

第4章 被害認定調査の実施

1. ★調査員の1日の流れの確認

「第2章 被害認定業務の実施体制の整備」で策定した調査計画に従い、調査を実行します。

(この項目で検討する事項)

- ①調査員の1日の流れ
- ②1日のスケジュール

①調査員の1日の流れ

- 朝礼で注意点等を確認した上で、調査に向かいます。調査後は調査票を追記、清書し、調査結果を班長に報告します。
- 調査は、内閣府「災害に係る住家の被害認定基準運用指針（平成25年6月改定）」に従い、現地で調査票へ記入することにより行います。「災害に係る住家の被害認定基準運用指針 参考資料（損傷程度の例示）」には、損傷程度が写真やイラストで示されています。調査票や記入例、「損傷程度の例示」は、内閣府ホームページに掲載されています。

<災害に係る住家の被害認定（内閣府ホームページ）>

<http://www.bousai.go.jp/taisaku/unityou.html>

- その災害で初めて調査に出る前には研修を受講します。

<研修での確認事項（例）>

- ・採用している調査方法、調査票の記入方法
- ・写真撮影のルール
- ・住民対応のルール
- ・当該地方公共団体に講じられる被災者支援策
- ・その他、地域特性 等

②1日のスケジュール

- 1日のスケジュールとして、a) 伝達ミーティングの開始時間、b) 調査の開始・終了時間、c) 情報共有ミーティングの開始・終了時間を確認します。
 - ◇ 当該災害での調査初日は、まず研修を受けた上で調査に入ります。
 - ◇ 帰庁後の作業について確認します。一般的には、調査終了建物のチェック、調査票の確認等の作業が必要です。さらに写真データの整理等も行います。

2. ★伝達ミーティング

調査開始に先立ち、調査員全員が集合して伝達ミーティングを行います。

(この項目で検討する事項)

○伝達ミーティングの実施

○伝達ミーティングの実施

●調査員全員が集まって伝達ミーティングを行います。

- ◇ 朝、実施されている例が多いです。
- ◇ 当日の調査範囲、班割、留意事項の伝達等を行います。
- ◇ 判定方法を統一するため、判定方法の確認や変更点・留意点に関する伝達は重要です。

<伝達ミーティングでの伝達項目(例)>

(前日までの調査実績の報告)

- ・ 当日の調査地域割
- ・ 当日の班編成
- ・ 注意事項の確認 (住民対応等)
- ・ 変更事項の確認 (判定方法、調査方法等)
- ・ その他、変更点・留意点 (支援制度全体のスケジュール、支援制度内容等)

3. ★現地調査

被害認定調査における現地調査の流れとして、調査対象の確認、写真撮影、調査結果の記入、調査済証の貼付（交付）、住民対応、調査結果の報告について、それぞれで実施すべき項目を整理します。

（この項目で検討する事項）

- ①調査対象の確認
- ②写真の撮影
- ③調査の実施、調査票への結果の記入
- ④調査済証の貼付
- ⑤調査に伴う住民対応の実施
- ⑥調査結果のチェック・報告

①調査対象の確認

●調査対象について、a) 地図情報との照合を行い、b) 聞き取り調査、c) 調査対象範囲の確定、d) 調査対象範囲の記録、e) 内部立入調査における申請者不在時の対応を行います。

a) 地図情報との照合

調査対象を示した地図と、調査を行う建物の所在地情報を照合します。

- ◇ 調査対象が地図にない場合等は、現況に合わせて修正・記録を行います。
- ◇ 区域内のすべての住家が木造・プレハブの戸建の1～2階建であり、かつ、津波、越流、堤防決壊等水流や泥流、瓦礫等の衝突の外力被害がある場合であり、かつ、1階天井まで浸水したことが一見して明らかな区域については、サンプル調査(当該区域の四隅に立地する住家の調査)により、当該区域内の当該住家すべてを全壊と判定します(運用指針第2編1.)。
- ◇ 空中写真等を利用できる場合、津波により流失したことが確認できた住家について「全壊」と判定した事例があります。

b) 聞き取り調査

聞き取り調査により、居住者、所有者の情報、必要な建物情報を把握します。

- ◇ 聞き取り調査により、居住者、所有者、連絡先を把握します。
- ◇ 1階と2階の床面積比率により判定結果は変わります。固定資産台帳等により正確な数字が把握できない場合には、聞き取り調査で把握しておくとい良いでしょう(それができない場合は目視による判断となります)。

*** 参考：聞き取りを行う際の留意点の例**

- ・ 聞き取り相手の住所、氏名、連絡先、調査建物との関係を確認します。
- ・ 聞き取りにあたっては、聴取場所等に配慮するほか、居住者等が供述しようとしなない場合は固執しないようにします。相手の健康状態等にも配慮し、聞き取り調査が不可能と判断される場合は無理しないようにしましょう。
- ・ 一問一答方式として、順序よく確認しましょう。
- ・ 相手の供述内容は、必ずその場で調査票に記載しましょう。相手からの信頼感にもつながります。

※調査開始の文言をマニュアル等で定めておくと、現地調査に不慣れな調査員も開始しやすくなります。

「おはようございます。今から、被害認定調査をさせていただきます。」（被害認定調査概要の紙を渡す）・・・等

c) 調査対象範囲の確定

調査対象の範囲を確定します。

- ◇ 住宅兼店舗のほか、実際は2棟の建物が一見では1棟に見える場合等があります。罹災証明書交付の基礎となる「住宅」とは、居住実態に基づき判断します。調査対象の範囲の設定の仕方で判定結果が異なります。
- ◇ 離れと母屋を一体として1世帯で居住している場合、離れを含めて「1棟」と判定することも可能です。

d) 調査対象範囲の記録

調査対象とした範囲が後で確認できるよう正確に記録します。

- ◇ 何を調査対象とするかは、各地方公共団体の判断となります。調査開始前に、調査対象(住家のみ／非住家含む)、非住家を調査する場合の調査方法について確認をしておきます。
- ◇ 必要に応じて調査対象としなかった建物についても居住実態とあわせて記載しておく、後で確認がしやすくなります。
- ◇ 集合住宅については、原則として1棟全体で判定し、その判定結果をもって各住戸の被害として認定します。ただし、各住戸間で明らかに被害程度が異なる場合は、住戸ごとに判定し認定することも必要になります。
 - ◇ 建物全体の傾きや躯体(外壁、屋根、柱・耐力壁)の損傷は建物全体共通の被害であるため、原則として1棟全体で判定し、その結果をもって住戸の被害として認定します。水害等により浸水した階の住戸と浸水しなかった階の住戸のように、住戸間で明らかに被害程度が異なる部位(天井、内壁、建具、床、設備)がある住戸の場合、当該被害の大きい住戸については、住戸ごとに判定し、認定することも必要になります。
- ◇ ビルやマンションが多く立ち並ぶ地区では、外観目視では住家かどうかの判断が難しい場合があります。このような場合、被害者支援の観点から、住家であるとして調査

第4章 被害認定調査の実施

の対象としてください。なお、罹災証明書は当該建物が被災者生活再建支援法上の「居住する住宅」(世帯が生活の本拠として日常的に使用している住宅)であることを証明するものではありません。

- ◇ 店舗兼住宅の被害認定調査については、事業用の部分(店舗部分)は原則として住宅に含まず、その居住する部分(住宅部分)について調査を行います。ただし、店舗部分の被害が、住宅部分に「居住のための基本的機能を喪失」するような影響を及ぼす場合は、これを住宅の被害として調査することは可能です。例えば、1階に店舗部分があり、2階を住宅として用いている場合で、1階部分の柱が傾斜するといった構造的な被害が生じたために、「居住のための基本的機能を喪失」する場合は、それをもとに調査を行います。

e) 内部立入調査における申請者不在時の対応

不在票を貼り、調査で訪問したことが住民にわかるようにした上で、再度日程を調整します。その上で改めて、調査に行きます。

* 参考：不在票の例（京都府宇治市）

- 平成24年水害の対応の際には下記の不在票を使用した。

不在票	
調査日時 月 日 午前・午後 :	
調査番号	
<small>現在宇治市では、水害による建物の被害調査を行っており、上記日時に伺いましたがご不在でした。また改めて調査させて頂きたいと思っておりますので、下記の連絡先までご連絡をお願いいたします。</small>	
宇治市災害対策本部 復興班 調査担当	
TEL 0774-21-0414	
FAX 0774-20-8778	

* 参考：被害認定調査説明資料の例

住宅の被害認定調査

災害からの生活再建に向けた第一歩として、
被災した住宅の調査を行います。

被害認定とは・・・

被害認定とは、地震や風水害等の災害により被災した住宅の「被害の程度(全壊、半壊等)」を認定することをいい、市町村により実施されます。この認定結果に基づき、被災者の方々に「罹災証明書」が発行されます。

被害の程度とは・・・

住宅の被害の程度については、国で基準が定められています。

住宅の屋根、壁等の経済的被害の全体に占める割合(=損害割合)に基づき、被害の程度を認定します。一般的には、「全壊」、「大規模半壊」、「半壊」及び「半壊に至らない」の4区分で認定を行います。



被災者からの申請

被害の程度	全壊	大規模半壊	半壊
損害割合	50%以上	40%以上 50%未満	20%以上 40%未満

罹災証明書

各種被災者支援策

調査の方法は・・・

被害認定調査については、国で標準的な調査方法が定められています。

具体的には、研修を受けた調査員(市町村の職員等)が、原則として2人以上のグループで、被災された住宅に伺い、住宅の傾斜、屋根、壁等の損傷状況を調査します。



(国の調査方法)



(住宅の傾斜の計測)

罹災証明書とは・・・

罹災証明書とは、災害により被災した住宅の「被害の程度」を市町村が証明するものです。

この証明書は、被災者生活再建支援金の支給、住宅の応急修理など様々な被災者支援策を受ける際に必要となります。

※市町村等により講じられる支援策は、災害の規模等により異なります。

②写真の撮影

●撮影手順に沿って写真撮影をします。

- ◇ 写真データは、判定根拠となるものです。再調査依頼があった場合、依頼の内容を精査する際の根拠資料ともなるため、非常に重要です。手ぶれ等に注意して撮影するほか、十分な枚数を撮影すると良いでしょう。
- ◇ 写真データは、調査票とあわせて整理する必要があります。データ整理をしやすくするため、撮影の手順は必ず守る必要があります。最初に撮影するものを定めておくと整理がしやすくなります(調査票の調査番号部分等)。

<撮影方法の例>

- 被害が客観的に良くわかるように撮影します。近景と遠景と2枚撮ると良いでしょう。物差し等をあてると被害の大きさが良くわかります。
- 室内で撮影する場合、明るさや手ぶれに注意してください。フラッシュをたいた場合は光の反射に注意してください。

<写真撮影の順序の例（地震の場合）>

撮影 順序	撮影 項目	備考	写真のイメージ
1 枚目	調査票 番号	<ul style="list-style-type: none"> データ整理のために重要です。調査を開始する前に忘れずに調査番号が読めるよう撮影してください。 	
2 枚目	建物 全景	<ul style="list-style-type: none"> 調査した建物の確認に利用します。全景が撮影できない場合、できるだけ調査票に記載した道路と建物の関係や調査対象とした範囲等がわかるよう撮影してください。複数枚となっても構いません。 「一見全壊」判定をした場合は、その判断根拠として示すことができるということを念頭に撮影してください。 	
3 枚目 以降～	被害 箇所	<ul style="list-style-type: none"> 被害箇所について撮影してください。基礎被害等は適宜メジャーをあてて撮影する等、後で被害程度が確認できるようにしてください。 指さし確認も後で写真を見たときに何を撮影しているのかを理解する上で有効です。 	

<写真撮影の順序の例（水害の場合）>

撮影順序	撮影項目	備考	写真のイメージ
1 枚目	調査票番号	<ul style="list-style-type: none"> データ整理のために重要です。調査を開始する前に忘れずに調査番号が読めるよう撮影してください。 	
2 枚目	建物全景	<ul style="list-style-type: none"> 調査した建物の確認に利用します。全景が撮影できない場合、できるだけ調査票に記載した道路と建物の関係や調査対象とした範囲等がわかるよう撮影してください。複数枚となっても構いません。 「一見全壊」判定をした場合は、その判断根拠として示すことができるということを念頭に撮影してください。 	
3・4 枚目	浸水深	<ul style="list-style-type: none"> 浸水深がわかるよう、どこまで水に浸かったかを居住者や調査員が指し示し、メジャーをあてて撮影してください。メジャーは垂直になっているよう留意してください。 メジャー全体を写した遠景と目盛りが読み取れる近景の2枚を撮影します。 屋内の撮影の際は、「フラッシュの光りでメジャーが確認できない」「手ぶれ」等に注意してください。 	

<p>5枚目以降～</p>	<p>被害箇所</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 水に浸かるだけでなく、土砂等による物理的被害があった場合は写真を撮影してください。 	
---------------	-------------	---	--

③調査の実施、調査票への結果の記入

- 「**「損傷程度の例示」**を参考に、**外観目視調査や内部立入調査により損傷の程度を把握し、所定の記入方法にしたがって、調査結果を調査票へ記入します。**

- ◇ 「半壊」と判定された住宅は、やむを得ず住宅を解体されるに至ったとしても、被害認定としてはあくまで「半壊」であり、「全壊」とはならないことに注意してください。敷地に被害が生じたことにより、やむを得ず住宅を解体されるに至った場合や「長期避難世帯」と認定された場合も、同様です。
- ◇ 調査を迅速に進めるために、タブレット端末による調査の実施や、災害直後の被害状況調査で目視による浸水深を事前に把握し、その内容を調査に利用するなどにより、調査の効率化につながることがあります。

- **被害認定調査に先立ち応急危険度判定等が実施されている場合は、適宜それらの内容を活用します。**

- ◇ 応急危険度判定及び被災度区分判定は、災害による個々の住家の「被害の程度」を判断することを目的とした被害認定業務とはその目的、判定基準を異にするものですが、住家の被害を調査するにあたり、傾斜度等の調査内容において共通する部分もあることから、被害認定調査に先立ちこれらが実施されている場合に、相違を踏まえた上でその内容を活用することも考えられます。
- ◇ 具体的には、調査対象とする地域の設定、調査する地域の順番の決定等、被害認定調査の方針を決める際に、応急危険度判定の判定結果を参考にします。また、調査する被災住家に応急危険度判定のステッカーが貼付されている場合には、被害認定の判定の参考にすることができる場合もあるため、その判定結果及びコメントを確認することとします。

● **悪天候時の調査の工夫について**

- ◇ 雨が多少降っていても調査が円滑に実施できるよう工夫します。(調査票が雨に濡れないよう大きなビニール袋で覆う、調査票を水に強い紙にする、防水仕様のデジカメを使うなど)

なお、豪雨等により、調査員に危険が及ぶ恐れがある場合には、安全確保を優先し、調査中止の判断をします。

* **参考：悪天候時の調査の工夫**

(熊本県宇城市等 9 市町村)

- ・平成28年4月の熊本地震において、雨天時においても調査が実施できるよう、調査票を大きなビニール袋で覆った。

(熊本県高森町)

- ・平成28年4月の熊本地震において、強風時に「下げ振り」の測定が厳正に実施できるよう風除けを施した。

* 参考：損傷程度の例示（内閣府）



出典：内閣府ホームページ、<http://www.bousai.go.jp/taisaku/unyou.html>（住家に係る被害認定 住家被害認定調査票 災害に係る住家の被害認定基準運用指針 参考資料（損傷程度の例示） 地震〔木造・プレハブ〕 より

* 参考：調査を円滑に実施するための工夫（島根県津和野町）

・平成25年7月28日の豪雨災害において、防疫担当者と一緒に住家被害認定調査に訪問した結果、住民が調査に協力的に対応してくれた。

<紙の調査票とタブレットの比較表>

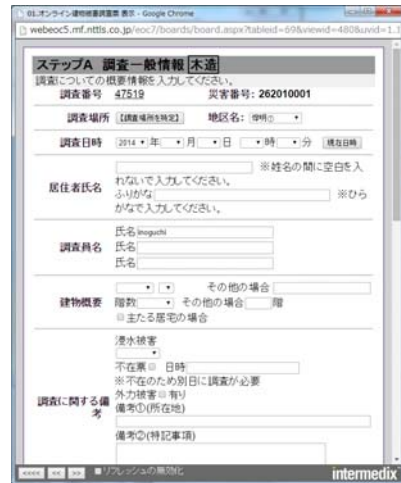
	長所	短所	適した災害
紙の調査票	<ul style="list-style-type: none"> 電源が不要。 通信インフラが機能停止していても影響を受けない。 	<ul style="list-style-type: none"> 入力データのチェック機能がない。 	電源の確保が困難で、通信インフラも機能しない場合。
タブレット（オンラインの場合）	<ul style="list-style-type: none"> 計算ミスが減らせる。 本部と調査結果の連携が円滑に行える。 リアルタイムでデータ更新、進捗管理ができるため、同一住家に対する調査の重複等を防げる。 書類管理の手間が削減できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 電源が必要。 通信インフラが停止すると、オンライン調査機能を活用できない。 紙による図面作成は別途必要となる。 通常の被害認定調査の研修に加え、操作研修が必要。 調査班分の機材の確保。 	電源の確保が容易で通信インフラが機能している場合。

*** 参考：タブレット端末を活用した調査の事例（京都府福知山市）**

- ・平成25年台風第18号による水害時に、京都府福知山市では全国で初となるタブレット端末を活用したオンラインでの建物被害認定調査を実施した。
- (1) 端末画面上に、調査手順ガイドが示され、調査員が被災者宅の該当箇所（床、壁、柱等）の調査を行うとともに、被災者に確認すべき事柄をもれなく調査することができ、詳細な調査を迅速に実施できる。
- (2) オンラインであるため、現場の調査実施職員が入力した結果を本部である市役所内で直ちに確認することができ、質問に対しても即時に対応できる。
- (3) 本部ではオンラインによって、現場職員の調査実施の進捗状況を管理し、判定結果について齟齬等がないかを確認することで、調査の公平性が担保できる。
- (4) 携帯端末を記録媒体として用いた建物調査はこれまでも事例があるが、福知山市での調査ではオンラインによりリアルタイムで本部とつながることで、状況に応じた柔軟な対応が可能となった。
- (5) ネットワークに接続するだけで、機材に縛られない。今後は、スマートフォンやタブレットの広がりを受け、活用の現場が広がることが期待される。
- (6) パソコンでの活用が可能であるので、発災当初に停電となったときにおいても、紙ベースで行った調査結果をもとに、停電が解消した段階で、パソコン上でのデータ統合が可能になる。



(調査に用いたタブレットの例)



(タブレットの操作画面例)

出典：平成25年台風第18号 災害の記録（福知山市）、<http://www.city.fukuchiyama.kyoto.jp/topics/entries/003859.html>

*** 参考：タブレット端末を活用した調査の事例（茨城県常総市）**

- ・関東・東北豪雨の際、第2次調査では調査を効率化させるためにタブレット端末により調査を実施した。

(利用したソフトの主な機能)

- a) 調査箇所を予め、もしくは当該場所においてポイント登録できる。
※調査箇所を予め登録する際は、申請情報（世帯主や所在地等）も登録して出向く)
- b) 調査に先立って、「木造・プレハブ」、「非木造」の切替えが出来、切替えにより調査項目が自動で変更される。
- c) 各調査項目は、内閣府防災情報の「住家被害認定調査票 様式」に従い登録ができる。

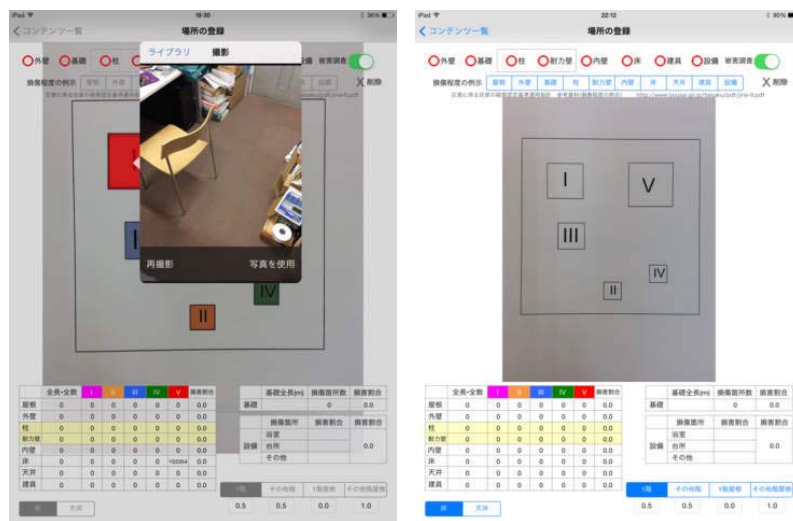
- d) 内閣府防災情報「災害に係る住家の被害認定基準運用指針」を参考に調査を行い、調査項目を登録することで自動的に判定（参考）までを行える。
- e) タブレット備付のカメラで、枚数制限なしで現地の状況を撮影でき、調査票と一体に管理ができる。



出典：朝日航洋株式会社資料

*** 参考：タブレット端末を活用した調査用アプリケーションの例（常葉大学社会環境学部 田中研究室）**

- 常葉大学社会環境学部田中研究室では、iPadで利用可能な無料の調査用アプリケーション「建物被害調査」を公開している。
- アプリでは建物の平面図（手書き可）をカメラで撮影し、その画像の上に発生した被害をプロットするだけで、損傷程度の評価ができるようになっており、損傷程度の記録には、端末で撮影した写真を紐付けて管理することができる。
- 損傷程度は、内閣府が示している損害程度と同様であり、「損傷程度の例示」の内容をアプリ上で確認することが可能である。



* 参考：下げ振りの使い方（千葉県佐倉市）

・「住家被害認定調査マニュアル」に以下の通り、下げ振り（「離れ」が5cmの場合）の使用方法について記載している。

①下げ振りを120cmのマーカーまで引き延ばし、錘の振れを止める。



壁(又は柱)に密着させる。

紐に記したマーカー(赤マジックの印)まで引き延ばす。
事前にビーズから120cmの位置にマーカーをしておく。

ビーズ(透明プラスチック)の所が測定箇所です。

錘の振れを止める。

②壁（又は柱）との空き寸法を計測する。



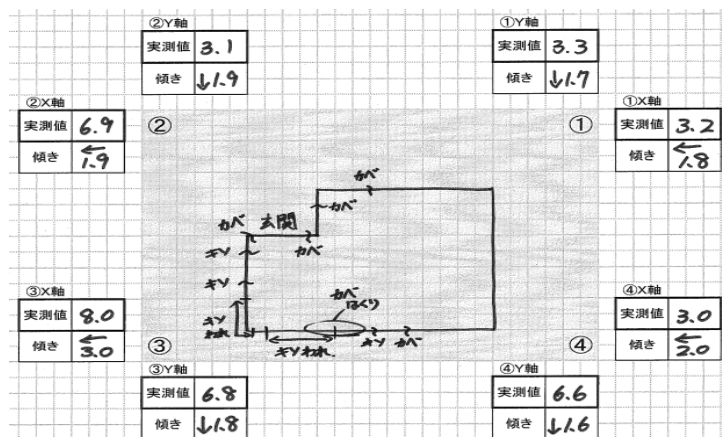
測定値をそのまま、調査票に記入します。
(この場合、6.8cm)

③測定寸法（6.8cm）を調査票に書き込む。

(同様に、四隅×2方向を計測する。計8点傾斜測定)

各隅の傾斜は $\sqrt{(x軸の傾き)^2 + (y軸の傾き)^2}$ により求める。

④調査票を仕上げる際に、計測寸法から5cmを引き、傾きの値を書き込む。



④調査済証の貼付

- 調査済証がある場合には、調査を終了した建物に貼り付け等をします。

*参考：調査済証の例（京都府宇治市）

- ・平成24年京都府南部地域豪雨災害の際に、以下の調査済証を使用した。

調査済証	
調査日時 月 日 午前・午後	
調査番号	
<p>この建物は、り災証明のための調査を行いました。 り災証明の交付を下記会場で行います。 月 日以降にお越しください。</p> <p>交付申請には以下の書類が必要です。 ①本用紙(調査済証) ②ご印鑑 ③本人確認書類(運転免許証、パスポート、保険証など)</p> <p>*申請者本人以外の方が来られる場合は委任状をお持ちください。 *住民登録が宇治市にない方は別途書類(公共料金の領収書など)が必要な場合があります。</p>	
■会場	
~9月23日(日)まで	【場所】市役所 1階(市民交流ロビー) 【時間】午前9時~午後7時 (土曜・日曜も開設しています)
9月24日(月)~9月30日(日)まで	【場所】うじ安心館 3階 【時間】午前9時~午後7時 (土曜・日曜も開設しています)
10月1日(月)以降	【場所】うじ安心館 3階 【時間】午前9時~午後5時 (平日のみ)
<p>【問い合わせ先】 宇治市災害対策本部 TEL 0774-22-3141 FAX 0774-20-8778</p>	

⑤調査に伴う住民対応の実施

- 住民から質問等があれば対応します。
- ◇ 研修で説明された内容に沿って対応します。
- ◇ 被災者は、不安、疲れ等苦しい心理状態にあります。また、被災者の方への対応が、ひいては被害認定調査の判断の信頼につながることもあります。被災者の立場にたつて真摯にかつ丁寧な対応を心がけてください。

*参考：想定問答集

(被害認定調査とは)

- Q. 被害認定調査とは、どんな調査なのですか。
- A. 地震や風水害等の自然災害により被害のあった住宅について、内閣府の定める「災害の被害認定基準」等に基づき、全壊、半壊等の「被害の程度」を認定する調査です。
- Q. 被害認定調査により認定された「被害の程度」は、何に使われるのですか。
- A. 認定された「被害の程度」は、様々な被災者支援策の適用の判断材料となる罹災証明書の基本資料に使われます（被害の程度によって、各種被災者支援策を受けられるかどうか判断されます）。
- Q. 「被害の程度」の区分にはどんなものがあるのですか。
- A. 内閣府が定める「災害に係る住家の被害認定基準運用指針」において、「被害の程度」は、「全壊」、「大規模半壊」、「半壊」、「半壊に至らない」とされています（実施される支援策によっては、必要に応じて区分が増減する場合があります）。
- Q. 全壊、大規模半壊、半壊とは、それぞれどんな被害なのですか。
- A. それぞれ、以下のような被害をいいます（「災害の被害認定基準」等から抜粋）。

- 全 壊：損壊が甚だしく、補修により再使用することが困難なもの
 大規模半壊：半壊し、柱等の補修を含む大規模な補修を行わなければ当該住宅に居住することが困難なもの
 半 壊：損壊が甚だしいが、補修すれば元通りに再使用できる程度のもの

なお、具体的な判定に当たっては、以下のような数値基準が定められています。

	全壊	半壊	
		大規模半壊	その他
【損害基準判定】 住家の主要な構成要素の経済的被害の住家全体に占める損害割合	50%以上	40%以上 50%未満	20%以上 40%未満

- Q. 被害認定調査は、誰が調査するのですか。
- A. 被害認定の実施主体は、被災した市町村になります。実際の調査は、被害認定の調査・判定方法について研修を受けた市町村の職員等が行います。
- Q. 建築の専門家じゃないのに、被害の程度の判定ができるのですか。
- A. 専門家でなくても、被害の程度が判断できる調査・判定方法を内閣府で作成しており、その方法により判定しています。
- Q. 被害認定調査を拒否するとどうなるのですか。
- A. 被災者の方が調査を拒否されている場合、調査員が強制的に調査を行うことはありません。
 ただし、各種支援策の適用の判断の基準となる「被害の程度」を認定する被害認定調査を行わないと、各種支援策の適用要件に合致しているか判断ができず、支援策が受けられない場合があります。

- Q. 応急危険度判定とは違う調査なのですか。
- A. 応急危険度判定は、余震等による二次災害の防止のため、被災した建物について、応急危険度判定士（行政職員又は民間の建築士等）が、一定の基準に基づき、当面の使用の可否を判断し、「危険（赤）」、「要注意（黄）」、「調査済（青）」のステッカーを貼付するものです。
- Q. 応急危険度判定で「危険」と判断された住宅は、被害認定でも「全壊」になるのですか。
- A. 応急危険度判定で、「危険」と判断されれば、被害認定でも必ず「全壊」と認定されるわけではありません。
例えば、住宅そのものに被害はないが、隣の家や擁壁が倒れてきそうで危険な住宅は、応急危険度判定では「危険」と判断されることがありますが、被害認定では、「半壊に至らない」となります。
- Q. 保険会社の調査と何が違うのですか。
- A. 住宅総合保険等に参加している住宅が被災した場合、保険金の算定のため、鑑定人が被害額の査定等を行います。
一方、被害認定調査は、各種支援策の適用の判断基準とするため、住家の主要な構成要素の経済的被害の割合により被害の程度を認定する調査です。

（被害認定調査の調査・判定方法について）

- Q. 水害の被害認定調査はどんな方法で実施されるのですか。
- A. 木造・プレハブの戸建て1～2階建てであり、かつ、津波、越流、堤防決壊等水流や泥流、瓦礫等の衝突の外力被害がある場合には、第1次調査・第2次調査の2段階で実施し、それ以外の場合には第2次調査の1段階のみで実施します。
第1次調査は、住宅の敷地内に立ち入り、①外観の損傷状況、②浸水深の把握（最も浅い部分で測定）を行います。第2次調査は、①外観の損傷状況の把握、②住家の傾斜の計測、③浸水深の確認に加え、被災者の立会いのもと、住宅内部にも立ち入り、④外壁、基礎、内壁、天井、床、柱、建具、設備等の損傷の把握を行います。
- Q. 風害の被害認定調査は、どんな方法で実施されるのですか。
- A. 被災者の立会いのもと、敷地及び住宅に立ち入り、①外観の損傷状況の把握、②住宅の傾斜の計測、③屋根、外壁、基礎、内壁、天井、床、柱、建具等の損傷の把握を行います。
- Q. 地震の被害認定調査は、どんな方法で実施されるのですか。
- A. 調査は、第1次調査、第2次調査の2段階で実施されます。第1次調査は、住宅の敷地内に立ち入り、①外観の損傷状況の把握、②住宅の傾斜の計測、③屋根、外壁、基礎の損傷の把握を行います。
第2次調査は、第1次調査を実施した住宅の被災者から申請があった場合に実施されます。第2次調査は、第1次調査と同様の調査に加え、被災者の立会いのもと、住宅内部に立ち入り、内壁、天井、床、柱、建具、設備の損傷の把握を行います。
- Q. 地震被害により外観の損傷に比べ内部の損傷が甚だしいのですが、外観だけの調査で被害の程度が判定されるのですか。
- A. 地震被害により、外観に比べ、内部の損傷が甚だしい場合には、第2次調査の申請をして下さい。調査員が被災された住宅の内部を調査して被害の程度を判定します。

第4章 被害認定調査の実施

- Q. 補修にかかる費用が非常に高額になる場合は、全壊と判定してもらえるのですか。
- A. 被害認定調査は、住宅の主要な構成要素の経済的被害の全体に占める割合で被害の程度を認定するため、規模の大きい住宅等では、補修に係る費用が非常に高額であっても、全壊と認定されない場合もあります。
- Q. 被害がひどくてとても住めない場合は、全壊と判定してもらえるのですか。
- A. 損壊が甚だしいが、補修により再使用可能なものは半壊とされています。実際には、被害認定調査において算定される住宅の損害割合をもとに被災住宅の被害の程度は認定されます。
- Q. 住宅だけでなく、地盤にも被害があるのですが、住宅の被害認定に反映されるのですか。
- A. 地盤そのものの被害は、住宅の被害認定には反映されませんが、地盤被害の影響による住宅の基礎等の損傷又は機能損失については、住宅の被害認定に反映されます。
- Q. 住宅の中の家財道具にも大きな被害があるのですが、被害認定に反映されるのですか。
- A. 家財道具の被害は、住宅の被害認定には反映されませんが、所得税の軽減等の支援措置を受けられる場合もありますので、税務署等にご相談下さい。

(その他)

- Q. この家に住み続けても大丈夫ですか。(地震の場合)
- A. 被害認定調査では、居住可能かどうかを判定することはできません。別途、建築士等にご相談下さい。なお、当面の使用の可否については応急危険度判定が、恒久的な復旧方法については被災度区分判定が参考になります。
- Q. 全壊と判定された住宅は、取り壊した方が良いのですか。
- A. 被害認定調査により認定する被害の程度は、住宅の復旧方法を検討するものではありません。被災した住宅の再建方法については、別途建築士等にご相談下さい。
- Q. 被害認定調査の前に取り壊し／補修を済ませてしまうと、被害認定をしてもらえないのですか。
- A. 住宅の損傷等を確認できなければ、被害を認定できません。取り壊し／補修の前にお住まいの市町村へご連絡下さい。また、どうしても調査の前に取り壊し／補修を行う必要がある場合には、損傷状況の分かる写真等客観的な証拠を残しておいて下さい。
- Q. 被害認定調査の結果に納得がいけない場合は、どうすればいいですか。
- A. 納得がいけない点を明らかにした上で、調査を行った市町村に再調査の申請を行なうことができます。

【この他、想定される質問例】

- Q. 駐車場や倉庫も調査してもらえますか。
- Q. 被害認定調査の結果は、どうやれば知ることができるのですか。
- Q. 被害認定調査の結果は、いつ知ることができるのですか。
- Q. 被害認定調査の判定の根拠について詳しく知りたいのですが。
- Q. どんな支援措置を受けられるのですか。
- Q. 住宅の再建について相談したいのですが。

*** 参考：住民対応の例**

(兵庫県佐用町)

- ・住民から支援等に関する問い合わせを受けた場合、担当窓口の連絡先を伝え、直接窓口にお問い合わせよう対応を統一した。
- ・再調査時の調査では、損傷を1点1点、居住者とともに確認しながら調査を行った。

(石川県輪島市)

- ・内部調査では、調査対象はある程度明確であり、まずは、「判定が必ずしも変わるものではない」という説明から始めた。外観目視調査と同時に内部調査を実施せざるを得ない場合は、居住者が一番被害が大きいと思っている場所をきいてみることで、調査への理解を得るようにした。
- ・また、調査方法及び判定結果をその場で説明を行い、住民に納得いただけるよう現地での対応を行った。

⑥調査結果のチェック・報告

- 調査終了後、帰庁して、他の人が読めるか、書き間違いや計算間違い等がないか、調査データに不備がないか等について、調査票をチェックします。また、写真データを整理します。
- その他、研修や伝達ミーティング等での指示にしたがってその日の調査の報告をします。

*** 参考：調査未経験者のフォロー（新潟県）**

- ・平成26年度豪雨災害の際に福知山市へ派遣された応援職員のうち初任調査員によく見られたミスは、①必要事項の記入漏れ、②主要階の計算誤り、③根拠となる写真が撮影されていない。これらはデータ班によるチェックにより是正した。

*** 参考：調査データの確認者の明確化（京都府福知山市）**

- ・データ入力が不十分な調査票については、調査員にデータの修正を依頼する。調査員との間でトラブルにならないよう、調査データに不備がないことの確認までが調査員の役割であることをあらかじめ徹底すべき。

*** 参考：写真整理用パソコンの順番待ち（京都府福知山市）**

- ・写真の整理にはパソコンを使用するが、10数棟分で15～20分程度かかる。十分な台数のパソコンを用意できない場合、写真の整理作業がボトルネックとなるため、出発時刻をずらす等により調査班の帰庁時刻が集中しないよう留意する必要がある。



*参考：遠隔地にいる応援職員等による調査データの確認（東京都大島町、京都府福知山市）

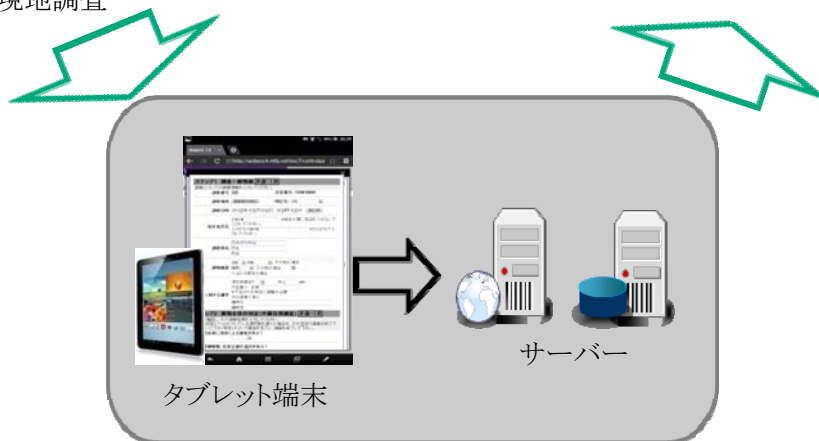
- 被害認定調査の際、行政職員が入力後、災害対応等の際にホワイトボードやメール、電話、FAX等で共有されてきた情報をWeb上で共有することを可能にする仕組みを活用し、遠隔地にいる専門家が入力データを精査した。



現地調査



調査本部



4. ★情報共有ミーティング

実施した調査上の課題や問題点、注意事項等を調査員間で共有する情報共有ミーティングを行います。

(この項目で検討する事項)

○情報共有ミーティングの実施

○情報共有ミーティングの実施

●日々、調査実施結果を受けて、a) 情報共有ミーティングの実施と、b) 対応方針の情報共有を行います。

a) 情報共有ミーティングの実施

一日の調査結果をもとに調査実施上の問題点、判断に困った事例等について、情報共有を行い、ミーティングにより対応方針を決定します。

◇ ミーティングで対応を検討する内容としては、実際に調査を行ってみて判断に困った事例、調査方法が不明確な点、より効率の良い調査方法、住民からの問い合わせ事項等が考えられます。

b) 対応方針の情報共有

対応方針を調査員全員に周知するため、ミーティングの議事録を記録・公開し、調査員全員で情報共有を行います。

◇ 対応方針を調査員全員に周知し、いつでも確認できるようにするため、ミーティングの議事録は時系列順に壁に掲示する等の工夫が考えられます。

5. ★調査結果の整理

調査結果を整理する方法を検討します。また、被害規模の大きい場合には入力班を設置します。

(この項目で検討する事項)

- ①写真データの管理
- ②調査票の整理とデータ入力

①写真データの管理

●デジタルカメラの写真データをパソコンに入力し、管理します。

- ◇ デジタルカメラの型式が違くと、個別にケーブルやソフトが必要となるので、注意が必要です。
- ◇ 写真データは罹災証明書交付時等に参照する場合があるので、すぐに取り出せるよう管理する必要があります。

*参考：応援人員による写真データ保管（兵庫県佐用町）

- ・ 応援人員にデジタルカメラの準備も依頼したため、現地調査を行った人員が写真データ保管まで行った。

*参考：資機材準備班の写真データ保管（新潟県柏崎市）

- ・ 写真データをパソコンに取り込み、調査番号と同じ名前のフォルダを作成し、その中に保管した。併せて翌日のデジタルカメラの準備を行った。

②調査票の整理とデータ入力

●調査票を整理し、入力します。

*参考：判断が微妙な物件の判定方法（島根県江津市）

- ・ 判断が微妙な物件は、判定に偏りが出ないように、住家被害認定担当職員全員で写真を見て検討した。

*参考：処理担当による調査票の一括処理（岩手県一ノ関市）

- ・ 家屋調査担当の税務課職員7名のうち2名を事務担当とした。事務担当職員は日中窓口での調査受付・罹災証明発行を行い、夜間は調査員による調査結果の入力を行った（1日あたり100～200件のデータ入力）。

6. ★翌日への準備

「第3章 被害認定業務のマネジメント」で設定した役割分担に従って、翌日の調査の準備を行います。

(この項目で検討する事項)

○翌日の調査準備

○翌日の調査準備

- 翌日使用する調査票やデジタルカメラ等の資機材が使える状態にあるかを確認し、準備します。
- 当日の調査終了範囲と、翌日の調査班数が確定し、調査範囲が決まったら、調査対象の地図を準備します。

<準備が必要な主な調査資機材>

名 称	備 考
調査票	・ 調査日、調査担当者、住所等、あらかじめ記入可能な部分を埋めておくことと現地での調査が効率的に行えます。
デジタルカメラ	・ 空き容量の確保 ・ 充電 ・ 時計を正確にセットしておくことにより、後日、調査票との整合性がとりやすくなります。
調査対象地図	・ 翌日の調査対象に該当する地図をコピーし、調査範囲を明記します。

