

# 中央省庁業務継続ガイドラインについて

## 1. 経緯と背景

首都直下地震対策大綱  
(中央防災会議決定)

首都中枢機関は発災時に  
機能継続性を確保するた  
めの計画として業務継続計  
画を策定することを規定

中央省庁業務継続  
ガイドラインの作成

### 国際的な動き

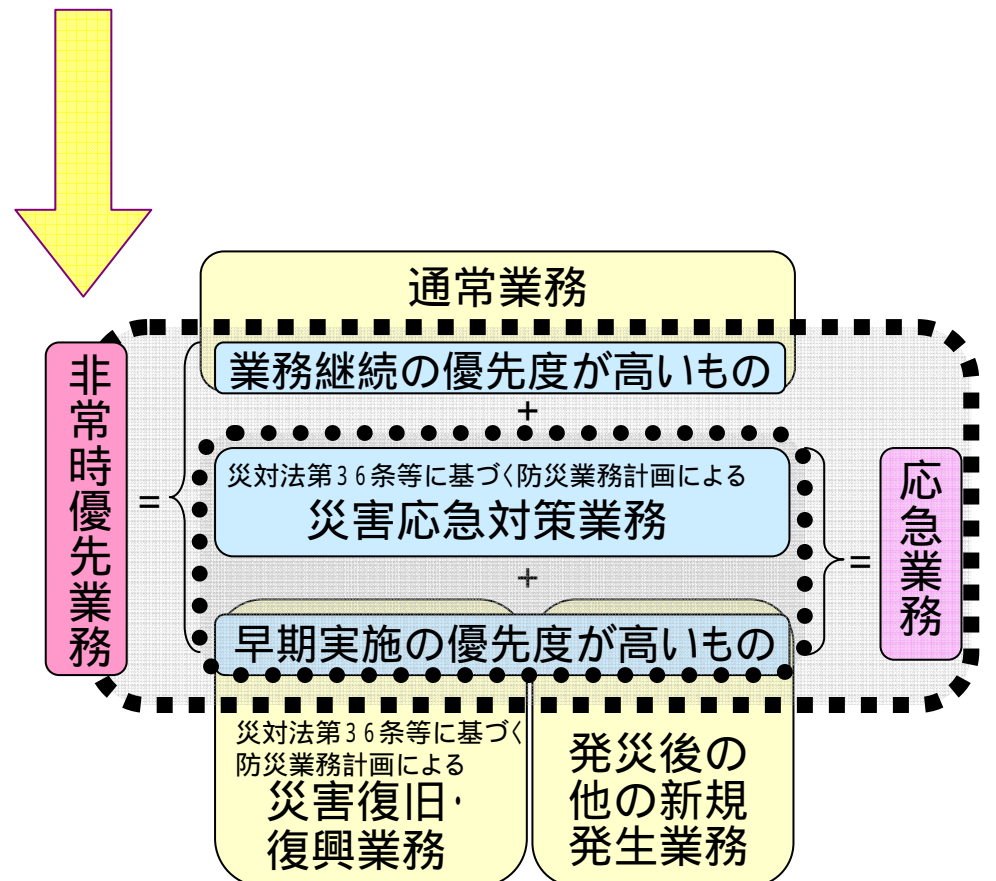
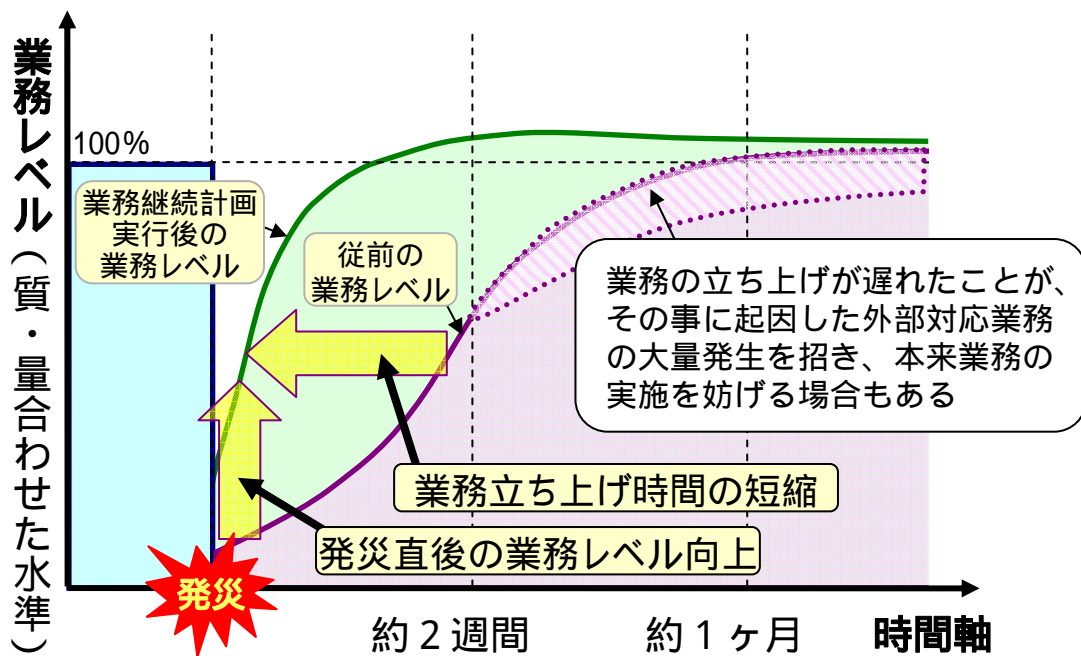
国際標準化機構(ISO)  
事業継続に関する国際規格策定の検討  
米国政府での取組: COOP(ケーブ)  
大統領令に基づき連邦各機関に緊急時の重  
要業務の継続等を目的とした計画(COOP:  
Continuity of Operation)の策定を義務付け  
その他: BCI規格(2002)、米国NFPA1600  
(2004)、英国(BS-25999(2006,7)) 等

### 我が国の民間企業の動向等

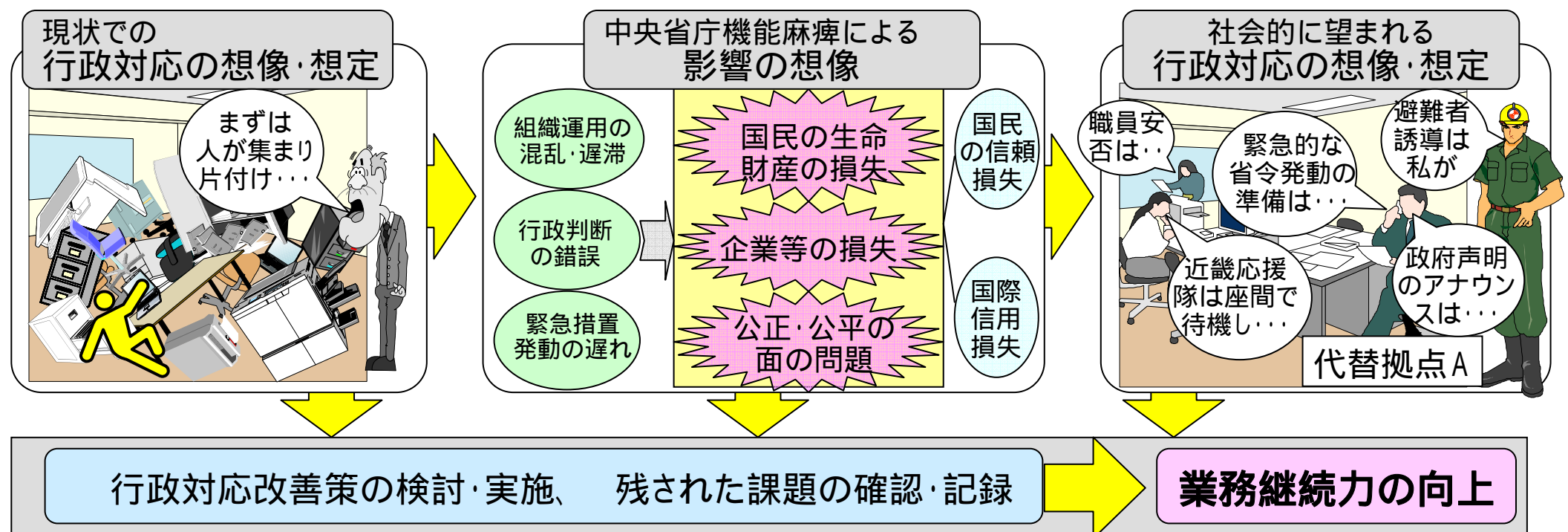
政府の企業向け事業継続ガイドラインの策定  
金融機関、製造業等をはじめとした事業継続  
計画策定の進行...

## 2. 業務継続計画とは

業務継続計画とは、首都直下地震のように中央省庁自体も被災により機能低下し、ヒト、モノ、情報及びライフライン等利用  
できる資源に制約がある状況下において、優先実施すべき業務(非常時優先業務)を特定するとともに、業務実施に必要な資  
源の確保・配分や、そのための手続きの簡素化、指揮命令系統の  
明確化等について必要な措置を講じることにより、下図に示すよ  
うに、業務立ち上げ時間の短縮や発災直後の業務レベルの向上  
を図り、適切な業務執行を行うことを目的とした計画。



## 3. 中央省庁の業務継続計画策定の意義



## 4. 今後の予定等

1年目途 各省庁で計画策定

その後 計画をフォローアップ

## 5. 中央省庁業務継続ガイドラインに基づく作業の流れ

発災後  
必要  
となる  
業務の  
想定



### 業務の仕分け

省庁内の業務をリストアップ

### 業務影響分析

各業務について、目標状況への  
到達にどの程度時間がかかると、  
どの程度の影響が生じるのか評価

影響の重大性

レベル	レベル	レベル	レベル	レベル
軽微	小さい	中程度	大きい	甚大

### 非常時優先業務の選定

### 業務プロセス及び必要資源に関する分析

#### 必要資源に関する分析

どのような部分  
の準備の不足等がある  
のかを分析

どのような資源  
が業務実施にあたり必要  
となるのかを分析

#### 業務プロセス分析

様々な制約条件がある中で現実に  
実施可能な業務プロセスを想定

どのような状況  
のときにどの程度の  
時間で業務を実施  
できるか確認

どのような  
作業群により業務  
全体が構成される  
のか確認

現行の業務プロセスにおける  
必要時間や課題事項を把握

どのような  
依存先が外部  
等にあるの  
か確認

どのよう  
なリスク要因  
があるのか  
を確認

#### サプライ チェーン分析

業務実施の  
前提となる他の  
業務やサービス  
への依存に係る  
リスク対策等  
検討

依存先A課

依存先B社

### 非常時の対応計画の検討

各業務について、非常時に、どの時点から、どの業務拠点で業務  
を実施するか予め計画。使える資源に限りがある中で業務間の  
優先度に差をつける「業務のトリアージ」が主眼。

#### 非常時 優先業務

即座に  
開始するもの

代替拠  
点で実施  
するもの

時間差  
を付けて  
実施する  
もの

#### 劣後対応 業務

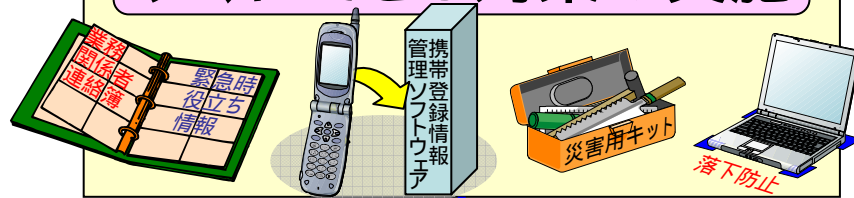
どのような  
条件が整った  
ときに業務を開  
始するか等

#### 積極的 休止業務

他の応援  
にまわるか、  
いつ業務を再開  
するか等

### 対策とその実施時期の検討

#### すぐにできる対策の実施



目標設定 各年度毎の目標、  
中期的な目標を設定

### 業務継続計画の決定

#### 公表版

業務継続の方針  
業務継続目標  
主要達成事項 等

#### 省庁内版

業務継続計画の運用計画  
非常時の対応計画  
横断的対策実施計画  
公表版項目に対応した詳細版 等

#### 部局別版

非常時の個別業務実施計画  
省庁内版の項目に対応した  
部局内用詳細版 等

#### 課室等版

個人別行動計画  
データや鍵等の保管場所等情報  
非常用備品等情報  
上位計画に対応した参考資料 等

非常時の対応  
計画の発動

### 対策の実施

### 業務継続計画の運用

訓練・教育、**教訓の蓄積**、フィードバック 等

点検  
是正

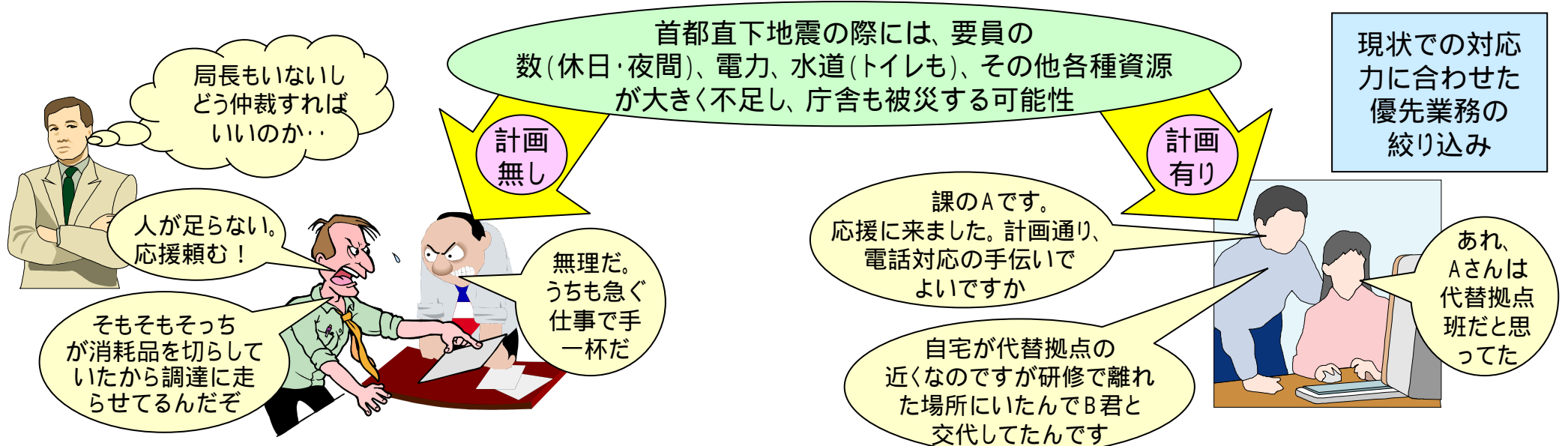


## 6. 業務継続計画策定のポイント

### 様々な事態の発生を想定した計画策定



### 非常時の優先業務と役割分担の明確化



### 「ルールの変更」も含めた幅広い対策の検討・実施

