

「被災者支援システム」の3つの特徴

① 地方公共団体の立場で、本当に必要な機能をすべて含んでいます

震災の実体験の中、救災・復旧復興業務に携わる職員自身が開発したシステムをベースに現在まで改良を積み重ねてきました。地方公共団体が救災・復旧復興業務を遂行する上で必要な機能をすべて搭載しており、実際の業務での有効性も実証済みです。

② GISと連携したことで、さらに力を発揮します

被災者支援システムにGISと連携したことで、さらに活用場面を広げることができます。

③ 地方公共団体汎用システムです

このシステムは現在LASDEC「地方公共団体業務用プログラムライブラリ」に登録しておりますので、無償で利用していただくことができます。

また、オープン系Webシステムとして開発しておりますので、ハード面での制約も少なく、安価にシステムを構築することができます。

(動作推奨環境)

サーバ環境	
OS	Redhat Linux Fedora 9 / Cent Os 5.2 以降
Webサーバー	Apach 2.2.9 以降
Script言語	PHP 5.2.6 以降
データベース	PostgreSQL 8.3.5 以降
クライアント環境	
ブラウザ	Internet Explorer 6.0 / 7.0 / 8.0
PDF表示	SkyPDF Viewer 1.5.4.5 (外字対応) / Adobe Reader
管理帳票表示	Microsoft Office Excel 2003 / 2007



災害時の危機管理に真に役立つ

被災者支援システム



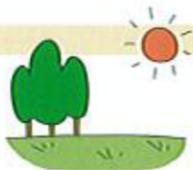
西宮市

西宮市の被害状況

死亡者	1, 146人
倒壊家屋	61, 238世帯
避難所 (最大時)	194カ所
避難者 (最大時)	44, 351人
火災発生	41件

ライフライン

水道	154, 100世帯で断水
電気	176, 000軒で停電
ガス	170, 400戸で停止
電話	34, 000件で不通



問い合わせ先

- 被災者支援システム全国サポートセンター
(運営：西宮市情報センター)
〒662-0934 西宮市西宮浜1丁目31番地 NICC内
電話 0798-32-8866 / FAX 0798-32-8865
e-mail hss@rds.v.lasdec.or.jp
URL http://nicc.jp
- 財団法人 地方自治情報センター 研究開発部
〒102-8419 東京都千代田区1番町25
電話 03-5214-8002
e-mail rddlg@lasdec.or.jp
URL http://www.lasdec.nippon-net.ne.jp

全国的に地震や台風による自然災害等が頻発に発生する一方で、安心・安全に対する住民の関心が高まっています。もしも明日、大規模な自然災害に見舞われたとき、直ちに、救護・支援し、迅速、的確な復旧・復興業務を行っていくことはできるでしょうか？その準備はできているでしょうか？地方公共団体には大きな責任と期待がかかっています。

1995年に発生した阪神・淡路大震災では、西宮市の市街地のほぼ全域が被災し、市庁舎も大きな被害を受けました。コンピュータ機器やネットワーク回線も大きなダメージを負った中で、市の日常業務の復旧と合わせて、被災者を支援するシステムを構築し、被災者、復旧・復興支援に大きな力を発揮しました。

この被災地の経験と教訓、情報化のノウハウを活かした西宮市の「被災者支援システム」は、汎用Webシステムとして、さらに進化・リニューアルし、全国の地方公共団体に無償で公開・提供されています。

地方公共団体の危機管理の基盤システムとして、このシステムをご活用ください。

震災業務支援システム



被災者支援システム

震災業務支援システムの中核をなすシステムで、被災者の氏名住所等の基本情報に加え、家屋を含む被災状況全般を管理します。

り災証明書の発行はもとより、各種支援制度(自治体独自の制度を含む)や義援金の処理等にも対応し、被災者支援状況の総合的な管理が可能です。

- 被災時の氏名、住所等の基本情報
- 被害状況や避難先住所等の連絡先
- 福祉情報、就学情報、口座情報
- 所有者情報も含めた家屋被災状況管理
- り災証明書、家屋被災証明書の発行
- 各種情報共有など……
- 避難所関連システム、緊急物資管理システム、仮設住宅管理システム、犠牲者遺族管理システム、復旧復興関連システム、倒壊家屋管理システムと連動

被災者支援システム Ver.4.00

総合メニュー

被災者支援システム	被災者名簿 検索・印刷	実行
避難所関連システム	避難所情報 検索・印刷	実行
緊急物資管理システム	入庫情報 検索・印刷	実行
仮設住宅管理システム	仮設住宅情報 検索・印刷	実行
犠牲者遺族管理システム	犠牲者情報 検索・印刷	実行
倒壊家屋管理システム	倒壊家屋管理情報 検索・印刷	実行
システム管理	ユーザー管理	実行
復旧・復興関連システム(GIS連携)		実行

閉じる

氏名	住所	被災状況	備考
山田 太郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	全壊	
山田 花子	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	全壊	
山田 一郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	全壊	
山田 二郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	全壊	
山田 三郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	全壊	

避難所関連システム

避難所の入退所情報を管理するシステムで、各避難所で更新されたデータを随時被災者支援システムに反映させ、連携を図ります。消防庁の「安否情報システム」へデータ提供する機能もあります。

氏名	住所	避難所	入居日時	退所日時
山田 太郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	避難所A	2011/04/01	2011/04/05
山田 花子	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	避難所A	2011/04/01	2011/04/05
山田 一郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	避難所A	2011/04/01	2011/04/05

仮設住宅管理システム

仮設住宅の管理をはじめ、入居申込みや抽選処理を支援し、被災者支援システムとの連動で仮設住宅の入退居を管理するシステムです。

仮設住宅ID	住所	入居人数	備考
0001	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	10人	
0002	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	10人	
0003	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	10人	

緊急物資管理システム

災害支援として提供された救援物資等の入出庫を管理し、避難所関連システムと連携することにより、避難所ごとに必要な物資を適切に供給することを支援するシステムです。

品名	数量	入庫日時	出庫日時
飲料水	1000箱	2011/04/01	2011/04/05
食料	500箱	2011/04/01	2011/04/05
被褥	2000床	2011/04/01	2011/04/05

犠牲者遺族管理システム

災害による犠牲者、ご遺族の方の宛名、続柄などを管理するシステムで、被災者支援システムと連携することにより、犠牲者名簿の作成や、追悼式、慰霊祭等に必要の遺族情報の管理を支援します。

氏名	住所	続柄	備考
山田 太郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	犠牲者	
山田 花子	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	遺族	
山田 一郎	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	遺族	

復旧復興関連システム

被災者支援及び災害復旧復興の一環として、GISを利用した被災状況や復旧復興状況の集計・分析を行うためのシステムです。
※システムを利用するためには「地図データ」などが別途必要となります。



倒壊家屋管理システム

住民からの倒壊家屋等の解体申請に基づく、解体申請の受付や瓦礫搬入券の発行といった一連の作業を管理するためのシステムです。

申請ID	住所	申請日時	処理状況
0001	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	2011/04/01	受付済
0002	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	2011/04/02	瓦礫搬入券発行済
0003	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1	2011/04/03	解体完了