

# 防災スペシャリスト養成研修の好事例の活用

## ■目的

- 下記の2つを目的に防災スペシャリスト養成研修の好事例を活用する。
  - 研修の受講によって何の能力が向上するのか明確なイメージをもって受講してもらう
  - 組織の人材育成等に研修を活用することで、組織の能力向上につなげてもらう

## ■好事例の選定

- 修了者アンケート及び組織ヒアリング等の結果を踏まえ、次のような好事例を選定し、まとめる。  
(聞き取り時期:平成31年2月上旬～3月下旬)

### ①受講による効果が生じている事例

- 「防災スペシャリスト養成研修」で学んだことが、業務改善や防災対策の取組みの見直しなどにつながった事例(大田区)
- 受講後に取り組んだ実災害への対応において、「防災スペシャリスト養成研修」で学んだことが生かされた事例 (東松山市)

### ②組織の人材育成に活用している事例

- 防災面に特化した職員の育成を組織的かつ計画的に行うことを基本に、「防災スペシャリスト養成研修」を年間の防災研修・訓練計画に組み込み、人材育成を行っている事例 (広島市)
- 職員の取り組む業務の専門性や、職位を踏まえて「防災スペシャリスト養成研修」のコースを選択・活用し、人材育成を行っている事例 (鳥取県)
- 防災担当者として着任した新任者の基礎教育として、「防災スペシャリスト養成研修」を活用している事例 (東松山市)

# 防災スペシャリスト養成研修の有効活用事例

## ① 受講による効果が生じている事例

### 大田区：学んだことが業務改善や防災対策の取組みの見直しなどにつながった事例

(聞き取り日：平成31年3月18日)

#### 背景

防災に関しての学ぶ機会が少ないなか、防災スペシャリスト養成研修では防災を専門的に学ぶため、防災課の職員を派遣している。

#### 研修の効果

- 学んだことが、業務改善や防災対策の取組みの見直しにつながった。
- 具体的には、指揮統制と総合監理で受講したことに基づき、災害対策本部の事務局活動を行うためのスペースを新たに確保した。いろいろな部署に説得にあたることにより、組織に対しても何らかの影響があると思われる。
- しかし、受講者の職位が低ければ、組織に対して変化を起こさせにくい。そのため、研修で能力を身につけて戻ってきた職員を活用する側（組織）の改善が必要。

### 東松山市：受講後に取り組んだ実災害への対応において、学んだことが生かされた事例

(聞き取り日：平成31年3月15日)

#### 背景

当市危機管理監（非常勤）が業務の一環として参加した。他職員も有明の丘研修にも派遣させたいが、人員不足のため実現していない。

#### 研修の効果

- 災害時の業務では、警報等の発令のタイミングや事前に行うことを把握できるようになった。
- 研修を受けたことで「危機感」を持てるようになったことにより業務に対する意欲が高まった。他の自治体職員や講師の実際の災害の話が大変役立っている。
- 平時の業務では、地域防災計画やマニュアル改訂に研修で学んだ知識を反映できた。
- 業務として図上訓練が増えているため、その運営や技術を学ぶことができた。
- 住民向けの地域の研修で伝え方が向上している。

# 防災スペシャリスト養成研修の有効活用事例

## ② 組織の人材育成に活用している事例

### 広島市：防災スペシャリスト養成研修を年間の防災研修・訓練計画に組み込み、人材育成を行っている事例

(聞き取り日：平成31年2月5日)

#### 背景

平成26年8月20日に広島市に発生した土砂災害の反省から、人材育成を強化。毎年13人の職員を「防災スペシャリスト養成研修」に派遣することを計画化。誰を参加させても歩留まりが期待できる高度に管理された教育要領・教育内容であるため、遠隔地でコストがかかっても活用。  
 職位・所属により身につけさせたい能力が異なることを踏まえ、派遣される職員が受講するコースはすべて市で管理している。

#### 研修の効果

- 平成26年広島市豪雨土砂災害時と比較して、平成30年7月西日本豪雨災害での対応は大いに適正・円滑であったことなどから、研修に参加した効果はあった。

各職員の職位・所属に適する防災スペシャリスト養成研修(有明・地域)のコースを選定し派遣

区分	狙い	補職	コース	
区役所幹部	区災対本部 参謀	副区長(兼市民部長) 区地域起こし推進課長	有明の丘研修	指揮統制
			有明の丘研修	総合監理
区役所担当者	区災対本部 実務基幹要員	区地域起こし推進課 課長補佐 主査 主任主事	有明の丘研修	災害への備え
			有明の丘研修	被災者支援
			有明の丘研修	その他コース
市役所危機管理室担当者	研修訓練 実務担当者	危機管理室災害対策課 主査 主任主事	有明の丘研修	人材育成
			地域別研修	
	市災対本部 実務基幹要員	(危機管理室各課 課長補佐 主査 主任主事)	(有明の丘研修)	(各コース)

図.広島市職員を派遣する防災スペシャリスト養成研修