

大阪北部地震&台風21号 その時私たちはどう動いたか

豊中市社会福祉協議会の実践から

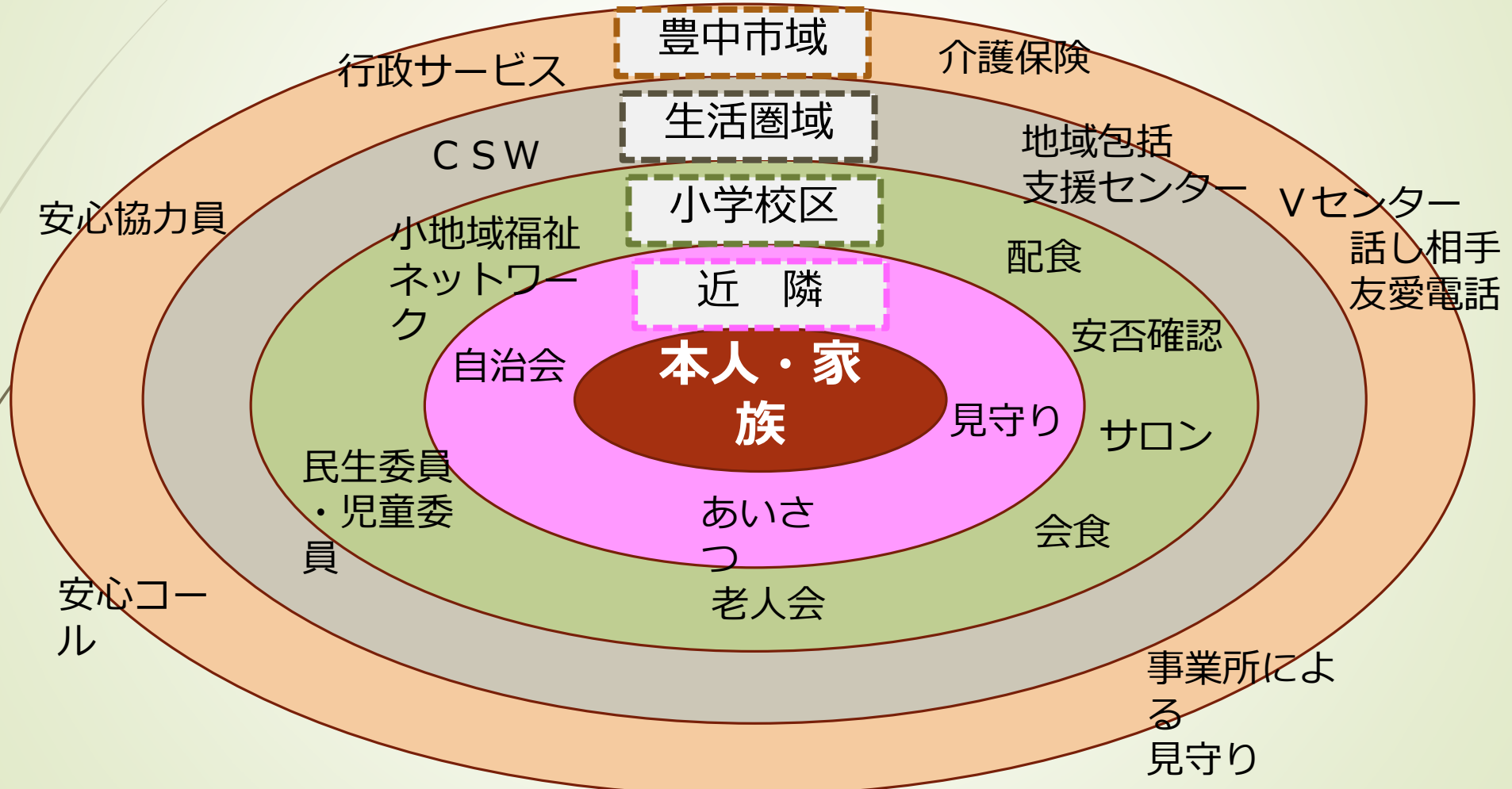
豊中市社会福祉協議会

勝部麗子

これまでの経緯

- 平成 7年1月17日 阪神淡路大震災 大阪府内で最大の被災地に
- 平成 8年4月 小地域福祉ネットワーク活動推進 平成14年度まで
- 平成14年 災害時安否確認事業 全小学区
豊中市・豊中市民生児童委員協議会・校区福祉委員会協定
手上げ方式 訓練時にも同意書
図上訓練・実地訓練
- 避難所開設訓練 各小学校区単位 随時
- 平成29年 避難行動要支援者名簿による防災福祉ささえあい事業実施
各校区単位に協力団体が違う
- 平成30年6月18日 大阪北部地震 震度5弱 災害救助法適用
9月4日 台風21号被害

①豊中における見守りの方法



校区福祉委員会活動 民生委員と連携

個別援助活動・・・見守り・声かけ活動・個別支援

グループ援助活動・・・ふれあいサロン

世代間交流・ミニデイサービス

会食会・子育てサロン

子ども食堂

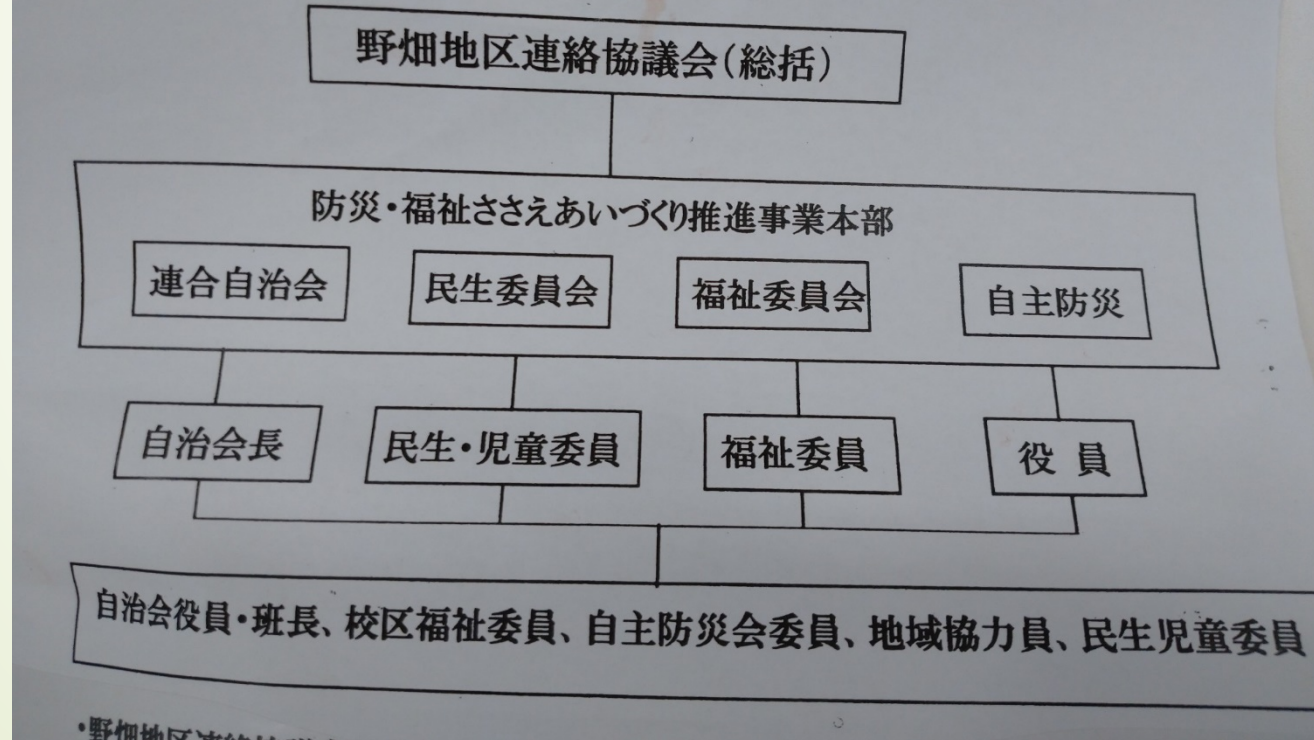
その他・・・災害時の安否確認事業→避難行動要支援者支援

子どもの安心安全見守り活動

福祉なんでも相談窓口

避難行動要支援者支援事業の体制づくり

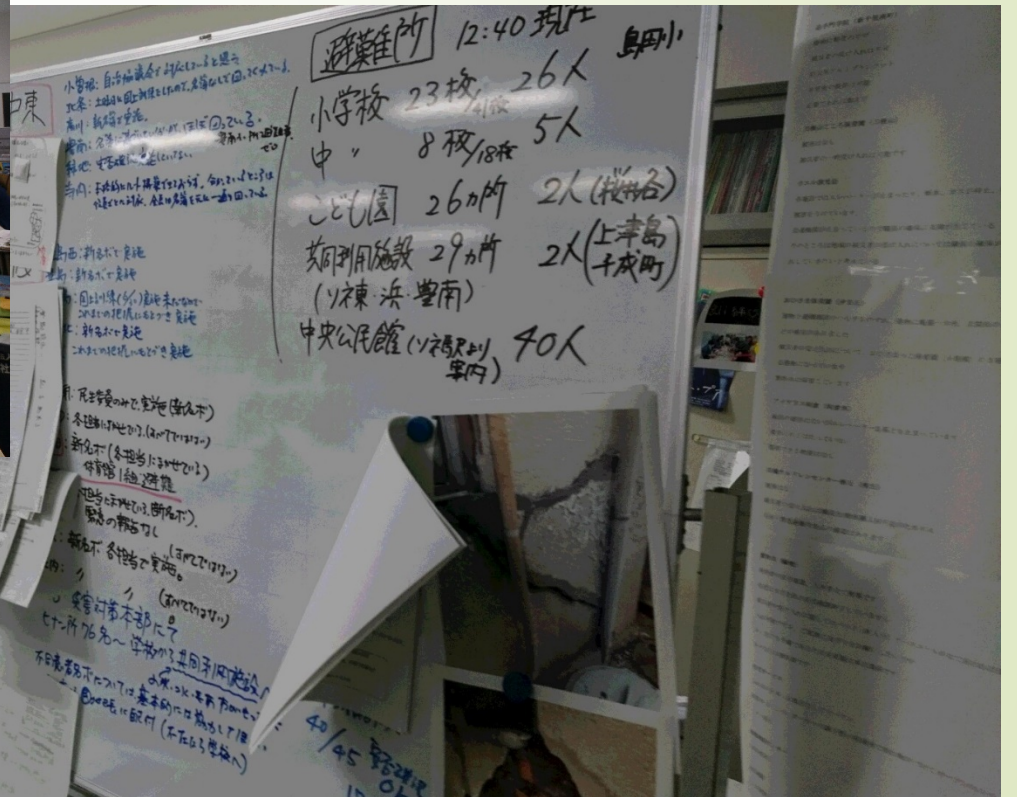
⑨野畑地区推進本部の設置



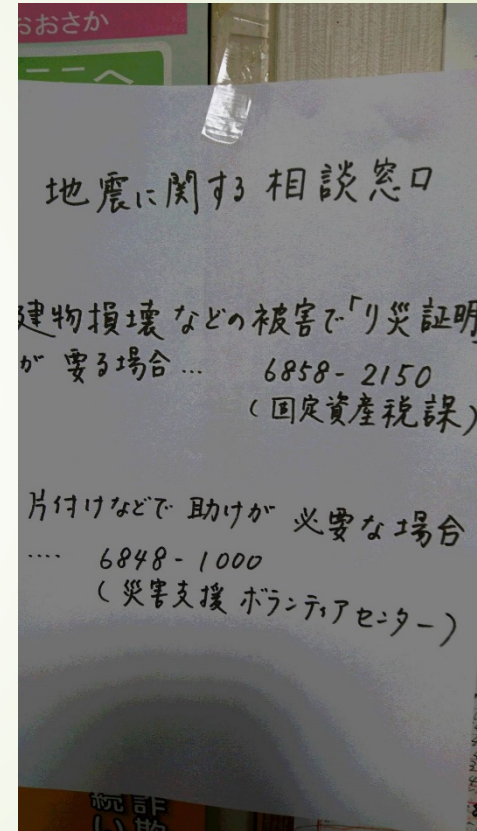
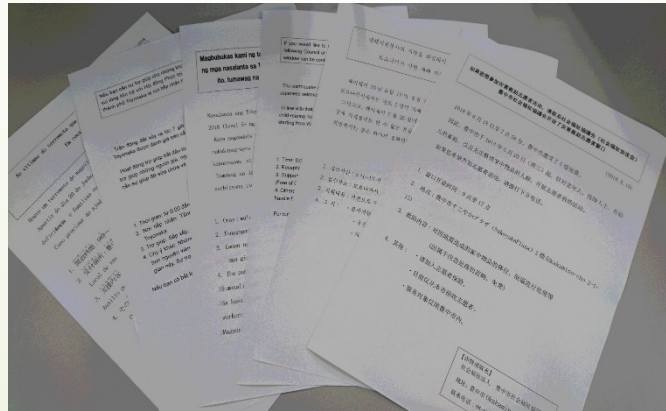
平成30年6月18日 7時58分
豊中市内に震度5強の地震発生



8時17分 豊中市社協災害対策本部設置



日頃の見守りが効果を発揮



災害時のための「無事ですカード」



6月20日災害支援ボランティア窓口設置



家財整理&ブルーシート ドローンが大活躍



マンションでの家財道具の運び出し
～管理人さんが住民さんのニーズを聞き取って、まとめて対応しました～



マンションでの家財道具の運び出し



屋根のブルーシート張り ～専門ボランティアのみなさんの協力で実施



屋根のブルーシート張り ～専門ボランティアのみなさんの協力で実施



見守りの対象者

小地域福祉ネットワークでの把握 11000人

一人暮らし高齢者

高齢者夫婦

8050 ローラーなどで把握

避難行動要支援者名簿

15737人

内 同意者 9151人

拒否 1971人

未返信 4615人

民生委員一人暮らし登録名簿 6070人

把握している人 +α



マンションで起こったこと 事例発表

…別紙緊急アンケート参照

- ①エレベーターが止まった・閉じ込め
- ②安否確認 (民生委員・管理人)
- ③老人クラブなどによる見守り
- ④マンション管理組合の見守り
- ⑤無事ですカード 活用の有無

見えてきた課題

- ①マンションの安否確認体制の
- ②避難行動要支援者とはだれか
- ③エレベーターが止まる(生活支援の取組み 買い物困難・外出困難)
- ④家財整理・たんすが倒れた
 災害ボランティアセンター・社協などとの連携
- ⑤避難所が被害が大きかった 避難するべきかどうか
- ⑥安否確認体制の課題
 福祉事業所との連携
 民生委員などとの連携
 マンションとの連携
 避難行動要支援者名簿の訓練時名簿開示不同意者への対応
 避難行動要支援者名簿対象者の把握
- ⑤ライフラインの復旧



9/4 台風21号への対応

9/4 風速55メートルの被害 信号が停電、飛来物が空を飛ぶ



屋根がドンだ...瓦が飛んだ 壁が飛んだ...



長引く停電

断水・携帯電話の重電・入浴できない・・・

携帯電話無料充電サービス・お風呂提供サービス

福祉施設の入浴サービスリスト公開

停電地域へ情報提供ローラー作戦(千成・庄内南)



災害支援ボランティアセンター開設



50	津川	中津屋	津川
51	清	服部西町	木の片を解体
52	清	服部西町	木の片を解体
54	対志清	上野町	庭の温室を起す
55	清	庄内町	木のバラジの柱の解体
56	清	庄内町	庭の枝を切り取り
57	清	千屋町	外壁のカケラの片を除去
59	対志清	熊野	トタン屋根の片を除去
60	清	月形町	家の外の木を片づけてほしい
61	清	庄内町	バラジの片を片づけてほしい
64	清	西泉丘	庭を掃除
66	清	東泉丘	ぶりの片を除去
69	清	上新田	利用中と同じように、食器を片づけてほしい
71	清	庄内町	庭の木の片を片づけてほしい
72	清	本町	家の物置を2つを起す
77	清	行徳山	物置を起す
80	清	庄内町	物置を起す
83	清	庄内町	物置を起す



災害ボランティアセンター 企業・学生ボランティア・豊中あぐりが大活躍



災害支援ボランティアセンター開設

9/7～9/10



飛来物によるトラブル発生 大阪弁護士会による無料相談会

瓦が他人の車を損壊した
他人の家に飛来物が・・・

**台風 21 号
被災者向け無料法律相談**

この度、大阪弁護士会にご協力いただき、
台風 21 号で被災された方々への無料法律相談を下記のとおり実施いたします。

住宅、住宅ローン、公的支援、隣地に関する
法律問題等、その他ご心配なことをお尋ねください。

記

1. 日時:平成 30 年(2018 年)9 月 8 日(土)
14 時～16 時
2. 場所:豊中市社会福祉協議会 相談室
(豊中市岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)
3. 費用:無料
4. その他:・電話での相談可。06-6848-1279 ※来会者優先
・豊中市民対象です。

【問い合わせ】
豊中市社会福祉協議会 地域福祉課
電話:06-6848-1279
FAX:06-6841-2388



避難所の支援

避難所・生活支援・家財整理・家探し



見えてきた課題

- ▶ 水害対策であったが暴風雨による建物被害が続出・避難所開設の必要性
自主避難と避難所開設の混乱
- ▶ 飛来物による近隣トラブル
- ▶ 屋外の家財の倒壊など
- ▶ 停電による被害(冷蔵庫内・入浴・断水・携帯電話など)避難所機能+充電
- ▶ 長引く災害支援による災害ボランティアの不足...定年後の男性の育成が効果を上げた
- ▶ マンションの断水
- ▶ 停電情報の誤差
- ▶ マンションサミットの開催
→マンション内の子どもボランティアの募集など避難行動に可能性

大阪北部地震後に始まったマンション内の避難訓練 避難訓練、安否確認



学生ボランティア

中学生以上

学生ボランティア登録

災害時！君達ので出来ることを



もしもの時は、マンション全員で力を合わさなくてはなりません。
皆さんの若い力が絶対に必要です！

活動内容

- ① 防災委員会 共助組織リーダーの指示の下活動を行う
- ② 防災委員不在時に震災が発生した時の住民の避難の支援
- ③ 救援物資の運搬支援を行う
- ④ 住民の安否確認の確認支援を行う。

ジオ千里桃山台防災委員会

高齢者・障害者等の避難行動支援の課題

- 1,避難行動要支援者の対象 一人暮らし高齢者、外国人等はどうなるのか
- 2,安否確認と避難誘導の体制の違い
 - 安否確認
 - 避難誘導 ...障害特性の理解、介助方法などの習得、若い人材の確保
- 3,災害の内容に寄って対応が異なる 地震、台風
 - 自主避難・災害後の避難 避難所開設ルールの違い
- 4,避難所の安全性 小学校の体育館が安全か、空調がない
- 5,発生時間 事業所による支援の有無
- 6,事業所と地域の連携ルール...無事ですカードの活用
- 7,マンション内の安否確認体制の課題
 - マンション標準管理規則に自治会の設置が外れたことで自治活動が弱まった
 - 災害時の安否確認は規則に明記できないか
- 8,避難行動要支援の位置づけ 準公務労働なのか助け合いなのか
 - 事務局はボランティアで支えるのか災害救助の一環なのか 災害救助法の改定は