

災害時要援護者に対する避難支援側の取り組みについて

関西電力株式会社

1. 災害時要援護者の避難支援について

(1) 要援護者の把握について

- ・人工呼吸器等、人命に係わる医療機器を使用されている情報を頂いたお客さまに対しては、了解を得た後、緊急を要するお客さまとして登録(把握)している。
- ・情報の入手については、お客さまからの申し出とお客さま宅訪問時の対応によるものの他、医療機関等からの連絡が入る場合もある。

(2) 停電時の対応

- ・事故による停電時には可能な範囲で優先して送電を行うようにしている。
- ・事故による停電時のお客さまの申し出に対して、人命にかかわるような状況であれば電話受付時点で救急車両等の手配をして頂くよう依頼している。
- ・計画的な作業停電については、事前にお客さまへの周知の他、把握しているお客さまで必要な場合は、携帯発電機での電力供給を検討することとしている。
(ただし、お客さまが病院にかかられる場合は除く)

(3) H16年の台風による停電時の姫路管内での事例

- ・人工呼吸器をご家庭内で使用されているお客さまより、電話にて当社窓口に早期送電の依頼があった。
(電話は輻輳し大変つながりにくい状態であったとの事)
- ・台風による大規模停電により復旧目途が立たない状態であったため、当社社員が携帯発電機を準備し、早期送電を実施した。

2. 災害時要援護者の避難支援側の課題と要望

(1) 課題

- ・大規模地震や台風・水害等での広範囲での停電発生時には、復旧に時間がかかることが予想される。(特に災害発生直後は復旧見込みの判断が困難)

(2) 要望

- ・停電により人命に係るようなケースは、まず第一に避難(救急車両の手配等)を行うように周知して頂きたい。
- ・公的機関による、医療機器を使用されているお客さまの情報把握を行い、病院や避難所等への避難支援をお願いしたい。
- ・要援護者支援に関する自治体等の担当部署(連絡窓口)の明確化。

- ・医療機関や避難所等の自家発電設置と定期的な試運転。
(電力供給が再開されるまでの初動対応をお願いする他、阪神・淡路大震災では自家発電装置が起動していない事例も報告されており、定期的な機能確認をお願いしたい)

3. 大規模災害時の電力会社として支援できる内容

- ・医療機関や避難所等(特に人命にかかわる機関等)に対する電力の早期送電。
設備復旧に時間がかかる場合には、発電機車等による緊急送電を行う。
- ・電力の復旧状況や復旧見込みの情報提供
- ・避難所や病院等での不安解消のための街灯設置やシャワー用温水器の設置等

4. 平成16年[台風23号]豊岡での電力復旧状況

(参考)



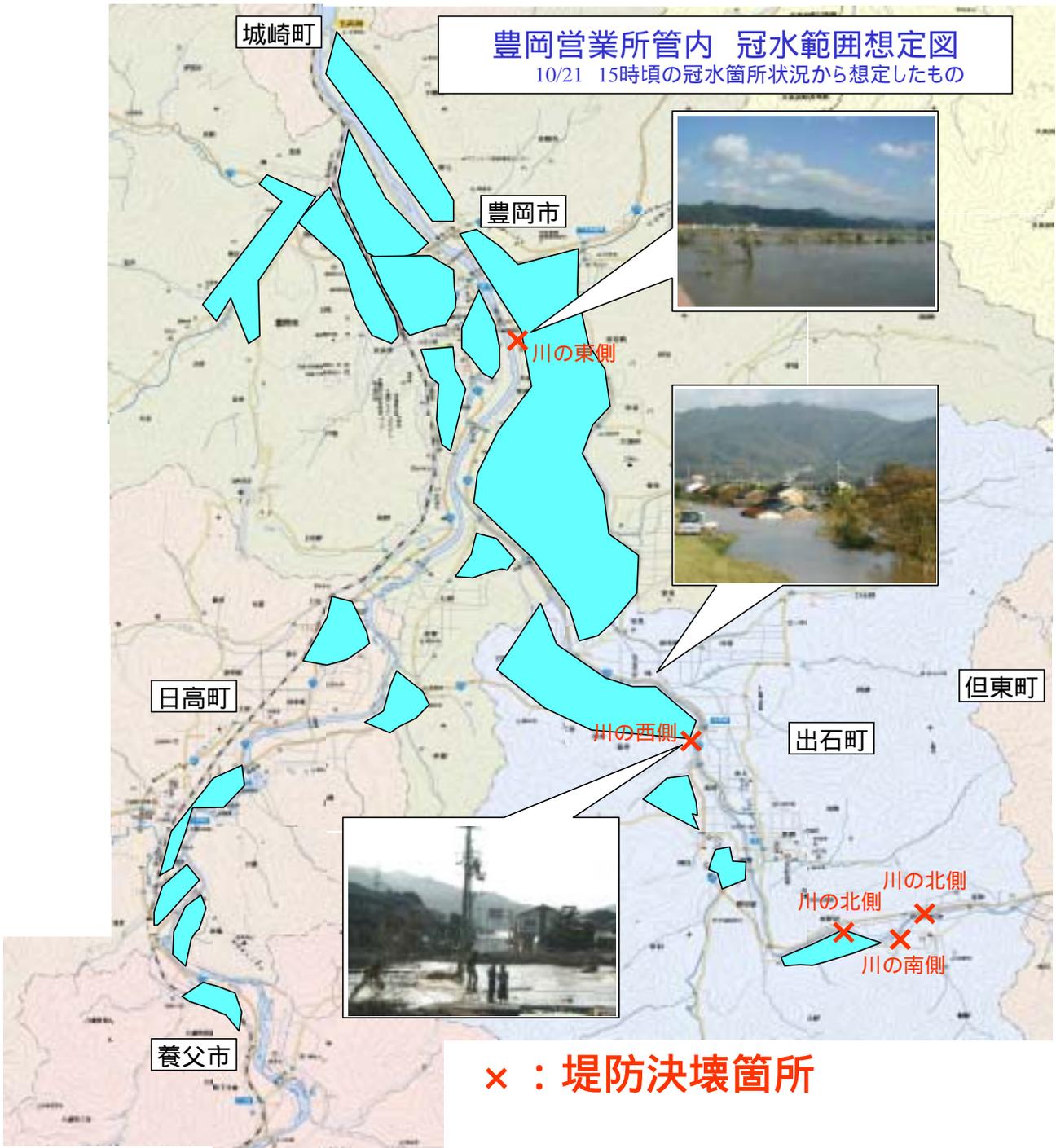
台風23号による被害概要(但馬) (H16.11.8現在)

死者	9名
行方不明	0名
重症	7名
軽症	13名
家屋全壊	37棟
家屋半壊	251棟
一部損壊	1,350棟
床上浸水	5,257棟
床下浸水	6,054棟

10月20日(水)	10月21日(木)	10月22日(金)	10月23日(土)	10月24日(日)
豊岡測候所は17:49観測史上最高の瞬間最大風速36.1mを記録 19日未明～20日18:00までの降雨量は234mmを観測		豊岡 出石に県警応援隊660人派遣(震災以来最大規模)	16:15JR豊岡～和田山 運転再開	11:50JR 豊岡～浜坂 運転再開
18:05 豊岡市 15,190世帯に避難指示	兵庫県消防庁に緊急消防援助隊を派遣要請 政府が非常災害対策本部を設置			
19:45 豊岡市 15,190世帯42,794人に避難指示	豊岡病院浸水により一般外来取止め			
17:00 出石町全域に避難指示 3,586世帯 11,325人	23:30 丹山川 決壊 豊岡市立野大橋上流100m右岸堤防		8:00 豊岡市一部に避難指示解除 継続=2,152世帯 6,305人	
17:55 出石町全域に避難指示	18:00 出石町一部に避難指示解除			
	23:18 出石川 決壊 出石町鳥居 他計 4箇所			

台風23号による但馬地域の冠水被害状況

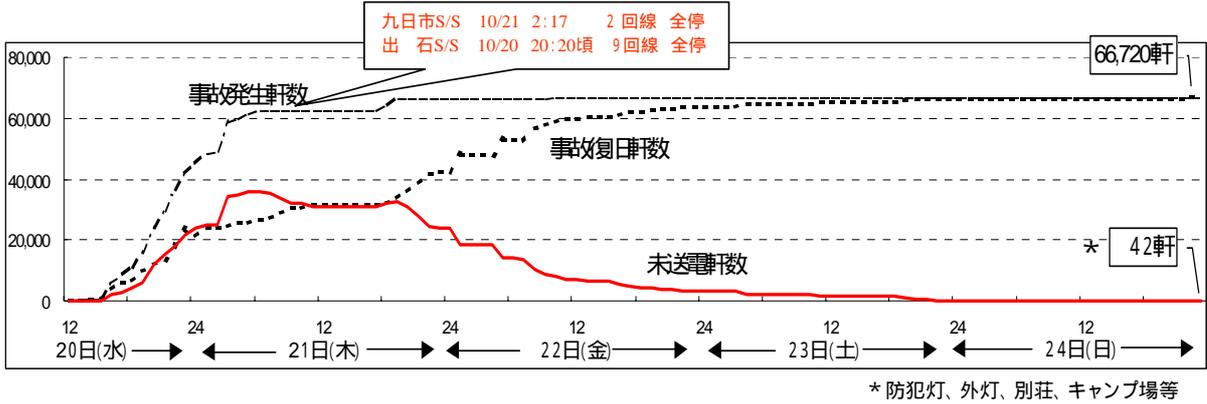
円山川の豊岡堤防(立野橋上流右岸)ならびに出石川の鳥居堤防(鳥居橋上流左岸)他3箇所
 の堤防決壊により、特に豊岡市街地、出石川流域の冠水被害がひどく、豊岡市で床上浸水した家屋
 が3,852軒、床下浸水した家屋が4,374軒、出石町で床上浸水した家屋が259軒、床下浸水した家屋
 が185軒ありました。また、豊岡市に隣接(円山川上流)の日高町でも床上浸水した家屋が532軒、床
 下浸水した家屋が451軒の被害がありました。



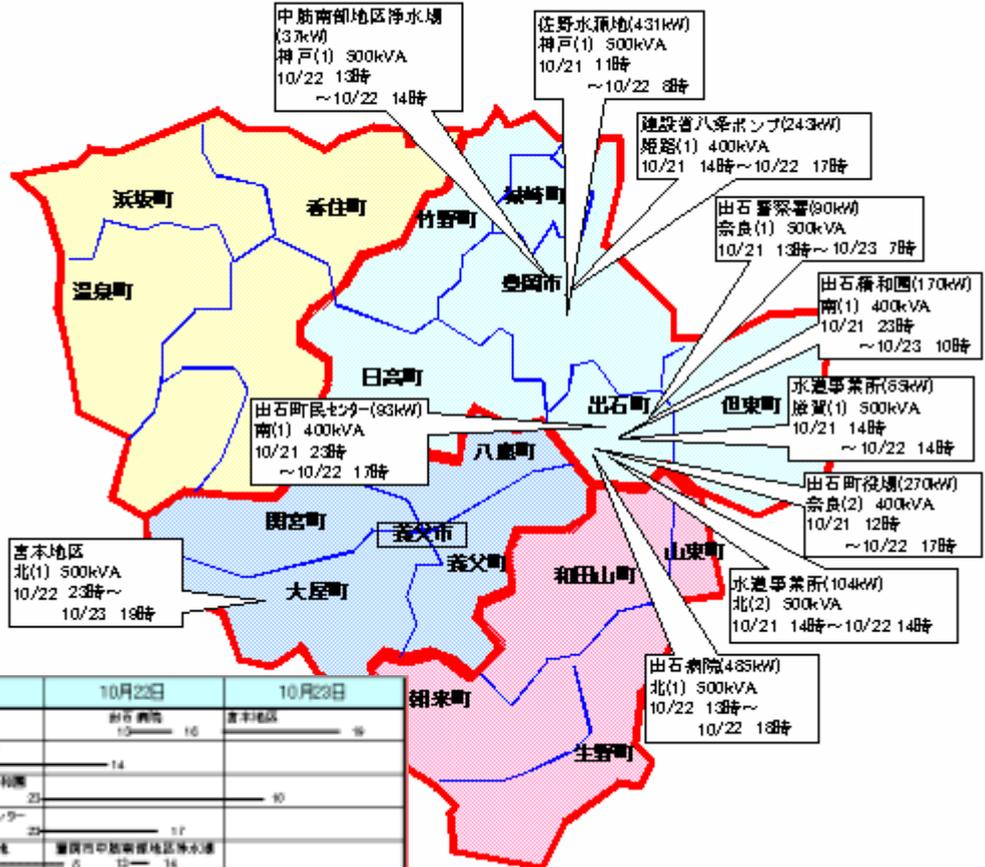
台風23号による配電線事故発生ならびに復旧状況

豊岡営業所管内全域で66,720軒と広範囲で停電が発生しました。浸水により九日市S/S12回線と出石S/S9回線が長時間に亘り停電したため、また道路の冠水、土砂崩れによる通行止め等交通が寸断され復旧に時間を要しましたが、11月4日18:00に完全復旧し、全てのお各さまに電気をお届けすることが出来ました。

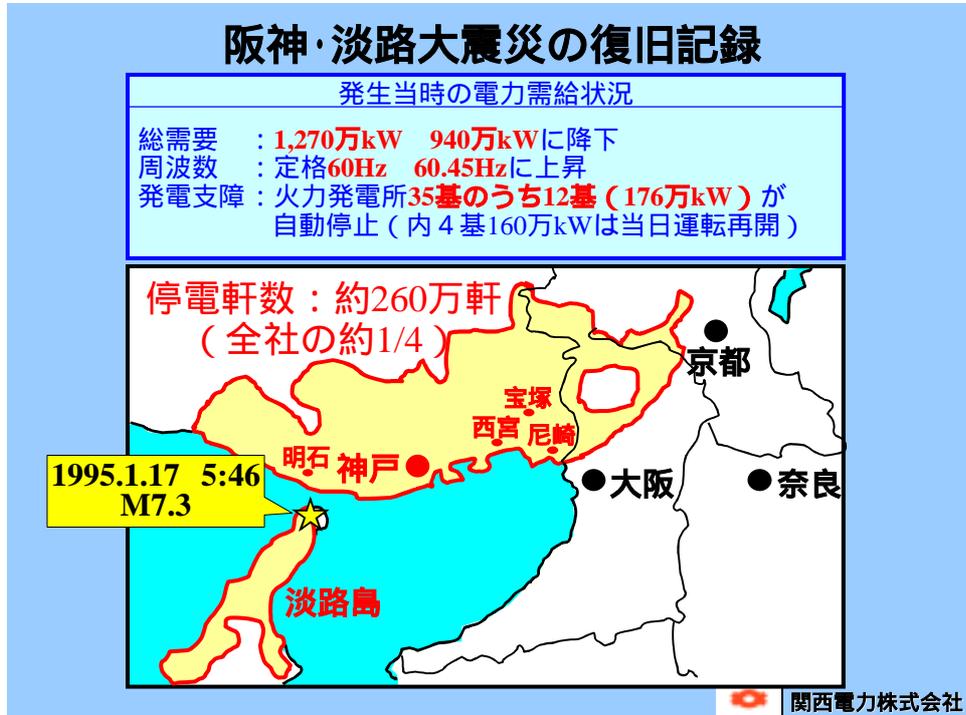
豊岡営業所管内の配電線事故発生ならびに復旧状況



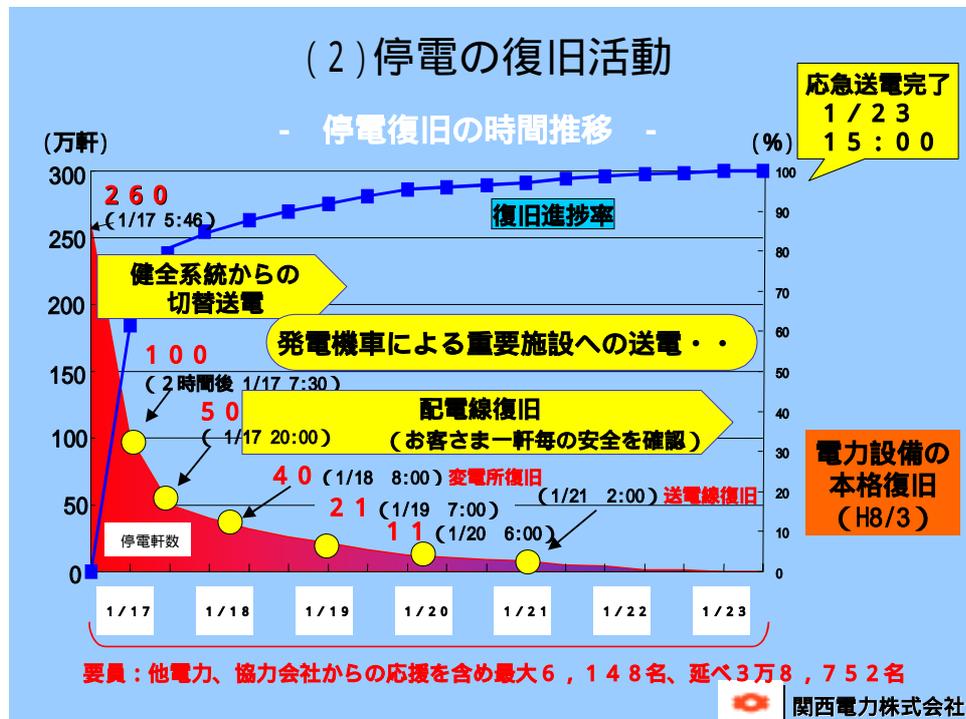
高圧発電機車による応急送電状況



高圧発電機車ID	10月21日	10月22日	10月23日
北-1		出石病院 15	宮本地区 16
北-2	出石町水邊事業所 14		
南-1		出石町福利園 21	出石町センター 20
南-2		出石町民センター 22	出石町水邊事業所 17
神戸-1	豊岡市中部南部地区浄水場 11	豊岡市中部南部地区浄水場 5	12
奈良-1	出石警察署 13		7
奈良-2	出石町役場 12		17
徳島-1	出石町水邊事業所 14		
徳島-1	建設省八条ポンプ所 14		17



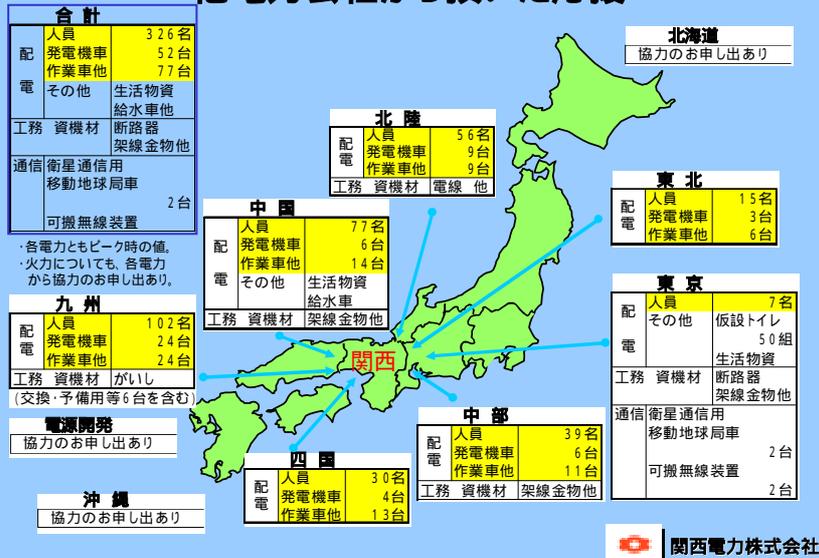
[地震の発生と同時に、約260万軒の停電が発生]



要員 : 他電力、協力会社からの応援を含め最大6,148名、延べ3万8,752名

[7日間で送電可能なお客様への応急送電が完了]

他電力会社から頂いた応援



重要施設への発電機車による緊急送電

(防災拠点である警察署や消防署、病院、避難所となっている学校や公民館等)

(被害の最も大きかった三宮・兵庫・西宮の各営業所管内)

他電力会社応援車両による送電例



関西電力株式会社

~直後の被災地域への支援活動~

- 街路灯の設置**
 - 兵庫県警の「ライトアップ作戦」に協力し、6市6町の避難所および仮設住宅の周辺などに街路灯を設置(約1,100灯)
- 電気温水器の設置**
 - 兵庫県が避難所へ設置するシャワー用として、神戸市内12カ所の避難所に計約300台設置
- 電気焼却式トイレの設置**
 - 神戸、西宮、芦屋市の病院・避難所4カ所に計20台設置
- その他**
 - 避難所での炊き出し、発電所浴場の開放
 - 社員のボランティア活動支援



関西電力株式会社