

避難所運営業務項目別役割分担表(案)

資料4

大項目	担当 項目		市町村災害対策本部																					各避難所の運営本部									
			防災担当	福祉総括担当	災害救助法所管担当	障害者担当	高齢者担当	母子・乳児担当	外国人担当	男女共同参画担当	保健担当	医療担当	上水道担当	し尿処理（トイレ）担当	下水道・浄化槽担当	衛生（ゴミ処理）担当	ペット対策担当	商工担当（物資担当）	防犯担当	市民相談担当	ボランティア担当	営繕・建築担当	教育委員会	施設管理者	避難所派遣職員等	他自治体からの応援職員	都道府県	警察	被災者（在避難所）	地域住民（支援者）	福祉・医療事業者等	NPO・ボランティア	社会福祉協議会（災害ボランティア本部）
体制の 確立	1	避難所運営体制の確立	★	★	○	○	○	○	○	◎	◎		◎	○	◎		○	○	○	◎		○	★	◎		○	○		◆	◆	◆	◆	
	2	避難所の指定	★	○				○	○	○	○						○		○	○			○	○	○	○			◆	◆	◆		
	3	初動の具体的な事前想定	★	○				○	○	○	○						○		○	○	○	◎	○	★	○			◆		◆	◆		
避難所の 運営	4	避難所のライフサイクルを確立する	○	★	○	○	○	○	○	○	○						○			○		◎	★	★	○			★	★		◆	◆	
	5	情報の管理、共有、提供	★	○	○	○	○	○											○			○	○	★		○		◆	◆		◆	◆	
	6	食料・物資管理	○	○			○	○		○							★						○	◎		○		★	◆		◆	◆	
	7	トイレの確保・管理	◎		○	○	○	○	○	◎	◎	○	★	★	○	○	○	○	○				○	◎	◎		○	○	★	◆		○	
	8	衛生的な環境の維持	◎		○					★	○	○	◎	◎	○	○	○						◎	○	○	○		★	◆	◆	◆	◆	
	9	避難者の健康管理	○		○			○	○	○	★	★				○							○		○	○		◆		◆	◆	◆	
	10	配慮が必要な方への対応	○	★	○	★	★	★	○	○	○	○					○	○	○				○			○		★	◆	◆	◆	◆	
	11	ボランティアとの協働活動	◎	○	○	○	○	○	○	○	○				○	○	○		○	★	○		○	★	○	○		★	◆		◆	◆	
解消	12	住環境の質の向上	○		○				○							★	★	★					○	○			○	★	◆		◆	◆	
	13	生活再建支援情報 避難所の解消	★	★		○		○	○	○						○	◎		◎	○	◎		★	◎		○		★	◆			◆	

役割分担凡例 ★主担当 ◎担当 ○支援 ◆協働先

注意事項

○大規模災害時の市町村災害対策本部の業務の中で、避難所運営に関連する業務を13項目に分けて記載しました。市町村の規模・組織構成等に応じて、担当欄・役割分担等を修正し使用してください。

○市町村災害対策本部の担当は、市町村の通常業務の担当者をイメージしています。これは、災害対策本部設置時の所掌事務で担当を割り振ろうとすると、平常時に用意しておくべき帳票の作成や管理などを、各担当職員が自分の役割として認識できない恐れがあるためです。

○各項目に、主担当、担当、支援に分けて記載することにより、その業務を行うためには、多数の部署(担当)が関わるのが一目でわかります。また、支援担当となった担当は何を支援するべきかを考え、行動することも可能となります。