

防災分野における個人情報の取扱いに関する検討会

(第6回)

議事要旨

1. 日時

令和4年11月29日(火) 10:00～12:00

2. 出席者

有識者〔稲継座長、石井委員、岡本委員、神原委員、村野委員(五十音順)〕

自治体〔岡村委員、車地委員、永澤委員(五十音順)〕

関係省庁〔五味官房審議官(防災担当)、消防庁(国民保護・防災部防災課)※、警察庁(警備局警備運用部警備第三課災害対策室)※、防衛省(統合幕僚監部参事官付)※、厚生労働省(大臣官房厚生科学課 健康危機管理・災害対策室)※、個人情報保護委員会事務局※、デジタル庁(国民向けサービスグループ)※〕

※オブザーバー参加

3. 議題

(1) 開会

(2) 個別事例の検討

(3) 「防災分野における個人情報の取扱いに関する指針」の全体構成について

(4) 「防災分野における個人情報の取扱いに関する指針」の個別事例について

(これまでの議論を踏まえた指針記載案)

(5) 閉会

4. 議事要旨

「個別事例の検討 資料1」について事務局より説明があり、各委員からは以下の意見等があった。

○現場に負担が少なく分かりやすい解釈となるよう引き続き検討をお願いする。

「防災分野における個人情報の取扱いに関する指針の全体構成 資料2」について事務局より説明があり、各委員からは以下の意見等があった。

○災害対応時に個人情報を扱うことに対して、自治体が慎重になりすぎてはならない。個人情報保護に意識を取られ、より重要な法益である人命保護や身体の安全確保が図られない

事態が発生しないようにという趣旨を、序盤に記載することが望ましい。

- マスコミ対応や個人情報の保護を過剰に意識するあまり、本当に守らなければならない方を守れない事象が起きないようにしなければならない。必要な範囲での保護を前提としながらも、個人情報は利活用されなければならない。
- 指針作成にあたっては、災害対応において個人情報をいかに利活用できるかという点を強調することが望ましい。
- 本件は非常に難しい論点が多く記載されているため、これを一読してすぐに災害対応に反映させることは困難であると推測する。そのため、定期的に研修等を行う方法を模索する必要がある。災害対応の最前線で活躍する方々にも、本指針に目を通す環境を作れるよう継続的な研修事業等を構築できることが望ましい。
- 熊本地震の経験から、自治会が個別避難計画の作成を検討しようとした際、関係者との共有が困難であるという話を耳にした。制度上担保されていても、関係者の制度の理解・習得が必要であり、このような地域活動を阻害しないようにするため、地域の方々への丁寧な説明を希望する。

「防災分野における個人情報の取扱いに関する指針の個別事例 資料3」について事務局より説明があり、各委員からは以下の意見等があった。

- 分かりやすさの観点から、自治体が判断に迷う事例に対し、Q & A方式（A が端的にわかるような書きぶり）など、記載を検討してほしい。
- 読み手の誤解を防ぐため、主体を分かりやすく記載する必要がある。
- 本指針は個人情報の論点を完全に網羅しているものではないため、今回取り扱う事例を選んだ趣旨を事例解説の導入部分で記載した方がよい。
- 資料2の5ページ、「(3) コンセプト」に「本指針では、災害時における個人情報の活用と保護の兼ね合いについて、生命及び身体を最優先するという前提に基づき検討を行った」という、非常に重要な記載がある。個人情報の保護も大事であるが、やはり生命を守ることが大前提であるため、指針本文へも記載した方がよい。
- 各事例において留意事項等を解説する際に災害対策基本法等の条文を引用する場合は、事例に合わせた省略はしない方が誤解が無いと思う。例えば、災害対策基本法第86条の15第4項「都道府県知事、又は市町村長は～できる」という条文に対して、事例にあわせて「市町村長は～できる」と記載すると誤解を招きやすいため避けた方がよい。
- 指針本文において、各事例の解説の前に多くの事例に共通する考え方をまとめて記載できるとよい。例えば、個人情報保護法第69条の「相当の理由」、「特別の理由」の考え方や、安全管理措置の必要性、平時からの協定締結等を共通編として記載すると分かりやすくなると思う。
- 指針案に「死者に関する情報」について、遺族等の生存する個人に関する情報に該当する

場合もあるという留意点を反映いただき、ありがたい。

○事前に行っておくべきこと、発災時に注意しなければいけないことを明確化することが望ましい。その部分が一目見て分かるようになっていると、漏れなく対応できると考える。

その後、座長より活発な意見交換への謝意が表され、今回の意見を踏まえて次回の検討会で議論を継続することで閉会した。