

災害ケースマネジメントについて (座学)

内閣府 避難支援担当 木村圭佑

災害ケースマネジメントとは

【災害ケースマネジメント】

被災者一人ひとりの被災状況や生活状況の課題等を個別の相談等により把握した上で、

必要に応じ専門的な能力をもつ関係者と連携しながら、

当該課題等の解消に向けて継続的に支援することにより、

被災者の自立・生活再建が進むようマネジメントする取組

【課題】

- ・自ら声をあげられない被災者の存在
- ・在宅避難者の増加
- ・支援漏れの発生

- ・被災者の抱える多様な課題の存在
- ・行政の対応が難しい課題の存在

- ・その場での対応だけでは、必ずしも課題の解決につながらない場合がある
- ・個々の被災者に寄り添った支援が必要



被災者の自立・生活再建の早期実現、
コミュニティやまちづくりなどの地域の復興を通じ地域社会の活力維持に貢献

東日本大震災 宮城県仙台市における事例



被災者が賃貸型応急住宅に入居するケースが多く、
書面調査だけでは、被害の実像が見えづらかった



生活再建支援員による
全世帯への個別訪問



関係者が集まり支援策を検討

令和7年9月5日台風15号 静岡県牧之原市における事例

令和7年台風15号

専門家による
生活なんでも相談

予約不要・無料

今後の生活が不安…使える支援制度は？
被災した家の修理・解体…まだ迷ってる…
竜巻で瓦が飛んで隣家を傷つけてしまった(傷つけられた)
りさい罹災証明書をもらった後はどうしたら？

日時 2025年9月11日～終了時期未定
10:00～16:00(当面土日祝も開催)

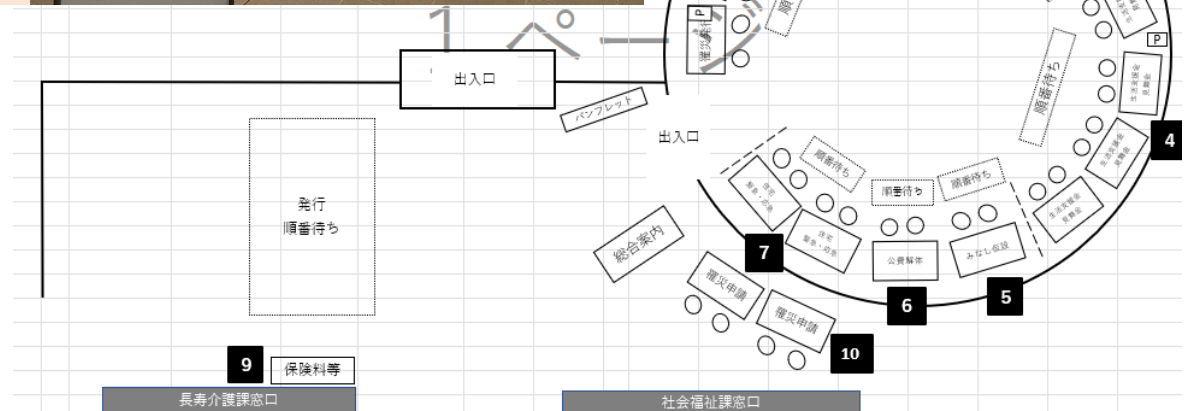
場所 牧之原市総合健康福祉センター「さざんか」
住所: 牧之原市静波991-1

★ 曜日や時間帯、場所が変更となることもあるため、最新情報を牧之原市や静岡県弁護士会ホームページでご確認ください
★ どなたでも(牧之原市以外の方も)ご相談いただけます

具体的なご相談がない方でもお寄り下さい。
様々な支援制度の情報提供をしています。

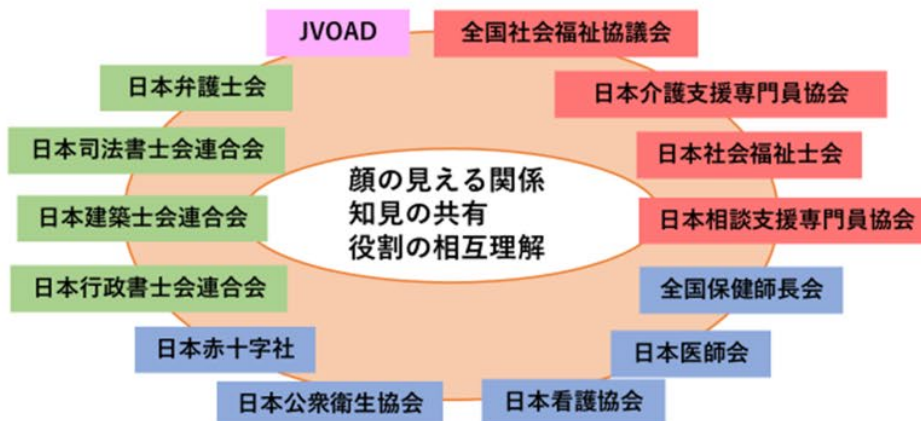
主催 静岡県災害対策士業連絡会
静岡県弁護士会 ☎ 054-252-0008

弁護士・司法書士・行政書士・建築士・税理士・公認会計士・不動産鑑定士・土地家屋調査士・社会保険労務士・技術士・中小企業診断士の各団体加盟

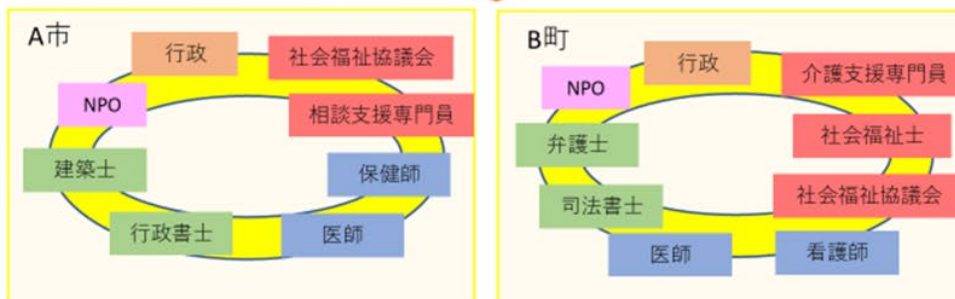


ご参考

災害ケースマネジメント全国協議会



地域レベルの取組を後押し



【構成団体】

全国社会福祉協議会	日本介護支援専門員協会
日本社会福祉士会	日本相談支援専門員協会
全国保健師長会	日本医師会
日本看護協会	日本公衆衛生協会
日本赤十字社	日本行政書士会連合会
日本建築士会連合会	日本司法書士会連合会
日本弁護士連合会	
全国災害ボランティア支援団体ネットワーク（JVOD）	



第1回の様子 