

災害ケースマネジメントも 三者連携（行政・社協・NPO等）！！



2025年11月11日／第8回全国フォーラム@東京フォーラム

認定NPO法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD）代表理事
栗田暢之

Japan Voluntary Organizations Active in Disaster の事業概要

□ JVOAD設立の目的

- ・災害時の被災者支援活動が効果的に行われるよう「連携の促進」と「支援環境の整備」を図る
- ・活動を通じて将来の災害に対する脆弱性の軽減へ貢献

□ 活動内容

災害時

- ・被災者・住民・地域のニーズと支援状況の全体像を把握
- ・支援団体などへの情報共有と支援団体間の**コーディネート**
- ・支援を実施するための資金・人材などが効果的に投入されるための**コーディネート**
- ・復旧・復興に向けた支援策の提言および支援全般の検証

平常時

- ・NPO / ボランティア センターなど市民セクターとの連携強化
- ・産官民などのセクターを超えた支援者間の連携強化
- ・地域との関係構築と連携強化
- ・訓練/勉強会/全国フォーラムなどの実施

□ これまでの経緯

2013年 7月 第一回広域災害調整期間設立に関する準備会開催
 2015年 9月 関東東北豪雨災害対応 常総市における官民の支援調整
 2016年 2月 災害時の連携を考える全国フォーラムを実施、以降、毎年開催
 2016年 4月 熊本地震災害への対応
 2016年 6月 JVOAD設立総会開催、東京都へNPO法人の申請提出
2016年11月 NPO法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク設立
 2017年 7月 九州北部豪雨対応の実施
 2019年 5月 内閣府との「タイアップ宣言」
 2018年 6月 大阪北部地震・西日本豪雨・北海道胆振東部地震の対応実施
 2019年 9月 台風15号（房総半島台風）
 2019年10月 台風19号（東日本台風）
 2019年12月 東京都より、「認定NPO法人」の認定を受ける

2020年 7月 令和2年7月豪雨
 2021年 2月 福島県沖地震
 2021年 7月 静岡での大雨
 2021年 8月 佐賀、福岡などでの大雨
 2022年 3月 福島県沖地震
 2022年 9月 台風15号
 2023年 5月 能登半島地震
 7月 福岡、佐賀、秋田などでの大雨
 9月 台風13号
2024年 1月 能登半島地震(奥能登豪雨)
2025年 8月 令和7年8月の大雨

2011年「東日本大震災」 初動期の課題

- 145もの災害VCが設置され、**約155万人**のボランティアが活動。一方で、災害VCとは別に、推計3000のNPO等が支援を行った。中央共同募金会による「ボランティアサポート募金」を活用したNPO等のボランティア総数は**約525万人**。
- 市民セクターによる支援活動が「ばらばら」
- 国や被災県との連携は、「限定的でその場凌ぎ」
- 企業との連携は、「濃淡が顕著でその場限りの場合も」
- 社協ボラセンは「全力対応するも、パンク状態」

全体を俯瞰したコーディネート機能が不足し、連携の「しくみ」が存在しなかった

東日本大震災までの市民セクター (ボランティア・NPO/NGO)

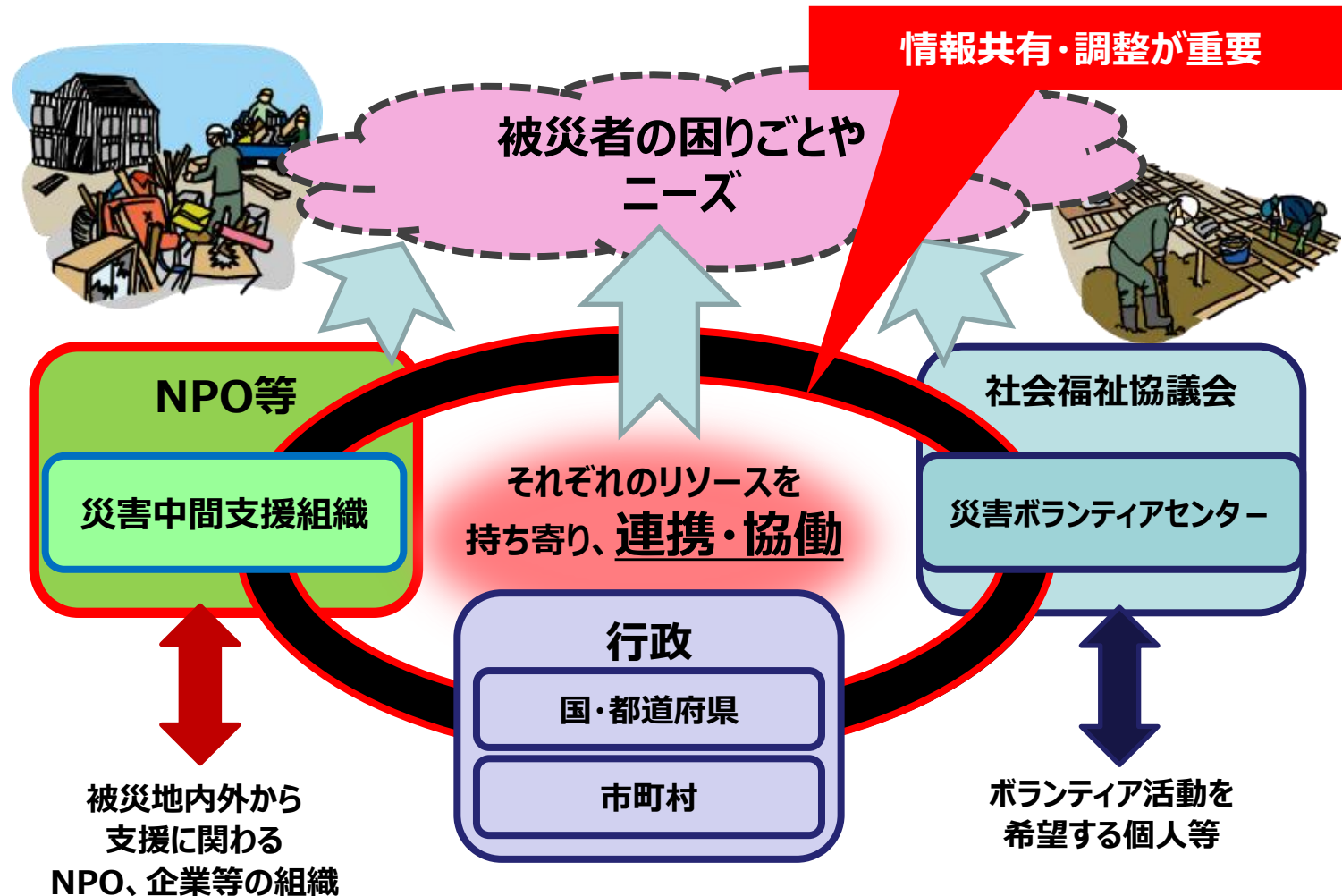
セクター間の連携を充実させ、多様性を認め合いながら、支援の「もれ・むら」をなくす



(JVOAD) 設立へ

※栗田が代表理事を兼務

災害時の被災者支援コーディネーション体制 (行政、社会福祉協議会、NPO等の「三者連携」)

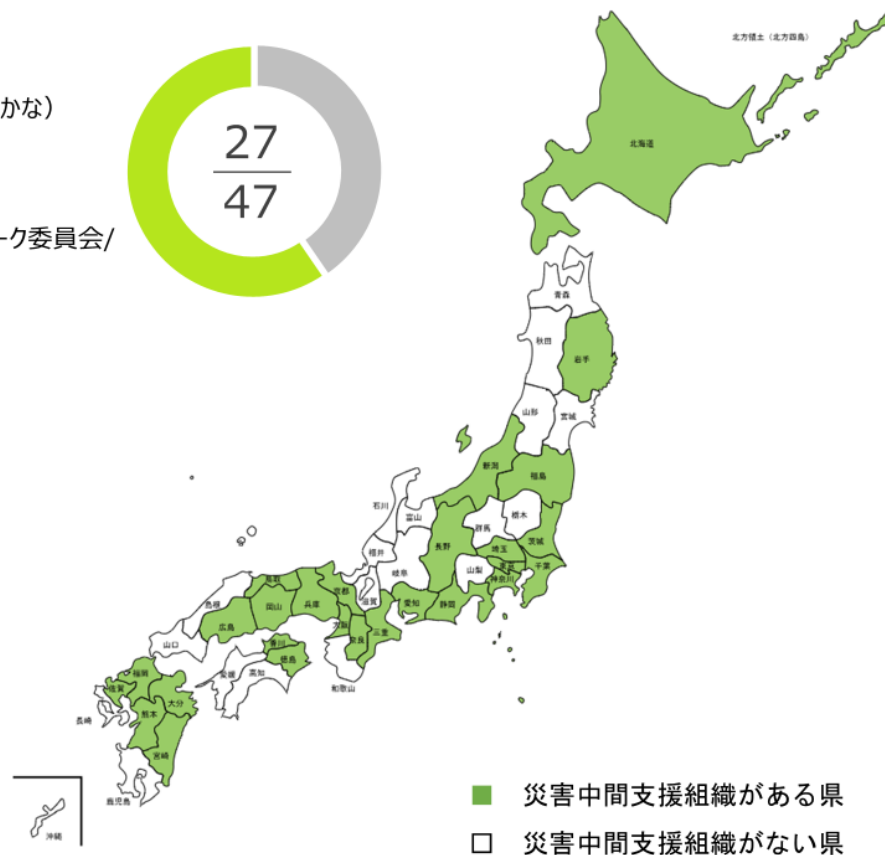


出典：内閣府作成資料にJVOAD加筆

被災者支援コーディネーションを担う「災害中間支援組織」

1. 北海道 : 北の国災害サポートチーム (きたサポ)
2. 岩手県 : いわてNPO災害支援ネットワーク (INDS)
3. 福島県 : ふくしま県域災害支援ネットワーク
4. 茨城県 : 茨城NPOセンター・コモンズ
5. 埼玉県 : 埼玉県災害ボランティア団体ネットワーク「彩の国会議」
6. 千葉県 : 災害支援ネットワークちば (CVOAD)
7. 東京都 : 東京都災害ボランティアセンターアクションプラン推進会議
8. 神奈川県 : 災害復興くらし応援・みんなのネットワークかながわ (みんかな)
9. 新潟県 : 新潟県災害ボランティア調整会議
10. 長野県 : 長野県災害時支援ネットワーク (N-NET)
11. 静岡県 : 南海トラフ巨大地震等に備えた災害ボランティアネットワーク委員会/
静岡県災害ボランティアセンター本部・情報センター
12. 愛知県 : あいち広域ボランティア・NPO支援本部
13. 三重県 : みえ災害ボランティア支援センター (MVSC)
14. 京都府 : 京都府災害ボランティアセンター
15. 大阪府 : おおさか災害支援ネットワーク (OSN)
16. 兵庫県 : 災害救援ボランティア活動支援関係団体連絡会議
17. 奈良県 : 奈良防災プラットフォーム連絡会
18. 鳥取県 : 鳥取県社会福祉協議会
19. 岡山県 : 災害支援ネットワークおかやま／岡山NPOセンター
20. 広島県 : 災害支援ひろしまネットワーク会議
21. 徳島県 : 徳島被災者支援プラットフォーム
22. 香川県 : 香川県災害中間支援組織
23. 福岡県 : 災害支援ふくおか広域ネットワーク (Fネット)
24. 佐賀県 : 一般社団法人佐賀災害支援プラットフォーム (SPF)
25. 熊本県 : NPO法人くまもと災害ボランティア団体ネットワーク (KVOAD)
26. 大分県 : おおいた災害支援つなぐネットワーク (O-L i n k)
27. 宮崎県 : NPO法人宮崎文化本舗

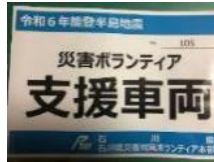
災害中間支援組織の設置状況 (2025年12月現在)



JVOADとしての能登半島地震への支援

【石川県庁内】

石川県ボランティア本部（石川県県民協働課）
と連携して被災地で活動する支援団体用に
「災害ボランティア支援車両証」を配布。



【体制】

1月2日より石川県庁に常駐職員、災害中間支援組織からの応援

【活動内容】

- 支援団体の活動状況の把握：435団体（2025年3月）
避難所、在宅、仮設住宅、食事、子ども、要配慮者、外国人、
物資、ペット、家屋保全（廃棄物、重機、屋根等）、コミュニ
ニティ
支援など）
- 情報共有会議：
 - 市町域の会議（珠洲、輪島、能登、穴水、七尾）への参加
 - 県・内閣府・NPO等とのコア会議の開催
- 主な調整の取り組み：
 - 避難所の運営支援
 - 食事の提供（炊出し窓口、セントラルキッチン、弁当の手
配
等の検討）
 - 在宅避難者への訪問調査（被災高齢者等把握事業）
 - 仮設住宅の不具合への対応
 - 仮設住宅、集会場等への家電提供
 - 災害廃棄物の分別、仮置き場の受入
 - 公費解体の残置物・手続き等への対応
 - 県外避難者への支援
 - コミュニティ構築にむけた支援体制整備
- 活動支援
物資などのマッチング、支援に関する情報の共有、高速道路
無料化措置など

実施できたこと
は限定的・・・

災害ボランティアについて



専門ボランティアによる支援

全国の被災地で活動経験が豊富な専門ボランティアが、
地震発生直後から駆けつけ、自己完結型で様々な専門的な支援を実施
(114団体が活動中 2月13日時点)

ピースウィンズ・ジャパン、BIGUP石巻（珠洲市）
ピースポート災害支援センター（輪島市）
OPEN JAPAN（能登町）
レスキューストックヤード（穴水町）
被災地NGO協働センター（七尾市）
災害NGO結（ゆい）（被災地全般） など
※上記のNPOが市町ごとに
核となって被災地を支援

JVOAD ジェイボアード
(全国災害ボランティア支援団体ネットワーク)
専門ボランティアと国・県・市町の連携
をコーディネート（県庁内に常駐）
石川県でのJVOAD打合せ

石川県災害対策ボランティア本部 076(225)1365 -1-

多様なNPOによる多彩な支援※写真は各団体HPより



調整事例 仮設住宅の不具合



被災高齢者等の見守りについて（在宅高齢者等の把握）



第1段階

2～6月
発災直後～

- 1次、2次避難所で集団生活する高齢者等は災害派遣チーム等が状況を把握
- 一方、目が行き届きにくい**在宅高齢者等**に対しては、個別訪問による状況把握等を行う、「**被災高齢者等把握事業**」を七尾以北の5市町で実施

※実施にあたり、全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD：ジェイボアード）等と連携
※志賀町は町独自で実施のため、本事業の活用なし

延べ約4,000人の支援員が訪問

事務局
訪問活動

パーソナルサポートセンター（PSC）
YNF【珠洲市、能登町】、ダイバーシティ研究所（DECO）【輪島市】
ワンファミリー仙台【穴水町】、岡山NPOセンター【七尾市】、
日本介護支援専門員協会（JCMA）【高齢者】、
日本相談支援専門員協会（NSK）【障害者】

統括：JVOAD

取りまとめ

状況の把握

- ・健康状態
- ・介護や障害の有無
- ・食事の摂取状況
- ・住宅の被災状況
- ・今後の住まいの希望など

在宅高齢者等
※避難所除く



実績

約15,000人の在宅高齢者等の状況を把握
支援員が把握した情報を県の被災者データベースに登録し、
「被災者の電子カルテ」として市町へ共有

訪問日： 月 日（ ）：

自治会・町内会名 地図番号 コード番号（運営で記入します）

在宅訪問シート

話を聞いた方のお名前：（年齢 歳）

世帯	住所	穴水町 電話番号： - -
	世帯人数	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 その他（ ）
	世帯の状況	<input type="checkbox"/> 1 高齢者のみ <input type="checkbox"/> 2 介護が必要な人がいる <input type="checkbox"/> 3 障がい者がいる（どんな障がいか？） <input type="checkbox"/> 4 妊産婦がいる <input type="checkbox"/> 5 乳幼児がいる <input type="checkbox"/> 6 外国人がいる <input type="checkbox"/> 7 その他
	子育て	<input type="checkbox"/> 1 無 <input type="checkbox"/> 2 有（ <input type="checkbox"/> ①困っていない <input type="checkbox"/> ②困っている：理由／）
	介護	<input type="checkbox"/> 1 無 <input type="checkbox"/> 2 有（ <input type="checkbox"/> ①困っていない <input type="checkbox"/> ②困っている：理由／）
住まい	自宅の形態	<input type="checkbox"/> 1 持ち家 <input type="checkbox"/> 2 借家・賃貸 <input type="checkbox"/> 3 親戚・知人宅 <input type="checkbox"/> 4 その他（ ）
	罹災証明書	<input type="checkbox"/> 1 全壊 <input type="checkbox"/> 2 大規模半壊 <input type="checkbox"/> 3 中規模半壊 <input type="checkbox"/> 4 半壊 <input type="checkbox"/> 5 準半壊 <input type="checkbox"/> 6 一部損壊 <input type="checkbox"/> 7 未申請
	業者による修繕の進み具合	<input type="checkbox"/> 1 修繕完了 <input type="checkbox"/> 2 修繕中 <input type="checkbox"/> 3 修繕未着手（依頼済み） <input type="checkbox"/> 4 修繕未着手（未依頼） <input type="checkbox"/> 5 修繕の必要なし (修繕中・修繕未着手の方へ：修繕したい場所はどこですか？) <input type="checkbox"/> 屋根 <input type="checkbox"/> 水道 <input type="checkbox"/> トイレ <input type="checkbox"/> 台所 <input type="checkbox"/> 風呂 <input type="checkbox"/> 浄化槽 <input type="checkbox"/> 床や建具 <input type="checkbox"/> ボイラー <input type="checkbox"/> 浄化槽 <input type="checkbox"/> その他（ ）
	今後の住まい	<input type="checkbox"/> 1 自宅に居住→ <input type="checkbox"/> ①現状のまま <input type="checkbox"/> ②修理・リフォームを検討 <input type="checkbox"/> ③その他（ ）
		<input type="checkbox"/> 2 転居を検討→ <input type="checkbox"/> ①公営住宅に申込む <input type="checkbox"/> ②新築する <input type="checkbox"/> ③賃貸 <input type="checkbox"/> ④仮設住宅 <input type="checkbox"/> ⑤公費解体 <input type="checkbox"/> ⑥その他（ ）
<input type="checkbox"/> 3 わからない		
健康	心や身体の様子	<input type="checkbox"/> 1 食欲 <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> ②増えた <input type="checkbox"/> ③減った
		<input type="checkbox"/> 2 主な食事の内容 <input type="checkbox"/> ①自炊 <input type="checkbox"/> ②カップ麺・レトルト食品・総菜類 <input type="checkbox"/> ③町内配食サービス <input type="checkbox"/> ④外食
		<input type="checkbox"/> 3 睡眠 <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> ②増えた <input type="checkbox"/> ③減った
		<input type="checkbox"/> 4 体調 <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> ②改善した <input type="checkbox"/> ③悪化した
		<input type="checkbox"/> 5 お気持ち <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> ②楽になった <input type="checkbox"/> ③落ち込む <input type="checkbox"/> ④疲労感 <input type="checkbox"/> ⑤不安が強い <input type="checkbox"/> ⑥家事や仕事への意欲が低下した
生活	水道	<input type="checkbox"/> 1 使える <input type="checkbox"/> 2 使えない（今どうしているか：）
	入浴	現在の居場所です <input type="checkbox"/> 1 入れる <input type="checkbox"/> 2 入れない（今どうしているか：）
	トイレ	<input type="checkbox"/> 1 使える <input type="checkbox"/> 2 使えない（今どうしているか：）
	台所(調理)	<input type="checkbox"/> 1 使える <input type="checkbox"/> 2 使えない（今どうしているか：）
	洗濯	<input type="checkbox"/> 1 できる <input type="checkbox"/> 2 できない（今どうしているか：）
	移動	<input type="checkbox"/> 1 困っていない <input type="checkbox"/> 2 困っている（今どうしているか：）
申請・依頼	支援金等の申請について	※罹災証明書に記載されている被災区分の説明資料(令和6年能登半島地震罹災判定別支援制度一覧)を見せながら、申請ができているかを確認して下さい。
	ボランティアセンター	<input type="checkbox"/> 1 依頼したいことがある <input type="checkbox"/> 2 依頼したいことはない

訪問者が見て気づいたことを記入	家の内外の様子	<input type="checkbox"/> 1 ブルーシート <input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない <input type="checkbox"/> 2 家の周りや室内のゴミ・モノの散乱や蓄積 <input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない <input type="checkbox"/> 3 室内のカビの匂いや食べ物などの腐敗臭 <input type="checkbox"/> ①する <input type="checkbox"/> ②しない <input type="checkbox"/> 4 アルコールの缶やビン <input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない その他気づいたこと
	本人の外見	<input type="checkbox"/> 1 体形 <input type="checkbox"/> ①普通 <input type="checkbox"/> ②やせすぎ <input type="checkbox"/> ③太りすぎ <input type="checkbox"/> 2 怪我・病気の疑い <input type="checkbox"/> ①身体に傷がある <input type="checkbox"/> ②むくみがある <input type="checkbox"/> ③目の下にくまがある <input type="checkbox"/> 3 清潔感 <input type="checkbox"/> ①匂う <input type="checkbox"/> ②服や皮膚、爪などが汚れている <input type="checkbox"/> ③季節にあった服を来ていない <input type="checkbox"/> ④髪が乱れている その他気づいたこと
	本人の表情	<input type="checkbox"/> 1 顔面蒼白 <input type="checkbox"/> 2 目の充血 <input type="checkbox"/> 3 汗をかいている <input type="checkbox"/> 4 無表情 <input type="checkbox"/> 5 暗い <input type="checkbox"/> 6 目線が合わない <input type="checkbox"/> 7 目が泳いでいる <input type="checkbox"/> 8 活力がない <input type="checkbox"/> 9 なみだ目 その他気づいたこと
	言動	<input type="checkbox"/> 1 声量が小さい・大きい <input type="checkbox"/> 2 呂律がまわらない <input type="checkbox"/> 3 激しく咳込む <input type="checkbox"/> 4 呼吸が早い <input type="checkbox"/> 5 情緒不安定 <input type="checkbox"/> 6 怒っている <input type="checkbox"/> 7 拒否する その他気づいたこと
	歩行(歩きぶり)	<input type="checkbox"/> 1 足をひきずっている <input type="checkbox"/> 2 ふらつきがある その他気づいたこと
その他	●その他、ご本人の相談内容や、訪問時に気になったことなど何でも書いてください。	

穴水町・穴水町社協・NPO等による「課題解決のための情報共有・意見交換」の2つの場

町・社協・NPO等 3者定期協議

2024年1月16日～3月までは毎週
4月からは隔週（現在に至る）
17:00～18:00の1時間@穴水町役場



町・社協・病院・NPO等
災害ケース検討会議
隔週木曜日・15時～17時
（現在に至る）



私たちが生きる現代社会

- 毎年相次ぐ風水害「21世紀は水害の世紀」・台風の大型化
- 近い将来の発生が危惧される「首都直下地震」「南海トラフ地震」「千島・日本海溝地震」「日向灘・南西諸島海溝地震」など

いのちを守る「2つのフェーズ」(災害直前直後と災害後の避難生活)

自助・共助・公助と言うが、

- ✓ 超高齢社会（昔は自分でできたことが難しくなっている）
 - ✓ 地域の希薄化（昔のように「隣近所声かけて」が難しくなっている）
 - ✓ 「助けて」と言えない「生きづらい」格差社会（コロナでますます深刻化）
-
- 声が届かない方、声を出せない方の存在に誰が気付き、必要な支援にどうつながかは、どの災害でも課題に。感度の良い多様なアンテナが平時から必要。
 - さらなる民民連携の促進＋官民連携の根本的な理解向上と強化策を。
 - 多様なニーズに対する多彩なボランティアのすそ野を広げよう。

多様な支援主体が連携して対応していくしかない！