

事業継続マネジメント(BCM)導入推進に関わる海外動向

～ 米英・ISOにおけるBCM導入推進の取組みと現状 ～

2009年12月11日

長岡技術科学大学大学院技術経営研究科
渡辺研司

目次

1. 米国の取組み: 任意認証プログラムと監査人資格
2. 英国の取組み: 法律(CCA)と認証規格(BS25999-2)
3. ISO/TC223(社会セキュリティ)の規格開発状況

1. 米国の取組み:任意認証プログラムと監査人資格

BCMで採用されている基準・ガイドライン(2008)

個別組織により判断基準や運用形態は多様



【NFPA1600】

自治体、地域消防、病院に加え、大規模製造工場などを持ち地域との連携を重視する企業など



【BS25999-1&2】

重要インフラ業者を顧客に持つ商品・サービス提供企業、業務継続性をバリュー・ポジションとする金融機関など



【PAS22399】

これまでISO9000シリーズ、ISO14000シリーズを導入済で、マネジメントシステムとして定着している組織など

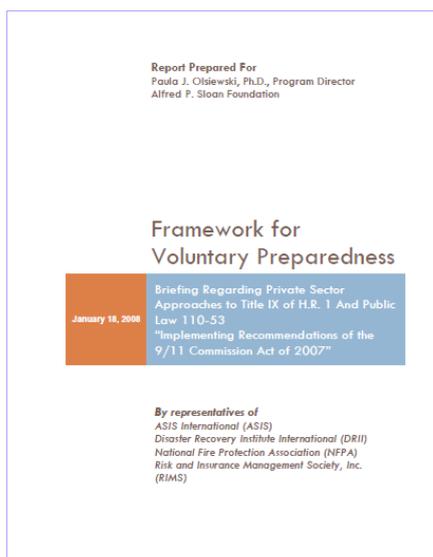


【M-12:BCM for the Automotive Supply Chain】

GM、フォード、クライスラーの自動車製造サプライチェーンに関与する部品メーカーなどのサプライヤー

企業の自発的な備えに関する枠組み(2008～)

民間企業にも自主的な自助努力を示唆: 現実を踏まえた多様な選択肢



セキュリティマネジメント
Security Management



事業継続マネジメント(BCM)
*Business Continuity
Management*



緊急時マネジメント
Emergency Management

公認事業継続監査人制度の設計

BCMライフサイクルにおけるフェーズごとの機能強化の動き

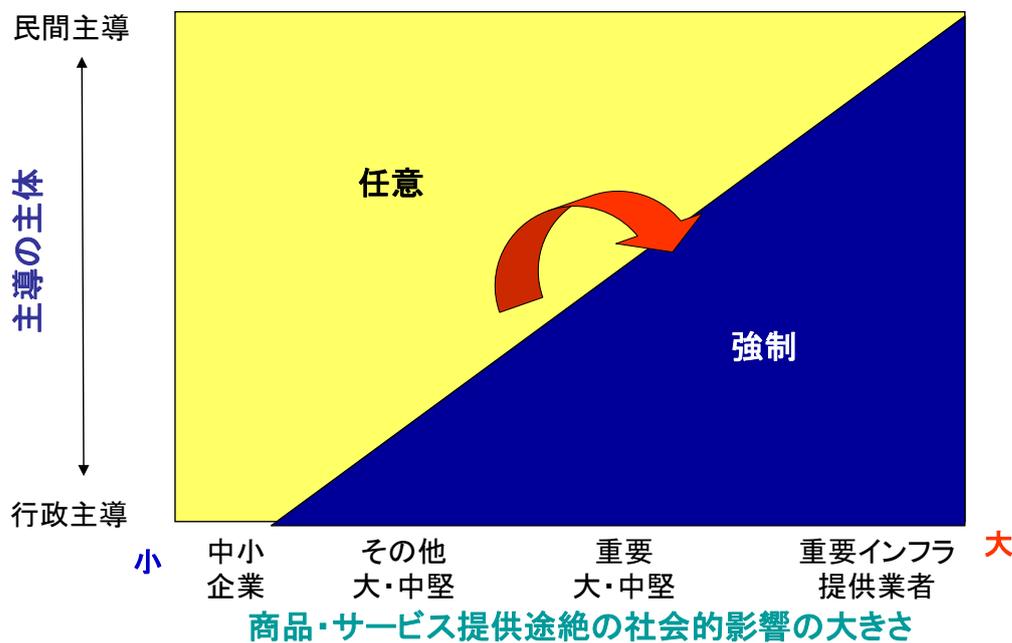
事業継続マネジメントに係わる法規制、認証規格、ガイドラインに係わる監査業務に携わる人材の教育と資格認証制度

- CBCA: 公認事業継続監査人
Certified Business Continuity Auditor
- CBCLA: 公認事業継続主任監査人
Certified Business Continuity Lead Auditor



民間企業におけるBCMへの取り組みのインセンティブ領域

法規制によるプレッシャーと市場競争原理



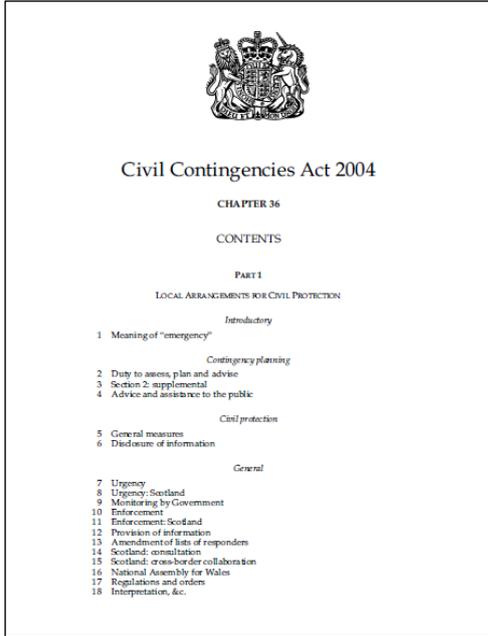
7

2. 英国の取組み: 法律 (CCA) と認証規格 (BS25999-2)

8

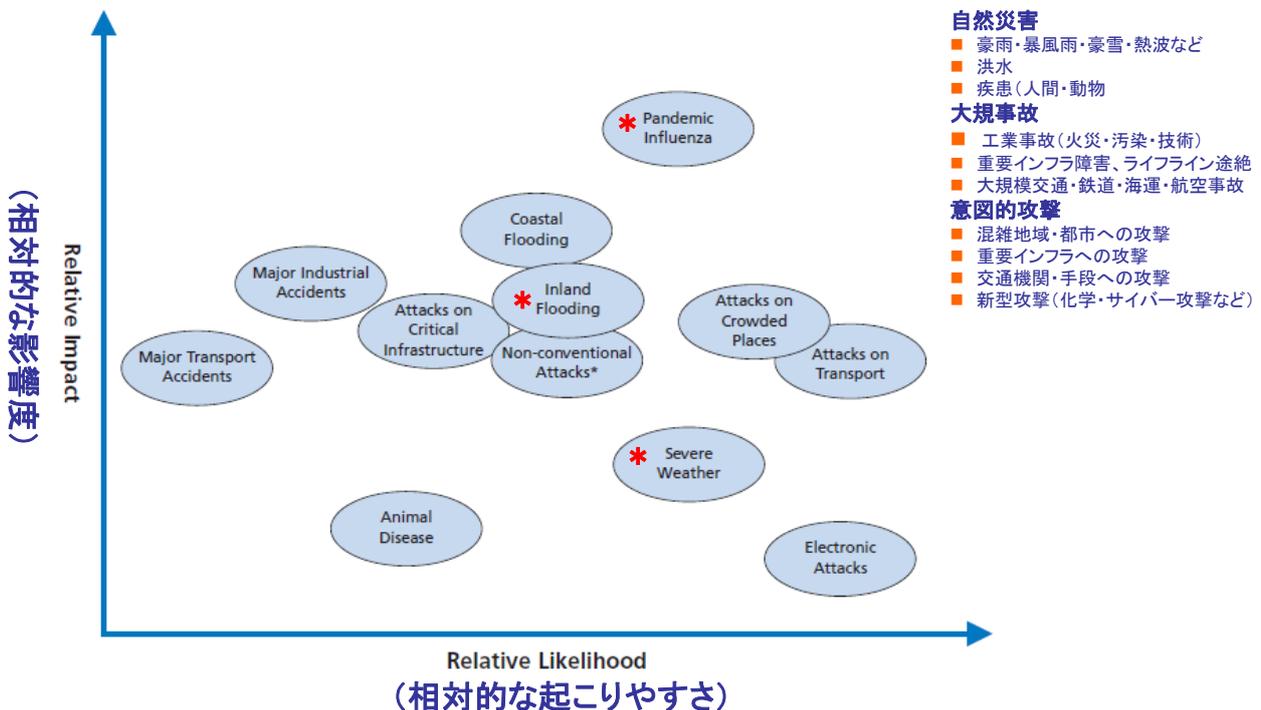
法律(CCA)に基づいた取組みと任意認証

Civil Contingencies Act (2004)を機軸とする展開



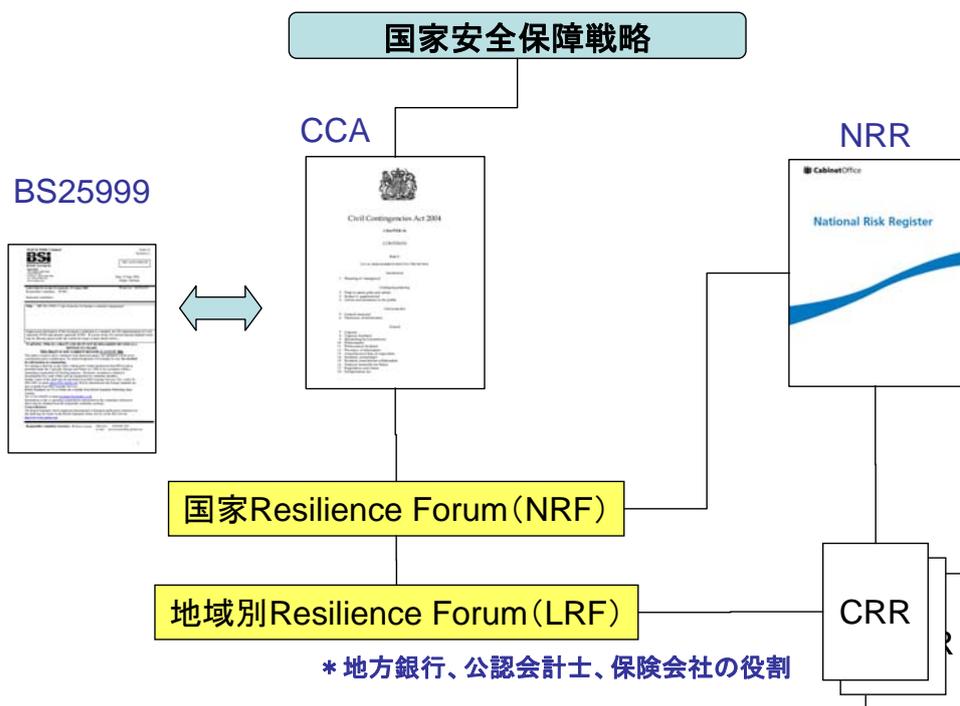
英国内閣府によるリスク要因リスト

National Risk Register (2008)における国家レベルのリスク要因相対関係例示



BS25999を意識したCCAの改訂

今後の展開とForumの役割

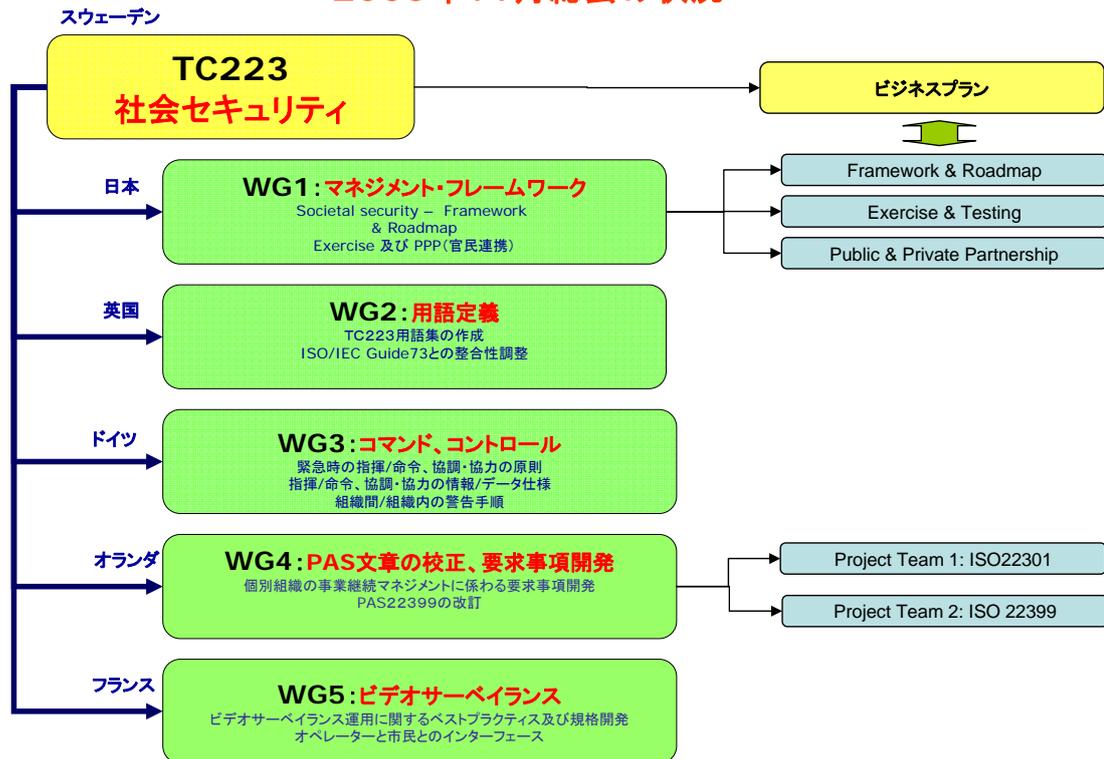


3. ISO/TC223(社会セキュリティ)の規格開発状況

ISO/TC223(社会セキュリティ)動向



2009年11月総会の状況



ISO/TC223(社会セキュリティ)動向



2009年11月総会後の方向性

- ビジネスプランの改訂(社会セキュリティの定義など)
- 技術的要素の取扱い
- ISO31000(リスクマネジメント)との関係性
- 新興国、非英語圏への配慮と調整
- 日中韓による個別議論の開始(中国の「公共安全」)
- 官民連携(PPP)に対する米国・英国の興味
- EC(CEN)動向