

# 近年の災害における被災者支援活動の整理(案)

【資料5】

※表中の情報は各地方公共団体(県・市・町)、災害対応にあたった県および市の社会福祉協議会、NPO等のホームページ、SNSおよび各災害対応を検証した報告書等から被災者支援に関するものを収集した。本表はあくまでも収集可能であった資料の記載をまとめたものである。

	熊本地震 発災日:平成28年4月14日、16日	平成27年9月関東・東北豪雨(常総市) 発災日:平成27年9月10日	平成28年台風第10号(岩泉町) 発災日:平成28年8月31日
災害規模	<p>&lt;熊本県&gt;</p> <p>【人的被害】      【住家被害】</p> <p>死者:225            全壊:8,688</p> <p>(関連死含む)      半壊:33,809</p> <p>負傷者:2,682      一部損壊:147,563</p>	<p>&lt;茨城県&gt;</p> <p>【人的被害】      【住家被害】</p> <p>死者:3              全壊:54</p> <p>負傷者:54          半壊:5,486</p> <p>                         床上浸水:185</p> <p>                         床下浸水:3,767</p>	<p>&lt;岩手県&gt;</p> <p>【人的被害】      【住家被害】</p> <p>死者:21            全壊:489</p> <p>負傷者:4           半壊:2,218</p> <p>                         床上浸水:103</p> <p>                         床下浸水:1,374</p>
災害特徴 (災害種、タイムライン、ボランティア動向など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気象庁震度階級制定後、初めて震度7を2回観測した地震災害</li> <li>・一連の地震回数(M3.5以上)は内陸型地震では1995年以降で最多</li> <li>・7/31現在 <u>106,307名</u>のボランティア受入れ、<u>13,767件</u>の活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風18号から変わった温帯低気圧に太平洋上から湿った空気が流れ込み線状降水帯を形成したことが原因となった豪雨災害</li> <li>・鬼怒川の越水、堤防の漏水による決壊</li> <li>・鬼怒川、小貝川に挟まれた広範囲が水没</li> <li>・11/9現在 <u>33,766人</u>のボランティア受入れ、<u>5,142件</u>の活動</li> <li>・11/15災害ボランティアセンター終了</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風10号通過に伴う豪雨災害</li> <li>・土砂災害と河川氾濫の複合型災害</li> <li>・被災エリアが東西南北40km四方点在</li> <li>・山間部の土砂災害。河川沿い道路が流亡し交通網途絶。</li> <li>・11/20現在 <u>15,893名</u>のボランティア受入れ、<u>773件</u>の活動</li> <li>・11/27ボランティア受付休止</li> </ul>
社会特性 (地勢、人口構造、社会構造、主産業等)	<p>&lt;熊本県&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7,409.44平方Km</li> <li>・人口:1,766,780人</li> <li>・世帯数:708,227世帯</li> <li>・北部は緩やかな山地、東から南にかけては標高1,000メートル級の山々に囲まれ、西部は有明海、八代海に面し、県土の約6割は森林</li> <li>・主産業は農業、酪農</li> </ul>	<p>&lt;常総市&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・126.64平方Km</li> <li>・人口:60,839人</li> <li>・世帯数:23,839世帯</li> <li>・河川:鬼怒川、小貝川</li> <li>・農業、畜産、織物業で発展、近年は田園 都市づくり、工業開発に取り組む</li> <li>・人口の2.74%がブラジル人居住者</li> </ul>	<p>&lt;岩泉町&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・992.92平方Km(東西51Km、南北41Km)</li> <li>・人口:9,959人</li> <li>・世帯数:4,586世帯</li> <li>・耕地は少なく、林野率が高い</li> <li>・河川:小本川、安家川、摂待川</li> <li>流域に沿って集落形成</li> </ul>
対策本部・災害ボランティアセンター等の設置状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策本部設置※県(4/14)、熊本市(4/14)</li> <li>・【初動期】からボランティアセンター設置※県(4/15)、益城町(4/20)</li> <li>・熊本市は4/23(【応急期】)にボランティアセンター設置</li> <li>・NPO等単独ではなく【初動期】から連携して行動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策本部設置※県(9/10)、常総市(9/10)</li> <li>・【初動期】からボランティアセンター設置※県(9/12)、常総市(9/13)</li> <li>・行政-NPO等連携として【復旧・復興期】に連絡会議開設(9/28)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策本部設置※県(8/30)</li> <li>・【初動期】からボランティアセンター設置※県(8/31)、岩泉町(9/1)</li> <li>・【初動期】から連携確認(9/2)</li> </ul>

	熊本地震 発災日：平成28年4月14日、16日	平成27年9月関東・東北豪雨(常総市) 発災日：平成27年9月10日	平成28年台風第10号(岩泉町) 発災日：平成28年8月31日
初動期	<p>【県】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>被災状況把握のための情報収集(4/14)</li> <li>自衛隊派遣要請(4/14)</li> <li>消防庁へ緊急消防援助隊出動要請(4/14)</li> <li>全国DPAT(4/14)、熊本DMAT派遣要請(4/14)</li> <li>県内消防相互協定に基づく消防団出動指示(4/14)</li> <li>災害ボランティアセンター開設(4/15)</li> <li>被災市町村へ、リエゾンの派遣(4/15)</li> <li>災害物資協定に基づく物資支援要請(4/16)</li> <li>災害協定に基づく各種要請(廃棄物処理、仮設トイレ設置、保健師派遣等)(4/16)</li> <li>県社協との連絡体制確保(4/16)</li> <li>県介護支援専門協会へ、要支援者安否確認、避難ニーズ把握の要請(4/18)</li> <li>災害時応援協定に基づく物資の手配、調達、輸送の依頼(4/18)</li> <li>要配慮者へ民間宿泊施設を避難所として提供開始(4/18)</li> <li>義援金募集開始(4/19)</li> <li>エコノミークラス症候群、感染症予防啓発開始(4/18)</li> <li>県内小中学校へスクールカウンセラー派遣開始(4/19)</li> <li>農水産業相談窓口設置(広域本部・地域振興局)(4/19)</li> <li>市町村へ避難所運営支援の開始(4/19)</li> </ul> <p>【熊本市】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市災害対策本部設置(4/14)</li> <li>避難所開設(4/14)</li> <li>福祉避難所設置(4/15)</li> <li>り災証明の交付申請受付開始(4/15)</li> <li>被災建築物応急危険度判定実施本部設置(4/16)</li> <li>被災家屋応急危険度判定調査(4/18)</li> </ul> <p>【NPO等と行政との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全社協、県、市町村社協が県からの情報提供により、避難所への救援物資の仕分け、配送支援のため、NPO等へスタッフ派遣の要請(4/18)</li> </ul>	<p>【県】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自衛隊派遣要請(9/10)</li> <li>消防庁へ緊急消防援助隊の派遣要請(9/10)</li> <li>医療対策課から4病院へDMAT要請、2時間後、1病院へDMAT派遣追加要請(9/10)</li> <li>埼玉県、東京都、神奈川県、千葉県へDMAT派遣要請(9/11)</li> <li>JMAT派遣要請(9/11)</li> <li>常総市へ事務員派遣(9/12)</li> <li>県災害ボランティアセンター、現地対策本部の設置(9/12)</li> <li>2か所に、安否確認相談窓口を設置(9/12)</li> <li>現地対策支援要員31名(9/12)追加67名(9/13)派遣</li> <li>ボランティア212名(9/12)、550名(9/13)県ボラセンで受け付け</li> <li>義援金募集開始</li> </ul> <p>【常総市】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難所開設(9/10)</li> <li>避難所へ物資配給開始(9/10)</li> <li>県へ自衛隊派遣要請(9/10)</li> <li>救援物資の受付を農政と商工で行っていたが社協で対応に変更(9/11)</li> <li>災害ゴミ仮置き場(3か所)の設置(9/11)</li> </ul> <p>【NPO等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>先遣スタッフの派遣(9/11)</li> <li>関係機関からの情報収集、ヒアリング開始(9/11)</li> <li>日立ボランティアによるハブラシの提供(9/11)</li> <li>ピースプロジェクトによる体拭き用ウェットティッシュの提供(9/11)</li> </ul>	<p>【県】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害ボランティアセンター開設(8/31)</li> <li>自衛隊派遣要請(8/31)</li> <li>給水車を病院に手配(8/31)</li> <li>消防庁へ緊急消防援助隊の派遣要請</li> <li>県社協が福祉チーム先遣隊として担当者を岩泉町へ派遣(9/1)</li> <li>災害対策本部リエゾンを岩泉町に派遣(9/1)</li> <li>県内市町村会へ被災地町村への職員派遣要請(9/1)</li> <li>避難所及び孤立集落へ物資支援開始(9/1)</li> <li>現地災害対策本部設置(岩泉町)(9/2)</li> </ul> <p>【岩泉町】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害ボランティアセンター開設(8/31)</li> <li>お風呂無料開放情報発信(9/2)</li> <li>葛巻町との協働による入浴施設へのバス運行開始(9/2)</li> <li>給水活動(9/2)</li> <li>くろさき荘(普代村)、岩泉地区ホテルで入浴施設の無料開放(9/2)</li> </ul> <p>【NPO等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>岩泉地域づくり支援協議会による被災者支援活動にかかる情報配信</li> <li>(一社)SAVE IWATEが先遣隊派遣、義援金募集開始</li> </ul> <p>【NPO等と行政との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いわて連携復興センターとJVOAD、県地域福祉課と情報交換(9/2)</li> </ul>

赤字：NPO等との連携に関連する  
黒字：NPO等との連携に関連しない

	熊本地震 発災日：平成28年4月14日、16日	平成27年9月関東・東北豪雨(常総市) 発災日：平成27年9月10日	平成28年台風第10号(岩泉町) 発災日：平成28年8月31日
応急期	<p>【県】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国交省へ被災地危険度判定士の派遣要請(4/20)</li> <li>・県営住宅、雇用促進住宅への入居者募集開始(4/20)</li> <li>・子どもの心のケアのための相談窓口設置(4/21)</li> <li>・夜間の被災地におけるパトロール開始(4/21)</li> <li>・学会等との被災者エコノミークラス症候群予防活動を開始(4/21)</li> <li>・県健康福祉政策課福祉のまちづくり室にボランティア班開設(4/21)</li> <li>・厚労省へ、県外自治体管理栄養士の派遣調整を依頼(4/22)</li> <li>・県外旅館、ホテルへ、要配慮者の受け入れ要請(4/23)</li> <li>・<b>8市町村31避難所に対し、避難所の運営改善提案実施(4/26)</b></li> <li>・環境省との連携による被災ペット巡回調査(4/26)</li> <li>・<b>避難所過密緩和策として、旅館、ホテル等を避難所とする事業開始(4/27)</b></li> <li>・益城町「みなし仮設住宅に係る被災者向け窓口」代行開設(4/28)</li> <li>・広報ラジオ等による発達障がい者への理解を周知(4/28)</li> <li>・コールセンター開設(被災家屋認定事務)(4/28)</li> <li>・<b>避難所避難世帯へのアンケート実施(4/29)</b></li> <li>・市町村へ県職員を派遣し、ワンストップ相談窓口を開設(4/29)</li> <li>・市町村へ、大型連休中の400－500人規模の職員派遣計画(4/29)</li> </ul> <p>【市町村】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・こころの健康相談窓口利用啓発(4/20)</li> <li>・益城町災害ボランティアセンター開設(4/21)</li> <li>・熊本市災害ボランティアセンター開設(4/22)</li> <li>・受水槽、高架水槽の点検依頼(4/22)</li> <li>・市営住宅入居者募集開始(4/23)</li> <li>・<b>JVOADへ新設避難所運営の協力依頼</b></li> </ul> <p>【NPO等と行政との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国、県とJVOADの連携体制確立(4/19)</li> <li>・県庁舎内に、JVOAD常駐スペース設置(4/20)</li> <li>・熊本地震・支援団体火の国会議開催、NPO等による災害ボラセン支援割当(4/25)、物資配送割当(4/27)等を決定</li> </ul>	<p>【県】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>災害ボランティアセンター開設(9/13)</b></li> <li>・現地対策支援要員派遣開始(9/14)</li> <li>・現地対策支援要員派遣(9/14)</li> <li>・現地対策支援要員、継続派遣(9/14)</li> <li>・<b>県ボラセン、ボランティア受付(9/15)</b></li> <li>・<b>災害救助、ボランティア活動従事使用車両の高速道路無料化措置(9/15～11/30)</b></li> <li>・各県の消防隊員が活動を終了し撤収、全体(延べ数)123隊496名(9/17)</li> <li>・関係省庁災害対策会議(TV会議)開催(国・茨城県、栃木県)(9/19～11/12まで継続的に実施)</li> <li>・いばらき応援寄付金募集開始</li> </ul> <p>【常総市】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受け入れ場所がいっぱいのため救援物資の受け入れを一時中止(個人からの救援物資の申込みは受け付けない)(9/13)</li> <li>・現地対策支援要員派遣(9/14)</li> <li>・現地対策支援要員、継続派遣(9/14)</li> <li>・<b>災害ゴミ仮置き場、追加開設(9/14)</b></li> <li>・罹災、被災証明受付開始(9/14)</li> </ul> <p>【NPO等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯学習センター東側の仮設風呂設置(9/14)(20日より、自衛隊の撤収で民間ボランティアの運営となる)</li> <li>・コモンズを中心として、常総市水害対応NPO連絡会議を設立(71団体)(9/15)</li> <li>・助け合いセンターJUNTOSが被災者支援活動拠点を立ち上げ(9/17)</li> </ul>	<p>【県】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県社協が岩泉町へ県災害派遣福祉チーム(～10/7)の派遣の調整を行う(9/3)</li> <li>・孤立住民の避難実施(9/3～5)</li> </ul> <p>【岩泉町】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害義援金の募集開始(9/3)</li> <li>・<b>岩泉町災害ボランティアセンター後方支援会議を開催(花巻市等10市町村社協)(9/6)</b></li> </ul> <p>【NPO等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援物資の募集(9/6)</li> </ul> <p>【NPO等と行政との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>災害ボランティアセンター支援連携会議の開催(9/5)</b></li> <li>・<b>岩泉町社協がNPOと連携して災害ボランティアセンター小本サテライト・小川サテライト開設(9/5)、運営開始(9/7)</b></li> </ul>

赤字：NPO等との連携に関連する  
黒字：NPO等との連携に関連しない

	<p style="text-align: center;"><b>熊本地震</b> 発災日：平成28年4月14日、16日</p>	<p style="text-align: center;"><b>平成27年9月関東・東北豪雨(常総市)</b> 発災日：平成27年9月10日</p>	<p style="text-align: center;"><b>平成28年台風第10号(岩泉町)</b> 発災日：平成28年8月31日</p>
<p><b>復旧・復興期</b></p>	<p><b>【県】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅避難、要配慮者、子ども、子育て世代、外国人等のマイノリティ等、多様な被災者へのケア対策(～5/4)</li> <li>・避難所における性被害防止啓発活動(4/25)</li> <li>・南阿蘇村に、「南阿蘇村立野地区寄り添い支援プロジェクトチーム」を設置(5/5)</li> <li>・県公務員住宅への入居者募集(5/6)</li> <li>・学校運営支援のため、学校支援員を派遣(5/9)</li> <li>・炊き出し支援専用窓口を開設(5/17)</li> <li>・廃棄物処理対策会議を開催(5/18)</li> <li>・営農再建支援相談窓口を設置(5/23)</li> </ul> <p><b>【市町村】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熊本市補正予算成立(5/6、6/11)</li> <li>・市営住宅入居開始(5/6)</li> <li>・応急仮設住宅建設着手(5/6)</li> <li>・拠点避難所への集約(5/8)</li> <li>・仮設住宅入居開始(6/14)</li> </ul> <p><b>【NPO等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熊本駅にボランティア情報センターを設置(～5/4)</li> <li>・瓦礫除去や家屋の清掃支援活動が本格化(～5/4)</li> </ul> <p><b>【NPO等と行政との連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・被災者支援に関する関係機関連絡会議(国、県関係課、県社協、NPO等)を設立(週2回定期開催)(4/28)</li> <li>・県、市の協力により、NPO等が県内全避難所のアセスメントを実施(5/2～4)</li> <li>・県がNPO等と連携し、避難の住環境実態調査を実施(5/2～4)</li> <li>・市町村とJVODが連携し、避難所支援の支援団体間の調整を実施(5/5)</li> <li>・IT支援を行ったボランティア団体間で、情報支援連携会議開催(5/29)</li> </ul>	<p><b>【県】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>県災害ボランティアセンター終了(9/30)</b></li> <li>・国、市と災害廃棄物処理に関する意見交換実施(9/19～11/12)</li> <li>・被災中小企業への緊急対策融資を創設(10/5)</li> </ul> <p><b>【常総市】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・被災家屋調査開始(9/18)</li> <li>・<b>災害ゴミ仮置き場を順次閉鎖(9/25)</b></li> <li>・住宅相談会を開始(9/26)</li> <li>・被災家屋の調査終了(戸建て住宅)(9/28)</li> <li>・被災家屋2次調査開始(10/16)</li> <li>・見舞金、義援金配分(10/28)</li> <li>・市役所関係課7名で構成される、避難所対策プロジェクト(避難所避難者に対する個別の対応策の検討と避難所避難者の解消を目的とする)が正式にスタート(11/5)</li> <li>・常総市災害ボランティアセンターを常総市社会福祉協議会「地域支えあいセンター」へと移行(11/16)</li> <li>・避難所を閉鎖、避難者は2次避難所へ(12/1)</li> </ul> <p><b>【NPO等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・被災地現地調査実施(9/18)</li> <li>・連休中の個人ボランティア対応体制構築(9/19以前)</li> <li>・生涯学習センター東側仮設風呂、自衛隊の撤収により、運営主体が民間のボランティアとなる(9/25)</li> <li>・ボラセンとの協働によるごみ回収プロジェクト実施(9/27・28・29)</li> <li>・避難所の住環境改善活動(9/28)</li> <li>・特別ケアが必要な避難者情報を、社協に提供(9/28)</li> <li>・常総市の災害対策本部会議にNPO組織の代表者が参加(9/30以降)</li> <li>・被災住宅の床上げや家の清掃支援(10月頃から?)</li> <li>・常総市へ、被災者支援策に関する提案(10/10)</li> </ul> <p><b>【NPO等と行政との連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常総市水害対応NPO連絡会議開設、炊き出し等の支援活動の調整開始(9/28)</li> <li>・県災害ボランティアセンター終了後、常総市災害支援情報共有会議(県、県社協、市、市社協、コモンズ、JVOD準備会が情報共有)を設置(9/30?以降毎週月曜日定例会)</li> </ul>	<p><b>【県】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岩泉町民の一部を一時帰宅開始(9/9)</li> <li>・県社協ボラバス運行開始(9/17～25)</li> <li>・台風災害復旧・復興推進本部設置(10/1)</li> <li>・本庁関係室課及び広域振興局企画担当課長等を兼務配置</li> <li>・岩泉土木センターに特命課長配置、部内から12名の業務支援実施</li> </ul> <p><b>【岩泉町】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浸水家屋の消毒(9/8)</li> <li>・<b>岩泉町災害ボランティアセンター本部を社会福祉協議会へ移転(ボランティア受付はこれまで通り役場、活動報告は社協)(9/12)</b></li> <li>・り災証明書の発行開始(10/1)</li> <li>・災害復旧復興推進室を設置(10/1)</li> <li>・<b>救援物資のニーズ調査実施(10/20)</b></li> <li>・応急仮設住宅(11/7以降)及び仮設住宅入居(11/7≠切)の申込受付</li> <li>・再建に関する住民説明会を開催(11/8)</li> </ul> <p><b>【NPO等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・JVODへスタッフ派遣(9/14)</li> <li>・ピースポート、いわてNPO災害支援ネットワークの運営事務局の立ち上げ、運営サポート開始(9/14)</li> <li>・いわてNPO災害支援ネットワーク運営サポート(9/14)</li> </ul> <p><b>【NPO等と行政との連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県域NPO等で構成される「いわてNPO災害支援ネットワーク」立上げ、県外支援団体と地元団体との取りまとめにJVODが担う(9/9)</li> <li>・岩泉町現地会議(いわてNPO災害支援ネットワーク・行政・社協)の定期開催開始(9/12)</li> <li>・岩泉町、岩手県、岩手県社協、NPO各団体、個人ボラ、住民等で第1回岩泉連絡会議を開催し、情報共有を行う(9/12～11/15)</li> <li>・盛岡市、ボラバス運行(9/14～25)延長あり</li> <li>・青森・秋田・山形県の社会福祉協議会から岩泉町災害ボランティアセンターへの職員派遣が始まる(9/16～10/11)</li> <li>・岩手社協、ボラバスへの助成スタート(10/15～31)</li> </ul>
	<p>赤字：NPO等との連携に関連する 黒字：NPO等との連携に関連しない</p>		