

岡崎市版 災害ケースマネジメントの 構築を目指して

2025.01.31

岡崎市市民安全部 防災課

今までの取り組み

令和3年度 岡崎市防災基本条例改正
岡崎市地域防災計画の修正

令和4年度 岡崎市防災会議にて、災害ケースマネジメントの実施準備を諮る

令和5年度 庁内調整
シンポジウム、研修等の実施

令和6年度 岡崎市災害ケースマネジメント推進会議設置・会議開催
広報誌で災害ケースマネジメントの周知
4士業と協定締結（弁護士、司法書士、行政書士、社会保険労務士）
研修（4回）、シンポジウム（1回）の実施
岡崎市版調査票（案）作成

令和3年度 岡崎市防災基本条例改正 岡崎市地域防災計画の修正

市長より「災害ケースマネジメント」の提案

3 岡崎市防災基本条例の改正素案



17

(市の責務)

第6条 市は、基本理念にのっとり、

(12) 速やかな生活復興（災害が発生した場合において、被災前の地域コミュニティをできる限り維持しつつ、市民の生活の再建及び心身の回復並びに再度の災害の防止又は軽減を総合的に進めることにより、市民の生活の安定を図ることをいう。）のための多様な主体との協働による被災者支援の基盤の整備

令和3年度 岡崎市地域防災計画の修正

災害ケースマネジメント 実施の手引き



令和5年3月
内閣府（防災担当）

地方公共団体の取組事例

災害ケースマネジメントを地域防災計画に位置づけている例 (愛知県岡崎市)

○取組内容:

➤ 令和3年度に、岡崎市地域防災計画において、災害ケースマネジメントの取組を進めるという文言を記載。

○岡崎市地域防災計画 地震災害対策計画（令和4年2月修正）

第3章 地震被害軽減への備え

第5節 災害時における要配慮者・避難行動要支援者の安全確保のための備え

第1 基本的な考え方

1 趣旨

(略)

さらに、多様な支援者が、予防段階から応急期、復旧期までを一体的に連携して支援する「災害ケースマネジメント」の体制を構築するため、平常時から支援者が連携できるよう、会議体の設立や、研修会や訓練などを実施するものとする。

また、県、市及び施設管理者は、「人にやさしい街づくりの推進に関する条例」（平成6年愛知県条例第33号）の目的に従い、真に人にやさしい施設設備の推進や教育・広報活動などの体制づくりに努めるものとする。

災害時における要配慮者・避難行動
要支援者の安全確保のための備え

避難行動要支援者の範囲

在宅要配慮者・避難行動
要支援者への対策

【対策の体系】

令和4年度 岡崎市防災会議にて、災害ケースマネジメントの実施準備を諮る

災害ケースマネジメントの実施準備 ③

3月3日 防災会議
資料

鳥取県版災害ケースマネジメントの流れ

訪問調査



個別訪問による実態調査を実施

県、市町、震災復興活動支援センター職員が、世帯を個別に訪問し困りごとなどを聞き取り、世帯の状況を把握。

相談例

修繕資金不足、修繕方法が分からない、安価な賃貸住宅を探している。よく眠れない、気分が沈みがち、飲酒、喫煙の量が増えた。等

出典：鳥取県中部地震生活復興支援リーフレット

◆支援漏れの防止

- ・高齢者、障がい者、生活困窮者等の発災直後からの安否確認が必要となるリスクの高い被災者へのフォロー体制の構築
- ・避難所以外に避難している被災者の状況把握の仕組みづくり
- ・地域におけるニーズ発見の仕組みづくり

災害ケースマネジメントの実施準備 ④

3月3日 防災会議
資料

鳥取県版災害ケースマネジメントの流れ

生活復興
プランの
検討



実態調査の結果に基づき関係機関が集まり生活復興プランを検討
各世帯の課題を整理。関係機関と情報共有し、必要な支援の検討。
各世帯の状況に合わせた生活復興プランを作成。

関係機関

県、市町、震災復興活動支援センター
社会福祉協議会、地域包括支援センター 等

生活復興
支援チーム
の派遣



必要な支援に対して支援チームを派遣

生活復興プランに基づいて個別訪問、専門家の派遣、支援窓口とのマッチング

生活復興支援チーム派遣イメージ

- ✓仕事⇒県立ハローワーク等
- ✓福祉⇒社協、地域包括支援センター
- ✓健康・心のケア⇒保健師
- ✓建物・土地⇒建築士、宅建協会
- ✓生活資金⇒ファイナンシャル・プランナー
- ✓法律⇒弁護士 等

出典：鳥取県中部地震生活復興支援リーフレット

◆平時から顔の見える関係づくり

- ・行政単独での災害ケースマネジメントの実施は困難であり、民間の団体や機関と連携して取り組む

令和5年度 庁内調整 実施体制案作成 シンポジウム、研修等の実施

【庁内調整】

5月31日 キックオフ会議

参加部局：防災課、地域福祉課、社会福祉協議会、ふくし相談課、障がい福祉課、長寿課、介護保険課、保健政策課、健康増進課

6月30日 地域支え合いセンターに関する打合せ

参加部局：防災課、地域福祉課、社会福祉協議会、ふくし相談課

7月20日 岡崎市災害ケースマネジメント実施体制（案）について

参加部局：防災課、地域福祉課、社会福祉協議会、ふくし相談課、障がい福祉課、長寿課、介護保険課、保健政策課、健康増進課

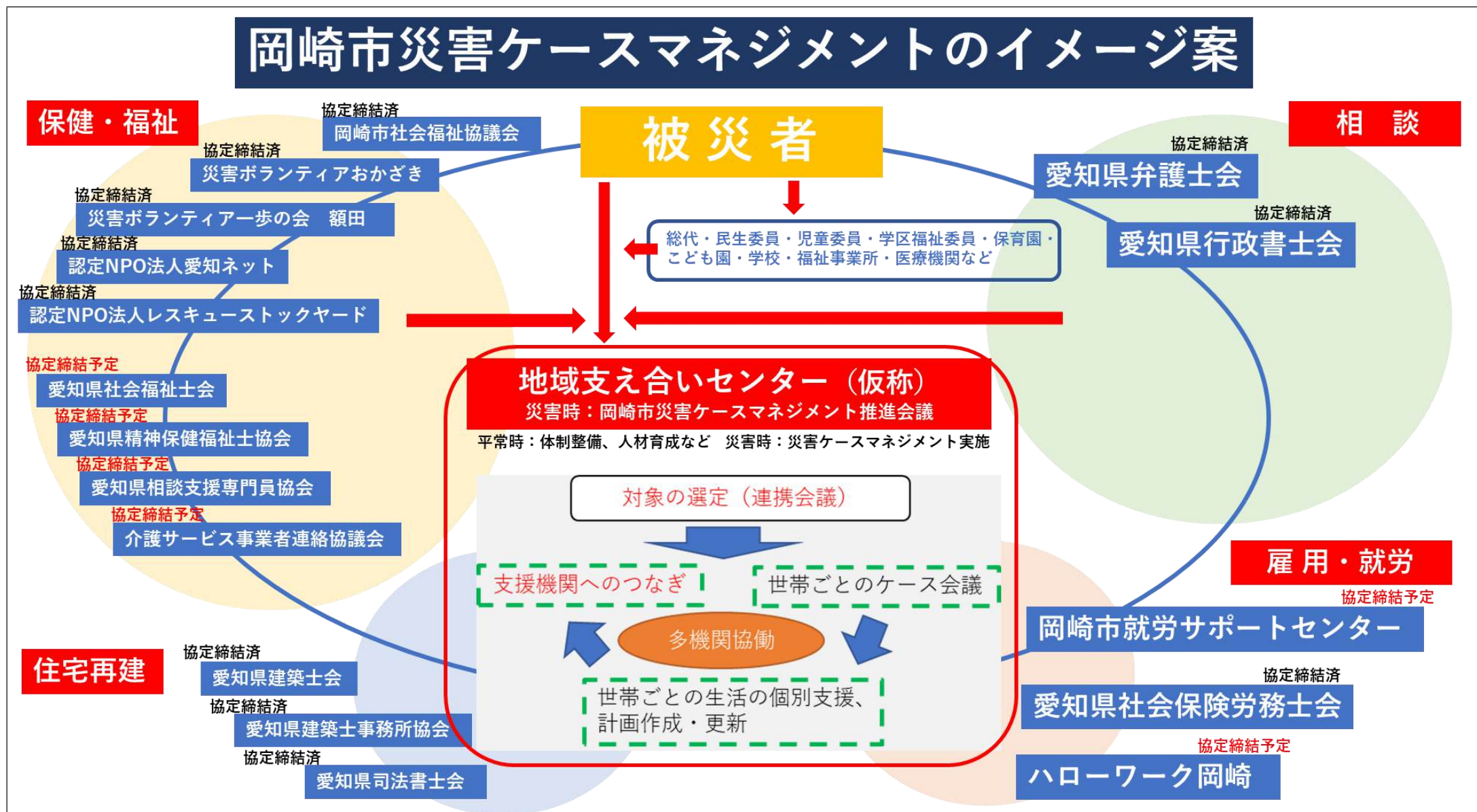
8月8日 岡崎市災害ケースマネジメント検討会議

参加部局：防災課、総務文書課、人事課、岡崎支所、東部支所、多様性社会推進課、地域福祉課、社会福祉協議会、ふくし相談課、障がい福祉課、長寿課、介護保険課、保健政策課、保健予防課、健康増進課、商工労政課、建築指導課、住宅計画課

10月27日 地域支え合いセンター・災害ケースマネジメント推進会議に関する打合せ

参加部局：防災課、地域福祉課、社会福祉協議会、ふくし相談課

令和5年度 **イメージ案・実施体制案を作成**



令和5年度 イメージ案・実施体制案を作成

岡崎市災害ケースマネジメント実施体制案

岡崎市災害ケースマネジメント推進会議

事務局：防災課

構成員：学識経験者、福祉関係者、災害ケースマネジメントの推進に資する活動を行う関係団体

全戸訪問 ⇒ 支援が必要な世帯
相談支援機関 ⇒ 新たに支援が
必要なケース

支援対象：本人・家族が自ら相談できない、安心した居住環境を整えられない、必要な医療や福祉サービスにつがっていないなどの理由により複合的な課題解決に向けたマネジメントが必要なケース

地域支え合いセンター設置

構成員：

社会福祉協議会、地域福祉課、ふくし相談課、障がい福祉課、長寿課、介護保険課、保健政策課、保健予防課、健康増進課、商工労政課、住宅計画課、建築指導課、総務部（総合窓口）、災害対策本部地域支援隊、多様性社会推進課、認定NPO法人等

対象の選定（連携会議）

支援機関へのつなぎ

世帯ごとのケース会議

多機関協働

世帯ごとの生活の個別支援、
計画作成・更新

本人・家族・総代・民生委員・児童委員・学区福祉委員・保育園・こども園・学校・福祉事業所・医療機関・各種相談支援機関・NPO等

総合窓口・アウトリーチ
（生活再建状況の調査表の聞き取り）

ふくし総合システムへの入力（未把握者の把握）

災害救助・行政

社会福祉協議会



平常時制度



災害時制度

支援リスト

支援内容

支援者

健康支援・医療保険サービス

福祉部、保健部、医療機関

介護・障がい・福祉サービス
による支援、生活支援

介護、高齢者福祉、障がい福祉、
子育て支援、生活保護、生活困窮
者支援などの福祉一般施策

見守り・生活相談

学校、保育園、こども園、通所施設、
民生委員・児童委員、スクール
ソーシャルワーカー
多様性社会推進課、外国人支援

就業・就労支援

商工労政課、NPO、就労サポート
センター、社会保険労務士会

住宅再建支援・応急修理

建築指導課、建築士会、建築士事
務所協会、住環境整備課

民間賃貸住宅入居支援

住宅計画課、NPO

生活資金
事業者融資相談

社会福祉協議会、商工労政
課 等

法律相談

弁護士、行政書士 等

支援調整・情報共有・モニタリング（コーディネーター）

今までの取り組み 令和5年度

- ・ シンポジウム「誰一人取り残さない災害対応のためにinOKAZAKI」の実施（R5.12.23）
- ・ 避難生活支援リーダー/サポーター研修の実施（R6.1.20～21）
- ・ 災害ケースマネジメント実施体制に向けたワークショップの実施（R6.2.5）

多様に配慮した 次のステップの防災へ

誰一人取り残さない 災害対応のために

in OKAZAKI

防災食や防災グッズ等の展示あり

どなたでも参加 OK !

参加費
無料

定員
120名

託児あり
無料
定額 10名

災害ケースマネジメントがなぜ必要か
任意の小規模避難所への期待について
一緒に考えよう！

2023

日程 12月23日(土) 13:30-15:30

会場 岡崎市役所福祉会館 6階大ホール

愛知県岡崎市朝日町3丁目2 (名鉄東岡崎駅北口から徒歩で約13分)

■ 趣旨説明
藤岡善美子 一般社団法人こども女性ネット東海 執行理事
「災害ケースマネジメントとは」
菅野拓氏 大阪公立大学大学院文学研究科・文学部地理学教室准教授
一般社団法人 パーソナルサポートセンター理事

■ 「任意の小規模避難所への期待と可能性」
防災ファーストベンチンをおかき

■ 「誰一人取り残さない、災害対応を目指して」
～災害ケースマネジメントの重要性とその手帳へ～
田村太郎氏 一般財団法人ダイバーシティ研究所代表理事
復興庁復興推進室長

■ 協定書署名式
岡崎市 × 一般社団法人こども女性ネット東海

■ トークショー
中根雄浩市長、田村太郎氏、菅野拓氏、藤岡善美子

会場地図
お問合わせ先

申込
【お申し込み受付】
2023/12/14(木) 17時
「アーク」まで
2023/12/20(木) 17時
ホームページ <https://event.jp/>
または二次元コードよりお申込
ください。

お問合わせ

主催：一般社団法人こども女性ネット東海 共催：岡崎市 託児協力：一般社団法人こどもと暮らし ならつ

〒462-0819 愛知県名古屋市中区平山1-6-22 TEL: 052-919-0200 e-mail: kyoumin@ccwv.jp

「誰かのために力になりたい」 その力、貸していただけませんか？

主催 内閣府 共催 愛知県、岡崎市

避難生活支援 リーダー・サポーター研修

災害時、支援を必要としている方が大勢います。特に長期化する避難生活の中では、高齢、障がい、病気、子ども、アレルギー、メンタル、外国人、ペットなど多種多様な事情を抱えた方々が支援を求めています。こうした一人一人に配慮した支援を行うためには、様々な立場の方の協力が不可欠です。誰かのために力になりたいとお考えの皆さま、普段から誰かのために活動されている皆さま、災害時、その力を貸していただけませんか？

なお、本研修修了者には内閣府発行の修了証の交付もあり、自分または団体をPRする一つのツールとしてご活用いただくことも可能です。この機会にぜひご参加ください。



助けを必要としている人のために力になりたいけど、何からはじめたらいいんだろう？



災害時の避難生活ってどうなってしまうんだろう？
なにに困るのかな？



普段誰かのために活動をしているけど、災害時にもなにかできないだろうか？

【日時】 ※本研修はオンデマンド講座（動画視聴）による事前学習の受講と演習2日間の受講が必要です。

2024.1.20(土) 10:00-16:00

2024.1.21(日) 10:00-16:00

定員
※50名

参加費
無料

修了証
交付

【会場】
図書館交流プラザ りぷら ホール
〒444-0059 岡崎市康生通西4丁目71番地

詳細・申込は裏面へ

※定員を上回った場合は抽選となります。

誰一人取り残さない 災害対応のために inOKAZAKI

～支援機関向けワークショップ～

定員 **100名**
(事前申し込み)

参加費 **無料**

託児あり
(要相談)

問題が起るのか
自分の専門分野以外ではこういう人たちが関わってくるのか、という問題が起るのか

災害ケースマネジメントとは何か
自分の専門分野以外ではこういう人たちが関わってくるのか、という問題が起るのか

日程 令和6年2月5日(月) 14:00-16:30

会場 岡崎市役所福祉会館6階大ホール

■ 開会挨拶及び趣旨説明

【第一部 講演】14:10～15:00

■ 「災害ケースマネジメントの概要及び実施のポイント」
大阪公立大学 菅野拓 氏

■ 「災害現場から見た災害ケースマネジメントの必要性」
愛知医科大学 佐々木裕子 氏

【第二部 ワークショップ】15:10～16:30

■ 「災害時要配慮者に伴う複合的課題に、災害ケースマネジメントの視点をを用いて、どう連携し、どう対処していくか?」

アクセスマップ
〒444-0022 岡崎市朝日町3丁目2

主催：岡崎市 共催：一般社団法人こども女性ネット東海 託児協力：一般社団法人こどもと暮らすiねっと
お問合せ：岡崎市防災課 TEL:0564-23-6898 E-mail:bosai@city.okazaki.lg.jp

令和6年度 岡崎市災害ケースマネジメント推進会議設置・会議開催

岡崎市災害ケースマネジメント推進会議設置（事務局：防災課）

役職	機 関 名	職 氏 名
会長	大阪公立大学大学院	准教授 菅野 拓
会長職務代理	日本弁護士連合会	元 日本弁護士連合会・ 災害復興支援委員会委員長 津久井 進
委員	愛知県司法書士会	社会事業部長 青木 康人
委員	愛知県弁護士会	災害対策委員長 上松 健太郎
委員	認定特定非営利活動法人 レスキューストックヤード	常務理事 浦野 愛
委員	名城大学	教 授 柄谷 友香
委員	愛知医科大学	准教授 佐々木 裕子
委員	愛知県社会保険労務士会	岡崎市社会福祉協議会 理事 寺田 浩文
委員	名古屋大学	准教授 平山 修久
委員	社会福祉法人岡崎市社会福祉協議会	事務局長 松澤 真由美

- ◎災害ケースマネジメントの実施体制の整備に関すること
- ◎地域支え合いセンターとの連携を図ること
- ◎災害ケースマネジメント及び地域支え合いセンターに係る知見の収集及び普及に関すること
- ◎災害ケースマネジメントに係る人材育成に関すること
- ◎その他、目的達成に必要な事項に関すること

岡崎市災害ケースマネジメント実施計画（案）

鳥取県災害ケースマネジメントの手引きを参考に 岡崎市災害ケースマネジメント実施計画案を作成

R5.8 災害ケースマネジメント検討会議

R6.4 各課照会

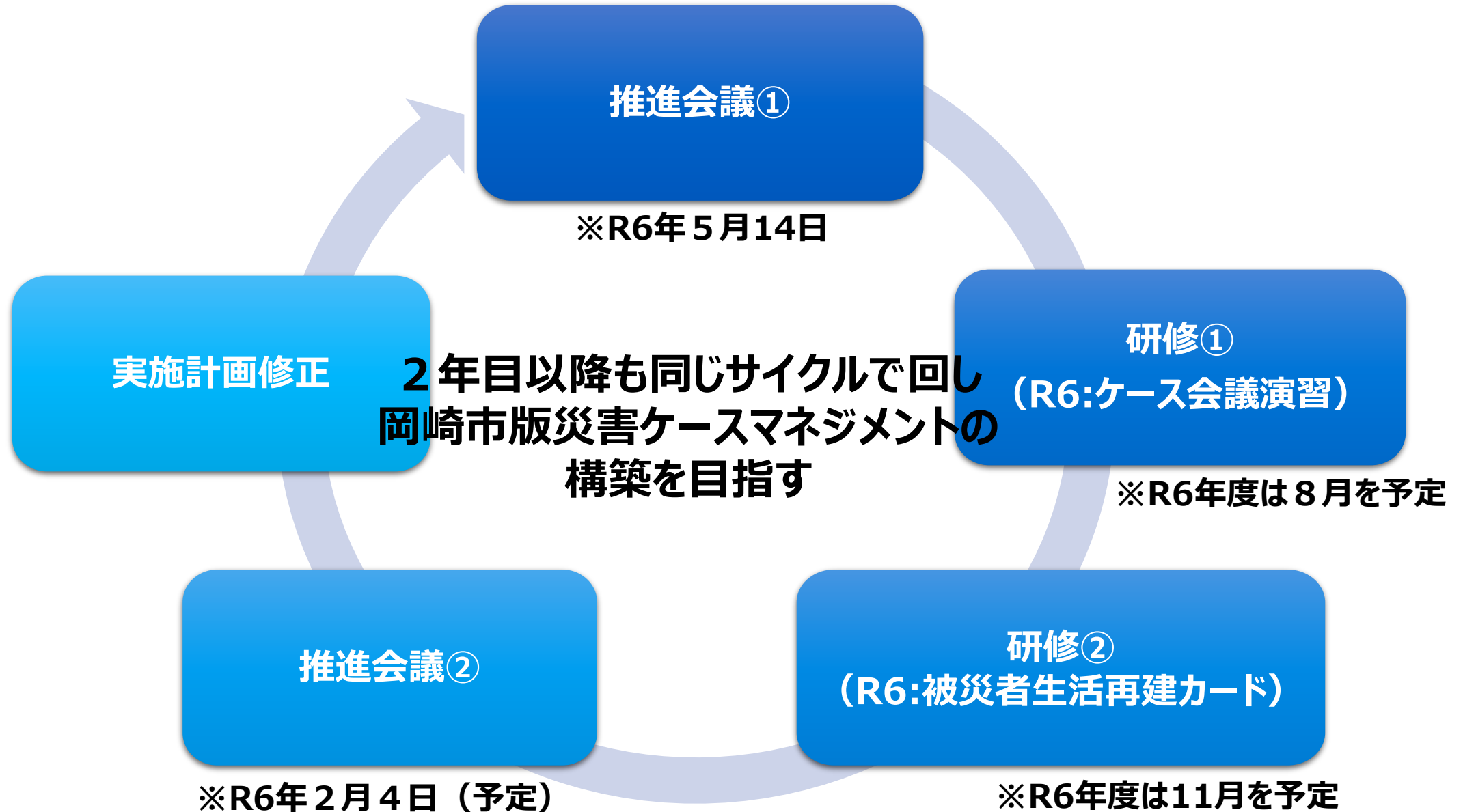
岡崎市災害ケースマネジメント実施計画
（案）

岡崎市
令和6年 月 日時点

【役割分担表】

役 割	担 当
1. マネジメント関係	
全体統括（進捗管理、連携会議の開催 等）	社会福祉協議会 地域福祉課 ふくし相談課
世帯ごとのケース会議に関すること	ふくし相談課
総合窓口に関すること	総務部
外部機関からの受援に関すること	防災課、地域福祉課、保健部、総務部
人員の動員に関すること	
三者連携に関すること	調整中
災害ボランティアとの連携に関すること	社会福祉協議会、災害ボランティアおかげ ぎ、災害ボランティア一歩の会額田、認定 NPO 法人愛知ネット、認定 NPO 法人レスキ ューストックヤード、日本赤十字社
こども・女性・外国人への配慮に関すること	多様性社会推進課
2. 支援関係	
訪問調査に関すること	社会福祉協議会、福祉部 保健部
健康支援・医療・保健に関すること	福祉部、保健部
地域の情報収集に関すること	地域支援隊
介護・障がい・福祉サービスによる支援及び生活 支援に関すること	ふくし相談課、介護保険課、障がい福祉 課、 子育て支援室
見守り・生活相談に関すること	地域福祉課、ふくし相談課、学校指導課、 多様性社会推進課、社会福祉協議会
就業・就労支援に関すること	商工労政課
住宅再建支援・応急修理に関すること	建築指導課、住環境整備課
（伴走型）民間賃貸・住宅入居支援に関すること	住宅計画課
生活資金・事業者融資相談に関すること	社会福祉協議会 商工労政課
児童・生徒の就学に関すること	学校指導課
保育園・幼稚園に関すること	保育課
ゴミの処理に関すること、片付けに関すること	環境部、社会福祉協議会
罹災証明・被災証明に関すること	市民課 消防本部
法律に関すること	弁護士、司法書士、 行政書士

推進会議・研修の進め方



今後の課題

	課題	具体的内容
(1)	人材育成・リソースの確保	・初年度で育成した人材のステップアップについて ・戸別訪問や相談支援を行う人材の確保 ・協定の締結 ・大規模災害時における福祉部局の体制検討
(2)	情報共有システムの構築	・使い慣れているふくし総合システムの改修や被災者支援システムの活用 ・進捗管理、情報共有等を効果的に行えるシステム等の情報収集 ・平時からのデータ整備
(3)	個人情報に関する整理検討	・個人情報の提供について、「本人以外の者に提供することが明らかに本人の利益になる場合」（個人情報保護法69条1項4号）とするか「その他保有個人情報を提供することについて特別の理由があるとき」（同）とするか ・重層的支援体制整備事業のスキーム活用することで、社会福祉法106条の6で共有可能か ・第三者提供の根拠となる条例を検討すべきか
(4)	広域の支援について	・市外へ避難した被災者への支援に関する他自治体との調整
(5)	調査票の作成	・DMATや福祉部局が使い慣れている既存の調査票との調整 ・システムとの連携 ・災害規模、種別の対応
(6)	継続的な体制維持	・担当者の異動 ・予算の確保
(7)	住民への周知	・平時からの周知 ・災害時の情報伝達について