

組織の能力評価の考え方

1. 組織の能力評価の基本

<評価の4項目>

組織の能力は、組織の能力を高める仕組みに基づき、組織の対応力(人)を高めるために必要な以下の4つの項目について 自己点検 を行うことで評価するものとする。

1. 能力の高いリーダーがいる
2. 専門的能力のある職員がバランスよくいる
3. 防災基礎能力のある職員が多くいる

「体制」の観点から評価

4. 組織内に学びの仕組みがある

「仕組み」の観点から評価

なお、評価項目1～3の3項目は「体制」の観点から、評価項目4は「仕組み」の観点から評価する。

2. 組織の能力評価の方法（案）

（1）評価の実施方法

各組織で自己点検を行い、組織の能力を評価する。このため、点検のための質問表（チェックシート）を準備する必要がある。

（2）体制に係る評価について

災害時の組織体制から、体制の評価項目（1～3）と災害対策本部の体制（役割）、研修コースで身につけられる能力との関係を下図のように整理する。

体制の評価項目については、下図の①～③を対象に、それぞれに必要な能力の有無について質問し、評価する。

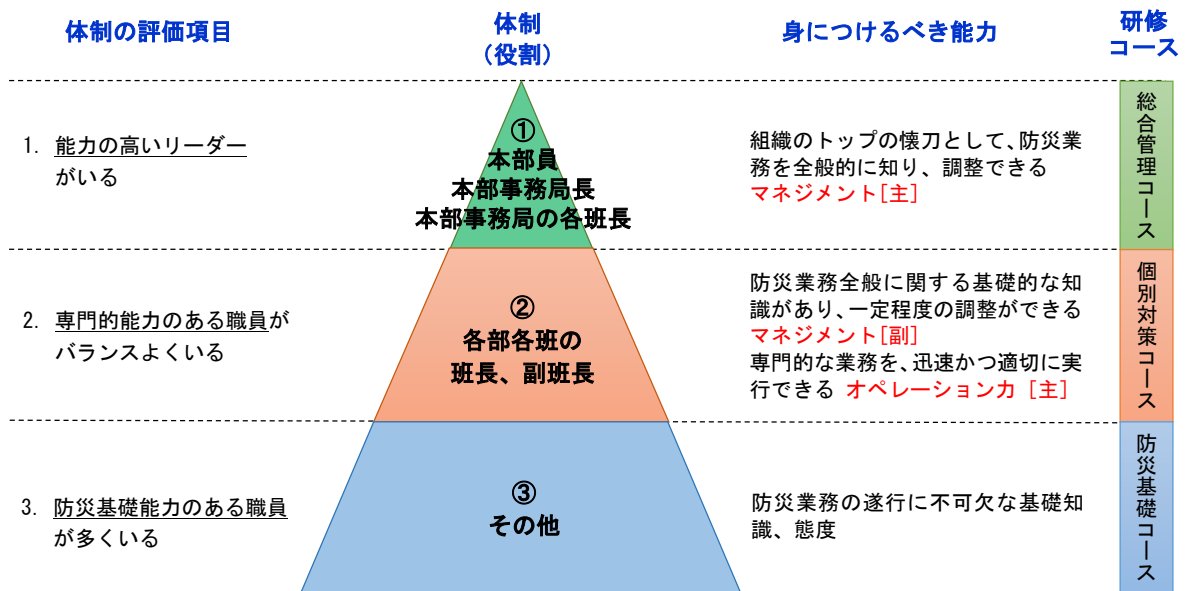


図 体制と身につけるべき能力及び研修コースの位置づけ

（3）学びの「仕組み」の能力評価について

学びの仕組みについては、組織の能力を向上し、継続的な改善につながる研修訓練を実施しているかについて質問し、評価する。

3. 質問内容のイメージ

前項2の(1)～(3)を踏まえ、自己評価による組織の能力についての質問内容のイメージを以下に整理する。

客観評価	自己評価		
<ul style="list-style-type: none"> ○災害時の体制整備状況 ○活動計画策定状況 ○教育・訓練実施状況 ○災害対応状況 ○受援状況等 	<p><質問> 昨年度の活動について</p> <p>(1) 災害対応をおこないましたか? (○/×)</p> <p>(2) 訓練をおこないましたか? (○/×)</p>		
	(1) (2) (○ ○)	(1) (2) (× ○)	(1) (2) (× ×)
	<p>災害対応についてお答えください。</p>	<p>訓練についてお答えください。</p>	<p>どちらもなされていない場合、以下の質問にお答えください。</p>
例	<ul style="list-style-type: none"> • 執務時間外の非常連絡体制を決めていますか? • 災害対策本部設置基準を災害事象毎に設定していますか? • 防災に関する情報管理の責任者を決めていますか? • 全職員を対象とした知識習得を目的とする座学教育を実施していますか? • (災害時)職員は決められた条件に沿って参集しましたか? 		
	<ul style="list-style-type: none"> • 災害対策本部を開設しましたか? • トップのリーダーシップは十分でしたか? • 担当責任者は災害対応をするのに十分な専門知識を持っていましたか? • 一般職員は災害対応に十分な基礎能力をもっていましたか? • 組織として、災害対応や訓練の結果をふりかえり、体制の見直しをしていましたか? 	<ul style="list-style-type: none"> • トップのリーダーシップは十分だと思いますか? • 担当責任者は災害対応をするのに十分な専門知識を持っていましたか? • 一般職員は災害対応に十分な基礎能力をもっていましたか? • 組織として、災害対応や訓練の結果をふりかえり、体制の見直しをしていましたか? 	<ul style="list-style-type: none"> • トップのリーダーシップは十分だと思いますか? • 担当責任者は災害対応をするのに十分な専門知識を持っているとおもいますか? • 一般職員は災害対応に十分な基礎能力をもっていると思いますか?