

# 災害ケースマネジメントも 三者連携（行政・社協・NPO等）!!



認定NPO法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD）代表理事  
栗田暢之

## Japan Voluntary Organizations Active in Disaster の事業概要

### □ JVOAD設立の目的

- ・災害時の被災者支援活動が効果的に行われるよう「連携の促進」と「支援環境の整備」を図る
- ・活動を通じて将来の災害に対する脆弱性の軽減へ貢献

### □ 活動内容

#### 災害時

- ・被災者・住民・地域のニーズと支援状況の全体像を把握
- ・支援団体などへの情報共有と支援団体間のコーディネーション
- ・支援を実施するための資金・人材などが効果的に投入されるための  
**コーディネーション**
- ・復旧・復興に向けた支援策の提言および支援全般の検証

#### 平常時

- ・NPO / ボランティアセンターなど市民セクターとの連携強化
- ・産官民などのセクターを超えた支援者間の連携強化
- ・地域との関係構築と連携強化
- ・訓練/勉強会/全国フォーラムなどの実施

### □ これまでの経緯

- 2013年 7月 第一回広域災害調整期間設立に関する準備会開催
- 2015年 9月 関東東北豪雨災害対応 常総市における官民の支援調整
- 2016年 2月 災害時の連携を考える全国フォーラムを実施、以降、毎年開催
- 2016年 4月 熊本地震災害への対応
- 2016年 6月 JVOAD設立総会開催、東京都へNPO法人の申請提出
- 2016年11月 NPO法人全国災害ボランティア支援団体ネットワーク設立**
- 2017年 7月 九州北部豪雨対応の実施
- 2019年 5月 内閣府との「タイアップ宣言」
- 2018年 6月 大阪北部地震・西日本豪雨・北海道胆振東部地震の対応実施
- 2019年 9月 台風15号（房総半島台風）
- 2019年10月 台風19号（東日本台風）
- 2019年12月 東京都より、「認定NPO法人」の認定を受ける

- 2020年 7月 令和2年7月豪雨
- 2021年 2月 福島県沖地震
- 2021年 7月 静岡での大雨
- 2021年 8月 佐賀、福岡などでの大雨
- 2022年 3月 福島県沖地震
- 2022年 9月 台風15号
- 2023年 5月 能登半島地震
- 7月 福岡、佐賀、秋田などでの大雨
- 9月 台風13号
- 2024年 1月 能登半島地震(奥能登豪雨)**
- 2025年 8月 令和7年8月の大雨**

# 2011年「東日本大震災」 初動期の課題

- 145もの災害VCが設置され、約155万人のボランティアが活動。一方で、災害VCとは別に、推計3000のNPO等が支援を行った。中央共同募金会による「ボランティアサポート募金」を活用したNPO等のボランティア総数は約525万人。
- 市民セクターによる支援活動が「ばらばら」
- 国や被災県との連携は、「限定的でその場凌ぎ」
- 企業との連携は、「濃淡が顕著でその場限りの場合も」
- 社協ボラセンは「全力対応するも、パンク状態」

全体を俯瞰したコーディネート機能が不足し、連携の「しくみ」が存在しなかった



セクター間の連携を充実させ、多様性を認め合いながら、支援の「もれ・むら」をなくす



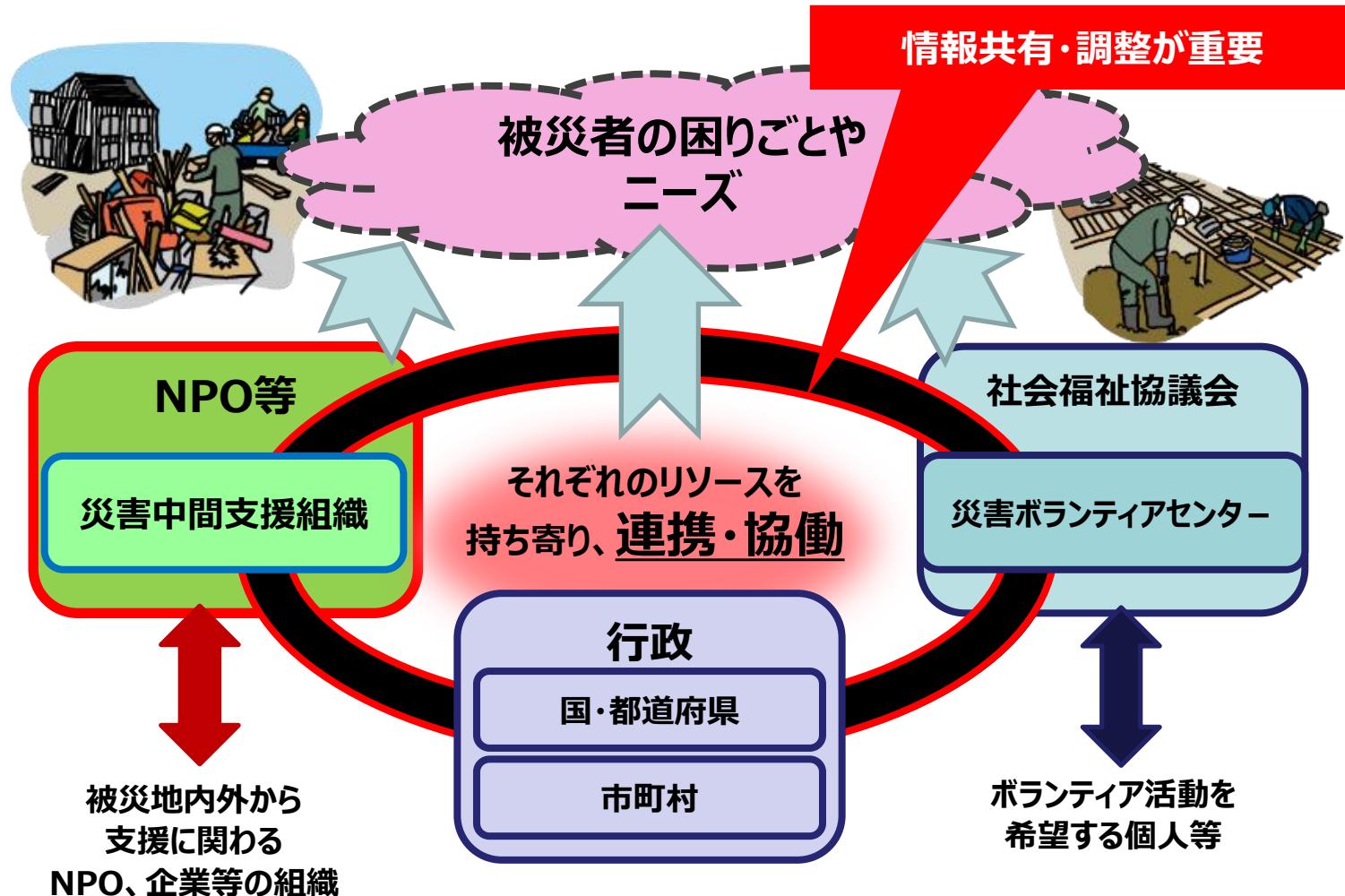
(JVOAD) 設立へ

※栗田が代表理事を兼務

## 東日本大震災までの市民セクター（ボランティア・NPO/NGO）



# 災害時の被災者支援コーディネーション体制 (行政、社会福祉協議会、NPO等の「三者連携」)

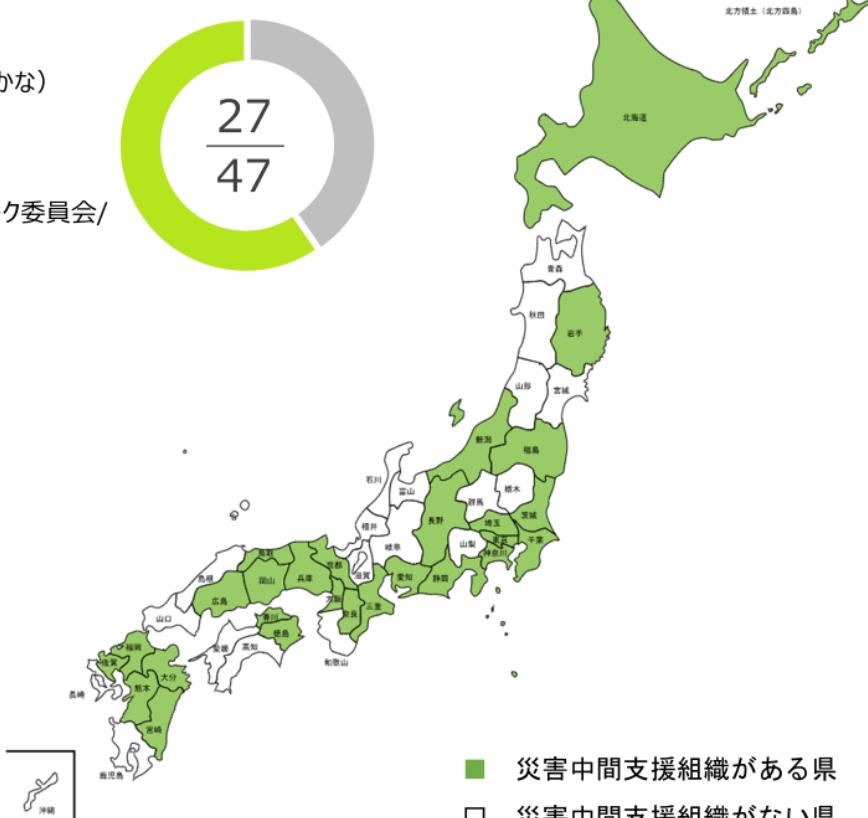


出典：内閣府作成資料にJVOAD加筆

# 被災者支援コーディネーションを担う「災害中間支援組織」

1. 北海道 : 北の国災害サポートチーム（きたサポ）
2. 岩手県 : いわてNPO災害支援ネットワーク（INDS）
3. 福島県 : ふくしま県域災害支援ネットワーク
4. 茨城県 : 茨城NPOセンター・コモンズ
5. 埼玉県 : 埼玉県災害ボランティア団体ネットワーク「彩の国会議」
6. 千葉県 : 災害支援ネットワークちば（CVOAD）
7. 東京都 : 東京都災害ボランティアセンターアクションプラン推進会議
8. 神奈川県 : 災害復興くらし応援・みんなのネットワークかながわ（みんなかな）
9. 新潟県 : 新潟県災害ボランティア調整会議
10. 長野県 : 長野県災害時支援ネットワーク（N-NET）
11. 静岡県 : 南海トラフ巨大地震等に備えた災害ボランティアネットワーク委員会/静岡県災害ボランティアセンター本部・情報センター
12. 愛知県 : あいち広域ボランティア・NPO支援本部
13. 三重県 : みえ災害ボランティア支援センター（MVSC）
14. 京都府 : 京都府災害ボランティアセンター
15. 大阪府 : おおさか災害支援ネットワーク（OSN）
16. 兵庫県 : 災害救援ボランティ活動支援関係団体連絡会議
17. 奈良県 : 奈良防災プラットフォーム連絡会
18. 鳥取県 : 鳥取県社会福祉協議会
19. 岡山県 : 災害支援ネットワークおかやま／岡山NPOセンター
20. 広島県 : 災害支援ひろしまネットワーク会議
21. 徳島県 : 徳島被災者支援プラットフォーム
22. 香川県 : 香川県災害中間支援組織
23. 福岡県 : 災害支援ふくおか広域ネットワーク（Fネット）
24. 佐賀県 : 一般社団法人佐賀災害支援プラットフォーム（SPF）
25. 熊本県 : NPO法人くまもと災害ボランティア団体ネットワーク（KVOAD）
26. 大分県 : おおいた災害支援つなぐネットワーク（O-Link）
27. 宮崎県 : NPO法人宮崎文化本舗

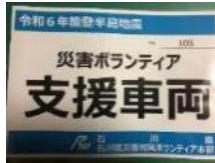
## 災害中間支援組織の設置状況 (2025年12月現在)



## JVOADとしての能登半島地震への支援

### 【石川県庁内】

石川県ボランティア本部（石川県県民協働課）と連携して被災地で活動する支援団体用に「災害ボランティア支援車両証」を配布。



### 【体制】

1月2日より石川県庁に常駐職員、災害中間支援組織からの応援

### 【活動内容】

1. 支援団体の活動状況の把握：435団体（2025年3月）  
避難所、在宅、仮設住宅、食事、子ども、要配慮者、外国人、物資、ペット、家屋保全（廃棄物、重機、屋根等）、コミュニティ支援など）
2. 情報共有会議：
  - ・市町域の会議（珠洲、輪島、能登、穴水、七尾）への参加
  - ・県・内閣府・NPO等とのコア会議の開催
3. 主な調整の取り組み：
  - ・避難所の運営支援
  - ・食事の提供（炊出し窓口、セントラルキッチン、弁当の手配等の検討）
  - ・在宅避難者への訪問調査（被災高齢者等把握事業）
  - ・仮設住宅の不具合への対応
  - ・仮設住宅、集会場等への家電提供
  - ・災害廃棄物の分別、仮置き場の受入
  - ・公費解体の残置物・手続き等への対応
  - ・県外避難者への支援
  - ・コミュニティ構築にむけた支援体制整備
4. 活動支援  
物資などのマッチング、支援に関する情報の共有、高速道路無料化措置など

実施できたことは限定的・・・

## 災害ボランティアについて



### 専門ボランティアによる支援

全国の被災地で活動経験が豊富な専門ボランティアが、  
**地震発生直後から駆けつけ、自己完結型で様々な専門的な支援を実施**  
(114団体が活動中 2月13日時点)

ピースウインズ・ジャパン、BIGUP石巻（珠洲市）  
ピースボート災害支援センター（輪島市）  
OPEN JAPAN（能登町）  
レスキューストックヤード（穴水町）  
被災地NGO協働センター（七尾市）  
災害NGO結（ゆい）（被災地全般）など

※上記のNPOが市町ごとに核となって被災地を支援

**JVOAD ジエイボアード  
(全国災害ボランティア支援団体ネットワーク)**

専門ボランティアと国・県・市町の連携をコーディネート（県庁内に常駐）



石川県庁でのJVOAD打合せ  
石川県災害対策ボランティア本部 076(225)1365 -1-

### 多様なNPOによる多彩な支援

※写真は各団体HPより



DRT-JAPAN



レスキュー・アシスト



日本レスキュー協会



OPEN JAPAN



ピースボート災害支援セン



空飛ぶ検索医療団"ARROWS"



シャンティ国際ランティ



被災地NGO協働セン



レスキュー・ストックヤード

## 調整事例 仮設住宅の不具合



## 被災高齢者等の見守りについて（在宅高齢者等の把握）



### 第1段階

〔2～6月  
発災直後～〕

- 1次、2次避難所で集団生活する高齢者等は災害派遣チーム等が状況を把握
- 一方、目が行き届きにくい**在宅高齢者等**に対しては、個別訪問による状況把握等を行う、「**被災高齢者等把握事業**」を七尾以北の5市町で実施

※実施にあたり、全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOAD：ジェイボアード）等と連携  
※志賀町は町独自で実施のため、本事業の活用なし



実績

約15,000人の在宅高齢者等の状況を把握  
支援員が把握した情報を県の被災者データベースに登録し、「被災者の電子カルテ」として市町へ共有

長寿社会課 076(225)1487 - 1 -

訪問日：月日( )：	自治会・町内会名	地図番号	コード番号(運営で記入します)
在宅訪問シート			
話を聞いた方のお名前：(年齢歳)			

世帯	住所	穴水町			電話番号： - -	
	世帯人数	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 その他( )				
	世帯の状況	<input type="checkbox"/> 1 高齢者のみ <input type="checkbox"/> 2 介護が必要な人がいる <input type="checkbox"/> 3 障がい者がいる(どんな障がいか？) <input type="checkbox"/> 4 妊産婦がいる <input type="checkbox"/> 5 乳幼児がいる <input type="checkbox"/> 6 外国人がいる <input type="checkbox"/> 7 その他				
	子育て	<input type="checkbox"/> 1 無 <input type="checkbox"/> 2 有(①困っていない <input type="checkbox"/> ②困っている：理由／ )				
	介護	<input type="checkbox"/> 1 無 <input type="checkbox"/> 2 有(①困っていない <input type="checkbox"/> ②困っている：理由／ )				
	自宅の形態	<input type="checkbox"/> 1 持ち家 <input type="checkbox"/> 2 借家・賃貸 <input type="checkbox"/> 3 親戚・知人宅 <input type="checkbox"/> 4 その他( )				
	罹災証明書	<input type="checkbox"/> 1 全壊 <input type="checkbox"/> 2 大規模半壊 <input type="checkbox"/> 3 中規模半壊 <input type="checkbox"/> 4 半壊 <input type="checkbox"/> 5 準半壊 <input type="checkbox"/> 6 一部損壊 <input type="checkbox"/> 7 未申請				
	住まい	乗者による修繕の進み具合	<input type="checkbox"/> 1 修繕完了 <input type="checkbox"/> 2 修繕中 <input type="checkbox"/> 3 修繕未着手(依頼済み) <input type="checkbox"/> 4 修繕未着手(未依頼) <input type="checkbox"/> 5 修繕の必要なし (修繕中・修繕未着手の方へ：修繕したい場所はどこですか？) <input type="checkbox"/> 1 屋根 <input type="checkbox"/> 2 水道 <input type="checkbox"/> 3 トイレ <input type="checkbox"/> 4 台所 <input type="checkbox"/> 5 風呂 <input type="checkbox"/> 6 净化槽 <input type="checkbox"/> 7 床や建具 <input type="checkbox"/> 8 ポイラー <input type="checkbox"/> 9 净化槽 <input type="checkbox"/> 10 その他( )			
今後の住まい		<input type="checkbox"/> 1 自宅に居住→①現状のまま <input type="checkbox"/> 2 修理・リフォームを検討 <input type="checkbox"/> 3 その他( )				
		<input type="checkbox"/> 2 転居を検討→①公営住宅に申込む <input type="checkbox"/> 2 新築する <input type="checkbox"/> 3 貸貸 <input type="checkbox"/> 4 仮設住宅 <input type="checkbox"/> 5 公費解体 <input type="checkbox"/> 6 その他( )				
	<input type="checkbox"/> 3 わからない					
健康	心や身体の様子	<input type="checkbox"/> 1 食欲 <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> 2 増えた <input type="checkbox"/> 3 減った <input type="checkbox"/> 2 主な食事の内容 <input type="checkbox"/> ①自炊 <input type="checkbox"/> 2 カップ麺・レトルト食品・総菜類 <input type="checkbox"/> 3 町内配食サービス <input type="checkbox"/> 4 外食 <input type="checkbox"/> 3 睡眠 <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> 2 増えた <input type="checkbox"/> 3 減った <input type="checkbox"/> 4 体調 <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> 2 改善した <input type="checkbox"/> 3 悪化した <input type="checkbox"/> 5 お気持ち <input type="checkbox"/> ①変化なし <input type="checkbox"/> 2 楽になった <input type="checkbox"/> 3 落ち込む <input type="checkbox"/> 4 疲労感 <input type="checkbox"/> 5 不安が強い <input type="checkbox"/> 6 家事や仕事への意欲が低下した				
		水道	<input type="checkbox"/> 1 使える <input type="checkbox"/> 2 使えない(今どうしているか： )			
		入浴	現在の居場所で <input type="checkbox"/> 1 入れる <input type="checkbox"/> 2 入れない(今どうしているか： )			
		トイレ	<input type="checkbox"/> 1 使える <input type="checkbox"/> 2 使えない(今どうしているか： )			
		台所(調理)	<input type="checkbox"/> 1 使える <input type="checkbox"/> 2 使えない(今どうしているか： )			
		洗濯	<input type="checkbox"/> 1 できる <input type="checkbox"/> 2 できない(今どうしているか： )			
移動	<input type="checkbox"/> 1 困っていない <input type="checkbox"/> 2 困っている(今どうしているか： )					
申請・依頼	支援金等の申請について	※罹災証明書に記載されている被災区分の説明資料(令和6年能登半島地震罹災判定別支援制度一覧)を見せながら、申請ができるかを確認して下さい。				
	ボランティアセンター	<input type="checkbox"/> 1 依頼したいことがある <input type="checkbox"/> 2 依頼したいことはない				

家の内外の様子	<input type="checkbox"/> 1 ブルーシート <input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない <input type="checkbox"/> 2 家の周りや室内のゴミ・モノの散乱や蓄積 <input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない <input type="checkbox"/> 3 室内のカビの匂いや食べ物などの腐敗臭 <input type="checkbox"/> ①する <input type="checkbox"/> ②しない <input type="checkbox"/> 4 アルコールの缶やビン <input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない				
	その他気づいたこと				
訪問者が見て気づいたことを記入	本人の外見	<input type="checkbox"/> 1 体形 <input type="checkbox"/> ①普通 <input type="checkbox"/> ②やせすぎ <input type="checkbox"/> ③太りすぎ <input type="checkbox"/> 2 怪我・病気の疑い <input type="checkbox"/> ①身体に傷がある <input type="checkbox"/> ②むくみがある <input type="checkbox"/> 3 目の下にくまがある <input type="checkbox"/> 4 清潔感 <input type="checkbox"/> ①匂う <input type="checkbox"/> ②服や皮膚、爪などが汚れている <input type="checkbox"/> 5 季節にあった服を来ていない <input type="checkbox"/> ④髪が乱れている			
	その他気づいたこと				
	本人の表情	<input type="checkbox"/> 1 顔面蒼白 <input type="checkbox"/> 2 目の充血 <input type="checkbox"/> 3 汗をかいている <input type="checkbox"/> 4 無表情 <input type="checkbox"/> 5 暗い <input type="checkbox"/> 6 目線が合わない <input type="checkbox"/> 7 目が泳いでいる <input type="checkbox"/> 8 活力がない <input type="checkbox"/> 9 なみだ目			
その他気づいたこと					
言動	<input type="checkbox"/> 1 声量が小さい・大きい <input type="checkbox"/> 2 呂律がまわらない <input type="checkbox"/> 3 激しく咳込む <input type="checkbox"/> 4 呼吸が早い <input type="checkbox"/> 5 情緒不安定 <input type="checkbox"/> 6 怒っている <input type="checkbox"/> 7 拒否する				
	その他気づいたこと				
	歩行(歩きぶり)	<input type="checkbox"/> 1 足をひきずっている <input type="checkbox"/> 2 ふらつきがある			
その他気づいたこと					
その他	●その他、ご本人の相談内容や、訪問時に気になったことなど何でも書いてください。				

## 穴水町・穴水町社協・NPO等による「課題解決のための情報共有・意見交換」の2つの場

### 町・社協・NPO等 3者定期協議

2024年1月16日～3月までは毎週  
4月からは隔週（現在に至る）  
17:00～18:00の1時間@穴水町役場



町・社協・病院・NPO等  
災害ケース検討会議  
隔週木曜日・15時～17時  
(現在に至る)



# 私たちが生きる現代社会

- ・毎年相次ぐ風水害「21世紀は水害の世紀」・台風の大型化
- ・近い将来の発生が危惧される「首都直下地震」「南海トラフ地震」「千島・日本海溝地震」「日向灘・南西諸島海溝地震」など

## いのちを守る「2つのフェーズ」（災害直前直後と災害後の避難生活）

自助・共助・公助と言うが、

- ✓ 超高齢社会（昔は自分でできたことが難しくなっている）
- ✓ 地域の希薄化（昔のように「隣近所声かけて」が難しくなっている）
- ✓ 「助けて」と言えない「生きづらい」格差社会（コロナでますます深刻化）

- ・声が届かない方、声を出せない方の存在に誰が気付き、必要な支援にどうつなぐかは、どの災害でも課題に。感度の良い多様なアンテナが平時から必要。
- ・さらなる民民連携の促進+官民連携の根本的な理解向上と強化策を。
- ・多様なニーズに対する多彩なボランティアのすそ野を広げよう。

多様な支援主体が連携して対応していくしかない！