

# 地方自治体と民間企業等との災害時の連携について

---



内閣府 (防災担当)

令和6年能登半島地震を踏まえた災害対応検討ワーキンググループ (第5回)  
令和6年9月4日 (水)

# 地方自治体と民間企業等との災害時応援協定について

- 地方自治体では、災害時に迅速かつ効果的な災害応急対策等を図るため、民間企業等と災害時の応援協定を締結。
- 令和6年能登半島地震では、民間企業等による無人航空機やキャンピングカー等の支援が注目。

## ■ 能登半島地震で注目された技術等に関する、全国自治体と民間企業等との協定締結の現状

検索キーワード	件数	協定内容の傾向
段ボールベッド	600件以上	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 災害時における段ボールベッドの供給。</li><li>➤ 段ボールベッド単体の協定ではなく、供給する物資のメニューの一部として記載。</li></ul>
無人航空機	500件以上	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 映像・画像の収集、被災者の捜索、災害現場地図の作成支援、物資輸送等を内容としたものが多い。</li><li>➤ 貸与、測量、老朽度調査といったものも一部に見られる。</li></ul>
キッチンカー	70件以上	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ キッチンカーによる炊き出しの実施。</li><li>➤ 食物アレルギー対策への配慮を求める内容も見られる。</li></ul>
キャンピングカー	20件以上	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 災害時における優先的な貸出し。</li><li>➤ 給電設備等装備にも言及しているものも一部に見られる。</li></ul>
トレーラーハウス	10件以上	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 災害時における優先的な貸出し。</li><li>➤ 避難所以外の活用方法について記載されているものが多い。</li></ul>
トイレカー・ 車載トイレ	10件以上	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 災害時における優先的な貸出し。</li><li>➤ 自治体相互の派遣協定も一部に見られる。</li></ul>

注：災害時応援協定システム（登録件数：約10万4,000件）において、上記のキーワードで検索した結果である。  
システムへの登録は任意であるため、災害に関係する全ての協定内容が登録されているわけではない。

# 物資輸送、住まいの確保に関する協定事例

## 物資輸送

### ○災害時における無人航空機を活用した情報収集及び物資輸送等に関する協定の締結

協定者：宮城県名取市  
有限会社公楽開発（ドローンショップ仙台）

内 容：災害現場又は災害発生のおそれがある現場の状況確認及び撮影、孤立者への物資輸送

### ○災害時における物資輸送及び運営等の協力に関する協定

協定者：広島県東広島市  
福山通運株式会社

内 容：避難所等への支援物資の輸送や物資拠点施設の運営補助のほか、福山通運施設を緊急避難場所として提供

### ○災害時における物資の保管等に関する協定

協定者：北海道  
帯広地区倉庫協会

内 容：物資の保管場所や応急対策拠点として、倉庫及び敷地の一部提供及び管理・運営など

## 住まいの確保

### ○災害時におけるレンタルキャンピングカー等の提供に関する協定

協定者：埼玉県越谷市  
一般社団法人レンタルキャンピングカー協会

内 容：協会が保有・管理するキャンピングカーの優先提供

### ○災害時等におけるトレーラーハウスの提供に関する協定

協定者：滋賀県甲賀市  
株式会社ユーベスト（トレーラーハウス事業）

内 容：トレーラーハウスの優先的な提供及びトレーラーハウスへの宿泊についての協力

### ○災害時における移動式宿泊施設等の提供に関する協定

協定者：鹿児島県伊佐市  
株式会社デベロップ（ホテル事業）

内 容：平時はコンテナホテルとして使用している移動式宿泊施設を提供し、緊急避難所や仮設住宅等に活用

# 食事の提供、生活の質の改善に関する協定事例

## 食事の提供

### ○災害時におけるキッチンカーによる炊き出しの実施等に関する協定書

協定者：愛媛県宇和島市  
愛媛キッチンカー協会

内 容：避難所等における炊き出し、協会が調達可能な物資の供給、市が提供する米等の食材の調理

### ○災害時等における炊き出し等支援業務の協力に関する協定書

協定者：千葉県白井市  
株式会社社白井学校給食サービス

内 容：白井市学校給食センターを拠点として行う炊き出し及び配送

### ○食事の提供支援に関する協定書

協定者：群馬県館林市  
有限会社フォレスト（飲食業）

内 容：炊出し等による温かい食事の提供、備蓄食料等を美味しく食べるアイデアの提供等

## 生活の質の改善

### ○物資供給の協力に関する協定書

協定者：長野県上田市  
コムパックシステム株式会社（梱包資材業）

内 容：段ボールベッド、間仕切り等の運搬、組立作業の補助や指導できる者の派遣

### ○災害時における移動トイレカー及び移動事務室車の供給協力に関する協定

協定者：愛知県あま市  
タフバリア有限会社（リース業）

内 容：移動トイレカーなどを避難所等へ優先的に、迅速に供給、運搬、設置

### ○災害時における移動式ランドリーの提供に関する協定

協定者：兵庫県養父市  
山本運輸株式会社

内 容：養父市及び養父市が支援を行う自治体等において、養父市に対しランドリーカーを提供

# 2次避難所等の開設に係る民間事業者との連携について



- 特に高齢者など要配慮者の方について、積極的に2次避難を呼びかけ。(孤立集落からの避難者を含む)
- 自宅の復旧や仮設住宅等への入居までの間の被災者の生活環境を確保するため、ホテル・旅館・民泊施設等を活用し、2次避難等を支援。
- 平時から、旅行会社、宿泊事業者、民泊関係事業者、運輸事業者、配食事業者等の関係者との連携体制の構築が重要。

## ○ 宿泊事業者（ホテル・旅館）、民泊関係事業者との連携【2次避難所の運営】



宿泊部屋のイメージ



民泊施設を活用し、戸建てやペット同伴、家財付きといったニーズにも幅広く対応。これまでの実績は約1,000人泊



2次避難所では健康相談を実施し、巡回バス等の各種支援情報等を掲示している

## ○ 大手旅行会社による共同体との連携【2次避難所運営事務局】



専用コールセンターを設置し、被災者の多様なニーズに対応して、受入施設のマッチング

## ○ 協定に基づく運輸事業者との連携【2次避難所等までの移動支援】

