

有明の丘研修
**「災害対策」コース
リニューアル**

1. 職位別の対面演習プログラムの考え方
2. コースの職位別仕分け方法・手順

1. 職位別の対面演習プログラムの考え方

1) 有明の丘研修 対面演習プログラムの現状

令和5年度は、災害対策コース及び組織運営コースの演習を対面で実施した。各コースの実施状況は以下のとおり。

防災スペシャリスト養成 有明の丘研修 (令和5年度 第2期) 対面演習タイムスケジュールまとめ

【凡例】 ■オリエン・開始時間 ■職位共通 ■実務担当 ■一般管理 ■自主研修 □その他(休憩・ロジ等)

パターン	午前・午後開催				職位合同開催				完全並行開催		2日連続開催		単独開催		パターン						
コース	災害への備え		応急活動・資源管理		警報避難(第2期)		復旧・復興		被災者支援		対策立案	指揮統制	人材育成	総合管理	コース						
講義・演習時間	150分	150分	150分	150分	345分		345分		330分		225分	225分	330分	360分	講義・演習時間						
講師数	メイン 2名、自主研修 2名		メイン 2名、自主研修 2名		5名		5名		4名		2名	3名	7名	3名	講師数						
職位	実務担当	一般管理	実務担当	一般管理	実務担当	一般管理	実務担当	一般管理	実務担当	一般管理	上級管理	上級管理	上級管理	上級管理	職位						
8:45	受付・名刺交換		受付・名刺交換								上級管理		上級管理								
オリエン(開始時間)																	オリエン(開始時間)		オリエン(開始時間)		
オリエン(開始時間)																	オリエン(開始時間)		オリエン(開始時間)		
オリエン(開始時間)																	オリエン(開始時間)		オリエン(開始時間)		
9:00	自主研修 災害時におけるドコモ の取組み (60分)		演習 救援物資ロジスティクス 演習 (85分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
10:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
11:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
12:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
12:15	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
12:30	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
12:45	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
13:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
13:15	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
13:30	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
13:45	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
14:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
14:15	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
14:30	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
14:45	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
15:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
15:15	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
15:30	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
15:45	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
16:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
16:15	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
16:30	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
16:45	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
17:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
17:15	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
17:30	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
17:45	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		受付・名刺交換		受付・名刺交換		受付・名刺交換		オリエン(開始時間)						
自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)																	自主研修 受援体制の整備について (80分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	演習 全体討論 (65分)				
自主研修 企業BCPの紹介・説明 (60分)																	昼休憩 (食堂スペース開放)				
18:00	演習 「災害への備え」 ワークショップ (150分)		自主研修 防テクPFの紹介・説明 (60分)		休憩(15分)		自主研修 防テクPFの紹介														

2) 対面演習プログラムの課題

実施状況とアンケート結果（参考資料4）から、対面演習プログラムには次のような課題があると考えられる。

- ① 各コースでそれぞれに開始時間の違いがある
- ② 各コースは概ね次のいずれかの開催パターンで実施されており、それぞれに受講面／運営面に課題がある（下表参照）

パターン	概要	対象コース	受講面／運営面の課題
午前・午後開催	● 実務担当、一般管理の演習を午前・午後の別々で実施 ● メイン会場で一方の職位向けに演習、裏会場で別の職位向けに自主研修を提供	災害への備え、応急活動・資源管理	実務担当と一般管理が合同で学ぶ機会がない（相互の役割や立場を理解する機会がない）。
職位合同開催	● 実務担当、一般管理の職位合同で演習を実施	警報避難、復旧・復興	実務担当と一般管理が合同で演習を進めることで、立場や役割が明確化されづらく、それぞれの対応や相互の役割を理解する機会になっていない。
完全並行開催	● 職位共通の講義を行った上で、職位別の演習と職位共通の演習を組み合わせる実施	被災者支援	実務担当と一般管理が並行して別々の会場で進行するため、2か所に講師や演習支援体制の確保（多くの資源）が必要となる。

➡今後、対面演習プログラムの開始時間（時間割の統一化）やパターン（職位共通、職位別内容の設定等）を検討してはどうか。

2. コースの職位別仕分け方法・手順

1) 「災害対策」コースのリニューアル（職位別コース設定）について

「災害対策」コースのリニューアルについて、これまでの検討において次のような取り組みを実施することとしている。

- 「実務担当」と「一般管理」向けの職位に応じた座学と演習の提供を目指す。
- コースリニューアルワーキンググループを設置して検討を進める。
- WGや試行を通じて手順を確立しながらリニューアルを実施する。

➡今後、WGでの検討を進めるにあたり、**具体的な方法や手順**を定めていく必要がある。

➡被災者支援コースを例に**職位別の仕分け方法**などを検討した。

手順 1

№	單元名	講師名	時間	内容	学習項目	学習目標
0	コース紹介	田村 圭子 (新潟大学)	5:23	コース紹介		
1	被災者支援総論	田村 圭子 (新潟大学)	49:29	0:45 4:45 15:01	1. コースの全体像 2. 被災者支援の全体像	1 被災者支援コースの全体像を説明できる 2 4種類の被災者の存在を説明できる 3 被災者支援事業の役割を説明できる 4 被災者支援において果たすべき機能を説明できる 5 人権行動から災害支援を説明できる 6 災害支援に合わせた被災者支援を説明できる
				4:50	3. 避難所の役割	1 避難所と被災者の関係を説明できる 2 災害発生と避難所の役割を説明できる 3 災害発生と避難所の役割を説明できる
				11:38	4. 被災者の移動	1 事例に基づき被災者における住居への移動を説明できる 2 事例に基づき被災者における避難所の役割を説明できる 3 小千谷市における避難所から避難所の役割を説明できる 4 緊急入所避難者の役割、避難所の役割を説明できる
				3:31	5. 要配慮者支援の役割と支援	1 事例に基づき要配慮者支援の役割を説明できる 2 事例に基づき要配慮者支援の役割を説明できる 3 事例に基づき要配慮者支援の役割を説明できる 4 災害発生と要配慮者支援の役割を説明できる
				7:18	6. 被災者生活再建の全体像	1 被災者支援に関する災害対策基本法の改正を説明できる 2 被災者支援の役割を説明できる 3 被災者支援の役割を説明できる
				1:41	ふりかえり	1 被災者支援に関する災害対策基本法の改正を説明できる 2 被災者支援の役割を説明できる 3 被災者支援の役割を説明できる 4 災害発生と被災者支援の役割を説明できる 5 被災者支援を用いた生活再建支援事業における効果検証（P D C A）を説明できる

①コース内容の詳細整理

單元名	時間
單元1	コース紹介：被災者支援 5:23
單元2	総論：被災者支援 49:29 1. 全体像、2. 被災者支援の全体像、3. 被災者支援の役割、4. 被災者支援の役割、5. 被災者支援の役割、6. 被災者支援の全体像
單元3	災害救助法 40:51
單元4	被災者生活再建支援法 11:00
單元5	被災者生活再建支援法の概要 53:41 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元6	被災者生活再建支援法の概要 56:44 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元7	被災者生活再建支援法の概要 43:30 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元8	被災者生活再建支援法の概要 47:34 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元9	被災者生活再建支援法の概要 55:38 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元10	被災者生活再建支援法の概要 76:41 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元11	被災者生活再建支援法の概要 80:24 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元12	被災者生活再建支援法の概要 134:47 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要

②コース構成の全体像整理

手順 2

單元名	時間
單元1	コース紹介：被災者支援 5:23
單元2	総論：被災者支援 49:29 1. 全体像、2. 被災者支援の全体像、3. 被災者支援の役割、4. 被災者支援の役割、5. 被災者支援の役割、6. 被災者支援の全体像
單元3	災害救助法 40:51
單元4	被災者生活再建支援法 11:00
單元5	被災者生活再建支援法の概要 53:41 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元6	被災者生活再建支援法の概要 56:44 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元7	被災者生活再建支援法の概要 43:30 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元8	被災者生活再建支援法の概要 47:34 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元9	被災者生活再建支援法の概要 55:38 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元10	被災者生活再建支援法の概要 76:41 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元11	被災者生活再建支援法の概要 80:24 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要
單元12	被災者生活再建支援法の概要 134:47 1. 被災者生活再建支援法の概要、2. 被災者生活再建支援法の概要、3. 被災者生活再建支援法の概要、4. 被災者生活再建支援法の概要

職位を踏まえた
コース・単元の仕分け

2) 被災者支援コースによる仕分けの例

令和5年度の被災者支援コースの教材を使い、職位別の仕分けの方法を検討した。

手順1 コースの現状を整理する（①コース内容の詳細整理）

既存の教材から単元名、学習項目、学習目標等のコース内容の詳細を抜き出してExcelに整理し、コースで取り扱っている内容や講義時間等の詳細を把握できるようにした。

No.	単元名	講師名	時間	内訳	学習項目	学習目標
0	コース紹介	田村 圭子 (新潟大学)	5:23		コース紹介	
1	被災者支援総論	田村 圭子 (新潟大学)	49:29	0:45	単元紹介	
				4:45	1. コースの全体像	1 被災者支援コースの全体像を説明できる
				15:01	2. 被災者支援の全体像	2 4種類の被災者の存在を説明できる
						3 被災者支援業務の流れを説明できる
						4 被災者支援において果たすべき機能を説明できる
						5 人間行動から災害過程を説明できる
						6 災害過程に応じた被災者支援を説明できる
				4:50	3. 避難所の役割	1 地震被害における避難所の役割を説明できる
						2 就寝者数と食糧供給数を説明できる
						3 誰を避難者とするかを説明できる
				11:38	4. 被災者の移動	1 事例に基づき被災者における住まいの移動を説明できる
						2 事例に基づき被災者における高齢者の移住地移動を説明できる
						3 小千谷市における新潟県中越地震発生後の高齢者の入院・入所状況を説明できる
						4 緊急入所高齢者の施設・病院での滞在者数と避難所の滞在者数との比較を説明できる
				3:31	5. 要配慮者安否確認と支援	1 事例に基づき現地保健福祉本部の設置を説明できる
						2 事例に基づき現地保健福祉本部の活動を説明できる
		3 事例に基づき福祉介護専門職ボランティアの団体別派遣状況を説明できる				
		4 現地保健福祉本部の機能を説明できる				
7:18	6. 被災者生活再建の全体像	1 被災者支援に関する災害対策基本法の改正を説明できる				
		2 被災者台帳の整備を説明できる				
		3 罹災証明書を説明できる				
		4 災害時の被災者に対する生活再建支援の流れを説明できる				
		5 被災者台帳を用いた生活再建支援業務における施策展開（PDCA）を説明できる				

コース内容の詳細整理イメージ

手順1 コースの現状を整理する（②コース構成の全体像整理）

青字:単元分類 紫字:受講時間

①で整理したコース内容詳細から、単元名や学習項目、単元の分類(法律/業務の標準化/事例等)を整理し、コースで取り扱う内容の全体像が分かるようにパワーポイントの図で整理した。

単元1	コース紹介：被災者支援	5:23
単元2	総論：被災者支援 1.全体像、2.被災者支援の全体像、3.避難所の役割、4.被災者の移動、5.要配慮者支援、6.生活再建の全体像	49:29
単元3	法律 災害救助法	40:51
単元4	法律 被災者生活再建支援法	11:00
単元5	避難生活支援業務の標準化 避難所のライフサイクル 1.避難所の基本的な理解、2.運営体制の確立、3.避難所の運営（発災後）、4.ニーズへの対応・解消	53:41
単元6	事例 避難所の運営の実際 1.課題、2.熊本地震の実際、3.環境改善、4.車中泊、5.ペット、6.運営	56:44
単元7	避難生活の支援業務 避難生活の支援 1.避難生活、2.健康管理、3.在宅避難、4.医療保健福祉体制	43:30
単元8	福祉避難所の支援業務 福祉避難所の支援 1.役割、2.必要とされる理由、3.概要、4.課題と（新）ガイドライン	47:34
単元9	医療の支援 医療による被災者支援 事例 1.DMAT支援、2.災害医療の特殊性、3.多数の傷病者対応、4.災害関連死の特徴、5.肺炎の対応	55:38
単元10	医療の支援 多様な主体による被災者支援 1-1.広域避難対応とは、1-2.大規模地震災害における広域避難、 1-3.大規模地震災害における広域避難支援、1-4.広域避難者の支援に係る課題 2-1.帰宅困難者対応、2-2.ご遺体対応	76:41
単元11	生活再建支援業務の標準化 生活再建支援業務 1.全体像、2.被害認定調査の概要、3.調査の課題、4.罹災証明書の発行、5.発行の実際、 6.被災者台帳の構築、7.平時の取り組み	80:24
単元12	個別避難計画 個別避難計画 1.避難行動要支援者の避難行動支援 2-1.脆弱化した社会と正常化の偏見、2-2.近年の災害と高齢者、障がい者等の被害 2-1.避難関連計画と個別避難計画作成のステップ、2-4.福祉避難所ガイドライン改定 2-5.個別避難計画と福祉BCP、地区防災計画の関係 3.個別避難計画の制度概要、個別避難計画の策定優先度・手順	134:47

コース構成の全体像整理イメージ

手順2 職位を踏まえたコース・単元の仕分け

手順1で作成した「①コース内容の詳細整理」、
「②コース構成の全体像整理」をもとに職位(実務担当、一般管理)を踏まえて仕分けを検討し、右図のように整理した。

被災者支援コースによる検討結果

被災者支援コースでは「災害救助法に基づく避難所運営と被災者支援」、「被災者生活再建支援法に基づく生活再建支援業務」の2つで業務が大きく分類された。その中で職位によって仕分けられる箇所が明らかとなった。

<災害救助法に基づく避難所運営と被災者支援>

- ・職位別の対象となる内容は「避難所」及び「福祉避難所」のふたつ。
- ・「実務担当」では現場の運営の実際を学習し、「一般管理」ではマネジメントと複数避難所のマネジメントの実際を学ぶ。

<被災者生活再建支援法に基づく生活再建支援業務>

- ・職位別の対象となる内容は生活再建支援業務。
- ・「実務担当」では業務の実際を学習し、「一般管理」では生活再建支援業務の各工程のマネジメントについて学ぶ。

青字:単元分類 紫字:受講時間 ■ 職位共通 ■ 実務担当 ■ 一般管理

災害救助法に基づく避難所運営と被災者支援			
単元1	コース紹介：被災者支援		5:23
単元2	総論：被災者支援 1.全体像、2.被災者支援の全体像、3.避難所の役割、4.被災者の移動、5.要配慮者支援、6.生活再建の全体像		49:29
単元3	法律	災害救助法	40:51
単元4	避難生活支援業務の標準化	一般避難所のライフサイクル 1.避難所の基本的な理解、2.運営体制の確立、3.避難所の運営（発災後）、4.コースへの対応・解消	53:41
単元5	福祉避難所の支援業務	福祉避難所の支援 1.役割、2.必要とされる理由、3.概要、4.課題と（新）ガイドライン	47:34
単元6	事例	避難所の運営の実際 最近の事例	避難生活支援業務の標準化 避難所のマネジメント 新規
			事例 複数避難所のマネジメントの実際 最近の事例 新規
単元7	事例	福祉避難所の運営の実際 最近の事例	福祉避難所の支援業務 福祉避難所のマネジメント
			事例 複数福祉避難所のマネジメントの実際 最近の事例
単元8	医療の支援	医療による被災者支援 1.DMAT支援、2.災害医療の特殊性、3.多数の傷病者対応、4.災害関連死の特徴、5.肺炎の対応	事例 55:38
単元9	避難生活の支援業務	保健師による避難生活の支援 1.避難生活、2.健康管理、3.在宅避難、4.医療保健福祉体制	43:30
単元10	医療の支援	多様な主体による被災者支援 1-1.広域避難対応とは、1-2.大規模地震災害における広域避難、1-3.大規模地震災害における広域避難支援、1-4.広域避難者の支援に係る課題 2-1.帰宅困難者対応、2-2.ご遺体対応	76:41
単元11	個別避難計画	個別避難計画 1.避難行動要支援者の避難行動支援 2-1.脆弱化した社会と正常化の偏見、2-2.近年の災害と高齢者、障がい者等の被害 2-1.避難関連計画と個別避難計画作成のステップ、2-4.福祉避難所ガイドライン改定 2-5.個別避難計画と福祉BCP、地区防災計画の関係 3.個別避難計画の制度概要、個別避難計画の策定優先度・手順	134:47
		実務担当	一般管理
被災者生活再建支援法に基づく生活再建支援業務			
単元1	法律	被災者生活再建支援法	11:00
単元2	生活再建支援業務の標準化	生活再建支援業務 1.全体像、2.被害認定調査の概要、3.調査の課題、4.被災証明書の発行、5.発行の実際、6.被災者台帳の構築、7.平時の取り組み	80:24
単元3	事例	生活再建支援業務の実際 最近の事例	生活再建支援業務の標準化 全体・調査・発行・台帳管理 マネジメント
		実務担当	一般管理

コース構成（概要案）の整理イメージ

3) リニューアル方法・手順（例）

リニューアルは、次のような方法・手順が考えられる。

今回検討

試行結果を踏まえて第2期や次年度に見直し

手順1 コースの現状を整理する

→(参考)P4,5

現状の各単元教材からコース内容の詳細とコース構成の全体像を整理する。

手順2 職位を踏まえたコース・単元の仕分け

→(参考)P6

手順1で整理した内容を見ながら、職位を踏まえた単元の仕分けを検討する。
コース構成（仕分け案）を作成する。また、現状の内容で不足している内容があれば追加する。

WG

手順3 学習項目・学習目標を設定する

WGで合意されたコース構成をもとに各単元に学習項目及び学習目標を設定する。

手順4 学習項目・学習目標に即したコース内容詳細(案)を検討・整理する

学習項目・学習目標に即してコース内容詳細(現状)から組み換え・追加の検討を行い、
コース内容詳細の案を整理する。

WG

手順5 コース内容詳細(合意案)に即してスライド教材を整備する

WGで合意されたコース内容詳細をもとに、既存のスライド教材を活用して教材として整備する。
なお、既存のスライドのみで対応が難しい場合、スライドの新規作成や内容の見直し等を行う。

WG

手順6 動画教材を作成して有明の丘研修で試行する

スライド教材に基づき動画教材を作成し、有明の丘研修で試行する。

WG

手順7 試行した結果(アンケート等)を踏まえて見直し・改善を図る。