシー」の遵守を徹底することが求められること。

#### （5）避難行動要支援者名簿と災害時要援護者名簿の関係

- 平成26年4月の改正災対法の施行前から「災害時要援護者名簿」等の名称で避難行動要支援者名簿を作成していた市町村については、当該名簿の内容が改正災対法に基づき作成される避難行動要支援者名簿の内容に実質的に相当している場合には、当該名簿を法49条の10に基づくものとして地域防災計画に位置付ければ、改めて避難行動要支援者名簿を作成する必要はないこと（平成25年通知IV5（6））。

#### （6）避難行動要支援者名簿の様式の例示

- 市町村が避難行動要支援者名簿の作成に取り組む際の参考として、避難行動要支援者名簿の様式を例示している。（P.50）

### 3 避難行動要支援者名簿の更新

- 避難行動要支援者の心身の状況や生活実態は時間経過とともに常に変化しうるものであることから、市町村はこうした変化の把握に努め、避難行動要支援者名簿の更新サイクルや仕組みをあらかじめ構築し、名簿情報を最新の状態に保つこと。

#### ＜仕組みの例＞

- ① 新たに当該市町村に転入してきた要介護高齢者、障害者等や、新たに要介護認定や障害認定、障害児通所支援等の給付決定等を受けた者のうち、避難行動要支援者に該当する者を避難行動要支援者名簿に掲載するとともに、新規に避難行動要支援者名簿に掲載された者に対して、平時から避難支援等関係者に対して名簿情報を提供することについて同意の確認を行う。
  - ② 転居や死亡等により、避難行動要支援者の異動が住民登録の変更等により確認された場合は、避難行動要支援者名簿から削除する。  
また、避難行動要支援者が社会福祉施設等へ長期間の入所等をしたことを把握した場合も避難行動要支援者名簿から削除する。
  - ③ 社会福祉施設や病院から在宅に移ることにより、避難確保計画や非常災害対策計画による避難支援の対象から外れることとなった避難行動要支援者については、速やかに避難行動要支援者名簿に記載等するなど、避難支援に切れ目が生じないように留意すること。
- また、名簿を活用した避難支援等を有効に機能させるために、更新についても、社会福祉協議会が取り組んでいる地域の支え合いのネットワークなど地域の福祉活動と連携することが有効である。
  - 更新を適切に行うため、負担軽減及び効率化を図るための視点は重要であり、この一環としてデジタルの活用が可能となるよう、災対法の令和3年改正において避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の作成や更新に関する事務にマイナンバーの利用を可能としたところであり、各市町村においても活用されたい。

## 4 避難支援等関係者への事前の名簿情報の提供

### 災対法第四十九条の十一第二項

市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、消防機関、都道府県警察、民生委員法（昭和二十三年法律第百九十八号）に定める民生委員、社会福祉法（昭和二十六年法律第四十五号）第百九条第一項に規定する市町村社会福祉協議会、自主防災組織その他の避難支援等の実施に携わる関係者（次項、第四十九条の十四第三項第一号及び第四十九条の十五において「避難支援等関係者」という。）に対し、名簿情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、名簿情報を提供することについて本人（当該名簿情報によつて識別される特定の個人をいう。次項において同じ。）の同意が得られない場合は、この限りでない。

### 災対法第四十九条の十二

市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により名簿情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報の提供を受ける者に対して名簿情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該名簿情報に係る避難行動要支援者及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

#### （1）事前の名簿情報の提供の趣旨

- 避難行動要支援者名簿に記載し、又は記録された情報である名簿情報は平時から避難支援等関係者に提供され、共有されていることで、発災時の円滑かつ迅速な避難支援等の実施に結びつくため、市町村は避難行動要支援者の名簿情報について、地域の実情に即して地域防災計画の定めるところにより、あらかじめ、地域の社会福祉協議会や医師会、介護関係団体、障害者団体、難病・小児慢性特定疾病患者団体、居宅介護支援事業者や相談支援事業者等の福祉事業者、被災者援護協力団体、自主防災組織、自治会等の避難支援等関係者に対して、避難支援等の実施に必要な限度で提供することを促進する必要がある（法49条の11第2項）。

#### （参考）名簿情報の提供を通じて連携が図られている取組の事例

- 市町村地域福祉計画（社会福祉法第107条）に盛り込むべき事項として「地域における福祉サービスの適切な利用の促進に関する事項」が明記されている。市町村地域福祉計画の策定ガイドラインにおいて当該事項の一つに「避難行動要支援者の把握及び日常的な見守り・支援の推進方策」が挙げられており、市町村の庁内・庁外において福祉と防災の施策を連携させて平時から避難行動要支援者名簿の活用を進め

ることが必要である。

- 名簿を活用した避難支援等を有効に機能させるために、平時から、社会福祉協議会が取り組んでいる地域の支え合いのネットワークなど地域の福祉活動と連携する必要がある。
- 居宅介護支援事業者及び相談支援事業者は、業務継続計画に基づく安否確認を行なうために、避難行動要支援者名簿情報や個別避難計画情報の提供を受けた場合には、
  - ・避難行動要支援者名簿の掲載者について利用者台帳・安否確認シートへ反映
  - ・個別避難計画を利用者台帳や安否確認シートとともに保存
  - ・発災時の安否確認方法等について、市町村や避難支援等関係者と事前に検討し、利用者台帳や安否確認シートに反映等の取組を行うこととされていることに留意すること。（令和3年7月6日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課））

#### (参考) 名簿情報の提供と被災者援護協力団体

- 被災者援護協力団体について、市町村が避難支援等を実施する避難支援等実施者としている場合、市町村は名簿情報や個別避難計画情報を提供します。  
また、災害対策基本法等の一部を改正する法律（令和7年法律第51号による改正後の災害対策基本法第33条の2に基づく登録を受けた被災者援護協力団体が、災害時に被災者援護協力業務を実施し、又は実施しようとする場合には、被災者台帳に記載等された情報の提供を受けることができる。

#### (2) 条例による特別の定めについて

- 避難支援等関係者に対する名簿情報の平時からの提供は、より積極的に避難支援を実効性のあるものとする等の観点から、平時から名簿情報を外部に提供できる旨の条例による特別の定めがある場合は、平時からの提供に際し、本人の同意を要しないこととしているので、市町村の実情に応じ、必要な対応を検討されたい。
- 個人情報保護法が地方公共団体の個人情報保護に関する一般法であるのに対し、避難行動要支援者名簿の個人情報保護についての取扱いは特別法である災害対策基本法が優先されるため、災対法第49条の11第2項の規定により、条例に特別の定めがある場合は、名簿情報を提供することについて本人の同意を要しない。

### (3) 条例による特別の定めがない場合について

- 災対法第49条の11第2項に規定する条例に特別の定めがない場合、避難支援等関係者に平時から名簿情報を外部提供するためには、避難行動要支援者の同意を得ることが必要であるため、担当部局が避難行動要支援者本人に郵送や個別訪問など、直接的に働きかけを行い、名簿情報の外部提供への同意を得ることに取り組むことが必要である。

その際には避難行動要支援者に名簿情報を提供することの趣旨や内容を説明するとともに、福祉事業者、介護関係団体、障害者団体、難病・小児慢性特定疾病患者団体、福祉専門職等とも連携するなど対応を工夫しておくことが適切である。また、福祉専門職、民生委員などを含め、日常から関係性のある人が関与することが同意につながることがあることに留意すべきである。

また、本来業務の機会を捉えるなどして、福祉専門職等の協力を得て、福祉専門職等とともに避難行動要支援者に自宅の災害リスク等について、ハザードマップ等を通じて確認していただくことや、避難支援の必要性に関する啓発活動などを通じて、名簿情報の外部提供への同意を得ることに取り組むことが必要である。

名簿情報は、災害時には避難支援等関係者等に提供することができるが、平素から避難支援等関係者に名簿情報を提供し避難訓練等に取り組み、顔の見える関係ができていることは、災害時における避難支援等をより実効たらしめることから、避難行動要支援者から名簿情報の提供について同意が得られない場合においても、市町村長は、引き続き、当該避難行動要支援者の同意が得られるよう働きかける努力を継続することが適当である。

- 避難行動要支援者名簿制度の趣旨等について詳細な説明を求められた場合には、その避難行動要支援者に対して、個別訪問を実施して、本人に対してその趣旨や内容を説明し、平時からの名簿情報の提供について意思確認を行うことが適切である。【例2(P.51)参照】

- 同意は、口頭によるものと書面によるものとを問わないが、状況に照らし本人が実質的に同意していると判断できることとなる。

また、重度の認知症や障害等により、個人情報の取扱いに関して同意したことによって生ずる結果について判断できる能力を有していない場合などは、親権者や法定代理人等から同意を得ることにより、名簿情報の外部提供を行うこととして差し支えない（平成25年通知IV 5（3）②ウ）。

- 同意を得る際には、避難支援を実施する際に、避難を支援する者が敷地内、住居・居所内に避難支援等を実施する限度内で立ち入る可能性があることについても説明し、了解を得ることが丁寧である。
- 名簿情報は、平時から提供するものとされている。提供先としては、消防機関、警察、民生委員、社会福祉協議会、自主防災組織、被災者援護協力団体、福祉団体、専門職団体等が想定される。救える命を増やす観点からも、積極的に名簿情報を提供し、円滑に受け取られるよう広報など普及啓発その他の適切な措置を講ずることが必要である。
- 名簿情報の提供に際しては、避難支援等関係者が適正な情報管理を図るよう、市町村において適切な措置を講ずるよう努めることが求められる（法49条の12）。

#### ＜市町村が講ずる措置例＞

- ・避難行動要支援者名簿には避難行動要支援者の氏名や住所、連絡先、要介護状態区分や障害支援区分等の避難支援を必要とする理由等、秘匿性の高い個人情報も含まれるため、名簿情報は、当該避難行動要支援者を担当する地域の避難支援等関係者に限り提供すること
- ・名簿情報の提供先が個人ではなく団体である場合には、その団体内部で名簿情報を取扱う者を限定するよう説明すること
- ・市町村内の一地区の自主防災組織に対して市内全体の名簿情報を提供しないなど、避難行動要支援者に関する個人情報が無用に共有、利用されないよう説明すること
- ・災対法に基づき避難支援等関係者個人に守秘義務が課せられていることを十分に説明すること
- ・施錠可能な場所への名簿情報の保管を行うよう説明すること
- ・受け取った名簿情報を必要以上に複製しないよう説明すること
- ・名簿情報の取扱状況の報告を求めるこ
- ・平時から名簿情報を保有しない者に対して災害時に提供する場合は、使用後に名簿情報の廃棄・返却等を求めるこ
- ・名簿情報の提供先に対し、個人情報の取扱いに関する研修を開催すること

#### （4）名簿情報の提供の在り方

- 避難行動要支援者の避難支援等に必要となる事項に変化が生じた時は、その情報を市町村及び避難支援等関係者間で共有することが適切である。このため、避難行動要支援者名簿の更新を行った場合には、避難支援等関係者に、災対法第49条の11第2項の規定に基づ

き更新された名簿情報を提供すること。

- また、転居や入院により避難行動要支援者名簿から削除された場合、該当者の名簿情報の提供を受けている避難支援等関係者に対して、避難行動要支援者名簿の登録から削除されたことを避難支援等関係者に周知することが適切である。
- なお、名簿情報の提供と合わせて避難情報に関する制度改正、ハザードマップ、個別避難計画情報などの避難支援等の実施に必要・有効な情報を提供することが考えられる。

## 避難行動要支援者名簿(例1)

## 同意を得るための様式例（例2）

フリガナ			
氏名			
生年月日		性別	男・女
住所			
避難支援等を 必要とする事 由	<input type="checkbox"/> 介護保険の認定を受けている	要介護状態区分：	
	<input type="checkbox"/> 手帳所持	障害名：	等級：
	<input type="checkbox"/> 難病の特定医療費、小児慢性特定疾病医療費の支給認定を受けている		
	<input type="checkbox"/> その他 【特記事項】		
電話番号		FAX番号	
携帯電話番号		メールアドレス	

避難行動要支援者は、避難支援者への情報提供に同意することにより、避難支援者（地域住民等）から災害発生時における避難行動の際の支援を受ける可能性が高まりますが、避難支援者自身や家族などの安全が前提のため、同意によって、災害時の避難行動の支援が必ずなされることを保証するものではなく、また、避難支援者は、法的な責任や義務を負うものではありません。

上記の内容を理解し、避難の支援、安否の確認、その他の生命又は身体を災害から保護をうけるために、上記内容（氏名、生年月日、性別、住所、障害種別等の内容、連絡先等）及び障害名や病名等を、○○市防災計画に定める避難支援等関係者に提供することに、

- 同意します。
- 趣旨を十分理解した上で、同意しません。
- 同意するかしないかを判断するために、市町村からの詳細な説明を求めます。

令和△△年□月◇◇日 氏名 \_\_\_\_\_

※同意の意思について、変更の申出がない限り自動継続とします。

※避難行動要支援者情報を作成するため、避難支援等関係者が訪問調査を行いますので、その際は御協力ください。

## **第3 発災時における避難行動要支援者名簿の活用**

発災時における避難行動要支援者名簿の活用に当たって留意すべき事項は、以下のとおりである。

### **1 避難のための情報伝達**

#### **災対法第五十六条第一項**

市町村長は、法令の規定により災害に関する予報若しくは警報の通知を受けたとき、自ら災害に関する予報若しくは警報を知ったとき、法令の規定により自ら災害に関する警報をしたとき、又は前条の通知を受けたときは、地域防災計画の定めるところにより、当該予報若しくは警報又は通知に係る事項を関係機関及び住民その他関係のある 公私の団体に伝達しなければならない。この場合において、必要があると認めるときは、市町村長は、住民その他関係のある公私の団体に対し、予想される災害の事態及びこれに対してとるべき避難のための立退きの準備その他の措置について、必要な通知又は警告をすることができる。

#### **改正災対法第五十六条第二項**

市町村長は、前項の規定により必要な通知又は警告をするに当たつては、要配慮者に対して、その円滑かつ迅速な避難の確保が図られるよう必要な情報の提供その他の必要な配慮をするものとする。

#### **(1) 警戒レベル3高齢者等避難の発令・伝達**

- 「警戒レベル3高齢者等避難」は、災対法第56条第2項を根拠規定としており、市町村長が、避難に時間要する高齢者等の要配慮者が安全に避難できるタイミング等の早めの避難を促すための情報提供をするなど、要配慮者が円滑かつ迅速に避難できるよう配慮することとしている。この規定に基づき、市町村長は警戒レベル3高齢者等避難を発令し、避難に時間要する高齢者等の避難を促すこととなる。
- 警戒レベルとは、災害発生のおそれの高まりに応じて5段階に分類した「居住者等がとるべき行動」と、その「行動を促す情報」（避難情報等：市町村が発令する避難情報と気象庁が発表する注意報等）とを関連付けるものである。「高齢者等避難」と関連付けられる警戒レベルは、「警戒レベル3」であり、居住者等がとるべき行動等は次のとおり。
  - ・居住者等がとるべき行動：危険な場所から高齢者等（※）は

## 避難

※避難を完了させるのに時間を要する在宅又は施設利用者の高齢者及び障害者等、及びその人の避難を支援する者

高齢者等以外の人も必要に応じ、出勤等の外出を控えるなど普段の行動の見合わせを始めたり、避難の準備をしたり、自主的に避難するタイミングとなる。例えば、地域の状況に応じ、早めの避難が望ましい場所の居住者等は、このタイミングで自主的に避難することが望ましい。

- 市町村は、災害時に避難行動要支援者が円滑かつ安全に避難を行うことができるよう「避難情報に関するガイドライン」を参考に、避難情報の発令及び伝達に関する事項を地域防災計画に定めた上で、災害時において適時適切に発令及び伝達すること。
- 警戒レベル等は、避難行動要支援者の円滑かつ迅速な避難に当たって重要な情報である。避難行動要支援者の中には避難等に必要な情報を入手できれば、自ら避難行動の準備を行うことが可能な者もいる。そのため、避難支援等関係者が避難行動要支援者名簿を活用して着実な情報伝達及び早い段階での避難行動を促進できるよう、その発令及び伝達に当たっては、
  - ・高齢者や障害者等にも分かりやすい言葉や表現、説明などにより、一人一人に的確に伝わるようにすること
  - ・同じ障害であっても、必要とする情報伝達の方法等は異なることに留意すること
  - ・高齢者や障害者等に合った、必要な情報を選んで流すことなど、その情報伝達について、特に配慮すること。

## (2) 多様な手段による情報伝達

- 災害時、特に津波警報等の発表時においては、緊急かつ着実な避難指示が伝達されるよう、各種情報伝達の特徴を踏まえ、防災行政無線（戸別受信機）や広報車による情報伝達に加え、携帯端末等を活用し、緊急速報メールを活用するなど、複数の手段を有機的に組み合わせること。
- また、避難行動要支援者の中には、避難行動に必要な情報を入手できれば、自力で避難行動をとることができる者もいる。多様な情報伝達の手段を用いることは、避難支援等関係者の負担を軽減することにもつながることから、市町村においては、多様な情報伝達の手段を確保すること。
- さらに、避難行動要支援者自身が情報を取得できるよう、日常

的に生活を支援する機器等への災害情報の伝達も活用するなど、多様な手段を活用して情報伝達を行うこと。

なお、情報伝達については、災害時のみならず、訓練など災害時以外の場面においても避難行動要支援者の状況に応じたものとなるよう配慮する。

#### <情報伝達の例>

##### ○聴覚障害児者

- ・FAXによる災害情報配信
- ・聴覚障害者用情報受信装置
- ・戸別受信機（表示板付き）
- ・屋内信号装置\*
- ・プラカード
- ・津波フラッグ（津波に限る。）による視覚的な情報伝達
- ・遠隔手話サービスなどの手話による情報伝達、要約筆記、掲示板
- ・個別訪問

##### ○視覚障害児者

- ・受信メールを読み上げる携帯電話
- ・戸別受信機
- ・放送や拡声器等を使用した呼びかけ
- ・点字、音声
- ・指点字、手書き文字等（盲ろう者）
- ・個別訪問

##### ○肢体不自由児者

- ・フリーハンド用機器を備えた携帯電話

##### ○その他

- ・わかりやすい短い言葉、文字、絵や写真の提示等（知的障害児者、精神障害児者、発達障害児者）
  - ・メーリングリスト等による送信
  - ・字幕放送・解説放送（副音声や2ヵ国語放送など2以上の音声を使用している放送番組：音声多重放送）・手話放送
  - ・SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等のインターネットを通じた情報提供
  - ・やさしい日本語による情報提供（ホームページ、SNS、デジタルサイネージ、ハンドブック等）多言語による情報提供（※）
- ※多言語による防災情報の提供については、多言語で情報発信するアプリケーション（Safety tips 等）や行政機関（気象庁や市町村等）のホームページ等における防災情報の多言語

化が重要である。その上で、その利用を市町村内の外国人に周知することが望ましい。周知方法として、例えば、市町村から外国人向けに以下のパンフレットの配布及びホームページ・SNS等での紹介等が考えられる。

<災害時に便利なアプリと WEB サイト（多言語）>

<https://www.bousai.go.jp/kokusai/web/index.html>

<外国人のための減災のポイント（やさしい日本語及び多言語 QR コード）>

<https://www.bousai.go.jp/kyoiku/gensai/index.html>

- \* 屋内信号装置は、市町村が行う日常生活用具給付等事業の給付項目の一つであり、電話やメールの着信を光や振動などに変換して知らせる機能を有するものがある。当該装置の性能に関して「音、音声等を視覚（文字表示と光）、触覚（振動）等により知覚できるもの。光による知覚にとどまらず、できる限り就寝時の緊急避難連絡等のために振動による知覚ができるものが望ましい。」としている例がある。（滋賀県東近江市・日野町）

## 2 避難行動要支援者の避難支援

### 災対法第四十九条の十一第一項

市町村長は、避難支援等の実施に必要な限度で、前条第一項の規定により作成した避難行動要支援者名簿に記載し、又は記録された情報（以下「名簿情報」という。）を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

### 改正災対法第四十九条の十一第二項

市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、消防機関、都道府県警察、民生委員法（昭和二十三年法律第百九十八号）に定める民生委員、社会福祉法（昭和二十六年法律第四十五号）第百九条第一項に規定する市町村社会福祉協議会、自主防災組織その他の避難支援等の実施に携わる関係者（次項、第四十九条の十四第三項第一号及び第四十九条の十五において「避難支援等関係者」という。）に対し、名簿情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、名簿情報を提供することについて本人（当該名簿情報によって識別される特定の個人をいう。次項において同じ。）の同意が得られない場合は、この限りでない。

### 災対法第四十九条の十一第三項

市町村長は、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に対し、名簿情報を提供することができる。この場合においては、名簿情報を提供することについて本人の同意を得ることを要しない。

### 災対法第五十条第二項

指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長その他の執行機関、指定公共機関及び指定地方公共機関その他法令の規定により災害応急対策の実施の責任を有する者は、法令又は防災計画の定めるところにより、災害応急対策に従事する者の安全の確保に十分に配慮して、災害応急対策を実施しなければならない。

#### （1）避難行動要支援者名簿の活用方法

- 避難行動要支援者名簿は、避難支援、安否確認、発災後の生活支援等の用途があり、こうした用途も踏まえ、状況に応じて適切

に活用することが重要である。この場合、災害リスクを踏まえ、豪雨、洪水、崖崩れ、土石流、高潮、地震、津波、林野火災などの地域で発生する災害に応じて、実施する避難支援等の内容について、地域の実情を踏まえて、避難行動要支援者個人や地区などを単位として予定しておくことが有効である。このような準備をしておくことは、名簿情報等の提供に同意が得られなかつた場合や、個別避難計画作成に同意が得られなかつた場合の配慮としても有効である。

#### (避難支援等の例)

##### ○平時における取組の例

- ・避難支援等関係者への名簿情報の提供に関する同意を得ること
  - ・個別避難計画作成の同意を得ること
  - ・自宅の災害リスクを知ってもらうこと（ハザードマップの説明など）
  - ・自宅に最寄りの避難先を図上や現地で確認してもらうこと
  - ・情報伝達や安否確認などの体制づくりをすること
  - ・情報伝達や安否確認などの機材、システム、アプリなどを整備すること
  - ・避難訓練の呼びかけをすること
- など

##### ○災害時における取組の例

- ・高齢者等避難などの避難情報や、防災気象情報の伝達をすること
  - ・避難状況や自宅の被災状況などの安否の確認をすること
  - ・避難先まで一緒に移動すること
  - ・避難状況について情報を共有すること
  - ・情報伝達状況、安否確認状況、避難状況などの情報を記録し、共有すること
  - ・避難先に到着後に避難先に情報を引き継ぐこと
- など

避難支援等の実施に当たっては、避難支援等関係者自身や家族の安全が優先されること、屋内安全確保も避難の一つであること、自宅が安全である場合には避難行動要支援者は自宅にとどまることができること、避難支援等実施者が避難支援等を実施できない場合であって現に避難行動要支援者が救助を必要としている場合には消防機関等に救助を求める連絡ができるように留意が必要である。

## (2) 避難支援等関係者等の対応原則

- 避難支援等関係者は、名簿情報の提供について条例による特別の定めがある場合、又は、平時から名簿情報を提供することに避難支援等関係者の同意を得られた場合の避難支援等については、名簿情報に基づいて避難支援等を行うこと。

このとき、災害時に名簿情報や個別避難計画情報の利用や避難支援等関係者等への提供が確実に行われるよう、紙媒体と電子媒体の双方で保存するなど冗長性の確保を図るとともに、地震動による機器、什器、資料の転倒や散逸、施設、設備、備品等の変形や破損、津波や洪水による浸水など、災害に起因する機能不全への対策が必要である。

その上で、万全の対策を行って、なお、災害時には、名簿情報等の利用や提供ができなくなる可能性はあることに留意が必要である。

このようなことから、名簿情報等が災害時において提供等が図られ、円滑な避難支援等の実施につなげるためには、平時から、災害に備え、名簿情報等を避難支援等関係者に提供しておくことが必要である。

### (3) 避難支援等関係者等の安全確保の措置

- 避難支援等関係者本人又はその家族等の生命及び身体の安全を守ることが大前提である。そのため、市町村等は、避難支援等関係者等が、地域の実情や災害の状況に応じて、可能な範囲で避難支援等を行えるよう、避難支援等関係者の安全確保に十分に配慮すること（法50条第2項）。
- 地域において、避難の必要性や避難行動要支援者名簿の意義、在り方を自主防災組織や自治会などの地域の関係者に説明するとともに、地域で避難支援等関係者等の安全確保の措置を決めておくこと。  
避難支援は避難しようとする人を支援するものであり、避難行動要支援者本人が、想定される災害の状況を正しく認識し、避難が必要であることや無事に避難し得ること等の理解は、平時に名簿情報の提供に係る同意を得る段階で得ておくこと。
- 避難支援等関係者等の安全確保の措置を決めるに当たっては、避難行動要支援者や避難支援等関係者等を含めた地域住民全体で話し合って、ルールを決め、計画を作り、周知することが適切である。その上で、一人一人の避難行動要支援者に避難行動要支援者名簿制度の活用や意義等について理解してもらうことと合わせて、避難支援等関係者等は全力で助けようとするが、助けられない可能性もあることを理解してもらうこと。
- 消防団が行う避難誘導等の活動に携わる団員の安全を確保するため、津波到達時間に応じて活動時間を判断するなど退避ルールを定めている例もあることから、このような事例も参考に、地域の実情も踏まえ、避難行動要支援者名簿に基づき避難の支援をする者の安全確保を図ることが重要である。

- 名簿情報の提供を受けた避難支援等関係者（公務災害補償等の対象者を除く。）が、災害時において、避難支援等を実施するため緊急の必要があると認められるときに、避難支援等に従事したことにより、死亡し、負傷し、若しくは疾病にかかり、又は障害の状態となった場合は、災対法第65条第1項、第84条第1項に基

づき損害補償の対象となる。(平成27年2月19日付け事務連絡(内閣府政策統括官(防災担当)付参事官(被災者行政担当)付・消防庁国民保護・防災部防災課))

#### (4) 名簿情報の提供を受けた者に係る守秘義務の考え方

##### 災対法第四十九条の十三

第四十九条の十一第二項若しくは第三項の規定により名簿情報の提供を受けた者(その者が法人である場合にあつては、その役員)若しくはその職員その他の当該名簿情報を利用して避難支援等の実施に携わる者又はこれらの者であつた者は、正当な理由がなく、当該名簿情報に係る避難行動要支援者に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

- 名簿情報の提供を受けた者が、災害時に、避難行動要支援者の避難支援等に必要な応援を得るために緊急に名簿情報を近隣住民等に知らせるような場合は、「正当な理由」に該当すると考えられるため、災対法における守秘義務違反には当たらない。なお、避難支援等の応援を得ることを目的とした場合であっても、災害が現に発生していない平時から他者に名簿情報を提供することは、「正当な理由」に該当しない(平成25年通知IV 5 (5) ①)。

#### (5) 避難行動要支援者名簿の活用による避難支援

##### ① 不同意者を含む名簿情報の提供

災害時において、避難行動要支援者の生命又は身体を保護するため特に必要があるときは、その同意の有無に関わらず、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に名簿情報を提供できる(法49条の11第3項)。

そのため、市町村は、避難支援等関係者への情報提供に同意していない者についても、避難支援等関係者その他の者に対し、可能な範囲で支援を行うよう協力を求めることができることとなっている。ただし、発災時等であれば無条件に認められるものではなく、例えば、大雨で河川が氾濫するおそれがある場合に、浸水する可能性がない地区に居住する同意のない避難行動要支援者の名簿情報まで一律に提供することは適切ではない。そのため、市町村は予想される災害種別や規模、予想被災地域の地理的条件や過去の災害経験等を総合的に勘案し、同意のない避難行動要支援者名簿の情報を提供することが適切かを判断するよう留意すること。

(平成25年通知IV 5 (3) ③イ)

##### ② 不同意者を含む名簿情報の提供先

- 地域防災計画で定められる「避難支援等関係者」（消防機関、自主防災組織等）のほか、避難支援等の実施に必要な限度で、「その他の者」として、災害発生後に被災地に派遣された自衛隊の部隊や他の都道府県警察からの応援部隊、避難支援等への協力が得られる企業や団体、さらには、避難行動要支援者の安否確認を迅速に行うため、福祉事業者、障害者団体等に名簿情報を提供することが考えられる。

### ③ 不同意者を含む名簿情報の漏えいの防止

#### 災対法第四十九条の十二

市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により名簿情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報の提供を受ける者に対して名簿情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該名簿情報に係る避難行動要支援者及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

発災時に、本人の同意の有無に関わらず、緊急に名簿情報を提供する場合、あらかじめ地域防災計画において定められた避難支援等関係者のみならず、平時から名簿情報を保有していない者に対しても名簿情報を提供することが考えられる。そのため、これらの者が適正な情報管理を図るよう、第2-4で記述した市町村が講ずる措置例の他、名簿情報の廃棄・返却等、情報漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう努めることが求められる（法49条の12）。

## 3 避難行動要支援者の安否確認の実施

- 安否確認を行う際に、避難行動要支援者名簿や個別避難計画を有効に活用すること。
- 自宅に被害がなく、避難行動要支援者が無事であっても、介護者や保護者が外出先で被災し、行方不明となり、支援者がいなくなること、また、介護者自身も負傷や高齢、障害により発災時は支援が必要となることも想定される。そういう状況やライフラインの供給が止まるなどした場合、せっかく助かった避難行動要支援者であっても、その後の自力生存が困難となり、その命までも失われかねない。

そのため、安否未確認の避難行動要支援者がいる場合には、市町村は、避難行動要支援者名簿を活用し、在宅避難者等の安否確認を進めること。

また、安否確認を行ったが、応答がない場合には、現地に最寄りの避難所から人を派遣するなどにより状況を把握するなどして、

避難所への移動等の必要な支援を行い、救える命が失われないよう必要に応じた対応をすること。

- 安否確認を外部に委託する場合には、避難行動要支援者名簿が悪用されないよう適切な情報管理を図るために必要な措置を講じるよう努めることが求められる（法49条の12）。そのため、適切に安否確認がなされると考えうる福祉事業者、障害者団体、民間の企業や団体等と災害発生前に協定を結んでおくことが適切である。

また、近年の災害においては、ケアマネジャー等の福祉事業者が中心となって献身的に担当利用者の安否、居住環境等を確認し、ケアプランの変更、緊急入所等の対応を行うなど重要な役割を担っているところもみられる。さらに、令和3年度より、居宅介護支援事業者・相談支援事業者を含め、全ての介護サービス事業者等に、業務継続に向けた計画等の策定の実施等が、3年間の経過措置を設けた上で義務づけられたところでもあり、市町村の防災関係部局、福祉関係部局及び保健関係部局は、福祉事業者との連絡を密に取り、積極的に連携していくことも有効な方策の一つである。

この点、居宅介護支援事業者及び相談支援事業者は、業務継続計画に基づく安否確認を有効に行うために、事前に検討した発災時の安否確認方法に基づき、利用者の安否確認を実施することとされていることに留意すること。（令和3年7月6日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課）

- 避難能力の有無による避難の困難性と避難支援等の必要性を踏まえ、避難行動要支援者に該当しないと判断された者であっても、発災又は発災のおそれがあるときに、地域の高齢者や障害者等の要配慮者を対象とした見守りのための名簿等を別途作成・活用し、情報伝達や安否確認を行うことが考えらえる。これは、避難行動要支援者名簿を精査した結果として、避難行動要支援者に該当しないと判断されるものの、何らかの対応をすることが適当と判断された場合の取組として行うことも考えられる。

また、福祉事業者や障害者団体等と、避難行動要支援者に該当しない者の安否確認等を行うための協力体制等について、業務継続計画に基づき要配慮者である利用者の安否確認に取り組む介護施設・事業所や障害福祉サービス事業所などの関係団体等とあらかじめ協定を結んでおき、それら団体等と連携し、発災後の安否確認等を行うことも有効な方策の一つである。

このように、要配慮者の安否確認等を行う場合、高齢者、障害者、乳幼児、妊婦、外国人等が要配慮者にあたりうる者であることを踏まえ、これらの者の相談対応に日頃からあたるなど、一定の関係性がある関係

者が連携して取り組むことが効果的であり、また、関係者が分担して取り組むことが考えられる。この点、避難行動要支援者に関するも避難行動要支援者名簿や個別避難計画に基づき情報伝達や安否確認等を行うことから、併せて取り組むことは、要配慮者が避難行動要支援者となった際に円滑な避難支援等の実施や個別避難計画の作成につながる点に留意すること。

市町村が、災害対策基本法に規定されている「避難行動要支援者名簿」に当たらない名簿等を別途作成・活用する場合、要配慮者に係る個人情報の取得、利用、提供などを行うこととなるため、

- ・個人情報を保有するに当たって利用目的を特定すること。
- ・利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を保有しないこと。
- ・本人から直接書面に記録された当該本人の個人情報を取得するときは、あらかじめ、本人に対して利用目的を明示すること。
- ・保有個人情報の漏えい、滅失や毀損の防止などの安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずること。

などの対応が必要となる。当該要配慮者の個人情報の取扱いについては、災害対策基本法ではなく、個人情報保護法の規律に従うこととなるため、詳細については、個人情報保護法や関係する法令、個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（行政機関等編）や個人情報の保護に関する法律についての事務対応ガイド（行政機関等向け）などを参考すること。

安否確認に係る団体等との連携については、分担して行うこと、結果を共有すること、委託して行うことなど、多様な在り方が考えられる。また、効率的に行う工夫として避難情報の伝達や、避難所の受付・避難者名簿・被災者台帳の作成と併せて行うことのほか、システムを活用して安否確認の電話発信や記録を自動化すること、アプリやQRコードを活用して要配慮者自身による安否登録を可能とするなどの工夫もある。これらのことから、連携する団体等の平素からの取組内容や強み、要配慮者の状況、地域の実情などを踏まえて、よりよい連携の在り方を検討する重要である。

加えて、要配慮者の名簿等を別途・作成活用することは、将来における避難行動要支援者の把握に役立つことが考えられる。

なお、避難行動要支援者名簿や個別避難計画の取組は、作成の義務や努力義務が市町村長に課せられていること、また、市町村長が避難支援等関係者等に名簿情報や個別避難計画情報の提供する点においては公助の取組である。一方、自主防災組織や自治会等が避難支援等関係者として予定している点においては、共助の取組である。また、個別避難計画の作成、そして、名簿情報や個別避難計画情報の提供を行うことが避難行動要支援者の同意を得て行う点においては自助の取組である。

## 4 避難先に到着して以降の避難行動要支援者への対応

発災時に助かった避難行動要支援者の命が、その後の避難生活において配慮が足りなかつたために失われるといったことがないように留意する必要がある。そのため、地域の実情や特性を踏まえつつ、以下の事項を参考としながら、避難後の避難行動要支援者の支援を行う必要がある。

### (1) 避難行動要支援者の引継ぎ

- 避難行動要支援者及び名簿情報が避難先において、避難支援等関係者から避難先の責任者に引き継がれるよう、その方法等について、あらかじめ地域防災計画等に規定し、避難行動要支援者の引継ぎを行うことが適切である。

その際、名簿情報を避難生活の支援に活用できるよう引継ぐことが適切である。

### (2) 避難行動要支援者の他の避難所等への移送

- 避難行動要支援者が他の避難所等に移送されることが必要なときには、当該避難行動要支援者を一時的に避難したところから速やかに指定福祉避難所等に移送できるよう、あらかじめ移送に係る事業者と避難行動要支援者の移送について協定を結び、作成・活用方針等に定めることが考えられる。

これは、個別避難計画が作成されていないことから、最寄りの指定一般避難所等に到着したが、そこが本人にとって避難生活を送ることが困難な場合に、現在いるところから指定福祉避難所等に移動が必要となる場合などを想定している。

- 発災後は、避難行動要支援者の移送の責任者となった者が中心となり、あらかじめ定めた作成・活用方針等に基づき、避難行動要支援者を移送することが適切である。

### (3) 避難先へ到着後の対応

- 避難先等に到着して以降の局面については、市町村が、被災者支援に関するアセスメント調査票や被災者台帳も活用して要配慮者の情報を防災・福祉・保健・医療などの各分野の関係者で共有し、関係各分野の施策や取組を連携させて支援することが重要である。

具体的には、関連施策である、①都道府県保健医療福祉調整本部による対応、②災害派遣福祉チーム(DWAT)による対応、③被災者見守り・相談支援事業、④地域福祉計画に基づく対応、⑤居宅介護支援事業者や相談支援事業者等の福祉事業者による業務継続

計画に基づく対応などと関連づけていく必要がある。

- これらのうち、居宅介護支援事業者や相談支援事業者の業務継続計画に基づく対応は、利用者が介護サービスや障害福祉サービス等の利用を継続する上で重要な役割を果たすことを踏まえ、利用者が避難所等（在宅避難を含む）においても必要な介護サービスや障害福祉サービスが提供されるよう、居宅介護支援事業者や相談支援事業者が、避難所運営者、居宅サービス事業者や障害福祉サービス事業者等と連携の上、必要な支援を行うこととされている。

具体的な連携内容について、事前に避難所運営者等と検討している場合には、その内容を業務継続計画に掲載しておくこととされている。また、協定書等を結んだ際には業務継続計画に添付することとされている。（令和3年7月6日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課）

- なお、このような各種の被災者支援の情報連携の中核となる被災者台帳の作成等を支援するシステム導入を推進するため、令和2年度第3次補正予算・令和3年度当初予算において、各自治体が共同利用できるクラウド上で、住民情報と被災情報を連携して被災者支援に活用することを可能とする被災者支援のための基盤的なシステムを構築した。

本システムの導入により、クラウド上で動作するシステムの活用、罹災証明書等のオンライン申請やコンビニ交付、マイナンバーカードを活用した避難所の入退所管理等が可能となり、市町村の業務の円滑化・効率化、被災者支援手続きの迅速化や被災者の負担軽減が期待されることから、各市町村においては、本事業を踏まえたシステム導入についても検討されたい。

避難行動要支援者の心身の状況や生活実態は変化しうるものであり、避難行動要支援者名簿に転入等により新たに記載等すること、転出等により除くこと、状況等の変化により追記等することなどの対応が必要となることから、内閣府において開発したクラウド型被災者支援システムや民間事業者等が開発したシステムの活用その他の業務の効率化について検討すること。

## 第三部

### 個別避難計画

# 第1 個別避難計画に係る全体的な考え方の整理等

- 令和3年の災対法改正を踏まえた取組の実施に当たり、避難行動要支援者の避難支援についての考え方を整理し、個別避難計画に係る作成・活用方針等を整理することが適当である。

## 1 個別避難計画に係る全体的な考え方の整理等

### 改正災対法第四十九条の十四第一項

市町村長は、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報に係る避難行動要支援者ごとに、当該避難行動要支援者について避難支援等を実施するための計画（以下「個別避難計画」という。）を作成するよう努めなければならない。ただし、個別避難計画を作成することについて当該避難行動要支援者の同意が得られない場合は、この限りでない。

### 改正災対法第四十九条の十五第二項

市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に対し、個別避難計画情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者及び避難支援等実施者（次項、次条及び第四十九条の十七において「避難行動要支援者等」という。）の同意が得られない場合は、この限りでない。

### 改正災対法第四十九条の十六

市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により個別避難計画情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、個別避難計画情報の提供を受ける者に対して個別避難計画情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

### 災対法第五十条第二項

指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長その他の執行機関、指定公共機関及び指定地方公共機関その他の法令の規定により災害応急対策の実施の責任を有する者は、法令又は防災計画の定めるところにより、災害応急対策に従事する者の安全の確保に十分配慮して、災害応急対策を実施しなければならない。

- 個別避難計画に係る作成・活用方針等において定める事項の例、地域防災計画において定める必須事項、条例の定めを検討すべき事項を、次頁に示す。

<個別避難計画に係る作成・活用方針等、地域防災計画、条例において定める事項>

## 個別避難計画に係る作成・活用方針等において定める事項

### 地域防災計画において定める必須事項

・個別避難計画作成の優先度の高い避難行動要支援者の範囲及び作成目標期間、作成の進め方

・避難支援等関係者となる者

(改正災対法 § 49条の15② 後述「第1 2 個別避難計画に係る作成・活用方針等、地域防災計画の策定に当たっての留意事項」(P.69参照)

・個別避難計画作成に必要な個人情報及びその入手方法

(改正災対法 § 49条の14① 後述「第2 1 個別避難計画の作成に必要な情報の把握」(P.72)参照)

・個別避難計画の更新に関する事項

(後述「第2 3 個別避難計画の更新」(P.92)参照)

・個別避難計画情報の提供に際し、情報漏えいを防止するために市町村が求める措置及び市町村が講ずる措置

(改正災対法 § 49条の16 後述「第2 2 個別避難計画の作成」(P.78)及び「第2 5 避難支援等関係者への事前の個別避難計画情報の提供」(P.95)参照)

・要配慮者の円滑かつ迅速な避難の確保を図るための通知又は警告の配慮

(改正災対法 § 56条② 後述「第3 1 避難のための情報伝達」(P.107)参照)

・避難支援等関係者の安全確保

(災対法 § 50② 後述「第3 2 避難行動要支援者の避難支援」(P.111参照))

### 条例の定めを検討すべき事項

・個別避難計画情報の外部提供の同意に関する特例措置(災対法第49条の15第2項)

・個人番号の独自利用を行う事務(番号利用法第9条第2項)

・個人番号の独自利用を行う事務の処理のための庁内連携(番号利用法第9条第2項)

・番号法に定められた個人番号利用事務の処理のための庁内連携(番号利用法第9条第2項)

・同一市町村内の機関間の特定個人情報の授受(番号利用法第19条第11号)

<例>

・個別避難計画の活用方法(避難支援、安否確認、発災後の生活支援等)

・個人情報の取扱いの方針や外部提供に係る条例整備(同意を得る取り組み等)

・マイナンバーを活用する方針

・個別避難計画作成に関する関係部署の役割分担

・避難支援等関係者への依頼事項(情報伝達、避難行動支援等の役割分担)

・支援体制の確保(避難行動要支援者1人に対して何人の支援者を配するか、避難行動要支援者と避難支援等関係者の組合せ)

- ・具体的な支援方法についての避難行動要支援者との打合せを行うに当たって、調整等を行う者
- ・あらかじめ避難支援等関係者に個別避難計画情報を提供することに不同意であった者に対する支援体制
- ・個別避難計画の作成に不同意、作成の途上、作成に未着手など個別避難計画がない避難行動要支援者への配慮
- ・発災時又は発災のおそれがある時に避難支援に協力を依頼する企業団体等との協定締結
- ・避難行動要支援者の避難場所
- ・避難場所までの避難路の整備
- ・避難場所での避難行動要支援者の引継ぎ方法と見守り体制
- ・避難場所からの避難先及び当該避難先への移送方法

他

- ※ もとより、災対法は、個別避難計画の作成等に当たって地域防災計画で定める事項を、上記の事項に限定するものではないことにも留意されたい。
- ※ 避難行動要支援者名簿と個別避難計画の作成・活用方針等をまとめて作成することも考えられる。

## 2 個別避難計画に係る作成・活用方針等、地域防災計画の策定に当たっての留意事項

以下の点に留意して、策定されたい。

- 災害時の避難支援等を実効性のあるものとするため、避難行動要支援者名簿の作成に併せて、個別避難計画の作成を進めることが適切である。
- 個別避難計画の作成に取り組むに際し、次の事項についても、整理等を行うこと。
  - ・個人情報の取扱い方針について、条例の整備等も含めて整理すること。
  - ・作成や更新にあたり、マイナンバーを活用する方針について、番号利用法第9条第2項及び第19条第11号に基づく条例の整備等も含めて整理すること。
- 早期に個別避難計画の作成や更新の実務に着手することが重要である。条例や地域防災計画等が手続き的に完成（施行等）していない場合でも、取組内容が実質的に定まったときは、実施できるところから取組の開始が考えられることに留意すること。
- 地域の防災意識、防災力を高めるとともに、地域の実情に応じた対応の検討に当たっては、消防機関、都道府県警察、民生委員、市町村社会福祉協議会、地域医師会、自主防災組織、福祉事業者、福祉専門職、自治会、地域住民等の日常から避難行動要支援者と関わる者や高齢者や障害者等の多様な主体の参画を促すこと。
- 個別避難計画の作成に参画する者（地域調整会議に出席する者など）は、個別避難計画情報を取り扱うこととなるため、地域防災計画において避難支援等関係者に位置付けておくことが適当である。
- 作成に際しては、要介護度3～5の高齢者、身体障害者手帳1級・2級等を所持する身体障害者や重度以上と判定された知的障害者等の自ら避難することが困難な者のうち、ハザードマップで危険な区域に住む者や、独居または夫婦二人暮らしの者など、計画作成の優先度が高いと地方公共団体が判断する者について、地域の実情を踏まえながら、地域防災計画の定めるところにより、改正法施行後からおおむね5年程度で個別避難計画の作成に取り組んでいただきたい。  
個別避難計画作成の所要経費については、令和3年度から新たに地方交付税措置が講じられている。加えて、市町村の円滑な作成を推進するため、
  - ・作成手順などを明示した本取組指針の提示
  - ・令和3年度から、優良事例を全国的に展開するためのモデル事業※を実施（その成果も踏まえ本取組指針も必要に応じ改定）

・活用の可能性がある既存の補助制度の紹介

といった支援策を実施しており、個別避難計画の作成に積極的に取り組まれたい。

※ 市町村や地域の防災、福祉の関係者が連携する取組であって、地域の実情に応じた特色のある取組を行う自治体を支援し、その成果をモデルとして全国に展開するため、令和3年度以降政府予算において、モデル事業を実施している。（令和3年通知第一II 1（2）①イ））

- 市町村は、地域防災計画の中に、計画作成の全体像（【市町村支援による個別避難計画】及び【本人・地域記入の個別避難計画】の作成）や優先して作成する基準等について盛り込むことが必要である。
- 社会福祉施設や病院から在宅に移ることにより、避難確保計画や非常災害対策計画による避難支援の対象から外れることとなった避難行動要支援者については、速やかに個別避難計画を作成するなど、避難支援に切れ目が生じないように留意すること。
- 避難行動要支援者の避難支援にはマンパワー等の支援する力が不可欠であるが、地域によって異なるのが実情であり、実効性のある避難支援を計画するために、避難支援等関係者になり得る者の活動実態を把握して、地域における避難支援等関係者を決定すること。その際、必ずしも災対法で例示している消防機関、都道府県警察、民生委員、市町村社会福祉協議会、自主防災組織に限定して考える必要はなく、地域に根差した幅広い団体の中から、地域の実情により、避難支援等関係者を決めるこ。  
また、避難支援等関係者となりうる者をより多く確保するのに当たっては、年齢等にとらわれず、地域住民の協力を幅広く得ること。
- 個別避難計画に記載されている避難支援等実施者が、避難支援等の実施に当たれない場合も想定される。このような場合も含めての個別避難計画の活用方法をあらかじめ決めておくこと。
- 名簿情報の外部提供について条例に特別の定めがある場合、又は、平時から名簿情報を提供することに避難行動要支援者の同意を得られた場合には、避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成について、避難支援等実施者の候補者や避難先の候補施設が避難支援等関係者となっているときは、事前に当該候補者や当該候補施設の了解を得て、個別避難計画の様式に、名簿情報に加え当該候補者や当該候補施設を記入した上で、避難行動要支援者に個別避難計画の説明を行うことが考えられる。  
このような手法は、避難行動要支援者にとって個別避難計画について具体的なイメージを持つことの一助となり、理解を容易にし、作成の同意につながることが期待される。  
これは、市町村にとっては事務負担の軽減につながる面もあり、個別

避難計画の円滑かつ迅速な作成に資するものである。

また、同時に、避難行動要支援者にとっても早期に円滑かつ迅速な避難の確保につながることが期待されることに留意するべきである。

このため、避難支援等実施者の候補者や避難先の候補施設については、名簿情報の提供が可能となるよう、地域防災計画において避難支援等関係者として定めておくことが適当である。

- 個別避難計画を作成する取組を進めるためには、避難行動要支援者本人、避難支援等実施者を始めとする府内・府外の関係者に制度の理解を得ることが重要であることから、市町村が有する各種の広報ツール、人的ネットワーク、各種の説明会などの機会、公共施設などを活用し、制度の周知に努めることが適当である。

都道府県は、防災週間、防災とボランティア週間、津波防災の日、火山防災の日などの各種機会を捉え、実効性のある個別避難計画策定に向けた取組として、避難行動要支援者本人が参加する避難訓練の実施、総合防災訓練等の各種訓練や防災フェアなどの各種行事等での個別避難計画等の取り上げなどを通じて市町村を支援するとともに、各種広報手段を通じて周知に努めること。併せて、都道府県は、市町村に対して訓練、広報等を促すこと。

なお、各種訓練では、普及啓発としての役割が予定されており、現に、広報ブースで聴覚や視覚に障害がある方の災害への備えについて紹介をしている事例や、電動車の非常用電源としての活用としての給電デモンストレーションを行う事例などがあり、各種訓練を避難行動要支援者の避難確保を推進を図る機会として役立てできることに留意すること。

## **第2 個別避難計画の作成等**

個別避難計画の作成等に当たって留意すべき事項は、以下のとおりである。

### **1 個別避難計画の作成に必要な情報の把握**

#### **改正災対法第四十九条の十四第一項**

市町村長は、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報に係る避難行動要支援者ごとに、当該避難行動要支援者について避難支援等を実施するための計画（以下「個別避難計画」という。）を作成するよう努めなければならない。ただし、個別避難計画を作成することについて当該避難行動要支援者の同意が得られない場合は、この限りではない。

#### **改正災対法第四十九条の十四第四項**

市町村長は、第一項の規定による個別避難計画の作成に必要な限度で、その保有する避難行動要支援者の氏名その他の避難行動要支援者に関する情報を、その保有に当たって特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

#### **改正災対法第四十九条の十四第五項**

市町村長は、第一項の規定による個別避難計画の作成のため必要があると認めるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、避難行動要支援者に関する情報の提供を求めることができる。

#### **(1) 市町村内部での情報の集約**

##### **① 基本的な考え方**

- 市町村においては、個別避難計画を作成するに当たり、避難行動要支援者名簿に記載等されている情報に加え、市町村の関係部局で把握している個別避難計画作成の対象者に関する情報を集約するよう努めること。（法第49条の10第1項及び第49条14第1項）

その際、要介護状態区分別や障害種別、障害支援区分別に把握すること。

- 本項（第49条の14第4項）は、地域防災計画に基づき避難行動要支援者の個人情報を取得する場合等の個別避難計画の作成に必要な限度で、避難行動要支援者の氏名その他の避難行動要支援者に関する情報を、市町村の内部で利用することができることを定めたものである。（令和3年通知第一II 1 (2) ④）

② 個人情報保護法との関係（改正災対法第四十九条の十四第四項）

- 個人情報保護法が地方公共団体の個人情報保護に関する一般法であるのに対し、避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の個人情報保護についての取扱いは特別法たる災害対策基本法が優先されるため、本項の規定により、市町村内部において個人情報を取得（目的外利用）することが可能となる。（令和3年通知第一Ⅱ 1（2）④）

ア) 利用範囲

「個別避難計画の作成に必要な限度」とは、地域防災計画に基づき避難行動要支援者の個人情報を取得する場合のほか、検討段階において必要な個人情報の取得も含むものである。

「内部で利用」とは、地方自治法第158条第1項の規定により市町村長の権限に属せられた事務を分掌させるために設けられた「内部組織」の間での相互利用である。このため、市町村の機関であっても、教育委員会等はここでいう「内部」に含まれず、これらの機関が保有する個人情報を利用するためには、第5項による情報提供の求めを行う必要がある。

イ) 市町村内部での目的外利用が想定される個人情報

個別避難計画作成に必要な個人情報として市町村内部での目的外利用が想定されるものとしては、名簿と同様に例えば、福祉部局が保有する要介護認定情報、障害者手帳情報などが想定される。

なお、個別避難計画の作成に当たっては市町村が保有する住民基本台帳を活用することも想定されるが、住民基本台帳は、住民基本台帳法（昭和42年法律第81号）に基づき「市町村（特別区を含む。以下同じ。）において、…その他の住民に関する事務の処理の基礎とする」ことを目的（同法第1条）として作成するものであり、本項に基づく目的外利用によらず、住民基本台帳作成の目的の範疇に属するものとして、個別避難計画作成のため市町村内で活用することが可能である。

（2）都道府県等からの情報の取得

① 基本的な考え方

- 本項（法第49条の14第5項）は、個別避難計画を作成するに当たって必要となる個人情報の収集の円滑化を図るため、市町村長は必要があると認めるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、避難行動要支援者に関する情報の提供を求めることができることを定めたものである。
- 難病患者に係る情報等、市町村で把握していない情報取得が個別

避難計画の作成のため必要があると認められるときは、関係都道府県知事その他の者に対して、情報提供を求め、共有することができることとされているため、積極的に必要な情報の取得に努められたいこと（法第49条の14第5項）。

また、都道府県においても、難病患者等については、市町村において、適切に把握することができるよう、市町村との間で難病患者等の情報を共有する仕組みを構築するなど、個別避難計画の作成対象から外れることのないようにすること。

なお、情報提供の依頼及び提供に際しては、法令に基づく依頼又は提供であることを、書面をもって明確にすることが望ましい。

## ②個別避難計画作成に必要な個人情報の取得

### ア) 個人情報保護法制上の整理

本項は、市町村長から情報の提供を求められた市町村外部の機関・団体が避難行動要支援者に関する個人情報を市町村長に提供する場合における個人情報保護法制上の根拠を設けたものである。（令和3年通知第一II 1（2）⑤）

個人情報保護法が地方公共団体の個人情報保護に関する一般法であるのに対し、個別避難計画の個人情報保護についての取扱いは特別法たる災害対策基本法が優先されるため、本項の規定により、避難行動要支援者に関する情報の提供を求められた市町村外部の機関・団体は、情報を提供することが可能となる。（令和3年通知第一II 1（2）⑤）

### イ) 情報提供の依頼先

「関係都道府県知事その他の関係者」としては、障害者手帳の保有に関する情報や公費助成を受けている難病患者に関する情報等を保有する都道府県の福祉医療部局等が想定されるほか、必要に応じて民間事業者に情報提供を求めることも可能である。このことについて、内閣府及び厚生労働省は、都道府県その他の難病対策担当課・小児慢性特定疾病対策担当課に対して、市町村の個別避難計画等の担当部局と連携し、情報共有の仕組みを構築することを依頼している。（令和3年12月14日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）・厚生労働省健康局難病対策課））

なお、本項による情報提供の求めは、個人情報保護法制との関係を整理する観点から法令の根拠を設けることを目的として規定したものであり、情報提供を求められた者に対して応諾義務を課すものではないが、市町村長から情報提供を求められた者が、個人情報保護法制における「法令に基づく場合」に該当するものとして、避難行動要支援者に関する個人情報を市町

村に提供することを可能とするものである。

#### ウ) 留意事項

避難行動要支援者に関する情報提供の依頼及びこれに対する情報の提供に際しては、個人情報保護法制との関係を整理する観点から、「法令の定め」に基づく依頼又は提供とは、災害対策基本法に基づくものであることを、書面をもって明確にすることが望ましい。

### (3) 避難行動要支援者本人等からの情報の取得

- 避難支援等を実施する上で配慮すべき心身に関する事項などについて、避難行動要支援者本人や家族、関係者（本人と関わりのある介護支援専門員や相談支援専門員、かかりつけ医、民生委員など）から、本人宅や地域調整会議（P. 129）、WEB会議等で情報を把握すること。
- なお、個別避難計画への避難を支援する者の記載等や外部への個別避難計画情報の提供に関しては、避難を支援する者の了解を得て行うことが基本である。

### (4) 個人番号（マイナンバー）を活用した情報の集約・取得

- 番号利用法第9条第1項及び別表の規定により、個人番号を利用して個別避難計画を作成及び更新することができる。また、個別避難計画の作成及び更新に当たって、番号利用法第19条第8号及び利用特定個人情報提供省令第2条の表の規定により、情報提供ネットワークシステム等を使用して都道府県や他市町村から特定個人情報の提供を受けることができる。（※）

なお、個別避難計画に個人番号を含んだ個別避難計画情報を外部提供できるのは、番号利用法第19条各号に該当する場合であるが、個人番号を含まない個別避難計画情報は外部提供できることに留意が必要である。これは紙媒体・電子媒体を問わない。

※ 個別避難計画の作成や更新などの事務に個人番号を利用する場合、市町村は、番号利用法第9条第2項及び第19条第11号に基づき、同一市町村内の庁内連携、他機関への特定個人情報の提供等のための条例を整備することが必要となる。また、都道府県や他の市町村から特定個人情報の提供を受けることは、情報提供ネットワークシステム等を個別避難計画の作成や更新などの事務で利用できるようになる令和4年6月以降となる。

- マイナンバー利用事務の処理のための庁内連携に係る条例を制定することで、マイナンバーを利用して、市町村内で保有する利用特定個人情報提供省令第2条の表80の項中第四欄に規定さ

れた情報を入手して、個別避難計画を作成することができる。

番号利用法第9条第2項による府内連携の条例化に当たっては、府内連携する特定個人情報が、利用特定個人情報提供省令第2条の表の第四欄に掲げるものである場合には、包括的な規定を設けることにより当該特定個人情報の府内連携が可能となる。

#### (参考) 府内連携に係る包括的な条例の例

##### (個人番号の利用)

###### 第〇条

○ 市町村長又は教育委員会は、特定個人番号利用事務を処理するために必要な限度において、利用特定個人情報であつて自らが保有するものを利用することができる。ただし、法の規定により、情報提供ネットワークシステムを使用して他の個人番号利用事務実施者から当該利用特定個人情報を受けることができる場合は、この限りでない。

- 個別避難計画の作成にあたり、同一地方公共団体の他の機関が保有する特定個人情報を利用する場合は、当該他の機関にとっては「特定個人情報の提供」に当たるため、番号利用法第19条第11号に基づく条例の制定が必要である。
  - ・ 個別避難計画の作成に当たり、同一市町村内の他の部署（首長部局内）が保有する特定個人情報を利用するためには、番号利用法第9条第2項の規定に基づく府内連携の条例が必要となるが、同一市町村内の他の機関（教育委員会等）が保有する特定個人情報を利用する場合は、異なる機関間での「特定個人情報の提供」に当たるので、番号利用法第19条第11号に基づく条例の規定が必要となる。
  - ・ 同一市町村内における特定個人情報の授受であっても、マイナンバーを利用して同一市町村内の他の機関と連携する場合は、番号利用法上、「特定個人情報の提供」に該当することに注意する必要がある。

#### (参考) 同一地方公共団体の他の機関から特定個人情報を入手するための条例の例

##### (特定個人情報の提供)

第〇条 法第19条第11号の条例で定める特定個人情報を提供することができる場合は、別表第△の第1欄に掲げる機関が、同表の第3欄に掲げる機関に対し、同表の第2欄に掲げる事務を処理するために必要な同表の第4欄に掲げる特定個人情報の提供を求めた場合において、同表の第3欄に掲げる機関が当該特定個人情報を提供するときとする。

2 前項の規定による特定個人情報の提供があった場合において、他の条例、規則その他の規定の規定により当該特定個人

情報と同一の内容の情報を含む書面の提供が義務付けられているときは、当該書面の提出があったものとみなす。

(別表第△ (第〇条関係) )

情報照会機関	事務	情報提供機関	特定個人情報
1 市町村長	災害対策基本法（昭和36年法律第223号）による個別避難計画の作成に関する事務であって規則で定めるもの	教育委員会	▼▼法による▼▼に要する費用についての▼▼に関する情報であつて規則で定めるもの

- 個別避難計画の作成等に関する事務においてマイナンバーを利用する場合には、市町村長は個人番号利用事務実施者となるため、番号利用法第12条の規定により、マイナンバーの漏えい、滅失又は毀損の防止その他のマイナンバーの適切な管理のために必要な措置（安全管理措置）を講じなくてはならない。安全管理措置等の詳細については、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等編）」を参照すること。
- 個別避難計画の作成等に関する事務において特定個人情報ファイル（マイナンバーをその内容に含む個人情報ファイル）を保有するときは、番号利用法第28条及び特定個人情報保護評価に関する規則の規定に基づき、当該ファイルを保有する前に特定個人情報保護評価の実施が義務付けられる（なお、特定個人情報保護評価は対象人數が1,000人未満の事務については実施が義務付けられていない。）。特に、情報提供ネットワークシステムを用いた情報連携により特定個人情報を入手する場合は、必ず特定個人情報ファイルを保有することとなるため、情報連携の対象者等が1,000人以上である場合は、特定個人情報保護評価が義務付けられることに留意する必要がある。
  - ・ 災害が発生したときの対応等、特定個人情報保護評価を実施せずに特定個人情報ファイルを保有せざるを得ない場合は、「特定個人情報保護評価指針」において、特定個人情報ファイルの保有後可及的速やかに特定個人情報保護評価を実施するものとされているが、個別避難計画の作成は災害発生前に行われるため、原則どおり、当該ファイルを保有する前に特定個人情報保護評価を実施する必要があると考えられる。
  - ・ 特定個人情報保護評価の詳細については、「特定個人情報保護評価指針の解説」等を参照すること。

## (5) 個別避難計画の作成に必要な個人情報の利用・取得と個人情報保護法との関係

- 個人情報保護法が地方公共団体の個人情報保護に関する一般法であるのに対し、個別避難計画の個人情報保護についての取扱いは特別法である災害対策基本法が優先されるため、災対法第49条の14第4項の規定により、市町村内部において個人情報を目的外利用することが可能となり、第5項の規定により、避難行動要支援者に関する情報の提供を求められた市町村外部の機関・団体は、情報を提供することが可能となる。

## 2 個別避難計画の作成

### 改正災対法第四十九条の十四第一項

市町村長は、地域防災計画の定めるところにより、名簿情報に係る避難行動要支援者ごとに、当該避難行動要支援者について避難支援等を実施するための計画（以下「個別避難計画」という。）を作成するよう努めなければならない。ただし、個別避難計画を作成することについて当該避難行動要支援者の同意が得られない場合は、この限りでない。

### (1) 個別避難計画の用途

- 個別避難計画の作成目的は「避難行動要支援者について避難支援等を実施する」ことである。

ここでいう「避難支援等」とは、法第49条の10に規定されるように「避難の支援、安否の確認その他の避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために必要な措置」である。

これまで、災害が発生した場合には、名簿情報に基づき速やかに安否の確認を行い、その結果に基づき的確な救出活動を、名簿を用いることで行ってきた例が多かったが、今後は、個別避難計画を用いることにより、あらかじめ決めた避難支援等実施者が避難先への避難の支援を行うなど、避難の実効性を高めていくことが重要となる。

### (2) 個別避難計画の作成に係る方針及び体制

- 個別避難計画の作成においては、当事者である避難行動要支援者が、家族及び関係者とともに計画作成のプロセス、避難訓練、検証、見直し等を通じて、災害対応の意識を醸成し、避難の意欲を高めることが重要である。

- 個別避難計画は、市町村が作成の主体となり、関係者と連携して作成する必要がある。なお、作成の実務として、当該市町村における関係者間での役割分担に応じて作成事務の一部を外部に委託することも考えられる。その場合であっても、市町村は、個別避難計

画の作成主体として、適切に役割を果たすことが必要である。例えば、市町村内の関係部署との連携や、優先度を判断するための要件の決定といった市町村が責任を持って判断すべきこと、そのほか個別避難計画の制度運営そのもの、制度の根幹に関わるものについては市町村が主体となって実施すべきである。

- 個別避難計画を連携して作成する関係者としては、府内の防災・福祉・保健・医療・地域づくりなどの関係する部署や教育委員会などの機関、これらの部署や機関による横断的な組織のほか、府外の介護支援専門員や相談支援専門員などの福祉専門職、民生委員、町内会・自治会等、自主防災組織、地域医師会、居宅介護支援事業者や相談支援事業者などの福祉事業者、社会福祉協議会、地域の医療・看護・介護・福祉などに関する職種団体、被災者援護協力団体、地域で活動する障害者団体や難病・小児慢性特定疾病患者団体などの地域で要配慮者を支える各種の団体(一般社団法人、特定非営利活動法人(NPO法人)等)、地域福祉コーディネーター・専門機関・社会福祉協議会が主導する住民による地域の支え合いのネットワーク、都道府県の保健所や医療的ケア児支援センター等(以下「個別避難計画作成等関係者」という。)がある。

このように、府内・府外の関係者間の連携を図ることは、個別避難計画の作成の取組を円滑に進めるために重要であり、そのための仕組みとして推進体制の整備が考えられるところであり、会議体や枠組みを組織横断的かつ府外関係者にも開かれたものとして整備することも有効であることに留意すること。(参考) 第IV部1. 避難行動要支援者連絡会議(仮称)の設置

- 個別避難計画作成等関係者のうち、特に介護支援専門員や相談支援専門員は、避難行動要支援者のうち介護保険サービス等の利用者について、①日頃からケアプラン等の作成を通じて、避難行動要支援者本人の状況等をよく把握しており、信頼関係も期待できること、②ケアプラン作成等に合わせて行うことが効果的であること、③災害時のケア継続にも役立つことなどから、個別避難計画作成の業務に、福祉専門職の参画を得ることが極めて重要である。
- このことについて、内閣府及び厚生労働省は、一般社団法人日本介護支援専門員協会及び特定非営利活動法人日本相談支援専門員協会を通じて、居宅介護支援事業所及び相談支援事業所に対して計画作成主体である市町村と連携の上、介護支援専門員及び相談支援専門員の計画作成業務への参画に特段の配慮を依頼している。(令和3年7月6日付け事務連絡(内閣府政策統括官(防災担当)付参考官(避難生活担当)並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課)

- また、個別避難計画を作成する際の関係者との連携は、福祉専門職や社会福祉協議会を始めとして、作成の際に連携する相手方としては多様な主体が考えられることから、地域の実情を踏まえ、自らの地域にとって最善な連携の在り方を検討することが重要である。
- 個別避難計画の作成に必要な情報のうち、市町村が保有する避難行動要支援者の氏名その他の避難行動要支援者に関する情報は、個別避難計画の作成に必要な限度で、内部で利用することが可能であり、また、関係都道府県等が保有するものについては、市町村長が必要と認めるときは、関係都道府県知事等に対して、情報の提供を求めることができる。このような情報については、名簿情報の提供について条例に特別の定めがある場合、又は、平時から名簿情報を提供することに避難行動要支援者の同意を得られた場合には、市町村が個別避難計画の様式にあらかじめ当該避難行動要支援者に係る情報を記載した上で避難行動要支援者本人に示し、本人が確認し、個別避難計画の作成の同意を得た上で、必要に応じて訂正や追記等を行うことにより個別避難計画を作成することができる。この手順で作成した場合、【市町村支援による個別避難計画】、【本人・地域記入の個別避難計画】のいずれにおいても避難行動要支援者の負担が軽減されることが期待できる。
- 住居・居所、居住する地域、想定される災害被害の状況、避難支援等実施者など個別避難計画に記載等する内容に共通の要素がある場合、関係する避難行動要支援者と避難支援等実施者の了解の下、複数の避難行動要支援者の個別避難計画をまとめて作成することも考えられる。  
また、避難路や避難場所の整備状況、地形や立地、災害の態様などを踏まえて避難のタイミングなどの避難行動に大きな相違がない場合や、地区や近隣の居住者が一緒に避難することをルールとしているなどの場合には、当該災害や当該地域に係る避難計画を個別避難計画の全部又は一部として作成することも考えられる。
- 都道府県が管内の市町村の取組を共有できる場を設け、管内の市町村の事例や経験の共有が図られること等により、市町村単独での取組と比較して効果的・効率的な実施が期待される。このように都道府県の役割は重要であり、都道府県と市町村で対応について検討し、特に、人材育成や関係団体との調整など広域的に取り組むことが効果的・効率的となる事項については、都道府県の関与による個別避難計画作成促進の取組の実施を検討することが期待される。

### (3) 優先度を踏まえた個別避難計画の作成

- 市町村の限られた体制の中で、できるだけ早期に避難行動要支援

者に対し、計画が作成されるよう、優先度が高い者から個別避難計画を作成することが適当であり、市町村が必要に応じて作成の優先度を判断する際には、次のようなことが挙げられる。

- ・地域におけるハザードの状況（浸水想定区域・家屋倒壊等氾濫想定区域（水防法）、津波浸水想定・津波災害警戒区域・津波災害特別警戒区域（津波防災地域づくり法）、土砂災害警戒区域・土砂災害特別警戒区域（土砂災害防止法）、噴火に伴う火山現象による影響範囲（活動火山対策特別措置法（基本指針）に基づく火山災害警戒区域）等）

※個別避難計画の作成にあたり、ハザードマップ上、危険な場所に居住する者については、特に優先的に作成すべきである。

- ・当事者本人の心身の状況、情報取得や判断への支援が必要な程度

※心身の状況について、医療機器（人工呼吸器等）用の電源喪失等が命にかかわる者については優先度を判断する際に、このような事情に留意が必要である。

- ・独居等の居住実態、社会的孤立の状況

※家族が高齢者や障害者等であったり、世帯に複数の避難行動要支援者がいたりする場合等、避難をともにする家族の避難支援力が弱い場合、同居家族の一時的な不在や昼間独居など、避難行動要支援者本人が独り残されて被災する可能性がある場合は、優先度を判断する際に留意が必要である。

（令和3年通知第一Ⅱ 1 （2）①イ））

- 令和3年法改正を踏まえて、計画作成の優先度が高いと市町村が判断する者については、地域の実情を踏まえながら、地域防災計画の定めるところにより、改正法施行後からおおむね5年程度で個別避難計画の作成に取り組んでいただきたい。

（令和3年通知第一Ⅱ 1 （2）①イ））

- 優先度が高い者から個別避難計画の作成に取り組む一方で、各市町村の限られた体制の中でできるだけ早期に避難行動要支援者全體に計画が作成されるようにするためには、市町村が作成する個別避難計画として、①市町村が優先的に支援する計画づくりと並行して、②本人や、本人の状況によっては、家族や地域において防災活動を行う自主防災組織等が記入する計画づくりを進めることが適当である。

こうした【本人・地域記入の個別避難計画】は、自分たちの命を自分たちで守る、地域で守るというエンパワーメントの視点も踏まえられたものである。

- 【本人・地域記入の個別避難計画】は、本人が記入、あるいは本人の状況によっては、本人の家族や町内会・自治会、自主防災組織等が記入を支援し、市町村に提出する。

- 提出された個別避難計画は、避難支援等実施者や避難先などの法定事項のほか市町村が地域防災計画で定める事項について、個別避難計画の作成主体である市町村が必要な記載等に漏れがないかを確認することが必要である。市町村に提出する際に個別避難計画情報の外部提供の同意を併せて確認することが適当である。この市町村による記載等事項の確認は、外部に委託することも可能である。
- 市町村が、以下について適当と認めた場合には、個別避難計画として取り扱う。
  - (イ) 市町村が定めた様式で必要な情報が記載等されている場合
  - (ロ) 地域や関係団体において作成した様式で必要な情報が記載等されている場合（本人の了解の下、自主防災組織などの団体が複数の要支援者をまとめて避難計画を作成している場合を含む）
  - (ハ) 避難支援等を実施するために必要な情報が記載等されている場合（手書きや写真などで記載等すること、電子媒体や紙媒体に記録等すること、メモや手控えとして作成したもの、システムやアプリなどを活用し作成したものなど手法、媒体、形式は問わない）
- 当該市町村が地域防災計画で定めた必要な情報が記載されていることを確認できた場合には、当該個別避難計画は、当該市町村が作成の主体となっている避難行動要支援者の個別避難計画として取り扱う。  
したがって、【市町村支援による個別避難計画】と【本人・地域記入の個別避難計画】のいずれも避難行動要支援者の個別避難計画として取り扱うこととなる。
- 【本人・地域記入の個別避難計画】の在り方として、記入しやすいよう自己チェック方式とし、チェックの結果に基づく避難計画の自己作成を働きかけるという仕組みや、さらに、自己チェックの結果、行政等の協力が必要と自己判断した場合の住民からの連絡窓口を設定し、避難支援等が必要となる住民を把握する、という仕組みも考えられる。
- 【本人・地域記入の個別避難計画】を作成に向けた一次スクリーニングとし、作成が進まない場合に市町村が支援して作成するという段階的な作成としても差し支えない。
- 優先度が高い避難行動要支援者から【市町村支援による個別避難計画】の作成に年度ごとに段階的に取り組みつつ、当該年度で【市町村支援による個別避難計画】の対象とならない避難行動要支援者には、【本人・地域記入の個別避難計画】について作成の方法例を

本人や地域に示し、取組を促すなどの対応も考えられる。

- なお、【本人・地域記入の個別避難計画】も必要な内容の計画とすることができる、市町村支援か本人・地域記入かは個別避難計画の内容の優劣を示すものではないことに留意が必要である。

#### (4) 個別避難計画を作成することなどについての同意

改正法第四十九条の十四第一項ただし書き

ただし、個別避難計画を作成することについて当該避難行動要支援者の同意が得られない場合は、この限りでない。

改正法第四十九条の十四第二項

市町村長は、前項ただし書に規定する同意を得ようとするときは、当該同意に係る避難行動要支援者に対し次条第二項または第三項の規定による個別避難計画情報の提供に係る事項について説明しなければならない。

- 改正法第49条の14第1項ただし書きの規定は、個別避難計画の作成に避難行動要支援者の同意が得られない場合は、当該避難行動要支援者から避難支援等に必要な情報が得られず、また、災害時の当該避難行動要支援者の行動も計画できないことから、市町村長の当該避難行動要支援者に係る個別避難計画作成の努力義務はかかるないこととしたものである。

同意が得られない場合でも、市町村長は、引き続き、当該避難行動要支援者の同意が得られるよう働きかける努力は継続する必要がある。また、改正法第49条の15第4項に基づき、当該避難行動要支援者の避難支援等が円滑かつ迅速に実施されるよう、避難支援等関係者に対する必要な情報の提供その他の必要な配慮をする必要がある。

同意を得るために、介護支援専門員や相談支援専門員、民生委員などを含め、日常から関係性のある人が関与することにより同意につながることがあることに留意すべきである。

(令和3年通知第一II 1 (2) ①ア) )

- 個別避難計画の作成に当たっては、避難行動要支援者に個別避難計画の作成の仕方、記載事項等を説明する（郵送等で説明する場合を含む。）。また、必要に応じて、避難行動要支援者に避難先や避難支援等実施者についての意向を確認する。

こうした説明をしているため、個別避難計画を作成する同意を避難行動要支援者から得たときは、個別避難計画の作成に必要な限度で避難行動要支援者の個人情報を「避難支援等実施者」や

「避難施設その他の避難場所」の施設管理者などの関係者に提供することができることとなる。

- また、避難行動要支援者に個別避難計画の作成の同意を得ようとするとときは、個別避難計画情報について、
  - (イ) 平時には、①災害に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に提供されること、②ただし、条例に特別の定めがある場合を除き、提供について避難行動要支援者及び避難支援等実施者の同意が得られない場合は提供されないこと、
  - (ロ) 災害時には、避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するため、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に対し、個別避難計画情報が同意なくとも提供されることを説明しなければならない。
- (令和3年通知第一Ⅱ1 (2) ②)
- 合わせて、個別避難計画情報の提供を受けた者に対しては守秘義務を課しているところであり、個別避難計画情報を提供するときは、市町村長は、提供を受ける者に対して漏洩防止のための措置等の必要な措置を講ずるよう求めることなど当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者などの権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならないとされていることを説明することが適当である。
- その上で、個別避難計画の作成の同意を得る際には、同時に、条例の特別の定めがない場合の平時の外部提供の同意も併せて得ることが考えられる。 (令和3年通知第一Ⅱ1 (2) ②)  
避難支援等実施者についても、個別避難計画に記載等する際に、外部提供について説明の上、条例の特別の定めがない場合、平時の外部提供の同意を得ることが考えられる。
- 同意を得る場合、自宅の災害リスクを訪問して対面で説明することや、文書等によりお知らせをすることは災害を自分ごととして捉え、個別避難計画を作成することの同意を得ることにつながる。また、このときに併せて避難先の様子を写真や動画などで紹介することや、実際に避難先にいってみて、体験することは、避難行動や避難生活に対する漠然とした不安の解消が図られ、避難に前向きになり、同意を得ることにつながる。さらに、個別避難計画作成に係る避難行動要支援者に対する最初のアプローチとして災害リスクや避難先をお知らせすることは、それ自体が避難の可能性を高めることにつながることに留意すること。

## (5) 個別避難計画の記載等事項

- 個別避難計画の作成が十分に進んでいない市町村等においては、特に必要な内容に絞って記載して作成することから始め、更新の機会等を活用して記載する内容の充実を図る方法も考えられる。  
(令和3年通知第一II 1 (2) ③)
- 避難行動要支援者のマイ・タイムライン※について、当事者や地域がすべき対応が時系列でまとめられることは有効であり、内容により個別避難計画の要件を満たしていれば個別避難計画として取扱う、あるいは、個別避難計画を補完するものとしてあわせて作成することも考えられる。  
※ マイ・タイムラインとは、住民一人ひとりのタイムライン（防災行動計画）であり、台風等の接近による大雨によって河川の水位が上昇する時に、自分自身がとる標準的な防災行動を時系列的に整理し、自ら考え方を守る避難行動のための一助とするもの。
- 避難行動要支援者の「災害・避難カード」※について、避難行動のタイムラインを記したものや、何か起きた時には、他の人に自分のこと（避難経路や避難時の支援者等の情報等）が伝わるようになっているものもある。個別避難計画を補完するものとして活用することも考えられる。  
※ 災害・避難カードとは、各自が避難すべき場所、避難を支援してくれる人、避難のタイミングなどをあらかじめ認識しておくため、それらの情報をコンパクトにまとめたカード。

### 改正法第四十九条の十四第三項第一号

個別避難計画には、第四十九条の十第二項第一号から第六号までに掲げる事項のほか、避難行動要支援者に関する次に掲げる事項を記載し、又は記録するものとする。

- 一 避難支援等実施者（避難支援等関係者のうち当該個別避難計画に係る避難行動要支援者について避難支援等を実施する者をいう。次条第二項において同じ。）の氏名又は名称、住所又は居所及び電話番号その他の連絡先

- 本項第1号の「避難支援等実施者の氏名又は名称、住所又は居所及び電話番号その他の連絡先」は、避難支援等実施者の特定に必要となる基本的な情報として記載等を求めるものである。（令和3年通知第一II 1 (2) ③）

記載等する目的は、平時における避難訓練等の情報提供や災害の発生時又は発生するおそれがある場合において、避難支援等実施者と確実に連絡がとれるようにしておき、避難情報等の情報伝達をする場合や、避難支援の実施状況を把握する場合、避難行動要支援者が避難支援を求める場合等に連絡するためである。

- 避難支援等実施者として組織や団体も記載等することができる。  
なお、組織や団体を記載等した場合、当該組織や団体は、個別避難計画情報の提供を受けることとなるが、当該個別避難計画情報は、避難支援等の実施に必要な限度で提供されたものであり、当該組織又は団体内で実際の避難支援等にあたらない職員や構成員までも共有することは、必要な限度を逸脱する可能性があることに留意すること。
- 避難支援等実施者の氏名又は団体の名称、住所又は居所、電話番号等連絡先は、災害時に避難支援等実施者と連絡がとれる程度の記載をすることで差し支えないが、必ず連絡が取れるものであること。また、住所又は居所については、避難支援等実施者が団体や組織である場合、「代表者の住所」や「消防屯所」のようなものを記載することも考えられる。
- 個別避難計画に記載される避難支援等実施者は、個別避難計画に基づく避難支援等の実施に当たる当事者の一人として、避難支援等の実施に必要な限度で個別避難計画情報を本人と共有することになる。

改正法第四十九条の十四第三項第二号

二 避難施設その他の避難場所及び避難路その他の避難経路に関する事項

- 本項第2号の「避難施設その他の避難場所及び避難路その他の避難経路に関する事項」は、避難場所と避難経路の記載を求めるものである。「避難施設その他の避難場所」については、避難先として何らかの記載が必要となる。「避難路その他の避難経路に関する事項」については、地図を添付又は記載することが望ましいものの、必ずしも記載を求めるものではない。

特に浸水想定区域や土砂災害警戒区域・土砂災害特別警戒区域、狭隘部、急勾配、段差等の留意事項や、これを踏まえた具体的な避難支援の方法について、市町村、避難行動要支援者、避難支援等実施者それぞれが、認識を共有し、避難支援等の実効性を確保するために記載を求める趣旨である。

(令和3年通知第一II 1 (2) ③)

- 「避難施設その他の避難場所」の検討に当たっては、人工呼吸器等の医療機器を装着している場合、電源の喪失は生命に関わることから、非常用電源の有無等を確認した上で避難場所を検討し、非常用電源が確保されていない場合には、医療機関やメーカーと連携した確保策を含め、あらかじめ調整しておくことが適当である。
- 「避難施設」とは、避難先の建物などの意味である一方、「避難場

所」は、避難先であることは「避難施設」と同じであるが建物の内外を問わない。次に「避難路」は、住居の敷地外の公道を意味する一方、「避難経路」は、住居の敷地内（屋内も含む。）の通路も含むものである。

- なお、災害の種別によって、避難支援等を実施する上で注意すべき事項がある場合には、必要に応じて記載等することが考えられる。
- 個別避難計画に記載される「避難施設その他の避難場所」の施設管理者は、個別避難計画に基づく避難支援等の実施に当たる当事者の一人として、避難支援等の実施に必要な限度で個別避難計画情報を本人と共有することになる。

改正法第四十九条の十四第三項第三号

三 前二号に掲げるもののほか、避難支援等の実施に関し市町村長が必要と認める事項

- 本項第3号は、市町村が必要と判断した事項を記載等することを求めるものである。（令和3年通知第一II 1（2）③）
- 市町村長が必要と認める事項の例：市町村の状況に応じて、例えば自宅で想定されるハザードの状況、移動の際の持出し品、移動時に必要な合理的配慮の内容などが考えられる。また、避難生活支援に関する内容について、特記事項や留意事項に記載等することが考えられる。（令和3年通知第一II 1（2）③）
- 避難生活における合理的配慮などの項目を個別避難計画に位置付けるかは、救急医療情報など当事者本人が記録等したもの災害時に活用する取組も考えられるため、市町村において判断するものとする。
- 避難行動要支援者の性別などにより、避難支援等実施者の選定に配慮が必要な事項を記載等することが考えられる。

**(6) 避難を支援する者の確保**

- 市町村の避難を支援する者の選定に関する考え方は、地域の実情、地域での検討結果を踏まえた内容とすることが必要である。避難を支援する者を確保するためには、地域住民や消防団、自主防災組織等と要支援者をマッチングし、平時からの関係づくりを促すことなどが重要である。この際、地域に事業所や宿舎等を有する企業等も、避難支援等実施者や避難支援等関係者として協力を得ることも考えられる。
- なお、個別のニーズから市町村によるマッチングによらず、自ら避

難支援等実施者を探すことを望む場合があることに留意すること。

- 市町村との事前の調整により、自主防災組織や自治会等の組織・団体や個人が避難支援等実施者の候補者となることを包括的に了解した場合には、個別避難計画の作成に当たり、あらかじめ様式に当該組織・団体、候補者を避難支援等実施者の候補者として記入して避難行動要支援者に提示する方法も考えられる。

また、市町村は、名簿情報の提供について条例による特別の定めがある場合、又は、平時から名簿情報を提供することに避難行動要支援者の同意を得られた場合には、避難支援等実施者の候補者に避難支援等実施者を引き受けていただくことを打診し、事前に了解を得た場合は、あらかじめ様式に当該避難行動要支援者に係る名簿情報と当該候補者を記入して提示する方法も考えられる。

- 避難を支援する者が支援を受けやすくなるよう、避難を支援する者の負担感を軽減するための取組が必要である。

#### 《想定される取組の例》

- ・個々の支援者の体力や状況等を踏まえ、複数人で役割分担し避難の支援を実施することも考えられる。  
※複数人で役割分担をする場合、それぞれが、避難を促すための本人等への電話での連絡や安否確認、避難支援など一部支援を実施し、全体として適切な避難支援等とすることが考えられる。
- ※複数人で役割分担し避難の支援を実施することにより避難を支援する者の負担感の軽減が期待される。
- ※地域の社会資源を最大限に活用する、また、共助の力（高齢者や障害者等にも役割がある、果たすことができる。）を引き出すことにもつながる。
- ・地域における支援者の輪を広げる取組として、地域の避難訓練等を通じて、同じ地区内に住む避難行動要支援者の支援を近隣住民が経験してもらうことも大切である。
- ・避難行動要支援者が寝たきりの場合など、心身の状況により避難支援等に困難を来す場合については、あらかじめ近隣の介護施設等の福祉事業者による支援について調整しておくことも考えられる。

#### （7）個別避難計画作成への本人や関係者の参加

- 市町村支援による個別避難計画の作成においては、個別避難計画を作成しようとしている避難行動要支援者に関する者が参加する会議（地域調整会議）を開催し、避難支援等に必要な情報を共有し、避難支援等に関する調整を行うことが望ましい。

この会議には、地域の実情に応じ、避難行動要支援者やその家族、福祉専門職や社会福祉協議会の職員、民生委員、避難行動を支援する者、自主防災組織、自治会、障害者団体その他の個別避難計画作成等関係者が参加することが想定される。

避難行動要支援者と関係者が、円滑に意思疎通ができるようになるなど、聴覚や視覚などの本人の状況に応じた合理的な配慮がなされることが望ましい。なお、庁内外の防災と福祉・保健・医療・地域づくりなどの関係者をつなぐことが、地域調整会議を円滑に実施する上で重要である。

- なお、本人の心身の状況等によっては、会議形態をとらずに、本人宅で必要な関係者だけで情報共有、調整を行うことも考えられる。
- 避難先への経路を避難行動要支援者本人と避難支援等実施者が実地に辿る避難訓練は、予行して避難支援上の留意点を確認することにより、個別避難計画の実効性を確保することが望ましい。避難行動要支援者本人に前向きな変化が生じる可能性があり、また、避難先の雰囲気や避難行動の状況を経験し、慣れることにつながる。
- 地域調整会議において取り扱われる避難行動要支援者の個人情報は、適切に情報管理するよう留意すること。
- 個別避難計画の作成完了時に、記載内容を本人（本人の状況によっては家族）が確認すること。

#### （8）個別避難計画が作成されていない者への配慮

##### 改正法第四十九条の十五第四項

前二項に定めるもののほか、市町村長は、個別避難計画情報に係る避難行動要支援者以外の避難行動要支援者について避難支援等が円滑かつ迅速に実施されるよう、避難支援等関係者に対する必要な情報の提供その他の必要な配慮をするものとする。

- 災害時に、生命・身体を保護するという行政の役割に鑑み、作成作業の途中である、作成の同意が得られない等の事情によって個別避難計画が作成されていない避難行動要支援者に対しても、逃げ遅れ等が発生しないよう、何らかの配慮が必要となる。そのため、個別避難計画情報に係る避難行動要支援者以外の避難行動要支援者への配慮規定を設けることとした。  
配慮の具体的な内容としては、市町村が、避難行動要支援者名簿において個別避難計画の作成の有無を分かるようにしておき、個別避難計画が作成されていない避難行動要支援者については、次のような仕組みを整えておくことが考えられる。（令和3年通知第一II 1 （3）④）
- 想定される配慮の例としては、名簿情報の外部提供に係る避難行動要支援者本人の同意又は条例に特別の定めが、

- |        |   |
|--------|---|
| [ある場合] | ・平時から、市町村は、避難支援等関係者に、名簿情報を提供  |
| [ない場合] | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平時においては、市町村は、災害時にどのように避難支援等を実施するかを計画し、避難支援等関係者に事前に人数やおよその居住地を連絡し、避難支援等を準備</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">そのほか、作成の同意が得られない避難行動要支援者の居住地を含む地区において地域ぐるみで避難する機運の醸成を図ること、支援を必要としている人がいることの普及啓発、避難行動要支援者の参加を得た避難訓練の実施、地区としてのタイムラインや地区全体の避難計画づくりなどがある</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時には、事前に計画した内容に基づき避難支援等関係者等に名簿情報を提供し、避難支援等を実施</li> </ul> |

なお、避難支援等関係者による取組の場合には、本人の同意や条例の特別の定めについて有無を考慮する必要があるが、法第49条の11第1項に基づき市町村は、平時・災害時を問わず名簿情報を利用して、各種の取組が可能であることに留意すること。

- 避難支援等を行うための必要な配慮を行うことは、個別避難計画（【市町村支援による個別避難計画】、【本人・地域記入の個別避難計画】）の作成が未済である避難行動要支援者全体に適用することが適当である。

#### （9）福祉避難所への直接の避難

- 福祉避難所への直接の避難について、熊本市での「福祉子ども避難所」制度のように実施されている例もあることから、このような事例を参考に、地区防災計画や個別避難計画等の作成プロセスを通じて、避難先である福祉避難所ごとに、事前に受入れ者の調整等を行い、避難が必要となった際に、災害の種別に応じて安全が確保されている福祉避難所等への直接の避難を促進していくことが適当である。詳細については、「福祉避難所の確保・運営ガイドライン（平成28年4月（令和3年5月改定））」を参照のこと。
- 移動により心身の状態の悪化を招く、特別な設備が必要であるなど、福祉避難所等に直接の避難が必要な場合、個別避難計画作成の過程において、事前に避難先との調整を行い、具体的な手順等を定めておくことが適当である。
- 今後、地区防災計画や個別避難計画等の作成プロセスを通じて、避難先ごとに、受け入れる避難者の人数や状況等を把握することが可能

となる場合には、避難先における事前の準備を進めること。

- なお、受入れを想定していない避難者により、福祉避難所としての対応に支障が生ずる懸念があることなどから、指定避難所としての福祉避難所の確保が進まないとの指摘があるため、指定福祉避難所を指定するときに、受入対象者を特定して公示することによって受入対象者とその家族のみ避難する施設であることを明確化できる制度を創設したことから、本制度も活用し、避難行動要支援者の避難先の確保を進めること。（災害対策基本法施行規則の一部を改正する内閣府令（令和3年5月10日付内閣府令第30号））

- また、地方公共団体が、指定避難所として指定されている福祉避難所や社会福祉施設である福祉避難所において、防災機能の強化を行う場合には、引き続き緊急防災・減災事業債を活用して整備を進めることができあるため、積極的な活用を検討されたいこと。

令和3年度からは、社会福祉法人等が整備する福祉施設等（※）における防災機能を強化するための施設に対して補助する場合も、新たに同事業債の活用が可能となつたため、避難先における事前の準備に当たって、積極的な活用を検討されたいこと。

※社会福祉法人等が整備する福祉施設等には、社会福祉法人が整備する福祉施設や、学校法人が整備する幼稚園等をいう。

#### **(10) 個別避難計画のバックアップ**

- 災害規模等によっては市町村の機能が著しく低下することを考え、クラウドでのデータ管理や都道府県との連携などにより個別避難計画のバックアップ体制を築いておくこと。  
また、災害による停電等を考慮し、電子媒体での管理に加え、紙媒体でも最新の情報を保管しておくこと。

#### **(11) 市町村における情報適正管理**

- 市町村において、個別避難計画情報を適正に管理することは、避難行動要支援者の権利利益を保護するとともに、個別避難計画を活用した避難支援そのものに対する信頼性を担保し、避難行動要支援者等関係者との協働を円滑なものにする上で極めて重要であること。

#### **(12) 改正法に基づき作成された個別避難計画と改正法施行前に作成された個別避難計画の関係**

- これまで「個別計画」、「個別避難支援計画」、「支援プラン」、「避難支援プラン」、「災害時ケアプラン」等の名称で個別避難計画に類する計画を作成していた市町村については、当該計画の内容が、改正災対法に基づき作成される個別避難計画の内容に実質的に相当している場合に限り、改正法の施行後に改めて個別避難計画を作成する必要はない。ただし、この場合においても、個別避難計画の作成方法等について地域

防災計画に位置付ける必要があるのでその旨留意されたい。（令和3年通知第一Ⅱ 1（6））

記載内容に不足があるなど、改正災対法に基づき作成される個別避難計画の内容に実質的に不足がある場合には、災対法施行後の更新等の適当な機会を捉えて、個別避難計画の備考や特記事項の欄あるいは余白などに必要な事項を追記することが考えられる。

### （13）個別避難計画等の様式の例示

- 市町村が個別避難計画等の作成に取り組む際の参考として、個別避難計画の様式例（P.99～106）を示すとともに、「第V部 参考資料」において自治体の例も示しているので参考とされたい。
- 各市町村においては、本取組指針の内容や地域の実情等を踏まえ、個別避難計画を使用する関係者が連携し、各市町村における様式を検討することが適当である。
- 内閣府においては、モデル事業を踏まえ様式例を見直すことも検討している。
- 各市町村においても取組が進む中で、様式に変更が生じ得ることも念頭に置き、様式作成やシステム対応にあたられたい。
- 当面は、新規の個別避難計画の作成が中心になると考えられるところから、内容を絞って記載等することとし、更新の際に内容を追加することも考えられる。

## 3 個別避難計画の更新

- 避難行動要支援者の心身の状況は変化するため、医療・福祉関係者等と連携し、その心身の状況に応じて個別避難計画を更新することは、避難の実効性を高めるものであり、重要である。  
また、ハザードマップの見直しや更新、災害時の避難方法等に変更があった場合にも、適時適切に更新すること。  
(令和3年通知第一Ⅱ 1（2）①ウ)
- 更新の考え方（契機、更新が必要となる事情の変更、更新の周期など）に関しては、名簿と同様に地域防災計画において定めることが適当である。  
(令和3年通知第一Ⅱ 1（2）①ウ)
- 市町村や避難支援等関係者等の負担も考えつつ、地域における作成状況・取組の進捗状況を踏まえ、適時適切に更新がなされるようにす

ることが重要である。

- 更新に当たっては、次のような方法も考えられる
  - ・【市町村支援による個別避難計画】を本人・地域が更新する方法
  - ・【本人・地域記入の個別避難計画】を市町村支援によって更新する方法
- 適時適切に更新がなされるようにするために、各市町村の実情を踏まえて更新の考え方を地域防災計画等で示している具体例としては、
  - ・更新の契機
    - 本人、家族の申し出（意向、申出、届出）
    - 平時からの訪問活動や見守り活動、防災訓練などを通じ更新の必要性を確認
    - 自主防災組織や自治会を通じて点検を呼びかけ
  - ・更新が必要となる事情の変更
    - 避難行動要支援者の状態（転居、心身の状況等）
    - 災害時の情報伝達（緊急連絡先、情報伝達手段等）
    - 避難誘導等（避難支援等実施者、避難先、移動手段等）
  - ・更新の周期
    - 本人又は支援者から変更の届出があった場合に隨時修正
    - 避難行動要支援者名簿の更新時に合わせて行う
    - 年1回(年1回以上、年1回程度、毎年などのバリエーションあり)
- また、個別避難計画に基づく避難支援等を有効に機能させるために、更新についても、社会福祉協議会が取り組んでいる地域の支え合いのネットワークなど地域の福祉活動と連携することが有効である。
- 更新を適切に行うため、負担軽減及び効率化を図るための視点は重要であり、この一環としてデジタルの活用が可能となるよう、災対法の令和3年改正において避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の作成や更新に関する事務にマイナンバーの利用を可能としたところであり、各市町村においても活用されたい。
- また、社会福祉施設や病院から在宅に移ることにより、避難確保計画や非常災害対策計画による避難支援の対象から外れこととなった避難行動要支援者については、速やかに個別避難計画を作成するなど、避難支援に切れ目が生じないように留意すること。
- 避難行動要支援者的心身の状況は、一人一人の状況に応じて、変化の程度、固定的である程度は異なるため、本人の状況を踏まえて、硬直的な運用とならないよう留意すること。

## 4 市町村内部における個別避難計画情報の利用

### 改正災対法第四十九条の十五第一項

市町村長は、避難支援等の実施に必要な限度で、前条第一項の規定により作成した個別避難計画に記載し、又は記録された情報（以下「個別避難計画情報」という。）を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

- 市町村長は、第49条の14第4項又は第5項の規定により、個別避難計画の作成に必要な限度で避難行動要支援者の個人情報を市町村の内部で目的外利用し、又は関係都道府県知事等から情報提供を受けることが可能となるが、これらの規定は、福祉部局等が保有していた避難行動要支援者に関する個人情報について、その本来的な利用目的（社会保障給付に関すること等）を変更することなく、個別避難計画の作成という別の目的に限って目的外利用等することを認めたものであり、個別避難計画に集約された個人情報を避難支援等という更に別の目的に利用することは、これ自体個人情報保護法第69条第1項の「利用目的以外の目的のため」の利用に当たる。

本項は、こうした点を踏まえ、避難支援等の実施に必要な限度で市町村が個別避難計画情報を内部利用することができるよう法律に根拠を設けたものであり、本項に基づく個人情報の利用については本人又は避難支援等実施者の同意を得ることを要しない。（令和3年通知第一II 1（3）①）

- 本項に基づき市町村の内部において具体的に想定される個別避難計画情報の利用用途としては、①個別避難計画情報の外部提供に関する本人又は避難支援等実施者の同意を得るための連絡、②防災訓練への参加呼びかけなど防災に関する情報提供、③災害時の情報伝達、避難支援、④災害時の安否確認・救助等が考えられる。
- なお、消防機関が、個人情報保護法において別の地方公共団体の機関である場合には、外部提供は同条第2項に基づくことになるため、条例による特別の定めの整備や同意の取得等円滑な運用が図られるように留意されたい。

## 5 避難支援等関係者への事前の個別避難計画情報の提供

### 改正災対法第四十九条の十五第二項

市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に対し、個別避難計画情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者及び避難支援等実施者（次項、次条及び第四十九条の十七において「避難行動要支援者等」という。）の同意が得られない場合は、この限りでない。

#### （1）平時と災害時の情報提供の趣旨

- 個別避難計画情報の外部提供については、避難行動要支援者及び避難支援等実施者の個人情報を第三者である避難支援等関係者に対して提供することとなるため、当該計画情報を保護する観点から、平時においては、①災害に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に提供されること、②ただし、条例に特別の定めがある場合を除き、提供について避難行動要支援者及び避難支援等実施者の同意が得られない場合は提供されないこととされている（同条第2項）。

一方で、災害時については、災害により避難行動要支援者の生命又は身体に具体的な危機が迫っている状況下では、個人情報等の利用による利益が当該情報の保護による利益に優越すると考えられるため、避難行動要支援者の円滑かつ迅速な避難の確保を図る観点から、避難行動要支援者の同意を要しないこととされている（同条第3項）。

なお、個別避難計画の作成に係る同意を得ようとするときに併せて、外部提供について説明を行い、平時の外部提供についての同意を得ることと考えられる。

#### （2）事前の個別避難計画情報等の提供の趣旨

- 本項に基づく個別避難計画情報の事前提供は、これを受領した民生委員等の地域の避難支援等関係者が避難行動要支援者の災害時における避難方法や避難支援の内容等を事前に把握・検討し、個々の要支援者ごとに個別避難計画の実効性を高める準備をしておくことを可能とすることを主たる目的としたものである。  
(令和3年通知第一II 1 (3) ②)

- 個別避難計画情報について、災害の発生に備え、地域の実情に即して地域防災計画の定めるところにより、地域の社会福祉協議会や医師会、障害者団体、居宅介護支援事業者や相談支援事業者、被災者援護協力団体、自主防災組織、自治会、避難先の施設管理者等の避難支援等関係者

に対して、事前の提供を促進する必要がある。

- 避難支援等関係者には、避難情報に関する制度改正、ハザードマップや避難行動要支援者名簿・個別避難計画の更新などの情報提供や情報共有をすることが重要である。
- 避難先となる避難所等は、あらかじめ受入れる避難行動要支援者に応じて受入れ準備を行うこと。

(参考)

- 市町村地域福祉計画（社会福祉法第107条）に盛り込むべき事項として「地域における福祉サービスの適切な利用の促進に関する事項」が明記されている。市町村地域福祉計画の策定ガイドラインにおいて当該事項の一つに「避難行動要支援者の把握及び日常的な見守り・支援の推進方策」が挙げられており、市町村の府内・府外において福祉と防災の施策を連携させて平時から個別避難計画の活用を進めることが必要である。
- 個別避難計画を活用した避難支援等を有効に機能させるために、平時から、社会福祉協議会が取り組んでいる地域の支え合いのネットワークなど地域の福祉活動と連携する必要がある。
- 居宅介護支援事業者及び相談支援事業者は、業務継続計画に基づく安否確認を有効に行うために、名簿情報や個別避難計画情報の提供を受けた場合には、
  - ・避難行動要支援者名簿の掲載者について利用者台帳・安否確認シートへ反映
  - ・個別避難計画を利用者台帳や安否確認シートとともに保存
  - ・発災時の安否確認方法等について、市町村や避難支援等関係者と事前に検討し、利用者台帳や安否確認シートに記載等の取組を行うこととされていることに留意すること。（令和3年7月6日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課））

### （3）条例による特別の定めについて

- 本項に基づく個別避難計画情報の事前提供は、名簿と同様に、より積極的に避難支援を実効性のあるものとする等の観点から、平時から個別避難計画情報を外部に提供できる旨の条例による特別の定めがある場合は、平時からの提供に際し、本人及び避難支援等実施者の同意を要しないこととしているので、市町村の実情に応じ、このような対応も積極的に検討すること。
- 個人情報保護法が地方公共団体の個人情報保護に関する一般法であるのに対し、個別避難計画の個人情報保護についての取扱いは特別法である災害対策基本法が優先されるため、災対法第49条の15第2項の規定により、条例に特別の定めがある場合は、個別避難計画情報を提供

することについて本人及び避難支援等実施者の同意を要しない。

#### (4) 条例による特別の定めがない場合の同意の取得について

- 個別避難計画情報の提供については、心身の機能の障害や移動の際の持出し品、移動時に必要な合理的配慮の内容等に関する情報を他者に知られることにより、避難行動要支援者やその家族等が社会生活を営む上で不利益を受けるおそれもあることから、平時から行うものについては、事前に避難行動要支援者等の同意を得ることを必要としている。

避難支援等実施者についても自らの氏名又は名称、住所又は居所及び電話番号その他の連絡先が他者に知られることになるため、事前に同意を得ることを必要としている。

この際、「同意」とは、口頭によるものと書面によるものとを問わないが、状況に照らし本人が実質的に同意していると判断が必要となる。

なお、要支援者本人が未成年者、成年被後見人等であって、個人情報の取扱いに関して同意したことによって生ずる結果について判断できる能力を有していない場合などは、親権者や法定代理人等から同意を得ることにより、個別避難計画情報の外部提供を行うこととして差し支えない。

- 個人情報の提供を懸念する避難行動要支援者に対しては、避難支援等実施者に提供する個人情報の範囲を絞ることが、避難行動要支援者の懸念の払拭、外部提供の同意や個別避難計画の作成の促進につながる場合もあることに留意すること。
- 平時から、避難行動要支援者に自宅の災害リスク等についてハザードマップ等を通じて確認していただくことや、避難支援の必要性に関する啓発活動などを通じて、個別避難計画の外部提供への同意を得ることに取り組むことが必要である。
- 地区防災計画の素案を定めようとする地区内の避難行動要支援者に個別避難計画が作成されている場合には、素案を作成しようとする地区防災計画の内容が当該避難行動要支援者の避難支援等に資するものである場合、法第49条の11第2項又は法第49条の15第2項に基づき、地区防災計画の素案の作成に関係する者を地域防災計画において避難支援等関係者として位置づけ、当該避難行動要支援者に係る個別避難計画情報を提供することが考えられる。

#### (5) 個別避難計画情報の提供先

- 本項で個別避難計画情報の提供先とした主体は、避難支援等関係者であるが、市町村においては、要支援者の人数や所在、必要な避難支援の態様など地域の実情を適切に勘案しつつ、個別避難計画情報の提供先及

び方法を地域防災計画に定めるよう取り計らわれたい。

- 個別避難計画情報は、平時から提供するものとされている。提供先としては、消防機関、警察、民生委員、社会福祉協議会、自主防災組織、被災者援護協力団体、福祉団体、専門職団体等が想定される。救える命を増やす観点からからも、積極的に個別避難情報を提供し、円滑に受け取られるよう広報など普及啓発その他の適切な措置を講ずることが必要である。

#### (6) 「必要な限度」について

- 個別避難計画情報の外部提供に当たっては、避難行動要支援者に関する個人情報が無用に共有・利用されることがないよう、「避難支援等の実施に必要な限度」で提供することが原則である。例えば、市町村内の一地区の自主防災組織に対して市内全体の個別避難計画情報を提供することは、実際の避難支援等に活用され得ない情報までをも含んだものとして、「必要な限度」を逸脱するものと考えられる。
- 一方、災害時の避難支援等には直接携わらないものの、個別避難計画に係る避難支援等実施者に事故があった場合の対応に関する事前検討を通じて間接的に避難支援等に関与する者に個別避難計画情報を提供すること等は、ここでいう「必要な限度」に含まれる。

#### (7) 個別避難計画情報の提供の在り方

- 更新を行った場合には、避難支援等関係者や避難先の施設管理者等に必要に応じて、更新された個別避難計画情報を提供すること。
- 個別避難計画情報の提供と合わせて避難情報に関する制度改正、ハザードマップ、個別避難計画情報などの避難支援等の実施に必要・有効な情報を提供することが考えられる。

個別避難計画の様式例(表)

氏名 ※児童の場合は（）で保護者の氏名を記入			
生年月日		年齢	
住所又は 居所			
性別	男・女	電話番号	
携帯番号		FAX番号	
メール アドレス			
同居家族等			
避難場所	名 称		
	住 所		
緊急時の 連絡先①	フリガナ		
	氏名（団体名）		
	住所		
	連絡先	電話番号 1 :	電話番号 2 :
	メールアドレス :		
	その他 :		
緊急時の 連絡先②	フリガナ		
	氏名（団体名）		
	住所		
	連絡先	電話番号 1 :	電話番号 2 :
	メールアドレス :		
	その他 :		
避難支援 等実施者 情報①	フリガナ		
	氏 名 (団体名及び代表者)		
	住 所		
	連 絡 先	電話番号 1 :	電話番号 2 :
	メールアドレス :		
	その他 :		
避難支援 等実施者 情報②	フリガナ		
	氏 名 (団体名及び代表者)		
	住 所		
	連 絡 先	電話番号 1 :	電話番号 2 :
	メールアドレス :		
	その他 :		

※これは例であり、地域において様式に記載すべき事項を検討した上で、各市町村において様式を作成し、利用すること。  
※特に記載が必要な内容事項がない場合「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。

## 個別避難計画の様式例（裏）

避難時に 配慮しなくて はならない 事項	(あてはまるものすべてに☑) <input type="checkbox"/> 介護保険の認定を受けている【要介護状態区分：】 <input type="checkbox"/> 手帳所持【障害名：】等級：【】 <input type="checkbox"/> 難病の特定医療費、小児慢性特定疾病医療費の支給認定を受けている <input type="checkbox"/> 医療機器の装着等をしている <input type="checkbox"/> 立つことや歩行ができない <input type="checkbox"/> 音が聞こえない（聞き取りにくい） <input type="checkbox"/> 物が見えない（見えにくい） <input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解がむずかしい <input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない <input type="checkbox"/> 顔を見ても知人や家族とわからない <input type="checkbox"/> その他 <div style="margin-left: 20px; margin-top: 10px; margin-bottom: 10px;">                     [ ] [ ]                 </div>
特記事項	
避難支援時の留意事項	

※これは例であり、地域において様式に記載すべき事項を検討した上で、各市町村において様式を作成し、利用すること。  
 ※特に記載が必要な内容事項がない場合「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。

## 個別避難計画の作成・更新・提供に関し避難行動要支援者の同意を得るための様式例

ご自宅の災害リスクと避難先					
災害リスク					
最寄り避難先		(土砂災害)	(洪水)	(高潮)	(津波)

※「警戒レベル3高齢者等避難」(津波の場合は「避難指示」)が発令されたらすぐに安全な場所に避難!

令和△△年□月◇◇日

個別避難計画は、高齢者や障害者等などの避難行動要支援者の名簿である避難行動要支援者名簿に掲載される方お一人ごとに、避難支援を行う人や避難先等を記載等した計画です。この計画は、避難行動要支援者の円滑かつ迅速な避難を図るために作成するものです。作成に当たっては、作成に必要な範囲で、名簿情報や個別避難計画の作成に必要な情報として避難行動要支援者（あなた）から提供いただいた情報を、避難支援等実施者の候補者や避難先の候補施設の施設管理者などの関係者に、提供します。

個別避難計画の完成後は、避難支援等の実施に必要な限度で、①平時は避難支援等関係者に、②災害が発生し、又は発生するおそれがある場合には、避難支援等関係者その他の者に、個別避難計画情報を提供します。

以上のこととを承知し、個別避難計画の作成に同意することにより、避難行動要支援者（あなた）は、避難支援等実施者から災害が発生し、又は、発生するおそれがある場合における避難行動の際の支援を受ける可能性が高まりますが、避難支援等実施者自身やその家族などの安全が前提のため、同意によって、災害時の避難行動の支援が必ずなされることを保証するものではなく、また、避難支援等実施者などの関係者は、法的な責任や義務を負うものではありません。

上記の内容を理解し、避難の支援、安否の確認、その他の生命又は身体を災害から保護を受けるために、

個別避難計画を作成・更新することに、

- 同意します
- 趣旨を十分理解した上で、同意しません
- 同意するかを判断するために、市町村からの詳細な説明を求めます  
⇒  同意します

避難支援等の実施に必要な限度において、個別避難計画情報を提供することに、

- 同意します
- 趣旨を十分理解した上で、同意しません
- 同意するかを判断するために、市町村からの詳細な説明を求めます  
⇒  同意します

署名

個別避難計画の記入例（例3－1）（表）

氏名 ※児童の場合は（）で保護者の氏名を記入	ボウサイ カカル 防災 かおる		
生年月日	昭和△年△月△日	年齢	△歳
住所又は居所	東京都□□区□□△-△		
性別	男 · 女	電話番号	03-△-△
携帯番号	090-△-△	FAX番号	なし
メールアドレス	◇◇@◇.jp		
同居家族等	なし		
避難場所	名 称	□区立□小学校	
	住 所	東京都□□区□□-△	
緊急時の連絡先①	フリガナ	ボウサイ ハコ	
	氏名（団体名）	防災 花子	
	住所	東京都□□区□□-△	
	連絡先	電話番号 1 : 03-△-△	電話番号 2 :
	メールアドレス : なし		
	その他 : 不在時は携帯へ	090-△-△	
緊急時の連絡先②	フリガナ		
	氏名（団体名）		
	住所		
	連絡先	電話番号 1 :	電話番号 2 :
	メールアドレス :		
	その他 :		
避難支援等実施者情報①	フリガナ	■チクジン シュボウ ウサイキ	
	氏 名 (団体名及び代表者)	■地区自主防災組織 会長 地区 一郎	
	住 所	東京都□□区□□-△	
	連 絡 先	電話番号 1 : 080-△-△	電話番号 2 :
	メールアドレス : ◇@◇		
	その他 :		
避難支援等実施者情報②	フリガナ		
	氏 名 (団体名及び代表者)		
	住 所	※ 避難支援等実施者を複数記載等しない場合も想定される。	
	連 絡 先	電話番号 1 :	
	メールアドレス :		
	その他 :		

※これは例であり、地域において様式に記載すべき事項を検討した上で、各市町村において様式を作成し、利用すること。  
※特に記載が必要な内容事項がない場合「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。

## 個別避難計画の記入例（例3－1）（裏）

<p>避難時に配慮しなくてはならない事項</p>	<p>(あてはまるものすべてに☑)</p> <p><input type="checkbox"/>介護保険の認定を受けている【要介護状態区分：】  <input checked="" type="checkbox"/>手帳所持【障害名：視覚障害 等級：3級】  <input type="checkbox"/>難病の特定医療費、小児慢性特定疾病医療費の支給認定を受けている  <input type="checkbox"/>医療機器の装着等をしている  <input type="checkbox"/>立つことや歩行ができない      <input checked="" type="checkbox"/>音が聞こえない（聞き取りにくい）  <input checked="" type="checkbox"/>物が見えない（見えにくい）      <input type="checkbox"/>言葉や文字の理解がむずかしい  <input type="checkbox"/>危険なことを判断できない      <input type="checkbox"/>顔を見ても知人や家族とわからない  <input type="checkbox"/>その他</p>
<p>特記事項</p>	<p>・自宅は浸水想定区域内である（最大浸水3m）</p>
<p>※特記事項は、法第49条の14第3項第3号に基づき、市町村長が必要と判断した事項を、必要に応じて記載等することが考えられる。</p> <p>例：自宅で想定されるハザードの状況、心身の身体的な状況、普段いる部屋、寝室の位置、不在時の目印、避難済の目印、自宅で想定されるハザードの状況、移動の際の持出し品等</p> <p>※特に記載等が必要ない場合、「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。</p> <p>※改正法施行前に作成された個別避難計画について、改正法に基づく計画とするため追記する場合、準備されている欄では不足する際には、欄外に記載等しても差し支えないと考えられる。      (必ずしも様式の変更をしなくとも良いと考えられる。)</p>	
<p>避難支援時の留意事項</p> <p>・ご本人は弱視であり、耳も聞こえにくい状況</p>	
<p>※避難支援時の留意事項については、避難場所や避難経路の浸水想定区域や土砂災害警戒区域・土砂災害特別警戒区域、狭隘部、急勾配、段差等</p> <p>※必要に応じて「避難場所等情報」に変更し記載等することも想定される。その際は、避難所の位置や自宅からの経路を地図に記載等し、移動するまでの注意点等の記入。</p> <p>※特に記載等が必要ない場合、「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。</p>	
<p>※これは例であり、地域において様式に記載すべき事項を検討した上で、各市町村において様式を作成し、利用すること。      ※特に記載が必要な内容事項がない場合「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。</p>	

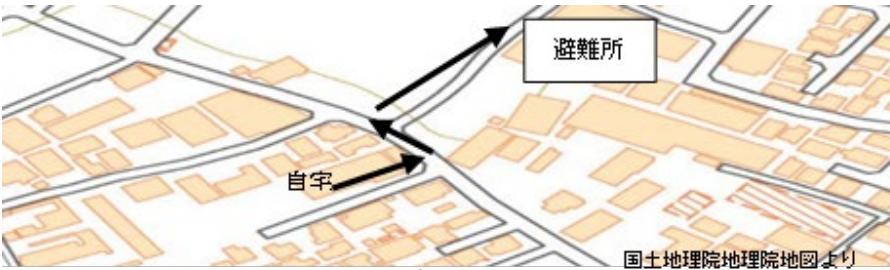
個別避難計画の記入例（例3－2）（表）

氏名 ※児童の場合は（）で保護者の氏名を記入		ボウサイ タク 防災 太郎	
生年月日	昭和△年△月△日	年齢	△歳
住所又は居所	東京都□□区□□△-△		
性別	男・女	電話番号	03-△-△
携帯番号	090-△-△	FAX番号	なし
メールアドレス	◇◇@◇.jp		
同居家族等	なし		
避難場所	名 称	口区立口中学校	
	住 所	東京都□□区□□-△	
緊急時の連絡先①	フリガナ	ボウサイ ハコ	
	氏名（団体名）	防災 花子	
	住所	東京都□□区□□-△	
	連絡先	電話番号 1 : 03-△-△	電話番号 2 :
	メールアドレス : なし		
	その他 : 不在時は携帯へ	090-△-△	
緊急時の連絡先②	フリガナ	ボウサイ 仔叻	
	氏名（団体名）	防災 一郎	
	住所	千葉県□□市□-△	
	連絡先	電話番号 1 : 03-△-△	電話番号 2 :
	メールアドレス : なし		
	その他 : 不在時は携帯へ	090-△-△	
避難支援等実施者情報①	フリガナ	チク タク	
	氏 名 (団体名及び代表者)	地区 太郎	
	住 所	東京都□□区□□-△	
	連 絡 先	電話番号 1 : 080-△-△	電話番号 2 :
	メールアドレス : ◇@◇		
	その他 :		
避難支援等実施者情報②	フリガナ	ケンコウ サクラ	
	氏 名 (団体名及び代表者)	健康 桜子	
	住 所	東京都□□区□□-△	
	連 絡 先	電話番号 1 : 090-△-△	電話番号 2 :
	メールアドレス :		
	その他 :		

※ 代理記入が必要な場合は  
児童の場合と同様の取り扱い  
を行うことが考えられる。

※これは例であり、地域において様式に記載すべき事項を検討した上で、各市町村において様式を作成し、利用すること。  
※特に記載が必要な内容事項がない場合「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。

## 個別避難計画の記入例（例3－2）（裏）

<p>避難時に配慮しなくてはならない事項</p>	<p>(あてはまるものすべてに☑)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>介護保険の認定を受けている【要介護状態区分：要介護3】  <input type="checkbox"/>手帳所持【障害名 等級：  <input type="checkbox"/>難病の特定医療費、小児慢性特定疾病医療費の支給認定を受けている  <input type="checkbox"/>医療機器の装着等をしている  <input checked="" type="checkbox"/>立つことや歩行ができない      <input checked="" type="checkbox"/>音が聞こえない（聞き取りにくい）  <input type="checkbox"/>物が見えない（見えにくい）      <input type="checkbox"/>言葉や文字の理解がむずかしい  <input type="checkbox"/>危険なことを判断できない      <input type="checkbox"/>顔を見ても知人や家族とわからない  <input type="checkbox"/>その他      ]</p>
<p>特記事項 自宅で想定されるハザード状況・常備薬の有無等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子での生活（自操可）</li> <li>・自宅マンション1階、想定最大規模の洪水が発生した場合、ハザードマップでは2階まで浸水してしまうエリアである（□□川の洪水）</li> <li>・常備薬は□□に保管。かかりつけ医は□□、主治医○○先生</li> <li>・左耳が聞き取りにくいため、話をするときは右側から</li> <li>・電話を使うことができる</li> <li>・寝室はトイレの横の部屋</li> </ul> <div style="border: 1px dotted red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>記入例3-1より詳しい内容を記載。 市町村が予め特記事項に必要な内容を決めている想定。</p> </div>
<p>避難支援時の留意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・□□区水害ハザードマップ△ページ参照</li> <li>・避難所は自宅より徒歩5分程度</li> <li>・避難所（□□中学校）の前の道には段差があり注意が必要</li> <li>・避難所（□□中学校）にはEVあり</li> <li>・避難経路 自宅⇒○○信号を左折⇒○○交差点を右折⇒直進⇒□中学校正門</li> </ul> <div style="border: 1px dotted red; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>記入例3-1より詳しい内容を記載。 自宅から避難所までの経路図や留意事項を記載している。</p> </div>	

※これは例であり、地域において様式に記載すべき事項を検討した上で、各市町村において様式を作成し、利用すること。  
※特に記載が必要な内容事項がない場合「なし」や「-」と記載等することで足りるものとする。

## 個別避難計画の作成・更新・提供に関し避難行動要支援者の同意を得るための様式例

ご自宅の災害リスクと避難先				
災害リスク	土砂災害 特別警戒		高潮 20m~	
最寄り避難先	西部地区総合コミュニティセンター	(洪水)	東部地区 保健相談センター	(津波)
<b>※「警戒レベル3高齢者等避難」(津波の場合は「避難指示」)が発令されたらすぐに安全な場所に避難!</b>				

令和△△年□月◇◇日

個別避難計画は、高齢者や障害者等などの避難行動要支援者の名簿である避難行動要支援者名簿に掲載される方お一人ごとに、避難支援を行う人や避難先等を記載等した計画です。この計画は、避難行動要支援者の円滑かつ迅速な避難を図るために作成するものです。作成に当たっては、作成に必要な範囲で、名簿情報や個別避難計画の作成に必要な情報として避難行動要支援者（あなた）から提供いただいた情報を、避難支援等実施者の候補者や避難先の候補施設の施設管理者などの関係者に、提供します。

個別避難計画の完成後は、避難支援等の実施に必要な限度で、①平時は避難支援等関係者に、②災害が発生し、又は発生するおそれがある場合には、避難支援等関係者その他の者に、個別避難計画情報を提供します。

以上のこととを承知し、個別避難計画の作成に同意することにより、避難行動要支援者（あなた）は、避難支援等実施者から災害が発生し、又は、発生するおそれがある場合における避難行動の際の支援を受ける可能性が高まりますが、避難支援等実施者自身やその家族などの安全が前提のため、同意によって、災害時の避難行動の支援が必ずなされることを保証するものではなく、また、避難支援等実施者などの関係者は、法的な責任や義務を負うものではありません。

上記の内容を理解し、避難の支援、安否の確認、その他の生命又は身体を災害から保護を受けるために、

個別避難計画を作成・更新することに、

作成・更新の同意欄、情報提供の同意欄の2か所  
それぞれにチェックし、氏名を記入する。

同意します

趣旨を十分理解した上で、同意しません

同意するかを判断するために、市町村からの詳細な説明を求めます

⇒  同意します

避難支援等の実施に必要な限度において、個別避難計画を作成・更新することに、

個別避難計画作成の同意については、

① 市町村で記載等できる項目を入力した状態で避難行動要支援者に確認する方法  
② 事前に同意をいただき記入を開始する方法等が考えられる。

同意します

趣旨を十分理解した上で、同意しません

同意するかを判断するために、市町村からの詳細な説明を求めます

⇒  同意します

署名 防 災 太 郎

## **第3 発災時における個別避難計画の活用**

発災時における個別避難計画の活用に当たって留意すべき事項は、以下のとおりである。

### **1 避難のための情報伝達**

#### **災対法第五十六条第一項**

市町村長は、法令の規定により災害に関する予報若しくは警報の通知を受けたとき、自ら災害に関する予報若しくは警報を知ったとき、法令の規定により自ら災害に関する警報をしたとき、又は前条の通知を受けたときは、地域防災計画の定めるところにより、当該予報若しくは警報又は通知に係る事項を関係機関及び住民その他関係のある公私の団体に伝達しなければならない。この場合において、必要があると認めるときは、市町村長は、住民その他関係のある公私の団体に対し、予想される災害の事態及びこれに対してとるべき避難のための立退きの準備その他の措置について、必要な通知又は警告をすることができる。

#### **改正災対法第五十六条第二項**

市町村長は、前項の規定により必要な通知又は警告をするに当たつては、要配慮者に対して、その円滑かつ迅速な避難の確保が図られるよう必要な情報の提供その他の必要な配慮をするものとする。

#### **(1) 警戒レベル3高齢者等避難の発令・伝達**

○ 「警戒レベル3高齢者等避難」は、災対法第56条第2項を根拠規定としており、市町村長が、避難に時間を要する高齢者等の要配慮者が安全に避難できるタイミング等の早めの避難を促すための情報提供をするなど、要配慮者が円滑かつ迅速に避難できるよう配慮することとしている。この規定に基づき、市町村長は警戒レベル3高齢者等避難を発令し、避難に時間を要する高齢者等の避難を促すこととなる。

○ 警戒レベルとは、災害発生のおそれの高まりに応じて5段階に分類した「居住者等がとるべき行動」と、その「行動を促す情報」（避難情報等：市町村が発令する避難情報と気象庁が発表する注意報等）とを関連付けるものである。「高齢者等避難」と関連付けられる警戒レベルは、「警戒レベル3」であり、居住者等がとるべき行動等は次のとおり。

- ・居住者等がとるべき行動：危険な場所から高齢者等（※）は避難
- ※ 避難を完了させるのに時間を要する在宅又は施設利用者の高齢者及び障害者等、及びその人の避難を支援する者。
- 高齢者等以外の人も必要に応じ、出勤等の外出を控えるなど普

段の行動を見合させて始めたり、避難の準備をしたり、自主的に避難するタイミングとなる。例えば、地域の状況に応じ、早めの避難が望ましい場所の居住者等は、このタイミングで自主的に避難することが望ましい。

- 市町村は、災害時に避難行動要支援者が円滑かつ安全に避難を行うことができるよう「避難情報に関するガイドライン」を参考に、避難情報の発例及び伝達に関する事項を地域防災計画に定めた上で、災害時において適時適切に発令及び伝達すること。
- 警戒レベル等は、避難行動要支援者の円滑かつ迅速な避難に当たって重要な情報である。避難行動要支援者の中には避難等に必要な情報を入手できれば、自ら避難行動の準備を行うことが可能な者もいる。そのため、避難支援等関係者が個別避難計画情報を活用して着実な情報伝達及び早い段階での避難行動を促進できるよう、その発令及び伝達に当たっては、
  - ・高齢者や障害者等にも分かりやすい言葉や表現、説明などにより、一人一人に的確に伝わるようにすること
  - ・同じ障害であっても、必要とする情報伝達の方法等は異なることに留意すること
  - ・高齢者や障害者等に合った、必要な情報を選んで流すことなど、その情報伝達について、特に配慮すること。

## (2) 多様な手段の活用による情報伝達

- 災害時、特に津波警報等の発表時においては、緊急かつ着実な避難指示が伝達されるよう、各種情報伝達の特徴を踏まえ、防災行政無線（個別受信機）や広報車による情報伝達に加え、携帯端末等を活用し、緊急速報メールを活用するなど、複数の手段を有機的に組み合わせること。

また、避難行動要支援者の中には、避難行動に必要な情報を入手できれば、自力で避難行動をとることができる者もいる。多様な情報伝達の手段を用いることは、避難支援等関係者の負担を軽減することにもつながることから、市町村においては、多様な情報伝達の手段を確保すること。

さらに、避難行動要支援者自身が情報を取得できるよう、日常的に生活を支援する機器等への災害情報の伝達も活用するなど、多様な手段を活用して情報伝達を行うこと。

なお、情報伝達については、災害時のみならず、個別避難計画の作成や避難訓練など災害時以外の場面においても避難行動要支援者の状況に応じたものとなるよう配慮する。

＜情報伝達の例＞

- 聴覚障害児者

- ・FAXによる災害情報配信
- ・聴覚障害者用情報受信装置
- ・戸別受信機（表示板付き）
- ・屋内信号装置\*
- ・プラカード
- ・津波フラッグ（津波に限る。）による視覚的な情報伝達
- ・遠隔手話サービスなどの手話による情報伝達、要約筆記、掲示板
- ・個別訪問

○視覚障害児者

- ・受信メールを読み上げる携帯電話
- ・戸別受信機
- ・放送や拡声器等を使用した呼びかけ
- ・点字、音声等
- ・指点字、手書き文字等（盲ろう者）
- ・個別訪問

○肢体不自由児者

- ・フリーハンド用機器を備えた携帯電話

○その他

- ・わかりやすい短い言葉、文字、絵や写真の提示等（知的障害児者、精神障害児者、発達障害児者、認知症者）
- ・メーリングリスト等による送信
- ・字幕放送・解説放送（副音声や2ヵ国語放送など2以上の音声を使用している放送番組：音声多重放送）・手話放送
- ・SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等のインターネットを通じた情報提供
- ・やさしい日本語による情報提供（ホームページ、SNS、デジタルサイネージ、ハンドブック等）多言語による情報提供（※）

※ 多言語による防災情報の提供については、多言語で情報発信するアプリケーション（Safety tips 等）や行政機関（気象庁や市町村等）のホームページ等における防災情報の多言語化が重要である。その上で、その利用を市町村内の外国人に周知することが望ましい。周知方法として、例えば、市町村から外国人向けに以下のパンフレットの配布及びホームページ・SNS等での紹介等が考えられる。

<災害時に便利なアプリとWEBサイト（多言語）>

<https://www.bousai.go.jp/kokusai/web/index.html>

<外国人のための減災のポイント（やさしい日本語及び多言語QRコード）>

<https://www.bousai.go.jp/kyoiku/gensai/index.html>

\* 屋内信号装置は、市町村が行う日常生活用具給付等事業の給付項目の一つであり、電話やメールの着信を光や振動などに変換して知らせる機能を有するものがある。当該装置の性能に関して

「音、音声等を視覚(文字表示と光)、触覚(振動)等により知覚できるもの。光による知覚にとどまらず、できる限り就寝時の緊急避難連絡等のために振動による知覚ができるものが望ましい。」としている例がある。(滋賀県東近江市・日野町)

## 2 避難行動要支援者の避難支援

### 改正法第四十九条の十五第一項

市町村長は、避難支援等の実施に必要な限度で、前条第一項の規定により作成した個別避難計画に記載し、又は記録された情報（以下「個別避難計画情報」という。）を、その保有に当たつて特定された利用の目的以外の目的のために内部で利用することができる。

### 改正法第四十九条の十五第二項

市町村長は、災害の発生に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に対し、個別避難計画情報を提供するものとする。ただし、当該市町村の条例に特別の定めがある場合を除き、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者及び避難支援等実施者（次項、次条及び第四十九条の十七において「避難行動要支援者等」という。）の同意が得られない場合はこの限りでない。

### 改正法第四十九条の十五第三項

市町村長は、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に対し、個別避難計画情報を提供することができる。この場合においては、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等の同意を得ることを要しない。

### 第五十条第二項

指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長その他の執行機関、指定公共機関及び指定地方公共機関その他法令の規定により災害応急対策の実施の責任を有する者は、法令又は防災計画の定めるところにより、災害応急対策に従事する者の安全の確保に十分配慮して、災害応急対策を実施しなければならない。

#### （1）個別避難計画の活用方法

- 個別避難計画は、避難支援、安否確認、発災後の生活支援等の用途があり、こうした用途も踏まえ、状況に応じて適切に活用することが重要である。

この場合、災害リスクを踏まえ、豪雨、洪水、崖崩れ、土石流、高潮、地震、津波、林野火災などの地域で発生する災害に応じて、実施する避難支援等の内容について、地域の実情を踏まえて、避難行動要支援者個人又は地区などを単位として予定しておくことが有効である。このような準備をしておくことは、名簿情報等の提供に同意が得られなかった場

合や、個別避難計画作成に同意が得られなかった場合の配慮としても有効である。

(避難支援等の例)

○平時における取組の例

- ・避難支援等関係者への名簿情報の提供に関する同意を得ること
  - ・個別避難計画作成の同意を得ること
  - ・自宅の災害リスクを知ってもらうこと（ハザードマップの説明など）
  - ・自宅に最寄りの避難先を図上や現地で確認してもらうこと
  - ・情報伝達や安否確認などの体制づくりをすること
  - ・情報伝達や安否確認などの機材、システム、アプリなどを整備すること
  - ・避難訓練の呼びかけをすること
- など

○災害時における取組の例

- ・高齢者等避難などの避難情報や、防災気象情報の伝達をすること
  - ・避難状況や自宅の被災状況などの安否の確認をすること
  - ・避難先まで一緒に移動すること
  - ・情報伝達状況、安否確認状況、避難状況などの情報を記録し、共有すること
  - ・避難先に到着後に避難先に情報を引き継ぐこと
- など

避難支援等の実施に当たっては、避難支援等関係者自身や家族の安全が優先されること、屋内安全確保も避難の一つであること、自宅が安全である場合には避難行動要支援者は自宅にとどまることができる、避難支援等実施者が避難支援等を実施できない場合であって現に避難行動要支援者が救助を必要としている場合には消防機関等に救助を求める連絡ができるように留意が必要である。

## （2）避難支援等関係者等の対応原則

### 第五十条第二項

指定行政機関の長及び指定地方行政機関の長、地方公共団体の長その他の執行機関、指定公共機関及び指定地方公共機関その他法令の規定により災害応急対策の実施の責任を有する者は、法令又は防災計画の定めるところにより、災害応急対策に従事する者の安全の確保に十分配慮して、災害応急対策を実施しなければならない。

- 避難支援等関係者は、避難行動要支援者の避難支援等については、個別避難計画に基づいて避難支援等を行うこと。このとき、災害時に個別避難計画情報の利用や避難支援等関係者等への提供が確実に行われるよう、紙媒体と電子媒体の双方で保存するなど冗長性の確保を図るとともに、地震動による機器、什器、資料の転倒や散逸、施設、設備、備品等の変形や破損、津波や洪水による浸水など、災害に起因する機能不全への対策が必要である。

その上で、万全の対策を行って、なお、災害時には、個別避難計画情報の利用や提供ができなくなる可能性はあることに留意が必要である。

このようなことから、個別避難計画情報が災害時において提供等が図

られ、円滑な避難支援等の実施につなげるためには、平時から、災害に備え、名簿情報等を避難支援等関係者に提供しておくことが必要である。

- 個別避難計画については、計画に基づく避難支援等が必ず実施されることを保障するものではない。このことから、計画作成主体である市町村や、福祉専門職や社会福祉協議会など個別避難計画の作成事務の一部を受託等した者、民生委員や自主防災組織など個別避難計画作成等関係者、避難行動要支援者の避難を支援する者等に対し、その結果について法的な責任や義務を負わせるものではなく、あくまで避難の円滑化や避難行動への支援の可能性を高める性格のものとして周知することが適当である。

### (3) 避難支援等関係者等の安全確保の措置

- 避難支援等関係者本人又はその家族等の生命及び身体の安全を守ることが大前提である。そのため、市町村等は、避難支援等関係者等が、地域の実情や災害の状況に応じて、可能な範囲で避難支援等を行えるよう、避難支援等関係者の安全確保に十分に配慮すること(法50条第2項)。
- 地域において、避難の必要性や個別避難計画の意義、在り方を自主防災組織や自治会などの地域の関係者に説明するとともに、地域で避難支援等関係者等の安全確保の措置を決めておくこと。  
避難支援は避難しようとする人を支援するものであり、避難行動要支援者本人が、想定される災害の状況を正しく認識し、避難が必要であることや無事に避難し得ること等の理解は、平時に個別避難計画情報の提供に係る同意を得る段階で得ておくこと。
- 避難支援等関係者等の安全確保の措置を決めるに当たっては、避難行動要支援者や避難支援等関係者等を含めた地域住民全体で話し合って、ルールを決め、計画を作り、周知することが適切である。その上で、一人一人の避難行動要支援者に避難行動要支援者名簿制度及び個別避難計画制度の活用や意義等について理解してもらうこととあわせて、避難支援等関係者等は全力で助けようとするが、助けられない可能性もあることを理解してもらうこと。
- 消防団が行う避難誘導等の活動に携わる団員の安全を確保するため、津波到達時間に応じて活動時間を判断するなど退避ルールを定めている例もあることから、このような事例も参考に、地域の実情も踏まえ、個別避難計画に基づき避難の支援をする者の安全確保を図ることが重要である。
- 個別避難計画の実施は、避難行動要支援者名簿に基づく避難支援等と同様の行為であると考えられるため、個別避難計画の実施において負傷等万一のことがあった場合も、避難行動要支援者名簿に基づく避難支援

等があった場合と同様に、災対法に基づく補償の対象となる。

(参考)

- 名簿情報の提供を受けた避難支援等関係者（公務災害補償等の対象者を除く。）が、災害が発生し、又はまさに発生しようとしている場合において、避難支援等を実施するため緊急の必要があると認められるときに、避難支援等に従事したことにより、死亡し、負傷し、若しくは疾病にかかり、又は障害の状態となった場合は、災対法第65条第1項、第84条第1項に基づき損害補償の対象となる。（平成27年2月19日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（被災者行政担当）付・消防庁国民保護・防災部防災課））
- 避難を支援する者や避難行動要支援者に負傷等万一のことがあった場合には、災害との因果関係など所要の要件を満たす場合には、災害弔慰金の支給等に関する法律に基づく支給や貸付の対象となる。
- 現状、避難訓練などの際には、民間の保険を活用し、負傷等万一の際に備えている例もあることから、このような事例を参考に、個別避難計画に基づく避難支援等においても、負傷等万一の場合の補償や損害賠償等に備えることが考えられる。
- こうした負傷等万一のことがあった場合の整理について、個別避難計画に避難を支援する者として記載等することの了解を得るためにも、分かりやすく説明していくことが重要である。

#### （4）個別避難計画情報の提供による避難支援

##### 改正災対法第四十九条の十五第三項

市町村長は、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、避難行動要支援者の生命又は身体を災害から保護するために特に必要があると認めるときは、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に対し、個別避難計画情報を提供することができる。この場合においては、個別避難計画情報を提供することについて当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等の同意を得ることを要しない。

- ① 不同意者を含む個別避難計画情報の提供
- 個別避難計画を作成している者は、個別避難計画に基づき避難支援がなされることが基本である。
- 本項は、災害により避難行動要支援者の生命又は身体に具体的な危険が迫っている状況下においては、個人情報の利用による利益が個人情報の保護による利益に優越するとの判断に基づき、災害が発生し、又は発生するおそれがある場合であって、避難行動要支援者

の生命・身体を保護するために特に必要があると認めるときは、市町村長は、避難行動要支援者等の同意を得ることを要せずに、個別避難計画情報を外部提供できることを定めたものである。

災害時には、第2項による事前提供と同様の「避難支援等関係者」や（地域防災計画に避難支援等関係者として定めていない場合でも）「その他の者」として、避難支援等への協力が得られる企業や団体にも提供が可能である。

（令和3年通知第一II 1 （3）③）

- 作成した個別避難計画を適切に活用し、避難行動要支援者の生命・身体を災害から保護するために、個別避難計画情報が地域の支援者等にも適切に提供され、個別避難計画情報が最大限活用されるよう、災害時の市町村外部への提供について、各市町村においては適切に対応することが重要である。そのため、市町村長は、避難支援等関係者への情報提供に同意していない者についても、避難支援等関係者その他の者に対し、可能な範囲で支援を行うよう協力を求めることができることとなっている。
- 本項に基づく個別避難計画情報の外部提供は、発災時等であれば無条件に認められるものではない。例えば、大雨で河川が氾濫するおそれがある場合に、浸水予想区域内にいる避難行動要支援者の個別避難計画情報を同意なく外部提供することは本項の趣旨に合致すると考えられるが、およそ浸水の可能性がない地区に居住する避難行動要支援者の分までも同意なく一律に提供するようなことは適当でない。

市町村においては、本項の趣旨を十分に踏まえ、予想される災害の種別や規模、予想被災地域の地理的条件や過去の災害経験等を総合的に勘案し、「避難行動要支援者の生命・身体を保護するために特に必要がある」か否かを適切に判断するよう留意されたい。

## ② 個別避難計画情報の提供先

- 地域防災計画で定められる「避難支援等関係者」（消防機関、自主防災組織等）のほか、避難支援等の実施等に必要な限度で、「その他の者」として、災害発生後に被災地に派遣された自衛隊の部隊や他の都道府県警察からの応援部隊、避難支援等への協力が得られる企業や団体、さらには、避難行動要支援者の安否確認を迅速に行うため、福祉事業者、障害者団体等に個別避難計画情報を提供することが考えられる。

### 3 避難先に到着して以降の避難行動要支援者への対応

発災時に助かった避難行動要支援者の命が、その後の避難生活において配慮が足りなかつたために失われるといったことがないように留意する必要がある。そのため、地域の実情や特性を踏まえつつ、以下の事項を参考としながら、避難後の避難行動要支援者の支援を行う必要がある。

#### (1) 避難先へ到着時の対応

- 避難所に到着した際に、避難行動要支援者の個別避難計画情報が、避難支援等実施者と避難先等の施設管理者等の間で、引継が確實に行われるよう、その方法等について、あらかじめ個別避難計画に記入しておくことも考えられる。

その際、服用薬、通所先、通院先、担当ケアマネジャー、担当医などの情報が個別避難計画に記載等されている場合は、避難生活の支援に有用と考えられる。

#### (2) 避難行動要支援者の他の避難所等への移送

- 避難行動要支援者が他の避難所等に移送されることが必要なときには、当該避難行動要支援者を一時的に避難したところから速やかに指定福祉避難所等に移送できるよう、あらかじめ移送に係る事業者と避難行動要支援者の移送について協定を結び、作成・活用方針等に定めることが考えられる。

これは不測の事態等により、個別避難計画を作成したときに予定した避難先に到着できなかつた等の場合に、一時的に避難したところから指定福祉避難所等に移動が必要となる場合などを想定している。

- 発災後は、避難行動要支援者の移送の責任者となった者が中心となり、あらかじめ定めた作成・活用方針等に基づき、避難行動要支援者を移送することが適切である。

#### (3) 避難先へ到着後の対応

- 避難先等に到着して以降の局面については、市町村が、被災者支援に関するアセスメント調査票や被災者台帳も活用して要配慮者の情報を防災・福祉・保健・医療などの各分野の関係者で共有し、関係各分野の施策や取組を連携させて支援することが重要である。

具体的には、関連施策である、①都道府県保健医療福祉調整本部による対応、②災害派遣福祉チーム(DWAT)による対応、③被災者見守り・相談支援事業、④地域福祉計画に基づく対応、⑤居宅介護支援事業者や相談支援事業者等の福祉事業者による業務継続計画に

基づく対応などと関連づけていく必要がある。

- これらのうち、居宅介護支援事業者や相談支援事業者の業務継続計画に基づく対応は、利用者が介護サービスや障害福祉サービス等の利用を継続する上で重要な役割を果たすことを踏まえ、利用者が避難所等（在宅避難を含む）においても必要な介護サービスや障害福祉サービスが提供されるよう、居宅介護支援事業者や相談支援事業者が、避難所運営者、居宅サービス事業者や障害福祉サービス事業者等と連携の上、必要な支援を行うこととされている。

具体的な連携内容について、事前に避難所運営者等と検討している場合には、その内容を業務継続計画に掲載しておくこととされている。また、協定書等を結んだ際には業務継続計画に添付することとされている。（令和3年7月6日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課）

- なお、このような各種の被災者支援の情報連携の中核となる被災者台帳の作成等を支援するシステム導入を推進するため、令和2年度第3次補正予算・令和3年度当初予算において、各自治体が共同利用できるクラウド上で、住民情報と被災情報を連携して被災者支援に活用することを可能とする被災者支援のための基盤的なシステムを構築した。

本システムの導入により、クラウド上で動作するシステムの活用、罹災証明書等のオンライン申請やコンビニ交付、マイナンバーカードを活用した避難所の入退所管理等が可能となり、市町村の業務の円滑化・効率化、被災者支援手続きの迅速化や被災者の負担軽減が期待されることから、各市町村においては、本事業を踏まえたシステム導入についても検討されたい。

また、これまで全国の自治体に向けて普及啓発活動を実施しており、個別避難計画や避難所に関する機能等について、追加開発を行っている。

- 個別避難計画に基づき、避難行動要支援者の避難を実施する際に、避難支援等関係者から市町村（個別避難計画の担当部署）に連絡を行うことは、避難行動要支援者の安否確認、災対法第49条の15第3項に基づく個別避難計画情報の外部提供の必要性の判断などに役立つと考えられる。避難支援等実施者から市町村への連絡を行う時期は、避難行動要支援者の避難開始、避難先への到着などの時点で、その旨連絡することが考えられる。連絡の実施を確実なものとするためには、個別避難計画を作成する際や避難訓練などの機会にあらかじめ定めておくことにより確実な実施が可能となる。

避難行動要支援者の避難及び個別避難計画の実施状況を把握することにより、事後検証が可能となり、避難行動要支援者名簿及び個別避難計画の取組の改善が図られ、避難行動要支援者の避難の実効性を高めることにもつながる。

## **第4 個別避難計画情報を提供する場合における配慮及び秘密保持義務**

### **1 個別避難計画情報を提供する場合における配慮**

#### **改正法第四十九条の十六**

市町村長は、前条第二項又は第三項の規定により個別避難計画情報を提供するときは、地域防災計画の定めるところにより、個別避難計画情報の提供を受ける者に対して個別避難計画情報の漏えいの防止のために必要な措置を講ずるよう求めることその他の当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

○ 発災時に、本人の同意の有無に関わらず、緊急に個別避難計画情報を提供する場合、あらかじめ地域防災計画において定められた避難支援等関係者のみならず、平時から個別避難計画情報を保有していない者に対しても個別避難計画情報を提供することが考えられる。そのため、これらの者が適正な情報管理を図るよう、市町村は、必要な措置を講ずるよう努めなければならないとされている（法49条の16）。

○ 本法に基づく個別避難計画情報の外部提供は、避難行動要支援者に対する避難支援等に必要な範囲内で、消防機関や警察機関等の行政機関、民生委員等の個人、市町村社会福祉協議会や自主防災組織等の民間団体に対して幅広く行われることとなる。

この際、個別避難計画情報の取扱いについては、個人単位では守秘義務を課すことにより秘密保持を図ることとしている（法第49条の17）が、個別避難計画情報が不用意に外部漏えいする危険性を最小化するためには、このような個人単位での措置はもとより、個別避難計画情報を受け取る団体そのものにおいても、個別避難計画情報を取り扱う職員を必要最小限に限定するなど、個別避難計画情報の管理に關し組織単位で適切な措置を講じられることが求められる。

このため、名簿情報の取扱いと同様に、個別避難計画情報の取扱いについてもその適正管理に万全を期す観点から、個別避難計画情報の受領者個人に対する守秘義務と両輪をなすものとして、市町村長に対し、個別避難計画情報の漏えい防止のために必要な措置を講じることを個別避難計画情報の提供先に求めるなど個人の権利利益の保護に必要な措置を講ずるよう努めることを義務付けるものである。

（令和3年通知第一Ⅱ 1 （4））

## ①努力義務の内容

本条に基づき市町村長に課せられる努力義務は、個別避難計画情報を外部提供する際に、その提供先に対して個別避難計画情報の漏えい防止等に必要な措置を講じるよう求めることなど、避難行動要支援者等と避難行動要支援者の家族等の権利利益を保護するために必要な措置を講じることである。なお、本条に基づく努力義務は、発災時に緊急に個別避難計画情報を提供する場合も対象としているが、平時から個別避難計画情報を保有しない者に対する個別避難計画情報の提供についても本条の対象としているのは、使用後の個別避難計画情報の廃棄・返却等について求めることも念頭に置いたものである。

「個別避難計画情報の漏えいの防止のために必要な措置」としては、次のようなことが考えられる。

### <市町村が講ずる措置例>

- ・個別避難計画には避難行動要支援者名簿と同様に避難行動要支援者の秘匿性の高い個人情報も含まれるため、個別避難計画情報は、当該避難行動要支援者を担当する地域の避難支援等関係者に限り提供すること
- ・個別避難計画情報の提供先が個人ではなく団体である場合には、その団体内部で個別避難計画情報を取扱う者を限定するよう説明すること
- ・市町村内の一地区の自主防災組織に対して市内全体の個別避難計画情報を提供しないなど、避難行動要支援者に関する個人情報が無用に共有、利用されないよう説明すること
- ・災害対策基本法に基づき避難支援等関係者個人に守秘義務が課せられていることを十分に説明すること
- ・施錠可能な場所への個別避難計画情報の保管を行うよう依頼すること
- ・受け取った個別避難計画情報を必要以上に複製しないよう説明すること
- ・個別避難計画情報の取扱状況の報告を求めること
- ・平時から個別避難計画情報を保有しない者に対して災害時に提供する場合は、使用後に個別避難計画情報の廃棄・返却等を求めることの取扱いを説明すること
- ・個別避難計画情報の提供先に対し、個人情報の取扱いに関する研修を開催すること

また、「その他の当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者

等及び第三者の権利利益を保護するために必要な措置」としては、受領した個別避難計画情報を避難支援等以外の目的のために使用することを禁止することのほか、個別避難計画情報の適正な管理を促進するため、市町村において個別避難計画情報の提供先を対象とした研修を実施すること等も想定される。

なお、個別避難計画情報の提供先に対してどのような情報管理措置を求めるかは、提供する個別避難計画情報の量や提供方法（紙媒体・電子媒体の別）、受領者の特性（行政機関・民間団体の別や個人情報保護法等の適用の有無）等を総合的に勘案して判断すべきであることから、その具体的な内容については地域防災計画で定めることとしている。このため、市町村においては、個別避難計画情報の提供先を地域防災計画に定めるのにあわせて、個別避難計画情報の提供先に対して求める情報管理措置の内容等についても一体的に定めることが適当である。

## ② 市町村内における個別避難計画情報の適正管理

本条は、市町村が外部の避難支援等関係者に個別避難計画情報を提供する際の努力義務を規定したものであるが、市町村内部においても個別避難計画情報が、名簿情報と同様に適正な情報管理が行われるよう、個人情報保護法第66条の安全管理措置を講ずることが求められる。

市町村内部における情報管理については、かねてより、総務省の『地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン』に基づき、機密性に応じた情報の取扱方法等を定めた情報セキュリティポリシー及び具体的な実施手順（マニュアル）が各地方公共団体で策定されており、各市町村においては、避難行動要支援者個人の秘密を含んだ個別避難計画についても適正な情報管理が行われるよう、改めてこのセキュリティポリシー等の遵守を徹底されるよう配慮されたい。

## 2 秘密保持義務

### 改正法第四十九条の十七

第四十九条の十五第二項若しくは第三項の規定により個別避難計画情報の提供を受けた者（その者が法人である場合にあつては、その役員）若しくはその職員その他の当該個別避難計画情報を利用して避難支援等の実施に携わる者又はこれらの者であつた者は、正当な理由がなく、当該個別避難計画情報に係る避難行動要支援者等に関する知り得た秘密を漏らしてはならない。

- 個別避難計画に記載された個別避難計画情報は、避難行動要支援者に関する心身の機能の障害や疾病に関する情報等といった極めて秘匿性の高い秘密を含むものである。

このため、個別避難計画情報の提供を受けた者が、正当な理由なくこうした秘密を他者に漏らすことは、避難行動要支援者等はもとより、避難行動要支援者の家族等の権利利益をも不当に侵害することになりかねない。また、個別避難計画情報に含まれる秘密の保持について避難行動要支援者等及び家族等からの信用が十分に得られない場合には、平時からの個別避難計画情報の提供に対する同意を躊躇させることにもつながり、結果として、地域住民等の「共助」による避難支援等の充実・強化を目的とした個別避難計画制度の実効性を大きく毀損するおそれもある。

本条は、こうした考え方から、名簿情報と同様に、個別避難計画情報の不当な漏えいを防止し、もって避難行動要支援者等及び家族等の個人情報の保護並びに個別避難計画制度の信頼性及び実効性の確保を図るため、個別避難計画情報の提供を受けた者その他の個別避難計画情報をを利用して避難支援等の実施に携わる者に対して守秘義務を課すものである。

市町村においては、本条の趣旨・内容を十分に承知の上、個別避難計画情報を外部に提供する際には、その相手方に法律上の義務内容等を適切に説明するなど、個別避難計画情報に係る秘密保持が徹底されるよう特段の配慮を図られたい。

(令和3年通知第一II 1 (5) )

### (1) 義務の内容

- 本条に基づく秘密保持義務の内容は、市町村から直接又は間接に個別避難計画情報の提供を受けた個人について、それによって知り得た要支援者に関する秘密を将来にわたり正当な理由なく他者に漏らさないことである。

ここでいう「秘密」とは、一般に『非公知の事項であって、実質的にもそれを秘密として保護するに値するものをいう。』と解されており（最判昭和52年12月19日）、本法の避難行動要支援者に関しては、心身の機能の障害に関する情報や疾病その他の健康状態に関する情報等が典型的に該当するものと考えられる。また、個別避難計画情報として直接的に知り得るこれらの秘密に加え、個別避難計画情報を利用した避難支援等の活動に携わる中で知り得た非公知の情報である家庭環境、人種、国籍、門地、信条等も秘密に該当しうる。

ただし、本条による秘密保持の対象となるのは、個別避難計画情報の提供を受けたことによって直接又は間接に知り得た秘

密であり、本法に基づき個別避難計画情報の提供を受ける以前から地縁関係等を通じて同様の事実を既に知っていた場合には、ここでいう知り得た秘密には該当しない。

- 「正当な理由がなく」とは、避難行動要支援者に対する避難支援等に必要のない理由で秘密を漏らすことを禁止する趣旨である。このため、次の例のような場合は、「正当な理由」に該当すると考えられ、本条の守秘義務違反を構成しない。

(例)

個別避難計画情報の提供を受けていた者が、災害時に、避難行動要支援者の避難支援等に必要な応援を得るため緊急に個別避難計画情報を近隣住民に知らせるような場合

一方、避難支援等の応援を得ることを目的とした場合であっても、災害が現に発生していない平時から他者に個別避難計画情報を提供することについては、以下の理由から「正当な理由」に該当しない。すなわち、本法においては、個人情報の保護と利用のバランスを図る観点から、平時からの個別避難計画情報の提供については、その相手方をあらかじめ地域防災計画で定めるとともに、①災害に備え、避難支援等の実施に必要な限度で、地域防災計画の定めるところにより、避難支援等関係者に提供されること、②ただし、条例に特別の定めがある場合を除き、提供について避難行動要支援者及び避難支援等実施者の同意が得られない場合は提供されないこととしている。このため、市町村長から個別避難計画情報の提供を受けた者が、市町村及び避難行動要支援者の関知しない者に独断で個別避難計画情報を提供することはこれらの規定の趣旨を没却することになることに鑑みても適当でないためである。

## (2) 義務の対象者

- 本条による秘密保持義務が課せられる対象者は、第49条の15第2項又は第3項の規定により、市町村長から個別避難計画情報の提供を受けた者又は個別避難計画情報の提供を受けた団体の職員等であって、実際に個別避難計画情報を取得した者である。

本法による個別避難計画情報の提供は、地域防災計画に基づき平時からなされる場合と災害が発生した場合等に緊急になされる場合があるが、いずれの場合に個別避難計画情報を取得した者についても、本条による義務が課せられる。一方、(1)の破線囲み内で例に挙げたような場合に、避難支援等の応援のために緊急的に個別避難計画情報の提供を受けた住民等について

は、本条の義務は課せられない。

- 「個別避難計画情報の提供を受けた者」とは、第49条の15第2項又は第3項の規定により市町村長から直接的に個別避難計画情報の提供を受けた者を指すものであるが、個別避難計画情報の提供は個人に対して直接的に行われる場合だけでなく、社会福祉協議会等の市町村内の一定の区域を管轄する法人に対してなされることも想定されることから、このような場合には、個別避難計画を受領した法人に対してではなく、実際に個別避難計画情報を取り扱う役員又は職員に対して義務が課せられる。

また、個別避難計画情報を受領する主体としては、法人格を有していない自主防災組織等の団体も想定されており、このような場合における当該団体の構成員は、社会通念上、当該団体の役員又は職員とは観念されないことから、こうした者についても本条による義務が課せられるよう「その他の当該個別避難計画情報を利用して避難支援等の実施に携わる者」と規定したものである。

- なお、本条による秘密保持義務は、個別避難計画情報を活用した避難支援等を行う立場にあった間はもとより、これらの立場を退いた後についても引き続き課せられるものであり、この点条文上も「又はこれらの者であつた者」と明確にされているので、留意されたい。

### (3) 義務の違反

- 個別避難計画情報を提供先として想定される者のうち、職務として避難支援等に携わる消防機関や警察機関、自衛隊等の職員については、地方公務員法等において秘密漏えいに関する罪が設けられており、仮にこれらの者が個別避難計画情報を外部に漏えいした場合には、これらの法令に基づき所要の罰則が課せられる。

一方、自主防災組織の構成員など、職務としてではなく善意に基づき無償で避難支援等に携わる民間人については、個別避難計画情報の受領について過度な心理的負担を課し、「共助」による避難支援等の裾野自体を限定的なものとすることのないよう、本法では守秘義務違反に対する罰則を設けていない。ただし、この場合においても、個別避難計画情報が漏えいし、民事上の損害賠償訴訟が提起された場合には、本条の義務違反が不法行為責任の認定根拠となり得るのでその旨留意されたい。

## **第5 地区防災計画との連携**

- 災害が発生した際に高齢者の避難が遅れる状況があり、その背景には、高齢者は情報を受けにくく、かつ、その情報に対して危機感を持ちにくい実態がある。このため、高齢者や障害者等の避難には地域ぐるみの支援が必要であり、地区防災計画の役割が期待される。
- 地区防災計画は、地区住民等の共助による健康加齢者の避難計画を定め、地域における避難の実効性を高めるとともに、住民共通の関心事である防災を入口にして地域のつながりを深めるものであるため、地域ぐるみの支援の方法として積極的に活用されたい。
- 地区防災計画を推進する際には、次の点に留意されたい。
  - ・地区防災計画については、個別避難計画と同様に災害の危険度の高いところから優先的に素案の作成を促すとともに、まずは命を守る避難について計画すること、さらに災害関連死を防止するため避難生活についても計画することが望ましいこと。
  - ・個別避難計画は、自ら避難することが困難な高齢者や障害者等の避難行動要支援者について、関係者による避難支援の確保等を図るため、市町村が作成主体となり、関係者や本人等の参画を得て取り組まれるものである。このため、地区内に個別避難計画が作成されている場合、地区住民等は、地区防災計画の素案作成に当たり、個別避難計画において記載等された避難支援等の内容を前提として、健康加齢者や避難行動要支援者を含む地区住民等を対象に、避難その他の防災の取組を計画すること。したがって、地区防災計画では、個別避難計画で定められた避難支援等を含め、地域全体での避難が円滑に行われるよう、地区全体の中での避難支援の役割分担や支援内容が整理され、両計画の整合性が図られるとともに、訓練等で両計画の連動について実効性を確認することが重要である。
  - ・地区防災計画及び個別避難計画並びに、水防法及び土砂災害防止法に基づく要配慮者利用施設における避難確保計画との連携や整合性にも留意すること。
  - ・地区防災計画がインクルーシブな内容となるよう、また、地区住民等が地区防災計画の素案を作成する際、個別避難計画との整合を図ることができるよう、防災、福祉、さらに可能なら医療的ケアを理解する方など地域の様々な分野の方が関わることができるように環境を整えるよう努めること。

- ・市区町村の中でこうした様々な分野の関係者を調整・連結できる人材を育てていくよう努めること。
- ・地区防災計画の素案作成に当たっては、避難行動要支援者自身が参画し、地域の関係者とつながるよう促すとともに、ユニバーサルデザインの観点等から避難行動要支援者本人の意思の尊重、コミュニケーション等の支援が必要な場合における合理的な配慮にも努めること。

## 第IV部

### 避難行動支援に係る共助力の向上

発災時に円滑かつ迅速に避難支援等を実施するためには、平時から住民同士の顔の見える関係を作るなど、地域の防災力を高めておくことが必要である。そのため、地域の特性や実情を踏まえつつ、以下の事項について、防災や福祉、保健、医療、地域づくり等の各分野間の関係者や機関同士が連携して取り組むことが適切である。

また、被災市町村のみでは対応が困難な状況となることも予想されることから、広域的な応援が受けられるよう、事前に協定を結ぶなど連携体制を整備しておくことも適切である。

## 1 避難行動要支援者連絡会議（仮称）の設置

### （1）構成

- 市町村においては、避難行動要支援者の支援業務を的確に実施するため、避難行動要支援者連絡会議（仮称）の構成に当たっては、府内において防災部局及び福祉部局が中心となり、保健関係部局、地域づくり担当部局等も参加した横断的な組織で構成することが適切であり、府外の関係者にも開かれたものとすることが考えられる。既存の会議体や枠組みを活用し、必要に応じて機能を追加することも考えられる。このような会議体や枠組みを整備することは、関係部局を連結し、名簿や個別避難計画の作成など避難行動要支援者の避難支援等の実効性を確保する上で重要であることに留意すること。
- また、避難支援体制の整備に関する取組を進めていくに当たっては、必要に応じ避難支援等関係者の参加を得ながら進めていくことが適切である。

### （2）検討事項

- 発災時から避難生活まで組織的な避難行動要支援者対策ができるよう、避難行動要支援者名簿や個別避難計画に係る作成・活用方針等及び地域防災計画に盛り込む事項、また、地区防災計画等の関係がある制度との連携の検討や、それに沿った役割分担を検討し、平時から決定しておくことが適切である。
- また、平時においては、名簿・個別避難計画の共有、避難訓練、普及啓発、発災時の情報伝達、在宅の被災者の安否確認・見守り支援、避難所運営などの連携の在り方を検討しておくことが考えられる。

## 2 地域調整会議の開催

### (1) 構成

- 地域の実情に応じ、避難行動要支援者やその家族、福祉専門職や社会福祉協議会の職員、民生委員、避難行動を支援する者、自主防災組織、自治会、障害者団体、被災者援護協力団体等その他の個別避難計画作成等関係者が参加することが想定される。

### (2) 検討事項

- 関係者で避難支援等に必要な情報を共有し、避難支援等に関する調整を行うことで共助の推進にもつながる。

また、避難行動要支援者と関係者が、円滑に意思疎通ができるようになるなど、聴覚や視覚などの本人の状況に応じた合理的な配慮がなされることが望ましい。なお、庁内外の防災と福祉・保健・医療・地域づくりなどの関係者をつなぐことが、地域調整会議を円滑に実施する上で重要である。

## 3 要配慮者、避難支援等関係者を対象とした研修等の実施

### (1) 要配慮者への研修等

- 高齢者、障害者自身が避難について考え、発災時又は発災のおそれが生じた場合、自らの身を守るために主体的な行動をとることができるように、研修等を通じて促しておくことが適切である。

<例>

- ・避難行動要支援者名簿への積極的な登録
- ・個別避難計画の積極的な作成
- ・名簿情報や個別避難計画情報の外部提供の意義
- ・障害者団体や福祉関係者等との関係作り
- ・家具固定等の室内安全化や備蓄などの備え
- ・地域の防災訓練等への参加
- ・発災時に支援を期待できる連絡先（人・場所）を3ヵ所程度決める等

### (2) 避難支援等関係者の研修

- 地域の防災力の質を高めるため、避難支援等関係者自らの生命及び安全を守りつつ、避難行動要支援者の命を守ることに協力してもらえる人材を育成することが適切である。

<例>

- ・自主防災組織や自治会等の防災関係者に対する、要介護高齢者や障害者等との関わり方などの福祉や保健に関する研修
- ・地域の会合等における、避難行動要支援者名簿、個別避難計画の意義やその活用について普及・啓発するための防災に関する研修
- ・個人情報の漏えいを防止するための研修

## 4 個別避難計画作成の中核的な人材育成

- 個別避難計画作成の中核的な役割を担うことが期待される人材（※）の確保と育成を支援する仕組を構築していくことが重要である。

※中核的な役割を担うことが期待される人材の例

- ・防災部局、福祉部局、福祉関係者など個別避難計画作成等関係者、地域を相互に調整、連結し個別避難計画作成の工程全体をマネジメントする人材
- ・個別避難計画の作成に関与する知識・技術があり、作成に参画する福祉専門職、民生委員、自主防災組織などの関係者 等

## 5 避難行動支援に係る地域づくり

- 住民相互の助け合いを促し、避難支援等の体制を構築するために、平時から地域づくりを進めておくことが重要である。このため、市町村や自主防災組織、自治会等は、避難行動要支援者も含め、普段から住民同士が顔の見える関係を構築することを促し、避難支援等関係者を拡大するための取組を行っていくことが適切である。

その際、防災に直接関係する取組だけでなく、日常の様々な事業の中で避難行動要支援者が地域社会で孤立することを防ぎ、避難行動要支援者自身が地域にとけ込んでいくことができる環境づくりに努めること、また、地域おこしのための様々な事業やボランティアとの連携を検討することが考えられる。

<地域づくり例>

- ・地域行事への避難行動要支援者等の参加の呼びかけ
- ・避難行動要支援者等への日頃からの声かけや見守り活動 等

## 6 民間団体等との連携

- 災害時においては、避難行動要支援者の生命又は身体を保護するため、名簿情報を避難支援等関係者に提供することを同意していない避難行動要支援者の名簿情報を、避難支援等関係者その他の者に提供できるとしている。

このような場合においては、名簿情報の提供先となる避難支援等関係者その他の者として、ボランティア団体、被災者援護協力団体、障害者団体、福祉事業者、民間の企業等の力を借りることも有効な方策の一つであることから、地域の民間団体等と連携を図るよう、あらかじめ名簿情報の提供について協定を結ぶなど、必要な連携を図ることが適切である。

## 7 防災訓練

- 防災訓練等を実施するに当たっては、避難行動要支援者と避難支援等関係者の両者の参加を求め、情報伝達、避難支援等について実際に機能するか点検しておくことが適切である。

- 作成した避難行動要支援者名簿及び個別避難計画を活用したり、障害者団体等と連携したりするなどして、企画段階から避難行動要支援者の防災訓練への参加の機会を拡充することが適切である。避難行動要支援者が訓練に参加することは、各参加者が、例えば車いすなどへの対応を実際に経験することにより、避難行動要支援者について理解する観点からも重要である。

また、避難行動要支援者も参加した防災訓練を実施する際、発災時に避難行動要支援者が円滑に避難できるよう、防災に関するパンフレット等を点字訳や拡大文字、音声等でも提供すること、分かりやすい内容で作成することなど、避難行動要支援者一人一人の防災意識を高めることが適切である。

さらに、避難先への経路を避難行動要支援者本人と避難支援等実施者が実地に辿る避難訓練は、予行して避難支援上の留意点を確認することにより、個別避難計画の実効性を確保することが望ましい。避難行動要支援者本人に前向きな変化を感じる可能性があり、また、避難先の雰囲気や避難行動の状況を経験し、慣れることにつながる。

個別避難計画の作成後も、計画内容の改善や避難の実効性の向上につながると考えられるため、避難訓練を行うことが適切である。

- 市町村は、考えうる様々な災害や被害を想定し、避難行動要支援者名簿及び個別避難計画も活用して、避難行動要支援者への確実な情報伝達や物資の提供等の実施方法等に関する訓練を、避難行動要支援者本人や家族、庁内の防災や福祉などの関係する部署、庁外の民生委員や消防団、自主防災組織、自治会、福祉事業者、障害当事者の団体、地域で要配慮者を支える各種の団体（一般社団法人、特定非営利活動法人（NPO法人））、被災者援護協力団体等、ボランティアや地域企業の従業員等の様々な分野の関係機関・者の参加を得ながら実施することが適切である。

#### ＜訓練例＞

- ・警戒レベル3高齢者等避難の発令や伝達
- ・平時からの避難支援等関係者への提供に不同意であった者の名簿情報や個別避難計画情報を避難支援等関係者に提供する手順の確認
- ・発災直後の安否確認
- ・避難先と一緒に移動することの体験
- ・避難支援等実施者と合流する場所（玄関先等）への移動
- ・避難先（の候補）での避難生活の体験
- ・福祉避難所や要配慮者スペースの開設や運営に関する訓練や研修と併せて行う体験や訓練
- ・電気自動車（EV、PHEV、FCV、HEV）から機器への給電
- ・避難場所から避難所等への移送 等

訓練の実施については、市町村が実施する総合防災訓練、水防訓練、

シェイクアウト訓練などの機会を捉えて行うことのほか、自主防災組織、自治会、当事者団体、家族会などによる訓練を市町村が支援して実施を促すことが適切である。

- 個別避難計画に係る訓練や避難行動要支援者の参画など、要配慮者に係る訓練とする、又は訓練項目を追加するなど、要配慮者本人の参加を促すため、親しみやすい名称や取り組みやすい内容とすることなどに努める。

<親しみやすい名称の例>

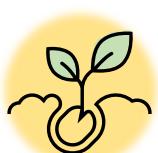
- ・ひなんさんぽ
- ・おためし避難訓練
- ・防災デイキャンプ

なお、医療的ケア児者等に係る訓練を実施する場合には、医療的ケア児支援センター、訪問看護ステーションなど、支援を行っている関係機関等と連携の上、実施するよう努める。

- 居宅介護支援事業者及び相談支援事業所は業務継続計画に基づき、訓練（シミュレーション）を行うこととされているが、市町村が実施する防災訓練と一体的に実施することも考えられる。（令和3年7月6日付け事務連絡（内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）並びに厚生労働省社会援護局障害保健福祉部障害福祉課及び老健局認知症施策・地域介護推進課）
- 防災訓練義務は、災害対策基本法において市町村と都道府県のいずれに対しても課せられていることから、都道府県が総合防災訓練大綱に則して、個別避難計画を取り上げることや、避難行動要支援者の参加を得て実施し、訓練の実例を示すことは、市町村が総合防災訓練大綱に則した訓練を実施する参考となることから、都道府県による個別避難計画に係る市町村支援の取組として効果的である。
- 防災訓練は普及啓発の目的もある。市町村や都道府県が実施する総合防災訓練等において個別避難計画を取り上げることや、避難行動要支援者の参加を得ることは、訓練に直接的に参加した者や会場で展示等に接した者だけでなく、報道での取り上げや広報を通じて間接的に情報に接する者への波及がある。

# 市町村や関係団体等のみなさまが 個別避難計画の作成により取り組みやすくなるために ～先行して取り組む自治体や関係者の経験を踏まえ～

- できることから、できる方法で、まず、行動してみましょう。
- 個別避難計画の作成に取り組む府内・府外の連携体制や様式等、そして、作成した一つ一つの計画の内容は、最初から100点満点である必要はありません。
- うまくいったことや、うまくいかなかったことなどの経験や地域の実情などを踏まえて、少しずつ体制や様式等の改善、そして、記載内容の充実へと、だんだんと良いものにしていきましょう。
- 優先度は、できるだけ早期に作成するための手段であり、優先度を考えること自体が目的ではないので、あまりとらわれないようにしましょう。
- 避難行動要支援者名簿に記載等されている方は、全員、等しく優先度が高いと整理することや、ノウハウを蓄積するために、試行的な取組をすることは、問題ありません。まずは、作成への一歩を踏み出してみましょう。
- 避難支援等実施者は、その負担を考慮して、複数で役割を分担することもよいことでしょう。また、今は記載等できなくても、今後の調整の中で、段階的に記載等していくことも考えられること、そして、個人ではなく、福祉事業所やボランティア団体、自主防災組織や自治会などの組織や団体も考えられることを思い出してみましょう。
- 現時点で解決できない課題は、一旦、対応を保留し、まずは今できる方法で作成を進めていきましょう。
- 個別避難計画を一つ作成できれば、その経験を元に、反復や応用、発展が可能です。徐々によいものにしていきましょう。
- 避難行動要支援者名簿に記載等されている方全員について5年間で作成することが求められているわけではありません。このような方々のうち、想定されている浸水深が大きいなどのハザードが厳しいところにお住まいである、要介護状態区分が高い、障害の程度が重いなど、優先度が高いとそれぞれの市町村が考えた方について、令和3年から5年程度で作成することをひとまずの目標とすることが示されています。
- 個別避難計画に取り組む目的は、避難の可能性を高めることなので、「作成すること」＝「避難の実効性を高めること」と考えてみてはどうでしょうか。  
住んでる場所でどんな災害が起きるのか、また、実際に避難先に行ってみて、避難先がどこかを知ることなどで避難の実効性を高めることができます。
- 個別避難計画は、関係者がみんなでスクラムを組む気持ちで取り組みましょう。
- 困ったことがあったら、ともに個別避難計画に取り組む全国の市町村、都道府県、内閣府などに、相談してみてください。  
みんなで一緒に考えていきましょう。



## (個別避難計画のイメージ)

# 町個別避難計画

### 避難行動要支援者

個別避難計画に記載等された情報（計画情報）は、  
避難支援等の実施に必要な限度で消防や警察等の避難支援等関係者に提供されることとなります。  
計画に記載等された情報の一部だけを消防や警察等の避難支援等関係者に提供することも可能です。  
提供先では必要以上に共有するがないようにするなど、情報漏洩の防止などの対応に努めています。

ふりがな

ばんどう たろう

計画情報を避難  
支援等関係者に  
提供することに  
同意します

生年月日

平成●●年●●月●●日

氏名

坂東 太郎



性別

男 女

住所又は居所※

●●町字◆◆23番地

避難するときに必要な支援の内容

電話番号その他の連絡先

●●●-●●●-1234  
abcdef@ghijklmail.ne.jp聞こえを支援していただけると  
避難できるようになります。※この場所（住所又は居所）での  
災害リスクは次のとおりです。土砂災害  
特別警戒区域

洪水

高潮  
20m~

津波

最寄りの避難できる場所は、**土砂災害の場合は●●園、高潮の場合は●●館**です。  
**「警戒レベル3高齢者等避難」(津波の場合は「避難指示」)が発令されたらすぐに安全な場所に避難！**

### 避難支援等実施者

避難支援等実施者本人やその家族等の生命及び身体の安全を守ることが大前提です。

また、個別避難計画は、あくまで避難の円滑化や避難行動への支援の可能性を高めるためのものであり、  
避難支援等実施者に対して、避難支援等の結果について法的な責任や義務を負わせるものではありません。

避難支援等実施者は個人である必要があります。組織や団体を記載等することもできます。

ふりがな

ふくし うめこ

計画情報を避難  
支援等関係者に  
提供することに  
同意します

氏名又は名称

福祉 梅子

住所又は居所

●●町字◆◆35番地

電話番号その他の連絡先

●●●-●●●-5678

#### できること

- 高齢者等避難の  
避難情報の伝達
  - 避難しているかの確認
  - 避難先と一緒に行く
  - その他
- ※具体的に書いてください  
メールやFAXで、避難しているかを確認

#### 対応できる状況

- 台風や大雨など
- 土砂災害
- 地震
- 津波
- その他(高潮、噴火など)

ふりがな

ぼうさい いちろう

計画情報を避難  
支援等関係者に  
提供することに  
同意します

氏名又は名称

防災 一郎

住所又は居所

●●町字◆◆56番地

電話番号その他の連絡先

●●●-●●●-6789

#### できること

- 高齢者等避難の  
避難情報の伝達
  - 避難しているかの確認
  - 避難先と一緒に行く
  - その他
- ※具体的に書いてください  
避難先と一緒に行く(呼集がない場合)

#### 対応できる状況

- 台風や大雨など
- 土砂災害
- 地震
- 津波
- その他(高潮、噴火など)

ふりがな

しかくしかくじかかい

計画情報を避難  
支援等関係者に  
提供することに  
同意します

氏名又は名称

◆◆自治会

住所又は居所

●●町字◆◆78番地

電話番号その他の連絡先

●●●-●●●-7891

#### できること

- 高齢者等避難の  
避難情報の伝達
  - 避難しているかの確認
  - 避難先と一緒に行く
  - その他
- ※具体的に書いてください  
平素からの挨拶、声かけ、簡易的な避難訓練

#### 対応できる状況

- 台風や大雨など
- 土砂災害
- 地震
- 津波
- その他(高潮、噴火など)

### 避難先・避難経路・その他

1名や1団体でも問題ありません。3以上の場合は、欄を増やしたり、欄外や裏面を活用してください。

避難経路は災害時にとることが予定される経路を書いてください。  
災害の状況によっては、記載のとおり避難できない場合もあります。  
その場合は、当日の状況に応じて避難経路や避難先を変更してください。

#### 避難先

自宅の居間（※屋内安全確保の場合）

◆◆公民館（※立退き避難の場合）

#### 避難経路

自宅 → 町道●号線を渡る → ◆◆公民館  
(道路をはさみ自向かい)

〔※自宅前に流石川があります。  
雪が積もっている季節には見えにくいので、  
気を付けてください。〕

#### その他

玄関先に必要なお薬を入れている非  
常用持ち出し袋を準備しているので、  
忘れず持ち出すことができるよう、  
みんなで声をかけあいましょう。

災害時の御相談先：●●町●●課●●係

●●●-●●●-●●●●

必要に応じて欄外や裏面  
を活用してください。

この箇所、そして、いわゆる住基4情報や名簿情報などは、市町村で事前に埋めておくと、本人や関係者が考える手がかりになり、作成しやすくなるとともに、避難の可能性が高まります。

## 個別避難計画の有効性（令和4年台風第14号）



### 個別避難計画の有効性

視覚に障害のある方などが避難

高齢の方や障害のある人などのうち自ら避難することが困難な方について、個別避難計画を作成し、作成した計画に基づき訓練を実施していた。令和4年9月に台風第14号が接近した際には、計画作成を通じて事前に決めていた福祉避難所にスムーズに避難することができた。

地域の関係者や福祉専門職が集まり地域調整会議を開催し、みんなで情報を共有して話し合って一緒に個別避難計画を作成したことが、地域の実情を踏まえた実効的な個別避難計画に役立った。また、地域調整会議は、避難行動要支援者の避難等を支援してくださる方を見いだすことにもつながった。さらに、個別避難計画の作成に本人のことをよく知る福祉専門職の参画を得ることで、避難先の福祉避難所である社会福祉施設と囁き合った調整を行うことができるようになり、実効的な個別避難計画を作成できた。

【台風第14号（令和4年9月18日）】（黒潮町 20代 男性 町役場職員）



市町村のための水害対応の手引き（令和6年5月 内閣府（防災担当） P.8～P.10 「被災市町村職員の声」より  
[https://www.bousai.go.jp/taisaku/chihogyoumukeizoku/pdf/suigaitebiki\\_r605.pdf](https://www.bousai.go.jp/taisaku/chihogyoumukeizoku/pdf/suigaitebiki_r605.pdf)

※写真はイメージ（令和4年度内閣府個別避難計画作成モデル事業成果発表会における黒潮町のスライドより）

## 医療的ケア児の避難（令和2年台風第10号）



### 医療的ケア児の避難

令和2年9月に台風第10号が大型で非常に強い勢力で接近しました。台風により停電がおきると人工呼吸器などの電源が必要な医療機器を必要としている医療的ケア児にとっては、いのちに直結する事態になる可能性がありました。

でも、武雄市では医療的ケア児の個別避難計画を作成し、ちょうど1週間に前に避難訓練を実施したばかりのタイミングであったことから、ちゃんと避難ができます。

保護者の方からは、「訓練から1週間で本番が来るなんて！訓練をしていてよかったです」との声をいただきました。

このほか、個別避難計画どおりに避難できるか不安があった、実際に避難訓練してみてわかったことがある、毎年実施してほしい、家族の状況も変わるので関係者に毎年状況を知ってもらえる安心感が大きいなど、避難訓練の有効性や必要性についての声をいただいているます。

【令和2年台風第10号】（佐賀県武雄市 50代 女性 市役所職員）



市町村のための水害対応の手引き（令和6年5月 内閣府（防災担当） P.8～P.10 「被災市町村職員の声」より  
[https://www.bousai.go.jp/taisaku/chihogyoumukeizoku/pdf/suigaitebiki\\_r605.pdf](https://www.bousai.go.jp/taisaku/chihogyoumukeizoku/pdf/suigaitebiki_r605.pdf)

みんなで声をかけあって避難することは個別避難計画(要支援者に対する避難支援)の土台です



## 隣近所や道すがらみんなで声をかけあうことが避難の基本

宮崎県新富町においては、津波が発生し、住民が避難する場合、隣近所や道すがら、みんなで声をかけあって避難することを基本としています。これは、津波が発生した場合の避難が必要となる地区に居住する避難行動要支援者に係る個別避難計画を作成する場合についても同様です。

このようなことから、個別避難計画に係る避難支援等実施者も被災などして支援できないことも考えられますが、当町では、避難支援等実施者だけが支援するのではなく、その要支援者の自宅前を通り避難する道沿いに住む地区的住民は、その方に声をかけて、避難できていない場合には、一緒に避難することになります。

また、津波を想定した、この仕組に基づき避難することが、実際の災害時においても実行できるか、令和7年5月に避難訓練を実施して検証したところ、有効であることが確認できたので、今後、町内で、この取組を広げていくこととしています。

**新富町長「災害対策基本法に基づく個別避難計画は、災害のハイリスク地域から、区長や民生委員のご協力により、避難支援協力者を随時更新するなど誰一人取り残さない防災対策に取り組み、(令和6年)10月に津波を想定し実施した避難訓練では、ヴィアマテラスの選手たちが、地域の高齢者の方などに声をかけ、手を取って避難を支援するなど、住民の方々にとって有意義な避難訓練となりました。」**【施政方針演説(令和7年3月3日)】



津波避難タワーに到着したようす（訓練）

<https://www.town.shintomi.lg.jp/securer/21153/%E4%BB%A4%E6%92%80%EF%BD%97%E5%B9%B4%E5%BA%A6%E3%80%80%E6%96%BD%E6%94%BF%E6%96%BD%E9%87%9D.pdf>

## 避難支援等を適切に実施するには真に支援が必要な方の把握が必要



## 実際に災害を経験して名簿を見直すことが必要だと実感

北海道釧路市では、令和3年11月の大雪により阿寒川の下流域で避難指示が発令された。対象となった地区において、避難行動要支援者名簿に基づき安否確認を行った。

[https://www.city.kushiro.lg.jp/\\_res/projects/default\\_project/\\_page\\_001/008/093/torjou6.pdf#page=48](https://www.city.kushiro.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_001/008/093/torjou6.pdf#page=48)

年月日(西暦)	種別	被害状況
令和3年11月22日～23日(2021)	暴風大雨	危険排除15件、道路通行止1箇所、床下浸水1件

対象者は48名(障害者14名、高齢者34名)であったが、うち47名は自力で避難ができており、避難支援等が必要なかった。

この災害において、避難行動要支援者に避難支援等を必要としない方が入っておられたことが明らかになったことから、その後、高齢者に対する避難行動要支援者名簿を作成するプロセスについて見直しを図り、これまで機械的に行ってきたシステム抽出による名簿の作成(更新)から、福祉専門職が要件に該当する方を市に報告し、名簿を作成(更新)するよう見直したことで、より実態に即した名簿を作成(更新)することができるとともに、真に支援が必要な方を把握できるようになった。

[https://www.city.kushiro.lg.jp/\\_res/projects/default\\_project/\\_page\\_001/011/542/akanakyuu.pdf](https://www.city.kushiro.lg.jp/_res/projects/default_project/_page_001/011/542/akanakyuu.pdf)



## 個別避難計画に取り組むことが避難行動につながる（令和6年台風第10号）



# 個別避難計画に取り組むこと が避難行動につながる

令和5年度、二宮町では、災害時の個別避難計画の作成に向けて、庁内検討会を経て、対象者の優先度や支援者の確保などの考え方を地域関係者や福祉関係者に説明し、神奈川県と一緒に内閣府の個別避難計画作成モデル事業に参画し、試行的な取組として計画づくりに取り組みました。

（5年目に主に取り組んだこと）

- 優先度の高い難病患者の方やハザードエリアである土砂災害警戒区域など課題の多い方から抽出し計画を作成しました。
- 福祉関係者への説明や防災講演会での住民への説明など必要性の周知に努めました。



令和6年度は、土砂災害特別警戒区域にお住まいの優先度の高いすべての高齢者世帯を訪問し、避難が必要な方の計画を策定した結果、昨年8月の台風第10号の大暴雨時には、実際の避難行動につながるなど、着実な成果が出ています。引き続き、葛川の浸水想定区域などを含め、優先順位の高いハザードエリアの方から順次、町職員が訪問し趣旨をお伝えした上で、地区長、民生委員、ケアマネジャーなどの関係者の協力の下、さらなる普及に取り組んでまいります。

【令和6年台風第10号】（神奈川県二宮町）

令和5年度個別避難計画作成モデル事業報告書（令和6年3月 内閣府（防災担当））P.99  
<https://www.bousai.go.jp/taisaku/hisaisyayousei/pdf/r5modelhokoku.pdf#page=104>  
二宮町ウェブサイト 町長室 施政方針 令和7年度施政方針 <https://www.town.niromiya.kanagawa.jp/000002806.html>



## 本人による個別避難計画づくり（セルフプラン）



# 本人による計画づくり

【目的】まずは本人や家族に避難先や避難方法の検討を促し、すでに一緒に避難できる人が身近にいるなどの場合には、個別避難計画を本人が記入する。

「情報提供に係る意向確認」+「個別避難計画への記入」

【方法】「ひなん支援の調査」で、本人に個別避難計画の様式を郵送

### ◇要支援者全体への意識付け

- ・計画作成の意向確認の前に、自宅の災害リスクを知り、避難先や避難方法を考えてもらう

### ◇様式をわかりやすく

- ・対象者ごとに居住する地域の災害危険性（ピクトグラム、浸水深）を表示
- ・誰にでもわかりやすくするために、やさしい日本語を使用（例）「指定緊急避難場所」→「市が開設する避難場所」

### ◇考えやすく・回答しやすく（負担の軽減）

- ・考えやすくするため、**ひなん先をチェックボックスに変更**
- ・本人が居住する学区ごとに、市が開設するひなん場所をあらかじめ表示
- ・計画を更新する方に対しては、**計画の内容を印字して送付**

わたし の ひなん シート（個別避難計画）							
できる範囲で書いてほしいワン！ 難しいところは空欄のままでいいワン！ オモテ面							
あなたの住まい（左上の住所）の地域では、次の災害のおそれがあります。							
	土砂災害		洪水 浸水の深さ 0.5m~1m		浸水の深さ 1m~2m		津波 (1m~2m)
【警戒レベル3高齢者等避難（津波は『避難指示』）】がでたら、安全な場所にひなんしてください。							
【参考】あなたの住まいの学区では、市は、まず、以下のひなん場所を開設する予定です。 (土砂災害・洪水・高潮) 矢賀集会所 ※津波の場合には、浸水の恐れがない安全な場所や近くの浸水時緊急避難施設を確認しましょう。							
1 ひなん先（安全なところにある親族・知人宅や市が開設するひなん場所など）							
ひなん先【1】		ひなん先【2】		計画様式の一部			
<input type="checkbox"/> ①親族・知人宅 <input type="checkbox"/> ②市が開設するひなん場所 <input type="checkbox"/> ③福祉避難所 <input type="checkbox"/> ④自宅（階） <input type="checkbox"/> ⑤その他		<input type="checkbox"/> ①親族・知人宅 <input type="checkbox"/> ②市が開設するひなん場所 <input type="checkbox"/> ③福祉避難所 <input type="checkbox"/> ④自宅（階） <input type="checkbox"/> ⑤その他		※①からの場合は、ひなん先の住所と連絡先をお書きください。 住所： 連絡先：			

（広島県広島市）

令和6年度第3回都道府県個別避難計画推進会議 資料4（広島市提供）より（令和6年11月12日開催）  
[https://y-hinan.go.jp/pdf/meeting\\_hinan\\_r6\\_03\\_08.pdf](https://y-hinan.go.jp/pdf/meeting_hinan_r6_03_08.pdf)（内閣府ポータルサイト）