ピンク：主な行動、行動するきっかけ（青字：連絡室・広報計画、赤字：整備局・高速道路会社、緑字：県、橙字：県警、紫字：自衛隊）、緑字：気象台

時間	気象予報 状況、発生事象	主な行動	高速道路の通行止め	直轄国道通行止め	補助国道等気象	広報計画 （外出自粛や広域迂回の呼びかけ）	冬期道路情報連絡室	整備局事務所	NEXCO	県 （インターアクセス道路・並行する補助国道等）	県警察	自衛隊	地方気象台
9月 ～ 11月							①広域通行止めの事前調整 ②実働訓練等の実施 ③道路利用団体及び経済団体への要請 ④資機材や支援物資など備蓄情報の共有	①実働訓練等の実施 ②資機材や支援物資など備蓄の確保	①実働訓練等の実施 ②資機材や支援物資など備蓄の確保	①実働訓練等の実施 ②資機材や支援物資など備蓄の確保			
当日 から 5日前	**■早期注意情報（警報級の可能性）** 大雪警報の可能性が［中］以上の場合	【行動】 ・準備室の設置 ・情報共有開始					**■早期注意情報が発表された時** ①準備室を設置 ②準備室において、情報共有等を行う		**■早期注意情報の発表された又は降雪予測により強降雪が継続する可能性がある時** ①降雪予測による、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②除雪体制の検討 ③県・本局とのホットラインの実施	**■早期注意情報が発表された時** ①除雪体制の検討			**■早期注意情報（警報級の可能性）の発表**
4日前		**■各道路管理者が把握した降雪予測により強降雪が継続する可能性がある場合** 【行動】 ・情報連絡室の開設 ・予防的通行止めの検討 （区間、時間） ・除雪体制の検討				**※広報を実施する場合は事前に連絡室メンバーへ情報提供を行うこと**	**■降雪予測より予防的通行止めの可能性があると判断された時** ①連絡室を開設する ②連絡室において、情報共有等を行う	**■降雪予測により強降雪が継続する可能性がある時又は実行する高速道の通行止めの予測がある時** ①降雪予測による、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②除雪体制の検討			**■予防的通行止めの予測がある時** ①NEXCO及び整備局事務所と調整（予防的通行止め） ②県に意見聴取を実施 ③雪害対策体制の構築		
3日前 頃 （72h前）	**■大雪に関する気象情報** （72時間先までの24時間予想降雪量） 大雪により広範囲の交通障害の発生の恐れがある場合	【行動】 ・予防的通行止めの検討 （区間、時間） ・応援調整の開始 ・県内への流入抑制の必要性検討				**■大雪により広範囲の交通障害発生の恐れがある時** ①記者発表資料を県内及び圏域等も含め広域的に道路利用者や経済団体等に対して情報提供及び情報板に掲示（高速道路、一般道） ②啓発・広報活動の実施	**■大雪により広範囲の交通障害発生の恐れがある時** ①連絡室において、情報共有等を行う（気象情報、通行止め予測、広報計画等）	**■大雪により広範囲の交通障害発生の恐れがある時** ①降雪予測による、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②除雪体制の検討 ③隣接する国道道路管理者と情報共有 ④応援要員及び除雪応援の調整 ⑤協力要請の可能性を伝達（災害協定団体）	**■大雪により広範囲の交通障害発生の恐れがある時** ①降雪予測による、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②除雪体制の検討 ③隣県の関係団体及び連絡室と調整（通行止区間が隣県に跨がる場合） ④派遣調整（本社リエゾン及び応援要員）	**■大雪により広範囲の交通障害発生の恐れがある時** ①県連絡調整会議の開催 ②県民、県内経済団体等に情報提供（通行止め予測） ③隣県調整開始（県境道路対応） ④規制準備、関係機関との調整開始 ⑤生活必須物資の備蓄要請、状況確認 ⑥除雪体制の検討	**■大雪により広範囲の交通障害発生の恐れがある時** ①NEXCO及び整備局事務所と調整（予防的通行止め） ②県に意見聴取を実施 **■通行止め区間が他府県に跨がる場合** ③他府県警と調整（通行止め区間（案））		**■大雪に関する気象情報の発表** （72時間先までの24時間予想降雪量）
2日前 （48h前）	**■大雪に関する気象情報** （48時間先までの24時間予想降雪量） 警報級を上回る大雪の可能性。平地でも警報級となる可能性があるなど					**■大雪により広範囲の交通障害の発生の恐れがある時** ①記者発表（高速道路の通行止め予測） ②啓発・広報活動の実施			**■予防的通行止め予測の区間を公表した時** ①降雪予測を実施し、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②除雪車両配置の確定及び人員配置計画の検討 ③隣県の関係団体及び連絡室と調整（通行止区間が隣県に跨がる場合）	**■予防的通行止め予測ある区間が公表された時** ①県民、県内経済団体等に情報提供（通行止め予測） ②隣県調整（県境道路対応） ③規制準備、関係機関との調整 ④関係者との協議開始（生活必須物資の緊急輸送） ⑤除雪体制準備（通行止め区間の並行県道、末端ICアクセス道路等） ⑥除雪体制の確定	**■予防的通行止め予測の区間が公表された時** ①NEXCO及び整備局事務所と調整（予防的通行止め） ②県に意見聴取を実施		**■大雪に関する気象情報の発表** （48時間先までの24時間予想降雪量）
1日前 （24h前）	**■大雪に対する緊急発表** ※場合によって発表が前後することもある **■大雪に関する気象情報** （明日までの24時間予想降雪量）	**■大雪に対する緊急発表** **■予防的通行止め予測の区間・開始時間帯を公表** 【行動】 ・「広域的な通行止めに伴う連絡室合同調整会議」の開催 ・除雪体制の決定				**■広範囲の交通障害の発生の恐れがある時** ①記者発表（大雪に対する緊急発表） ②記者発表（高速道路の通行止め予測） ※以降、6時間毎及び内容変更毎に更新 ③啓発・広報活動の実施	**■大雪に対する緊急発表を行った時** **通話室で情報共有を行う** **（気象情報、通行止め予測、広報計画等）** **■県内への流入抑制が必要と判断した時** ①連絡室合同調整会議を開催 ②広域的な通行止め区間等の調整等を行う	**■大雪に対する緊急発表を行った時** **■予防的通行止め予測の区間・開始時間帯を公表した時** ①降雪予測を実施し、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②除雪体制の決定 （現地作業を行う班は参集し、出発準備）	**■大雪に対する緊急発表を行った時** **■予防的通行止め予測の区間・開始時間帯を公表した時** ①降雪予測を実施し、予防的通行止めの検討（区間、時間） ②人員配置の確定 ③派遣決定 （本社リエゾン及び応援要員）	**■大雪に対する緊急発表を行った時** **■予防的通行止め予測の区間・開始時間帯が公表された時** ①県民、県内経済団体等に情報提供（通行止め予測） ②隣県と合意（県境道路対応） ③規制準備、関係機関との調整 ④生活必須物資の備蓄・配送状況を確認 ⑤除雪体制準備（通行止め区間の並行県道、末端ICアクセス道路等）	**■大雪に対する緊急発表を行った時** **■予防的通行止め予測の区間・開始時間帯が公表された時** ①NEXCO及び整備局事務所と調整（予防的通行止め） ②県に対して意見聴取を実施		**■大雪に対する緊急発表が行われる時** **■大雪に関する気象情報の発表** （明日までの24時間予想降雪量） ①関係機関への気象情報の解説
	降雪がはじまる	【行動】 ・情報連絡室常駐体制開始 ・気象・路面状況に応じて除雪作業開始 ・現地調査班、現地基地へ移動（国） ・冬用タイヤチェック開始（高速）					**■降雪が始まった時** ①情報連絡室常駐体制を開始 ②適宜、定例会を開催し、市町に情報提供	**■降雪が始まった時** ①現地調査班は現地基地へ移動 ②除雪基地等に除雪車両を配置 ③気象・路面状況に応じて除雪作業を開始	**■降雪が始まった時** ①冬用タイヤのチェック開始				
12h前	**■大雪注意報発表** 大雪警報を予告した大雪注意報の発表	**■（12時間後に）予防的通行止め予測がある降雪予測【高速】** 【行動】 ・滞留車両確認班等、現地事務所へ移動準備・開始（高速）				**■広範囲の交通障害の発生の恐れがある時** ①啓発・広報活動の実施			**■予防的通行止め予測がある時** ①滞留車両確認班の現地事務所へ移動準備・開始 ②救援物資積込み、現地事務所へ移動開始 ③衛星通信車の現地事務所へ移動準備・開始				**■大雪注意報の発表**
	■大雪に関する気象情報の発表 （明日までの24時間予想降雪量、現在の積雪の深さ、降雪量） 降雪が強まる	【行動】 ・除雪強化の開始（国） ・通行止め班等現地に配置（国） ・トラクターショベルの待機開始（国）						**■降雪が強まった時** ①除雪強化、パトロールの開始 ②スタック車両支援班、通行止め班を現地に配置					**■大雪に関する気象情報の発表** （明日までの24時間予想降雪量、現在の積雪の深さ、降雪量）
6h前	**■大雪警報発表**	**■交通障害の発生の恐れがある降雪予測** 【行動】 ・冬用タイヤチェック等の実施の調整（国） ・災害協定団体に協力要請（国） **■立ち往生車両又は降雪に伴う事故の発生** 【行動】 ・立ち往生車両の救出（国）（高速） ・救出に時間を要する場合は通行止めについて検討（国）（高速）				**■広範囲の交通障害の発生の恐れがある時** ①啓発・広報活動の実施 **■冬用タイヤチェック等を実施する時** ①記者発表及び情報板に掲示 （直轄国道等の「冬用タイヤチェック」開始）		**■交通障害の発生の恐れがある時** ①県警と調整（冬用タイヤチェック、大型車チェーン指導等の実施） ②除雪応援等の協力要請 （災害協定団体）	**■予防的通行止め予測がある時** ①他支社等からの応援除雪車両の現地到着 ②滞留車両確認班、お客さま支援班の現地事務所到着 ③防災ヘリを空港等で待機 ④衛星通信車の現地事務所到着 ⑤ドローンの事務所待機開始	**■大雪警報が発表された時** ①県災害対策連絡室を設置 ②土木事務所、市町ヘリエゾンを配置開始	**■大雪警報が発表された時** ①災害警備連絡室等の設置 **■交通障害の発生の恐れがある時** ②直轄国道の冬用タイヤチェック等の実施について調整	**■大雪警報が発表された時** ①情報収集の強化	**■大雪警報の発表**
3h前	降雪がかなり強まる （高速道の通行止めを予測している3h前）	**■高速道において、強降雪などにより路面・交通状況が悪化傾向で、今後も降雪が継続する予測** 【行動】 ・予防的通行止めの実施を総合的に検討（高速） ↓ **■高速道の予防的通行止めの実施を判断** 【行動】 ・渋滞調査班は現地基地へ移動（国） ・直轄国道の同時通行止めの等の検討（国） ・ホットラインの実施（高速） ・通行止めの準備開始（高速）				**■通行止めを実施する可能性が高まった時** ①HP、SNSへの投稿 （高速道、直轄国道の路面状況や渋滞状況等）	**■高速道の予防的通行止めが判断された時** ①予防的通行止めについて情報共有（開始、見送り） ②路面状況等の確認 （末端ICアクセス道路、通行止め区間並行道路等）	**■高速道の予防的通行止めが判断された時** ①渋滞調査班の現地基地へ移動 ②必要に応じて災対法の適用手続き開始 ③並行直轄国道の同時通行止めや冬用タイヤチェック等の実施検討	**■現地状況及び気象情報から総合的に予防的通行止めの実施を判断** （1時間毎に開始の可否を判断） ①連絡室、高速隊、高速道路機構との調整 ②災対法の適用手続きの準備 ③県・本局とのホットラインの実施 **■予防的通行止めを実施する時** ④巡回強化、除雪体制強化の開始 ⑤通行止めの要員の前進配置 ⑥救出用トラクターショベル等の待機開始 ⑦物理閉鎖作業の準備開始（適時）	**■高速道の予防的通行止めが判断された時** ①重点パトロールの開始 （通行止め区間の並行県道、末端ICアクセス道路等） ②冬用タイヤチェック準備開始 （通行止め区間と並行する県管理道路）	**■高速道の予防的通行止めが判断された時** ①NEXCO及び整備局事務所と調整（予防的通行止め） ②整備局事務所・県に意見聴取を実施 ③並行する直轄国道の冬用タイヤチェック等の実施について調整	**■高速道の予防的通行止めが判断された時** ①連絡員の派遣を検討	
1h前		**■高速道で予防的通行止めが決定** **（通行止め開始の1時間前）** 【行動】 ・ホットラインの実施（高速）				**■高速道の予防的通行止めが決定された時** ①「予防的通行止め(予告)」についてお知らせ ②記者発表及び情報板に掲示 （並行する国道等の規制等の予告） ③啓発・広報活動の実施			**■予防的通行止めを実施する時** ①物理閉鎖作業班の現地到着・準備完了 ②県・本局とのホットラインの実施				
0h	高速道の予防的通行止めの開始	【行動】 ・通行止めの検討（国） ・並行路線の冬用タイヤチェック、渋滞調査開始（国） ・集中除雪開始（高速） ・並行路線の冬用タイヤチェック、大型車規制開始（県）	高速道の通行止め開始	並行する直轄国道の通行止め	並行する補助国道（305・476・365号）の大型車規制	**■高速道の通行止めが開始された時** ①必要に応じて「予防的通行止め及び災対法の適用」を記者発表 ②出控え（同時通行止め予測）の記者発表 ③記者発表及び情報板に掲示 （並行する国道等の規制等の開始） ④直轄国道等の「災対法の適用」を記者発表 ⑤啓発・広報活動の実施	**■高速道の通行止めが開始された時** ①通行止の開始の情報共有	**■高速道の通行止めが開始された時** 並行する直轄国道について、 ①冬用タイヤチェック等の実施開始 （実施判断した場合） ②洗滞調査の開始 ③必要に応じて災対法の適用開始 ④通行止めの検討	**■予防的通行止めを開始した時** ①通行止の区間内のクリア確認 ②緊急車両の通行可否の情報共有 ③現場と調整開始 （緊急車両の通行止の区間の通行許可） ④集中除雪の開始 ⑤必要に応じて災対法の適用開始	**■高速道の通行止めが開始された時** ①重点パトロールの開始 （通行止め区間の並行県道、末端ICアクセス道路等） ②通行止め区間の並行県道の集中除雪、大型車規制、 タイヤチェックの開始	**■高速道の通行止めが開始された時** ①並行する直轄国道の大型車チェーン指導等の実施を判断した場合は開始 ②渋滞解消対策の実施		
1h	**■一層の警戒を呼びかける気象情報** ・顕著な大雪に関する気象情報（短時間の大雪に関する一層の警戒の呼びかけ） ・大雪に関する気象情報（大雪に対する厳重な警戒の呼びかけ）					**■緊急性の高い気象情報が発表された時** ①啓発・広報活動の実施							**■一層の警戒を呼びかける気象情報の発表** ・顕著な大雪に関する気象情報（短時間の大雪に関する一層の警戒の呼びかけ） ・大雪に関する気象情報（大雪に対する厳重な警戒の呼びかけ）
		■直轄国道において、強降雪などにより路面・交通状況が悪化傾向で、今後も降雪が継続する予測 【行動】 同時通行止めの実施を総合的に検討（国） ↓ **■直轄国道の予防的通行止めの実施を判断** 【行動】 ・ホットラインの実施（国） ・通行止め区間の見直し検討（高速）				**■直轄国道の集中除雪の実施が必要と判断された時（通行止め開始の1時間前目処）** ①記者発表及び情報板への掲示 （予防的通行止め(予告)、出控え（同時通行止め）） ②啓発・広報活動の実施	**■直轄国道の集中除雪の実施が必要と判断された時** ①同時通行止め実施判断の情報共有 ②通行止め解除時期の調整 ③各除雪体制の調整	**■現地状況、気象情報等を踏まえて、総合的に同時通行止めの実施を判断した場合** ①知事・沿線首長へのホットラインの実施 ②県警との調整 ③必要に応じて隣接国道事務所との調整	**■直轄国道の集中除雪の実施が必要と判断された時** ①高速道の通行止め区間（延伸）の見直しを行う場合は協議	**■直轄国道の集中除雪の実施が必要と判断された時** ①直轄国道と並行県道の現地調査 ②燃料輸送ルートの確認	**■直轄国道の集中除雪の実施が必要と判断された時** ①整備局事務所からの意見聴取に対して回答を実施 ②県に意見聴取を実施		
		■直轄国道の予防的通行止めを開始 【行動】 ・集中除雪の開始【国】				**■直轄国道の通行止めが開始された時** ①記者発表及び情報板への掲示 （予防的通行止め(開始)、出控え（同時通行止め）） ②啓発・広報活動の実施		**■予防的通行止めを開始した時** ①直轄国道の通行止めの開始 ②集中除雪の開始					
	同時通行止めが長期化し、解除が当面見込めない	【行動】 ・生活必須物資運搬の必要性検討（県） ・生活必須物資の運搬車両の通行について調整					**■通行止めが長期間し、生活必須物資の運搬が必要な時** ①運搬車両の輸送ルートの調整	**■通行止めが長期間し、生活必須物資の運搬が必要な時** ①運搬車両の通行について調整	**■通行止めが長期間し、生活必須物資の運搬が必要な時** ①運搬車両の通行について調整	**■通行止めが長期間し、生活必須物資の運搬が必要な時** ①生活必須物資の緊急輸送開始の調整 ②運搬車両の通行について調整	**■直轄国道の集中除雪の実施が必要と判断された時** ①高速道の通行止め区間の見直しを行う場合は協議		
	渋滞・滞留が発生	【行動】 ・滞留車両の把握 ・立ち往生車両の移動支援 ・ホットラインの実施 ・乗員保護（現地対策本部）				**■渋滞・滞留が発生した時** ①啓発・広報活動の実施	**■渋滞・滞留が発生した時** ①滞留状況の共有 ②除雪支援の調整 ③整備局現地対策本部と情報共有	**■渋滞・滞留が発生した時** ①滞留車両の台数等の現地状況について把握 ②立ち往生車両の移動支援 ③滞留の長期化が見込まれる場合、 県市町村、NEXCOへのホットラインの実施	**■渋滞・滞留が発生した時** ①滞留車両の台数等の現地状況について把握 ②立ち往生車両の移動支援 ③滞留の長期化が見込まれる場合、県への支援要請及び関係機関との調整	**■渋滞・滞留が発生した時** ①県災害対策本部の設置の検討 ②渋滞・滞留者支援の検討 ③滞留者に対する情報提供の実施 ④県警ヘリ・ドローン等の要請準備	**■渋滞・滞留が発生した時** ①災害警備本部等の設置検討 ②交通対策要員の拡充 ③除雪作業車の誘導支援 ④県警ヘリによる情報収集の準備		