

## 調査票A(共通調査)



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

**問1** このアンケートをお送りした、ご本人について伺います。  
東日本大震災(以下、単に「震災」といいます。)発生当時でお書きください。

年齢 \_\_\_\_\_ 歳  
性別            1 男            2 女  
国籍            1 日本            2 日本以外

居住地(市区町村まで。震災発生当時と現在で居住地が変わらない方は震災発生当時のみで結構です)

震災発生当時    都道府県 \_\_\_\_\_ 市区町村 \_\_\_\_\_  
現在            都道府県 \_\_\_\_\_ 市区町村 \_\_\_\_\_

**問2** 震災当時、あなたは、要介護状態、障害、難病、  
妊産期であった、言葉がわからなかったなどの理由により、  
安全な場所への避難のため、情報確保や移動に支援が  
必要でしたか。

ひとつだけ○

1 はい            → **問3** に進んでください。  
2 いいえ        → **調査票B**

(避難所における良好な生活環境確保に関する実態調査)  
にお進みください。

**問3**

震災当時の要介護度や障害の種別等についてあてはまるものが以下にあればお選びいただき、**調査票C(災害時要援護者の避難支援等に関する実態調査)**にお進みください。

あてはまるものに○

- 1 要介護度3以上
- 2 独居または高齢者のみ世帯
- 3 肢体不自由
- 4 視覚障害
- 5 聴覚・言語障害
- 6 内部障害
- 7 知的障害
- 8 精神障害
- 9 発達障害
- 10 国及び地方公共団体が指定する難病
- 11 妊産期・幼児連れ

## 調査票B(避難所における良好な生活環境確保に関する実態調査)



政府統計

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

**問1** 皆さんに伺います。  
震災当時から現在までに、合計で、何箇所の避難所に避難目的で行かれましたか(滞在しなかったものも含みます。)

ひとつだけ○

- |               |   |           |         |
|---------------|---|-----------|---------|
| 1 避難所には行っていない | → | <b>問5</b> | へ進んで下さい |
| 2 1箇所         | → | <b>問2</b> | へ進んで下さい |
| 3 2箇所         | → | <b>問2</b> | へ進んで下さい |
| 4 3～5箇所       | → | <b>問2</b> | へ進んで下さい |
| 5 6～8箇所       | → | <b>問2</b> | へ進んで下さい |
| 6 9箇所以上       | → | <b>問2</b> | へ進んで下さい |

**問2** **問1** で「2」～「6」を選んだ方に伺います。  
最初に行った避難所に、滞在する(少しでも留まる)ことができましたか。

ひとつだけ○

- |          |   |             |         |
|----------|---|-------------|---------|
| 1 できた    | → | <b>問2-1</b> | へ進んで下さい |
| 2 できなかった | → | <b>問2-2</b> | へ進んで下さい |

**問2-1** **問2** で「1」を選んだ方に伺います。  
最初に行った避難所を退所したときの要因は何ですか。

いくつでも○

- 1 自宅での生活を再開する目途が立ったため
- 2 自宅以外で生活する目途が立ったため
- 3 避難所が閉鎖されたため
- 4 周りに迷惑がかかると感じたため
- 5 設備面で滞在に支障があったため
- 6 避難所の運営等に不満があったため
- 7 退所するようにという説得や誘導等を受けたため
- 8 その他

**問2-2**

**問2** で「2」を選んだ方に伺います。  
最初に行った避難所に、滞在できなかった(少しも留まることができなかった)理由は何ですか。

いくつでも○

- 1 他の避難者であふれていた
- 2 バリアフリーになっていなかった
- 3 必要な設備がなかった
- 4 周りに迷惑がかかると感じた
- 5 滞在を断られた
- 6 その他

**問3**

**問2** で「2」を選んだ方に伺います。  
(最初に行った避難所に限らず、)結果的に、  
避難生活において避難所に滞在することができましたか。

ひとつだけ○

- |          |                       |
|----------|-----------------------|
| 1 できた    | → <b>問3-1</b> へ進んで下さい |
| 2 できなかった | → <b>問5</b> へ進んで下さい   |

**問3-1**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
合計で、何箇所の避難所に滞在されましたか。

ひとつだけ○

- 1 1箇所
- 2 2箇所
- 3 3～5箇所
- 4 6～8箇所
- 5 9箇所以上

**問3-2**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
どれくらいの期間、避難所に滞在されましたか(複数の避難所に  
滞在された方はその合計日数)。

ひとつだけ○

- 1 その日のうちに退所した
- 2 2日～3日
- 3 4日～2週間
- 4 2週間～1カ月
- 5 1～3カ月
- 6 3～6カ月
- 7 6カ月～1年
- 8 1年超

**問3-3**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
最も長く滞在された避難所はどこにありましたか。

ひとつだけ○

- 1 震災発生時にお住まいだった市区町村(県内)
- 2 震災発生時にお住まいだった市区町村外(県内)
- 3 震災発生時にお住まいだった県以外

**問3-4**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
避難所での滞在中、病気の発症、悪化もしくは、健康面での問題がありましたか。

いくつでも○

- 1 風邪、肺炎、インフルエンザ等の感染症の発症、悪化
- 2 糖尿病、高血圧等の生活習慣病の発症、悪化
- 3 うつ病等の精神疾患の発症、悪化
- 4 震災前からの要介護、障害の状態の悪化
- 5 病気にはかからず、震災前からの状態等が悪化することもなかった
- 6 その他

**問3-5**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
避難所での滞在中に病気を発症、悪化等させないために、  
避難所運営者にどのようなことを望みますか。

いくつでも○

- 1 風邪、肺炎、インフルエンザ等の感染症対策
- 2 糖尿病、高血圧等の生活習慣病対策
- 3 うつ病等の精神疾患対策
- 4 震災発生前からの、要介護、障害の状態悪化等への対策
- 5 その他

**問3-6**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
 避難所での滞在中、どのような情報が必要でしたか。

いくつでも○

- 1 災害に関する情報
- 2 家族等の安否
- 3 水、食料や生活物資の配給
- 4 水道、ガス、電気、電話の復旧の見通し
- 5 年金の受給に関すること
- 6 保険料等の支払いや所得税等の納税のこと
- 7 預金等に関する金融機関の手続き
- 8 避難所を出たあとの住まいのこと
- 9 雇用のこと
- 10 その他

**問4**

**問2** で「1」を、又は **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
 震災発生からおよそ2週間が経過した時点で、  
 避難所に滞在されていましたか。

ひとつだけ○

- 1 していた
- 2 していない

→ **問4-1** へ進んで下さい  
 → **問5** へ進んで下さい

**問4-1**

**問4** で「1」を選んだ方に伺います。  
震災発生からおよそ2週間が経過した時点での避難所での滞在中、  
どのような物資や機材が不足し、お困りになりましたか。  
(回答後、**問6** に進んでください。)

いくつでも○

- 1 飲料水
- 2 非常食
- 3 アレルギー対応食品
- 4 ミルク
- 5 生理用品
- 6 オムツ(乳幼児用)
- 7 オムツ(大人用)
- 8 トイレトペーパーやティッシュ
- 9 下着、衣類
- 10 救急セット
- 11 医療用医薬品(医師から処方される医薬品)
- 12 一般の医薬品(市販されている医薬品)
- 13 テレビ、ラジオ等の情報機器
- 14 電話、パソコン等の通信機器
- 15 懐中電灯
- 16 室内の照明器具
- 17 乾電池や携帯電話等の充電器
- 18 非常用発電機
- 19 洗濯機、冷蔵庫等の家電機器
- 20 石鹸やシャンプー、コンタクトレンズ保存液等の日用品
- 21 調理器具や食器類
- 22 簡易トイレ
- 23 ガソリン
- 24 灯油
- 25 毛布
- 26 床に敷くマットや畳
- 27 簡易ベッド
- 28 パーテーション(スペースを仕切るための間仕切り)
- 29 簡易物置き
- 30 その他

**問5** **問1** で「1」を、 **問3** で「2」を又は **問4** で「2」を選んだ方に伺います。震災発生からおよそ2週間が経過した時点で、自宅に滞在されていましたが。

ひとつだけ○

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| 1 していた  | → <b>問5-1</b> へ進んで下さい |
| 2 していない | → <b>問6</b> へ進んで下さい   |

**問5-1** **問5** で「1」を選んだ方に伺います。自宅における生活の状況はいかがでしたか。

いくつでも○

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 家屋に被害があり、倒壊の恐れがあった | → <b>問5-2</b> に進んで下さい |
| 2 自宅の電気、ガス、水道が使えなかった | → <b>問5-2</b> に進んで下さい |
| 3 食料や生活用品の調達ができなかった  | → <b>問5-2</b> に進んで下さい |
| 4 自宅にいても生活に支障がなかった   | → <b>問6</b> に進んで下さい   |
| 5 その他                | → <b>問6</b> に進んで下さい   |
| <input type="text"/> |                       |
| 6 覚えていない             | → <b>問6</b> に進んで下さい   |

**問5-2** **問5-1** で、「1」～「3」のいずれかを選んだ方に伺います。日常生活に支障がある中で、自宅に滞在していた理由は何ですか。

いくつでも○

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1 設備がバリアフリー化されていないと過ごせなかったため         |  |
| 2 自身もしくは家族に障害があるため                   |  |
| 3 小さな子どもを連れていたため                     |  |
| 4 大勢の人と同じ場所にいることが苦手だったため             |  |
| 5 高齢、障害、妊産期等の理由で、自宅以外では健康管理ができなかったため |  |
| 6 その他                                |  |
| <input type="text"/>                 |  |



**問5-3**

**問5-1** で、「1」～「3」のいずれかを選んだ方に伺います。  
自宅に滞在していて問題だったことは何ですか。

いくつでも○

- 1 食料や物資の入手が困難だった
- 2 住民サービス等、地域の情報が届かなかった
- 3 安否確認に来てくれる人がいなかった
- 4 治療や診療が受けられなかった
- 5 福祉サービスが受けられなかった
- 6 その他

**問5-4**

**問5-3** で、「1」を選んだ方に伺います。  
食料や物資の入手が困難だった理由は何でしたか。

いくつでも○

- 1 食料の配給時間等の情報が届かなかった
- 2 食料や物資を自宅まで届けてもらえなかった
- 3 避難所に行っても、避難所で生活していないことを理由に食料や物資を受け取れなかった
- 4 地域の商店等が営業しない、近くに避難所がないなどにより、必要な物資が手に入らなかった
- 5 その他

**問6**

皆さんに伺います。  
ご高齢、障害、妊産期等の方が、相談等の必要な生活支援が受けられるなど、安心して生活ができる体制を整備した「福祉避難所」について、どの程度ご存知でしたか。

ひとつだけ○

- 1 「福祉避難所」がどういうものかも、自分の住んでいる地域のどこにあるかも知っていた
- 2 「福祉避難所」がどういうものかは知っていたが、自分の住んでいる地域のどこにあるかは知らなかった
- 3 「福祉避難所」がどういうものか知らなかったが、自分の住んでいる地域のどこにあるかは知っていた
- 4 「福祉避難所」がどういうものかも、自分の住んでいる地域のどこにあるかも知らなかった

## 調査票C(災害時要援護者の避難支援等に関する実態調査)



統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

**問1** 皆さんに伺います。  
震災があった時、青森県、岩手県、宮城県、福島県、茨城県  
の5県のいずれかにいらっしゃいましたか。

ひとつだけ○

- |         |   |             |         |
|---------|---|-------------|---------|
| 1 いた    | → | <b>問1-1</b> | へ進んで下さい |
| 2 いなかった | → | <b>問4</b>   | へ進んで下さい |

**問1-1** **問1** で「1」を選んだ方に伺います。  
震災があった時、どこにいらっしゃいましたか。

ひとつだけ○

- 1 自宅(家族宅含む)
- 2 親戚や知人、友人宅
- 3 学校
- 4 職場
- 5 病院、福祉施設
- 6 市役所、町村役場
- 7 移動中だった(公共交通機関)
- 8 移動中だった(公共交通機関以外)
- 9 その他
- 10 覚えていない

**問2** **問1** で「1」を選んだ方に伺います。  
震災が起こった時、避難されましたか。

ひとつだけ○

- |                             |   |             |         |
|-----------------------------|---|-------------|---------|
| 1 避難した                      | → | <b>問2-1</b> | へ進んで下さい |
| 2 避難できなかった                  | → | <b>問2-6</b> | へ進んで下さい |
| 3 (避難しようと思えば避難できたが、)避難しなかった | → | <b>問3</b>   | へ進んで下さい |
| 4 覚えていない                    | → | <b>問3</b>   | へ進んで下さい |

**問2-1**

**問2** で「1」を選んだ方に伺います。  
 どんな情報を得て、避難されましたか。

いくつでも○

- 1 近所の人、友人等面識のある人からの連絡や声かけ
- 2 民生委員からの連絡や声かけ
- 3 福祉施設や福祉団体の職員、ケアマネージャー、ヘルパー等からの連絡や声かけ
- 4 警察、消防(消防団員含む)からの指示
- 5 市役所、町村役場からの指示や勧告、連絡
- 6 家族など同居している人の判断
- 7 メール等の緊急速報やインターネット
- 8 テレビやラジオ等の情報
- 9 その他

**問2-2**

**問2** で「1」を選んだ方に伺います。  
 避難された時に、支援者はいらっしゃいましたか。

ひとつだけ○

- 1 いた
- 2 いなかった(自分で避難した)

**問2-3**

**問2-2** で「1」を選んだ方に伺います。  
 避難された時に、どなたが支援してくれましたか。

いくつでも○

- 1 近所の人、友人等面識のある人
- 2 民生委員
- 3 福祉施設や福祉団体の職員、ケアマネージャー、ヘルパー
- 4 警察
- 5 消防(消防団員含む)
- 6 市役所、町村役場の職員
- 7 家族など同居している人
- 8 その他

- 9 覚えていない

**問2-4****問2** で「1」を選んだ方に伺います。  
最初の避難先はどこでしたか。

ひとつだけ○

- 1 近隣の高台や広場
- 2 地域で避難所として指定されていた小中学校や公民館等の公的施設
- 3 震災前に利用していた福祉施設や病院
- 4 震災前に利用していなかった福祉施設や病院
- 5 同じ障害等のある知人宅
- 6 その他

- 
- 7 覚えていない

**問2-5****問2** で「1」を選んだ方に伺います。  
最初の避難先へ行くことをどなたの判断で決められましたか。

いくつでも○

- 1 自分
- 2 家族等同居している人
- 3 町会、自治会や近所の人
- 4 友人、知人
- 5 民生委員
- 6 福祉施設や福祉団体の職員、ケアマネージャー、ヘルパー
- 7 警察
- 8 消防(消防団員含む)
- 9 市役所、町村役場の人
- 10 その他

**問2-6** **問2** で「2」を選んだ方に伺います。  
避難できなかった理由は何ですか。

いくつでも○

- 1 避難が必要だと判断するための情報が入らなかった
- 2 避難する場所がわからず、避難できなかった
- 3 周囲の支援がなく、避難することができなかった
- 4 その他

**問3** 皆さんに伺います。  
震災当時から現在までに、合計で、何箇所の避難所に避難目的  
で行かれましたか(滞在しなかったものも含みます。)

ひとつだけ○

- |               |   |             |         |
|---------------|---|-------------|---------|
| 1 避難所には行っていない | → | <b>問3-1</b> | へ進んで下さい |
| 2 1箇所         | → | <b>問4</b>   | へ進んで下さい |
| 3 2箇所         | → | <b>問4</b>   | へ進んで下さい |
| 4 3～5箇所       | → | <b>問4</b>   | へ進んで下さい |
| 5 6～8箇所       | → | <b>問4</b>   | へ進んで下さい |
| 6 9箇所以上       | → | <b>問4</b>   | へ進んで下さい |

**問3-1** **問3** で「1」を選んだ方に伺います。  
避難所に行かれなかった理由は何ですか。  
回答後は、**問7** へ進んでください。

いくつでも○

- 1 設備や環境の問題から避難所では生活できないと思った
- 2 他の避難者も多数いるため、避難所には居づらいと感じると思った
- 3 行ける範囲に避難所がなかった
- 4 どこに避難所があるかわからなかった
- 5 その他

**問4** **問3** で「2」～「6」を選んだ方に伺います。  
最初に行った避難所に、滞在する(少しでも留まる)  
ことができましたか。

ひとつだけ○

- |          |   |             |         |
|----------|---|-------------|---------|
| 1 できた    | → | <b>問4-1</b> | へ進んで下さい |
| 2 できなかった | → | <b>問4-2</b> | へ進んで下さい |

**問4-1**

**問4** で「1」を選んだ方に伺います。  
最初に行った避難所を退所したときの要因は何ですか。

いくつでも○

- 1 自宅での生活を再開する目途が立ったため
- 2 自宅以外で生活する目途が立ったため
- 3 避難所が閉鎖されたため
- 4 周りに迷惑がかかると感じたため
- 5 設備面で滞在に支障があったため
- 6 避難所の運営等に不満があったため
- 7 退所するようにという説得や誘導等を受けたため
- 8 その他

**問4-2**

**問4** で「2」を選んだ方に伺います。  
最初に行った避難所に、滞在できなかった(少しも留まることができなかった)理由は何ですか。

いくつでも○

- 1 他の避難者であふれていた
- 2 バリアフリーになっていなかった
- 3 必要な設備がなかった
- 4 周りに迷惑がかかると感じた
- 5 滞在を断られた
- 6 その他

**問5**

**問4** で「2」を選んだ方に伺います。  
(最初に行った避難所に限らず、)結果的に、  
避難生活において避難所に滞在することができましたか。

ひとつだけ○

- 1 できた → **問5-1** へ進んで下さい
- 2 できなかった → **問7** へ進んで下さい

**問5-1** **問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
合計で、何箇所の避難所に滞在されましたか。

ひとつだけ○

- 1 1箇所
- 2 2箇所
- 3 3～5箇所
- 4 6～8箇所
- 5 9箇所以上

**問5-2** **問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
どれくらいの期間、避難所に滞在されましたか(複数の避難所に  
滞在された方はその合計日数)。

ひとつだけ○

- 1 その日のうちに退所した
- 2 2日～3日
- 3 4日～2週間
- 4 2週間～1カ月
- 5 1～3カ月
- 6 3～6カ月
- 7 6カ月～1年
- 8 1年超

**問5-3** **問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
最も長く滞在された避難所はどこにありましたか。

ひとつだけ○

- 1 震災発生時にお住まいだった市区町村(県内)
- 2 震災発生時にお住まいだった市区町村外(県内)
- 3 震災発生時にお住まいだった県以外

**問5-4** **問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
避難所での滞在中、病気の発症、悪化もしくは、健康面での問題が  
ありましたか。

いくつでも○

- 1 風邪、肺炎、インフルエンザ等の感染症の発症、悪化
- 2 糖尿病、高血圧等の生活習慣病の発症、悪化
- 3 うつ病等の精神疾患の発症、悪化
- 4 震災前からの要介護、障害の状態の悪化
- 5 病気にはかからず、震災前からの状態等が悪化することもなかった
- 6 その他

**問5-5**

**問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
 避難所での滞在中に病気を発症、悪化等させないために、  
 避難所運営者にどのようなことを望みますか。

いくつでも○

- 1 風邪、肺炎、インフルエンザ等の感染症対策
- 2 糖尿病、高血圧等の生活習慣病対策
- 3 うつ病等の精神疾患対策
- 4 震災発生前からの、要介護、障害の状態悪化等への対策
- 5 その他

**問5-6**

**問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
 避難所での滞在中、どのような情報が必要でしたか。

いくつでも○

- 1 災害に関する情報
- 2 家族等の安否
- 3 水、食料や生活物資の配給
- 4 水道、ガス、電気、電話の復旧の見通し
- 5 年金の受給に関すること
- 6 保険料等の支払いや所得税等の納税のこと
- 7 預金等に関する金融機関の手続き
- 8 避難所を出たあとの住まいのこと
- 9 雇用のこと
- 10 その他

**問6**

**問4** で「1」を、又は **問5** で「1」を選んだ方に伺います。  
 震災発生からおおよそ2週間が経過した時点で、  
 避難所に滞在されていましたか。

ひとつだけ○

- 1 していた
- 2 していない

→ **問6-1** へ進んで下さい  
 → **問7** へ進んで下さい



**問6-1**

**問6** で「1」を選んだ方に伺います。  
震災発生からおよそ2週間が経過した時点での避難所での滞在中、  
どのような物資や機材が不足し、お困りになりましたか。  
回答後は、 **問8** に進んでください。

いくつでも○

- 1 飲料水
- 2 非常食
- 3 アレルギー対応食品
- 4 ミルク
- 5 生理用品
- 6 オムツ(乳幼児用)
- 7 オムツ(大人用)
- 8 トイレtpペーパーやティッシュ
- 9 下着、衣類
- 10 救急セット
- 11 医療用医薬品(医師から処方される医薬品)
- 12 一般の医薬品(市販されている医薬品)
- 13 テレビ、ラジオ等の情報機器
- 14 電話、パソコン等の通信機器
- 15 懐中電灯
- 16 室内の照明器具
- 17 乾電池や携帯電話等の充電器
- 18 非常用発電機
- 19 洗濯機、冷蔵庫等の家電機器
- 20 石鹸やシャンプー、コンタクトレンズ保存液等の日用品
- 21 調理器具や食器類
- 22 簡易トイレ
- 23 ガソリン
- 24 灯油
- 25 毛布
- 26 床に敷くマットや畳
- 27 簡易ベッド
- 28 パーテーション(スペースを仕切るための間仕切り)
- 29 簡易物置き
- 30 その他

**問7** **問3** で「1」を、 **問5** で「2」を又は **問6** で「2」を選んだ方に伺います。震災発生からおよそ2週間が経過した時点で、自宅に滞在されていましたが、

ひとつだけ○

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| 1 していた  | → <b>問7-1</b> へ進んで下さい |
| 2 していない | → <b>問8</b> へ進んで下さい   |

**問7-1** **問7** で「1」を選んだ方に伺います。自宅における生活の状況はいかがでしたか。

いくつでも○

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 家屋に被害があり、倒壊の恐れがあった | → <b>問7-2</b> に進んで下さい |
| 2 自宅の電気、ガス、水道が使えなかった | → <b>問7-2</b> に進んで下さい |
| 3 食料や生活用品の調達ができなかった  | → <b>問7-2</b> に進んで下さい |
| 4 自宅にいても生活に支障がなかった   | → <b>問8</b> に進んで下さい   |
| 5 その他                | → <b>問8</b> に進んで下さい   |
| <input type="text"/> |                       |
| 6 覚えていない             | → <b>問8</b> に進んで下さい   |

**問7-2** **問7-1** で、「1」～「3」のいずれかを選んだ方に伺います。日常生活に支障がある中で、自宅に滞在していた理由は何かですか。

いくつでも○

- 1 設備がバリアフリー化されていないと過ごせなかったため
  - 2 自身もしくは家族が介護を必要としているため
  - 3 自身もしくは家族に障害があるため
  - 4 小さな子どもを連れていたため
  - 5 大勢の人と同じ場所にいることが苦手だったため
  - 6 高齢、障害、妊娠期等の理由で、自宅以外では健康管理ができなかったため
  - 7 その他
-

**問7-3**

**問7-1** で、「1」～「3」のいずれかを選んだ方に伺います。  
自宅に滞在していて問題だったことは何ですか。

いくつでも○

- 1 食料や物資の入手が困難だった
- 2 住民サービス等、地域の情報が届かなかった
- 3 安否確認に来てくれる人がいなかった
- 4 治療や診療が受けられなかった
- 5 福祉サービスが受けられなかった
- 6 その他

**問7-4**

**問7-3** で、「1」を選んだ方に伺います。  
食料や物資の入手が困難だった理由は何でしたか。

いくつでも○

- 1 食料の配給時間等の情報が届かなかった
- 2 食料や物資を自宅まで届けてもらえなかった
- 3 避難所に行っても、避難所で生活していないことを理由に食料や物資を受け取れなかった
- 4 地域の商店等が営業しない、近くに避難所がないなどにより、必要な物資が手に入らなかった
- 5 その他

**問8**

皆さんに伺います。  
避難所での生活を送る上で  
設置されていないと困る設備等には何がありますか。

いくつでも○

- 1 不足する物資等を市役所・役場に伝えてくれたり、困ったことについて相談でき、対応してくれる窓口
- 2 装具の交換等が可能な場所
- 3 治療や診断の提供
- 4 福祉サービスの提供
- 5 多機能トイレ
- 6 手すり
- 7 点字ブロック
- 8 パーテーション等で区切られた部屋、個室
- 9 生活上の動線(車椅子が通れる通路やスロープ、バリアフリー設備等)
- 10 障害等に配慮した情報伝達
- 11 その他

**問9**

皆さんに伺います。

ご高齢、障害、妊産期等の方が、相談等の必要な生活支援が受けられるなど、安心して生活ができる体制を整備した「福祉避難所」について、どの程度ご存知でしたか。

ひとつだけ○

- 1 「福祉避難所」がどういうものかも、自分の住んでいる地域のどこにあるかも知っていた
- 2 「福祉避難所」がどういうものかは知っていたが、自分の住んでいる地域のどこにあるかは知らなかった
- 3 「福祉避難所」がどういうものか知らなかったが、自分の住んでいる地域のどこにあるかは知っていた
- 4 「福祉避難所」がどういうものかも、自分の住んでいる地域のどこにあるかも知らなかった

**問10**

皆さんに伺います。

入れたかどうかに関わらず、福祉避難所へ行きましたか。

ひとつだけ○

- |                         |   |              |         |
|-------------------------|---|--------------|---------|
| 1 行った                   | → | <b>問10-1</b> | へ進んで下さい |
| 2 行っていない                | → | <b>問11</b>   | へ進んで下さい |
| 3 行った避難所が福祉避難所かどうかわからない | → | <b>問11</b>   | へ進んで下さい |

**問10-1**

**問10** で、「1」を選んだ方に伺います。

福祉避難所に行った理由は何ですか。

いくつでも○

- 1 自分で判断した
- 2 家族や支援者が判断した
- 3 避難所で教えてもらった
- 4 民生委員に勧められた
- 5 福祉施設や福祉団体の職員、ケアマネージャー、ヘルパー等から勧められた
- 6 保健師等や、福祉部門の市役所・役場職員に勧められた
- 7 ボランティアの人に勧められた
- 8 その他
- 9 わからない

**問10-2**

**問10** で、「1」を選んだ方に伺います。

場所はどこでしたか。複数の福祉避難所に行かれた方は、最後に行き着いた福祉避難所についてお答え下さい。

ひとつだけ○

- 1 震災発生時にお住まいだった市区町村(県内)
- 2 震災発生時にお住まいだった市区町村外(県内)
- 3 震災発生時にお住まいだった県以外
- 4 わからない

**問10-3** **問10** で、「1」を選んだ方に伺います。  
福祉避難所に入って生活できましたか。

ひとつだけ○

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1 入って生活できた                   | → <b>問11</b> に進んで下さい。   |
| 2 入って生活できたが、<br>別の福祉避難所に移動した | → <b>問10-4</b> に進んで下さい。 |
| 3 入れなかった                     | → <b>問10-4</b> に進んで下さい。 |

**問10-4** **問10-3** で、「2」または「3」を選んだ方に伺います。  
その理由は何ですか。

いくつでも○

- 1 避難者(ご高齢、障害、妊産期等により周りからの支援が必要だった方以外の方)が多くて、生活できる場所がなかった
- 2 高齢者、障害者等の避難者が多くて、生活できる場所がなかった
- 3 自分に合った配慮が受けられなかった
- 4 その他
- 5 わからない

**問11** 皆さんに伺います。震災発生時、在宅の保健医療サービス  
や福祉サービス(介護ケア等)を受けていましたか。

ひとつだけ○

- |          |                       |
|----------|-----------------------|
| 1 受けていた  | → <b>問12</b> に進んで下さい。 |
| 2 受けていない | → <b>問13</b> に進んで下さい。 |

**問12** **問11** で、「1」を選んだ方に伺います。  
震災発生後、どのくらい経ってから、再びサービスを受けられるよう  
になりましたか。

ひとつだけ○

- 1 翌日～2週間
- 2 2週間～1カ月
- 3 1～3カ月
- 4 3カ月超
- 5 受けられなかった
- 6 わからない

**問13**

皆さんに伺います。  
「災害時に支援が必要な者」として登録する名簿のことを、  
「災害時要援護者名簿」と呼びますが、この名簿に載せるかどうか  
の同意や説明、広報をこれまで受けたことがありましたか。

ひとつだけ○

- |          |                        |
|----------|------------------------|
| 1 あった    | → <b>問13-1</b> へ進んで下さい |
| 2 なかった   | → <b>問14</b> へ進んで下さい   |
| 3 覚えていない | → <b>問14</b> へ進んで下さい   |

**問13-1**

**問13** で「1」を選んだ方に伺います。  
実際に登録されましたか。

ひとつだけ○

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1 登録した(代行者による登録を含む) | → <b>問14</b> へ進んで下さい   |
| 2 登録しなかった           | → <b>問13-2</b> へ進んで下さい |
| 3 わからない             | → <b>問14</b> へ進んで下さい   |

**問13-2**

**問13-1** で「2」を選んだ方に伺います。  
登録しなかった理由は何ですか。

いくつでも○

- 1 登録することの趣旨やメリットがわからなかった
- 2 プライバシーが侵害されるおそれを感じた
- 3 返事を返すことが手間だった
- 4 その他

**問14**

皆さんに伺います。  
「災害時に支援が必要な者」として登録した内容を、誰に知っていて  
もらいたいと考えますか。

いくつでも○

- 1 近所の人
- 2 町会、自治会
- 3 友人、知人
- 4 民生委員
- 5 福祉施設や福祉団体の職員、ケアマネージャー、ヘルパー
- 6 警察
- 7 消防(消防団員含む)
- 8 市役所、町村役場の人
- 9 ボランティアの人
- 10 その他

**問15**

皆さんに伺います。  
自分の命を守るために必要な「普段からの心がけ」  
は、どのようなことだと考えますか。

いくつでも○

- 1 「災害時に支援が必要な者」として市役所、町村役場に登録する
- 2 災害時の避難先、避難方法をあらかじめ確認しておく
- 3 災害時に誰かに指示される前に、自分で避難をする
- 4 市役所、町村役場や自治会が行う防災訓練などのイベントに参加する
- 5 日頃から福祉サービスや福祉団体などの福祉関係者と関わりをもつ
- 6 その他

**問16**

皆さんに伺います。  
自分の命を守るために必要な「周りの人達との関係」  
は、何だと考えますか。

いくつでも○

- 1 「災害時に支援が必要な者」として登録していることを、周りの人に知ってもらおう
- 2 危険が迫っていることや、避難についての情報を教えてもらう
- 3 自宅から避難所等に連れて行ってもらおう
- 4 避難所において、周りの避難者に、自分にとって必要な配慮(移動の際の手助けや情報確保)を理解してもらう
- 5 避難所で生活できるための設備を整えてもらう
- 6 その他

## 意識調査(回答は任意)

**問1** 要介護状態や障害、難病、妊産期であった等の理由により、災害発生時における安全な場所への避難に支援を必要とする方々の避難支援について、より良い方法やお気づきのことがございましたら、ご自由にご提案下さい。

自由記述

**問2** 避難所での過ごし方が良くなるためにお気づきのことがあれば、ご自由にご提案下さい。

自由記述