

役割分担凡例：★主担当 ◎担当 ○支援 ◆連携協働先
 □：スキルを備えたボランティアによるマネジメントが考えられ得る分野

◆避難所運営業務のための連携協働体制（例）

大項目	中項目	項目	市町村災害対策本部・避難所支援班																	各避難所の運営本部												
			防災担当	福祉総括担当	災害救助法所管担当	障害者担当	高齢者担当	母子・乳児担当	外国人担当	男女共同参画担当	保健担当	医療担当	上水道担当	浄化槽・し尿処理担当	下水道担当	衛生（ゴミ処理）担当	ペット対策担当	商工担当（物資担当）	防犯担当	ボランティア担当	営繕・建築担当	教育委員会（施設の事務局）	施設管理者	避難所派遣職員	他自治体からの応援職員	都道府県	警察	避難者（在避難所）	地域住民（支援者）	医療・福祉事業者等	NPO・ボランティア	社会福祉協議会（災害ボランティア本部）
運営体制の確立	平時から実施すべき業務	1 避難所運営体制の確立	★	★	○	○	○	○	○	◎	◎		◎	○	◎		○	○	◎		○	★	◎		○	○		◆	◆	◆	◆	
		2 避難所の指定	★	◎					○	○	○	○					○	○	○		○	○	○						◆	◆	◆	
		3 初動の具体的な事前想定	★	○					○	○	○	○					○	○	○	◎		○	★					◆		◆	◆	
		4 受援体制の確立	★	◎				○	○		○								★				○	★	○	○		★	◆		★	
		5 帰宅困難者・在宅避難者対策	★	○				○	○															○	○	○					□	
避難所の運営	基幹業務	6 避難所の運営サイクルの確立	◎	★	○	○	○	○	○	○	○						○	○		◎		★	★	○			★	★		◆	◆	
		7 情報の取得・管理・共有	★	○	○	○	○	○	○												○	○	★	○	○			◆	◆		◆	
		8 食料・物資管理	○	○			○	○		○			○					★					○	◎	○	○		★	◆		◆	
	健康管理	9 トイレの確保・管理	◎		○	○	○	○	○	◎		○	★	★	◎		○	○		○	○	◎	◎				★	◆		◆	◆	
		10 衛生的な環境の維持	◎		○						★	○	○	◎	◎	○	○	○				◎	○	○	○		★	◆	◆	◆	◆	
		11 避難者の健康管理	○		○			○	○	○	★	★							○				○		○	○		◆		◆	◆	
		12 寝床の改善			○		○				○	○							○												★	
よりよい環境	13 衣類			○						○	○						★													□		
	14 入浴		○	○						○	○						★								○					◆		
ニーズへの対応	要配慮	15 配慮が必要な方への対応	○	★	○	★	★	★	○	○	○	○					○	○	○	○	○	○			○		★	◆	◆	◆	◆	
		16 女性・子どもへの配慮		★		○		★			○	○								○			○			○		★	◆	◆	◆	◆
	安心安全	17 防犯対策	◎	○	○	○	○	○	○	○	○				○	○	○	★	★	○	○	○	○	★		○	○	★	◆		◆	◆
		18 ペットへの対応															★			○			○	○			★			◆	◆	
避難所の解消		19 避難所の解消に向けて	★	★		○		○	○						○	◎		○	◎		○	★	◎	○	○		★	◆		◆		

注意事項

○大規模災害時の市町村災害対策本部の業務の中で、避難所運営に関連する業務を19項目に分けて記載しました。市町村の規模・組織構成等に応じて、担当欄・役割分担等を修正し、使用してください。

○市町村災害対策本部・避難所支援班の担当は、市町村の通常業務の担当（課）をイメージしています。これは、災害対策本部設置時の所掌事務で担当を割り振ろうとすると、平時に用意しておくべき帳票の作成や管理等を、各担当職員が自分の役割として認識できない恐れがあるためです。

○各項目に、主担当、担当、支援に分けて記載することにより、その業務を行うためには、多数の部署（担当）が関わることが一目わかります。また、支援担当となった担当は何を支援するべきかを考え、行動することも可能となります。