構成員提供資料

帰宅困難者等支援
取組状況について

2012年9月10日

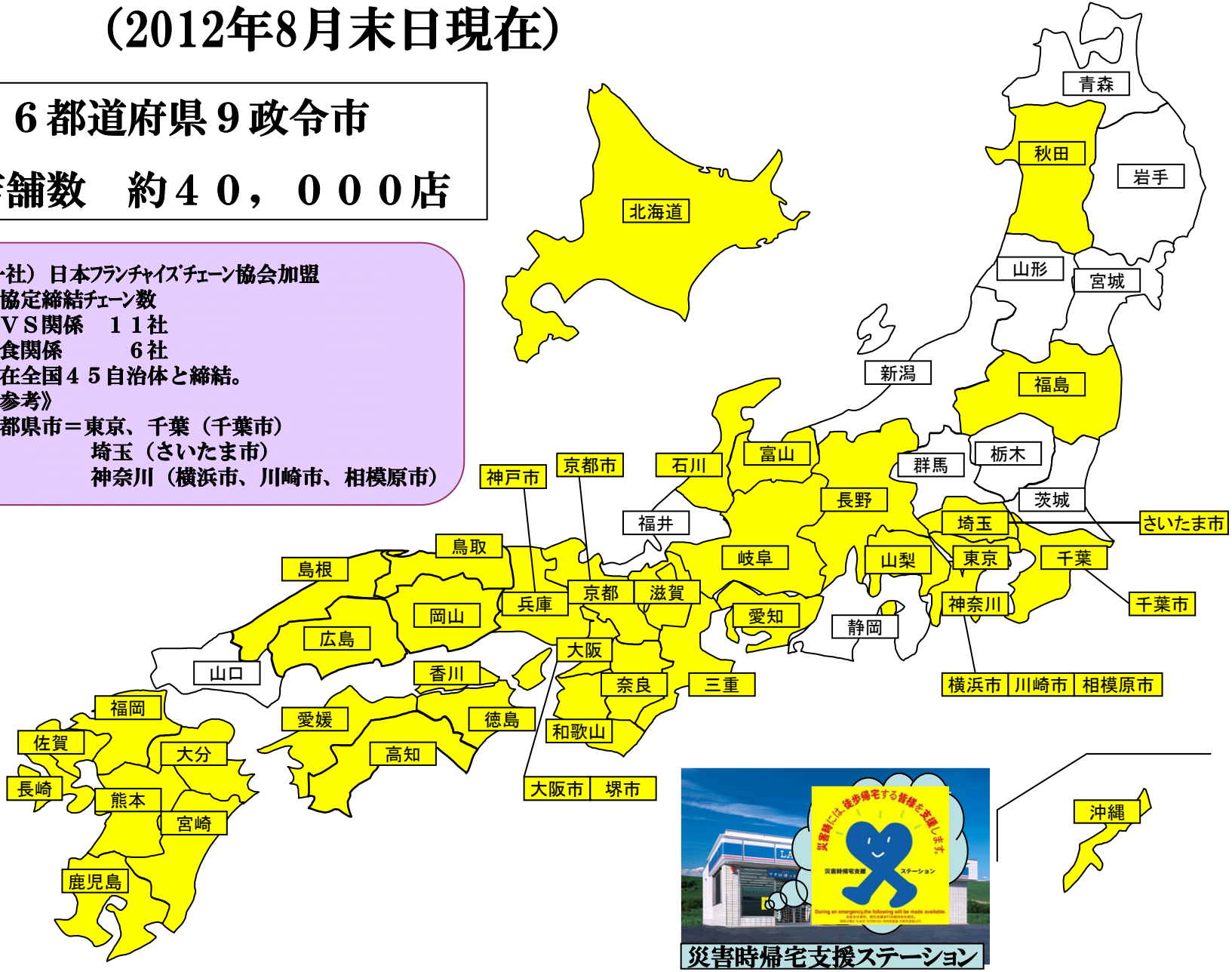
一般社団法人
日本フランチャイズチェーン協会
安全対策委員会

1. 帰宅困難支援協定締結先
（2012年8月末日現在）

３６都道府県９政令市

店舗数　約４０，０００店

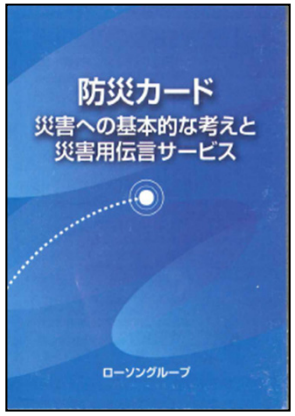
（一社）日本フランチャイズチェーン協会加盟
の協定締結チェーン数
ＣＶＳ関係　１１社
外食関係　　６社
現在全国４５自治体と締結。
《参考》
九都県市＝東京、千葉（千葉市）
埼玉（さいたま市）
神奈川（横浜市、川崎市、相模原市）

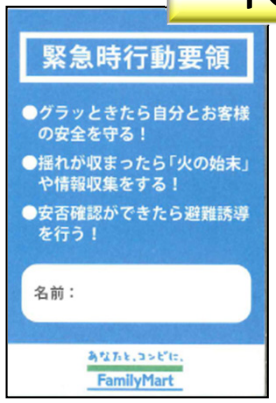


2. 防災カード等の作成・配付

防災カード等を協会内において情報共有。
各社はカードの作成、店舗従業員等への配付を進めている。

代表事例





3. ラジオ情報提供に関する協定締結(予定)

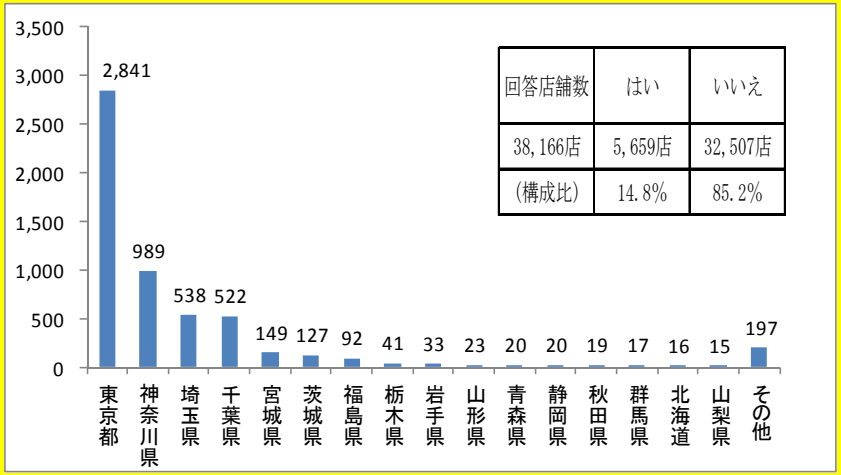
民放連加盟各社と「帰宅困難者支援協定を締結済みのＪＦＡ加盟各社との間で、ラジオ情報提供に関する協定の締結に向け推進中。

4. 東日本大震災発生時の帰宅支援ステーションに対するアンケート結果

①帰宅困難者に対する支援を行なった店舗

関東地区を中心に5,659店で支援を実施

＜東京都＞　2,841店
（回答店舗数：5,186店、構成比54.8%）
＜神奈川県＞　989店
（回答店舗数：2,664店、構成比37.1%）
＜埼玉県＞　538店
（回答店舗数：1,978店、構成比27.2%）
＜千葉県＞　522店
（回答店舗数：1,815店、構成比28.8%）



回答店舗数	はい	いいえ
38,166店	5,659店	32,507店
（構成比）	14.8%	85.2%

②東日本大震災発生時の帰宅困難者に対する支援内容

★帰宅困難者支援として協定を締結している支援内容

回答店舗数	対応件数	★トイレの提供(貸し出し)	★道案内	★水道水(お湯含)の提供	★交通情報等の提供	休憩場所の提供	携帯電話等の充電サービス	食料品(飲料水含)の無償提供	110番119番通報	交通整理	その他
5,620店	11,756件	5,047店	2,364店	1,215店	1,058店	1,024店	433店	191店	69店	62店	293店
（構成比）		89.8%	42.1%	21.6%	18.8%	18.2%	7.7%	3.4%	1.2%	1.1%	5.2%

※構成比：各項目ごとに「はい」と回答した店舗の割合

③東日本大震災発生当日、営業に何らかの支障のあった店舗

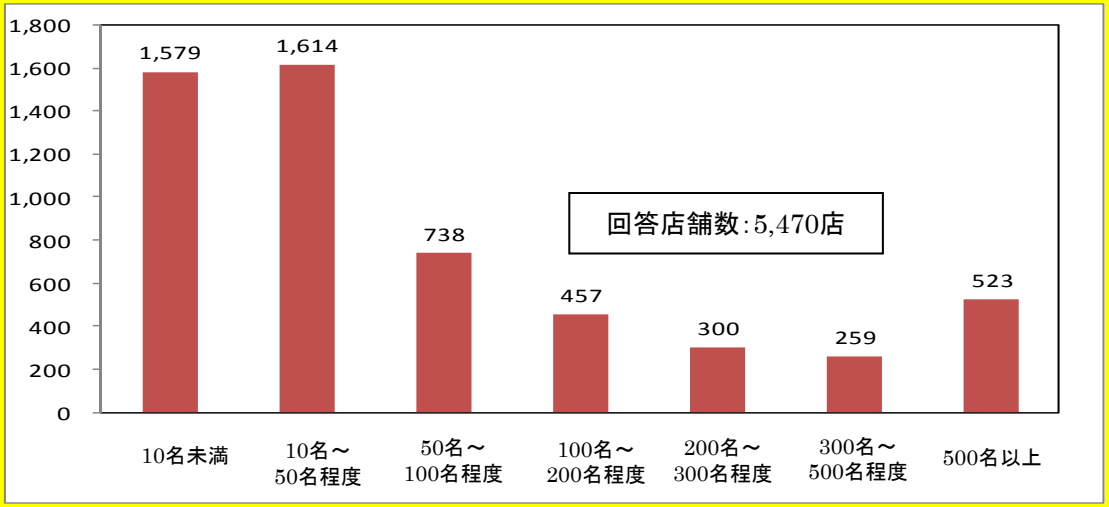
回答店舗数	あった	なかった
41,962店	13,454店	28,508店
（構成比）	32.1%	67.9%

④支障の内容（複数回答）

回答店舗数	停電・断水	通信網の寸断	交通網の寸断	店舗・売場が一部損壊	従業員の安否確認が困難	治安悪化	その他
13,268店	6,634店	5,444店	3,901店	3,213店	2,839店	591店	3,157店
（構成比）	50.0%	41.0%	29.4%	24.2%	21.4%	4.5%	23.8%

※構成比：各項目ごとに「はい」と回答した店舗の割合

⑤当日のおおよその帰宅困難者の来店数



＜アンケート結果は全て平成23年度版ＳＳ活動リポートより抜粋＞
①対象　ＪＦＡ加盟ＣＶＳ１１社店舗
②回答店舗数　43,647店　（アンケート配付：45,072店　回答率：96.8%）
③アンケート対象期間　平成23年3月1日～平成24年2月29日