

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」



総務省消防庁「災害情報タイムライン」

https://twitter.com/FDMA_IAPAN

総務省消防庁では平成22年5月18日より、これまでのホームページによる情報発信に加えて、新たにツイッターによる情報発信を開始しました。

ツイッター(Twitter)は、利用者がインターネット上で140文字以内の短文を発信する(つぶやく)簡易投稿サイトのことで、パソコンや携帯電話などから気軽に読み書きできるという特徴があります。

ここ1,2年で急速に普及が進んでおり、日本国内での利用者は750万人を超えているという調査結果も出ています。

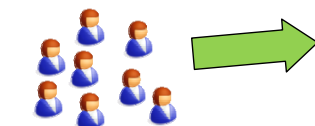
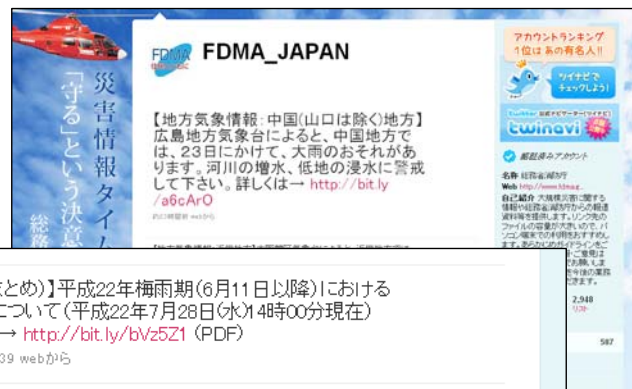
総務省消防庁におけるTwitter活用例

総務省消防庁ホームページ(災害情報)



消防庁ホームページの災害情報を、Twitter上でもつぶやく。

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」



Twitter利用者

【災害情報(都府庁とりまとめ)】平成22年梅雨期(6月11日以降)における大雨による被害状況等について(平成22年7月28日(水)14時00分現在)は、こちらをご覧ください→ <http://bit.ly/bvz5Z1> (PDF)
2010年7月28日 水曜日 15:41:39 webから

【災害情報(都府庁とりまとめ)】平成22年梅雨期(6月11日以降)における大雨による被害状況等について(平成22年7月28日(水)10時00分現在)は、こちらをご覧ください→ <http://bit.ly/cxAD6k> (PDF)
2010年7月28日 水曜日 10:35:53 webから

総務省消防庁におけるTwitter活用例

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」



つぶやき



Twitter利用者

身近な災害情報、意見、感想

<大規模災害時(※)>

- ・消防庁が取りまとめている被害情報を発信
- ・ツイッター利用者が発信した災害情報の中で、地元消防等からの報告にない重要なものがあれば、事実関係を確認
- ・災害に関し誤った情報が広まるなど、特に必要があると思われる場合には、正確な情報を消防庁が発信

<平常時>

- ・防災に関する注意喚起等を発信
- ・消防庁からの報道提供資料等の内容を発信
- ・消防防災に関連する情報などを発信

大規模災害時、平常時ともに、

- ・フォロワーからのつぶやきに対して、個々の対応はしない
- ・フォロワーからのつぶやき自体は表示しない

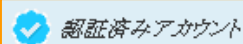
※ 大規模災害時

- ー 震度5強以上の地震
- ー 風水害等による死者・行方不明者20名以上、全半壊1,000棟以上 等

3

なりすまし対策

○米国Twitter社認証済みマークの取得・掲載



認証済みアカウント

総務省消防庁Twitter「災害情報タイムライン」

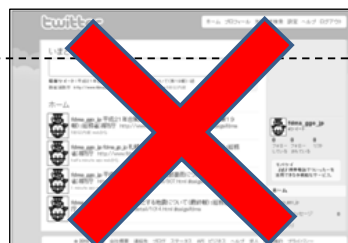


○消防庁ホームページに消防庁Twitterの公式アカウントを明示し、リンク



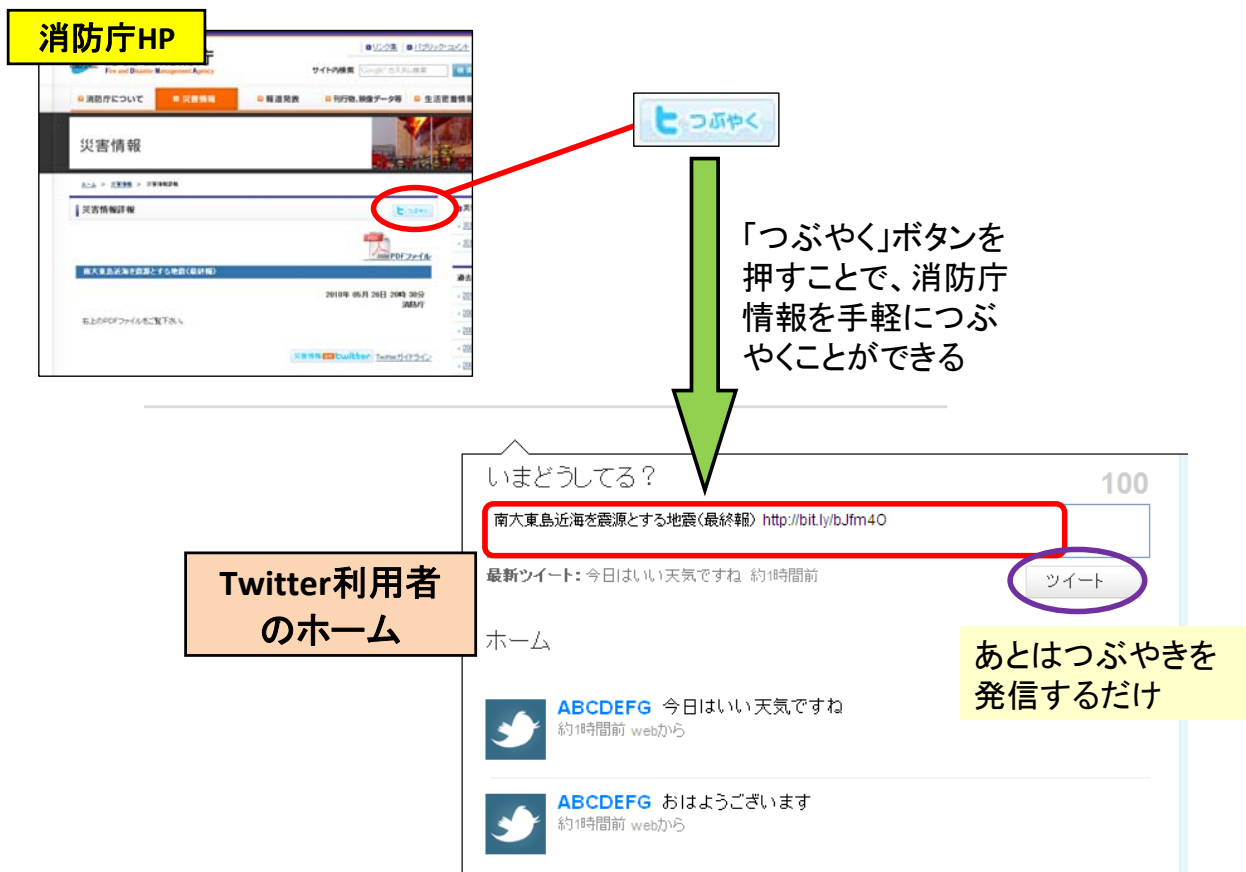
○仮になりすましTwitterサイトが出現すれば、運営会社へ削除要請

総務省消防庁を騙るなりすましTwitter



4

「つぶやく」ボタンの活用



5

ツイッターの運用(平常時)について

運用開始日 平成22年5月18日

ツイート(発言)内容

- ・消防庁の報道発表
- ・気象情報(気象庁発表)
- ・防災に関する各地の取り組み事例紹介
- ・災害、防災マメ知識

ツイート数 608

ー 平均ツイート数 4.5回/日

(大雨の日に気象情報を頻繁に発信するなど、日によってツイート数にばらつきあり)

フォロアー数 21,070

(ツイート数、フォロアー数は9月30日現在)

ツイッターによる情報発信例

【報道発表】大規模災害活動時における緊急消防援助隊の技術及び連携活動能力の向上を目的に、平成8年度から全国を6ブロックに区分して毎年実施してきました。今年度についても、より実戦に即した訓練を実施します。詳細は→ <http://bit.ly/a24Rli> (PDF)
2010年9月24日 金曜日 14:54:49 webから

【地方気象情報:東海地方】名古屋地方気象台によると、台風第9号は、8日朝にかけ山陰沖を東北東に進み、東海地方には昼過ぎから夜のはじめ頃に最も接近する見込みです。大雨に警戒して下さい。詳しくは→ <http://bit.ly/cNJbhd>
4:18 PM Sep 7th webから

【三重県津市消防団津方面団(デージー分団)】15名の女性のみの分団です。毎月2回実施している点検と併せて車両積載のエンジンカッターやチェーンソーなどの救助資器材取扱い訓練を行い、大規模災害時の現場で活動できるよう取り組んでいます
<http://twitpic.com/29xgrv>
2:55 PM Jul 30th Twitpicから

【9月9日:救急の日】本日9月9日は、救急医療及び救急業務に対する理解と認識を深める「救急の日」です。応急手当について学び、命を救える人になりましょう。 <http://twitpic.com/2mm6cm>
2010年9月9日 木曜日 14:02:38 Twitpicから

ツイッターの運用(災害時)について

運用状況

平成22年梅雨期の大雨に関し、消防庁災害対策本部の設置に伴い、
7月16日(金)18:00に災害時運用を開始。
(原則、災害発生後24時間は24時間体制)

ツイート(発言)内容

- ・被害状況
- ・救助活動に関する情報
- ・気象情報

ツイッターによる情報発信例

【被害情報】本日18時頃、広島県庄原市で家屋2棟が流されたとの情報がありました。現場は土石流により10世帯以上が孤立している模様です。消防機関により行方不明者等の有無を確認中です。 8:59 PM Jul 16th webから

庄原市被害状況地図】広島県から庄原市の被害状況の地図を提供いただきました。主にどの地点で孤立や家屋被害があったのかをまとめたものです。詳しくはこちらをご覧ください→ VT:
<http://twitvideo.jp/028Ym> 12:46 PM Jul 17th twitvideoから

【広島県庄原市の災害現場】7月18日午前7時から、備北地区消防組合消防本部26名、消防団70名、自衛隊90名、警察110名、合計約300名が、行方不明者の救助及び搜索活動を実施しています。

特記事項

- ・利用者の提案を受け、県の協力のもと、被害状況を地図で表示するなど、双方向のやりとりを実現。
- ・消防庁ツイッターの注意喚起の情報を見た利用者がさらに他の利用者に伝えるなど、情報の広がりを実現。