

事務連絡  
令和6年9月6日

各都道府県防災担当主管部（局）長 殿

内閣府政策統括官（防災担当）付  
参事官（避難生活担当）

「避難所における生活環境の確保に向けた取組事例集」の周知・対応依頼について

平素より防災行政の推進に御尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

避難所等における生活環境の整備等については、これまで「避難所における良好な生活環境の確保に向けた取組指針（令和4年4月改定）」を策定するとともに、「避難所運営ガイドライン（令和4年4月改定）」等各種ガイドラインを策定していますが、近年においては自然災害が頻発化・激甚化しており、災害発生時の避難所運営の準備が必要と考えられるところです。

このことを踏まえ、平時における取組状況や、災害発生時において市町村が取り組んだ避難所の運営等に関する状況について調査を行い、地方公共団体の平時の準備における具体的な取組の参考となるよう、別添のとおり「避難所における生活環境の確保に向けた取組事例集」を策定しました。

つきましては、各地方公共団体におかれましては、本取組事例集に記載されている下記の事例等を参考に、平時から準備を行い、災害発生時には臨機応変に支援を行えるよう態勢を整えていただきますようお願いいたします。また、都道府県におかれては、市区町村防災担当主管部局をはじめ、福祉部局等の関係部局に対しても周知をお願いします。

なお、本通知は、地方自治法（昭和22年法律第67号）第245条の4第1項に基づく技術的助言として発出するものであることを申し添えます。

## 記

### 1 体制整備

避難所ごとの運営マニュアル作成の啓発を行っている事例など<P.52>

### 2 トイレ環境の整備

避難所におけるトイレの設置方法や衛生管理、トイレの快適性などの具体的な運営方法についてマニュアルとしてまとめている事例など<P.57>

### 3 食事の確保

専門職による炊き出し体制を確保している事例など<P.60>

### 4 寝床・プライバシーの確保

開設時からの避難所に簡易ベッドやパーティション等を設置している事例<P.63>

### 5 住民への周知

避難所に熱中症予防のポスターの掲示やリーフレットの配布を行っている事例<P.65>

### 6 避難所の数の確保

避難所の数を確保するために登録制度を実施している事例<P.69>

### 7 避難所の機能

全避難所に多機能タブレットを設置している事例<P.71>

### 8 ホテル・旅館等

広域避難のためのホテル・旅館等への避難体制を確保している事例<P.77>

### 9 車中泊避難者への対応

車中泊避難に関する留意事項をまとめたガイドを作成している事例<P.79>

### 10 福祉避難所・福祉避難スペース

聴覚障害者の方に必要な情報を届けるため、情報受信装置を設置している事例<P.81>

### 11 その他

生活用水を確保するため、民間井戸を活用している事例<P.85>

以上

<本件問合せ先>

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）付  
鈴木・坂本・前原・藤川

TEL 03-3501-5191（直通）