

災害時要援護者の避難対策 事例集(案)



平成22年3月

災害時要援護者の避難対策に関する検討会

<表紙写真>

左上：平成17年度八都庁市合同防災訓練(さいたま市会場)にて、車椅子の方を救助する訓練
(社会福祉法人日本盲人会連合提供)

右上：平成19年3月25日能登半島地震で被災した家屋の様子
(輪島市提供)

下：平成16年10月24日 早朝・激しい余震が続く中、肩を寄せ合い、夜を明かすお年寄り
(山古志村提供)

目次

1. 基本的な考え方	1
2. 被災地からのメッセージ	3
3. 避難支援に係る課題	9
3.1. 体制づくり	9
要援護者の情報を関係者間でどのように共有すればよいか?	9
千葉県野田市	
《参考》要援護者の個人情報の取扱（内閣府）	
新潟県三条市	
要援護者の最新の情報をどのように維持していくのか?	13
兵庫県豊岡市	
兵庫県西宮市	
コラム：川口市における防災マップの要援護者の位置情報の更新（埼玉県川口市）	
支援者の協力をどのように得るのか?	17
埼玉県川口市	
ソフィアステイシア自主防災会（神奈川県横須賀市）	
《参考》支援者による平常時からの要援護者の見守り（法吉地区社会福祉協議会、新宿区社会福祉協議会、常盤台団地自治会、富の中町内会、富山市）	
過疎高齢化が進むなどにより支援者の協力を得ることが難しい地域では、どのように避難支援を行うのか?	20
石川県小松市	
要援護者の支援にあたって、事業者等の協力を得るにはどうすればよいか?	22
神奈川県横浜市	
コラム：国際交流協会による外国人向けの防災事業（財団法人仙台国際交流協会）	
石川県小松市	
コラム：タクシー会社による要援護者の搬送（広島市安佐南区自主防災会連合会）	
大東文化大学（東京都板橋区）	
コラム：要援護者の避難所確保のためのホテル・旅館業者との協定（徳島県）	
コラム：新聞配達店による要援護者の見守り（埼玉県吉川市）	
3.2. 情報の収集・伝達	27
要援護者に災害情報をどのように伝達すればよいか?	27
福島県西郷村	
千葉県野田市	
コラム：国際エフエムによる9ヶ国語での放送（九州国際エフエム）	
コラム：防災行政無線を自動受信する防災ラジオ（長野県岡谷市）	
新潟県見附市	

コラム：特定のエリア内に所在する方への携帯電話による一斉伝達メール（鹿児島県龍郷町、愛知県岡崎市、埼玉県飯能市）	
要援護者の緊急事態をどのように把握すればよいか？	33
大阪府豊中市	
《参考》情報伝達手段（三重県菰野町）	
愛媛県松山市ほか	
実際の災害時の情報伝達はどのように行われたのか？	36
石川県小松市	
《参考》災害時要援護者の避難支援に関する気象庁の取り組み	
《参考》各種気象情報	
3.3. 避難支援活動	40
要援護者の避難支援に関する活動マニュアルにはどのようなものがあるのか？	40
兵庫県豊岡市西花園地区防災ネット	
静岡県	
コラム：難病患者への個別災害対応マニュアルの整備（兵庫県）	
特別養護老人ホーム百恵の郷（静岡県富士郡芝川町）	
要援護者の避難支援の訓練はどのように行うのか？	47
北浜区自主防災組織（和歌山県那智勝浦町）	
島根県松江市	
子どもや青少年の意識を高めるにはどうすればよいか？	49
コラム：「子ども津波避難の家」による津波避難の呼びかけ（岩手県釜石市）	
《参考》社団法人日本損害保険協会主催「ぼうさい探検隊マップコンクール」	
《参考》高校での取り組み（静岡県、和歌山県立田辺工業高）	
《参考》総務省消防庁「チャレンジ！防災48」	
コラム：中学生による高齢者の避難支援（福岡県糸島郡志摩町姫島）	
要援護者自身の意識向上のためにはどのような取り組みがあるか？	53
東京都港区ほか	
東京都、東京都足立区ほか	
愛知県清須市	
東京都杉並区	
コラム：子育て中の母親向けの地震防災ハンドブック（多世代交流館になニ～ナ）	
実災害において、要援護者の避難支援はどのように行われたのか？	58
新潟県柏崎市北条地区	
石川県金沢市	
コラム：小規模多機能型居宅介護施設と地域とが連携した避難支援（兵庫県佐用町）	
熊本県水俣市宝川内集地区	
コラム：チリ中部沿岸地震による津波への対応（岩手県田野畑村）	
群馬県みどり市東町花輪・萩原地区	
コラム：率先避難者による避難誘導（三重県尾鷲市）	

知古町自主防災会（三重県尾鷲市）	
4. 避難生活支援に係る課題.....	65
4.1. 避難所運営.....	65
要援護者に配慮した避難所運営についてどのような対応をとればよいか？.....	65
新潟県山古志村（現長岡市）	
避難所での要援護者の支援を円滑に行うために、どのような訓練をすればよいか？.....	66
大阪府堺市	
埼玉県川口市	
4.2. 生活支援.....	71
避難所で災害時要援護者の健康を維持するためにはどうすればよいか？.....	71
《参考》阪神・淡路大震災での避難後の犠牲者	
新潟県、柏崎市	
石川県輪島市	
避難所における要援護者の支援において、ボランティアの協力をどのように得るか？.....	75
愛知県岡崎市	
コラム：災害時要援護者の支援に関わるボランティアの活動（新潟県看護協会）	
コラム：悪徳業者による被害への対応（愛知県岡崎市）	
仮設住宅などで生活する要援護者にはどのような支援ができるか？.....	77
兵庫県	
5. 障がい者の避難支援.....	78
障がい者の態様に応じた避難を円滑に進めるためには、どうしたらよいか？.....	78
長野県	
山口県	
茨城県土浦市	
コラム：実災害において視覚障がい者や聴覚障がい者が直面する課題	
当事者の参加意識をどのように高めていけばよいか？.....	92
静岡市千代田東地区社会福祉推進協議会、静岡市障害者協会	
誰もがくらしやすいまちづくり実行委員会（埼玉県越谷市）	
重度障害者ネットワーク（徳島県）	
大分県別府市	
コラム：障がい者が健常者とともに参加する避難訓練（福岡県福岡市、岐阜県）	
コラム：障がい者向けの避難に役立つアイテム（江戸川区視覚障害者福祉協会、神奈川 川区聴力障害者福祉協会 など）	
コラム：被災現場での支援を知見に要援護者支援の取り組みを提言（社会福祉法人 AJU 自 立の家）	
6. 災害時要援護者の避難支援の流れ.....	98
6.1. 実際の被災経験に基づいた事例.....	98
兵庫県豊岡市	
石川県金沢市	

石川県輪島市	
6.2. 避難支援の体制づくり.....	122
埼玉県川口市	
千葉県野田市	
石川県小松市	
7. 今後の検討課題.....	133