

# 令和3年度 個別避難計画作成モデル事業 モデル団体の最終報告

## 都道府県事業 様式2-1（最終報告書）

令和 4 年 3 月 9 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

宮城県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                      |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 宮城県                                                                                  |
| 所在地     | 〒980-8570 宮城県仙台市青葉区本町 3-8-1                                                          |
| 担当部局連絡先 | 保健福祉部 保健福祉総務課 保健福祉政策班（担当：佐藤（沙））<br>電 話：022-211-2507<br>メール：hohukse@pref.miyagi.lg.jp |
| 連携部局連絡先 | 復興・危機管理部 復興・危機管理総務課 危機対策班（担当：武田）<br>電 話：022-211-2375<br>メール：fkikik@pref.miyagi.lg.jp |
| 連携団体    | 仙台市                                                                                  |
| 備考      |                                                                                      |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】（宮城県）

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>1 市町村職員対象の個別避難計画作成に係る研修会の実施</p> <p>(1) 日時<br/>令和4年2月24日（木）午前10時から午前11時30分まで<br/>※オンライン開催（Webex）</p> <p>(2) 対象者<br/>市町村防災部署及び福祉部署の担当職員</p> <p>(3) 内容</p> <p>①内閣府から説明（10：05～10：25）<br/>内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）付<br/>参事官補佐 藤田 亮氏<br/>「避難行動要支援者の避難行動支援」</p> <p>②講演（10：25～11：25）<br/>跡見学園女子大学観光コミュニティ学部教授<br/>内閣府個別避難計画作成モデル事業アドバイザーボード座長<br/>鍵屋 一氏<br/>「避難行動要支援者の避難支援，個別避難計画作成のポイント」について</p> <p>2 個別避難計画策定のための全県体制について<br/>全県体制の構築はしていない。必要性については今後検討する。</p> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |          | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄 |
|------|----------|------------------|----------------|-----|
| 1    | 推進体制の整備等 | －                | 課 題            |     |
|      |          |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |          |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |          |                  | 理 由            |     |

|   |                                           |   |                |  |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|--|
| 2 | 計画作成の優先度の検討                               | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 3 | 福祉専門職の理解を得る                               | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                             | 実施の有無 | 取組概要                      |
|----------|-----------------------------|-------|---------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                         | —     |                           |
|          | 市町村の庁内連携を後押し                | —     |                           |
|          | その他( )                      | —     |                           |
| 庁外連携     | 関係団体                        | —     |                           |
|          | 福祉関係団体                      | —     |                           |
|          | 大学                          | —     |                           |
|          | 多様な関係者の参画促進                 | —     |                           |
|          | 保健所と市町村の連携                  | —     |                           |
|          | 教育委員会と市町村の連携                | —     |                           |
|          | その他の県の部署と市町村の連携             | —     |                           |
|          | その他                         | —     |                           |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体     | —     |                           |
|          | その他                         | —     |                           |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                       | ○     | 内閣府から制度概要の説明、有識者からの講演     |
|          | 市町村幹部職員                     | ○     | 市町村担当課長会議にて個別避難計画策定について依頼 |
|          | 保健師                         | —     |                           |
|          | 福祉専門職                       | —     |                           |
|          | 市町村社会福祉協議会職員                | —     |                           |
|          | 避難支援等実施者                    | —     |                           |
|          | 地域の関係者                      | —     |                           |
|          | その他                         | —     |                           |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○     | モデル事業の取組例など全国的の事例を周知      |
|          | 市町村のネットワークづくり               | —     |                           |
|          | 知見の提供                       | —     |                           |
|          | 地域づくり                       | —     |                           |
|          | 平時の見守り活動との連動                | —     |                           |
|          | 市町村の取組状況把握                  | ○     | 避難行動要支援者名簿・個別避難計画取組状況調査   |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | —     |                           |
|          | 地区防災計画との連携                  | —     |                           |
|          | 継続的な作成・更新                   | —     |                           |
|          | マニュアルの作成                    | —     |                           |
|          | リーフレットの作成                   | —     |                           |
|          | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部     | —     |                           |

|                   |                               |   |  |
|-------------------|-------------------------------|---|--|
|                   | 提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等)       |   |  |
|                   | その他                           | — |  |
| 予算措置              | 市町村向け補助金                      | — |  |
|                   | モデル事業(県単費)                    | — |  |
|                   | その他                           | — |  |
| 個別避難<br>計画の作<br>成 | 県が主導して個別避難計画を<br>試行的に作成(難病患者) | — |  |
|                   | 保健所による計画作成への参<br>画            | — |  |
|                   | 県立病院、診療所による計画<br>作成への参画       | — |  |
|                   | その他                           | — |  |
| その他               | その他①                          | — |  |
|                   | その他②                          | — |  |
|                   | その他③                          | — |  |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名  | 所 属・役 職                                                | 研修会や説明会等                    |            |
|------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
|      |                                                        | 名 称                         | 概 要        |
| 藤田 亮 | 内閣府政策統括官（防災担当）<br>付参事官（避難生活担当）付<br>参事官補佐               | 令和 3 年度個別避難計画作成に係る市町村担当者研修会 | 内閣府から説明、講演 |
| 鍵屋 一 | 跡見学園女子大学観光コミュニケーション学部教授<br>内閣府個別避難計画作成モデル事業アドバイザーボード座長 |                             |            |

## 【参考にした市町村、都道府県の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

茨城県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 茨城県                                                                                                                                                                          |
| 所在地     | 〒310-8555 水戸市笠原町 9 7 8 - 6                                                                                                                                                   |
| 担当部局連絡先 | 保健福祉部 福祉指導課 地域福祉担当 主任 塚田 庄平<br>電話：0 2 9 - 3 0 1 - 3 1 5 7 ファックス：0 2 9 - 3 0 1 - 6 2 0 0<br>メール： <a href="mailto:fukushil@pref.ibaraki.lg.jp">fukushil@pref.ibaraki.lg.jp</a> |
| 連携部局連絡先 | 防災・危機管理部 防災・危機管理課 防災担当 主査 藤田 順平<br>電話：0 2 9 - 3 0 1 - 2 8 8 0 ファックス：0 2 9 - 3 0 1 - 2 8 9 8<br>メール： <a href="mailto:bousai@pref.ibaraki.lg.jp">bousai@pref.ibaraki.lg.jp</a> |
| 連携団体    | ・モデル事業実施市町村（古河市、常総市、つくばみらい市）と茨城県<br><br>・モデル市町村が連携を想定している福祉団体（介護支援専門員連絡協議会、防災士連絡協議会等）                                                                                        |
| 備考      |                                                                                                                                                                              |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (茨城県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>○モデル事業の横展開<br/>モデル事業実施の市町村担当職員や、参加した関係機関から取組状況について、スキーム、効果、課題などを紹介してもらい、県内市町村に情報共有を図るとともに、意見交換の場を設ける。</p> <p>○解決を図ろうとした課題<br/>個別避難計画未作成市町村の解消を図るとともに、一部作成済み市町村の作成促進を図る。</p> <p>○これまでに行った取組<br/>・庁内の連携体制として、福祉部局と防災部局で担当者会議を開催するなど、県の作成方針を協議。<br/>・自治体への個別訪問等により、作成における課題や取組を聞き取るなど県内状況を把握するとともに、計画作成について助言。<br/>・個別避難計画作成に係る市町村担当部課長会議を実施し、県内の先進事例の紹介や計画未作成自治体間による意見交換を実施。<br/>・計画策定に当たり福祉専門職への協力が得られるよう、県で動画を作成し、介護支援専門員や相談支援専門員の研修にて配信。<br/>・避難行動要支援者対策推進のため指針の改定マニュアルの更新・提供</p> <p>○現時点における課題<br/>・避難支援者の確保<br/>・実効性のある避難体制の整備（名簿や計画情報の事前の提供等、福祉避難所への直接避難の促進）</p> <p>○対応の方向性<br/>・避難支援者の確保については、防災部局と連携し、防災士や自主防災組織への働きかけや人材育成に取り組んでいく。<br/>・実効性のある避難体制の整備について、市町村に対して、平常時の名簿情報の提供に同意を得ること要しない条例整備の働きかけを行うとともに、防災部局と連携し、避難行動要支援者を伴う避難訓練の実施検討を働きかける。</p> <p>○個別避難計画策定の取組のための全県体制の構築について<br/>・過去の災害において、ハザード内の居住者の逃げ遅れが見られることから、福祉部局と防災部局で連携・協議し、ハザード内の避難行動要支援者を優先的に、5年以内に計画作成を進める方針とした。<br/>・上記の取組方針について、市町村担当者向け説明会を開催し、説明を実施。<br/>・市町村ごとに計画作成の進捗状況が異なっているため、今後は未作成自治体への個別のフォローアップが必要。</p> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                 |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A                | 課 題            | 福祉部局と防災部局の連携                                                        |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉部局と防災部局で担当者会議を開催し、個別避難計画作成に関する課題について、意見交換を実施。                     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 各担当課の課題や、取組状況について、情報の共有化が図られた。                                      |
|      |                                           |                  | 理 由            | 実務担当者による意見交換により、事業の必要性について共通理解が得られたため。                              |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A                | 課 題            | 優先度の考え方についての共通理解                                                    |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉部局と防災部局で担当者会議を開催し、作成取組の方針を協議。                                     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | ハザード内の避難行動要支援者を優先的に、5年以内に計画作成を進める方針とし、市町村担当者に説明会を開催。                |
|      |                                           |                  | 理 由            | ハザード内居住者への対応を加速することについて、認識の共有が図られたため。                               |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A                | 課 題            | 個別避難計画に関する知識習得の機会                                                   |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 計画作成への協力を依頼する動画を作成し、福祉専門職の研修にて啓発・普及を実施。                             |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 福祉関係団体に協力依頼を行い、県から配信動画を提供。                                          |
|      |                                           |                  | 理 由            | 関係団体への説明により、事業の必要性について理解が得られたため。                                    |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B                | 課 題            | 要支援者への避難支援の必要性についての理解浸透                                             |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 防災部局と連携し、研修会等において、自主防災組織リーダーや防災士に、要配慮者への避難支援の必要性の理解を求め、積極的な支援を働きかける |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 市町村を訪問し働きかけを行ったが、成果として現れるまで一定の期間を要する見込み。                            |
|      |                                           |                  | 理 由            | 避難支援関係者の理解を得るには継続した取組が必要                                            |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B                | 課 題            | 避難支援者の確保                                                            |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 避難支援者の確保について、取組事例の蓄積を行い、各市町村に情報を提供                                  |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 市町村を個別訪問し、先進的な取組事例を聴取。                                              |
|      |                                           |                  | 理 由            | 県内自治体による取組事例の蓄積、検証が必要                                               |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B                | 課 題            | 未作成市町村における取組の推進                                                     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 市町村に個別ヒアリングを実施し、課題等を聴取するとともに、情報提供や助言を実施。                            |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | ワーキンググループの立ち上げや、モデル地区の設置など、一部の自治体において取組が進められた。                      |
|      |                                           |                  | 理 由            | 市町村内の福祉部局と防災部局との、更なる連携促進が必要                                         |

|   |               |   |                |                                                             |
|---|---------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------|
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | B | 課 題            | 平常時から名簿情報の提供ができていない<br>避難行動要支援者を伴う訓練の実施が少ない                 |
|   |               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 市町村への平常時の名簿情報の提供に同意を得ることを要しない条例の整備や、避難行動要支援者を伴う避難訓練の実施を働きかけ |
|   |               |   | 取組の<br>成果・結果   | 防災部局と連携し、市町村へ個別に働きかけを実施。                                    |
|   |               |   | 理 由            | 条例整備や訓練の実施について、先行事例の情報提供を行うなど、継続した働きかけが必要。                  |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

－：都道府県として取り組んでいないもの

【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                                               |
|----------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                     | ○     | 福祉部局と防災部局で担当者会議を開催し、作成取組の方針等を協議。(今後も継続的な意見交換が必要)                   |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | ○     | 市町村の福祉部局と防災部局向けに担当者説明会を開催。                                         |
|          | その他( )                  |       |                                                                    |
| 庁外連携     | 関係団体                    | —     |                                                                    |
|          | 福祉関係団体                  | ○     | 個別避難計画作成への協力依頼、研修での動画配信を依頼。来年度以降の継続的な依頼が必要。                        |
|          | 大学                      | —     |                                                                    |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     |                                                                    |
|          | 保健所と市町村の連携              | ○     | 保健所から市町村への難病患者等の情報提供について提供状況の調査を実施。                                |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     |                                                                    |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | ○     | 浸水想定区域・土砂災害警戒区域等の担当課と県内市町村の個別避難計画の作成状況を共有。                         |
|          | その他                     | —     |                                                                    |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | —     |                                                                    |
|          | その他                     | —     |                                                                    |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | 防災部局と連携し、市町村担当者説明会等を開催し、個別避難計画の作成の手順等を説明。未作成自治体への個別フォローアップが必要。     |
|          | 市町村幹部職員                 | ○     | 市町村担当部課長会議を開催し、県内取組事例の紹介や意見交換を実施。未作成自治体への個別フォローアップが必要。             |
|          | 保健師                     | —     |                                                                    |
|          | 福祉専門職                   | ○     | 介護支援専門員や相談支援専門員の研修において、個別避難計画作成の協力依頼に係る動画を配信。                      |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | —     |                                                                    |
|          | 避難支援等実施者                | —     |                                                                    |
|          | 地域の関係者                  | —     |                                                                    |
|          | その他                     | —     |                                                                    |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有           | ○     | 市町村を個別訪問し、先進的な取組事例を聴取。モデル事業報告会等で取組内容を共有。蓄積した事例やノウハウを市町村に提供する機会が必要。 |
|          | 市町村のネットワークづくり           | ○     | モデル事業報告会や市町村担当部課長会議を実施し、市町村間で意見交換を実施。                              |
|          | 知見の提供                   | ○     | 市町村担当部課長会議で県内取組事例の紹介や意見交換を行った。                                     |

|           |                                                |   |                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|
|           | 地域づくり                                          | — |                                                                                   |
|           | 平時の見守り活動との連動                                   | — |                                                                                   |
|           | 市町村の取組状況把握                                     | ○ | 19 市町村へ防災部局と連携し、ヒアリングを実施。<br>取組事例をモデル事業報告会等で情報提供。未作成自治体については来年度以降も継続実施が必要。        |
|           | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成                    | — |                                                                                   |
|           | 地区防災計画との連携                                     | — |                                                                                   |
|           | 継続的な作成・更新                                      | ○ |                                                                                   |
|           | マニュアルの作成                                       | ○ |                                                                                   |
|           | リーフレットの作成                                      | — |                                                                                   |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | ○ | 外部提供に関する条例制定の促進や避難所の指定促進について、県指針で取組を記載し、市町村担当者説明会で説明。<br>避難所の指定促進は防災部局と連携した取組が必要。 |
|           | その他                                            |   |                                                                                   |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — |                                                                                   |
|           | モデル事業(県単費)                                     | — |                                                                                   |
|           | その他                                            | — |                                                                                   |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | — |                                                                                   |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | — |                                                                                   |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                                                                   |
|           | その他                                            | — |                                                                                   |
| その他       | その他①                                           | — |                                                                                   |
|           | その他②                                           | — |                                                                                   |
|           | その他③                                           | — |                                                                                   |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】※説明者として記載

| 氏 名   | 所 属・役 職           | 研修会や説明会等         |                                         |
|-------|-------------------|------------------|-----------------------------------------|
|       |                   | 名 称              | 概 要                                     |
| 池澤 健嗣 | 古河市福祉推進課 課長       | 個別避難計画作成モデル事業報告会 | モデル団体の取組事例の紹介や県内市町村間で取組内容の情報共有・意見交換を実施。 |
| 中山 幹夫 | つくばみらい市社会福祉課 課長補佐 | 同上               |                                         |

## 【参考にした市町村、都道府県の実践】

県内モデル団体の古河市、常総市、つくばみらい市の取組を参考にし、その他の県内自治体に取組を紹介  
 <県内モデル団体>

古河市：医療的ケア児者等を対象とした個別避難計画作成、庁内・庁外の連携。

常総市：マイタイムラインを活用した包括連携型地域社会作り、個人の避難困難度、浸水想定深及び地域組織化の状況を掛け合わせた地区ごとの優先度付け。

つくばみらい市：マイタイムラインを活用した包括連携型地域社会作り、個人の避難困難度、浸水想定深及び地域組織化の状況を掛け合わせた地区ごとの優先度付け。

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

群馬県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 群馬県                                                                                                                                                                                                            |
| 所在地     | 〒371-8570<br>群馬県前橋市大手町 1 - 1 - 1                                                                                                                                                                               |
| 担当部局連絡先 | 総務部危機管理課避難対策係 主任 田部井 健<br>TEL : 027-226-2373 FAX : 027-221-0158 E-mail : kikikanri@pref.gunma.lg.jp<br>健康福祉部健康福祉課地域福祉係 主任 関口 郁也<br>TEL : 027-226-2518 FAX : 027-221-1121 E-mail : sekiguchi-i@pref.gunma.lg.jp |
| 連携部局連絡先 | 健康福祉部介護高齢課（介護支援専門員関係）<br>〃 感染症・がん疾病対策課（難病関係）<br>〃 障害政策課（相談支援専門員関係）                                                                                                                                             |
| 連携団体    | 館林市、藤岡市、榛東村、群馬県社会福祉協議会                                                                                                                                                                                         |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (群馬県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p><b>1 庁内外の関係者との打合せ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁内担当者会議の開催 (6月中旬)</li> <li>・ 市村、県社協との会議 (7月下旬)</li> </ul> <p>取組を進めるに当たって、関係者が集まる場を設けたことで、互いの取組や課題を知るきっかけとなった。</p> <p>上記により、県が検討課題として考えていたケアマネ等への計画作成業務委託に係る費用や委託内容のバランスを図ることについては、必ずしもケアマネ等に委託するものではないため、今年度の検討課題から外すことにした。</p> <p><b>2 個別避難計画作成促進セミナー (9月28日)</b></p> <p>対象者：市町村職員、市町村社協職員、介護支援専門員、相談支援専門員<br/>参加者：69団体、189名</p> <p>内 容：災害対策基本法改正等の説明、県内外の取組事例の紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大枠の開催案の意思決定 (8月中旬)</li> <li>・ 県内外先進市町村への講師依頼及び日程調整 (8月下旬)</li> <li>・ 市町村、社協、専門職団体へセミナー開催事前連絡 (9月上旬)</li> </ul> <p>※ 正式な開催通知 (9月中旬)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別避難計画作成促進セミナー開催 (9月28日)</li> </ul> <p>新型コロナウイルス感染症の感染状況が読めないこともあり、計画当初からオンライン開催で進めたため、開催直前に集合のままにするか、オンラインに切り替えるかの心配が不要であった。</p> <p>月末開催であったことは、当該月の請求事務等で多忙な福祉専門職への配慮が欠けていた。</p> <p>一方で、セミナー内容を録画し動画公開を行うことで、時間の取りにくい福祉専門職が都合に合わせて視聴できることにつながった。</p> <p><b>3 群馬県避難ビジョン推進トップセミナー(11月16日)</b></p> <p>対 象：県知事、市町村長、県庁関係部課長、関係機関等<br/>参加者：167名 (セミナー出席者77名、聴講者90名)</p> <p>内 容：</p> <p>災害時における避難の基本的考え方をとりまとめた「群馬県避難ビジョン (以下、避難ビジョン)」(R3.3策定)の実現に向け、市町村、関係団体等と効果的に連携して取組を進めるため、市町村長等を対象に避難ビジョン推進方針について説明を行った。</p> <p>避難ビジョンで掲げる要配慮者の確実な避難等を推進するに当たって、県・市町村・関係団体の連携の重要性について市町村長の共通理解を図ることができた。</p> |

**4 個別避難計画チームの設置及び開催**

避難ビジョンの実現に向け、県、市町村、関係団体等が機動的、効果的に連携、協力して実行する枠組みとして、群馬避難総合対策チームを設置し、更に避難ビジョンの各分野の課題対応方策を検討するため、県・市町村・関係団体で構成する「個別避難計画」「避難所運営」「ベッド」「フード」「トイレ」の5つの専門チームを設置した。

個別避難計画チームについては、令和4年1月14日に第1回会議を開催し、各メンバーの取組状況報告や課題の共有を行った。

**【ステップごとの取組内容等】**

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                                                      |
|------|-------------------------|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A                | 課 題            | 防災と福祉部局の連携不足                                                                                             |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | ・個別避難計画に係る文書の発出を連名で行う、事業を進めるに当たり担当レベルで情報共有や意見交換の機会をこまめに設ける等に取り組んだ<br>・防災部局・福祉部局で個別避難計画チームにおける課題の検討等を実施した |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | 防災部局と福祉部局で連携して取り組んで行く重要性が両部局の認識として根付いた                                                                   |
|      |                         |                  | 理 由            | 本事業への応募を機に両部局の連携の重要性に対する理解が深まったため                                                                        |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | B                | 課 題            | 個別計画の策定において優先順位をつけている市町村が少ない(R2.10.1時点：1／35市町村)                                                          |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画促進セミナーにおいて、優先度の重要性について周知を行った。                                                                      |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | 優先度の考え方を検討し、優先度が高い対象者を把握できている市町村が少ない(R4.1.1時点：3／35市町村)。                                                  |
|      |                         |                  | 理 由            | 優先度の重要性の理解を図ることができたが、市町村の計画作成において優先度を設定することに繋がっていない。個別避難計画専門チームにおいて、優先度の設定の推進方法について検討していく予定。             |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | B                | 課 題            | 個別避難計画作成プロセスに福祉専門職が参画する意義等の理解不足                                                                          |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | ・市町村職員、福祉専門職等を対象とした個別避難計画作成促進セミナーを開催した<br>・介護支援専門員協会、相談支援専門員協会等の福祉専門職が所属する団体経由で、福祉専門職が参画する意義について周知した     |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | 一定の周知を図ることはできたが、県内全体の福祉専門職へは周知しきれていない。                                                                   |
|      |                         |                  | 理 由            | 周知が不十分のため、今後も福祉専門職へ働きかけについて検討していく。                                                                       |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | －                | 課 題            |                                                                                                          |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                          |
|      |                         |                  | 取組の            |                                                                                                          |

|   |                                           |   | 成果・結果          |  |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|--|
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | — | 課 題            |  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                                           |   | 理 由            |  |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の種類    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                              |
|----------|-------------------------|-------|---------------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                     | ○     | 連携部局が担う役割を示して、関わりを深めた                             |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | ○     | 県防災・福祉両部局から市町村の両部局に周知した                           |
|          | その他(教育委員会)              | ○     | 特別支援学校への直接避難について、教育委員会、防災部局、福祉部局が互いに状況を確認する場を共有した |
| 庁外連携     | 関係団体                    | ○     | 個別避難計画チームへに県社会福祉協議会が参画している。                       |
|          | 福祉関係団体                  | ○     | 上記の参画を得たほか、セミナーを共催した                              |
|          | 大学                      | —     |                                                   |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     |                                                   |
|          | 保健所と市町村の連携              | —     |                                                   |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     |                                                   |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | —     |                                                   |
|          | その他                     | —     |                                                   |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | ○     | 個別避難計画チームに9つの市町村の防災部局・福祉部局、県社会福祉協議会が参画している。       |
|          | その他                     | —     |                                                   |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | 個別避難計画作成促進セミナーを開催し、横展開を図った。                       |
|          | 市町村幹部職員                 | ○     | トップセミナーを開催し取組の更なる推進を図った。                          |
|          | 保健師                     | ○     | 個別避難計画作成促進セミナーにおいて県保健所の保健師も対象にした。                 |
|          | 福祉専門職                   | ○     | 個別避難計画作成促進セミナーにおいて福祉専門職も対象にした。                    |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | ○     | 個別避難計画作成促進セミナーにおいて社協職員も対象にした。                     |
|          | 避難支援等実施者                | —     |                                                   |
|          | 地域の関係者                  | —     |                                                   |
|          | その他                     | —     |                                                   |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有           | ○     | 個別避難計画作成セミナーにおいて先進事例の取組について、共有を図った。               |
|          | 市町村のネットワークづくり           | ○     | 個別避難計画チームを設置し、関係づくりを行った                           |
|          | 知見の提供                   | —     |                                                   |
|          | 地域づくり                   | —     |                                                   |
|          | 平時の見守り活動との連動            | ○     | 社協の取組や地位共生社会づくりとの連動を促した                           |
|          | 市町村の取組状況把握              | ○     | 来年度以降の市町村訪問の基礎資料として調査を実施した                        |

|           |                                                |   |                                        |
|-----------|------------------------------------------------|---|----------------------------------------|
|           | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成                    | ○ | 個別避難計画作成ロードマップ様式を作成し、目標立てて取り組めるよう後押しした |
|           | 地区防災計画との連携                                     | — |                                        |
|           | 継続的な作成・更新                                      | — |                                        |
|           | マニュアルの作成                                       | — |                                        |
|           | リーフレットの作成                                      | — |                                        |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |                                        |
|           | その他                                            | — |                                        |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — |                                        |
|           | モデル事業(県単費)                                     | — |                                        |
|           | その他                                            | — |                                        |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | — |                                        |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | ○ | 難病担当課から現状を聞き取り、保健所の参画についての検討を行った       |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                        |
|           | その他                                            | — |                                        |
| その他       | その他①                                           | — |                                        |
|           | その他②                                           | — |                                        |
|           | その他③                                           | — |                                        |

※必要に応じて行を追加してください。

#### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職        | 研修会や説明会等       |           |
|-------|----------------|----------------|-----------|
|       |                | 名 称            | 概 要       |
| 池澤 健嗣 | 茨城県古河市福祉推進課 課長 | 個別避難計画作成促進セミナー | 先進事例の横展開等 |

#### 【参考にした市町村、都道府県の取組】

茨城県古河市

令和 4 年 3 月 8 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 東京都

代表者職・氏名 東京都知事 小池 百合子

( 公 印 省 略 )

個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施に当たり、最終報告書を提出します。

【都道府県情報】

|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| 都道府県名   | 東京都                                           |
| 所在地     | 〒163-8001<br>新宿区西新宿2-8-1                      |
| 担当部局連絡先 | 福祉保健局総務部総務課 大辻<br>03-5320-4021                |
| 連携部局連絡先 | 総務局総合防災部防災計画課（計画調整担当） 白倉<br>03-5320-7625      |
| 連携団体    | ・江戸川区と東京都<br>・江戸川区の取組について、東京都が他の区市町村にも横展開を行う。 |
| 備考      |                                               |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (東京都)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル事業で取り組んだ課題<br/>避難行動要支援者の人数が多い都内区市町村では、効率的に計画作成を進めることが課題となる。また、今回の法改正に合わせて新たに示された計画作成の優先度、福祉専門職への計画作成委託、福祉避難所への直接避難といった新たな取組については、区市町村からの問合せも多く、区市町村への情報提供が課題であった。また、避難行動要支援者が多いことと関連して、避難支援等実施者の確保が、区市町村共通の課題となっている。</li> <li>・取組内容<br/>区市町村の防災部局・福祉保健部局の災害時要配慮者対策担当者向け研修会を開催し、モデル自治体である江戸川区の事例を紹介した。<br/>江戸川区の取組には、計画作成に当たっての優先度の考え方の整理、計画作成対象者と直接避難先となる福祉避難所の指定、ケアマネージャー等の福祉専門職への作成委託といった今回の制度改正に関する重要な内容が多く含まれており、今後計画作成に取り組む他の区市町村の参考になったと考えられる。</li> <li>・現時点における課題<br/>都内区市町村では、今回の法改正を踏まえ、今後作成すべき計画の数が非常に多い状況であり、情報システムの導入や本人・地域による計画作成など効率化の取組が必要である。<br/>多くの区市町村において、避難支援等実施者の確保が課題となっている。計画作成後の訓練等を通じた検証や、計画の更新といった計画の実効性を高める取組を十分に進められていない自治体が多い。</li> <li>・対応の方向性<br/>情報システムの導入や本人・地域による計画作成、作成した計画を活用した訓練や、計画の更新といった効果的・効率的な計画作成の取組について、引続き区市町村担当者向け研修会で紹介する。<br/>また令和4年度からは、区市町村のこうした効果的・効率的な取組に対する財政支援を実施する。（※令和4年3月15日時点では予算案審議中）<br/>避難行動要支援者が各自治体で数千～数万人いることを踏まえ、避難支援等実施者をどう確保していくかは今後も課題であり、情報の収集・提供を行っていく。</li> </ul> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄 |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|-----|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取 組 の<br>成果・結果 |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |

- A : 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの
- B : 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの
- C : ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの
- － : 都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                             | 実施の有無 | 取組概要                      |
|----------|-----------------------------|-------|---------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                         | —     |                           |
|          | 市町村の庁内連携を後押し                | ○     | 防災部局・福祉保健部局の担当者を対象に研修会を実施 |
|          | その他( )                      | —     |                           |
| 庁外連携     | 関係団体                        | —     |                           |
|          | 福祉関係団体                      | —     |                           |
|          | 大学                          | —     |                           |
|          | 多様な関係者の参画促進                 | —     |                           |
|          | 保健所と市町村の連携                  | —     |                           |
|          | 教育委員会と市町村の連携                | —     |                           |
|          | その他の県の部署と市町村の連携             | —     |                           |
|          | その他                         | —     |                           |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体     | —     |                           |
|          | その他                         | —     |                           |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                       | ○     | 研修会でモデル自治体の取組を横展開         |
|          | 市町村幹部職員                     | —     |                           |
|          | 保健師                         | —     |                           |
|          | 福祉専門職                       | —     |                           |
|          | 市町村社会福祉協議会職員                | —     |                           |
|          | 避難支援等実施者                    | —     |                           |
|          | 地域の関係者                      | —     |                           |
|          | その他                         | —     |                           |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○     | 研修会でモデル自治体の取組を横展開         |
|          | 市町村のネットワークづくり               | —     |                           |
|          | 知見の提供                       | —     |                           |
|          | 地域づくり                       | —     |                           |
|          | 平時の見守り活動との連動                | —     |                           |
|          | 市町村の取組状況把握                  | ○     | 区市町村との意見交換を通じて一部把握        |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | —     |                           |
|          | 地区防災計画との連携                  | —     |                           |
|          | 継続的な作成・更新                   | —     |                           |
|          | マニュアルの作成                    | —     |                           |
|          | リーフレットの作成                   | —     |                           |
|          | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部     | —     |                           |

|                   |                               |   |  |
|-------------------|-------------------------------|---|--|
|                   | 提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等)       |   |  |
|                   | その他                           | — |  |
| 予算措置              | 市町村向け補助金                      | — |  |
|                   | モデル事業(県単費)                    | — |  |
|                   | その他                           | — |  |
| 個別避難<br>計画の作<br>成 | 県が主導して個別避難計画を<br>試行的に作成(難病患者) | — |  |
|                   | 保健所による計画作成への参<br>画            | — |  |
|                   | 県立病院、診療所による計画<br>作成への参画       | — |  |
|                   | その他                           | — |  |
| その他               | その他①                          | — |  |
|                   | その他②                          | — |  |
|                   | その他③                          | — |  |

※必要に応じて行を追加してください。

**【研修会や説明会等の講師等の一覧】**

| 氏 名   | 所 属・役 職       | 研修会や説明会等                   |                                    |
|-------|---------------|----------------------------|------------------------------------|
|       |               | 名 称                        | 概 要                                |
| 根本 行洋 | 江戸川区福祉推進課庶務係長 | 災害時要配慮者対策区市町村福祉保健・防災担当者研修会 | 区市町村の防災部局・福祉保健部局の災害時要配慮者対策担当者向け研修会 |

**【参考にした市町村、都道府県の実践】**

江戸川区避難行動要支援者対策事業 ※江戸川区の個別避難計画作成モデル事業

令和 4 年 3 月 1 8 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

新潟県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 新潟県                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 所在地     | 〒950-8570 新潟県新潟市中央区新光町 4 番地 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 担当部局連絡先 | ○防災局防災企画課防災事業係 副参事 大淵活朗、主任 長谷川直紀<br>電話：025-282-1606、FAX：025-282-1607、<br>E-mail：ngt130010@pref.niigata.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 連携部局連絡先 | ○福祉保健部 福祉保健総務課企画調整室 政策企画員 渡邊茂樹、主事 大滝陽香<br>電話：025-280-5176、FAX：025-283-3466<br>E-mail：watanabe.shigeki@pref.niigata.lg.jp, otaki.haruka@pref.niigata.lg.jp<br>○福祉保健部高齢福祉保健課在宅福祉班 政策企画員 立川哲也<br>電話：025-280-5192、FAX：025-280-5229、<br>E-mail：tachikawa.tetsuya@pref.niigata.lg.jp<br>○福祉保健部障害福祉課自立支援係 係長 宮尾文武<br>電話：025-280-5918、FAX：025-283-2062、<br>E-mail：miyao.fumitake@pref.niigata.lg.jp |
| 連携団体    | ○一般社団法人新潟県介護支援専門員協会（介護支援専門員の協力・参画等調整）<br>○一般社団法人新潟県相談支援専門員協会（相談支援専門員の協力・参画等調整）<br>○一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会（特別養護老人ホームの協力等調整）<br>○社会福祉法人新潟県社会福祉協議会（市町村社会福祉協議会の協力等調整）<br>○一般財団法人新潟県民生委員児童委員協議会（民生委員の協力・参画等調整）<br>○公益社団法人新潟県社会福祉士会（社会福祉士の協力・参画等調整）<br>○公益社団法人中越防災安全推進機構（地域防災関係者との連携構築への助言）<br>○新潟大学危機管理本部教授田村圭子氏（専門的な知識・知見による指導・助言）                                                                  |

備考

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】（新潟県）

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>1 個別避難計画作成推進会議の開催</p> <p>(1) 日時 令和3年10月22日(金) 13時30分～17時00分</p> <p>(2) 開催方式 新潟県自治会館(対面)とオンラインの併用<br/>対面出席30人、オンライン出席110人</p> <p>(3) 出席者</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内閣府 都外川企画官、松崎事務官(対面)</li> <li>・有識者 新潟大学 教授 田村圭子氏</li> <li>・事例補報告 京都府福知山市(対面)、茨城県常総市(WE B)<br/>新潟県村上市(対面)、新潟県上越市(対面)<br/>新潟県三条市(WE B)、新潟県糸魚川市(対面)</li> <li>・市町村 県内28市町村の防災担当及び保健福祉担当<br/>(対面5市、WE B23市町村)</li> <li>・県関係課 防災、保健福祉担当5課(対面)<br/>11県地域振興局健康福祉環境部(WE B)</li> <li>・関係団体 介護福祉等の6団体</li> </ul> <p>(4) 効果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 個別避難計画の意義について、これまでの災害時の調査研究に当たった研究者の講演を通して改めて認識を深めることができた。</li> <li>○ 個別避難計画作成の努力義務化に向けた政策の検討経過や政府の取組について、内閣府企画官の説明を通して確認することができた。</li> <li>○ 県内外モデル市町村の事例報告により、庁内外の推進体制の整備(京都府福知山市)、計画作成の優先度付けの取組(茨城県常総市)、福祉避難者への直接避難(新潟県上越市)など特筆する取組について、ノウハウ等を共有することができた。</li> <li>○ これまで、県内市町村間で取組の共有は行われておらず、いわば、各市町村が独自の方法により進めてきた。こうした中、例えば、国調査で全部作成となっている県内2市からの事例報告により、全部作成の背景(情報提供同意の逆手上げ方式、民生委員を通じた申請方式)を知ることができ、その手法の是非等も含め、県内市町村で共有することができた。</li> <li>○ これまでの任意の取組においては、市町村の連携先は主に自主防組織(自治会)や民生委員等の傾向が見られ、モデル事業に参加することで、介護・保健等との連携など新たな視点で取り組むきっかけとなった。</li> <li>○ 県内市町村、保健所、福祉関係団体等、更には大学関係者が一堂に会し、個別避難計画の意義・課題・認識を共有することにより、全県体制(県・市町村・福祉関係団体、大学)の構築が図られた。</li> </ul> |

特に、市町村担当者が気軽に大学に相談や研修講師等を依頼できる雰囲気  
が醸成され、大学の積極的な活用につながったことは大きな効果と感じ  
ている。

(5) 課題

- 各市町村は、これまでも任意の取組（独自の取組）の中で、一定程度の  
作成が進んでいるが、こうした市町村に対して、作成率のみならず、作成  
方法や内容を高めていくための取組を、県としてどのように進めていった  
らよいか。

（作成内容の観点だけ見れば、全く作成してこなかった市町村の方が対応  
し やすい面とも会議の中で指摘があった。）

- コロナ感染症下ではやむを得ないが、オンライン参加者については反応  
が分からず、どの程度、理解や認識が深まったか手ごたえがつかみづら  
い。

2 個別避難計画意見交換会の開催

(1) 日時 令和4年3月11日（金） 9時30分～12時00分

(2) 開催方式 オンライン形式 出席65人

(3) 出席者

- ・有識者 新潟大学 教授 田村圭子氏
- ・事例報告 新潟県村上市
- ・市町村 県内30市町村の防災及び保健福祉担当者
- ・県関係課 防災、保健福祉担当5課

(4) 内容

ア 避難行動要支援者個別避難計画について

新潟大学危機管理室 教授 田村 圭子 氏

最近の災害における避難行動要支援者の被災と個別避難計画の意義につ  
いて、改めて整理するとともに、国・モデル事業の取組と個別避難計画作  
成のポイント、来年度以降の取組への期待を解説

イ 個別避難計画モデル事業事例発表（村上市）

県内の唯一モデル事業に取り組んだ村上市より取組の成果等を発表

①モデル事業の進め方

市内6の町内を「モデル町内」に選定し、町内関係者と避難行動要支援  
者を担当する介護・福祉関係者が連携し個別避難計画作成を行った。

②成果

- ・防災と福祉・介護に渡る庁内関係部署間の連携体制の構築
- ・ハザードマップによる災害の危険と心身の状況を踏まえた対象者の把握
- ・地域関係者や福祉関係者の参画により計画作成を行う体制づくり

③課題

- ・発災時に避難支援を行う者（いわゆる実行部隊）が決まらない。

（地域の担い手不足、責任を負うことや個人情報保有することへの抵  
抗感などが報告された。）

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難の足（交通手段）の確保</li> <li>・対象者の同意が得られなかった。</li> <li>・同じ市町村内でも、地域により事情や取組に対する考え方に違いがあり、全市的な取組に向けて課題がある。</li> <li>・介護福祉事業者が慢性的な人手不足にある中、個別避難計画に参画する余力がない。</li> <li>・要支援者が安心して避難できる福祉避難所の確保<br/>一方、福祉避難所等の避難先（ゴール）が決まると、計画作成が加速するとの意見もあった。</li> </ul> <p>【その他の課題】</p> <p>○ 個別避難計画は、法定化前（任意の取組）においても相当程度作成され、県内では全部作成済み市町村もある。一方、作成済み計画のうち、法定事項のすべてを記載している計画は全体の４％程度である。</p> <p>こうした状況は、これまで計画作成が進んでいた市町村において顕著にみられ、未作成者の計画作成に加え、法定化を踏まえた作成済み計画の内容見直しをどのように進めていくかも課題である。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |             | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                           |
|------|-------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等    | B                | 課 題            | 個別避難計画に関わる庁内各課（防災企画課、福祉保健総務課、高齢福祉保健課、障害福祉課、健康づくり支援課）の取組や課題を共有し、連携して対応する体制を構築。 |
|      |             |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内各課が定期的に取り組状況や課題を共有する場を持ち、連携して推進会議等を開催する。                                    |
|      |             |                  | 取 組 の<br>成果・結果 | お互いの取組を共有することにより、連携して課題に対応する体制を構築することができた。                                    |
|      |             |                  | 理 由            | 庁内各課が協力して推進会議等を開催することを通して、連携構築につながった。                                         |
| 2    | 計画作成の優先度の検討 | B                | 課 題            | 避難行動要支援者名簿に多くの者が記載されているが、災害の危険や心身の状況等を踏まえ、どのような者から計画作成に取り組むべきか課題。             |
|      |             |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 有識者の助言や全国の優良事例を共有することにより、地域の実情に応じた計画作成の優先順位付け等を検討する。                          |
|      |             |                  | 取 組 の<br>成果・結果 | 災害の危険を踏まえ、優先して計画作成に当たるモデル町内を選定するなどの取組を実施。                                     |

|   |                                           |   |                |                                                                                         |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   | 理 由            | 頻発化する災害を踏まえ、緊急度の高い者から計画作成を急ぐ必要。                                                         |
| 3 | 福祉専門職の理解を得る                               | B | 課 題            | 計画作成において、日頃から本人の心身の状況等を把握し、信頼関係を築いている福祉専門職の参画を得ることが必要                                   |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 推進会議に介護・福祉団体に出席していただき、個別避難計画の意義や取組について理解を得る。                                            |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 個別避難計画作成における福祉専門職の重要性について概ね理解が得られた。<br>市町村担当者が福祉専門職の所属する法人等を訪問して協力を依頼するなど、市町村の取組につながった。 |
|   |                                           |   | 理 由            | 多くの市町村において、個別避難計画作成の主担当は福祉担当課であることもあり、福祉介護の関係事業所等への協力依頼など、福祉専門職への理解促進はスムーズに進んだと思われる。    |
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B | 課 題            | 日頃から、地域の防災活動を担っている自主防災組織等の理解・協力が重要で、特に、発災時の避難支援者の担い手となることが期待される。                        |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画の計画作成に加え、実効性のある避難支援を行うためには、市町村防災担当課及び自主防災組織の参画を得る体制を構築                            |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 町内（自治会・自主防災組織等）による個別避難計画の作成に取り組むとともに、福祉関係者との連携を図る。                                      |
|   |                                           |   | 理 由            | 災害犠牲者の多く避難行動要支援者であり、自主防災組織な地域関係者の個別避難計画への意識は高いことがあげられる。                                 |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B | 課 題            | 安心して避難できる福祉施設等の福祉避難所の確保                                                                 |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉施設への直接避難においてモデル的な取組を行っている上越市の事例を県内市町村で共有し、市町村において福祉施設と協定締結に取り組んだ。                     |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 個別避難計画の作成において、避難先（ゴール）から確保することは、計画作成を推進する有効な方法と考えられる。                                   |
|   |                                           |   | 理 由            | 個別避難計画の作成において、避難先（ゴール）から確保することは、計画作成を推進する有効な方法と考えられる。                                   |

|   |                    |   |                |                                                                    |
|---|--------------------|---|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | B | 課 題            | 避難行動要支援者が多く、福祉や防災の関係者だけではすべての計画作成は困難。                              |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 本人や家族による計画作成に取り組んでいる市町村の事例を共有。                                     |
|   |                    |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 計画作成を推進する有効な手法の一つとして市町村担当者の共有を図った。                                 |
|   |                    |   | 理 由            | 避難行動要支援者が多く、福祉や防災の関係者だけではすべての計画作成は困難であり、計画作成を推進する有効な手法の一つとして考えられ。  |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | C | 課 題            | 発災時における避難支援に当たる支援者。避難の担い手の確保                                       |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画は福祉関係者のみならず、地域の防災関係者や多様な主体と連携して作成する体制づくり                     |
|   |                    |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 多くの市町村において、避難支援者の確保が大きな課題であることを再認識した。<br>避難支援を担う多様な主体との連携が今後の課題出る。 |
|   |                    |   | 理 由            | 高齢化の進展により、自主防災組織等既存の担い手のみでは対応が困難、これまで、参画していなかった多様な主体に目を向けることも必要    |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

－：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                          |
|----------|-------------------------|-------|-----------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                     | ○     | 防災企画課、福祉保健総務課、高齢福祉保健課、障害福祉課、健康づくり支援課で連携体制を構築  |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | ○     | 推進会議に市町村の防災担当と保健福祉担当課の双方の出席を求め、課題等を共有         |
|          | その他( )                  | —     |                                               |
| 庁外連携     | 関係団体                    | ○     | 推進会議に出席を求め、課題及び今後の取組等を共有                      |
|          | 福祉関係団体                  | ○     | 推進会議に出席を求め、課題及び今後の取組等を共有                      |
|          | 大学                      | ○     | 新潟大学危機管理室教授田村圭子氏に助言等を依頼                       |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     | 今後、県内外の取組事例等も参考に取組を進める。                       |
|          | 保健所と市町村の連携              | ○     | 推進会議に出席を求め、課題及び今後の取組等を共有                      |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     | 今後、県内外の取組事例等も参考に取組を進める。                       |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | —     | 今後、県内外の取組事例等も参考に取組を進める。                       |
|          | その他                     | —     |                                               |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | ○     | 推進会議に防災部局、福祉部局、福祉関係団体の出席を求め、課題及び今後の取組等を共有     |
|          | その他                     | —     |                                               |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | 推進会議において、有識者による講演を実施し市町村職員の理解促進を図った。          |
|          | 市町村幹部職員                 | —     | 今後、県内外の取組事例等も参考に取組を進める。                       |
|          | 保健師                     | ○     | 推進会議に県保健所の保健師、市町村保健師も参加                       |
|          | 福祉専門職                   | ○     | 福祉専門職の団体に推進会議に出席を求め、課題及び今後の取組等を共有             |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | —     |                                               |
|          | 避難支援等実施者                | —     |                                               |
|          | 地域の関係者                  | —     |                                               |
|          | その他                     | —     |                                               |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有           | ○     | 推進会議及び意見交換会において県内外の好事例を共有                     |
|          | 市町村のネットワークづくり           | —     |                                               |
|          | 知見の提供                   | ○     | 推進会議等において、有識者（新潟大学田村教授）の助言・指導を得る。             |
|          | 地域づくり                   | —     |                                               |
|          | 平時の見守り活動との連動            | —     |                                               |
|          | 市町村の取組状況把握              | ○     | 県内全市町村から STEP 1～7 の各取組状況や課題等を記入してもらい、県・市町村で共有 |

|           |                                                |   |                                                 |
|-----------|------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|
|           | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成                    | — |                                                 |
|           | 地区防災計画との連携                                     | — |                                                 |
|           | 継続的な作成・更新                                      | — |                                                 |
|           | マニュアルの作成                                       | — |                                                 |
|           | リーフレットの作成                                      | — |                                                 |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |                                                 |
|           | その他                                            | — |                                                 |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | ○ | 既存補助制度（地域防災力向上支援事業：補助率 1 / 2 ・限度額 500 千円）の活用を紹介 |
|           | モデル事業(県単費)                                     | — |                                                 |
|           | その他                                            | — |                                                 |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | ○ | 難病患者については、県保健所で個別避難計画を作成済み                      |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | ○ | 推進会議に参加し、市町村の支援・助言を行う体制づくりに取り組んだ                |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                                 |
|           | その他                                            | — |                                                 |
| その他       | その他①                                           | — |                                                 |
|           | その他②                                           | — |                                                 |
|           | その他③                                           | — |                                                 |

※必要に応じて行を追加してください。

#### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職      | 研修会や説明会等                                                                                        |                                                          |
|-------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |              | 名 称                                                                                             | 概 要                                                      |
| 田村圭子氏 | 新潟大学危機管理本部教授 | 個別避難計画作成推進会議<br>(R3. 10. 22 開催)<br>避難支援セミナー<br>(R3. 12. 12 開催)<br>個別避難計画意見交換会<br>(R4. 3. 11 開催) | これまでの災害における避難行動要支援者の被災と個別避難計画の意義、更に、個別避難計画作成におけるポイント等を解説 |

#### 【参考にした市町村、都道府県の取組】

|          |                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| ・茨城県常総市  | 個別避難計画作成推進会議（R3. 10. 22開催）で「個別避難計画作成に関する優先度付けの取組み」について事例紹介   |
| ・京都府福知山市 | 個別避難計画作成推進会議（R3. 10. 22開催）で「個別避難計画作成における庁内外の推進体制の整備」について事例紹介 |
| ・新潟県上越市  | 個別避難計画作成推進会議（R3. 10. 22開催）で「福祉避難所への直接避難」について事例紹介             |

令和 4 年 3 月 2 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

静岡県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 静岡県                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 所在地     | 〒420-8601<br>静岡県静岡市葵区追手町 9 番 6 号                                                                                                                                                                                                                          |
| 担当部局連絡先 | 静岡県健康福祉部政策管理局企画政策課<br>TEL：054-221-2363、3357<br>FAX：054-221-3264<br>kenfuku_kikaku@pref.shizuoka.lg.jp                                                                                                                                                     |
| 連携部局連絡先 | 静岡県富士健康福祉センター 福祉課 0545-65-2647<br>静岡県東部地域局危機管理課 055-920-2180                                                                                                                                                                                              |
| 連携団体    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 富士市、静岡県</li> <li>・ 社会福祉法人静岡県社会福祉協議会</li> <li>・ 富士市居宅介護支援事業所(ケアマネジャー等)</li> <li>・ 富士市相談支援事業所(相談支援専門員等)</li> <li>・ 社会福祉法人富士市社会福祉協議会</li> <li>・ 富士市地域包括支援センター</li> <li>・ 富士市自主防災会</li> <li>・ 富士市民生委員児童委員</li> </ul> |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                                                           |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (静岡県)

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |      |                  |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------------|----|----|------|-------|------|------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |      |                  |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
| 事業概要          | <div>1 これまでに行った取組</div> <div>(1) 市町の課題把握</div> <div><div>・令和3年8～9月に、県内5地区で、県内市町福祉担当者・危機管理担当者を対象に以下の内容の説明・意見交換を行い市町の課題を把握した。</div><div><div>①災害対策基本法改正・取組指針の概要</div><div>②県モデル事業（福祉専門職と連携した個別避難計画作成モデル事業）</div><div>③国モデル事業（モデル団体の取組事例紹介）</div></div><table><tr><td>地区<br/>（保健所単位）</td><td>賀茂</td><td>東部・富士・<br/>御殿場・熱海</td><td>中部</td><td>西部</td></tr><tr><td>実施月日</td><td>9月24日</td><td>9月9日</td><td>9月7日</td><td>8月26日</td></tr><tr><td>参加者数</td><td>23人</td><td>51人</td><td>30人</td><td>31人</td></tr></table><div>※ 8月20日～9月30日：緊急事態宣言 → ZOOMにより意見交換会実施</div></div> <div>(2) 県モデル事業取組成果の県内市町展開</div> <div><div>・以下の内容の報告会を実施し、県内市町へ取組み成果を展開した。</div><table><tr><td>日 時</td><td>令和4年2月21日</td></tr><tr><td>参加者</td><td><div>約150人</div><div>・市町福祉部局・防災部局職員</div><div>・市町社協職員、包括支援センター職員</div><div>・ケアマネ、相談支援専門員 など</div></td></tr><tr><td>次 第</td><td><div>①「個別避難計画作成に必要な視点、考え方」<br/>同志社大学社会学部 教授 立木茂雄</div><div>②「富士市における個別避難計画の作成」<br/>・国モデル事業（優先順位の考え方）<br/>・県モデル事業（2事例の個別避難計画作成・検証）<br/>富士市福祉こども部福祉総務課</div><div>③「来年度の取組」<br/>静岡県健康福祉部企画政策課</div></td></tr></table></div> <div>2 現時点における課題</div> <div><div>・優先度の高い方への福祉専門職と連携した個別避難計画作成の具体的な進め方が分からない。</div><div>・取組を進めるにあたっての相談先が必要</div><div>・取組を進めるにあたっての財政支援が必要</div></div> | 地区<br>（保健所単位）    | 賀茂   | 東部・富士・<br>御殿場・熱海 | 中部 | 西部 | 実施月日 | 9月24日 | 9月9日 | 9月7日 | 8月26日 | 参加者数 | 23人 | 51人 | 30人 | 31人 | 日 時 | 令和4年2月21日 | 参加者 | <div>約150人</div> <div>・市町福祉部局・防災部局職員</div> <div>・市町社協職員、包括支援センター職員</div> <div>・ケアマネ、相談支援専門員 など</div> | 次 第 | <div>①「個別避難計画作成に必要な視点、考え方」<br/>同志社大学社会学部 教授 立木茂雄</div> <div>②「富士市における個別避難計画の作成」<br/>・国モデル事業（優先順位の考え方）<br/>・県モデル事業（2事例の個別避難計画作成・検証）<br/>富士市福祉こども部福祉総務課</div> <div>③「来年度の取組」<br/>静岡県健康福祉部企画政策課</div> |
| 地区<br>（保健所単位） | 賀茂                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 東部・富士・<br>御殿場・熱海 | 中部   | 西部               |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
| 実施月日          | 9月24日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9月9日             | 9月7日 | 8月26日            |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
| 参加者数          | 23人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 51人              | 30人  | 31人              |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
| 日 時           | 令和4年2月21日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |      |                  |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
| 参加者           | <div>約150人</div> <div>・市町福祉部局・防災部局職員</div> <div>・市町社協職員、包括支援センター職員</div> <div>・ケアマネ、相談支援専門員 など</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |      |                  |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |
| 次 第           | <div>①「個別避難計画作成に必要な視点、考え方」<br/>同志社大学社会学部 教授 立木茂雄</div> <div>②「富士市における個別避難計画の作成」<br/>・国モデル事業（優先順位の考え方）<br/>・県モデル事業（2事例の個別避難計画作成・検証）<br/>富士市福祉こども部福祉総務課</div> <div>③「来年度の取組」<br/>静岡県健康福祉部企画政策課</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |      |                  |    |    |      |       |      |      |       |      |     |     |     |     |     |           |     |                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                    |

**3 対応の方向性****(1) 個別避難計画作成研修会の実施**

- ・市町職員向けの個別避難計画作成研修会を開催し、福祉専門職と連携した個別避難計画作成の具体的な進め方を身につけてもらう。

※福祉専門職向け研修会は、兵庫県社会福祉士会実施のオンライン研修会を活用予定

**(2) 市町支援体制の整備**

- ・福祉専門職と連携した個別避難計画作成モデル事業の実施をとおして、委託先の県社会福祉協議会にノウハウを蓄積することにより、市町からの相談対応、市町支援ツールの開発、取組事例の県内市町展開等を行う。

**(3) 個別避難計画作成取組支援**

- ・県内市町の個別避難計画作成の取組を支援するため、危機管理部所管の「地震・津波対策等減災交付金」に補助メニューを新設する。

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 交付対象  | 個別避難計画作成に関連する事業 |
| 交付率   | 1 / 2           |
| 交付上限額 | 30,000 千円       |

**< 県と県内市町の連携体制 >**

- ・県と県内市町の福祉部局・防災部局との意見交換会の実施
  - 県内市町の取組事例の横展開
  - 県内市町の課題把握

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄 |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|-----|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | －                | 課 題            |     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |     |
|      |                                           |                  | 理 由            |     |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

－：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                             | 実施の有無 | 取組概要                       |
|----------|-----------------------------|-------|----------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                         | ○     | 福祉と防災の連携                   |
|          | 市町村の庁内連携を後押し                | ○     | 他市町の連携事例の紹介                |
|          | その他( )                      |       |                            |
| 庁外連携     | 関係団体                        | ○     | 県社会福祉協議会との連携               |
|          | 福祉関係団体                      | ○     | 県社会福祉協議会との連携               |
|          | 大学                          | —     |                            |
|          | 多様な関係者の参画促進                 | —     |                            |
|          | 保健所と市町村の連携                  | —     |                            |
|          | 教育委員会と市町村の連携                | —     |                            |
|          | その他の県の部署と市町村の連携             | —     |                            |
|          | その他                         |       |                            |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体     | ○     | 県防災部局、福祉部局、県社会福祉協議会との連携    |
|          | その他                         |       |                            |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                       | ○     | 市町意見交換会の実施                 |
|          | 市町村幹部職員                     | —     |                            |
|          | 保健師                         | —     |                            |
|          | 福祉専門職                       | ○     | 個別避難計画作成研修会(兵庫県社会福祉士会への委託) |
|          | 市町村社会福祉協議会職員                | —     |                            |
|          | 避難支援等実施者                    | —     |                            |
|          | 地域の関係者                      | —     |                            |
|          | その他                         |       |                            |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○     | 市町意見交換会の実施                 |
|          | 市町村のネットワークづくり               | ○     | 市町意見交換会の実施                 |
|          | 知見の提供                       | ○     | 県主催の取組報告会の開催               |
|          | 地域づくり                       | —     |                            |
|          | 平時の見守り活動との連動                | —     |                            |
|          | 市町村の取組状況把握                  | ○     | 消防庁アンケート項目に追加したアンケート実施     |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | —     |                            |
|          | 地区防災計画との連携                  | —     |                            |
|          | 継続的な作成・更新                   | —     |                            |
|          | マニュアルの作成                    | —     |                            |
|          | リーフレットの作成                   | —     |                            |
|          | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部     | —     |                            |

|                   |                               |   |                                   |
|-------------------|-------------------------------|---|-----------------------------------|
|                   | 提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等)       |   |                                   |
|                   | その他                           |   |                                   |
| 予算措置              | 市町村向け補助金                      | ○ | 補助率 1/2、上限額 30,000 千円             |
|                   | モデル事業(県単費)                    | ○ | 福祉専門職と連携したモデル事業(R3:2 事例、R4:10 事例) |
|                   | その他                           |   |                                   |
| 個別避難<br>計画の作<br>成 | 県が主導して個別避難計画を<br>試行的に作成(難病患者) | — |                                   |
|                   | 保健所による計画作成への参<br>画            | — |                                   |
|                   | 県立病院、診療所による計画<br>作成への参画       | — |                                   |
|                   | その他                           |   |                                   |
| その他               | その他①                          |   |                                   |
|                   | その他②                          |   |                                   |
|                   | その他③                          |   |                                   |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名  | 所 属・役 職      | 研修会や説明会等                            |                            |
|------|--------------|-------------------------------------|----------------------------|
|      |              | 名 称                                 | 概 要                        |
| 立木茂雄 | 同志社大学社会学部 教授 | 個別避難計画<br>(災害時ケアプ<br>ラン)作成事業<br>報告各 | 個別避難計画<br>作成に必要な<br>視点、考え方 |

## 【参考にした市町村、都道府県の実践】

兵庫県

令和 4 年 3 月 3 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

滋賀県知事公室防災危機管理局長

( 公 印 省 略 )

個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【都道府県情報】

|         |                              |
|---------|------------------------------|
| 都道府県名   | 滋賀県                          |
| 所在地     | 〒520-8577<br>滋賀県大津市京町四丁目1番1号 |
| 担当部局連絡先 | 知事公室防災危機管理局                  |
| 連携部局連絡先 | 参考資料 1 のとおり                  |
| 連携団体    | 参考資料 2 のとおり                  |
| 備考      |                              |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (滋賀県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p><b>概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度に学識経験者や福祉専門職団体、当事者団体、保健師、県内市町等との意見交換会等を踏まえ検討した、滋賀県における避難行動要支援者の個別避難計画作成のための防災と保健・福祉の連携モデル『滋賀モデル』（別添参照）に基づく取組を、県内市町（大津市、高島市）とともに実施している。</li> <li>※大津市については国モデル事業に参加していないが『滋賀モデル』のモデル地域として連携して先進的な取組を進めている。</li> <li>推進体制については、本事業の一環として「滋賀モデル構築検討のための会議」においてモデル地域での取組の進捗状況の確認および検証等を行うとともに、既存の「滋賀県災害時要配慮者支援ネットワーク会議」を活用したプラットフォームにおいて幅広い関係機関との情報共有を行っている。</li> <li>『滋賀モデル』では、高齢福祉分野、障害福祉分野、医療的ケア分野からのアプローチにより実施している。このうち医療的ケア分野（指定難病患者および小児慢性特定疾病児童など）については、これまでから、医療機器の使用状況や生活状況を県がヒアリングした上で、避難行動要支援者となり得る者をリスト化し、各保健所から市町へ情報提供を行っているところ。また、そのうち、自宅のハザードの状況や、医療的ケアを必要としているなど患者個人の状況を勘案して、個別避難計画が必要な者については、保健所が中心となり計画策定を行っている。医療的ケア分野については『滋賀モデル』においてもこれまでの取組を継続して実施することとしている。</li> </ul> <p><b>これまでの取組</b></p> <p><b>方針検討（滋賀モデルの構築・検証とアップデート）</b></p> <p><u>防災と保健・福祉の連携モデル検討のための意見交換会</u>（11/5、3/16）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>目的：滋賀モデルの検証・更新、モデル地域の進捗状況の共有、課題共有</li> <li>参加者：学識者、社協、福祉専門職・事業者団体、保健所・市町・滋賀県（防災・保健・福祉部局）等</li> </ul> <p><u>滋賀モデル関係者間ミーティング</u>（4/14、5/14、6/4、6/25、10/1、10/29、2/2、3/1）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>目的：関係者間の連結・連携・顔の見える関係づくり、取組方針の検討、課題共有・意見交換</li> <li>参加者：学識者、社協・福祉専門職団体・県内モデル市・県の担当者</li> </ul> <p><b>関係機関とのネットワーク構築</b></p> <p>○<u>既存のネットワークを活用し、情報共有プラットフォームを構築</u></p> <p>⇒滋賀県災害時要配慮者支援ネットワーク会議（当事者団体、福祉・保健・医療団体、行政機関など）での情報交換（※R3は8/27に会議開催）</p> <p>○<u>庁内関係課を通じ、関係機関と連絡・調整・連携</u></p> <p>⇒庁内関係課が連結した上で、関係機関（ケアマネ協、相談支援協、訪問看護ST、社協、民児協など）へ協力要請・取組での連携を実施（※適宜）</p> |

**人材育成**○市町職員（防災・保健・福祉部局）等を対象とした研修会

（※インクルージョン・マネージャー養成研修を兼ねる）

・開催日：2021/3/26（※国モデル事業採択以前に実施）

○保健・福祉専門職を対象とした防災力向上研修

・開催日：2021/6/8（大津会場）、2021/6/9（高島会場）

**全県体制の構築**

滋賀県では上記のような全県体制（意見交換会やプラットフォーム等）を構築している。これにより県域で関係機関と、取組方針の検討や、取組方針に対する認識共有、取組事例の共有を円滑に行うことができた。県域で取組方針の認識を共有していたり、関係機関の理解を得ていることにより、市町レベルで個別避難計画作成を進める際に、取組への着手や関係機関との連携が円滑になることを期待している。

**課題・方向性****①県内市町へ取組（滋賀モデル）の横展開**

県内モデル地域で検証した「滋賀モデル」の取組を横展開する必要がある。

⇒意見交換会等で県内外の事例を共有し、それらの課題・対策を踏まえ、「滋賀モデル」について、継続的な更新を行う。

**②計画作成の優先度付け**

令和3年度に「滋賀モデル」を検証する中で、モデル地域により優先度付けの事例が生まれたが、モデル地域において、引き続いてより効果的・効率的な手法を検討されている。検討状況や新たな手法について県内市町に共有していく必要がある。

⇒意見交換会や情報共有プラットフォームを通じて先進事例を共有していく。

**③福祉専門職の参画に向けた人材育成**

県域の福祉事業者団体や職能団体の協力は得られているが、個人単位や事業所単位まで全県で理解が得られているとは言い難い。引き続き、キーパーソンである福祉専門職の理解促進を図る。

⇒福祉専門職の知識・ノウハウ習得を支援（恒常的な研修開催、大学と連携したe-learning学習）

**④福祉避難所など避難先の確保**

個別避難計画作成にあたり、並行して避難先の確保を行う必要がある。特に福祉避難所については、制度見直しがあり、県内市町でも福祉避難所への直接避難に関する検討が行われている。その中で、運営人員、資機材、費用負担がボトルネックとなっており、災害救助法が適用されない規模の災害や、おそれ段階での避難について費用負担の考え方が整理されていない。

⇒意見交換会や情報共有プラットフォームを通じて、県内外の先進事例を共有。

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                  | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                         | A                | 課 題            | 庁内・庁外で多岐に渡る関係者の理解促進と協力体制の構築を行う必要がある。                                                                                                                        |
|      |                                  |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 全体方針等を検討する会議体と、情報共有を行うためのプラットフォームを構築する。                                                                                                                     |
|      |                                  |                  | 取組の<br>成果・結果   | 推進体制を構築し、個別避難計画作成の推進に向け、有効に活用することができた。                                                                                                                      |
|      |                                  |                  | 理 由            | ・取組の核となる団体や有識者、行政（県・市町）で構成する「防災と保健・福祉の連携モデル検討のための意見交換会」を設置し、県内2市によるモデル事業の実施や、モデル事業を踏まえた情報共有、全体方針の検討を行った。<br>・既存のネットワークを活用したプラットフォームを構築し、個別避難計画に関する情報共有を行った。 |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                      | B                | 課 題            | 県内市町において優先度を定められているところがほとんどない。                                                                                                                              |
|      |                                  |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 県内2市によるモデル事業において、優先度決めの方法論を検討する。                                                                                                                            |
|      |                                  |                  | 取組の<br>成果・結果   | 県内モデル事業により優先度決めの事例が生まれた。                                                                                                                                    |
|      |                                  |                  | 理 由            | 今後、より効果的・効率的な方法を引き続き検討する必要がある。県内モデル地域の1市において、優先度付けのためのチェックシートを作成している事例があり、引き続き検討を進める予定。                                                                     |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                      | A                | 課 題            | 個別避難計画作成のキーパーソンである福祉専門職の理解促進を進め、取組への協力を促す必要がある。                                                                                                             |
|      |                                  |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職および福祉専門職団体等に取組への参画を促す。                                                                                                                                 |
|      |                                  |                  | 取組の<br>成果・結果   | 県内の福祉専門職および福祉専門職団体の理解促進ができ、さらに取組への参画が得られた。                                                                                                                  |
|      |                                  |                  | 理 由            | 意見交換会等を通じて福祉専門職団体等と、福祉専門職の関わり方について議論したとともに、県内モデル地域において福祉専門職による計画作成を試行した。また、「保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修」を開催し、福祉専門職の理解促進と、計画作成に必要な知識・スキルの習得を図った。                   |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る          | －                | 課 題            |                                                                                                                                                             |
|      |                                  |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                                             |
|      |                                  |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                                                                             |
|      |                                  |                  | 理 由            |                                                                                                                                                             |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先 | －                | 課 題            |                                                                                                                                                             |
|      |                                  |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                                             |
|      |                                  |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                                                                             |

|   | 候補施設に受<br>入打診              |   | 理 由            |                                                                                                                                 |
|---|----------------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 本人、関係者、<br>市町村による<br>計画の作成 | A | 課 題            | 令和 3 年 5 月に国指針が改正されたことにより、新たな方針に基づく実例が県内にない。                                                                                    |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) | 令和 3 年年度は、県内 2 市をモデルとして、国の新たな方針に基づく個別避難計画作成スキームである「滋賀モデル」を実証する。                                                                 |
|   |                            |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 「滋賀モデル」に基づく個別避難計画作成の実例ができた。                                                                                                     |
|   |                            |   | 理 由            | 県内 2 市において「滋賀モデル」に基づく計画作成が行えた。また、当該 2 市での課題や対応などの事例に関して、意見交換会等を通じて各市町や関係団体と共有できた。                                               |
| 7 | 実効性を確保<br>する取組の実<br>施      | B | 課 題            | 実効性確保のための方法論・ノウハウが不足している。                                                                                                       |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) | 令和 3 年年度は、県内 2 市をモデルとして、個別避難計画作成スキームである「滋賀モデル」を実証する。                                                                            |
|   |                            |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 「滋賀モデル」に基づく個別避難計画作成の実例ができた。                                                                                                     |
|   |                            |   | 理 由            | モデル地域である県内 2 市において、「滋賀モデル」に基づく計画作成を行い、訓練を実施した。引き続き、避難の実効性を高めるための方策を検討し、計画作成に反映する必要がある。<br>知見やノウハウの情報共有に向けて、意見交換会やプラットフォームを設置済み。 |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

－：都道府県として取り組んでいないもの

【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型 |                 | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-----------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携  | 県庁内             | ○     | <p>【4/19 保健所長会】</p> <p>防災危機管理局から「滋賀モデル」について説明、意見交換</p> <p>【10/27 地域防災危機管理監会議】</p> <p>防災危機管理局から「滋賀モデル」について説明、意見交換</p> <p>【庁内関係課を通じた関係機関との連絡・調整・連携】</p> <p>庁内関係課と顔の見える関係づくりをしておき、関係機関との連携が必要な際は、普段から当該機関と付き合いのある庁内関係課から連絡を取ることでスムーズな調整・連携ができた。</p> |
|       | 市町村の庁内連携を後押し    | ○     | 「滋賀モデル」モデル市町における庁内連携事例を情報共有                                                                                                                                                                                                                      |
|       | その他( )          | —     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 庁外連携  | 関係団体            | ○     | <p>【防災と保健・福祉の連携モデル検討のための意見交換会】</p> <p>「滋賀モデル」の検証・アップデートや、モデル地域の進捗状況の共有、取組事例や課題の共有のため、取組の核となる団体や行政(県・市町)で構成する意見交換会を設置。</p>                                                                                                                        |
|       | 福祉関係団体          | ○     | 令和3年度は、「滋賀モデル」のモデル市町における取組事例の共有や「滋賀モデル」の更新などを行った。今後、「滋賀モデル」を県内市町に横展開のための検討が必要。                                                                                                                                                                   |
|       | 大学              | ○     | <p>同志社大学インクルーシブ防災研究センター(センター長:同大学社会学部 立木教授)に、「保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修(R3.6)」「市町職員向け研修(インクルージョン・マネージャー養成研修)(R3.3)」の実施や、県全体の取組の方向性に関するコンサルティングを依頼。</p> <p>また、同センターポータルサイト上で提供されている研修教材や、同志社大学 立木教授著書のブックレットを研修等の事業で活用。</p>                           |
|       | 多様な関係者の参画促進     | ○     | <p>【8/27 情報共有プラットフォーム】</p> <p>既存のネットワークである「滋賀県災害時要配慮者支援ネットワーク会議※(事務局:県社協)」を活用して、個別避難計画に関する情報共有プラットフォームを構築。個別避難計画に関する理解促進、取組事例や課題の共有など実施。8/27に当該ネットワーク会議の全体会議を開催。</p> <p>(※当事者団体、福祉・保健・医療団体、行政など幅広い機関で構成される。)</p>                                 |
|       | 保健所と市町村の連携      | ○     | 指定難病・小児慢性特定疾病の医療費助成制度受給者のうち要支援者候補となる者を市町の求めに応じて共有                                                                                                                                                                                                |
|       | 教育委員会と市町村の連携    | —     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|       | その他の県の部署と市町村の連携 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|       | その他             | —     |                                                                                                                                                                                                                                                  |

|          |                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | ○ | <p><b>【防災と保健・福祉の連携モデル検討のための意見交換会】</b></p> <p>「滋賀モデル」の検証・アップデートや、モデル地域の進捗状況の共有、取組事例や課題の共有のため、取組の核となる団体や行政(県・市町)で構成する意見交換会を設置。</p> <p>令和3年度は、「滋賀モデル」のモデル市町における取組事例の共有や「滋賀モデル」の更新などを行った。今後、「滋賀モデル」を県内市町に横展開のための検討が必要。</p>                                                                                                                                                                    |
|          | その他                     | ○ | <p><b>【7/30 湖南地域災害医療体制検討委員会（保健所主催）】</b></p> <p>滋賀県防災危機管理局から個別避難計画の必要性と「滋賀モデル」について説明・参加機関へ協力要請、医師会・歯科医師会・薬剤師会・看護協会・病院・市町・消防署と意見交換</p> <p><b>【10/6 東近江地域難病災害対策担当者会議（保健所主催）】</b></p> <p>滋賀県防災危機管理局から個別避難計画の必要性と「滋賀モデル」について説明、市町と意見交換</p>                                                                                                                                                     |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | — | 令和3年度は実施なしだが、令和3年3月に市町職員を対象に、個別避難計画や庁内外の連携に関する研修を実施済み。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|          | 市町村幹部職員                 | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 保健師                     | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 福祉専門職                   | ○ | <p><b>【4/17 訪問看護管理者研修（滋賀県看護協会主催）】</b></p> <p>滋賀県防災危機管理局から個別避難計画の必要性と「滋賀モデル」について説明、訪問看護師としての協力を要請</p> <p><b>【6/8,6/9 保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修(滋賀県主催)】</b></p> <p>ケアマネジャーや相談支援専門員等を対象に、防災の基礎知識や、当事者ケアアセスメント方法の習得に係る研修</p> <p><b>【7/27 重症心身障害児(者)及び医療的ケア児者相談支援ネットワーク会議】</b></p> <p>滋賀モデルの説明、大津・湖西圏域とのモデル的取組説明会</p> <p><b>【2/1 難病医療ネットワーク研修会】</b></p> <p>滋賀県防災危機管理局から福祉専門職等に対して「滋賀モデル」について説明</p> |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 避難支援等実施者                | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 地域の関係者                  | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | その他                     | ○ | <p><b>【2/5 滋賀県小児・重症心身障害児(者)在宅支援研究会シンポジウム】</b></p> <p>県保健所から個別避難計画作成に係る取組紹介、県立養護学校から取組紹介</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|          |                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有           | ○ | <p><b>【8/27 情報共有プラットフォーム】</b></p> <p>既存のネットワークである「滋賀県災害時要配慮者支援ネットワーク会議※(事務局:県社協)」を活用して、個別避難計画に関する情報共有プラットフォームを構築。個別避難計画に関する理解促進、取組事例や課題の共有など実施。8/27に当該ネットワーク会議の全体会議を開催。</p>                                                                                                                                                                                                               |
|          |                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|           |                                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                |   | (※当事者団体、福祉・保健・医療団体、行政など幅広い機関で構成されている。)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|           | 市町村のネットワークづくり                                  | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | 知見の提供                                          |   | <p><b>【災害対策基本法改正を踏まえた通知】</b><br/>5/20 付けで各市町防災・福祉部局あてに、法改正の概要、個別避難計画に係る基本的事項、滋賀県としての方向性に関する通知文書を発出した。</p> <p><b>【県ホームページ】</b><br/>市町や関係機関の参考となるよう、「滋賀モデル」モデル市町における取組進捗状況を、随時、県ホームページに掲載した。</p> <p><b>【福祉専門職(団体)への委託に係る仕様書の共有】</b><br/>「滋賀モデル」のモデル市町における取組状況を踏まえ、モデル市町における福祉専門職(団体)への個別避難計画作成委託について、仕様書や委託様式を県内市町に情報共有した。</p> |
|           | 地域づくり                                          | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | 平時の見守り活動との連動                                   | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | 市町村の取組状況把握                                     | ○ | 各市町の R4 予算要求状況やシステム導入状況等を県として取りまとめ、市町へ情報共有した。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成                    | ○ | 個別避難計画作成に係る標準的なスキームである「滋賀モデル」の提示                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | 地区防災計画との連携                                     | ○ | 県地域防災計画において、個別避難計画と地区防災計画の整合を図る旨を記載。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 継続的な作成・更新                                      | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | マニュアルの作成                                       | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | リーフレットの作成                                      | ○ | 「災害時における要配慮者の避難支援の手引(H28)」の活用                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | モデル事業(県単費)                                     | ○ | 令和3年度は、県内でモデル市町を選定して「滋賀モデル」を実証。モデル市町では、取組に必要な経費を滋賀県が負担。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | ○ | 人工呼吸器装着者を中心に保健所主導で難病・小児慢性特定疾病患者の個別避難計画の作成を進めようとしたが、コロナ禍のため、対象患者への訪問ができず、令和3年度は個別避難計画の作成を進めることができなかった。これまで取り組んできたノウハウやツールを活用して、引き続き難病患者等について個別避難計画の作成を進めていく。                                                                                                                                                                  |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                     |   |                                                                                                            |
|-----|---------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | その他①                | ○ | 令和3年度は、県内でモデル市町を選定して「滋賀モデル」を実証。モデル市町では、取組に必要な経費を滋賀県が負担。                                                    |
|     | その他②                | ○ | 福祉専門職が避難行動要支援者の必要な備えや支援、自宅のハザード等を確認する「当事者力アセスメント」において、国立障害者リハビリテーションセンター研究所の「自分をつくる安心防災帳」を活用。              |
| その他 | その他<br>(地方テレビ局との協働) | ○ | びわ湖放送と協働で、個別避難計画作成の必要性や訓練内容等に関するテレビ番組を制作(2/27,3/6 放送)。放送後は、関係機関や地域住民への説明会や、庁内勉強会で活用できるよう、番組 DVD を県内各市町に配付。 |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名            | 所 属・役 職                                                             | 研修会や説明会等                                  |                                                     |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                |                                                                     | 名 称                                       | 概 要                                                 |
| ①立木茂雄<br>②辻岡綾  | ①同志社大学社会学部 教授<br>②同志社大学社会学部 特定任用助教                                  | 保健・福祉専門職<br>を対象とする防災<br>力向上研修             | ケアマネージャーや相談支援専門員等を対象に、防災の基礎知識や、当事者力アセスメント方法の習得に係る研修 |
| ①上田洋行<br>②松岡啓太 | ①高島市障がい者相談支援センターコンパス<br>相談支援専門員<br>② 大津市知的障害児者地域生活支援センター<br>相談支援専門員 | 重症心身障害児者<br>及び医療的ケア児<br>者相談支援ネット<br>ワーク会議 | 重度障害児者と医療的ケア児者に係る相談支援専門員向け研修会                       |

## 【参考にした市町村、都道府県の取組】

- ・兵庫県：取組スキーム、福祉専門職を対象とした研修会
- ・京都府：府内市町の取組状況調査
- ・茨城県古河市：福祉専門職団体への委託契約

令和 4 年 3 月 16 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

京都府

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 京都府                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所在地     | 〒602-8570<br>京都府京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 担当部局連絡先 | 危機管理部災害対策課 主事 塩崎 由香子<br>電話：075-414-5612 FAX：075-414-4477<br>Mail： <a href="mailto:saigaitaisaku@pref.kyoto.lg.jp">saigaitaisaku@pref.kyoto.lg.jp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 連携部局連絡先 | 健康福祉部地域福祉推進課 主事 石川 郁<br>電話：075-414-4605 FAX：075-414-4615<br>Mail： <a href="mailto:youhaic-f@pref.kyoto.lg.jp">youhaic-f@pref.kyoto.lg.jp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 連携団体    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福知山市（市町村事業採択自治体）</li> <li>・管内市町村</li> <li>・外部有識者</li> <li>・庁外の団体</li> </ul> <p>京都府社会福祉協議会、京都市社会福祉協議会、京都府民生児童委員協議会、京都府老人福祉施設協議会、京都市老人福祉施設協議会、京都府介護老人保健施設協会、京都府ホームヘルパー連絡協議会、京都府障害厚生施設協議会、京都知的障害者福祉施設協議会、京都市身体障害者福祉施設長協議会、京都府児童福祉施設連絡協議会、京都児童養護施設長会、自治会、自主防災組織、消防団</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職</li> </ul> <p>京都府介護支援専門員会、京都社会福祉士会、京都府介護福祉士会、京都府災害派遣福祉チーム（京都DWA T）</p> |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (京都府)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>【解決を図ろうとした課題】</p> <p>庁内連携体制が構築できていない市町村が多いことから、防災と福祉の協働による平時・災害時に活かせる取組とすることを見据えた計画作成支援を行った。</p> <p>【これまでに行った取組】</p> <p>○庁内連携体制の構築</p> <p>市町村における個別避難計画作成の推進のためには、まずは京都府における防災・福祉部局の協働が必要不可欠であることから、危機管理総務課、災害対策課、健康福祉総務課、地域福祉推進課での勉強会、意見交換を通じて推進体制を構築。「関係通知は連名で発出」、「両部局同席でのヒアリング実施」など、出来ることから取組を始め、市町村に対しても、府が協働で取り組むことを示した。</p> <p>○市町村個別ヒアリングの実施（令和 3 年 7 月～10 月）</p> <p>防災・福祉部局に出席を依頼し、府と市町村の的一对一でのヒアリングを実施することで、現状や課題に加え、担当の困りごとなど、実態に即した情報を把握することが出来た。</p> <p>また、府・市町村双方の防災・福祉部局が同席することで、市町村における協働体制づくりのきっかけとなった。</p> <p>ヒアリングにおいて、推進体制の構築に課題を抱える市町村が多く、作成方針の決定等の具体的な検討へ進めないことが分かったため、令和 3 年度については、推進体制構築について重点的に支援することとした。</p> <p>○情報共有会の開催（令和 3 年 11 月 26 日 開催）</p> <p>ヒアリングで把握した現状・課題を基に、先進自治体（京都府福知山市、兵庫県宝塚市、茨城県古河市）からの事例報告に加え、同志社大学社会学部 立木 茂雄教授に御講演いただき、法改正の背景や防災・福祉部局の連携の重要性・必要性の理解促進を図った。</p> <p>○市町村担当者向け研修（令和 4 年 3 月 14 日 開催）</p> <p>先進自治体（岡山県岡山市、京都府福知山市、伊根町）の事例報告と同志社大学立木教授とのトークセッション、府内市町村と意見交換を実施し、ノウハウや課題を共有することにより、実効性のある計画作成に向けた一歩となった。</p> <p>【現時点における課題】</p> <p>○市町村における進捗の差</p> <p>市町村によって進捗状況が大きく異なり、一律の周知や研修が困難である。</p> <p>○独自の取組を進めてきた市町村における計画の更新</p> <p>民生委員や自主防災組織を中心に計画作成を進めてきた市町村において、法改正</p> |

の内容に合わせた計画の更新等をどのように対応していただくか。

○府民や福祉専門職への周知

令和 3 年度は市町村における体制構築等について重点的に取り組んできたため、計画作成促進のための福祉専門職や府民への周知については令和 4 年度以降で取り組みたい。

【対応の方向性】

○府と市町村による協働による課題の積み上げ

個別相談の依頼があった市町村と今後の取組の進め方について協働で検討し、実際の作成に参画することにより、課題やノウハウの積み上げを行う。

○参考手順の検討

市町村における災害リスクや防災意識、自主防災組織の活動状況に差があるため、一律のマニュアル等を提示するのではなく、様々なパターンに分けた参考手順等を検討する。

○平時・災害時に活かせる計画作成を見据えた支援

市町村に、計画を作成するだけでなく、平時・災害時に活かせる取組としていただけるよう、支援を実施していきたい。

令和 4 年度については、防災と福祉の協働を土台に実際の計画作成方針・手法の決定について重点的に支援し、令和 5 年度以降についても府内全域における計画作成を促進させるとともに、訓練の実施等実効性を高める取組を行うこととし、令和 7 年度に 5 年間の取組のふり返りや、個別避難計画作成の取組を継続させるための効率的なプロセスについての再検討を行いたいと考えている。

【京都府における体制構築について】

○庁内の体制構築

危機管理総務課、災害対策課、健康福祉総務課、地域福祉推進課で打ち合わせを実施し、共通認識を持って協働で進めて行くこととした。

担当課である災害対策課と地域福祉推進課においては月 1 ～ 2 回打合せを実施

庁内関係課（難病、高齢、障害等）との連携体制については今後の課題

○府と市町村の体制構築

災害対策課と地域福祉推進課が協働で市町村防災・福祉部局へヒアリングを行うことで、府と市町村の担当者の連携を強めるとともに、オンラインではあるが、市町村職員を対象とした研修で全体意見交換を実施したことで、顔の見える関係づくりができた。

○関係団体との体制構築

京都府災害時要配慮者避難支援センター加盟団体（福祉関係団体）に対し、個別避難計画に係る周知及び協力依頼をするとともに、情報共有会等に参加していただいている。防災関係団体との体制構築は今後の課題。

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |              | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                  |
|------|--------------|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等     | A                | 課 題            | 管内市町村における要支援者支援の状況を十分に把握・共有できておらず、府としてどのように事業を推進すべきかについて、防災・福祉部局で共通認識を持つことができていなかった。                                                                                 |
|      |              |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 防災と福祉が連携して平時の見守りと連動した、実際に活かせる計画作成の促進を支援する。                                                                                                                           |
|      |              |                  | 取組の<br>成果・結果   | 災害対策課と地域福祉推進課が協働で市町村に個別ヒアリングを実施することで、市町村の体制構築のきっかけづくりに繋がった。<br>ヒアリングの結果、推進体制の構築に課題を抱えている市町村が多いことが分かったため、重点的に支援することとし、法改正の背景や防災と福祉の連携の重要性・必要性について理解促進を図るための情報共有会を行った。 |
|      |              |                  | 理 由            | 防災・福祉部局において業務を共管とし、協働で取り組むことにより、スムーズに庁内体制の構築ができた。<br>また、時間をかけ、市町村と一対一で意見交換をすることで、現状や課題を把握でき、その後の研修の内容をより実効性のあるものにできた。                                                |
| 2    | 計画作成の優先度の検討  | B                | 課 題            | 優先度が高い対象者を絞り込むことが難しい。                                                                                                                                                |
|      |              |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 優先度の考え方について、ヒアリングで把握した府内全体の現状及び課題も踏まえながら参考事例を示せるよう検討する。                                                                                                              |
|      |              |                  | 取組の<br>成果・結果   | 市町村における災害リスクや防災意識、自主防災組織の活動状況等に差があり、すでに取組を進めている市町村もあるため、一律の指針提示はなじまないことが分かった。                                                                                        |
|      |              |                  | 理 由            | 一律の指針ではなく、様々なパターンの事例を活用した参考手順等を示すこととし、令和4年度に検討する。                                                                                                                    |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る  | B                | 課 題            | 業務の増加による負担が懸念される。また、各市町村における福祉専門職との関わりが不明で、府としてどこまで依頼するか。                                                                                                            |
|      |              |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 京都府災害時要配慮者避難支援センター加盟団体(福祉関係団体)に対して、協力依頼を行う。                                                                                                                          |
|      |              |                  | 取組の<br>成果・結果   | 既存会議において、各団体に地域の個別避難計画作成に協力いただけるよう、制度の周知等を依頼した。<br>また、個別避難計画について理解促進を図るため、市町村職員対象の情報共有会等にオブザーバーとしてご出席いただいた。                                                          |
|      |              |                  | 理 由            | 協力依頼はしたもの、具体的にどのように協力していただくかといった話は出来ていないため、今後、福祉専門職との意見交換や研修などの実施を検討していきたい。                                                                                          |
| 4    | 自治会や自主防災組織など | －                | 課 題            |                                                                                                                                                                      |
|      |              |                  | 取組内容           |                                                                                                                                                                      |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 地域関係者の理解を得る                               |   | (取組方針)         |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                                                                                                                     |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | — | 課 題            |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                                                                                                                     |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | — | 課 題            |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       |                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                                                                                                                     |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | A | 課 題            | 計画作成のための事業ではなく、平時・災害時に活かせる取組とする必要があることを市町村に認識していただけていない。                                                                                                            |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 平時・災害時に活かせる取組とするためには、防災・福祉部局の連携が必要不可欠であるため、まずは連携体制の構築を重点的に支援。                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | 連携体制の構築が事業推進の第一歩であることを認識いただくため、現状を確認できるstep図を作成した。<br>また、既存会議やヒアリング、情報共有会等で、防災・福祉部局協働で実効性の高い計画作成に繋げていただくよう繰り返し説明した。                                                 |
|   |                                           |   | 理 由            | 防災・福祉部局で連携して取組を進める市町村が増え、今年度の取組が体制構築の一助になったと考えている。<br>また、庁内連携が出来ている市町村は、次のステップに移行し、着実に取組が進みつつあるため、来年度以降も、防災・福祉部局の連携をもとに、作成手順の提示や訓練・計画の見直しに係る支援等、実効性を高めるための取組を進めて行く。 |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携     | 府庁内                     | ○     | <p>防災・福祉両部局において業務を共管とし、協働で取り組んだことによりスムーズに体制構築ができた。</p> <p>各分野（高齢、障害、難病等）の関係部局との連携体制については、令和4年度以降に検討していきたい。</p>                                                                          |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | ○     | <p>個別ヒアリングや研修等について、連名で通知を作成した上で、府防災・福祉両部局から市町村の防災・福祉両部局へ案内し、参加いただくなど、庁内連携のきっかけづくりに繋げた。</p> <p>まだ体制構築できていない市町村に対し、どのようにアプローチしていくかが今後の課題。</p>                                             |
|          | その他<br>( )              | —     |                                                                                                                                                                                         |
| 庁外連携     | 関係団体                    | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | 福祉関係団体                  | ○     | <p>京都府要配慮者避難支援センター加盟団体（福祉関係団体）に対し、既存会議において、各団体に地域の個別避難計画作成に協力いただけるよう、制度の周知等を依頼した。</p> <p>また、個別避難計画について理解促進を図るため、市町村職員対象の情報共有会にオブザーバーとしてご出席いただいた。</p> <p>防災関係団体（消防団関係等）に対する周知が今後の課題。</p> |
|          | 大学                      | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | 保健所と市町村の連携              | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                         |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | —     |                                                                                                                                                                                         |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                         |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | <p>体制構築が出来ていない市町村が多かったことから、「個別避難計画作成に係る情報共有会」にて、法改正の背景や防災・福祉部局の連携の重要性を立木教授に御講演いただくとともに、先進自治体からの取組事例報告を実施した。</p> <p>また、「個別避難計画作成に係る市町村担当者研修」にて、先進自治体からの取組事例報告や府内市町村との意</p>               |

|       |                             |   |                                                                                                           |
|-------|-----------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                             |   | 見交換を実施し、課題やノウハウの共有を図り、来年度以降の取組を進める一歩となるような研修とした。                                                          |
|       | 市町村幹部職員                     | ○ | 市町村防災担当課長会議について、防災・福祉の連携のもと、個別避難計画作成を進めていただくよう依頼した。                                                       |
|       | 保健師                         | — |                                                                                                           |
|       | 福祉専門職                       | ○ | 市町村職員を対象とした情報共有会及び研修にオブザーバーとして参加いただいた。<br>福祉専門職との意見交換等について、令和4年度以降に検討していきたい。                              |
|       | 市町村社会福祉協議会職員                | — |                                                                                                           |
|       | 避難支援等実施者                    | — |                                                                                                           |
|       | 地域の関係者                      | — |                                                                                                           |
|       | その他                         | — |                                                                                                           |
| 実効性確保 | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○ | 「個別避難計画作成に係る情報共有会」及び「個別避難計画作成に係る市町村担当者研修」において、モデル事業実施自治体から事例報告をいただいた他、先進自治体の取組を紹介することなどによりノウハウの蓄積・共有を行った。 |
|       | 市町村のネットワークづくり               | ○ | 研修で意見交換をすることにより、市町村担当者間の顔の見える関係づくりを実施した。<br>今年度は全てオンライン開催だったが、来年度以降についてはコロナの状況を見ながら対面での実施を検討していきたい。       |
|       | 知見の提供                       | ○ | 同志社大学 立木教授に法改正の背景や防災・福祉部局の連携の重要性について御講演いただき、本事業の重要性・必要性についての理解促進を図った。                                     |
|       | 地域づくり                       | — |                                                                                                           |
|       | 平時の見守り活動との連動                | ○ | 防災と福祉が連携することにより、平時・災害時に活かせる取組とすることを見据え計画作成を進めていただけるよう step 図等を用いて周知。                                      |
|       | 市町村の取組状況把握                  | ○ |                                                                                                           |
|       | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | ○ | まずは市町村に現状を把握していただき平時・災害時に活かせる取組とするため「防災と福祉の連携」「計画作成」「計画の活用」「平時の見守りへ」の4段階の step 図を作成した。                    |
|       | 地区防災計画との連携                  | — |                                                                                                           |
|       | 継続的な作成・更新                   | — |                                                                                                           |
|       | マニュアルの作成                    | — |                                                                                                           |
|       | リーフレットの作成                   | — |                                                                                                           |

|           |                                                |   |  |
|-----------|------------------------------------------------|---|--|
|           | 条例（市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等） | — |  |
|           | その他                                            | — |  |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — |  |
|           | モデル事業（県単費）                                     | — |  |
|           | その他                                            | — |  |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成（難病患者）                      | — |  |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | — |  |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |  |
|           | その他                                            | — |  |
| その他       | その他①                                           | — |  |
|           | その他②                                           | — |  |
|           | その他③                                           | — |  |

※必要に応じて行を追加してください。

#### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職      | 研修会や説明会等            |                         |
|-------|--------------|---------------------|-------------------------|
|       |              | 名 称                 | 概 要                     |
| 立木 茂雄 | 同志社大学社会学部 教授 | 個別避難計画作成に係る情報共有会    | 先進事例の報告や課題、立木教授による講演    |
|       |              | 個別避難計画作成に係る市町村担当者研修 | 先進事例の報告、課題やノウハウの共有・意見交換 |
| 山口 翔太 | トークグラフィッカー   | 個別避難計画作成に係る市町村担当者研修 | 意見交換でのグラフィックレコーディング     |

#### 【参考にした市町村、都道府県の取組】

滋賀県高島市（福祉専門職が参画した優先度の検討）  
 兵庫県宝塚市（地域住民への周知）  
 茨城県古河市（庁内体制の構築）  
 岡山県岡山市（自主防災組織と連携した計画作成から訓練までの取組）  
 京都府福知山市（庁内PTを立ち上げ、部局間で連携した取組）  
 滋賀県（滋賀モデルの取組）

令和 4 年 3 月 7 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

兵庫県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 兵庫県                                                                                                                                                                                                             |
| 所在地     | 〒650-8567<br>兵庫県神戸市中央区下山手通5丁目10番1号                                                                                                                                                                              |
| 担当部局連絡先 | 企画県民部防災企画局防災企画課防災企画班長 田路 正崇<br>TEL:078-362-9870 FAX:078-362-9914 E-mail:Masataka_Taji@pref.hyogo.lg.jp                                                                                                          |
| 連携部局連絡先 | 健康福祉部少子高齢局高齢政策課 主査 廣仲 洋介<br>TEL:078-362-9118 FAX:078-362-9470 E-mail:Yousuke_Hironaka@pref.hyogo.lg.jp<br>健康福祉部障害福祉局障害福祉課 主査 奥村 誠一<br>TEL:078-362-9105 FAX:078-362-3911 E-mail:Seiichi_Okumura@pref.hyogo.lg.jp |
| 連携団体    | ・明石市、丹波市等県内41市町<br>・一般社団法人 兵庫県社会福祉士会<br>・人と防災未来センター                                                                                                                                                             |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                 |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (兵庫県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>(1) 防災と福祉の連携による個別避難計画作成を促進するための市町意見交換会<br/>(第1回：令和3年9月14日、第2回：令和3年11月12日、両日ともWEB開催)<br/>高齢者や障害者等の避難行動要支援者の避難支援の強化に向け、防災と福祉の連携による個別避難計画作成の進捗状況の確認や、推進するに当たっての課題・工夫などの共有、アセスメント・計画作成に関する技術的な助言等を行うため、第1回意見交換会を開催した。市町、県民局、地域包括支援センター、社会福祉協議会等87名の参加者を得て、個別避難計画作成の課題や現状について意見交換等を行った。</p> <p>第2回意見交換会は11月に開催し、71名の参加者を得て、「避難行動要支援者名簿の精査について」「個別避難計画作成の優先順位の検討について」「市内連携で難しかったところ」「自主防災組織への働きかけで工夫した点」などのテーマについて意見交換等を行った。</p> <p>(2) 防災と福祉の連携促進シンポジウムの開催（令和4年2月18日、WEB開催）<br/>防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進の取組の成果と課題について振り返るとともに、今後の事業の発展について考えるシンポジウムを開催した。</p> <p>兵庫県内をはじめ全国から653名の参加者を得て開催した。基調講演では、「防災視点の利用者支援の実際は」と題し、倉敷地域基幹相談支援センターの永田拓施設長から、平成30年の西日本豪雨での真備町の水害と避難行動要支援者の避難支援についてご自身の体験を交えた貴重なお話を頂いた。</p> <p>パネルディスカッションでは、「防災と福祉が連携した個別避難計画作成の今後の展開～誰一人取り残さない避難への支援に向けて～」をテーマに、防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進事業実行委員会事務局長でもある兵庫県社会福祉士会西野佳名子事務局長をコーディネーターに、基調講演を行った永田氏や同志社大学社会学部立木茂雄教授、内閣府の重永将志政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）の熱心な議論により、大変有意義なパネルディスカッションとなった。参加者アンケートの結果も概ね好評であった。</p> <p>(3) 防災と福祉の連携による個別避難計画の作成促進<br/>市町へのヒアリングを実施し、避難行動要支援者名簿の精査や個別避難計画の作成等について課題の抽出や改善点について意見交換を実施した。（11市町をヒアリング）</p> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・― | 記載事項           | 記載欄                                                                  |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A                | 課 題            | 庁内の連携組織が存在しない。                                                       |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 今年度、災害時要援護者支援指針改訂検討会に関係課に参画してもらい、それを母体に来年度の連携組織の設置を目指す。              |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 災害時要援護者支援指針改訂検討会に災害対策課のほかに福祉部局の3課（高齢、障害、疾病）の参画を得た。                   |
|      |                                           |                  | 理 由            | 丁寧な説明により各課に事業趣旨の理解を求めたため。                                            |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A                | 課 題            | 優先度の考え方の指針がない。                                                       |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 災害時要援護者支援指針を改訂し、その中で優先度の考え方を示す。                                      |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 今年度中に指針を改訂して、県としての考え方（基準例など）を示すこととしている。                              |
|      |                                           |                  | 理 由            | 有識者の検討会に協力頂くことができたため。                                                |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A                | 課 題            | 福祉専門職について、防災の知識が乏しい場合がある。                                            |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職を対象に防災対応力向上研修を実施し、個別避難計画作成等への理解を深める。                            |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 県内14箇所で開催し、713名が研修を終了した。                                             |
|      |                                           |                  | 理 由            | 福祉専門職の避難支援への関心が高くなってきているため。                                          |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A                | 課 題            | 自主防災組織等に個別避難計画の理解がまだまだ進んでいない。                                        |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 防災と福祉の連携シンポジウムを実施するとともに、個別避難計画作成の手引きを更新・配布し、本人・地域記入の個別避難計画作成の促進を図る。  |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 653名の参加を得て、シンポジウムを開催した。また、県内の全自主防災組織に個別避難計画作成の手引きを配布し、理解促進を図った。      |
|      |                                           |                  | 理 由            | 福祉専門職の当事者や有識者などの参加を得て、魅力的なプログラムを実施できたため。                             |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | ―                | 課 題            |                                                                      |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                      |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                      |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                      |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B                | 課 題            | 個別避難計画の作成件数が伸び悩んでいる。                                                 |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 防災と福祉の連携による個別避難計画の作成とともに、個別避難計画作成の手引きを更新・配布し、本人・地域記入の個別避難計画の作成を促進する。 |
|      |                                           |                  | 取組の            | 防災と福祉の連携による個別避難計画の作成を促進し                                             |

|   |               |   |                |                                                                                       |
|---|---------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|   |               |   | 成果・結果<br>理 由   | ているが、計画作成数全体としては伸び悩んでいる。<br>コロナ禍にあって計画作成活動が鈍っている、避難支援等実施者の確保が困難であるなど、理由は多岐にわたると考えられる。 |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | A | 課 題            | 市町の情報共有が進んでいない。                                                                       |
|   |               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進プラットフォーム事業として、市町意見交換会を実施する。                                      |
|   |               |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 市町意見交換会を2回実施し、市町の情報共有が進んだ。                                                            |
|   |               |   | 理 由            | 多くの参加者を得て、担当者の率直な意見交換が出来たため。                                                          |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

－：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                             | 実施の有無 | 取組概要                                     |
|----------|-----------------------------|-------|------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                         | ○     | 災害時要援護者支援指針改訂検討会において、福祉部局の参画を得た。         |
|          | 市町村の庁内連携を後押し                | ○     | 市町意見交換会等で庁内連携の必要性を説明するとともに、市町間の情報共有を図った。 |
|          | その他( )                      | —     |                                          |
| 庁外連携     | 関係団体                        | ○     | 人と防災未来センター(実行委員会に参画)                     |
|          | 福祉関係団体                      | ○     | 兵庫県社会福祉士会(実行委員会に参画するとともに、福祉専門職の研修会等を実施)  |
|          | 大学                          | —     |                                          |
|          | 多様な関係者の参画促進                 | —     |                                          |
|          | 保健所と市町村の連携                  | —     |                                          |
|          | 教育委員会と市町村の連携                | —     |                                          |
|          | その他の県の部署と市町村の連携             | —     |                                          |
|          | その他                         | —     |                                          |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体     | —     |                                          |
|          | その他                         | —     |                                          |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                       | ○     | 防災対応力向上研修(市町職員向け、1回)を実施                  |
|          | 市町村幹部職員                     | —     |                                          |
|          | 保健師                         | —     |                                          |
|          | 福祉専門職                       | ○     | 防災対応力向上研修(福祉専門職向け、14回)を実施                |
|          | 市町村社会福祉協議会職員                | —     |                                          |
|          | 避難支援等実施者                    | —     |                                          |
|          | 地域の関係者                      | —     |                                          |
|          | その他                         | —     |                                          |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○     | 意見交換会(2回)を実施                             |
|          | 市町村のネットワークづくり               | ○     | 防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進プラットフォームによる情報共有     |
|          | 知見の提供                       | ○     | シンポジウム(1回)の実施                            |
|          | 地域づくり                       | —     |                                          |
|          | 平時の見守り活動との連動                | —     |                                          |
|          | 市町村の取組状況把握                  | —     |                                          |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | —     |                                          |
|          | 地区防災計画との連携                  | —     |                                          |

|           |                                                |   |                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------|
|           | 継続的な作成・更新                                      | — |                                                                                 |
|           | マニュアルの作成                                       | ○ | 災害時要援護者支援指針を改訂(予定)                                                              |
|           | リーフレットの作成                                      | ○ | 個別避難計画作成の手引を作成                                                                  |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | ○ | ひょうご防災減災推進条例を改正し、特別の条例の制定を市町の取組として推進するよう明記                                      |
|           | その他                                            | — |                                                                                 |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | ○ | 防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進事業によって、防災と福祉が連携して作成した計画 1 件につき、事業所への報酬額 7,000 円の 1/2 を県が負担 |
|           | モデル事業(県単費)                                     | — |                                                                                 |
|           | その他                                            | — |                                                                                 |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | — |                                                                                 |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | — |                                                                                 |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                                                                 |
|           | その他                                            | — |                                                                                 |
| その他       | その他①                                           | — |                                                                                 |
|           | その他②                                           | — |                                                                                 |
|           | その他③                                           | — |                                                                                 |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職                     | 研修会や説明会等                               |                                                                                 |
|-------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|       |                             | 名 称                                    | 概 要                                                                             |
| 西野佳名子 | 一般社団法人兵庫県社会福祉士会事務局長         | 市町職員対象「防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進事業」に係る実務研修 | 市町職員を対象とした実務担当者研修                                                               |
| 立木 茂雄 | 同志社大学社会学部教授                 | 防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進事業<br>市町意見交換会     | 県内市町の担当者等を対象に、個別避難計画作成等について情報共有などを図る意見交換会                                       |
| 永田 拓  | 倉敷地域基幹相談支援センター施設長           | 防災と福祉の連携促進シンポジウム～地域で取り組む高齢者・障害者の避難支援～  | 市町職員や福祉専門職、自主防災組織を始め広く一般県民を対象に、災害対策基本法改正を踏まえた防災と福祉の連携や今後の個別避難計画作成等について考えるシンポジウム |
| 重永 将志 | 内閣府政策統括官(防災担当) 付参事官(避難生活担当) |                                        |                                                                                 |
| 西野佳名子 | 一般社団法人兵庫県社会福祉士会事務局長         |                                        |                                                                                 |
| 立木 茂雄 | 同志社大学社会学部教授                 |                                        |                                                                                 |

## 【参考にした市町村、都道府県の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 岡 山 県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 岡山県                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 所在地     | 〒700-8570 岡山県岡山市北区内山下二丁目 4 番 6 号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 担当部局連絡先 | 危機管理課地域防災推進班<br>TEL：086-226-7562 FAX：086-225-4559<br>E-mail：kikikanri-bousaitaisaku@pref.okayama.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 連携部局連絡先 | 保健福祉部保健福祉課施策推進班（部窓口）<br>TEL：086-226-7316 FAX：086-234-2456                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 連携団体    | <p>[県内市町村]</p> <p>個別避難計画研究部会への参加意向調査を実施し、希望のあった 15 市町</p> <p>①令和 2 年 12 月 7 日付け、消防災第 201 号で消防庁国民保護・防災部防災課長から照会のあった「市町村における避難行動要支援者名簿の作成等に係る取組状況の調査」で、個別避難計画の策定状況について未策定と回答した市町村<br/>高梁市、備前市、瀬戸内市、赤磐市、矢掛町、勝央町</p> <p>②計画策定は一部できているものの、手法の構築を目指す意欲ある市町村<br/>岡山市、倉敷市、津山市、玉野市、笠岡市、新見市、真庭市、和気町、美咲町</p> <p>[岡 山 県]</p> <p>保健福祉部保健福祉課、障害福祉課、医薬安全課、長寿社会課</p> <p>[協 力 団 体]</p> <p>公益社団法人岡山県社会福祉士会、一般社団法人岡山県介護支援専門員協会、岡山県相談支援専門員協会、社会福祉法人岡山県社会福祉協議会、日本防災士会岡山県支部</p> |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (岡山県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>地区防災計画や個別避難計画の作成の取組を推進する「岡山県地区防災計画等作成推進協議会」（県と県内全市町村で構成）に個別避難計画研究部会を設け、市町村職員（防災・福祉担当）を対象とした研修により学びの場を提供した。</p> <p>実施にあたっては、当該分野に造詣の深い専門家による主導の下、参加者が共通理解を図りながら防災部局だけでは対応が困難な課題解決に努めた。</p> <p><b>■解決を図ろうとした課題</b></p> <p>個別避難計画の作成にあたり、市町村の防災部局と福祉部局の連携体制が構築されておらず、計画作成を行うための知識や手順について理解が図られていない状況にあった。</p> <p><b>■これまでに行った取組</b></p> <p><b>○防災部局×福祉部局</b></p> <p>講義や先行した取組事例の共有により、今後の取組のベースとなる共通理解を図るため、基礎知識の習得に注力した。</p> <p>研修は原則対面方式とし、防災・福祉部局の両担当者の出席を参加条件とし、自治体ごとに目標を立て進捗管理を行った。</p> <p>出席者からは「共通理解が図れた」「定期的開催される研修が市町村の取組の後押しとなり、庁内外の組織体制の構築や関係者による計画作成に向けた議論の足がかりとした」「計画作成の優先度付けに着手した」など、よい効果が生まれた。</p> <p><b>○ロールプレイ方式による学び</b></p> <p>計画作成の手順について理解を深めるため、関係団体の協力を得て、高齢者・障害福祉の事例を設定し、ロールプレイ方式でアセスメントや地域調整会議を行った。福祉専門職のサービス利用者に対する日頃の関わり方に着目し、ワークシートを効果的に活用し、専門家が解説を加えながら丁寧に進めた。</p> <p>なじみのない専門用語や福祉専門職による計画の作成過程を目の前で学ぶことができ、理解が進んだという声が多かった。</p> <p><b>○学びの実践</b></p> <p>国モデル事業のノウハウ共有ミーティングで常総市から情報提供のあった個別避難計画作成の優先度付けの取組を参考に県モデル事業で同計画の作成に取り組むモデル地区で試行的に実施し、取組結果を研修で情報共有した。</p> <p>モデル団体の取組から得られた知見を積極的に取り入れ、実践することで、新たな学びや気づきを得ることができた。</p> <p><b>○アフターフォロー</b></p> <p>研修中は一方的な講義やワークショップとなったため、取組について参加自治体と意見交換する時間を十分とることができなかった。</p> <p>そのため、研修終了後、別途時間を設け、自治体ごとに今年度の取組を振り返る中で、課題と今後の対策を共有するとともに、寄せられた質問への回答や県に対する要望、取組促進に向けた提案について意見交換を行い、アフターフォローを行った。</p> |

## ■現時点における課題

- 市町村の取組に対する温度差
- 防災部局と福祉部局の連携不足
- 関係者が一体的に考える機運醸成や環境づくり
  - 取組に対する職員の意識醸成、意見交換の場の設定、相互の業務に対する理解促進、機運醸成が必要
- 取組の横展開
  - 情報共有する場の設定やマニュアルの整備が必要
- 福祉専門職の参画
  - 福祉専門職が計画作成に関与できる仕組みの構築（財政支援を含む）、取組の促進に向けた統一方針（基本的な考え方、対象者、報酬単価、業務範囲）、県が実施している防災と福祉の連携を促進するための「防災・福祉対応力向上研修」の受講が任意であるため、受講の動機付けや受講者の確保対策が必要
- 関係者を巻き込んで地域で広めるための手法の確立
  - 横のつながりを意識した関係者の取組への理解促進が必要

## ■対応の方向性（令和 4 年度事業）

- 協議会をはじめ、さまざまな場を活用した継続した議論や意見交換
- 人的・財政的支援（県モデル事業の実施）
  - 各地区が計画作成に取り組む際、専門家を派遣し、計画作成の取組を支援、計画作成のノウハウを蓄積するとともにマニュアルを整備
- 財政的支援（補助金）
  - 市町村に対する個別避難計画の作成の取組に要する経費を支援
- 防災・福祉対応力研修の実施
  - 庁内関係部局や関係団体と協議し、法定外研修の可能性を探る
- 個別避難計画作成の中核的な人材の育成
  - 計画を作成するために多岐にわたる関係者間を調整し、共助の取組を機能させる

## ■個別避難計画策定の取組のための全県体制の構築

全県体制については、前述のとおり。今回の研修への参加については、市町村に対して参加意向調査を実施の上、以下の参加条件を満たすことのできる熱意ある市町村を募集した。

### <参加条件>

- ・研修は対面方式とし、防災・福祉部局の両担当者が出席すること。
- ・途中で参加を辞退することなく、すべての研修に参加できること。

出席者からは「計画作成に向けて共通理解が図れた」「定期的に開催される本研修が市町村の取組の後押しになった」という肯定的な声が聞かれ、その取組成果を年度末に開催する協議会（全体会）で共有することとしている。

これまでの全体会は、県と市町村職員だけが参加していたが、取組のさらなる促進を目的に福祉関係者や防災や福祉に携わる地域関係者も巻き込んで開催することとしており、今後関係者が一体的に考える機運の醸成や環境づくりが必要と考えている。

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | B                | 課 題            | 市町村の防災部局と福祉部局の推進体制が未整備                                                                                                                                        |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 防災・福祉部局の両担当者の出席を研修の参加条件とした。自治体ごとに今年度の目標を立て進捗管理を行った。先行的に取り組む市町村の状況を参加者で共有したり、他県の事例を情報提供したりするなど、継続した取組に向けて体制整備の重要性を伝えた。                                         |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | 参加者から庁内外の組織体制の整備や関係者による議論の足がかりとなったという前向きな声が聞かれた。                                                                                                              |
|      |                         |                  | 理 由            | 目標を掲げた進捗管理と定期的に行った研修が市町村の取組を後押しすることとなった。                                                                                                                      |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A                | 課 題            | 取組を開始する時点で、いずれの自治体も計画作成の優先度の検討や手法の確立ができていなかった。                                                                                                                |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 国モデル事業のノウハウ共有ミーティングで情報提供のあった常総市の優先度付けの取組を参考に県モデル事業で個別避難計画の作成に取り組むモデル地区で試行的に実施し、その取組結果を研修で情報共有した。岡山市の取組の進捗状況の報告や滋賀県高島市の優先度付けの取組発表により、参加者で手法を共有した。              |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | 優先度付けの考え方を整理することができ、新たな学びや気づきを得ることができた。                                                                                                                       |
|      |                         |                  | 理 由            | 自治体の多くが計画未策定であったため、モデル団体の取組で得られた知見を積極的に取り入れることにより、新たな学びや気づきを得ることを優先した。                                                                                        |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A                | 課 題            | 市町村の努力義務となった個別避難計画作成の必要性や取組への参画について理解が進んでいなかった。                                                                                                               |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 介護支援専門員協会と相談支援専門員協会に直接足を運び、取組の方向性や進め方を丁寧に説明するとともに、研修への協力と関係者の参加を要請した。防災・福祉対応力向上研修（県事業）では、防災や福祉に関する基本的な知識を習得するとともに、個別避難計画作成に必要な知識や技術の習得を行った。                   |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | <b>■参加者の声</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成を必要としている背景や作成の具体的な進め方が理解できた。</li> <li>・福祉専門職が計画作成に関与できる仕組みの構築や取組の促進に向けた統一方針の策定が必要だ。</li> </ul> |
|      |                         |                  | 理 由            | スケールメリットを生かし、異なる立場での参加者が一堂に会し、計画作成について理解を深め、課題や問題意識も共有することができた。                                                                                               |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | A                | 課 題            | 市町村の努力義務となった個別避難計画作成の必要性や取組への参画について理解が進んでいなかった。                                                                                                               |
|      |                         |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 防災・福祉対応力向上研修（県事業）では、防災や福祉に関する基本的な知識を習得するとともに、個別避難計画作成に必要な知識や技術の習得を行った。                                                                                        |
|      |                         |                  | 取組の<br>成果・結果   | <b>■参加者の声</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成を必要としている背景や作成の</li> </ul>                                                                      |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                             |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   |                | <p>具体的な進め方が理解できた</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組の重要性は理解できたが、これを広めていくために地域住民にどのように伝えていくかは今後の課題である。</li> </ul> |
|   |                                           |   | 理 由            | <p>スケールメリットを生かし、異なる立場での参加者が一堂に会し、計画作成について理解を深め、課題や問題意識も共有することができた。</p>                                                      |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | — | 課 題            |                                                                                                                             |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                             |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |                                                                                                                             |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                                                                             |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B | 課 題            | 計画作成という実践段階に移行できていない。                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 上記 1 ～ 4 のとおり                                                                                                               |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 市町村の個別避難計画の作成状況について、一部策定済の市町村は増えたが、多くは今後の進め方を検討している段階であり、実践段階への移行は時間を必要とする。                                                 |
|   |                                           |   | 理 由            | 関係者の共通理解を進めている段階であり、得られたノウハウによる計画作成に至っていない。                                                                                 |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | A | 課 題            | 個別避難計画は作成済であるが、避難訓練の実施による検証ができていないところがほとんどである。                                                                              |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 県モデル事業を通じた避難訓練の実施及び取組発表、国モデル事業を通じた避難訓練の実施見学、及び見学案内、取組発表                                                                     |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 | 要支援者をはじめ、支援者を中心とした避難訓練により、避難に対するハードルを下げることができ、手順の確認や本人の不安軽減が図られた。                                                           |
|   |                                           |   | 理 由            | つながりが強く、顔の見える関係性が構築された地域であったため、本人の安心感は高まった。地域住民を巻き込み、参加者が想定を理解した上での訓練の実施が避難支援の実効性を高めるものとする。                                 |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

【都道府県の実施の一覧表】

| 取組の類型    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | その他( )                  | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 庁外連携     | 関係団体                    | ○     | <p>[当該取組で解決しようとした課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成にあたり、市町村の防災部局と福祉部局の連携体制が構築されておらず、計画作成を行うための知識や手順についての理解不足</li> <li>・平時と災害時における切れ目ない支援の実現に向けた関係者による連携体制の検討</li> </ul> <p>[取組のポイント]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁外防災関係から1団体、福祉関係から4団体の協力があり、専門的知見からアドバイス等を受けた。</li> </ul> <p>[令和3年度末時点における課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職が業務として関わることのできる仕組みの構築と取組の促進に向けた統一方針(基本的な考え方、対象者、報酬単価、業務範囲)</li> </ul> <p>[対応の方向性]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・提案に対する市町村との意見交換や他県の事例を研究</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
|          | 福祉関係団体                  | ○     | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 大学                      | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | 保健所と市町村の連携              | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | <p>[当該取組で解決しようとした課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成にあたり、市町村の防災部局と福祉部局の連携体制が構築されておらず、計画作成を行うための知識や手順についての理解不足</li> </ul> <p>[研修概要]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県と全市町村で構成する協議会で個別避難計画作成の取組を進めており、そのプラットフォームを活用し、市町村職員(防災・福祉担当者)を対象にしたスキルアップ研修を実施</li> </ul> <p>[取組のポイント]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共通の課題解決を目指す意欲ある市町村を募集し、避難行動要支援者の支援について理解を深める防災と福祉担当者がともに参加する学びの場を提供した。</li> <li>・自治体ごとに目標を立ててもらい進捗管理を行ったことや定期的な研修の実施が市町村の取組の後押しとなった。</li> </ul> <p>[令和3年度時点における課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村の取組に対する温度差</li> <li>・防災部局と福祉部局の連携不足</li> <li>・関係者が一体的に考える機運醸成や環境づくり</li> </ul> <p>[対応の方向性]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組に対する職員の意識醸成、意見交換の場の設定、相互の業務に対する理解促進、機運醸成</li> </ul> |
|          | 市町村幹部職員                 | ○     | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|       |                             |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 保健師                         | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 福祉専門職                       | ○ | <p>[当該取組で解決しようとした課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災に対する知識の不足や災害時の支援に対する理解</li> </ul> <p>[研修概要]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉関係者や防災・福祉に携わる地域関係者を対象に、防災や福祉に関する基本的な知識を習得するとともに、個別避難計画作成に必要な知識や技術の習得を行った。</li> </ul> <p>[取組のポイント]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災や福祉に関する現状や動向を把握するとともに、災害リスクを正しく理解し、避難行動要支援者に対する支援や個別避難計画の作成に必要な知識と技術を習得することを目的として、防災部門は福祉分野を、福祉部門は防災分野を学習してもらう「たすき掛け」の研修を実施している。</li> </ul> <p>[令和3年度末時点における課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災と福祉の連携を促進するため「防災・福祉対応力向上研修」(県主催)の受講が福祉専門職は任意であること</li> <li>・関係者を巻き込んで地域で広めるための手法の確立</li> </ul> <p>[対応の方向性]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講の動機付けや受講者の確保対策</li> <li>・横のつながりを意識した関係者の取組への理解促進</li> </ul> |
|       | 市町村社会福祉協議会職員                | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 避難支援等実施者                    | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 地域の関係者                      | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | その他                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 実効性確保 | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○ | <p>[当該取組で解決しようとした課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成にあたり、市町村の防災部局と福祉部局の連携体制が構築されておらず、計画作成を行うための知識や手順についての理解不足</li> </ul> <p>[取組のポイント]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共通の課題解決を目指す市町村を募集し、避難行動要支援者の支援について理解を深める防災と福祉担当者がともに参加する学びの場を提供した。</li> </ul> <p>[令和3年度時点における課題]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村の取組に対する温度差</li> <li>・防災部局と福祉部局の連携不足</li> <li>・関係者が一体的に考える機運醸成や環境づくり</li> </ul> <p>[対応の方向性]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協議会をはじめ、さまざまな場を活用した継続した議論や意見交換</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
|       | 市町村のネットワークづくり               | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 知見の提供                       | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 地域づくり                       | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 平時の見守り活動との連動                | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 市町村の取組状況把握                  | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 地区防災計画との連携                  | ○ | <p>[取組のポイント]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県モデル事業を活用し、一部の地区で個別避難計画と連携した地区防災計画の作成が進んでいる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | 継続的な作成・更新                   | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | マニュアルの作成                    | ○ | [取組のポイント]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|           |                                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                |   | ・取組を横展開できるよう、県モデル事業で取り組んだ地区の計画作成の流れを分かりやすく動画に編集している。                                                                                                                                                                                                             |
|           | リーフレットの作成                                      | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | ○ | [当該取組で解決しようとした課題]<br>・市町村による個別避難計画の作成の取組促進<br>[取組のポイント]<br>・地方交付税措置されている福祉専門職が参画した計画作成の経費(報酬、事務費相当)が充当される対象を除き、計画作成の取組を行うための必要経費を対象とする。<br>[令和3年度末時点における課題]<br>・補助メニューは設けているものの、活用実績が乏しい。<br>[対応の方向性]<br>・あらゆる機会を捉えて活用に向けた市町村等への説明                               |
|           | モデル事業(県単費)                                     | ○ | [当該取組で解決しようとした課題]<br>・市町村が実施する個別避難計画の作成の取組促進<br>[取組のポイント]<br>・協議会事業として地域に専門家を派遣し、計画作成を支援<br>[令和3年度末時点における課題]<br>・応募市町村の固定化で、取組に対する温度差が見られる。<br>[対応の方向性]<br>・優先度付けの実施や保健所と連携した取組など、他地域でも参考となる取組事例が求められている。                                                        |
|           | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | ○ | [当該取組で解決しようとした課題]<br>[取組のポイント]<br>・保健所において、特定医療費(指定難病)受給者証の交付申請時(新規・更新)の情報や関係機関からの情報提供等をもとに要配慮者リストと個別支援シートを作成し、個別避難計画を作成している。<br>[令和3年度末時点における課題]<br>・災害対策基本法の改正を受け、個別避難計画の作成が市町村の努力義務となったことに伴う計画作成主体の明確化や県の支援体制の在り方等<br>[対応の方向性]<br>・関係課との協議による方向性の提示、市町村に対する説明 |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | ○ | 同上                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| その他       | その他①                                           | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | その他②                                           | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | その他③                                           | — |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職                                                                               | 研修会や説明会等                                        |                                                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|       |                                                                                       | 名 称                                             | 概 要                                                      |
| 川上 富雄 | 岡山県地区防災計画等作成推進協議会<br>アドバイザー<br>駒沢大学文学部社会学科 教授<br>公益社団法人岡山県社会福祉士会 理事                   | 岡山県地区防<br>災計画等作成<br>推 進 協 議 会<br>個別避難計画<br>研究部会 | 個別避難計画<br>の作成を支援<br>するための市<br>町村職員を対<br>象にしたスキ<br>ルアップ研修 |
| 中井 俊雄 | 岡山県地区防災計画等作成推進協議会<br>アドバイザー<br>ノートルダム清心女子大学人間生活学部<br>人間生活学科 准教授<br>公益社団法人岡山県社会福祉士会 理事 |                                                 |                                                          |
| 神田 敬三 | 岡山県地区防災計画等作成推進協議会<br>アドバイザー<br>日本防災士会岡山県支部 運営幹事                                       |                                                 |                                                          |
| 小原 誠  | 一般社団法人岡山県介護支援専門員協会<br>理事                                                              |                                                 |                                                          |
| 永田 拓  | 岡山県相談支援専門員協会 会長                                                                       |                                                 |                                                          |
| 大橋 靖司 | 岡山県相談支援専門員協会 理事                                                                       |                                                 |                                                          |

## 【参考にした市町村、都道府県の取組】

## ■市 町 村

茨城県常総市 計画作成の優先度付け

滋賀県高島市 計画作成の優先度付け

## ■都道府県

滋 賀 県 人材育成（インクルージョン・マネージャー養成研修）

福祉専門職の参画、県内市町へ取組の横展開

京 都 府 市町村への個別ヒアリングによる現状及び課題の把握、要望の聞き取り等

兵 庫 県 主任介護支援専門員の法定外研修に県主催の個別避難計画に係る福祉専門職向け研修  
を位置づけた取組

令和 4 年 3 月 28 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

広島県

個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【都道府県情報】

|         |                    |
|---------|--------------------|
| 都道府県名   | 広島県                |
| 所在地     | 〒730-8511          |
| 担当部局連絡先 | 広島県広島市中区基町10-52    |
| 連携部局連絡先 | 健康福祉局地域福祉課 主事 山口 舞 |
| 連携団体    | TEL:082-513-3138   |
| 備考      |                    |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (広島県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>県は、市町の個別避難計画の作成を支援するため、市町職員を対象とした改正災害対策基本法の理念等に関する説明会や福祉専門職防災対応力向上研修会を開催する。また、計画作成に携わる福祉専門職に対して防災への理解を深める防災対応力向上研修を企画・実施する。本研修により防災対応力を高めた福祉専門職が、市町の個別避難計画の作成に携わることで、実効性のある個別避難計画が作成できる体制を構築し、市町の取組を支援する。</p> <p>本事業においては、避難行動要支援者の避難先となる避難所の担当課や災害対応を統括する危機管理課とも連携して、平時での個別避難計画の作成から避難先となる避難所環境の整備までを協力して取り組む予定としている。</p> <p>○各ステップの取組について</p> <p>【ステップ 1 庁内外における推進体制の整備等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内の防災部局と福祉部局の連携促進を図るため、同志社大学社会学部教授の立木茂雄氏を講師に講演会をオンラインで行った。(8月開催)</li> <li>・今年度、1年間で庁内の連携不足を解決することができなかった点を踏まえ、来年度は、まず話し合いの場において、認識の共有を進めることとする。</li> <li>・市町の個別避難計画の作成を支援するため、同志社大学社会学部教授の立木茂雄教授を講師に改正災害対策基本法の理念、先進地の取組紹介を行った。(6月開催)</li> <li>・今後も全県展開に向けて、改めて市町職員に対し、制度改正の趣旨等に関する説明会を開催し、認識を高めていく。また、取組の進め方等について不安を抱いている市町職員が多いため、来年度以降、個別避難計画を作成していくための計画作成手順や方法、ポイント及び実際の事例を交えた標準的なガイドラインを作成し取組を支援することとしている。</li> </ul> <p>【ステップ 2 計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者選定】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市町に対し、アンケートを実施し作成状況等を調査した。(9月実施)</li> <li>・来年度以降、アンケートを基に県の標準的な優先順位チェック様式を検討予定。</li> </ul> <p>【ステップ 3 福祉や医療関係者等に個別避難計画の意義や事例の説明】</p> <p>一般社団法人兵庫県社会福祉士会に業務委託し、福祉専門職向けの防災力向上研修を実施。今年度3回オンラインで開催。(8月6日、8月18日、1月24日)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・8月6日 第1回研修を実施。参加者はモデル市の福祉専門職、防災関係者、行政職員(市町・県)の計46名。</li> <li>・8月18日 第2回研修を実施。参加者はモデル市福祉専門職、行政職員(市町・県)の計34名。</li> <li>・1月24日 第3回研修を実施。参加者はモデル市福祉専門職、行政職員(市町・</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>県)の計64名。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修終了後にアンケートを実施。</li> </ul> <p>よかった点として、福祉専門職の方の防災意識が変わったところや、専門職の役割と参加の意義が理解されたという意見が挙がった。</p> <p>ネガティブ意見として、計画策定や地域住民と共に行う避難訓練まで繋げることができるか、また自治会と専門職の人の負担が大きすぎて進めていけるか不安という意見や分からないことを相談できる計画作成者へのフォローアップが必要という意見が挙がった。また、コロナの感染症拡大防止の観点からオンライン開催したことについて、福祉専門職の方との交流・きっかけという意味合いを兼ねた会場での講習やワークなどの演習は実際にしたほうがよかったという希望があった。</p> <p>来年度以降も同様の研修を実施していくとともに、今後の研修の開催方法等について検討する。</p> <p><b>【その他の取組】</b></p> <p>行政職員向け防災と福祉の連携促進研修会</p> <p>当事者を中心にして多様で多角的な関係者や組織間を繋げる役割の「インクルージョン・マネージャー」を養成するため、市町職員を対象に研修を実施。同志社大学社会学部教授立木茂雄氏、同志社大学インクルーシブ防災研究センター特定任用助教授辻岡綾氏を講師に今年度2回オンラインで開催した（2月3日、3月17日）</p> <p>市の行政職員計29名が参加し、演習をとおり、本当の意味での連携・連結する意味や重要性について学んだ。</p> <p>来年度以降、対象者や研修内容等を検討していく。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**【ステップごとの取組内容等】**

| ステップ |          | 取組の進捗<br>A・B・C・- | 記載事項           | 記載欄                                                                  |
|------|----------|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等 | C                | 課 題            | 行政内や地域内における関係者間の連携が乏しい。                                              |
|      |          |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内の防災部局と福祉部局の連携促進を図るため、同志社大学社会学部教授の立木茂雄氏を講師に講演会をオンラインで行った。(8月開催)     |
|      |          |                  | 取組の<br>成果・結果   | 研修への参加を通じた情報共有を図ることで、連携に向けた働きかけを行ってきたが、自分ごとになっていない。                  |
|      |          |                  | 理 由            | 今年度、1年間で庁内の連携不足を解決することができなかった点を踏まえ、来年度は、まず話し合いの場において、認識の共有を進めることとする。 |

|   |                                           |   |                |                                                                               |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 計画作成の優先度の検討                               | — | 課 題            |                                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                               |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |                                                                               |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                               |
| 3 | 福祉専門職の理解を得る                               | A | 課 題            | 具体的な個別避難計画のイメージすることが難しい。                                                      |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 一般社団法人兵庫県社会福祉士会に業務委託し、福祉専門職向けの防災力向上研修を3回実施した。                                 |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 | モデル市の福祉専門職、県内市町の行政職員など計144名が参加し、専門職の役割と参加の意義等が理解され、福祉専門職の方の防災意識が変わったとの意見があった。 |
|   |                                           |   | 理 由            | 先行自治体の事例についてのeラーニングや個別のケースに基づく計画策定の演習等の研修を受講した専門職へのアンケートにおいて確認できた。            |
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | — | 課 題            |                                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                               |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |                                                                               |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                               |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | — | 課 題            |                                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                               |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |                                                                               |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                               |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | — | 課 題            |                                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                               |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |                                                                               |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                               |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | — | 課 題            |                                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                               |
|   |                                           |   | 取 組 の<br>成果・結果 |                                                                               |
|   |                                           |   | 理 由            |                                                                               |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | その他( )                  | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 庁外連携     | 関係団体                    | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 福祉関係団体                  | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 大学                      | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 保健所と市町村の連携              | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | <p>市町の個別避難計画の作成を支援するため、同志社大学社会学部教授の立木茂雄教授を講師に改正災害対策基本法の理念、先進地の取組紹介を行った。(6月開催)</p> <p>今後も全県展開に向けて、改めて市町職員に対し、制度改正の趣旨等に関する説明会を開催し、認識を高めていく。</p> <p>当事者を中心にして多様で多元的な関係者や組織間を繋げる役割の「インクルージョン・マネージャー」を養成するため、行政職員向け防災と福祉の連携促進研修会を2回実施した。(2月3日、3月17日)来年度以降、対象者や研修内容等を検討していく。</p> |
|          | 市町村幹部職員                 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 保健師                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 福祉専門職                   | ○     | <p>一般社団法人兵庫県社会福祉士会に業務委託し、福祉専門職向けの防災力向上研修をオンラインで3回(8月6日、8月18日、1月14日)実施した。モデル市の福祉専門職、県内市町の行政職員など計144名が参加し、専門職の役割と参加の意義等が理解され、福祉専門職の方の防災意識が変わったとの意見があった。来年度以降も同様の研修を実施していくとともに、今後の研修の開催方法等について検討する。</p>                                                                       |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 避難支援等実施者                | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | 地域の関係者                  | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|           |                                                |   |                                            |
|-----------|------------------------------------------------|---|--------------------------------------------|
| 実効性確保     | 事例やノウハウの蓄積、共有                                  | ○ |                                            |
|           | 市町村のネットワークづくり                                  | — |                                            |
|           | 知見の提供                                          | — |                                            |
|           | 地域づくり                                          | — |                                            |
|           | 平時の見守り活動との連動                                   | — |                                            |
|           | 市町村の取組状況把握                                     | — |                                            |
|           | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成                    | — |                                            |
|           | 地区防災計画との連携                                     | — |                                            |
|           | 継続的な作成・更新                                      | — |                                            |
|           | マニュアルの作成                                       | — |                                            |
|           | リーフレットの作成                                      | — |                                            |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |                                            |
|           | その他                                            | — |                                            |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — |                                            |
|           | モデル事業(県単費)                                     | ○ | 県のモデル市に対し、個別避難計画の作成促進を図るため財政的支援として、補助金を交付。 |
|           | その他                                            | — |                                            |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | — |                                            |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | — |                                            |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |                                            |
|           | その他                                            | — |                                            |
| その他       | その他①                                           | — |                                            |
|           | その他②                                           | — |                                            |
|           | その他③                                           | — |                                            |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職                     | 研修会や説明会等                |                                        |
|-------|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
|       |                             | 名 称                     | 概 要                                    |
| 立木 茂雄 | 同志社大学社会学部 教授                | 避難行動要支援者に係る個別避難計画の市町説明会 | 令和 3 年 6 月<br>10 日<br>オンライン開催          |
|       |                             | 地域共生社会推進プロジェクト・チーム後援会   | 令和 3 年 8 月<br>2 日<br>オンライン開催           |
|       |                             | 行政職員向け防災と福祉の連携促進研修会     | 令和 4 年 2 月<br>3 日, 3 月 17 日<br>オンライン開催 |
| 辻岡綾   | 同志社大学インクルーシブ防災研究センター特定任用助教授 | 行政職員向け防災と福祉の連携促進研修会     | 令和 4 年 2 月<br>3 日, 3 月 17 日<br>オンライン開催 |

## 【参考にした市町村、都道府県の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和4年3月15日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

徳島県

個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 徳島県                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 所在地     | 〒770-8570<br>徳島県徳島市万代町1丁目1番地                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当部局連絡先 | 保健福祉部 保健福祉政策課 電話088-621-2938 FAX 088-621-2839<br>hokenfukushiseisakuka@pref.tokushima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                     |
| 連携部局連絡先 | 危機管理環境部 とくしまゼロ作戦課 088-621-2704 FAX088-621-2987<br>tokushimazerosakusenka@pref.tokushima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                   |
| 連携団体    | ■徳島県災害福祉支援ネットワークに参画する福祉関係団体（別紙のとおり）<br>・介護支援専門員協会（ケアマネの個別避難計画作成への参画）<br>・施設関係団体（福祉避難所への直接避難を希望する方の避難計画作成への協力）<br>・民生委員・児童委員協議会（個別避難計画作成に向けた要配慮者との調整等）<br>・職能団体（要配慮者の状態をよく知る福祉専門職の計画作成への協力）<br>■日本防災士会徳島県支部（防災士の個別計画作成への協力）<br>■県内全市町村（県事業（下記）への参加。モデル事業実施地域との協働による個別避難計画の作成）<br>■保健所（県事業への参加。難病患者の個別避難計画作成への協力） |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

【事業概要に関する取組の実施結果】（徳島県）

|      | 令和3年度末時点の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>1. 当初計画からの事業内容の変更</p> <p>当初計画では、広域避難（市町村圏域を越えての避難）を中心に取組むこととしていたが、市町村ごとに進捗状況に差が大きく、現時点で広域避難を考えることが困難な市町村も見られた。そのため、より多くの市町村が自分事としてモデル事業に参加できるよう、現時点で多数の市町村の共通課題である「医療的ケアが必要な方」の個別避難計画作成に取組み、その成果を取りまとめ、個別避難計画の避難プロセスを検討していくこととした。</p> <p>2. 解決を図ろうとした課題</p> <p>（1）福祉専門職の個別避難計画に対する理解を深める。<br/>（事前アンケートで福祉専門職の認知度が6割であった。）</p> <p>（2）「福祉避難所」と「個別避難計画」の関係についての理解を深める。<br/>（在宅生活の支援者と避難先施設の職員が連携して個別避難計画を作成する体制が構築されていない。）</p> <p>（3）医療的ケアが必要な方等の個別避難計画作成プロセスの検討<br/>（医療的ケアが必要な方の作成事例がなく、そのノウハウの蓄積がない。）</p> <p>3. これまでに行った取組</p> <p>（1）個別避難計画作成モデル事業合同研修会の開催（3回）</p> <p>第1回（8月）ノウハウ共有ミーティングの動画（立木教授の講演動画、別府市の取組、NHKハートネットTV）の視聴、指針の説明 等</p> <p>第2回(11月) 徳島大学特任教授による「社会福祉施設等におけるBCPの作成状況と個別避難計画について」の講演、県内の取組紹介、難病患者の個別避難計画作成モデルの取組状況報告 等</p> <p>第3回 小松島市のモデル事業の成果発表、難病患者本人の講演、県のモデル事業の成果をまとめた、作成プロセスの説明 等</p> <p>【取組のポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 福祉専門職への研修では、NHKのハートネットTVの動画が効果的で、避難支援に関して「何か出来ることがないか」と前向きに考えるきっかけとなった。</li> <li>○ 「福祉避難所となる施設」と「在宅生活を支える福祉専門職」の双方が参加することで、お互いの状況について意見交換でき、相互理解が深まった。</li> <li>○ 難病患者本人から「なぜ避難できないか（したくないか）」等を語ってもらうことで、行政や福祉専門職が見えていなかった課題に気づくきっかけになった。</li> </ul> <p>【課題・対応の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 県主催の研修参加者は施設の防災担当者など一部に限られているため、より広く福祉専門職の理解を広げるためには、市町村単位での取組が重要である。今後は、県の防災出前講座の活用など市町村と連携した開催を考えている。</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(2) 難病患者（医療的ケアが必要な方）の個別避難計画作成</p> <p>難病患者の個別避難計画作成の事例が無かったため、難病患者の方にモデルとなっていたいただき、県が支援して実際に作成に取り組み、課題や作成のノウハウの蓄積を行った。内閣府の指針等を参考に、次の流れで個別避難計画を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①自宅訪問による生活状況の把握</li> <li>②避難先（候補）との事前の調整、本人の訪問（設備の確認や職員との協議）</li> <li>④避難訓練（上記④と同日に実施。支援者が避難所まで搬送）</li> </ul> <p>【取組のポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 避難行動要支援者は「できれば自宅にいたい。」と思っているという前提で、作成に取り組む（平時の生活を基に避難先や避難方法を検討する）ことが重要。</li> <li>○ 本人が避難先（候補）の施設に出向き、実際の設備や備蓄品を確認し、不安や課題があれば、遠慮無く施設に伝えられる環境づくりが重要。それにより、本人の不安解消だけでなく、受入施設も事前準備が可能となり、安心感が高まった。</li> </ul> <p>【課題・対応の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 人工呼吸器等利用者にとって、バッテリー（電源）確保が避難のハードルとなっていることが明らかとなった。令和4年度事業として、医療施設と連携した貸出し制度の実施を考えている。</li> <li>○ 福祉避難所では誰が避難してくるか分からないため、汎用性の高い物資を備蓄しており、避難予定者の状態に適した内容とはなっていないことがわかった。今後個別避難計画を活用した備蓄の普及を図っていく。</li> <li>○ 避難支援者の確保について、支援者（地域住民）が福祉の知識不足や支援内容の複雑さなどから、「自分には支援できない」と思い込むケースもあることが分かった。「避難支援者の負担軽減の視点」も持った作成プロセスを作成する。</li> </ul> <p>4. 小松島市（モデル地域）との連携、取組の横展開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 障がい者や医療的ケアを必要とする方の避難先を確保にするため、小松島市と連携し、発達障がい者総合支援ゾーン（県立の特別支援学校や発達障がい者総合支援センター等）と福祉避難所の整備について協議を進めている。</li> <li>○ 小松島市のモデル事業において作成した「個別避難計画の様式」について、県の進める様式として、県内の他の市町村へ提供した。</li> <li>○ 小松島市及び県のモデル事業において得られた知見等を基に、徳島県版の個別避難計画作成の手引き（主にStep6の部分）を作成し、市町村へ提供した。また、Step1～7についての取組についても、ノウハウ共有会議での得た他県の取組を参考に、合同研修会の場において、県内市町村へ横展開を図った。</li> </ul> <p>5. 全県体制の構築</p> <p>全県体制の構築は行わなかったが、県や小松島市のモデル事業の成果の横展開を図り、各市町村での作成が進めば、必然的に広域避難の問題など、全県体制の必要性が明確となってくるので、今後全県体制の構築を目指していく。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの実施結果】

| ステップ |                         | 実施結果<br>A・B・C・－<br>を記載 | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                 |
|------|-------------------------|------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A                      | 課 題            | 福祉専門職が所属する団体との個別避難計画作成における連携の強化                                                                                     |
|      |                         |                        | 取組内容<br>(取組方針) | 既存の災害福祉支援ネットワーク（DWAT関係の連携組織）を基に推進体制を構築した。<br>・モデル事業への会員（福祉職）の参加促進<br>・利用者の個別避難計画作成への職員の参画                           |
|      |                         |                        | 取 組 の<br>成果-結果 | ・徳島県身体障害者施設協議会から相談支援専門員協会会員への参画の呼びかけ。<br>・県社協が取組む社会福祉施設のBCP作成事業での個別避難計画関係の研修の実施。等、関係団体が積極的に関与してくれた。                 |
|      |                         |                        | 理 由            | 既存のネットワークを活用することで、早い時期に関係団体の協力が得られるようになった。                                                                          |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | B                      | 課 題            | 各市町村ともどのように優先度を決めていくのか手探りの状態であった                                                                                    |
|      |                         |                        | 取組内容<br>(取組方針) | ・優先度検討のため、長野県が活用している災害福祉マップのシステムの紹介研修を県社協に依頼し実施。<br>・県のモデル事業研修会において、長野県の実事例や滋賀県取組等先進地の事例を紹介。                        |
|      |                         |                        | 取 組 の<br>成果-結果 | ・優先度の検討方法について伝えることで、24市町村中、20の自治体が優先度の検討に着手できた。<br>(完了は2自治体)                                                        |
|      |                         |                        | 理 由            | 優先度の特定が完了したのは2自治体であったが、大半の自治体で着手ができ、一定の成果があった。                                                                      |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A                      | 課 題            | 個別避難計画を知らない福祉専門職が多い（モデル事業開始前のアンケートで6割。）                                                                             |
|      |                         |                        | 取組内容<br>(取組方針) | ・県のモデル事業の研修会（年3回）には、市町村職員に加え、福祉専門職にも参加を呼びかけ、各地域別にグループワークを実施した。<br>・南部圏域福祉防災研修会をオンラインの全県開催とし、鍵屋座長を講師として招き開催した。       |
|      |                         |                        | 取 組 の<br>成果-結果 | 県が研修会に合わせて実施したアンケートでは、1回目の研修時には「業務負担が増えることに対する不安」などのネガティブなコメントが多かったが、3回目の研修時には、「積極的に福祉職が参画していくべき」といった前向きなコメントが増加した。 |
|      |                         |                        | 理 由            | 研修に参加した福祉専門職の意識は確実に高まってきた。今後さらに多くの福祉専門職の理解を得ていくには、市町村レベルでの研修が必要がある。                                                 |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | －                      | 課 題            | －                                                                                                                   |
|      |                         |                        | 取組内容<br>(取組方針) | －                                                                                                                   |
|      |                         |                        | 取 組 の<br>成果-結果 | －                                                                                                                   |
|      |                         |                        | 理 由            | －                                                                                                                   |
| 5    | 本人の基礎情報                 | A                      | 課 題            | 直接避難の受入れ経験のない施設も多く、どのように                                                                                            |

|   |                                     |   |                |                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 |   | 取組内容<br>(取組方針) | アプローチしていくかの事例がない。<br>事前に行政がある程度調整した上で、本人に施設に出向いてもらい、施設の設備や備蓄品の確認、受入に当たっての施設の問題点などについて、施設職員と本人が話し合う場を設けた。          |
|   |                                     |   | 取組の<br>成果-結果   | 訓練後には、「安心感が高まった。」「訓練（訪問）してよかった。」とのコメントが双方から得られた。                                                                  |
|   |                                     |   | 理 由            | 施設に受入れをお願いするのではなく、受入れ側施設の方も一緒になって、当該避難行動要支援者が安心して避難できる福祉避難所について考えてくれた。                                            |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                  | A | 課 題            | 行政が関与して、難病患者の個別避難計画を作成した実績がなかった。（課題がわからない。）                                                                       |
|   |                                     |   | 取組内容<br>(取組方針) | 難病（筋ジストロフィー）の方にモデルになっていたき、行政が関与して、個別避難計画を作成することで、その課題の抽出と解決策の検討を行った。<br>要配慮者本人から個別避難計画作成のプロセスについて意見をもらいながら作成を進めた。 |
|   |                                     |   | 取組の<br>成果-結果   | 難病患者の個別避難計画作成における多数の課題が具体的に「見える化」された。<br>また、合同研修会において、要配慮者本人からの講演や取組で得られた県（行政）のノウハウを県内市町村に横展開した。                  |
|   |                                     |   | 理 由            | 重度の障がい者で一人暮らし、人工呼吸器、津波浸水が予想地区に在住の方をモデルとしたことで、難病患者に限らず、多くの要支援者の避難に通じる共通の課題が見える化され、個別避難計画の作成プロセスにおける多数のヒントが得られた。    |
| 7 | 実効性確保                               | — | 課 題            | —                                                                                                                 |
|   |                                     |   | 取組内容<br>(取組方針) | —                                                                                                                 |
|   |                                     |   | 取組の<br>成果-結果   | —                                                                                                                 |
|   |                                     |   | 理 由            | —                                                                                                                 |

【都道府県の事業を類型化した一覧表】

| 取組の類型 |              | 該当の有無 | 取組概要                                                                          |
|-------|--------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携  | 県庁内          | ○     | ・ 防災部局（とくしまゼロ作戦課）とは当初より連携<br>・ 難病患者をモデルとしたことで、保健所、健康づくり課、障がい福祉課との連携が自然に構築された。 |
|       | 市町村の庁内連携を後押し | —     |                                                                               |
|       | その他（ ）       | —     |                                                                               |
| 庁外連携  | 関係団体         | ○     | 別紙「徳島県災害福祉支援ネットワーク」のとおり                                                       |
|       | 福祉関係団体       | ○     | 別紙「徳島県災害福祉支援ネットワーク」のとおり                                                       |
|       | 大学           | ○     | 国立大学法人徳島大学（環境防災研究センター）                                                        |
|       | 多様な関係者の参画促進  | ○     | 避難行動要支援者本人、福祉避難所職員も参加                                                         |

|          |                            |   |                                                                       |
|----------|----------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|
|          | 保健所と市町村の連携                 | ○ | ・市町村様式より詳しい情報が必要な難病患者向けの様式案を保健所で作成し横展開。<br>・難病対策地域協議会での地域単位での連携促進     |
|          | 教育委員会と市町村の連携               | － |                                                                       |
|          | その他の県の部署と市町村の連携            | ○ | モデル地域の小松島市と県有施設（特別支援学校等）で、福祉避難所の設置について協議している。                         |
|          | その他                        |   |                                                                       |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体    | ○ | 別紙「徳島県災害福祉支援ネットワーク」のとおり                                               |
|          | その他                        |   |                                                                       |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                      | ○ | 県事業として3回の研修会を開催                                                       |
|          | 市町村幹部職員                    | － |                                                                       |
|          | 保健師                        | ○ | 県事業として3回の研修会を開催                                                       |
|          | 福祉専門職                      | ○ | 県事業として3回の研修会を開催                                                       |
|          | 市町村社会福祉協議会職員               | ○ | 県事業として3回の研修会を開催                                                       |
|          | 避難支援等実施者                   | － |                                                                       |
|          | 地域の関係者                     | － |                                                                       |
|          | コミュニティタイムラインとの連携           | － |                                                                       |
|          | 地区防災計画を通じた確保の推進            | － |                                                                       |
|          | その他                        | ○ | モデル事業の関連事業として「防災出前講座」を実施、障がい者団体やシルバー大学校（高齢者）を対象に個別避難計画の研修を実施          |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有              | ○ | 実際に個別避難計画作成に取り組みノウハウを蓄積、研修会により共有                                      |
|          | 市町村のネットワークづくり              | － |                                                                       |
|          | 知見の提供                      | ○ | 実際に個別避難計画作成に取り組みノウハウを蓄積、研修会により共有                                      |
|          | 地域づくり                      | － |                                                                       |
|          | 平時の見守り活動との連動               | － |                                                                       |
|          | 市町村の取組状況把握                 | － |                                                                       |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」の作成 | － |                                                                       |
|          | 地区防災計画との連携                 | － |                                                                       |
|          | 持続可能性の確保                   | ○ | ・地元大学と連携し、継続的なアドバイスを受けられるようにした。<br>・様式の見直し、簡易な手引きなど作成や見直しに係る負担軽減を図った。 |

|           |                                                |   |                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | マニュアルの作成                                       | ○ | モデル事業の成果をまとめた、簡易な手引きを作成                                                                          |
|           | リーフレットの作成                                      | － |                                                                                                  |
|           | 条例（市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等） | － |                                                                                                  |
|           | その他                                            | － |                                                                                                  |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | ○ | 福祉避難所の資機材整備の補助金（R3 年度最大 50 万円（1 カ所）を R4 年度最大 65 万（1 カ所）へ強化                                       |
|           | モデル事業（県単費）                                     | － |                                                                                                  |
|           | その他                                            |   |                                                                                                  |
| 個別避難計画の作成 | 試行・難病への対応                                      | ○ | 難病患者にモデルとなっていた                                                                                   |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | ○ | ・ 健所所管の難病対策地域協議会とモデル事業をつないでいただき、個別避難計画の説明を実施<br>・ 市町村作成の様式では必要事項が記載しきれない難病患者用の個別避難計画の様式（参考様式）の作成 |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | － |                                                                                                  |
|           | その他                                            | － |                                                                                                  |
| その他       | その他①                                           |   |                                                                                                  |
|           | その他②                                           |   |                                                                                                  |
|           | その他③                                           |   |                                                                                                  |

※必要に応じて行を追加してください。

【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   |         | 所 属                            | 役 職                   | 研修会や説明会等                     |                                |
|-------|---------|--------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 漢 字   | 平仮名     |                                |                       | 名 称                          | 概 要                            |
| 中野 晋  | ナノ スム   | 徳島大学環境防災研究センター                 | 特命教授                  | 個別避難計画作成モデル事業（徳島県事業）第2回合同研修会 | 社会福祉施設等におけるBCPの作成状況と個別避難計画について |
| 内田 由佳 | ウチダ ユカ  | 自立生活センターとくしま                   | 代表<br><br>※避難行動要支援者本人 | 個別避難計画作成モデル事業（徳島県事業）第3回合同研修会 | 重度の障がい者が必要とする個別避難計画について        |
| 鍵屋 一  | カギヤ ハツメ | 跡見学園女子大学観光コミュニティ学部コミュニティデザイン学科 | 教授                    | 令和3年度南部圏域福祉防災研修会             | 福祉と防災～個別避難計画、福祉BCP、福祉避難所を中心に～  |

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）様

愛媛県知事 中村 時広

( 公 印 省 略 )

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 愛媛県                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 所在地     | 〒790-8570<br>愛媛県松山市一番町四丁目4番地2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 担当部局連絡先 | 県民環境部 防災局 防災危機管理課 南海トラフ対策グループ 主任 八木 勇樹<br>TEL:089-912-2325（直通） FAX:089-941-2160 E-mail:yagi-yuukil@pref.ehime.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 連携部局連絡先 | 保健福祉部 社会福祉医療局 保健福祉課 企画係担当係長 高橋 祐二（社会福祉協議会、民生委員、福祉避難所関係）<br>TEL:089-912-2383（直通） FAX:089-921-8004 E-mail:hokenhukushi@pref.ehime.lg.jp<br>保健福祉部 健康衛生局 健康増進課 難病対策係長 小笠原 裕子（在宅難病患者関係）<br>TEL:089-926-7707（直通） FAX:089-926-7708 E-mail:healthpro@pref.ehime.lg.jp<br>保健福祉部 生きがい推進局 障がい福祉課 障がい政策係担当係長 大塚 奈美（相談支援専門員関係）<br>TEL:089-912-2422（直通） FAX:089-931-8187 E-mail:syougaihukus@pref.ehime.lg.jp<br>保健福祉部 生きがい推進局 長寿介護課 介護事業者係長 和田 大祐（介護支援専門員関係）<br>TEL:089-912-2432（直通） FAX:089-935-8075 E-mail:choujukaigo@pref.ehime.lg.jp |
| 連携団体    | （県の連携団体）※福祉関係者の理解・協力促進<br>愛媛県社会福祉協議会 地域福祉部 地域福祉課<br>（市町村事業応募団体）※専門職が計画作成を担うモデルを推進<br>四国中央市 総務部 防災まちづくり推進課 / 福祉部 高齢介護課，生活福祉課<br>東温市 総務部 危機管理課 / 市民福祉部 社会福祉課，長寿介護課，健康推進課<br>（県単独事業で支援する団体）※地域が計画作成を担うモデルを推進<br>松山市 総合政策部 防災・危機管理課 / 保健福祉部 障がい福祉課，高齢福祉課，保健予防課，健康づくり推進課，<br>介護保険課，保険福祉政策課 / 坂の上の雲まちづくり部 まちづくり推進課<br>西予市 総務部 危機管理課 / 福祉事務所 福祉課<br>宇和島市 総務企画部 危機管理課 / 保健福祉部 福祉課<br>愛南町 消防本部 防災対策課 / 高齢者支援課<br>（その他の市町）※県下20市町の防災・福祉担当者による成果の共有、推進方策の検討<br>新居浜市/西条市/今治市/上島町/松前町/砥部町/久万高原町/伊予市/内子町/大洲市/伊方町/八幡浜市/松野町/鬼北町              |
| 備考      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 【取組の概要】 (愛媛県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>(1) 市町の個別避難計画作成体制モデル事業 (国・県) の支援</p> <p>【ねらい】</p> <p>地域の状況に応じて計画作成の担い手は様々であるため、国のモデル事業を活用しながら県独自の支援も組み合わせる様々なタイプの個別避難計画作成体制モデルを創出し、各市町が自らに適合する手法を選択して活用できるモデルを示す。</p> <p>【取組概要】</p> <p>(東温市：国モデル事業対象)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4月に、個別避難計画作成関係者（支援事業所）及び要支援者本人に対する協力依頼文書の作成・送付を支援。</li> <li>・ 6/2（水）、2/2（水）、2/28（月）に開催された市の防災・福祉関係課、市社会福祉協議会職員が参加する支援班連絡会議に県担当者が出席。</li> <li>・ 7月に開催された介護支援専門員、相談支援専門員向け説明会に県担当者が出席。</li> <li>・ 9/11（土）、11/6（土）、1/9（日）に開催された市担当課、地域関係者が参加する地域検討会に県担当者が出席。</li> <li>・ 11/28（日）に市担当課、防災担当課、地域関係者、要支援者本人等が参加する個別避難計画検証訓練に県担当者が出席。</li> </ul> <p>(松山市：県モデル事業)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 11月に、モデル事業実施地区の要支援者のうち障がい者の方に対する個別避難計画作成案内文書の作成・送付を支援。</li> <li>・ 3/12（土）に市担当課、地域の検討会委員が参加する（仮称）個別避難計画作成手引き検討会の開催を支援。（検討会出席者への謝金支払いを県が実施）</li> </ul> <p>(西予市：県モデル事業)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 11/14（日）に、避難行動要支援者の地震・津波避難訓練を支援。（避難行動要支援者の避難確認用タオルの準備及び検証に係る協力者への謝金支払いを県が実施）</li> </ul> <p>(愛南町：県モデル事業)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7/6（火）に開催された地域説明会に県担当者が出席。</li> <li>・ 11/12（金）に実施した防災学習（DIG）を支援（使用する資材の準備を県が実施）。</li> </ul> <p>(全体)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 10/22(金)にモデル市町間ミーティングをオンラインで開催し、事業実施状況や各市町が抱える課題の共有を行った。</li> <li>・ 3/28（月）に県モデル事業成果報告会をオンラインで開催予定。</li> </ul> <p>(跡見学園女子大学 観光コミュニティ学部 教授 鍵屋 一 氏を招聘)</p> <p>【取組の重点】</p> <p>○<u>県担当者が市町のモデル事業の現場に赴く</u>ことで、市町が抱える問題や地域の関係者の考えを直接把握し、施策に活かした。</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○特定の方法を市町に押し付けず、現場の実態を把握し課題と好事例を収集することから始め、様々な手法があり得ることを示した。</p> <p><b>(2) 県・市町連携ワーキンググループによる情報共有</b></p> <p><b>【ねらい】</b></p> <p>県、市町の防災・福祉担当者によるワーキンググループを設置し、<u>県が各市町の避難行動要支援者施策の状況や課題等を積極的に情報収集し、ワーキンググループで共有して一緒に検討する。市町担当者が他市町の取組を聞き、質問できる場を提供することで、市町の効率的な情報収集と施策展開をサポートする。</u></p> <p><b>【取組概要】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・9/8(水)に全20市町による第1回ワーキンググループをオンラインで開催。県担当者が災対法改正や取組指針改定のポイントを解説し、県内全市町の取組状況、課題等を共有した。</li> <li>・11/16(火)の第2回ワーキンググループでは、モデル事業に取り組む6市町の実施状況の紹介や、各市町の要支援者対策予算の状況、県保健所の難病患者避難対策などの情報共有を行った。</li> </ul> <p><b>【取組の重点】</b></p> <p>○<u>県の防災関係課と福祉関係課の両方の担当者が参加し、それぞれが関係する市町の担当課に働きかけることで、市町の中でも防災・福祉関係課が連携しやすい状況を作り出すことができた。</u></p> <p>○各担当課が通常の事務の中では把握できない他課の情報を<u>知る機会</u>が得られ、施策の横断的な推進に役立てられた。</p> <p><b>(3) 県民への普及啓発</b></p> <p><b>【ねらい】</b></p> <p>モデル事業を進める中で、本人・家族の自助意識や一般住民の理解がまだ不十分であるという現場の声から、<u>本人・家族の自助意識と一般住民の理解の向上</u>を図るとともに、<u>防災・福祉関係者の協力</u>を呼びかける。</p> <p><b>【取組概要】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リーフレットの作成（一般向け、関係者向け）</li> <li>・広報誌等でモデル事業の住民主体の活動を積極的に紹介</li> </ul> <p><b>【今後の取組について】</b></p> <p>○本人・家族の自助の備えなどの啓発を行うとともに、要支援者の避難支援を取り入れた地域の防災訓練の実施を促すなどして住民の理解促進に努めていく。</p> <p><b>&lt;個別避難計画作成の取組のための全県体制について&gt;</b></p> <p>○令和元年度から県・市町の防災・福祉担当者によるワーキンググループにより情報共有を行う基礎ができていたが、今年度の取組で、より具体的な計画作成の進め方が共有できたので、引き続き県・市町の連携の上に各地域の防災・福祉関係者間が協働する体制へとつなげていきたい。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                                   |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A                | 課 題            | 県・市町それぞれ防災・福祉部局間の連携体制を構築する必要がある。                                                      |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 県・市町連携ワーキンググループを開催し、福祉部局の職員の参加を呼びかける。                                                 |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | ワーキンググループを通じて、普段から防災・福祉部局の担当者間で情報共有がされるようになった。                                        |
|      |                                           |                  | 理 由            | ワーキンググループに参加することにより、制度への理解が深まったことや、互いに関連する業務などを認識できたため。                               |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B                | 課 題            | 県内市町の個別避難計画作成の方針を決める必要がある。                                                            |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 県・市町連携ワーキンググループの場合などで、優先的に取り組む方法として、先進事例や考え方などを紹介する。                                  |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | モデル市町を中心に、要支援者の絞り込みが進んでいるが、全体的には今後の課題とする市町も多い。                                        |
|      |                                           |                  | 理 由            | 優先度の決定は次年度の課題としている市町も多い。                                                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A                | 課 題            | 地域によって福祉専門職との連携体制に違いがある。                                                              |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 市町や包括支援センター等が主催する福祉専門職向けの説明会や研修会等に県担当者が出席して制度の周知等を行ったり、関係者向けリーフレットを作成し配布することで理解促進を図る。 |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | モデル市町では、市町の取組を県が後押しをすることで福祉専門職の参画を得やすくなった。                                            |
|      |                                           |                  | 理 由            | 福祉事業所等によって制度への関心や理解の度合いが様々であり、市町や計画作成の関係者が声掛けしやすい状況を作るよう努めた                           |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A                | 課 題            | 地域によって個別避難計画作成の取組意欲に違いがある。                                                            |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業を通じたノウハウの共有など、地域の取組への直接の支援や、関係者向けリーフレットの作成・地域主体の取組を広報紙に掲載するなどの周知啓発を図る。           |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | モデル事業実施地域では、自治会や自主防災組織等の理解促進が進み、個別避難計画作成の取組が前進した。                                     |
|      |                                           |                  | 理 由            | モデル事業実施地域は、元から制度への取組について前向きであることが多いため、理解を得やすかったと考えられる。                                |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B                | 課 題            | 避難支援等実施者が見つからない場合がある。                                                                 |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 避難支援等実施者となり得る地域住民へ制度を周知する際に活用できるリーフレットを作成する。                                          |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | モデル事業への取組の中で各市町から挙げた意見等を取り入れ、県民向けに広く活用できる啓発リーフレットを作成した。                               |
|      |                                           |                  | 理 由            | 県担当者がモデル事業の現場に赴くことで、市町が抱える問題や地域の関係者の考えを直接把握することができたため、市町が活用しやすいリーフレットを作成することができた。     |

|   |                    |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | A | 課 題            | 各地の一部意欲的な関係者の取組はあるものの、連携体制の構築など市町としてのノウハウ蓄積が不十分だった。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | ①県独自のモデル事業の実施<br>国のモデル事業を活用しながら、県独自の支援も組み合わせて、6市町で様々なタイプの個別避難計画作成の連携モデルを創出した。<br>(例)<br>・介護支援専門員が基本情報を整理する取組<br>・自主防災組織中心の取組<br>・防災士連絡会が受託する取組<br>・社会福祉協議会が福祉専門職と地域をコーディネートする取組<br>②県・市町防災連携検討ワーキンググループの開催<br>県、市町の防災・福祉担当者によるワーキンググループでモデル事業の成果を共有するほか、当面する課題を一緒に検討した。<br>③県民への普及啓発<br>・県民向け、関係者向けのリーフレット作成<br>・モデル事業の住民主体の活動を積極的に紹介 |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 県全体でノウハウを共有し、各市町がより具体的な進め方を検討できるようになった。<br>また、県担当者がモデル事業の現場に赴くことで、現場の実態を踏まえながら、効果的に市町の支援や県民への普及啓発を実施できるようになった。                                                                                                                                                                                                                        |
|   |                    |   | 理 由            | 要支援者対策のワーキンググループを令和元年度から継続しており、県・市町の担当者間で活発な情報交換を行える基礎があった。<br>県は特定の方法を市町に押し付けず、現場の実態を把握し課題と好事例を収集することから始めたのが良かった。                                                                                                                                                                                                                    |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | B | 課 題            | 個別避難計画の実効性の確認が必要である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | モデル市町で個別避難計画の検証を取り入れた訓練を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 計画を検証する訓練を実施できたモデル市町もあったが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により訓練が実施出来なかった市町もあった。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |                    |   | 理 由            | 感染拡大の影響もあり、地域で話し合う機会を持つことがなかなか予定どおりできなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

－：都道府県として取り組んでいないもの

【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型 |                 | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携  | 県庁内             | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | 市町村の庁内連携を後押し    | ○     | <p>【解決しようとした課題】</p> <p>市町によって、防災・福祉関係課の連携体制の構築状況に違いがある。</p> <p>【取組のポイント】</p> <p>県・市町連携ワーキンググループを開催し、県・市町の防災・福祉関係者が参加することを通じて、普段からの担当者間での連携が円滑になった。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】</p> <p>個別分野ごとの連携事例の取組み。</p> <p>【対応の方向性】</p> <p>ワーキンググループの取組を継続し、防災と福祉の協働を支援していく。</p>      |
|       | その他( )          | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 庁外連携  | 関係団体            | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | 福祉関係団体          | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | 大学              | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | 多様な関係者の参画促進     | ○     | <p>【解決しようとした課題】</p> <p>避難行動要支援者制度についての周知方法の検討。</p> <p>【取組のポイント】</p> <p>県民向け、関係者向けのリーフレット作成及びモデル事業の住民主体の活動を積極的に紹介した。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】</p> <p>広範な住民の参画促進。</p> <p>【対応の方向性】</p> <p>リーフレットや、県の広報媒体を効果的に活用し周知啓発等を行っていく。</p>                                         |
|       | 保健所と市町村の連携      | ○     | <p>【解決しようとした課題】</p> <p>県保健所及び市町担当課との連携体制について。</p> <p>【取組のポイント】</p> <p>県・市町連携ワーキンググループで、県の難病患者の担当課から難病患者の防災カード作成に係る保健所の取組等について説明し、個別避難計画作成に当たっての市町との関わり方や連携について確認した。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】</p> <p>より具体的な協働の取組み。</p> <p>【対応の方向性】</p> <p>引き続き県・市町で情報交換を図り、協働していく。</p> |
|       | 教育委員会と市町村の連携    | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|       | その他の県の部署と市町村の連携 | —     | —                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|          |                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | その他                     | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | その他                     | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○ | <p>【解決しようとした課題】</p> <p>近年災害が相次ぐ中、各市町とも人員に余裕がない中で、様々な防災施策をそれぞれが単独で検討し新たな対策を講じることは困難。</p> <p>【取組のポイント】</p> <p>県、市町の防災・福祉担当者によるワーキンググループを設置し、県が各市町の避難行動要支援者施策の状況や課題等を積極的に情報収集し、ワーキンググループで共有して一緒に検討した。また、市町担当者が他市町の取組を聞き、質問できる場を提供することで、市町の効率的な情報収集と施策展開をサポートした。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】</p> <p>より具体的な計画作成方法の共有。</p> <p>【対応の方向性】</p> <p>引き続き県・市町ワーキンググループで情報共有を図っていく。</p>                   |
|          | 市町村幹部職員                 | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 保健師                     | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 福祉専門職                   | ○ | <p>【解決しようとした課題】</p> <p>個別避難計画作成への参画促進。</p> <p>【取組のポイント】</p> <p>包括支援センターが主催する介護支援専門員向け研修会に県担当者が出席し、防災に関する基本的な内容（ハザードマップ、5段階の警戒レベル等）や令和3年5月の災害対策基本法改正の概要、個別避難計画作成に当たり福祉専門職に参画いただきたい点などについて説明を行った。</p> <p>また、今後制度を周知啓発していくうえで活用できる、個別避難計画作成関係者向けリーフレットを作成した。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】</p> <p>福祉専門職の方に向けた、個別避難計画作成への参画の更なる周知啓発。</p> <p>【対応の方向性】</p> <p>研修会等での説明や、リーフレットの活用による周知啓発を行っていく。</p> |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 避難支援等実施者                | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 地域の関係者                  | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | その他                     | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|       |                             |   |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|-----------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実効性確保 | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○ | 【解決しようとした課題】<br>事例・ノウハウの少なさ。                                                                                                                                                                                               |
|       | 市町村のネットワークづくり               | ○ | 【取組のポイント】<br>県、市町の防災・福祉担当者によるワーキンググループを設置し、県が各市町の避難行動要支援者施策の状況や課題等を積極的に情報収集し、ワーキンググループで共有して一緒に検討した。また、市町担当者が他市町の取組を聞き、質問できる場を提供することで、市町の効率的な情報収集と施策展開をサポートすると同時に、市町の横のつながりを築くきっかけを提供した。                                    |
|       | 知見の提供                       | ○ | 【令和3年度末時点における課題】<br>事例やノウハウの蓄積。<br>【対応の方向性】<br>県・市町連携ワーキンググループを継続実施し、情報共有を図っていく。                                                                                                                                           |
|       | 地域づくり                       | — | —                                                                                                                                                                                                                          |
|       | 平時の見守り活動との連動                | — | —                                                                                                                                                                                                                          |
|       | 市町村の取組状況把握                  | ○ | 「事例やノウハウの蓄積、共有」「市町村のネットワークづくり」「知見の提供」と同じ                                                                                                                                                                                   |
|       | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | — | —                                                                                                                                                                                                                          |
|       | 地区防災計画との連携                  | — | —                                                                                                                                                                                                                          |
|       | 継続的な作成・更新                   | — | —                                                                                                                                                                                                                          |
|       | マニュアルの作成                    | ○ | 【解決しようとした課題】<br>事例・ノウハウの少なさ。<br>【取組のポイント】<br>地域によって計画作成の担い手は様々であるため、モデル事業の成果を取組事例集として取りまとめることで、関係者が自らに適合するモデルを選択して活用できることを目指す。<br>【令和3年度末時点における課題】<br>取組事例集の内容の更新<br>【対応の方向性】<br>県・市町ワーキンググループや、現場での事例収集などにより、内容の更新を図っていく。 |
|       | リーフレットの作成                   | ○ | 【解決しようとした課題】<br>避難行動要支援者制度についての、県民全体への周知方法。<br>【取組のポイント】<br>避難行動要支援者制度について分かりやすくまとめたリーフレットを作成し、避難行動要支援者本人等や避難支援等実施者に対して、計画作成関係者が説明・協力を依頼する際の資料として活用できるようにした。                                                               |

|           |                                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                |   | <b>【令和 3 年度末時点における課題】</b><br>県民の理解浸透。<br><b>【対応の方向性】</b><br>各市町・団体と連携して周知を図っていく。                                                                                                                                                                                      |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | その他                                            | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | モデル事業(県単費)                                     | ○ | <b>【解決しようとした課題】</b><br>市町ごと、地域ごとの状況によって個別避難計画作成の中心となる担い手が様々である。<br><b>【取組のポイント】</b><br>多様なモデルを創出するため、国のモデル事業に採択された 2 市のほか、県独自に支援する 4 市町を合わせた 6 市町で事業を実施した。<br><b>【令和 3 年度末時点における課題】</b><br>全県的な事例展開。<br><b>【対応の方向性】</b><br>県・市町ワーキンググループを活用して引き続き各地の事例について情報共有を図っていく。 |
|           | その他                                            | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | その他                                            | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| その他       | その他①                                           | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | その他②                                           | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | その他③                                           | — | —                                                                                                                                                                                                                                                                     |

※必要に応じて行を追加してください。

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名  | 所 属・役 職                  | 研修会や説明会等                       |                                                                                                                   |
|------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                          | 名 称                            | 概 要                                                                                                               |
| 鍵屋 一 | 跡見学園女子大学観光コミュニケーション学部 教授 | 令和 3 年度愛媛県個別避難計画作成体制モデル事業成果報告会 | 3/28 (月) 開催予定<br>※国モデル事業実施期間外のため県費で実施<br>参加者：県・市町の防災・福祉関係職員<br>(内容)<br>1. 講師による基調講演<br>2. モデル市町の成果発表<br>3. 全体意見交換 |

## 【参考にした市町村、都道府県の取組】

リーフレット作成に当たり、モデル事業実施自治体（都府県、市町村）が作成した啓発資料や手引き、マニュアル等を網羅的に確認した。

令和 4 年 3 月 17 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

高知県知事 濱田 省司

( 公 印 省 略 )

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 高知県                                                                                                                     |
| 所在地     | 〒780-8570<br>高知市丸ノ内1丁目2番20号                                                                                             |
| 担当部局連絡先 | 高知県子ども・福祉政策部地域福祉政策課<br>災害時要配慮者支援室 チーフ 濱田浩利<br>TEL: 088-823-9089 FAX: 088-823-9207<br>電子メール: 060101@ken.pref.kochi.lg.jp |
| 連携部局連絡先 | 高知県危機管理部南海トラフ地震対策課 チーフ 百田 将<br>TEL: 088-823-9317 FAX: 088-823-9253<br>電子メール: 010201@ken.pref.kochi.lg.jp                |
| 連携団体    | ・各地域の自主防災組織、民生委員・児童委員<br>・介護支援専門員、相談支援専門員                                                                               |
| 備考      |                                                                                                                         |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (高知県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>＜解決を図ろうとした課題＞</p> <p>本県では、大分県別府市の取組事例等から、福祉専門職の参画が効率的かつ効果的な計画作成につながるとの認識を得た。一方で、福祉専門職の理解が得られにくいことや、市町村のマンパワー不足等により取組の優先度が高くならず、参画が進まなかった。</p> <p>＜これまでに行った取組（検討したこと、失敗したことも含む）＞</p> <p>○これまでの県の取組経過は別紙のとおり</p> <p>○このうち、内閣府のモデル事業を活用した取組として、福祉専門職の過度な負担とならないように、自主防災組織等の地域住民の取組への参画も併せて促進するため、個別避難計画作成の必要性を啓発する講演会や、避難行動要支援者の特性を理解促進のための研修会を開催（下記①、②）</p> <p>○また、市町村職員対象の研修会を開催し、福祉専門職参画に取り組んでいる市町村から取組報告をいただき、関係者の意識醸成やノウハウを共有（下記③）</p> <p><b>【内閣府モデル事業を活用した講演会等の開催】</b></p> <p>①災害時要配慮者支援対策講演会（住民の意識の底上げ）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目的：個別避難計画の取組の必要性を啓発し、地域での主体的な個別避難計画作成の取組を促進</li> <li>・ 対象者：自主防災組織等の地域住民、要配慮者 等</li> <li>・ 内容：東京大学 片田敏孝特任教授 「災害犠牲者ゼロの地域づくり」</li> </ul> <p>②災害時要配慮者支援研修会（避難行動要支援者の特性の理解）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目的：個別避難計画作成前に、災害時要配慮者の特性や対応方法を把握しておくことで、計画作成への不安感を軽減</li> <li>・ 対象者：自主防災組織、民生委員・児童委員、町内会等の地域住民</li> <li>・ 内容：（講演）高知県障害者（児）福祉連合会 武田廣一会長<br/>「災害時要配慮者の特性について」<br/>（体験会）高齢者→見えづらさ・聞こえづらさ・動きづらさ<br/>車椅子→引っ張り器具の有無による悪路走行の違い<br/>※両体験とも支援者役・要支援者役を体験</li> </ul> <p>③災害時要配慮者対策促進研修会<br/>（地域の取組を促す人材の育成・作成促進の基盤づくり）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目的：福祉専門職が参画している市町村の取組報告により、関係者の意識醸成やノウハウ共有により、各市町村での参画を促進</li> <li>・ 対象者：市町村職員</li> <li>・ 内容：（個別避難計画作成の取組事例）岡山県岡山市危機管理室<br/>（福祉専門職との連携事例） 高知県四万十町、黒潮町</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>&lt;現時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・福祉専門職の協力を得るためには、参画経費に対する財政支援や福祉専門職が属する事業所への働きかけが必要</li><li>・市町村が円滑に福祉専門職に参画を依頼するためには、職能団体として協力意向の提示が必要</li></ul> <p>&lt;対応の方向性（予定）&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・県補助金により引き続き、福祉専門職参画経費を支援</li><li>・市町村の意向を踏まえつつ、県が事業所へ福祉専門職参画の必要性を説明</li><li>・県域の職能団体と覚書等を締結</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | －                | 課 題            |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                                                                                       |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | －                | 課 題            |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                                                                                       |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A                | 課 題            | 福祉専門職参画の必要性の理解促進                                                                                                                      |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジャー定例会等で福祉専門職参画の必要性を説明</li> <li>・介護支援専門員連絡協議会等県域職能団体と、福祉専門職参画に向けた具体的な検討を開始</li> </ul>     |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定例会等での説明は、概ね良好な反応であり、一定の理解は得られたと思慮</li> <li>・県域職能団体と福祉専門職参画の対価として支払う金額の目安について、協議</li> </ul>   |
|      |                                           |                  | 理 由            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉保健所等を通じて各地域ごとにケアマネジャー定例会での説明を積極的に打診</li> <li>・今後は、福祉専門職が属する事業所への働きかけが必要</li> </ul>          |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A                | 課 題            | 地域住民の取組への理解促進                                                                                                                         |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画作成の必要性を啓発する講演会や、避難行動要支援者の特性を理解促進のための研修会を開催                                                                                      |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 令和3年度は講演会、研修会を合わせて115名が参加                                                                                                             |
|      |                                           |                  | 理 由            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村を通じて自主防等へ開催案内を配布したことで、一定数の参加が得られた</li> <li>・避難行動要支援者の当事者団体から開催案内を配布したことで、当事者も参加</li> </ul> |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | －                | 課 題            |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                                                       |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                                                                                       |

|   |                            |   |                |  |
|---|----------------------------|---|----------------|--|
| 6 | 本人、関係者、<br>市町村による<br>計画の作成 | — | 課 題            |  |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                            |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                            |   | 理 由            |  |
| 7 | 実効性を確保<br>する取組の実<br>施      | — | 課 題            |  |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                            |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                            |   | 理 由            |  |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                         | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 市町村の庁内連携を後押し            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | その他( )                  | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 庁外連携     | 関係団体                    | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 福祉関係団体                  | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 大学                      | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 多様な関係者の参画促進             | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 保健所と市町村の連携              | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 教育委員会と市町村の連携            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | その他の県の部署と市町村の連携         | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | その他                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係者の意識醸成や作成ノウハウを共有するため、福祉専門職参画に取り組んでいる市町村から取組報告をいただく「災害時要配慮者対策促進研修会」を開催</li> <li>・内容<br/>計画作成事例：岡山県岡山市危機管理室<br/>福祉専門職との連携事例：高知県四万十町、黒潮町</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 市町村幹部職員                 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 保健師                     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 福祉専門職                   | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | 避難支援等実施者                | ○     | <p>【災害時要配慮者支援対策講演会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織等地域の方に個別避難計画の取組の必要性を啓発し、地域での主体的な個別避難計画作成の取組を促進するため、「災害時要配慮者支援対策講演会」を開催</li> <li>・内容：東京大学 片田敏孝特任教授<br/>「災害犠牲者ゼロの地域づくり」</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者団体を通じて周知したことで、障がい当事者の方々にもご参加いただく</li> </ul> <p>【災害時要配慮者支援研修会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画を作成前に、災害時要配慮者の特性や対応方法を把握しておくことで、計画作成への不安感を軽減させるため、「災害時要配慮者支援研修会」を開催</li> </ul> |
|          |                         |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|       |                                                |   |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                |   | <p>・内容:(講演)高知県障害者(児)福祉連合会 武田廣一会長<br/>「災害時要配慮者の特性について」<br/>(体験会)<br/>高齢者→見えづらさ・聞こえづらさ・動きづらさ<br/>車椅子→引っ張り器具有無による悪路走行<br/>※両体験とも支援者役・要支援者役を体験</p> <p>・アンケートでは9割の方が満足と回答いただき、「知っているつもりでも体験してみると違った。障がいのある方は大変不安になると分かった。」といったご意見をいただいた</p> |
|       | 地域の関係者                                         | ○ | 上記避難支援等実施者と同様                                                                                                                                                                                                                          |
|       | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 実効性確保 | 事例やノウハウの蓄積、共有                                  | ○ | <p>・関係者の意識醸成や作成ノウハウを共有するため、福祉専門職参画に取り組んでいる市町村から取組報告をいただく「災害時要配慮者対策促進研修会」を開催</p> <p>・内容<br/>計画作成事例:岡山県岡山市危機管理室<br/>福祉専門職との連携事例:高知県四万十町、黒潮町</p>                                                                                          |
|       | 市町村のネットワークづくり                                  | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 知見の提供                                          | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 地域づくり                                          | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 平時の見守り活動との連動                                   | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 市町村の取組状況把握                                     | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成                    | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 地区防災計画との連携                                     | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 継続的な作成・更新                                      | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | マニュアルの作成                                       | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | リーフレットの作成                                      | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 予算措置  | 市町村向け補助金                                       | ○ | <p>・市町村のマンパワー不足を解消するため、県補助金により財政支援</p> <p>・R3 年度 補助対象</p> <p>①個別避難計画作成に要する経費<br/>②個別避難計画を活用した地域での避難訓練に係る経費<br/>③その他必要な経費(システム整備、研修会等の実施など)</p>                                                                                         |
|       | モデル事業(県単費)                                     | — |                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | その他                                            | — |                                                                                                                                                                                                                                        |

|           |                           |   |  |
|-----------|---------------------------|---|--|
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者) | — |  |
|           | 保健所による計画作成への参画            | — |  |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画       | — |  |
|           | その他                       | — |  |
| その他       | その他①                      | — |  |
|           | その他②                      | — |  |
|           | その他③                      | — |  |

※必要に応じて行を追加してください。

#### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職           | 研修会や説明会等       |                                                            |
|-------|-------------------|----------------|------------------------------------------------------------|
|       |                   | 名 称            | 概 要                                                        |
| 片田 敏孝 | 東京大学大学院情報学環・特任教授  | 災害時要配慮者支援対策講演会 | 避難行動要支援者本人や地域住民の意識の底上げを図るため、個別避難計画作成の必要性を講演                |
| 武田 廣一 | 高知県障害者(児)福祉連合会・会長 | 災害時要配慮者支援研修会   | 個別避難計画作成の不安感を払拭いただくため、要配慮者の特性の理解を深めるための講演や、避難支援者・要支援者を疑似体験 |
| 近藤 真吾 | 岡山市危機管理室          | 災害時要配慮者対策促進研修会 | 福祉専門職参画に取り組んでいる市町村から取組報告をいただき、関係者の意識醸成やノウハウを共有             |
| 輝平 孝  | 四万十町健康福祉課         |                |                                                            |
| 亀谷 賢汰 | 黒潮町健康福祉課          |                |                                                            |

#### 【参考にした市町村、都道府県の取組】

大分県別府市、兵庫県

(別紙)高知県におけるこれまでの取組

【平成 25 年度】

- 避難行動要支援者への支援を中心に、市町村が行うべきこと、地域が取り組むべきこと、住民一人ひとりが取り組むべきことを示した「高知県災害時における要配慮者の避難支援に関するガイドライン」を策定
- 併せて、地域住民等が避難行動要支援者対策に取り組む際に活用することを想定した『災害時要配慮者の避難支援の手引き「みんなで逃げるみんなで助かる」』を作成し、避難支援等関係者や社会福祉協議会等へ配布

【平成 27 年度】

- 個別避難計画作成や、計画を活用した避難訓練の実施等に係る費用を支援する補助制度を制定
- 市町村に対し個別避難計画作成の取組状況調査を実施(平成 28 年度以降は年 2 回(9 月末、3 月末)実施)

【令和元年度】

- 第 4 期高知県南海トラフ地震対策行動計画(令和元年度～令和 3 年度)において、「要配慮者対策の加速化」を重点課題とし、その中心的な取組として個別避難計画作成を位置付け
- 全市町村の首長を訪問し、個別避難計画作成等を働きかけ
- 5 つの圏域の南海トラフ地震対策推進地域本部と福祉保健所が中心となり、沿岸 5 市で県モデル事業実施
- ケアマネジャー定例会等で福祉専門職の参画の必要性を説明(令和 2 年度以降も継続)
- 民生委員・児童委員研修会で個別避難計画作成の必要性を説明(令和 2 年度以降も継続)
- 沿岸市町村の首長に対し、再度個別避難計画作成を働きかけ

【令和 2 年度】

- 県モデル事業を沿岸 19 市町村に拡大
- 沿岸の各市町村において防災部局と福祉部局が連携した WG を設置
- 市町村における福祉専門職参画に向けた協定締結を支援
- 名簿情報提供の不同意者に対する発災時の名簿情報の取り扱いや対応の考え方を整理した「避難行動要支援者の名簿情報の提供及び避難支援の実施に関するポイント」を作成し、市町村に提供
- 個別避難計画作成の取組について、福祉専門職との連携の必要性をテーマに講演会を開催(講師:同志社大学立木教授)

【令和 3 年度】

- 全市町村の首長を訪問し、個別避難計画作成等を働きかけ
- 介護支援専門員連絡協議会等と、福祉専門職参画の対価として支払う金額の目安について協議
- 福祉専門職参画に要する資料(事業所説明資料や作成マニュアル等)の案を作成し、市町村に参画を働きかけ
- 内閣府モデル事業を活用し、意識醸成、ノウハウ共有を目的とした研修会等を開催
- 内閣府及び厚生労働省に対し、福祉専門職の参画を促進させる仕組みの構築を政策提言
- 平成 27 年度に策定した「高知県災害時における要配慮者の避難支援に関するガイドライン」を令和 4 年 1 月に改定し、福祉専門職参画が計画作成に効果的など、県として促進する取組の方向性を明記するとともに、市町村説明会を開催し、取組を働きかけ

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

長崎県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 長崎県                                                                                                |
| 所在地     | 〒850-8570<br>長崎県長崎市尾上町 3 - 1                                                                       |
| 担当部局連絡先 | 福祉保健部福祉保健課地域福祉班 熊<br>電話：095-895-2416 FAX:095-895-2570<br>メールアドレス：fukuho-chiiki@pref.nagasaki.lg.jp |
| 連携部局連絡先 | 福祉保健部国保・健康増進課、福祉保健部長寿社会課、福祉保健部障害福祉課、<br>こども政策局こども未来課、危機管理監危機管理課                                    |
| 連携団体    | 長崎市ほか県内市町<br>長崎県介護支援専門員協会<br>長崎県相談支援専門員協会                                                          |
| 備考      |                                                                                                    |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (長崎県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>県内市町の個別避難計画策定の取り組みを促進するため、市町担当課長等会議などを開催し、各市町の進捗状況の確認や、対策を実施するにあたっての諸課題の把握や情報交換をおこなう。また、先進地の取り組み状況の共有も長崎市の個別避難計画の作成プロセスの構築に当たり、連携団体との協力体制を図る。また、横展開させ県内全域に波及させる。</p> <p>■解決を図ろうとした課題<br/>個別避難計画作成の進捗が進まない。</p> <p>■これまでに行った取組</p> <p>①市町の取組支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町職員対象の避難行動要支援者対策に係る会議の開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6 月 モデル事業(市町村事業)取組採択報告、事業紹介<br/>県内市町における取組上の意見交換、課題共有等</li> <li>・ 3 月 個別避難計画作成に係る専門家による講演<br/>モデル事業(市町村事業)取組報告<br/>県内市町における取組上の意見交換、課題共有等</li> </ul> </li> <li>・市町当担当者向けの実務研修 <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉避難所設置運営実務研修<br/>対 象：市町の防災、福祉部局担当者、社協・福祉施設職員<br/>目 的：講義、ワークショップを通じて福祉避難所の知識を<br/>習得し、福祉避難所のマニュアルを作成する。<br/>開催日：1 回目 9 月 1 5 日（リモート形式）<br/>2 回目 1 月 1 1 日（集合形式）</li> <li>・要配慮者・避難行動要支援者実務研修<br/>対 象：市町の防災、福祉部局担当者<br/>目 的：講義、ワークショップを通じて要支援者対策の進め方や<br/>災害時の対応などを学び、今後の対策等に生かす。<br/>開催日：1 1 月 1 6 日（集合形式）</li> </ul> </li> <li>・特別支援学校の福祉避難所指定に向けた市町への働きかけ（随時）</li> <li>・他県の先進自治体の取組紹介（随時）</li> </ul> <p>②モデル事業実施市との協働</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・意見交換、協議</li> </ul> |

|   |                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 | <p>■現時点における課題</p> <p>福祉専門職との連携が進まない。</p> <p>■対応の方向性</p> <p>市町へのモデル事業の横展開、先進事例の紹介、個別ヒアリングの実施</p> <p>個別避難計画作成の中核的な役割を担う人材の育成</p> <p>福祉専門職の参画推進</p> |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ | 取組の進捗<br>A・B・C・―                          | 記載事項 | 記載欄            |
|------|-------------------------------------------|------|----------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B    | 課 題            |
|      |                                           |      | 取組内容<br>(取組方針) |
|      |                                           |      | 取組の<br>成果・結果   |
|      |                                           |      | 理 由            |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | ―    | 課 題            |
|      |                                           |      | 取組内容<br>(取組方針) |
|      |                                           |      | 取組の<br>成果・結果   |
|      |                                           |      | 理 由            |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | ―    | 課 題            |
|      |                                           |      | 取組内容<br>(取組方針) |
|      |                                           |      | 取組の<br>成果・結果   |
|      |                                           |      | 理 由            |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | ―    | 課 題            |
|      |                                           |      | 取組内容<br>(取組方針) |
|      |                                           |      | 取組の<br>成果・結果   |
|      |                                           |      | 理 由            |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | ―    | 課 題            |
|      |                                           |      | 取組内容<br>(取組方針) |
|      |                                           |      | 取組の<br>成果・結果   |
|      |                                           |      | 理 由            |

|   |                            |   |                |  |
|---|----------------------------|---|----------------|--|
| 6 | 本人、関係者、<br>市町村による<br>計画の作成 | — | 課 題            |  |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                            |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                            |   | 理 由            |  |
| 7 | 実効性を確保<br>する取組の実<br>施      | — | 課 題            |  |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) |  |
|   |                            |   | 取 組 の<br>成果・結果 |  |
|   |                            |   | 理 由            |  |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

—：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                             | 実施の有無 | 取組概要                        |
|----------|-----------------------------|-------|-----------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                         | ○     | 防災部局と福祉部局の連名による各種通知の送付      |
|          | 市町村の庁内連携を後押し                | —     |                             |
|          | その他( )                      | —     |                             |
| 庁外連携     | 関係団体                        | —     |                             |
|          | 福祉関係団体                      | ○     | 個別避難計画作成業務の参画依頼             |
|          | 大学                          | —     |                             |
|          | 多様な関係者の参画促進                 | —     |                             |
|          | 保健所と市町村の連携                  | ○     | 医療依存度の高い療養者・児の個別避難計画の項目例の周知 |
|          | 教育委員会と市町村の連携                | ○     | 県立学校の福祉避難所施設利用に関する協定書例の周知   |
|          | その他の県の部署と市町村の連携             | —     |                             |
|          | その他                         | —     |                             |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体     | —     |                             |
|          | その他                         | —     |                             |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                       | ○     | 避難行動要支援者対策等会議、実務研修          |
|          | 市町村幹部職員                     | ○     | 避難行動要支援者対策等会議               |
|          | 保健師                         | ○     | 避難行動要支援者対策等会議、実務研修          |
|          | 福祉専門職                       | ○     | 実務研修                        |
|          | 市町村社会福祉協議会職員                | ○     | 実務研修                        |
|          | 避難支援等実施者                    | —     |                             |
|          | 地域の関係者                      | —     |                             |
|          | その他                         | —     |                             |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有               | —     |                             |
|          | 市町村のネットワークづくり               | ○     | 避難行動要支援者対策等会議               |
|          | 知見の提供                       | ○     | 講演会の実施                      |
|          | 地域づくり                       | —     |                             |
|          | 平時の見守り活動との連動                | —     |                             |
|          | 市町村の取組状況把握                  | ○     | 現況調査の実施(年2回程度)              |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | —     |                             |
|          | 地区防災計画との連携                  | —     |                             |
|          | 継続的な作成・更新                   | —     |                             |
|          | マニュアルの作成                    | —     |                             |
|          | リーフレットの作成                   | —     |                             |
|          | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部     | —     |                             |

|           |                           |   |  |
|-----------|---------------------------|---|--|
|           | 提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等)   |   |  |
|           | その他                       | — |  |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                  | — |  |
|           | モデル事業(県単費)                | — |  |
|           | その他                       | — |  |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者) | — |  |
|           | 保健所による計画作成への参画            | — |  |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画       | — |  |
|           | その他                       | — |  |
| その他       | その他①                      | — |  |
|           | その他②                      | — |  |
|           | その他③                      | — |  |

※必要に応じて行を追加してください。

#### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名  | 所 属・役 職                   | 研修会や説明会等        |                                            |
|------|---------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
|      |                           | 名 称             | 概 要                                        |
| 鍵屋 一 | 跡見学園女子大学<br>観光コミュニティ学部 教授 | 避難行動要支援者担当課長等会議 | 避難行動要支援者対策会議における講演<br>「実効性のある個別避難計画作成のために」 |

#### 【参考にした市町村、都道府県の取組】

高知県 (令和2年度) 福祉と防災が連携した地域の災害時要配慮者支援対策講演会

令和 4 年 3 月 1 5 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

宮崎県

## 個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【都道府県情報】

|         |                                                                                                                                                      |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 宮崎県                                                                                                                                                  |
| 所在地     | 〒 8 8 0 - 8 5 0 1<br>宮崎市橘通東 2 丁目 1 0 番 1 号 防災庁舎 3 階                                                                                                  |
| 担当部局連絡先 | 宮崎県総務部危機管理局危機管理課<br>防災企画担当 副主幹 菊川明子<br>TEL : 0 9 8 5 - 2 6 - 7 0 6 6<br>FAX : 0 9 8 5 - 2 6 - 7 3 0 4<br>E-mail : kikukawa-akiko@pref.miyazaki.lg.jp |
| 連携部局連絡先 | 宮崎県福祉保健部福祉保健課<br>地域福祉保健・自殺対策担当 主査 西尾明<br>TEL : 0 9 8 5 - 2 6 - 7 0 7 5<br>FAX : 0 9 8 5 - 2 6 - 7 3 2 6<br>E-mail : nishio-akira@pref.miyazaki.lg.jp |
| 連携団体    | ・ 延岡市<br>・ NPO 法人宮崎県防災士ネットワーク<br>・ 宮崎県介護支援専門員協会                                                                                                      |
| 備考      |                                                                                                                                                      |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (宮崎県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p><b>I これまでに行った取組</b></p> <p><b>1 地区防災計画・個別避難計画作成支援研修と延岡市のモデル事業報告会を同時開催</b></p> <p>個別避難計画で定めた避難を円滑に進めるには、地域コミュニティレベルの避難対策を並行して行う必要があると考えており、そうすることで個別避難計画の持続性も高まると考えている。</p> <p>このため、県・市町村の防災福祉部局職員、自治会等、防災士、福祉専門職を対象に、本県事業市町村である延岡市の取組の共有と地区防災計画・個別避難計画の作成支援に係る研修会を同時に実施し、両計画の連動を図った。</p> <p>なお、研修会は、3回シリーズとし、「①計画の必要性 ②福祉専門職の関わり方 ③計画に基づく避難行動」を各回のテーマとした。</p> <p>① <b>研修</b>「荒ぶる事前災害にみんなで向かい合う<br/>～地区防災計画・個別避難計画の必要性～」</p> <p>講師：東京大学大学院 特任教授 片田 敏孝 氏</p> <p><b>報告</b>「延岡市個別避難計画作成モデル事業の概要及び進捗状況について」</p> <p>時期：令和3年10月5日（火）【オンライン】</p> <p>② <b>研修</b>「福祉専門職の災害対応へのアプローチ<br/>～減災に向けて福祉専門職とともにできること～」</p> <p>講師：九州保健福祉大学 社会福祉学部 教授 川崎 順子 氏</p> <p><b>報告</b>「延岡市個別避難計画作成モデル事業の中間報告」</p> <p>時期：令和3年12月17日（金）【オンライン】</p> <p>③ <b>研修</b>「地区防災計画と個別避難計画に基づく避難行動」（対談形式）</p> <p>講師1：東京大学大学院 特任教授 片田 敏孝 氏</p> <p>講師2：九州保健福祉大学 社会福祉学部 教授 川崎 順子 氏</p> <p><b>報告</b>「延岡市個別避難計画作成モデル事業の成果報告」</p> <p>時期：令和4年2月4日（金）【オンライン】</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>計画作成に前向きに取り組んでもらうためには、「なぜ作るのか」「どうして自分に関わる必要があるのか」という作成への動機付けが重要と考えた。</p> <p>研修と報告により、「計画作成が必要となった背景」「防災と福祉の共通点」「地域全体の機運の必要性」が整理され、両計画の必要性と連動の重要性を理解していただけたと思う。</p> </div> <p><b>2 「防災士スキルアップ研修会」で、地区防災計画・要支援者への支援について講話を実施</b></p> <p>防災士と市町村が連携してワークショップ等を開催し、地区防災計画等の作成を支援する事業（本県独自事業）を実施しており、当該事業推進のためのスキルアップ研修として地区防災計画制度の概要説明等を行ったもの。</p> <p>時期：令和3年12月12日（日）、令和4年3月27日（日）予定【対面】</p> <p>対象：防災士</p> |

防災士の方々が自治会等に対して実施している「防災士出前講座」等において、地区防災計画制度を広めて欲しいという意図があり講話を行った。計画に興味を持たれ、上記 1 の研修会に参加される方がいた。

※ 防災士の方は、自治会役員をされている方が多い。

- 3 「在宅医療・介護、多職種連携協働に関する研修会」（県介護支援専門員協会主催）の中で個別避難計画について講話を実施  
福祉専門職の方に、個別避難計画を知っていただくとともに、防災は日常の延長線上にあることを伝えたもの。

時期：令和 4 年 2 月 21 日（月）【オンライン】

対象：介護支援専門員

個別避難計画の認知度を上げること、防災を身近に感じていただくことを目的に講話を行った。介護支援専門員の方は、ずっと以前から、災害時の利用者さんのことを気にされていたということで、約 200 人の参加があった。

- 4 県内市町村間の意見交換会を開催

市町村の状況把握、及び、市町村に情報交換の場を提供するため実施したもの。

時期：令和 4 年 2 月 15 日（火）【オンライン】

対象：市町村職員

人口、立地（海側・山側）の 2 点を参考に班分けをし、少人数による意見交換を実施した。もっと早くに実施するべきだったと感じた。

## II 現時点における課題

### 1 県庁内の連携体制の構築

県の関係課（福祉部局）へ説明会を実施したが、市町村に対する具体的なサポート体制に係る協議に至れていない。

### 2 県内市町村と関係団体との連携体制の構築

介護・障がい・訪問看護・医療等の関係団体へ説明を行う予定であったが、県介護支援専門員協会及び県社会福祉協議会しか説明する機会を持てていない。

### 3 計画の認知度不足と地域の機運不足

地域の機運が高まっていないため、避難支援者が見つからないだけでなく、個別避難計画の当事者も作成の意義を感じていない。

## III 対応の方向性

### 1 地区防災計画制度の考え方の普及・啓発

### 2 市町村間の意見交換会の実施

### 3 関係機関への説明の実施

※ 全県体制については、市町村間の意見交換会等を通じて、各市町村の方針を確認しながら、整えていく。

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                                                               |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B                | 課 題            | 県庁内関係課へ制度の周知                                                                      |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内説明会を実施（令和４年１月２８日）                                                               |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 制度の周知は行えたものの、市町村に対する具体的なサポートの協議にまで至れなかった。                                         |
|      |                                           |                  | 理 由            | 市町村からの相談等、具体的な動きがないため、県が行うべきことが描けていないため。                                          |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | －                | 課 題            |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                                   |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B                | 課 題            | 福祉専門職へ制度の周知                                                                       |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 県社会福祉協議会及び県介護支援専門員協会へ制度を説明。介護支援専門員協会主催の研修会で、介護福祉専門員へ制度についての講話を実施。                 |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 介護支援専門員へ直接、防災行政の現状や個別避難計画制度について話をすることができた。                                        |
|      |                                           |                  | 理 由            | 協会へ説明をしたことにより、講話の機会が得られたため。                                                       |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B                | 課 題            | 地域防災に対する機運の向上                                                                     |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 「防災士スキルアップ研修」の中で、「地区防災計画制度の概要」に係る講話を実施。                                           |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | 地区防災計画制度や地域で要支援者を把握しておく必要性などに興味を持っていただけた。                                         |
|      |                                           |                  | 理 由            | で地区防災計画等の作成支援の事業（防災士・市町村連携促進事業（本県単独事業））を防災士ネットワークに委託したことで、防災士の方々が地区防災計画に興味を持ったため。 |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | －                | 課 題            |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                                   |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | －                | 課 題            |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                                                                   |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | －                | 課 題            |                                                                                   |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                   |

|  |  |  |              |  |
|--|--|--|--------------|--|
|  |  |  | 取組の<br>成果・結果 |  |
|  |  |  | 理 由          |  |

- A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの  
 B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの  
 C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの  
 -：都道府県として取り組んでいないもの

【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型 |                 | 実施の有無 | 取組概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内連携  | 県庁内             | ○     | <p>県庁内の関係課(福祉部局)に計画を作成する市町村に対する支援に参画してもらう必要があると考えた。</p> <p>このため、庁内説明会を実施し、防災行政の現状や個別避難計画制度について説明を行った。</p> <p>これにより、制度の周知を図れたものの、「計画作成における県の立ち位置が難しい。」との意見があり、市町村に対する支援に係る具体的な協議に至らなかった。</p> <p>今後は、市町村間の意見交換会等を通じて、各市町村の方針を確認しながら、県としてできる支援を防災部局・福祉部局ともに検討していく。</p>                                                          |
|       | 市町村の庁内連携を後押し    | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | その他( )          | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 庁外連携  | 関係団体            | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 福祉関係団体          | ○     | <p>市町村が福祉専門職へ作成協力を依頼しやすくする必要がありと考え、県介護支援専門員協会へ、個別避難計画制度について説明を行った。</p> <p>その結果、県協会が主催する研修会で、介護支援専門員へ講話をする機会をいただくことができた。</p> <p>今後は、障がいや医療等、他の関係団体へも説明を行い、制度周知の機会を得たいと思う。</p>                                                                                                                                                 |
|       | 大学              | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 多様な関係者の参画促進     | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 保健所と市町村の連携      | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | 教育委員会と市町村の連携    | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | その他の県の部署と市町村の連携 | —     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|       | その他(防災士ネットワーク)  | ○     | <p>避難支援者確保のためには、地域の理解が必要と考え、地域の共助促進のため、今年度から「防災士・市町村連携促進事業(本県単独事業)」を始めた。</p> <p>この事業は、地区防災計画作成過程におけるWSの開催等において、防災士と市町村が連携して支援するものであり、防災士が当該事業を行うのに必要な能力を身に付けるため、スキルアップ研修も委託している。</p> <p>その結果、地域に住む防災士が地区防災計画に興味を持ち、研修の機会を得ることができた。</p> <p>防災士ネットワークには、別途、防災士を自治会や学校等へ派遣し講話やWSを行う「防災士出前講座」を委託しているため、地区防災計画制度の伝道師になっていただく。</p> |

|          |                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体 | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | その他                     | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                   | ○ | <p>個別避難計画作成時における避難支援者の確保や避難を円滑に進めるには、地域コミュニティレベルの避難対策を並行して行う必要があると考えた。</p> <p>このため、県・市町村の防災・福祉部局職員、自治会等、防災士、福祉専門職を対象に「地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会」を開催した。</p> <p>研修会は、3回シリーズとし、「①計画の必要性 ②福祉専門職の関わり方 ③計画に基づく避難行動」を各回のテーマとした。</p> <p>また、本県モデル事業団体(市町村)である延岡市の事業報告会を同時開催し、横展開を図った。</p> <p>研修と報告により、「計画作成が必要となった背景」「防災と福祉の共通点」「地域全体の機運の必要性」が整理され、「なぜ作るのか」「どうして自分に関わる必要があるのか」という作成への動機付けと両計画の連動の重要性を理解していただけたと思う。</p> <p>要支援者から「作成して何が変わるのか。」と問われたとの報告が延岡市からあり、地域の機運が高まっていないと避難支援者確保のみならず、当事者にも積極的に参画してもらえないと感じており、地域の機運づくりが課題である。</p> <p>今後は、HP やパンフレット、研修会等を通して、地区防災計画制度の考え方の普及・啓発を行う。</p> |
|          | 市町村幹部職員                 | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | 保健師                     | ○ | 市町村職員と同じ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|          | 福祉専門職                   | ○ | 市町村職員と同じ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|          |                         |   | <p>介護支援専門員の方に制度の周知を図る必要があると考えた。</p> <p>このため、県介護支援専門員協会へ制度の説明に伺った結果、会員へ講話の機会をいただい、協会主催の研修会で防災行政の現状、計画の趣旨、利用者さんとの日常の関わりの中での防災の視点等について講話を行った。</p> <p>介護支援専門員の方は、以前から利用者さんの災害時の対応について気にかけておられ、約 200 人が熱心に聴講された。</p> <p>今後は、他の福祉団体にも制度周知の機会がいただけるよう働きかけたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 市町村社会福祉協議会職員            | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | 避難支援等実施者                | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|       |                             |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 地域の関係者                      | ○ | 市町村職員と同じ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|       | その他                         | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 実効性確保 | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○ | <p>「地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会」は開催したものの、オンラインであったこともあり、モデル団体以外の市町村の情報が入ってこなかったため、市町村の状況把握と市町村間の情報交換の場を提供することを目的に、意見交換会を開催した。</p> <p>自治体によって、計画の捉え方やつまずくポイントが異なっていることが分かった。</p> <p>今後は、定期的に意見交換会を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|       | 市町村のネットワークづくり               | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 知見の提供                       | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 地域づくり                       | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 平時の見守り活動との連動                | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 市町村の取組状況把握                  | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | 地区防災計画との連携                  | ○ | <p>個別避難計画作成時における避難支援者の確保や避難を円滑に進めるには、地域コミュニティレベルの避難対策を並行して行う必要があると考えた。</p> <p>このため、県・市町村の防災・福祉部局職員、自治会等、防災士、福祉専門職を対象に「地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会」を開催した。</p> <p>研修会は、3回シリーズとし、「①計画の必要性 ②福祉専門職の関わり方 ③計画に基づく避難行動」を各回のテーマとした。</p> <p>また、本県モデル事業団体(市町村)である延岡市の事業報告会を同時開催し、横展開を図った。</p> <p>研修と報告により、「計画作成が必要となった背景」「防災と福祉の共通点」「地域全体の機運の必要性」が整理され、「なぜ作るのか」「どうして自分に関わる必要があるのか」という作成への動機付けと両計画の連動の重要性を理解していただけたと思う。</p> <p>要支援者から「作成して何が変わるのか。」と問われたとの報告が延岡市からあり、地域の機運が高まっていないと避難支援者確保のみならず、当事者にも積極的に参画してもらえないと感じており、地域の機運づくりが課題である。</p> <p>今後は、HP やパンフレット、研修会等を通して、地区防災計画制度の考え方の普及・啓発を行う。</p> |
|       | 継続的な作成・更新                   | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | マニュアルの作成                    | — |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|           |                                                |   |  |
|-----------|------------------------------------------------|---|--|
|           | リーフレットの作成                                      | — |  |
|           | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等) | — |  |
|           | その他                                            | — |  |
| 予算措置      | 市町村向け補助金                                       | — |  |
|           | モデル事業(県単費)                                     | — |  |
|           | その他                                            | — |  |
| 個別避難計画の作成 | 県が主導して個別避難計画を試行的に作成(難病患者)                      | — |  |
|           | 保健所による計画作成への参画                                 | — |  |
|           | 県立病院、診療所による計画作成への参画                            | — |  |
|           | その他                                            | — |  |
| その他       | その他①                                           | — |  |
|           | その他②                                           | — |  |
|           | その他③                                           | — |  |

※必要に応じて行を追加してください。

#### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名   | 所 属・役 職           | 研修会や説明会等             |                                                                                                     |
|-------|-------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                   | 名 称                  | 概 要                                                                                                 |
| 片田 敏孝 | 東京大学大学院・特任教授      | 地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の必要性</li> <li>・福祉専門職の関わり方</li> <li>・計画に基づく避難行動</li> </ul> |
| 川崎 順子 | 九州保健福祉大学社会福祉学部・教授 |                      |                                                                                                     |

#### 【参考にした市町村、都道府県の取組】

京都府

- ・府内全市町村に個別ヒアリングを実施し、各市町村の現状及び課題、府への要望等を聴き取り。

令和 4 年 3 月 22 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 沖縄県知事 玉城 康裕  
( 公 印 省 略 )

個別避難計画作成モデル事業（都道府県事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（都道府県事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【都道府県情報】

|         |                                                                                               |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名   | 沖縄県                                                                                           |
| 所在地     | 〒900-8570<br>沖縄県那覇市泉崎 1 丁目 2 番 2 号                                                            |
| 担当部局連絡先 | 子ども生活福祉部 福祉政策課 主査 諸見里 聡<br>電話：098-866-2177 FAX 098-866-2569 mail: moromist@pref.okinawa.lg.jp |
| 連携部局連絡先 | 知事公室 防災危機管理課<br>電話：098-866-2143 FAX：098-866-3204 mail: aa070700@pref.okinawa.lg.jp            |
| 連携団体    |                                                                                               |
| 備考      |                                                                                               |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (沖縄県)

|      | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業概要 | <p>県民の生命・身体・財産等を災害の脅威から守るための基盤整備を図り、本県の防災力の強化に資することを目的に、市町村が、地震や津波などの災害の発生に備え、災害対策基本法の規定に基づき作成（更新）すべき「避難行動要支援者名簿」や各避難行動要支援者に合わせて具体的な避難方法などを定める「個別避難計画」の策定、「福祉避難所」の設置促進等を図るため、専門的・技術的な支援を行う。</p> <p>1. モデル市町村への技術的支援</p> <p>【本県にて実施するアドバイザー派遣事業】</p> <p>災害福祉支援に関し、専門的な知識を有するアドバイザーの市町村派遣。令和3年度は、7市町村へ派遣。（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、オンライン会議にて実施）</p> <p>・令和3年9月21日、委託契約締結</p> <p>2. 管内市町村及び市町村社協の担当職員を対象とした講演会の開催</p> <p>【モデル事業にて実施】</p> <p>個別避難計画の策定に向けた連携や支援者確保のための地域共助体制の事例照会等。（新型コロナウイルス感染症拡大防止を図る観点から、オンラインによるセミナーを12月17日開催）</p> <p>○ これまで行った取組</p> <p>アドバイザー受入市町村の募集</p> <p>＜市町村からの支援要望内容＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者が見つからない場合にどのような対応策があるか。</li> <li>・市町村の避難行動要支援者避難行動計画の改定に関する助言</li> <li>・実行可能な避難計画を立てるための調整方法</li> <li>・避難支援等関係者向けの講演会</li> <li>・計画策定に至るまでの手順等</li> </ul> <p>要配慮者の避難先となる福祉避難所に関するセミナーについて、令和4年2月10日開催</p> <p>・参加者：市町村、市町村社協、福祉避難所指定施設等</p> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C・－ | 記載事項           | 記載欄                                         |
|------|-------------------------------------------|------------------|----------------|---------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | －                | 課 題            |                                             |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                             |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                             |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                             |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B                | 課 題            | 市町村における個別避難計画策定の事例が少なく、ノウハウがない。             |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | セミナーにおいて、優先度の考え方を説明                         |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | セミナー13市町村の担当者、関係者が参加<br>市町村参加率 31.7%        |
|      |                                           |                  | 理 由            | 新型コロナ対応等、市町村、保健所の参加が少なかった。                  |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | C                | 課 題            | 計画作成について、市町村のみではなく、関係機関等を含め、地域で対応する意識を持たせる。 |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | セミナー開催の際に、市町村から社協や関係者（社会福祉法人等）への参加呼びかけを依頼。  |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | セミナーへの関係者の参加が4団体と少なかった。                     |
|      |                                           |                  | 理 由            | 社会福祉法人等がコロナ対応で疲弊                            |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | －                | 課 題            |                                             |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                             |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                             |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                             |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | －                | 課 題            |                                             |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) |                                             |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   |                                             |
|      |                                           |                  | 理 由            |                                             |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B                | 課 題            | 個人情報開示の本人同意                                 |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | セミナーにて、同意取得方法について説明                         |
|      |                                           |                  | 取組の<br>成果・結果   | セミナー13市町村の担当者、関係者が参加<br>市町村参加率 31.7%        |
|      |                                           |                  | 理 由            | 新型コロナ対応等、市町村、保健所の参加が少なかった。                  |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | C                | 課 題            | 個別避難計画策定に関するノウハウがない                         |
|      |                                           |                  | 取組内容<br>(取組方針) | 今後マニュアル等の作成を検討                              |

|  |  |  |              |  |
|--|--|--|--------------|--|
|  |  |  | 取組の<br>成果・結果 |  |
|  |  |  | 理 由          |  |

- A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの  
 B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの  
 C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの  
 -：都道府県として取り組んでいないもの

## 【都道府県の取組の一覧表】

| 取組の類型    |                             | 実施の有無 | 取組概要                     |
|----------|-----------------------------|-------|--------------------------|
| 庁内連携     | 県庁内                         | —     |                          |
|          | 市町村の庁内連携を後押し                | —     |                          |
|          | その他( )                      |       |                          |
| 庁外連携     | 関係団体                        | —     |                          |
|          | 福祉関係団体                      | —     |                          |
|          | 大学                          | —     |                          |
|          | 多様な関係者の参画促進                 | —     |                          |
|          | 保健所と市町村の連携                  | —     |                          |
|          | 教育委員会と市町村の連携                | —     |                          |
|          | その他の県の部署と市町村の連携             | —     |                          |
|          | その他                         | —     |                          |
| 庁内・庁外の連携 | 防災部局×福祉部局×防災関係団体×福祉関係団体     | —     |                          |
|          | その他                         | —     |                          |
| 研修、説明会等  | 市町村職員                       | ○     | 避難行動要支援者個別避難計画策定に関するセミナー |
|          | 市町村幹部職員                     | —     |                          |
|          | 保健師                         | —     |                          |
|          | 福祉専門職                       | ○     | 避難行動要支援者個別避難計画策定に関するセミナー |
|          | 市町村社会福祉協議会職員                | ○     | 避難行動要支援者個別避難計画策定に関するセミナー |
|          | 避難支援等実施者                    | —     |                          |
|          | 地域の関係者                      | —     |                          |
|          | その他                         | —     |                          |
| 実効性確保    | 事例やノウハウの蓄積、共有               | ○     | 避難行動要支援者個別避難計画策定に関するセミナー |
|          | 市町村のネットワークづくり               | —     |                          |
|          | 知見の提供                       | ○     | 7市町村へアドバイザーの派遣           |
|          | 地域づくり                       | —     |                          |
|          | 平時の見守り活動との連動                | —     |                          |
|          | 市町村の取組状況把握                  | —     |                          |
|          | 市町村が取組の現状を確認できる「step 図」等の作成 | —     |                          |
|          | 地区防災計画との連携                  | —     |                          |
|          | 継続的な作成・更新                   | —     |                          |
|          | マニュアルの作成                    | —     |                          |
|          | リーフレットの作成                   | —     |                          |
|          | 条例(市町村における名簿や計画の取組促進、外部     | —     |                          |

|                   |                               |   |                     |
|-------------------|-------------------------------|---|---------------------|
|                   | 提供に関する条例制定促進、避難所の指定促進等)       |   |                     |
|                   | その他                           | — |                     |
| 予算措置              | 市町村向け補助金                      | — |                     |
|                   | モデル事業(県単費)                    | ○ | 災害時要配慮者支援事業アドバイザー派遣 |
|                   | その他                           | — |                     |
| 個別避難<br>計画の作<br>成 | 県が主導して個別避難計画を<br>試行的に作成(難病患者) | — |                     |
|                   | 保健所による計画作成への参<br>画            | — |                     |
|                   | 県立病院、診療所による計画<br>作成への参画       | — |                     |
|                   | その他                           | — |                     |
| その他               | その他①                          | — |                     |
|                   | その他②                          | — |                     |
|                   | その他③                          | — |                     |

※必要に応じて行を追加してください。

**【研修会や説明会等の講師等の一覧】**

| 氏 名  | 所 属・役 職                | 研修会や説明会等                               |                                                                  |
|------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|      |                        | 名 称                                    | 概 要                                                              |
| 伊永 勉 | 一般社団法人 ADI 災害研究所<br>所長 | 避難行動要支援者個別避難<br>計画策定推進<br>の課題と対策<br>事例 | 圏内市町村職<br>員、社会福祉<br>協議会職員、<br>その他個別避<br>難計画作成等<br>を担当者を対<br>象に開催 |

**【参考にした市町村、都道府県の実例】**

セミナーにおいて、講師より他県（他市）の実例照会

- ・ 避難行動要支援者名簿への申込書に「個別避難計画」の記載内容を盛り込む。
- ・ 個別避難計画書策定の福祉業者への委託事例の照会  
古河市（茨城県）、清瀬市（東京都）、神栖市（茨城県）