

官民が連携した訓練実施例の報告

令和7年度東京都・港区合同 帰宅困難者対策訓練について

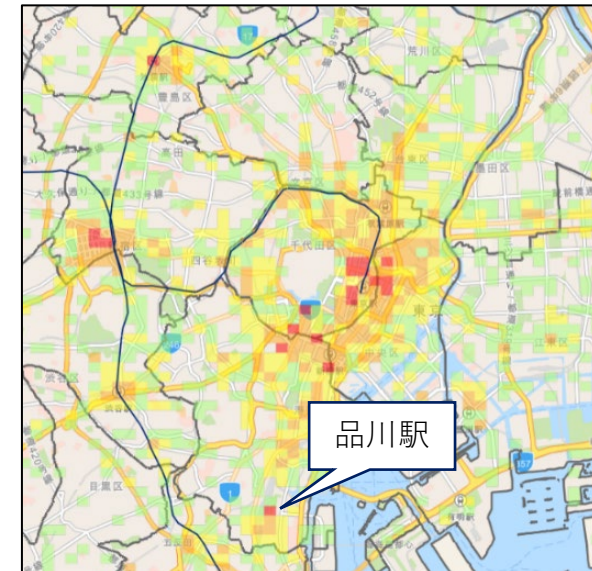


令和8年6月8日
東京都総務局総合防災部防災管理課

訓練全体概要

1 訓練概要

- 【目 的】首都直下地震により、**空港や新幹線など国内・外の交通の要所**である**品川駅周辺**に多数の帰宅困難者が発生したとの想定で、区や鉄道事業者、駅周辺関係施設等が協力し、駅周辺の混乱防止や滞留者の安全確保のための取組について検証
- 【日 時】令和8年2月9日（月）14時00分～15時50分（1時間50分程度）
- 【会 場】品川駅及びその周辺（高輪ゲートウェイシティ含む）
- 【参加者】東京都、港区、品川駅周辺滞留者対策推進協議会、港区内の駅周辺滞留者対策協議会関係者、鉄道事業者（JR東日本、JR東海、京急電鉄）、一時滞在施設（品川シーズンテラス、高輪ゲートウェイシティ）等
- 【想 定】地震発生時刻：令和8年2月9日（月）14:30頃
震 源：東京都南部 深さ35km
震 度：最大震度7
被 害：鉄道が運行を停止し、品川駅周辺で多数の滞留者が発生



2 訓練のポイント

- ◆ 駅周辺の混乱防止と滞留者の安全確保
- ◆ 帰宅困難者対策オペレーションシステムの検証
- ◆ 外国人の一時滞在施設へのスムーズな誘導

実施内容と流れ

① シェイクアウト訓練、利用者保護訓練

- ・訓練開始時刻にシェイクアウトを実施
- ・JR東日本、JR東海、京急電鉄が品川駅構内で外国人を含む旅客を保護



シェイクアウト訓練の様子

② 滞留者誘導訓練

- ・帰宅困難者が、帰宅困難者対策オペレーションシステム（以下「キタコンDX」と記載）で一時滞在施設の開設情報等を確認
- ・帰宅困難者が、キタコンDXを使用し、事前入館登録手続きを実施
- ・最寄りの一時滞在施設へ移動



キタコンDXによる事前入館登録手続きの様子

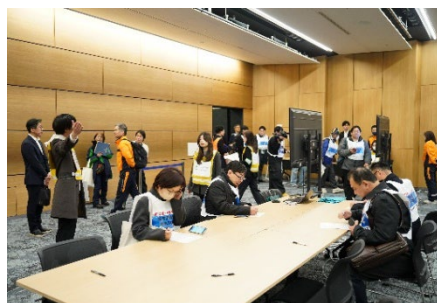
③ 一時滞在施設の開設・受入・運営訓練

《②滞留者誘導訓練前》

- ・都・区市町村が、一時滞在施設にキタコンDXによる施設開設要請
- ・一時滞在施設が、都・区市町村宛にキタコンDXにより施設開設報告

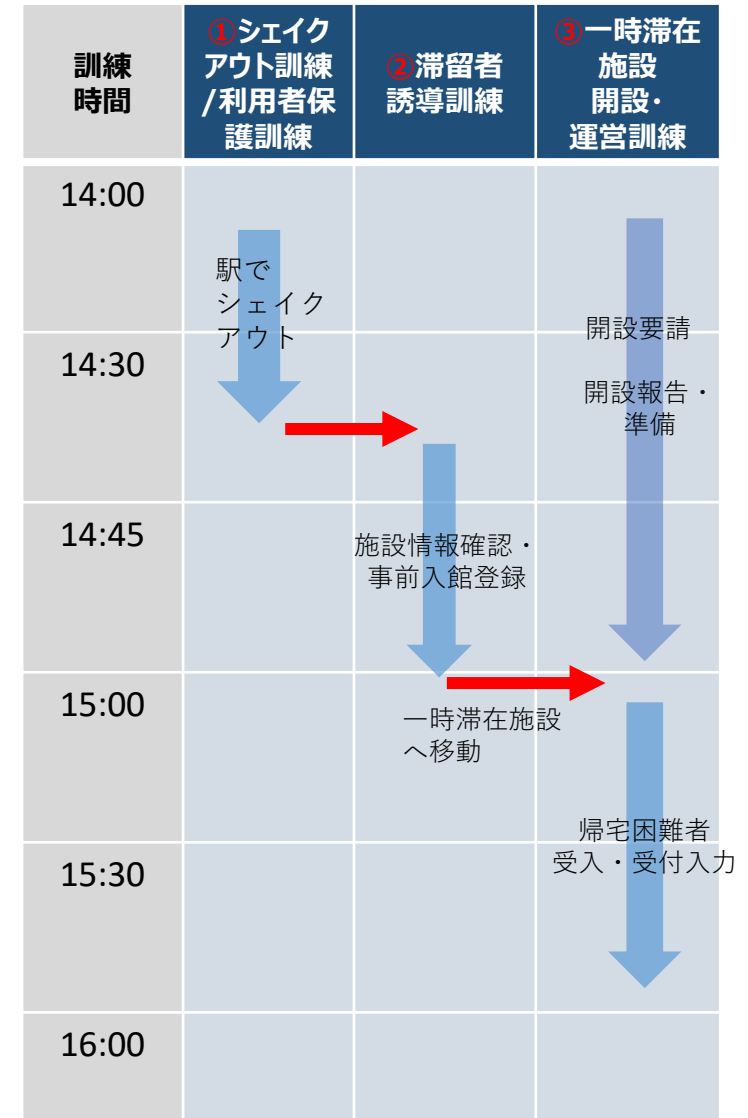
《②滞留者誘導訓練後》

- ・一時滞在施設が、キタコンDXを使用し、入館受付手続きを実施



品川シーズンテラスでの入館受付の様子

訓練全体の流れ



※港区ポータルサイトの案内及び品川駅周辺滞留者対策推進協議会による情報提供訓練も並行実施

- 発災時に円滑な避難誘導を行うため、**キタコンDXの事前周知を徹底**
- **各施設の**発災時の**オペレーション**を、
従事する方全てで**確認し訓練を実施**
(机上演習等可能な範囲で実施)
- **訓練を実施**しての**課題や改善案**等を
自治体・協議会・施設間で**共有**

【参考】訓練実施を受けて、民間事業者等から寄せられた声

※東京都が聞き取った代表的なもの

< 鉄道事業者 >

- 発災直後～ 駅構内滞留者を一時滞在施設等へ送り出すまでの手順・アナウンス（英語含む）について既存マニュアル等を見直すきっかけとなった。

< 駅周辺滞留者対策協議会関係者 >

- 駅周辺滞留者が一時滞在施設へ案内された後、同施設内でどのような手続きを経て受け入れられるのか等知ることができたので、今後の滞留者対策改善の参考になると思った。

< 一時滞在施設管理者 >

- 今回訓練をきっかけに、初めて自施設の体系的な受入手順マニュアルを整備できたのは良かった。
- 実動訓練を通して、既存マニュアルの帰宅困難者受入手順や人員配置の課題を見出すことができた。

【参考】キタコンDXの周知に向けて

東京都



避難施設（一時滞在施設）の検索や事前利用登録に活用できる

「キタコン DX」



避難施設（一時滞在施設）は、
帰宅することが困難な場合に
原則3日間、休憩・滞在できる
場所です。

支援内容／食料、水、毛布又は
ブランケット、トイレ、休憩場所、
情報提供等

※施設によって異なります



近くの
一時滞在施設を
調べる



一時滞在施設への

**経路を
見る**

施設事前利用登録の

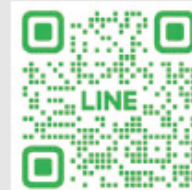
**手続きが
できる**

キタコンDXはWEBやLINEから
どなたでも利用できるサービスです。

WEBから



LINEから



【参考】外国人対応について

東京都

TOKYO Disaster Action Guide & Map

東京災害時対応ガイド&マップ

日本語 English 繁体字 簡体字 한국어



Three Steps to Take in the Event of an Earthquake

STEP 1 When you feel shaking, make sure you are safe.

揺れを感じたら身の安全を確保しましょう

震動が起きた時、まず身の安全を確保し、身の安全を確認してください。

STEP 2 Once you are safe, check the official information source.

安全を確保したら正確な情報を確認しましょう

震動が止まった後、正確な情報を確認し、身の安全を確認してください。

STEP 3 When the shaking stops, go to or stay in a safe place.

揺れが止まったら安全な場所にとどまりましょう

震動が止まった後、安全な場所にとどまり、身の安全を確認してください。

Check the locations of a temporary accommodation facility on the map!

マップで避難場所（一時滞在施設）の場所を確認！

Download here

ダウンロードはこちら

東京都

What happens if a major earthquake hits Tokyo?

大きな地震が発生したらどうなる？

大地震発生時どうなる？

大地震发生时会怎样？

큰 지진이 발생하면 어떻게 할까?

Plan ahead about what to do in the event of an earthquake!

地震が発生した時のことを考えておこう！

An earthquake is a sudden shaking of the ground. Major damage, such as buildings collapsing, may occur.

地震とは地面が突然揺れ動く現象です。建物の倒壊等、大きな被害が発生することが想定されます。

地震是地面突然晃动的现象。可能造成建筑倒塌等重大损害。

지진은 땅이 갑자기 흔들리는 현상입니다. 건물이 무너지는 등의 큰 피해가 발생할 수 있습니다.

Buildings may tremble or collapse, and objects may fall from above.

建物が揺れて壊れたり、上からものが落ちてくる可能性があります。

建築物可能會晃動甚至倒塌，上方的物品可能會掉落。

建築物可能會晃動甚至倒塌，上方的物品可能會掉落。

건물이 흔들려 무너지거나, 위에서 물건이 떨어질 수 있습니다.

Elevators in buildings may stop.

ビルのエレベーターが停止することがあります。

大樓的電梯可能停止運作。

大樓的電梯可能停止運作。

빌딩 엘리베이터가 멈출 수 있습니다.

Trains and buses may make emergency stops.

電車やバスが緊急停車することがあります。

電車或公車可能會緊急停車。

电车或巴士可能会紧急停车。

전차나 버스가 긴급 정차할 수 있습니다.

ご静聴ありがとうございました



東京防災公式キャラクター『防サイくん』