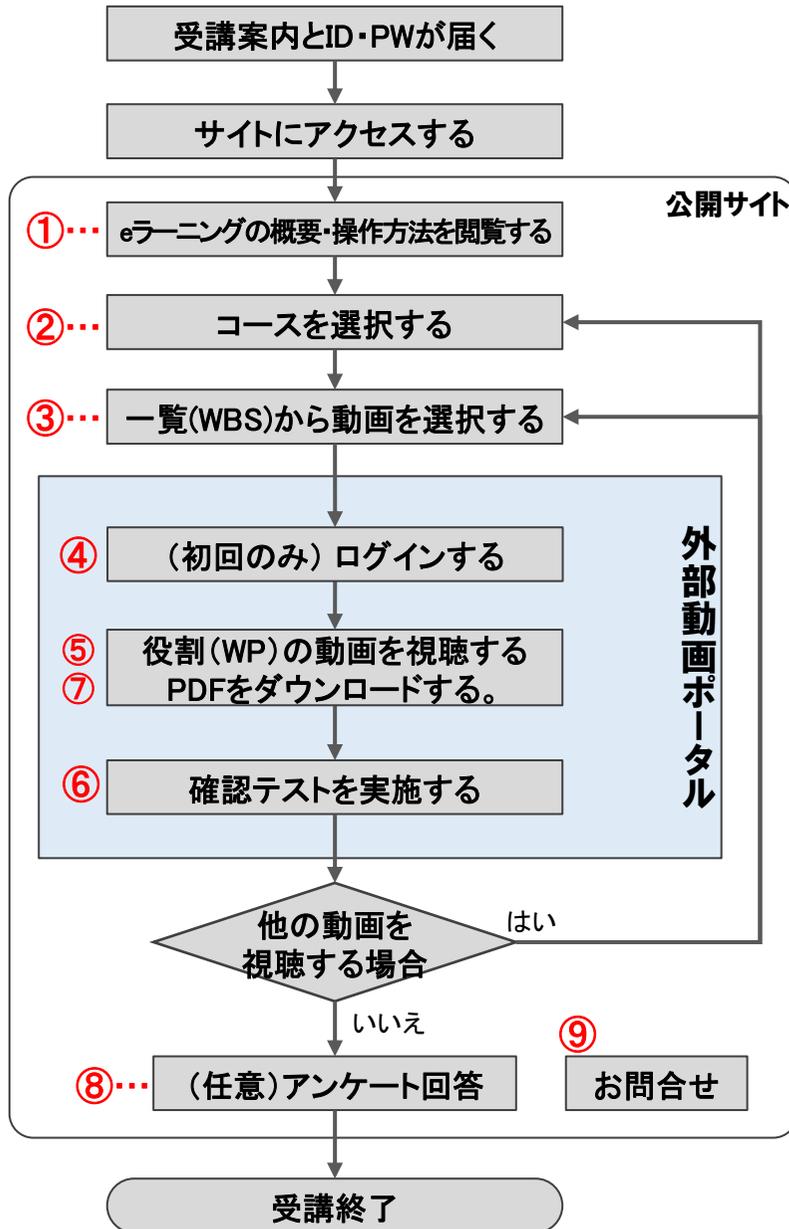


■ 受講フローと作成するページの対応

アカウント発行: 1団体1アカウント(1アカウントで複数人が受講)



必要に応じて繰り返し受講

No	ページ名	ページ内容
①	トップページ	・ 「お知らせ」、「概要」、「操作方法」、「個人情報の取扱い」を案内する。
②	コース選択	・ 受講するコースを選択する。
③	一覧(WBS)	・ 受講するコースのWBS・WPを表で示し、視聴するコンテンツを選択する。 ・ PDFをダウンロードするコンテンツを選択する。
④	ログイン [外部]	・ アカウントを認証する。 ・ 既にログイン済みの場合は表示されず、直接⑤へ遷移する。
⑤	動画視聴 [外部]	・ ③で選択した動画を視聴する。
⑥	確認テスト (動画内) [外部]	・ ⑤の動画内で確認テストを実施する。 ・ 正誤及び問題の掲載箇所を表示する。
⑦	PDFダウンロード [外部]	・ ③で選択したPDFをダウンロードする。
⑧	アンケート	・ 動画視聴後にアンケートを回答する。
⑨	お問合せ	・ サイトに関するお問合せを受け付ける。

防災スペシャリスト養成研修

[ホーム](#) [アンケート](#) [お問い合わせ](#)

■ お知らせ

- 「避難所開設・運営」を公開しました。（2021年9月1日 13:00）
- 「住家被害認定調査・罹災証明書交付」を公開しました。（2021年9月1日 13:00）

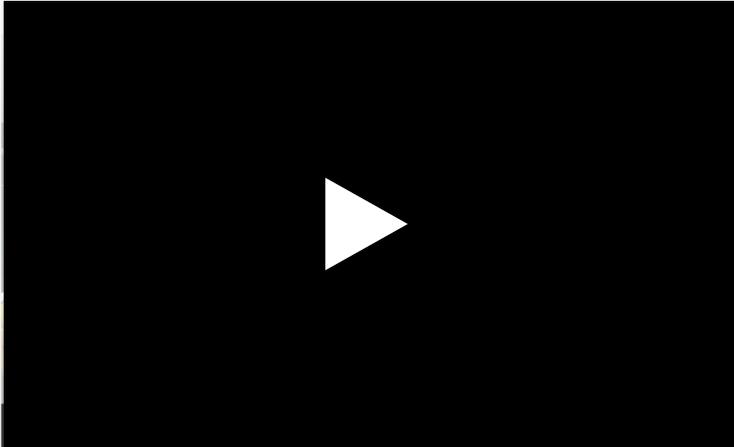
■ 防災スペシャリスト養成eラーニングの概要

本eラーニングは、災害時に活動する応援職員等が、現地で従事する業務について、標準化された業務手順（Standard Operating Procedure）を短時間で学ぶことにより、地方公共団体の災害対応力の向上を図ることを目的として作成しました。

各コースで学ぶべき知識を階層化し、業務内容に則して、指揮業務、事態対処、参謀業務に大別。指揮業務＝業務の全体像を示す、事態対処＝基本処理＋例外処理、参謀業務＝対策立案＋資源管理に着目して業務の全体像を可視化（WBS（Work Breakdown Structure）化）しました。

WBS化された業務を基に、様々な職位の人が1日の単位で何をすべきかがわかるよう、業務内容と分量を考慮して、役割ごとのユニット（WP（Work package））に分けて動画を整理しています。ご自身の部署や職位に応じたコンテンツをご覧ください。

■ 操作方法（動画：5分）



■ 受講の開始

以下の「個人情報のお取り扱いについて」をご確認ください。

個人情報のお取り扱いについて

1. 基本的考え方

内閣府および株式会社サイエンスクラフト、阪神・淡路大震災記念人と防災未来センターでは、当ホームページ（bousai-ariake.jp）において提供するサービス（各種の情報提供、ご意見の受付等）の円滑な運営に必要な範囲で、当ホームページを利用される皆様の情報を収集しています。収集した情報は、利用目的の範囲内で適切に取り扱います。

2. 収集する情報の範囲及び利用目的

当ホームページでは、インターネットドメイン名、IPアドレス、当ホームページの閲覧等の情報を自動的に収集します。収集した情報は、当ホームページが提供するサービスを提供するための目的で利用します。

「個人情報のお取り扱いについて」に同意して
eラーニングの受講

② コース選択

防災スペシャリスト養成研修

ホーム アンケート お問い合わせ

■コース選択

- > 避難所開設・運営業務コース
- > 住家被害認定調査・罹災証明書交付コース
- > 市長インタビュー

③ 一覧(WBS)

防災スペシャリスト養成研修

ホーム アンケート お問い合わせ

■「避難所開設・運営」業務内容

「避難所開設・運営」の学ぶべき知識を階層化し、業務の全体像を表に整理しました。様々な職位の人が1日の単位で何をすべきかわかるよう、業務内容と分量を考慮して、役割ごとのユニット（WP（Work package））で分割しています。受講の前に必ず本コースの概要をご覧ください。

背景が緑色のWPをクリックすることで動画コンテンツの画面に遷移します。下部にある（PDF）を押すことで動画のPDFをダウンロードできます。

> 本コースの概要

第1レイヤー	第2レイヤー	第3レイヤー	第4レイヤー
WP1 避難所運営 統括責任者 (PDF)	WP2 避難所運営事務局統括 (PDF)	1 基幹業務 (日々の避難所運営のなかの基幹業務)	1.1 避難所運営サイクルの確立
			1.2 情報の取得・管理・共有
WP3 避難所生活の質の維持統括 (PDF)	2 健康管理、よりよい環境	2.1 衛生的な環境の維持	1.1.1 災害対策本部・避難所支援期において避難所の運営管理を実施する
			1.1.2 避難所の被害状況確認を実施する
WP7 トイレ班 (PDF)	2.2 避難者の健康管理	2.2 避難者の健康管理	1.1.3 避難所運営会議（定例）を実施する
			1.1.4 避難所の運営ルールを確立する
WP10 環境衛生班 (PDF)	2.3 環境の改善	2.3 環境の改善	1.1.5 避難所運営の実施手順の確立を実施する
			1.2.1 情報取得手段を確保する
WP13 健康管理班 (PDF)	2.4 衣類	2.4 衣類	1.2.2 外部向けの広報活動を実施する
			1.2.3 内部向けの情報共有を実施する
WP16 居住環境維持向上班 (PDF)	2.5 入浴	2.5 入浴	1.2.4 内部向けの情報共有手段を確保する
			1.2.5 外部向けの広報手段を確保する
WP17 福祉係 (PDF)	2.5 入浴	2.5 入浴	1.3.1 避難所生活が長期化した場合の対応を実施する
			1.3.2 避難所の解消に向けた話し合いを実施する
WP18 衣類係 (PDF)	3 特別なニーズへの対応	3.1 配慮が必要な方への対応	1.3.3 避難所の解消を検討する
			1.4.1 食料管理（食料等の確保を実施する）
WP19 入浴係 (PDF)	3.2 女性・子供への配慮	3.2 女性・子供への配慮	1.4.2 物資管理（物資の受け入れ体制を整備する）
			1.5.1 多重的に災害用トイレを確保する
WP20 要配慮者係 (PDF)	3.3 防犯対策	3.3 防犯対策	1.5.2 既設トイレの活用と不足するトイレの把握を実施する
			1.5.3 トイレの使用ルールを確立する
WP21 防犯係 (PDF)	3.4 ペットへの対応	3.4 ペットへの対応	1.5.4 トイレの使用環境の改善を実施する
			1.5.5 トイレの特別ニーズ対応を実施する
WP22 ペット係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	1.5.6 トイレの清潔な衛生環境を確保する
			2.1.1 ゴミ集積場所を確保する
WP14 健康管理係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	2.1.2 避難所の排除を実施する
			2.1.3 食品の管理を実施する
WP15 環境対策係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	2.2.1 避難者の健康管理体制を確保する
			2.2.2 感染症対策（インフルエンザ、ノロウイルス等）を実施する
WP16 居住環境維持向上班 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	2.2.3 その他病気対策を実施する
			2.2.4 暑さ・寒さ対策を検討する
WP17 福祉係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	2.3.1 環境の改善を実施する
			2.4.1 衣類確保のための留意点を確認する
WP18 衣類係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	2.5.1 入浴対策を検討する
			3.1.1 配慮が必要な方への対応を実施する
WP19 入浴係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	3.1.2 避難者の滞在可能性の検討を実施する
			3.1.3 ボランティアニーズの把握を実施する
WP20 要配慮者係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	3.2.1 女性における衛生面・保安面に配慮を実施する
			3.2.2 女性の活躍環境を確保する
WP21 防犯係 (PDF)	3.5 感染症対応	3.5 感染症対応	3.3.1 避難所・地域の防犯対策を実施する (PDF)
			3.4.1 ペットの滞在ルールの確立を検討する

④ ログイン [外部]

アカウント名

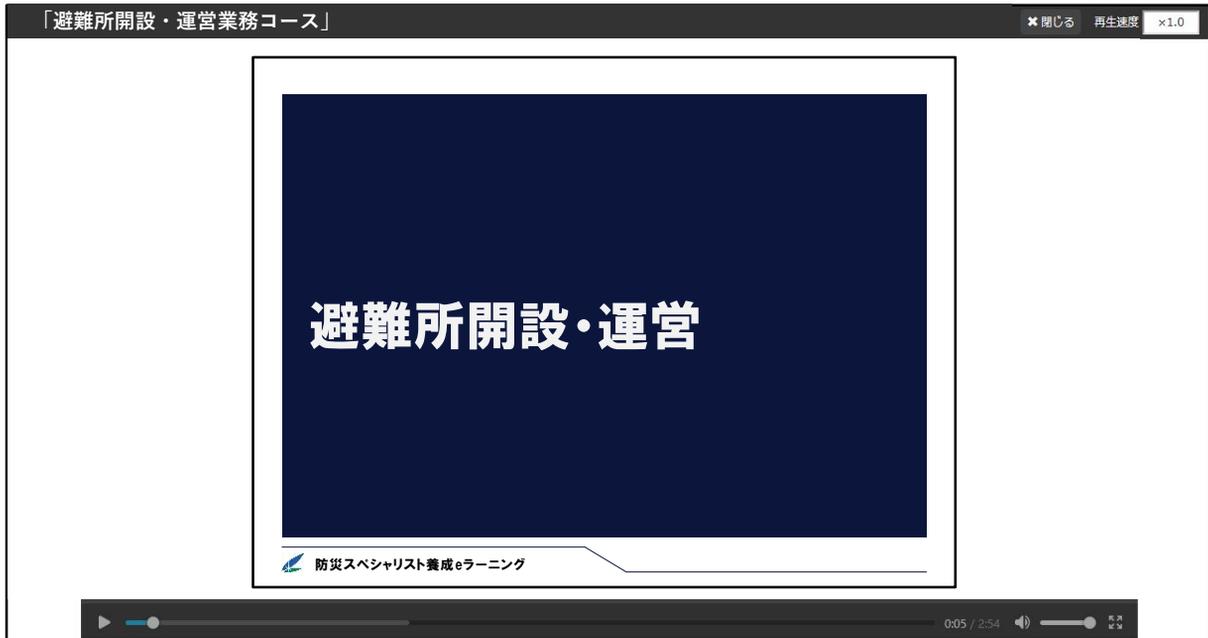
パスワード

入力した情報を保存

ログイン

※既にログイン済みの場合は表示されない

⑤ 動画視聴 [外部]



⑥ 確認テスト(動画内) [外部]

確認テスト

No	問題
1	避難所は、行政が主体となって住民に支援してもらいながら運営する。
2	避難所の運営は、防災担当や要配慮者担当など複数の担当課が事前に横断的な連携協働体制をつくる必要がある。
3	災害時には、連携共働体制を生かし、避難所の運営が円滑かつ安全に推進されるように全体を統括する。

問題文が正しい場合は「○」間違っている場合は「×」でお考えください。

解答は次のページです。

確認テスト(解答)

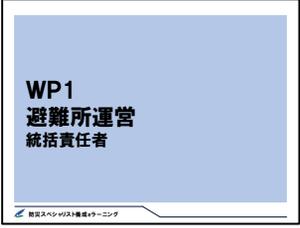
No	問題	正解	掲載箇所
1	避難所は、行政が主体となって住民に支援してもらいながら運営する。	×	住民主体で運営してもらい、それを支援する。WP1の「業務の目的」の1項目を参照。
2	避難所の運営は、防災担当や要配慮者担当など複数の担当課が事前に横断的な連携協働体制をつくる必要がある。	○	WP1の「業務の目的」の2項目を参照。
3	災害時には、連携共働体制を生かし、避難所の運営が円滑かつ安全に推進されるように全体を統括する。	○	WP1の「業務の目的」の3項目を参照。

正誤の確認

動画(WP)ごとに確認テストを実施

⑦ PDFダウンロード [外部]

避難所運営・開設 (WP1)



WP1
避難所運営
統括責任者

更新日: 2021/08/11 09:47 公開日: 2021/08/11 00:00
閲覧回数: 0 作成者: 管理者

[コンテンツURL](#) [ダウンロード\(1\)](#)

ダウンロード

[_WP1_避難所運営統括責任者.pdf \(122KB\)](#)

[コンテンツを開く](#)

⑧ アンケート (イメージ図)

防災スペシャリスト養成研修

■回答者の情報

氏名 :

所属 :

⋮

■視聴したコンテンツについて

視聴したコンテンツ 避難所 被害認定・り災証明

災害に従事する業務の全体像は理解できましたか？

テキストに視認性や分量は適切でしたか？

⋮

■その他、改善を希望すること

[アンケートを送付する](#)

⑨ お問い合わせ (イメージ図)

防災スペシャリスト養成研修

■お問い合わせの情報

氏名 :

所属 :

■お問い合わせ内容

[お問い合わせの送付](#)

令和3年度 防災スペシャリスト養成 eラーニング アンケート調査項目(案)

区分	質問文	回答方式	選択肢
回答者の情報	お名前 フリガナ	自由入力	
	所属団体	自由入力	
	部署名	自由入力	
	役職名	自由入力	
	職位	単一選択	1. 部局長以上 2. 管理職・監督職 3. 一般職員 4. その他
	実際の災害で「災害対応業務」や「応援業務」に従事したことはありますか？	単一選択	1. 自組織の「災害対応業務」と他組織への「応援業務」の両方に従事した 2. 自組織の「災害対応業務」のみに従事した 3. 他組織への「応援業務業務」のみに従事した 4. どちらも従事したことがない
	受講のきっかけに当てはまるものを選んでください	単一選択	1. 自らの判断(本人意思により職場の推薦を得た場合を含む) 2. 職場の上司からの指示・推薦 3. その他
コンテンツに関する意見収集	視聴したコンテンツ	複数選択	1. 避難所開設・運営業務コース 2. 住家被害認定調査・罹災証明書交付コース
	災害時に従事する業務の全体像は理解できましたか？	単一選択	1. 非常によく理解できた 2. 理解できた 3. どちらともいえない 4. あまり理解できなかった 5. 全く理解できなかった
	災害対応に従事する業務における担当ごとの役割は理解できましたか？		
	災害対応に従事する業務における担当ごとの標準的な業務手順は理解できましたか？		
	動画の長さ(15分以内)は学習しやすかったですか？	単一選択	1. 非常にそう思う 2. そう思う 3. どちらともいえない 4. あまりそう思わない 5. 全くそう思わない
	音声読み上げは聞き取りやすかったですか？		
	教材の視認性(見やすさ、分かりやすさ)や分量は適切でしたか？		
	コンテンツの改善すべき点等がございましたら自由にお書きください。	自由回答	