



インデックス

避難所運営の業務項目

避難所運営
基本編

- 避難所運営方針・ルールの確立
- 避難所運営マニュアルの確認
- 避難所運営会議の立ち上げと運営
- 住民の受援力を高める施策の検討
- 災害対策本部への支援に関する話し合い
- 多様なニーズに対応するボランティア要請
- 在宅避難者の状況把握と生活支援

情報編

- ライフラインの復旧情報の確認・提供
- 携帯・スマートフォンの充電手段確保
- 生活支援情報の仕分けと掲示
- 情報提供（行政や民間の支援情報周知）
- 在宅避難者への支援情報の発信

食事支援

食料物資編

- 必要物資ごと（食料）の数量把握
- 備蓄物資の配布
- 地域資源（食料）の確認
- プッシュ型支援物資の要望
- 衛生的な保管の実施
- 在宅避難者へ支援物資（食料）配布
- 必物資の集配・整理・倉庫管理・輸送

炊き出し編

- 暖かい食事の提供、栄養面の配慮
- 調理器具や食材・資機材の手配
- 避難者や住民（自助・共助）参加促し
- 個人属性に応じた栄養面の配慮

トイレ編

- トイレ使用ルールの周知・掲示
- トイレ動線の管理
- 使用済みトイレの保管場所管理
- 高齢者、障害者用トイレ環境の整備
- 既存トイレの使用許可と便器数の把握
- 生理用品等の確保
- 感染症が出た時の専用トイレの確保

衛生的
環境整備編

- 手指消毒液の確保
- 手洗い等の衛生管理について
- 掃除、土足ルール等環境整備・管理
- 炊き出し等調理要因の健康チェック
- ハエ・蚊等の害虫対策

寝床編

- エリア分け・段ボールベット配置方法

健康
見守り編

- 保健・衛生（レイアウト等）のアドバイス
- 感染症対策（コロナ感染、食中毒防止）
- 避難所の温度管理（暑さ、寒さ対策）
- 交流の場づくり、イベント開催
- 慰問、困りごと相談対応
- 移動手段提供
- 日赤等への健康管理支援、心のケア要請
- 保健医療活動チームとのマッチング

衣料・入浴編

- 避難者の属性に応じた下着類の確保
- 体や季節に応じた衣類の確保
- シャワーや風呂の確保
- 入浴支援対応（自衛隊）

要配慮者
見守り編

- 施設、病院への入院、入所の検討
- 福祉避難所へ移動、専門施設へ入居検討
- 外国人への多言語支援
- 要配慮者食事支援
- 福祉活動、見守り、心のケア
- ボランティアニーズの把握

ジェンダー的
配慮編

- ジェンダーを配慮したスペース確保
－着替え、授乳スペース、物干しスペース等

防犯対策編

- 夜間等の警備巡回対応
- 性暴力・性犯罪対策

子どものケア編

- 子供の居場所づくり
- 学習支援

ペット編

- ペット預かり、滞在ルールの確保

各種支援編

- 生活再建支援情報の周知
- 公的な支援金等の手続き、生活、住宅、生業の再建に関わる法律相談

住まいの
確保編

- 退所目途の把握
- 避難所の解消日を検討・周知
- 住まい確保の意向調査

避難所運営に関わる災害ボランティアの分類と役割

マネージャー

避難所運営でのルールづくりを先導し、避難所の課題把握と改善提案を行い、避難者、地域住民、他の支援者の活動を促しながら、共に行動する

- 避難所の空間認識力
 - 解決策のバリエーション
 - 解決策を実行する為の段取りや調整力
 - 避難者自身の運営への参加、場づくりの促し
 - 多様な連携先に対する理解
 - 閉所と統合に向けた準備
 - 仮設住宅、自宅帰還移行のサポート
 - 避難所情報共有会議のしつら方と運営
- 〈認定NPO法人レスキューストックヤード 浦野氏資料より〉

アドバイザー

マネージャー等による現場の課題解決を支援する。市町村など全体を見渡しリソースの配分調整を行う。

- 上記を実施するための、行政・専門職・NPOらとの全体的な調査サポート
- 〈認定NPO法人レスキューストックヤード 浦野氏資料より〉

コーディネーター

避難所内のリソースで対応できないことを外部に繋ぎ、調整し、外部支援を実現する。

※ 避難所運営ガイドラインに示された避難所の運営業務