

## 防災 SP 養成 E ラーニング 試行開発中のコンテンツの構成（たたき台）

## &lt;論点&gt;

- ・ たてるべきユニットに過不足はないか。
- ・ たてるべき論点に過不足はないか。
- ・ ベースとなる資料はどのようなものがあるか。
  - ・ 「標準テキスト」
  - ・ 既存の「事前学習 E ラーニングのスライド」
- ・ 入れるべき事例にはどのようなものがあるか。

※本たたき台の参考資料は、成果物のイメージを示すもので、成果物の案を示すものではございません。避難所運営については、内閣府「避難所運営ガイドライン」「避難所におけるトイレの確保・管理ガイドライン」「福祉避難所の確保・運営ガイドライン」の3ガイドラインを専らベースとし、「被害認定・罹災証明」については、内閣府「災害に係る住家被害認定業務 実施体制の手引き」を専らベースとしております。そのため、たたき台でお示しした各論点につき複数枚スライドがあるものもあれば、スライドが全く欠けているものもございます。



## 防災SP養成 Eラーニング 「避難所運営」コンテンツの構成（たたき台）

コースの 目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難所は「住まいを失い、地域での生活を失った被災者の拠り所」となり、また「在宅で不自由な暮らしを送る被災者の支援拠点」となることを理解する。</li> <li>・ 避難所運営のために必要な基礎知識と実施すべき業務の内容、方法について学ぶ。</li> <li>・ 「避難所の質の向上」をはかるために事前に定めておくべき事項や準備すべきことを理解する。</li> </ul>
------------	--

単元 (ユニット)	学習項目	内容
1	避難所のライフサイクル	・ 開設（発災日（風水害の場合は発災前の避難指示等後～））に生じる状態、ニーズ、対応について学ぶ
		・ 開設してから2～3日に生じる状態、ニーズ、対応について学ぶ
		・ 1週間後頃の状態、ニーズ、対応について学ぶ
		・ 2週間後～閉鎖までに生じる状態、ニーズ、対応について学ぶ
2	指定避難所	・ 指定避難所とは何かについて学ぶ
		・ 避難所の指定基準について学ぶ
		・ 福祉避難所やホテル・旅館等多様な施設の確保について学ぶ
		・ 避難所経費（災害救助法）について学ぶ
3	避難所開設	・ 避難所の開設時の確認事項について学ぶ
		・ 避難所運営体制（班分け等）について学ぶ
		・ 避難所レイアウトについて学ぶ
		・ 受付業務について学ぶ
4	避難所運営体制の確立	・ 避難所運営委員会について学ぶ
		・ 支援体制について学ぶ
		・ ボランティアとの連携体制について学ぶ
		・ 避難者の協力による生活ルールづくりについて学ぶ
5	情報の受発信	・ 情報収集手段の確保について学ぶ
		・ 避難所内での情報共有について学ぶ
		・ 外部向け情報発信やマスコミ対応について学ぶ
6	食料・物資管理	・ 物資の備蓄について学ぶ
		・ 物資の受入れについて学ぶ
		・ 物資の配布について学ぶ
		・ 食料の備蓄、受入れ、配布について学ぶ
7	トイレの確保・管理	・ トイレの確保について学ぶ
		・ 要配慮者への対応について学ぶ
		・ トイレ使用環境の整備について学ぶ
		・ トイレの使用ルール作りについて学ぶ

単元 (ユニット)	学習項目	内容
8	生活環境整備	・占有スペースの環境づくり（ベッド等）について学ぶ
		・入浴対策について学ぶ
		・ゴミの分別・集積・処分について学ぶ
		・暑さ・寒さ対策や防犯対策について学ぶ
9	特別なニーズへの対応	・要配慮者への対応について学ぶ
		・女性・子どもへの配慮について学ぶ
		・ペット滞在ルールの確立・周知について学ぶ
		・車中泊者への対応について学ぶ
10	健康管理	・毎日の健康管理について学ぶ
		・感染症対策について学ぶ
		・避難所で生じやすい病気（エコノミークラス症候群、熱中症等）について学ぶ
		・被災者の心のケアについて学ぶ

●特別編：新型コロナウイルス感染症対策

1	避難所開設・受付	・感染症対応時のレイアウトについて学ぶ
		・備蓄物資について学ぶ
		・個人用防護具（PPE）の準備について学ぶ
		・受付時の感染症対策について学ぶ
2	避難所生活	・感染症対策に配慮した生活ルールについて学ぶ
		・避難所内での情報共有について学ぶ
		・感染症に配慮した食料・物資の配布について学ぶ
		・トイレ・浴室の感染症対策について学ぶ
3	環境改善	・感染症に配慮したゴミの分別・集積・処分について学ぶ
		・避難所の掃除・整理整頓について学ぶ
		・消毒について学ぶ
4	健康管理	・毎日の健康管理について学ぶ
		・濃厚接触者や発熱者等への対応について学ぶ
		・車中泊者への対応について学ぶ

防災SP養成 Eラーニング「住家被害認定調査・罹災証明交付」コンテンツの構成（たたき台）

コースの 目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住家被害認定調査・罹災証明発給のために必要な基礎知識と実施すべき業務の内容、方法について学ぶ。</li> <li>・調査の質の確保をはかり、公平な罹災証明書の交付にあたり事前に定めておくべき事項や準備すべきことを理解する。</li> </ul>
------------	--

単元 (ユニット)	学習項目	内容
1	制度概要	・災害対策基本法と防災基本計画における位置づけを学ぶ
		・住家の被害認定調査の概要を学ぶ
		・住家の被害認定調査フローの概要を学ぶ
		・その他の建物等被害調査について学ぶ
2	住家被害認定調査計画の 策定	・調査対象・調査対象地域・被害区分の設定について学ぶ
		・調査手法について学ぶ
		・災害の種別による調査手法のポイントについて学ぶ
		・調査件数の想定、全体スケジュールの調整について学ぶ
3	住家被害認定調査体制の 構築	・調査体制の設定について学ぶ
		・人員確保について学ぶ
		・空間・資機材の確保について学ぶ
		・調査票、調査済証等の様式について学ぶ
4	被害認定調査業務のマネジ メント	・地域割方針・調査班の決定方法について学ぶ
		・調査の進行管理について学ぶ
		・調査結果の管理について学ぶ
5	被害認定調査の実施	・調査対象の確認方法について学ぶ
		・写真撮影のポイントについて学ぶ
		・調査実施の際のポイントについて学ぶ
		・調査結果の確認・管理・報告について学ぶ
6	罹災証明書交付体制の整備	・人員確保と交付方針について学ぶ
		・交付手順の決定について学ぶ
		・様式と交付台帳について学ぶ
		・広報について学ぶ
7	罹災証明書交付	・交付会場の確保、資機材の調達について学ぶ
		・会場設営について学ぶ
		・交付業務フローについて学ぶ
		・再調査について学ぶ

単元 (ユニット)	学習項目	内容
8	被災者台帳	・被災者台帳の意義について学ぶ
		・被災者台帳の様式について学ぶ
		・被災者台帳とリンクづけできる被災者支援業務について学ぶ
9	平時からの備え	・担当部署と人員規模の算出について学ぶ
		・応援・受援に係るネットワークと体制の整備について学ぶ
		・罹災証明書の交付会場や資機材等の準備について学ぶ
		・研修や広報について学ぶ
10	都道府県の役割	・平時における都道府県の役割について学ぶ
		・発災時における都道府県の役割について学ぶ
特別編	新型コロナウイルス感染症 対策対応	・被害認定調査の実施の際の留意事項について学ぶ
		・罹災証明書交付の際の留意事項について学ぶ
		・都道府県による説明会の際の留意事項について学ぶ
		・応援・受援の際の留意事項について学ぶ