

## 都道府県域における連携・協働状況調査 概要

### 1. 調査目的

災害時における自治体（行政）と、災害支援関係組織・団体（社会福祉協議会、NPO・ボランティア団体、企業・組合等の被災者支援関連組織）との連携・協働に関する現在の取組状況や今後の計画を把握し、各都道府県および政令市での取組状況を可視化することを目的とする。

### 2. 調査対象

- ・ 都道府県（依頼先部署）
- ・ 政令市（依頼先部署）

### 3. 調査方法

アンケート調査 / 電話によるヒアリング調査

### 4. 調査期間

- ・ アンケート調査：2018年7月中旬から9月初旬
- ・ ヒアリング調査：2018年9月中旬から12月下旬

### 5. 調査項目

- ・ 平時の取組：取組内容、受援体制、連携の課題、連携の効果
- ・ 災害時の取組：連携経験と災害名、連携の課題

#### ※調査結果の取扱いについて

内閣府内での参考資料とする。

検討会等で行政（県域）のネットワーク体制構築を検討する際に有用な情報があった場合、資料提示に際しては、適宜配慮する。

**都道府県域における連携状況調査まとめ（案）**

都道府県名	
<u>災害対応部署（所管事項）</u>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>平時の取り組み</span> <span>災害時の取り組み</span> </div>	
<u>計画</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域防災計画</li> <li>・ その他の計画</li> </ul>	<u>受援体制</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡先リスト（電話番号表）</li> <li>・</li> </ul>
<u>協定（内容と締結先）</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉協議会との協定・覚書</li> <li>・ その他の協定・覚書（企業・士業・協同組合 etc.）</li> <li>・ 都道府県会との協定</li> <li>・ 近隣都道府県間の協定・覚書</li> </ul>	<u>連携団体と内容</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉協議会</li> <li>・ N P O ・ N G O</li> <li>・ 企業</li> <li>・ その他団体（農協、漁協、生協、青年会議所、士業団体等）</li> </ul>
<u>会議体・ネットワーク体</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「会議体・ネットワーク体」名称</li> <li>・ 構成メンバー</li> <li>・ 討議内容</li> <li>・ 年間実施頻度（定例／非定例）</li> <li>・ ボランティア側のキーパーソン・団体</li> </ul>	<u>情報共有会議</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開催時期</li> <li>・ 開催頻度</li> <li>・ 開催場所</li> <li>・ 会議のコーディネーター</li> <li>・ 主な参加者</li> </ul>
<u>訓練</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内容</li> <li>・ 開催頻度</li> <li>・ 参加者</li> </ul>	
<u>その他（特記事項）</u>	
<u>収集資料リスト</u>	

## 災害時の自治体と多様な支援主体の 連携・協働に関するアンケート調査

- この調査は、災害時における自治体（行政）と、NPO・NGO その他民間支援団体（※）との連携に関する取り組み状況やあり方についておうかがいするものです。  
※本アンケートにおける「NPO・NGO その他民間支援団体」には、社会福祉協議会、NPO・ボランティア団体、協同組合、公益財団・一般社団法人、企業など、近年の災害時に被災者支援に関わる団体が含まれます。
- 本調査の目的は、災害時の活動における団体の課題や、行政との連携等に関わる課題を明らかにすることです。また、本調査結果を踏まえ、あわせて、訓練や研修等にも展開を予定しています。
- 本調査は、都道府県・政令市の災害ボランティア担当部局にお送りしていますが、必要に応じて防災・危機管理部局、福祉部局、市民協働部局等の関連部局と調整の上お答えください。
- お忙しいところ誠に恐縮ではございますが本アンケート調査にご協力下さいますようお願い申し上げます。

### 【ご記入にあたってのお願い】

- 調査票ファイルは、ご記入の上、●●月●●日(●)までに、下記 E-mail アドレス宛に添付し、お送りください。

E-mail \*\*\*\*\*@cao.go.jp

### 内閣府（防災担当）

本アンケートについてご不明な点・ご質問等がございましたら下記までご連絡下さい。

〒100-8914 東京都千代田永田町 1-6-1 中央合同庁舎第 8 号館 4 階

担当：〇〇〇〇〇

TEL 03-5253-2111(代表) FAX 048-833-0424

E-mail \*\*\*\*\*@cao.go.jp URL <http://www.cao.go.jp/>

# 1. 平時における取り組みについておうかがいします

問 1 貴自治体では、災害の発生に備え、平時から災害対応に関する専門的な技術や実績を有する NPO・NGO その他民間支援団体の連携調整組織・会議（以下「NPO・NGO 連携調整組織」という。）との連携体制はありますか。「ある」場合はその状況についてあてはまるものにチェックを記入してください。

（災害時の NPO・NGO 等の調整組織と都道府県・政令市の連携体制のイメージ）



（NPO・NGO 連携調整組織との連携体制）

<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない
-----------------------------	-----------------------------

問 2 から順にお進みください

問 6 へお進みください（3 頁）

問 2 貴自治体が連携を行っている「NPO・NGO 連携調整組織」の名称を記入してください。また、当該組織の概要がわかる資料をご提供ください。（規約、活動実績、構成団体等）

※複数ある場合は全てご記入ください。

1.
2.
3.
4.

問 3 「NPO/NGO 連携調整組織」における貴自治体の立場について、最も近いものを選択してチェックを記入してください。

（問 2 の「1.」の団体

<input type="checkbox"/> 構成団体	<input type="checkbox"/> 幹事
<input type="checkbox"/> オブザーバー	<input type="checkbox"/> その他 ( )

（問 2 の「2.」の団体

<input type="checkbox"/> 構成団体	<input type="checkbox"/> 幹事
<input type="checkbox"/> オブザーバー	<input type="checkbox"/> その他 ( )

(問2の「3.」の団体

<input type="checkbox"/> 構成団体	<input type="checkbox"/> 幹事
<input type="checkbox"/> オブザーバー	<input type="checkbox"/> その他 ( )

(問2の「4.」の団体

<input type="checkbox"/> 構成団体	<input type="checkbox"/> 幹事
<input type="checkbox"/> オブザーバー	<input type="checkbox"/> その他 ( )

問4 貴自治体において、災害の発生に備えて平時から NPO・NGO 連携調整組織と行っている取り組みについて、問2で回答した団体ごとに実施しているものにチェックを記入してください。

	1. の 団体	2. の 団体	3. の 団体	4. の 団体
連絡先リストの作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
定期的な会議の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
訓練・ワークショップの実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
役割分担や責任、活動開始条件等の明文化（協定締結）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5 貴自治体において、過去の災害対応の際に、NPO・NGO その他民間支援団体との連携・調整に関して課題となったことに該当する方にチェックを記入してください。

	該当 する	該当 しない
活動の役割・内容や目標の取り決めが不明確であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
活動の経費負担の取り決めが不明確であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
協定が更新されておらず実情と整合しなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
協定先の能力が不十分であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
危機管理部局以外の他の部署における協定内容の未理解	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指定管理者が運営を担う施設との調整が難航した	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## 2. 災害時における取り組みについておうかがいします

問 9 貴自治体において、災害対策本部の設置による災害対応を行った災害について、災害の名称を記入の上、NPO・NGO その他民間支援団体との連携対応状況について該当するものにチェックを記入してください。あてはまらない場合は記入不要です。

発災年	災害名称	NPO・NGO その他民間支援団体との連携対応状況
年		<input type="checkbox"/> 災害時情報共有会議への参加 <input type="checkbox"/> 災害対策本部内に NPO 組織等のリエゾン席の設置 <input type="checkbox"/> NPO・NGO その他民間支援団体への業務一部委託 (業務内容： ) <input type="checkbox"/> その他 ( )
年		<input type="checkbox"/> 災害時情報共有会議への参加 <input type="checkbox"/> 災害対策本部内に NPO 組織等のリエゾン席の設置 <input type="checkbox"/> NPO・NGO その他民間支援団体への業務一部委託 (業務内容： ) <input type="checkbox"/> その他 ( )
年		<input type="checkbox"/> 災害時情報共有会議への参加 <input type="checkbox"/> 災害対策本部内に NPO 組織等のリエゾン席の設置 <input type="checkbox"/> NPO・NGO その他民間支援団体への業務一部委託 (業務内容： ) <input type="checkbox"/> その他 ( )

問 10 貴自治体において、過去(10年程度以内)の災害時対応の際に、NPO・NGO その他民間支援団体との連携に関して課題となったことについて、該当するものにチェックを記入してください。

	該当する	該当しない
NPO・NGO その他民間支援団体の受け入れを想定していなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行政組織内での対応部署が不明確であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
支援の申し出に対して対応をとることができなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
活動の役割や目標の取り決めが不明確であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
活動の経費負担の取り決めが不明確であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
協定が更新されておらず実情と整合しなかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
協定先の能力が不十分であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ボランティア活動拠点・備品・設備等が不十分であった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

