

第 11 章

災害ケースマネジメントの実施に係るデジタル技術の活用について

11.1

災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

11.2

その他のデジタル技術の活用の例

第11章 災害ケースマネジメントの実施に係るデジタル技術の活用について

被災者支援システム等のデジタル技術を活用することで、個別訪問等で収集した被災者の情報の管理・共有等を効果的・効率的に行うことが可能である。

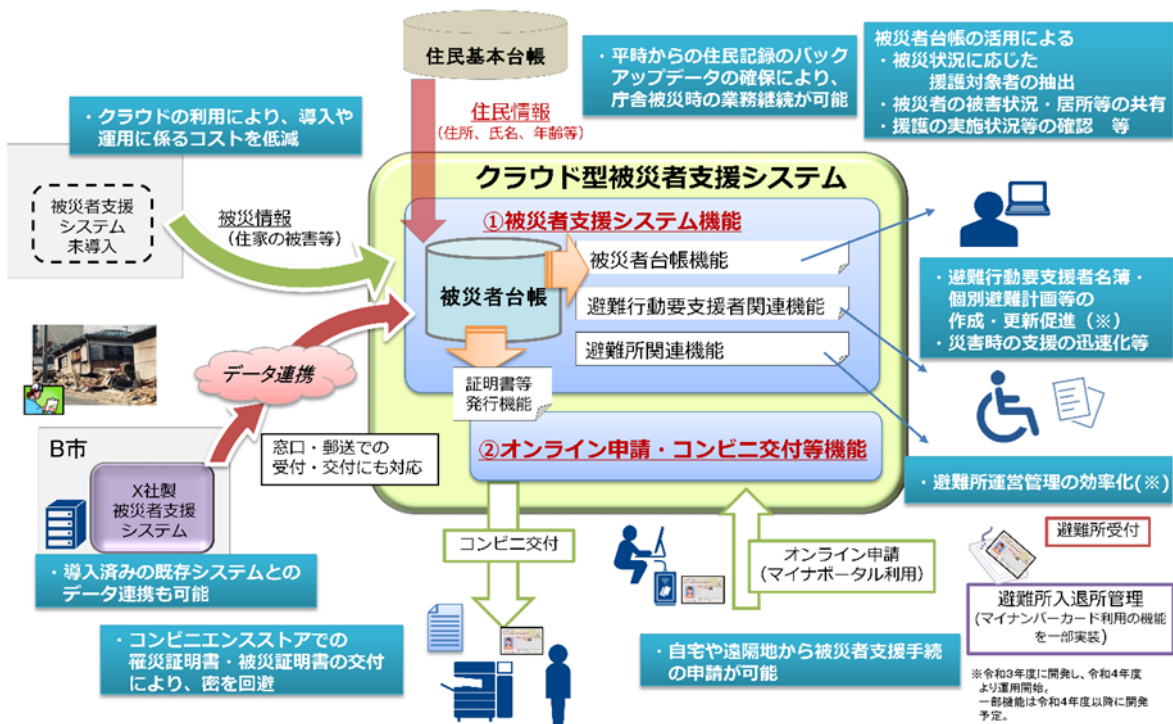
内閣府では、災害ケースマネジメントを初めとする被災者支援業務の迅速化・効率化のため、地方公共団体の被災者支援に関するシステムとして、令和2年度から「クラウド型被災者支援システム」の開発に取り組んできたところであり、令和4年度から地方公共団体情報システム機構(J-LIS)により本システムの運用が行われている。

災害ケースマネジメントの実施にあたっては、このようなシステム等のデジタル技術を積極的に活用いただきたい。

11.1 災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

(1) クラウド型被災者支援システムの概要

- クラウド型被災者支援システムは住民基本台帳から住民情報を取り込むことにより、簡易かつ迅速に被災者台帳の作成を可能とし、被災状況に応じた援護の必要な被災者の抽出や、援護の実施状況等の確認ができるほか、地方公共団体の福祉システムから出力された、要介護状態区分等の情報を取り込むことで、避難行動要支援者名簿や個別避難計画を作成することができる。
- また、マイナンバーカードを活用して、罹災証明書や被災者生活再建支援金、災害弔慰金等のオンライン申請や、全国のコンビニ等での罹災証明書等の交付を行うことも可能である。



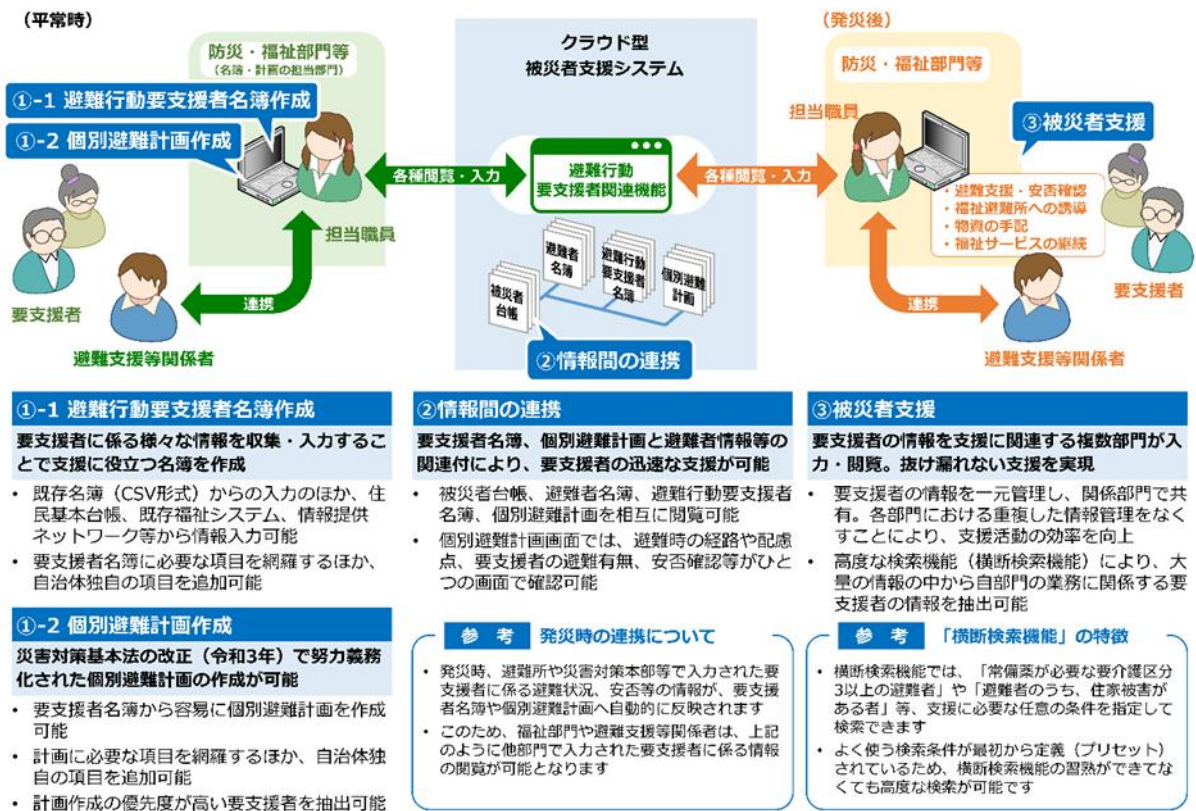
【クラウド型被災者支援システムの概要図】

(2) 避難行動要支援者関連機能

- 避難行動要支援者関連機能では、避難行動要支援者名簿の作成や更新に必要な避難行動要支援者に関する様々な情報を入力・蓄積でき、支援に必要な情報を一元管理することができる。
- 避難行動要支援者関連機能で管理している名簿情報は、一人一人ごとに、また、複数の方を一括して印刷やファイル出力が可能である。また、災害対策基本法に規定される範囲内で、庁内の関係部局は名簿情報を利用できる。

11.1 災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

- 災害時には避難者名簿や被災者台帳と関連付けることで、避難行動要支援者の安否情報等を確認可能である。



【避難行動要支援者関連機能の活用例 (運用イメージ)】

<主要な機能一覧>

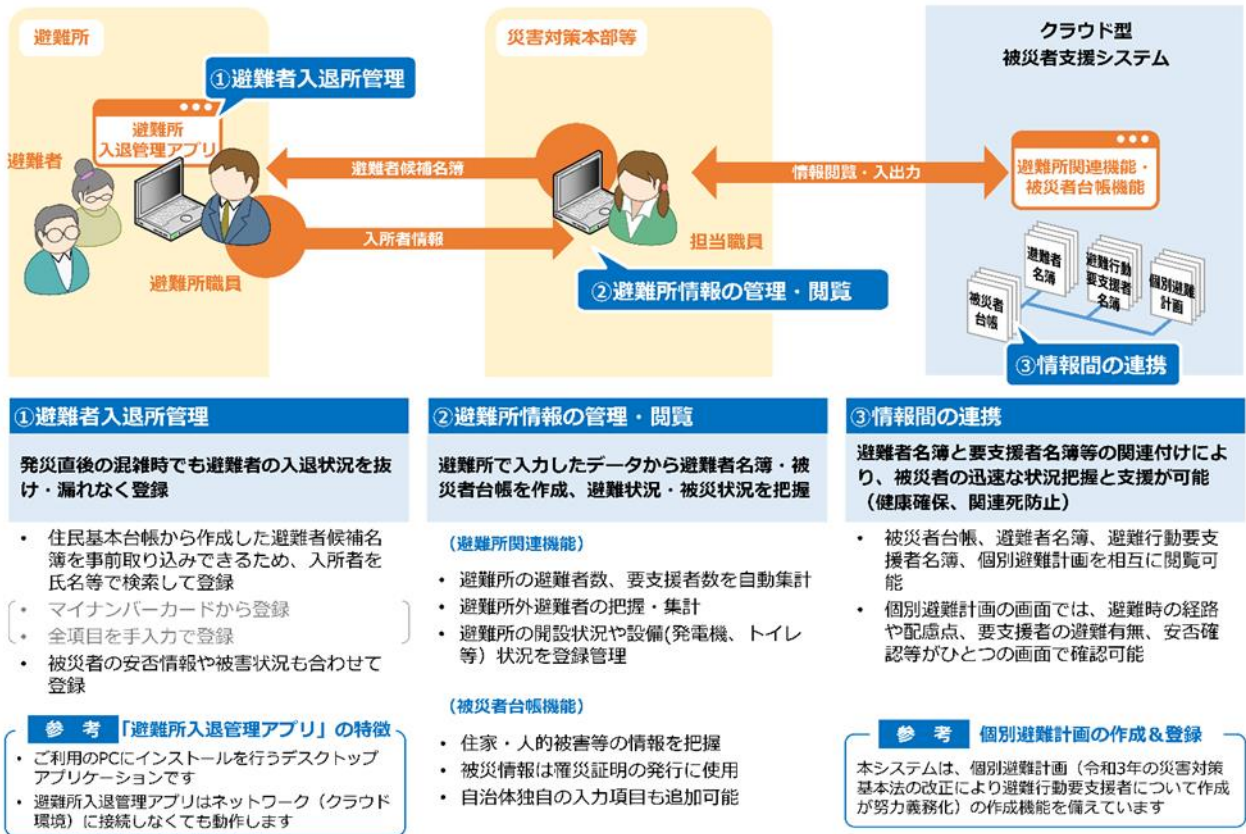
業務名	機能名	平時	発災時	応急期	復旧期	
避難行動要支援者関連業務	避難行動要支援者関連システム	避難行動要支援者名簿の作成	○			
		避難行動要支援者名簿のCSVの取り込み	○			
		避難行動要支援者名簿の検索	○			
		検索結果のCSV出力	○			
		検索結果から一覧の印刷	○			
		検索結果から個票の印刷	○			
		印刷パターンの設定	○			
		被災者台帳との連携		○		
個別避難計画関連業務	避難行動要支援者関連機能	被災者名簿との連携		○		
		個別避難計画の作成	○			
		避難行動要支援者名簿から氏名や住所等の取り込み	○			
		個別避難計画のCSVの取り込み	○			
		個別避難計画の検索	○			
		検索結果のCSV出力	○			
		検索結果から一覧の印刷	○			
		検索結果から個票の印刷	○			
	印刷パターンの設定	○				

11.1 災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

	被災者台帳との連携		○		
	避難者名簿との連携		○		

(3) 避難所関連機能

- 避難所関連機能では、避難所に避難してきた住民の情報を管理することが可能である。避難所の避難者数・要支援者数を自動集計、避難所外避難者の登録・集計が可能となっており、住民基本台帳から作成した避難者候補名簿の事前取り込みもできるため、避難者を氏名等で検索して登録することができる。
- また、避難所入退所管理アプリと連携することができ、避難所でも入力したデータから避難者名簿・被災者台帳を作成、避難状況・被災状況を把握することが可能である。



【避難所関連機能の活用例（運用イメージ）】

<主要な機能一覧>

業務名	機能名	平時	発災時	応急期	復旧期	
避難所関連業務	避難所関連機能	避難所一覧のCSV取り込み	○			
		避難所一覧の管理（発災前における避難所整備状況の管理）	○			
		避難所一覧の検索	○			
		避難所結果のCSV出力	○			
		避難所状況の管理（発災後における避難		○		

11.1 災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

		所状況の管理)				
		避難所状況の検索		○		
		検索結果の CSV 出力		○		
		避難者名簿の管理・避難所アプリとの連携		○		
		避難者名簿の検索		○		
		検索結果の CSV 出力		○		
		安否情報（武力攻撃事態系） CSV 出力		○		
		安否情報（自然災害系） CSV 出力		○		
		避難行動要支援者名簿との連携		○		
		個別避難計画との連携		○		
		被災者台帳との連携		○		
	避難所入退 管理アプリ	避難候補者名簿の作成		○		
		避難所における避難者の入退管理		○		
		避難者名簿の作成		○		

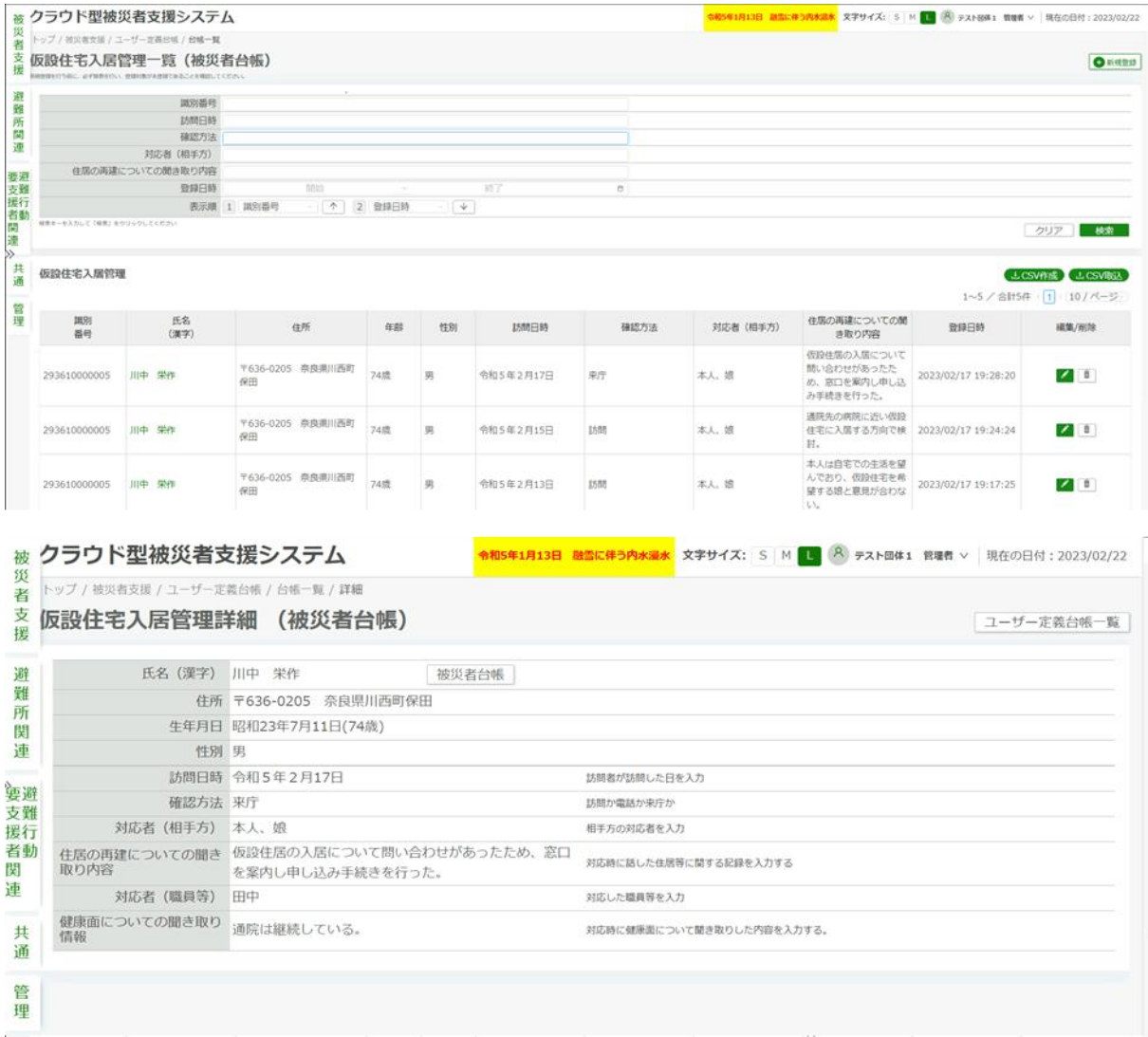
11.1 災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

措置の実施状況	
措置の実施状況	<input type="checkbox"/> 小・中学生の就学に必要な学用品費 <input type="checkbox"/> 新入学用品費 <input type="checkbox"/> 通学費 <input type="checkbox"/> 校外活動費 <input type="checkbox"/> 学校給食費等の支給 <input type="checkbox"/> その他
措置の実施状況 (その他)	
減免の実施状況	
減免の実施状況	<input type="checkbox"/> 住民税の減免 <input type="checkbox"/> 固定資産税の減免 <input type="checkbox"/> その他税の減免 <input type="checkbox"/> 国民健康保険料減免 <input type="checkbox"/> 後期高齢者医療保険料減免 <input type="checkbox"/> 介護保険料減免 <input type="checkbox"/> 幼稚園入園料減免 <input type="checkbox"/> 保育料減免 <input type="checkbox"/> 高等学校入学金等減免 <input type="checkbox"/> 水道料減免 <input type="checkbox"/> 火葬料の減免 <input type="checkbox"/> ごみ処理料の減免 <input type="checkbox"/> し尿・浄化槽汚濁処理料の減免 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 浄化槽使用料の徴収猶予・減免 <input type="checkbox"/> 証明費発行手数料減免
減免の実施状況 (その他)	
要配慮情報	
要配慮者該当事由	
要配慮者該当事由	<input type="checkbox"/> 乳幼児 <input type="checkbox"/> 妊婦 <input type="checkbox"/> 持病の有無 <input type="checkbox"/> 持病の状況 <input type="checkbox"/> ペットの有無 <input type="checkbox"/> 外国籍 <input type="checkbox"/> 支援を要する高齢者 <input type="checkbox"/> 配慮者の支援者の有無 <input type="checkbox"/> 要介護認定区分 <input type="checkbox"/> 障害の領域・程度 <input type="checkbox"/> 上記対象者に関する周知（支援）継続の有無 <input type="checkbox"/> その他
要配慮者該当事由 (その他)	
福祉種別	
福祉種別	<input type="checkbox"/> 重度知的障害者 <input type="checkbox"/> 精神障害者（1級） <input type="checkbox"/> 身体障害者（1級又は2級） <input type="checkbox"/> 障害基礎年金受給者（1級） <input type="checkbox"/> 特別児童扶養手当受給者（1級） <input type="checkbox"/> 難病患者手帳保持者（特別指定から第3種症） <input type="checkbox"/> 母子生活支援者（厚生労働大臣認定） <input type="checkbox"/> 公費健康障害者（特級、1級又は2級） <input type="checkbox"/> 65歳以上の重度障害者 <input type="checkbox"/> 難病等医療費助成者 <input type="checkbox"/> 母子父子寡孤独 <input type="checkbox"/> 遺児寡妻 <input type="checkbox"/> 生活保護世帯 <input type="checkbox"/> その他
福祉種別 (その他)	
介護情報	
被保険者番号	介護有無 2号被保険者
認定済区分 認定済	要介護状態区分 経過内要介護
認定期間開始日 2022/11/16	認定期間終了日 2022/11/17
喪失年月日 2022/11/19	介護保険喪失事由 転出
被保険者資格取得日 2022/11/20	被保険者資格喪失日 2022/11/21
前回要介護認定区分 経過約要介護	前回認定期間開始日 2022/11/16
前回認定期間終了日 2022/11/17	
障害者自立支援給付情報	
障害支援区分コード	
認定期間開始年月日	認定期間終了年月日
障害児通所支援支給情報	
支給開始年月日	支給終了年月日
身体障害者手帳情報	
身体障害者手帳番号	身体障害者手帳等級コード
障害名	
精神障害者保健福祉手帳情報	
精神手帳番号	精神手帳等級コード
精神手帳有効期間終了年月日	
療育手帳情報	
療育手帳番号	療育手帳障害程度コード
特別児童扶養手当の支給情報	
支給開始年月	支給終了年月
障害児福祉手当支給情報	
支給開始年月	支給終了年月
特別障害者手当支給情報	
支給開始年月	支給終了年月
福祉手当支給情報	
支給開始年月	支給終了年月
児童福祉法による障害児入所支援情報	
支援開始年月日	支援終了年月日
児童福祉法による小児慢性特定疾病医療費の支給情報	
支給開始年月	支給終了年月
児童福祉法による措置情報	
措置開始年月日	措置終了年月日
難病疾患に対する特定医療費支給情報	
支給開始年月	支給終了年月
妊娠届出情報	
妊娠の届出年月日	出産予定日
被災者母種の対象者として扱う <input checked="" type="checkbox"/>	
削除 <input type="checkbox"/>	

<ユーザー定義台帳機能>

- クラウド型被災者支援システムでは「ユーザー定義台帳」機能を設けており、本システムの被災者台帳等に予め用意されていない項目を台帳形式で新たに定義することができる。
- ユーザー定義台帳は台帳単位の履歴蓄積機能も備えており、被災者への個別訪問等の各種支援記録の管理が可能となる。

(ユーザー定義台帳のイメージ)



<主要な機能一覧>

業務名	機能名	平時	発災時	応急期	復旧期	
被災者支援業務	被災者台帳機能	被災者台帳の管理		○	○	○
		被災者台帳の検索		○	○	○
		被災者台帳のCSV出力		○	○	○
		証明書発行・発行状況の履歴管理			○	○
		各種支援金・義援金管理			○	○
		保存資料管理		○	○	○
		ユーザー定義台帳		○	○	○

11.1 災害ケースマネジメントにおけるクラウド型被災者支援システムの活用

		避難行動要支援者名簿との連携		○		
		個別避難計画との連携		○		
		避難者名簿との連携		○		

【詳細情報の参照先】

<クラウド型被災者支援システムについて>

https://www.bousai.go.jp/oyakudachi/cloud_shien.html



11.2 その他のデジタル技術の活用の例

被災者台帳に関するシステムは、クラウド型被災者支援システム⁷の他、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）自身が構築、サポートを実施している被災者支援システム（内閣府が構築しているクラウド型被災者支援システムとは異なる）などの被災者支援のためのシステムが存在する。

加えて内閣府では、被災者台帳のサンプル⁷を内閣府 HP で掲載しており、地方公共団体における被災者支援における被災者台帳作成事務を支援しているところである。

地方公共団体の取組事例

デジタル技術の活用例 （宮城県仙台市）

○災害名：東日本大震災（平成 23 年）

- ▶ 平成 26 年に被災者の罹災状況や各種支援の情報等を集約・管理する被災者支援基礎情報システムを構築。同システムは住民基本台帳と連携しており、被災者情報に登録されていない被災者については住民基本台帳から被災者台帳に世帯単位で登録していく仕組み。
- ▶ 現状システムは平常時に操作ができないシステムであるため、災害時の円滑な業務遂行が課題。今後は操作訓練を実施。



⁷ <https://www.bousai.go.jp/taisaku/hisaisyagyousei/index.html>



