

# 令和3年度 個別避難計画作成モデル事業 モデル団体の最終報告

## 市町村事業 様式1-1（最終報告書）

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

宮城県 仙台市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 宮城県 仙台市                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 所在地        | 〒980-8671<br>宮城県仙台市青葉区国分町三丁目 7 番 1 号                                                                                                                                                                                                                        |
| 担当部局連絡先    | 危機管理局防災・減災部防災計画課（担当：村口、安倍）<br>電話 022-214-3046 FAX 022-214-8096 Mail kks000120@city.sendai.jp                                                                                                                                                                |
| 連携部局連絡先    | 健康福祉局総務課<br>電話 022-214-8161 FAX 022-268-2937 Mail syafuku-shidou@city.sendai.jp                                                                                                                                                                             |
| 事業概要       | <p>本市では、共助による配慮が必要な方への地域の主体的な取り組みを支援しているが、近年の激甚・頻発化する豪雨災害等を踏まえ、公助によるより一層の支援が必要であると認識している。</p> <p>当該事業は、令和 3 年の災害対策基本法の改正を踏まえ、現在の本市の災害時要援護者情報登録制度を検証するとともに、真に避難支援を要する者についての個別避難計画を効率的かつ着実に作成できるようにするため、個別避難計画作成にあたっての事業計画及び個別避難計画作成マニュアルの素案を検討していくものである。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                             |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (宮城県 仙台市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 個別避難計画作成に係る事業手法及び課題の検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 防災部局（危機管理局）、福祉部局（健康福祉局）及び区役所等が連携して検討していくこととしている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 個別避難計画に関する庁外の福祉専門職等との連携体制は、今後構築していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p><b>事業方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本市では、平成24年3月に災害時要援護者避難支援プラン（全体計画）を作成し、災害時要援護者情報登録制度を導入するなど、地域の方々の支え合いを一つの基本とした取り組みを実施してきた。今般、災害対策基本法の改正を受け、自ら避難することが困難な高齢者や障害者等の避難行動要支援者の避難の実効性確保に向けた取り組みを実施するにあたり、事業計画（素案）及び個別避難計画作成マニュアル（素案）を検討していくもの。</li> </ul> <p><b>事業における検討事項</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本市災害時要援護者情報登録制度における、内閣府のサブWGが指摘する「真に避難支援を要する者を正確に把握できていない場合がある」点についての検証。</li> <li>本市では上記登録制度の対象者を避難行動要支援者と位置付けていることの、新たな基準の検討。</li> <li>個別避難計画の作成対象者の優先順位（災害危険度や心身の状況等）の検討。</li> <li>令和元年東日本台風及び法改正を踏まえた福祉避難所のあり方や運用の検討。</li> <li>避難の実効性確保を踏まえた個別避難計画の作成手法の検討、及び個別避難計画作成の試行。</li> <li>必要に応じ、関係団体や福祉専門職との協定締結等の検討。</li> <li>個別避難計画を作成するモデル事業の検討。</li> <li>地域防災計画、災害時要援護者避難支援プラン（全体計画）修正の検討。</li> </ul> <p><b>実施方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>庁内WGを組織し、避難行動要支援者の避難の実効性確保に向けた取り組みの在り方について検討していく。</li> <li>本市における個別避難計画の作成手法を検討するとともに、令和4年度に個別避難計画作成モデル事業を実施する。</li> </ul> |
| 【5】<br>アピールポイント            | <p>本市では、共助による配慮が必要な方への地域の主体的な取り組みを支援しており、声かけ訓練（避難情報の伝達）や地域に無事を伝えるため玄関先に旗を立てる（安否確認）など、各地域において工夫した取り組みが行われている。一方、近年の激甚・頻発化する豪雨災害等を踏まえ、公助によるより一層の支援を検討し、避難の実効性を確保することが必要である。</p> <p>このことから、複数年にわたる事業計画及び個別避難計画作成マニュアルを検討し、効率的かつ着実に配慮が必要な方への支援の充実強化を図るもの。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | 個別避難計画の作成における効果的・効率的な作成手法を構築するため、事業計画（素案）及び個別避難計画作成マニュアル（素案）を検討する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 防災部局及び福祉部局の庁内連携を確認。</li> <li>▶ 個別避難計画作成の手法及び優先度の設定について検討し、本市災害時要援護者情報登録制度については検証を行い、次年度も引き続いて検証していく。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【 8 】<br/>特記事項</p> | <p>複数年度にわたる事業としている。(以下、令和 4 年度以降)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 令和 4 年度<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 福祉専門職等の協力を得た個別避難計画作成手法を検討するとともに、個別避難計画作成モデル地区を設定し、計画作成を通じた手法検証や課題把握を行う。</li><li>▶ モデル地区内の連携団体(福祉関係団体、社会福祉協議会、自主防災組織等)への研修等の実施。</li><li>▶ 関係団体や福祉専門職との協定等の検討。</li><li>▶ 本市モデル地区事業における課題等の検証を行い、事業計画(素案)、地域防災計画、災害時要援護者避難支援プラン(全体計画)を修正していく。</li></ul></li><li>・ 令和 5 年度<br/>全市域における個別避難計画作成事業の開始。</li></ul> |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>防災担当部局及び福祉担当部局が連携して検討しており、事業を推進していくため区役所等も含めた庁内WGを組織することとしている。</p> <p>本市災害時要援護者情報登録制度の所管課とは、現行制度の課題や地域等からの指摘事項を共有しており、制度のあり方や個別避難計画の作成等を議論している。</p>                                                                               |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>個別避難計画作成に関する庁外各関係者等との連携方策は、庁内WGにおいて今後検討していく。</p> <p>また、福祉等の庁外有識者を含めた検討会議により、個別避難計画の作成及び全体計画の見直し等に庁外有識者や福祉関係者から意見をいただく方針としている。</p>                                                                                                 |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>要支援者の心身及び暮らしの状況や、災害リスクに応じた個別避難計画作成の優先度を設定することとし、優先度の設定方法を検討している。本市においては水害・土砂災害・津波災害等の避難情報の対象町丁目（町名）を整理しており、避難情報の対象地域を考慮した優先度設定を検討している。</p> <p>優先して個別避難計画を作成する対象層や対象者数を今後試算するとともに、対象層に応じた作成プロセスを検討・整理して、作成に係るマニュアル（素案）を検討していく。</p> |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>庁内WGにおいて各対象層の作成手法等を検討し、個別避難計画作成の独自モデル事業を今後実施することとしている。</p> <p>人工呼吸器装着者等の円滑な避難を目的とした災害時個別計画の作成を進めており、災害対策基本法を踏まえた避難情報等の様式見直しを行ったほか、新規作成も進めている。</p>                                                                                 |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>個別避難計画は、対象となる方に応じた作成方法や、避難及び支援の方法等により異なる内容等になることが考えられ、様式は個別避難計画の作成方法ともに引き続き検討していく。</p>                                                                                                                                            |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                        |
|------|-------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | B              | 課題             | 本市の災害時要援護者支援制度は福祉部局と消防部局が当時中心となって検討し制度化していたが、法改正も踏まえて改めて推進体制を構築・強化する必要がある。なお感染症対策やその他の災害対策事案等により、庁内連携体制の再構築は事業後半にずれ込んでいる。  |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域防災計画、災害時要援護者情報登録制度、福祉避難所等の各関係課が集まり、現状及び課題点を共有するとともに議論を重ねることとした。                                                          |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 令和4年度早々から防災部局・福祉部局連携による庁内検討を重ねることとしており、スクラムを組んで取組みを進める方針を確認している。                                                           |
|      |                         |                | 理由             | 新型コロナウイルス感染症の影響等により、従来より進めていた地域における共助の取り組みや、本人の申請に基づく本市災害時要援護者情報登録制度の利用数が減少するなどしており、危機感と取組推進の必要性を共有している。                   |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | B              | 課題             | 本市災害時要援護者情報登録制度はその対象者を広く定めていることから、個別避難計画の作成推進にあたっては作成の優先度の高い方の抽出方法について検討の必要があった。                                           |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動等の支援の必要度や災害リスク等の観点から優先度の設定に必要な観点を整理していくとともに、本市は洪水浸水想定や大津波警報時に避難を要する区域が広いことや、多数の土砂災害警戒区域等を抱えるなど、リスク量の観点からも優先度の検討を行っている。 |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 引き続き検討していくこととしている。                                                                                                         |
|      |                         |                | 理由             | 本市においては、避難行動要支援者の要件を本市情報登録制度の対象者としていることから、全体計画及び地域防災計画の見直しを必要とするほか、個別避難計画作成の観点からも適切な優先度の検討が必要であり、引き続き検討を要する。               |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | C              | 課題             | 一部の障害者支援等においては、災害時の避難行動や個別計画等に福祉専門職や事業者等の協力を得ているが、個別避難計画の作成においてはさらに広く福祉専門職等の協力を得る必要がある。                                    |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉部局の協力を得て、今後検討していくこととしている。                                                                                                |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 引き続き検討していくこととしている。                                                                                                         |
|      |                         |                | 理由             | 庁内WG等において検討を深めていくほか、協力を得る福祉専門職や関係団体への説明、研修等、支援策も整える必要がある。                                                                  |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | C              | 課題             | 地域からは、個別避難計画の必要性とともに、支援者の確保について課題等の声を多くいただいている。                                                                            |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 共助による配慮が必要な方への地域主体の支え合い等の取り組みを基本としており、本人家族や地域記入の個別避難計画の作成の取組につなげていくとともに、各種課題ともに地域や他都市における先行する取組を収集するなど、課題に向き合っていく必要がある。    |

|   |                                               |   |                |                                                            |
|---|-----------------------------------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------|
|   |                                               |   | 取組の<br>成果・結果   | 引き続いて検討していくこととしている。                                        |
|   |                                               |   | 理 由            | 地域における取組や説明事項等について引き続き検討が必要である。                            |
| 5 | 本人の基礎情報<br>の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | C | 課 題            |                                                            |
|   |                                               |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                            |
|   |                                               |   | 取組の<br>成果・結果   | 引き続いて検討していくこととしている。                                        |
|   |                                               |   | 理 由            | 本事業中の検討が不足しており、さらに検討を要する。                                  |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                            | B | 課 題            | 本市災害時要援護者情報登録制度は申し出（手上げ）による登録であるが、本人や家族等の                  |
|   |                                               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 本市制度のあり方については、さらに検証が必要な状況にある。                              |
|   |                                               |   | 取組の<br>成果・結果   | 引き続いて検討していくこととしている。                                        |
|   |                                               |   | 理 由            | 今後庁内WG等においてさらに検証していくとともに、地域における取組事例等も分析し事例展開等を検討していく必要がある。 |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                                 | B | 課 題            | (本事業での検討は上記4に同じ)                                           |
|   |                                               |   | 取組内容<br>(取組方針) |                                                            |
|   |                                               |   | 取組の<br>成果・結果   |                                                            |
|   |                                               |   | 理 由            |                                                            |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ×                | <p>本モデル事業を通じて先行検討例を収集しており、福祉専門職の参画を得て進める個別避難計画の作成手法を検討している。</p> <p>具体的な手法や事業者等との連携策については、介護及び障害者支援等の担当課と協議し、庁内WGで検討していく。</p> <p>また、令和4年度に福祉専門職の参画を得て推進する個別避難計画作成のモデル事業を計画し、作成費用や研修・説明等の対応のため次年度重点項目として予算を確保している。</p>         |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | △                | <p>本市現行制度においては、町内会等の地域団体や民生委員、地区社会福祉協議会等による地域における支え合いを基本としており、現行制度を活用・発展した個別避難計画の作成や、避難支援の仕組みづくり等を検討している。</p>                                                                                                                |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ×                | <p>個別避難計画の作成対象と優先度の設定方法を検討しているところであり、作成の優先度の高い方について対象層や対象者数を今後具体化していくとともに、作成を推進するための事業計画（素案）を検討していく。</p>                                                                                                                     |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ×                | <p>本市では、現行の災害時要援護者情報登録制度における情報登録の申出に基づいて、避難行動要支援者名簿を作成していることから、現行制度の検証を踏まえ、個別避難計画作成の対象者は本事業を通じ庁内WG等において検討していく（全体計画や地域防災計画の修正は、本事業の成果等を踏まえ令和4年度に検討する計画としている）。</p> <p>上記（ウ）の検討も踏まえ、全体の事業計画を検討していくこととする。</p>                    |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △                | <p>（イ）を踏まえ、現行制度を活用した本人・家族・地域記入の個別避難計画作成や、様々な対象層に応じた個別避難計画の作成が考えられ、現行制度や既存の取組の検証を踏まえ検討していく。</p> <p>令和3年度の本市地域防災計画修正において、風水害における避難行動判定フローの活用や、マイ・タイムライン作成を推進していくことを追記したところであり、本人・家族や地域における個別避難計画作成でのマイ・タイムラインの活用も検討していきたい。</p> |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              |                  | <p>本モデル事業を通じて先行検討例を収集してきたところであり、直接避難に関する課題等もなお検討の必要がある。</p> <p>本市においては福祉避難所を2次的な避難所として計画していることから、個別避難計画作成やその事業計画とともに、福祉避難所のあり方や運用についても検討していく。</p> <p>なお、人工呼吸器利用者については福祉避難所となる施設には電源を確保するとともに直接避難できる体制整備を今後進めることとしている。</p>    |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名              | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|-----------------|-------|----------|----|
|                 |       | 名称       | 概要 |
| (研修会・説明会等の開催なし) |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者 | 備考 |
|--------------------|-----|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  |     |    |
| 地域調整会議への出席者        |     |    |
| 避難支援等実施者           |     |    |
| 避難支援等関係者           |     |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |     |    |
| その他                |     |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                                                                                             |     |      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| 部署名：              | 専任（名）                                                                                                       | 常勤： | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                                                                       | 常勤： | 非常勤： |
| 部署名：              | 人員体制については、今後の検討事項としている。                                                                                     |     |      |
| 部署名：              | 専任（名）                                                                                                       | 常勤： | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                                                                       | 常勤： | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                                                                                             |     |      |
| 当初予算額             |                                                                                                             |     |      |
| 補正予算額             |                                                                                                             |     |      |
| 特に予算措置なし          | ○                                                                                                           |     |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人） | 10,345人<br>※本市の災害時要援護者情報登録制度実施要綱に定める登録対象者をもって避難行動要支援者を位置付け、情報登録の申出により名簿を作成している。上記は令和4年1月1日現在の名簿登載者数を記入している。 |     |      |

**【参考にした他市町村の取組】**

東京都江戸川区、広島県広島市 等（本モデル事業を通じて共有された情報・資料等を参考にさせていただいている。

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

茨城県 古河市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 茨城県 古河市                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 所在地        | 〒306-0291 茨城県古河市下大野2248番地（古河市役所 総和庁舎）<br>0280-92-3111（代）                                                                                                                                                                                                              |
| 担当部局連絡先    | 福祉部 福祉推進課<br>〒306-0221 茨城県古河市駒羽根1501番地 総和福祉センター「健康の駅」内<br>TEL:0280-92-5771（直）FAX:0280-92-7564<br>fukushi.soumu@city.ibaraki-koga.lg.jp<br>担当者（係長）佐藤 圭・（主事）後藤 絵美里                                                                                                      |
| 連携部局連絡先    | 総務部 消防防災課<br>〒306-0198 茨城県古河市仁連2065番地（古河市役所 三和庁舎）<br>TEL:0280-76-1511（代） bousai.kikikanri@city.ibaraki-koga.lg.jp                                                                                                                                                     |
| 事業概要       | 本モデル事業では、庁内関係課、保健所、訪問看護ステーション等の協力を得ながら、在宅で人工呼吸器等を装着している医療的ケア児・者を対象とした災害時の個別避難計画の作成を試行的に実施し、効果的な作成手法及び今後の実施体制の確立を目指した。<br>主に、訪問看護ステーションの看護師等を対象として、①医療的ケア児・者に対する災害時の支援についての検討会を実施し（計3回）、作成者を対象とした防災研修を実施し（計2回）、個別避難計画の作成を依頼（業務委託契約）し、作成に関する課題の洗い出しと、各事業所へのフィードバックを行った。 |
| 備考         | これらの経過を経て、次年度に向けての個別避難計画の制度の改善を図った。                                                                                                                                                                                                                                   |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (茨城県 古河市)

|                          | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名            | 医療的ケア児・者等を対象とした個別避難計画作成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制 | <p>●<b>解決を図ろうとした課題</b></p> <p>優先順位が高いとされている医療的ケア児・者の個別避難計画の作成について、誰が、どのように作成すべきであるかを検討し、これを制度化するにあたっての課題を洗い出し、その解決策を講じること。</p> <p>●<b>これまでに行った取り組み（検討したことを含む）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁内の対象者情報は既存の要支援者システムにおいて入手済。</li> <li>・ 6月に、医療的ケア児・者等の情報提供を、災害対策基本法を根拠に、障がい福祉課、管轄（県の）保健所に公文書で依頼。</li> <li>・ 8月20日に、第1回「医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会」を開催。訪問看護ステーション2か所、消防防災課、障がい福祉課（保健所は欠席）。市からの趣旨説明と、医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する実情について、意見交換する。</li> <li>・ 8月31日に、「介護支援専門員（ケアマネジャー）等を対象とした防災に関する研修会」を午前・午後と計2回（同一内容）開催（Zoomと会場）。講師は、古河市の防災監から「市の防災対策について」、中島由美子先生（所属：訪問看護ステーション愛美園）からは、「訪問看護ステーションでの、医療的ケア児とご家族への防災支援について」、講演をいただく。計64事業所が参加し、その内、訪問看護ステーションは、2か所の参加であった。</li> <li>・ 10月11日に第2回「医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会」を開催。訪問看護ステーション3か所、消防防災課、重症心身障がい児の日中預かり（レスパイト含む）を提供している事業所1か所、（障がい福祉課、保健所は欠席）。市から、対象者の個別避難計画の作成の依頼、具体的な作成手順等の説明をする。後日、協力していただけるか否かについて、「意向確認書」の提出を求める。市内外の9事業所に依頼した内、6事業所が協力了承。</li> <li>・ 2月22日に第3回「医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会」を開催。訪問看護ステーション2か所、消防防災課、保健所（障がい福祉課は欠席）。訪問看護ステーションから提出された個別避難計画の内容について情報交換を行う。</li> </ul> <p>●<b>現時点における課題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒災害対策基本法に基づく情報共有について、障がい福祉課、管轄（県の）保健所には、十分に理解を頂けず、必要な情報を得られなかった。</li> <li>⇒新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、今年度、古河保健所とは医療的ケア児・者の個別避難計画について、コミュニケーションがほとんどとれなかった。</li> <li>⇒保健所が関わっている難病患者に関して、保健所との情報交換ができなかったために、訪問看護ステーションが引いてしまい、イニシアティブをとって作成に臨んでもらえなかった。その調整を市に求められたが、感染症対策で手が回らなかった。</li> <li>⇒訪問看護ステーションで、医療のみで関わっている方には、精神疾患を持っている患者も多く、その方に個別避難計画について理解していただくのが困難であるという意見が寄せられた。</li> </ul> <p>●<b>対応の方向性</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒国から発出された災害対策基本法に関する文書を基に、障がい福祉課、管轄（県の）保健所とは、改めて情報の共有と、個別避難計画の作成の協力を求めていく。</li> <li>⇒医療的ケア児・者の個別避難計画の作成のイニシアティブは、ケアマネや相談支援専門員が担うことの方が多くあるため、ケアマネや相談支援専門員に対して、訪問看護ステーションとの個別避難計画の情報共有を改めて、協調して促すこととした。（情報共有・連携した場合の委託料の加算の制度を創設した）</li> <li>⇒作成のスキームは、概ね、これまでのケアマネ等への依頼方式で可能である。</li> </ul> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【3】<br/>事業実施体制<br/>庁外との連携体制</p>  | <p>●これまでに行った取組（検討したことを含む）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問看護ステーションの看護師等による個別避難計画の作成後、1月中旬にアンケートを実施し、その結果を2月22日に開催した第3回目の検討会で報告し、作成者、内閣府等へフィードバックする。（別添提出のスライド参照）</li> </ul> <p>●現時点における課題（アンケート結果から）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・（計画作成の）主旨、内容の説明や相手への理解を得ることが難しかった。説明から、作成終了までに時間がかかった。</li> <li>・一人暮らしの方や同居家族とも精神疾患がある。そのため理解を得るのが難しい。</li> <li>・あまり良い反応がなく、必要があれば作成しますという感じが多かった。一緒にハザードマップを確認した際に、改めて危険性を認識したという方もいた。</li> <li>・市から災害時に支援をしてもらえないという内容の計画であるなら、作成しても意味がないという声がある。</li> <li>・作成に係る手続き・進め方をスタッフ側が理解するのが難しい。</li> <li>・ケアマネ、相談員がいるから、訪看がどこまで介入して良いのか分からない。</li> <li>・1人の利用者に、複数のサービス事業所や福祉専門職が関わっているが、その関係者間で、個別避難計画についての情報共有ができていない。</li> </ul> <p>●対応の方向性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒個別避難計画の作成に至らず避難情報のみ提供したときにも委託料を支払う制度に令和4年度から改正する。</li> <li>⇒個別避難計画の策定にあたり地域支援者や利用している他のサービス事業所等との連絡調整を実施したときに委託料を加算して支払う制度に令和4年度から改正する。</li> </ul> |
| <p>【4】<br/>モデル事業の実施<br/>内容、実施方法</p> | <p>同上</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>             | <p>●これまでに行った取組（検討したことを含む）</p> <p>訪問看護ステーションの看護師等に対してもケアマネや相談支援専門員への作成依頼と同様に、対象者と作成者（地域支援者含む）とが一緒になって、ハザードマップを基に避難先を決め、事前に活用できるサービス等の支援の確認し、緊急時の「自助」「共助」による避難方法について考えていただくという作業に重点を置くものとした。</p> <p>●現時点における課題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・上記（アンケート結果）に同じ。</li> </ul> <p>●対応の方向性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒訪問看護ステーションの看護師等に対しても、これまでのケアマネや相談支援専門員への個別避難計画作成の依頼内容と基本的なスキームは変えないこととした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>       | <p>●成果目標と結果※2月末時点で、（既存の本事業は125件作成）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデルの計画作成数の目標は年間50件程度。（9事業所×各事業所最大5～6件/年）</li> </ul> <p>⇒依頼した9事業所中、6事業所が参画、2事業所が作成着手、5件の計画作成済</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p>      | <p>●実施済</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6月：障がい福祉課、県の保健所に医療的ケア児・者等の情報提供依頼。</li> <li>8月：第1回「医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会」開催。</li> <li>8月：「介護支援専門員等を対象とした防災に関する研修会」を計2回開催。</li> <li>10月：第2回「医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会」開催。</li> <li>1月：訪問看護ステーションの看護師等に対するアンケートの送付、2月回収。</li> <li>2月：介護支援専門員等を対象とした個別避難計画作成の説明会を計2回開催。</li> <li>2月：第3回「医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会」開催。</li> </ul> <p>●実施予定</p> <p>R4年4月～：新規作成の委託料の値上げ、更新制度、情報提供のみの委託料設定、地域支援者との連絡調整の加算制度、避難訓練を実施した場合の加算制度等の新制度で事業を実施する予定。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>(8)<br/>特記事項</p>                 | <p>医療的ケア児・者の災害時の避難に関し、福祉避難所への直接的避難に関して検討を行い、新たに2つの施設と意見交換。当該施設の現利用者に限ってであれば、受け入れについて可能性ありとのこと。当市・施設側双方の都合により協定は翌年度へ。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本モデル事業でも、消防防災課と福祉推進課が共同して災害時避難行動要支援者対策を実施した。</li> <li>・個別避難計画の作成は福祉推進課が担当した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策の関係では、自宅療養者・濃厚接触者の避難所への避難に関して、両課で協議し、対応の仕方及び避難所の担当職員向けに防護服等の着脱訓練を実施した。</li> </ul>                                                       |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内外の訪問看護ステーション9事業所、保健所、重症心身障がい児の日中預かりを実施するサービス事業所1か所に、協力依頼を実施。</li> <li>・訪問看護ステーションは9事業所中、6事業所の協力を得られた。重症心身障がい児の日中預かりを実施する施設等の2か所から、福祉避難所の協定、直接避難先としての場所の提供にも協力を得られる見込みとなった。</li> </ul>                                                      |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当該モデル事業においては、最も優先度が高いと思われる、在宅で人工呼吸器等を装着している医療的ケア児・者の個別避難計画の作成を目指す予定であったが、実際に訪問看護ステーションに作成を依頼し、提出された計画には、医療機器の装着者の例はなかった。</li> <li>・医療機器の装着者は、ケアマネや相談支援専門員が既にかかわっていることが多かった。</li> <li>・ケアマネや相談支援専門員の方は、医療機器の装着者の計画作成を避けている可能性があるか？</li> </ul> |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケア児・者に対する個別避難計画の作成手順・方法等に関しては、既存のケアマネや相談支援専門員への依頼のスキームと同様としたが、その方法自体には大きな問題はなかった。</li> </ul>                                                                                                                                              |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人又はその家族等、作成者の負担をできる限り少なくするとともに、制度をできる限り標準化することに留意し、それを様式にも表現した。</li> <li>・令和4年度からの制度改正に合わせて、個別避難計画の様式についても改正した。</li> </ul>                                                                                                                  |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                               |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B              | 課題             | 県保健所から医療的ケア児・者の情報を提供してもらうこと。                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 情報の提供を受けて、避難行動計画の作成対象者を特定することを目指した。                                               |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 医療のみの訪問看護サービスの利用者に対象を絞らざるを得なかった為、該当者が少なくなってしまった。5件(2月末)                           |
|      |                                           |                | 理由             | 依頼するも、県保健所から医療的ケア児・者の情報提供を得られなかった為。                                               |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B              | 課題             | 当初から、作成者に優先度は委ねている。モデル事業も同じ。                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 制度開始3年目にして初めて、訪問看護ステーションに医療的ケア児・者を作成者とした避難行動計画の作成に着手した。                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 県保健所から医療的ケア児・者の情報提供を得られなかった為、医療的ケア児・者の特定が出来なかった。                                  |
|      |                                           |                | 理由             | ケアマネ・相談支援専門員個別避難計画の作成への意識(災害への危機意識)が薄れてきているとともに、優先度が高い対象者の計画作成を避けている可能性があるかもしれない? |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 福祉専門職の個別避難計画の作成への意識を高めること。                                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 検討会3回、災害に関する研修会2回、個別訪問による説明会を6事業所に実施、全体では1回行う。                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別訪問による説明会の他は、オンライン(Zoom)での開催により、対面よりも多数の参加を得ることができた。                             |
|      |                                           |                | 理由             | コロナ禍の逆影響による。                                                                      |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B              | 課題             | 当市では、市側からは直接地域関係者へ協力を求めている。                                                       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ケアマネ・相談支援専門員・地域住民の「地域ケア(システム)」の意識の醸成に向けた取り組みを根気強く続けていく。                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 令和4年度から、個別避難計画作成維持に地域支援者やサービス事業所等と連携調整をした場合に委託料を加算する。                             |
|      |                                           |                | 理由             | ケアマネ・相談支援専門員の地域支援者やサービス事業所等と連携調整を実施するインセンティブを高めるため。                               |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B              | 課題             | 当市では、市側からは直接地域関係者へ協力を求めている。                                                       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ケアマネ・相談支援専門員・地域住民の「地域ケア(システム)」の意識の醸成に向けた取り組みを根気強く続けていく。                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 令和4年度から、個別避難計画作成維持に地域支援者やサービス事業所等と連携調整をした場合に委託料を加算する。                             |
|      |                                           |                | 理由             | ケアマネ・相談支援専門員の地域支援者やサービス事業所等と連携調整を実施するインセンティブを高めるため。                               |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A              | 課題             | 対象者が個別避難計画の作成を望まない場合の対応                                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 令和4年度から、対象者が個別避難計画の作成を望まない場合でも、情報提供をした場合には、委託料を支払う制度に。                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 今年度188人中、58名が計画作成を希望しない。<br>3年間の累計では、1,100人中、150人が希望しない。                          |
|      |                                           |                | 理由             | 作成を希望しない人に、災害・防災の情報が届かないため。                                                       |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | C              | 課題             | 4年目からの制度改正。必要な予算化。                                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 8月頃から、次年度の実施計画に乗せ、11月には予算ヒアリングに臨む。                                                |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 昨年度とほぼ同等の予算を確保でき、制度の改正も進んだ。                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 値上げ、加算を制度化したが、作成数減少の為増額にならず。                                                      |

- A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの
- B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの
- C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業では、訪問看護ステーションの看護師に個別避難計画の作成の協力を依頼した。</li> <li>本事業では、ケアマネ・相談支援専門員へ作成を依頼済。</li> </ul>                                                      |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | /                |                                                                                                                                                                                      |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業では、最も優先度が高いと思われる、在宅で人工呼吸器等を装着している医療的ケア児・者を対象者としての個別避難計画の作成を試みたが、結果は医療機器等の使用者の計画策定には至らなかった。</li> </ul>                                    |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | /                |                                                                                                                                                                                      |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画を広く普及させるため、また、効率的な手法によりそれを作成するために、制度の標準化を図り、作成方法をマニュアルにまとめている。制度改正に向けてマニュアルを見直し中。</li> </ul>                                            |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | /                |                                                                                                                                                                                      |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>水害（洪水）だけでなく、大規模地震等の災害に対応できるように、それぞれの災害の特徴に合わせた、避難の方法と避難場所の記載を求める個別避難計画としている。</li> </ul>                                                       |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>重症心身障がい児の日中預かりを実施する施設・サービス事業所に対して、当該事業所の利用者（市内在住）を限定とした直接避難が可能であるか、打診した。協定書の締結市側・事業所側双方の諸般の事情により令和4年度に持ち越し。</li> </ul>                        |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   | /                |                                                                                                                                                                                      |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                         | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>上記（ウ）と同じ。</li> </ul>                                                                                                                          |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                             | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>新規作成の委託料の増額、更新した場合の委託料の設定、地域支援者とのマッチングを実施した場合と、計画に基づいた避難訓練を実施した場合の委託料の加算、本人またはその家族が計画作成に同意しなかった場合で、情報提供のみ実施した場合の委託料を設定し、制度の改正を図った。</li> </ul> |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                               | /                |                                                                                                                                                                                      |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの          | /                |                                                                                                                                                                                      |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難                                   | /                |                                                                                                                                                                                      |

|                 |   |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支援等実施者の確保に関するもの |   |                                                                                                                                                                                      |
| (ソ) 人材育成に関するもの  | ○ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医療的ケア児・者に対する災害時の避難に関する検討会を計 3 回開催済。</li> <li>・ 防災に関する研修を計 2 回実施済。</li> <li>・ 計画作成の個別訪問説明会を 6 回開催、全体では 2 回開催。</li> </ul>                     |
| (タ) その他         | △ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市内及び市外の民間を含む多機関との情報共有システム「電子@連絡帳」を活用して、市と事業所間での書類の授受について使用することを令和 4 年度から開始することとした。避難行動要支援者の情報共有や、発災後の安否確認を目的とした使用は令和 4 年度以降検討する。</li> </ul> |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名                                      | 所属・役職                                                                                  | 研修会や説明会等                           |                                                         |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                        | 名称                                 | 概要                                                      |
| <b>【研修】</b><br>①中島 由美子 先生<br><br>②石井 博之 | ①訪問看護ステーション愛美園<br>所長<br><br>②古河市総務部<br>参事兼防災監（防災士）<br><br>午前・午後と計2回（同一内容）開催（Zoom と会場）。 | 「介護支援専門員（ケアマネジャー）等を対象とした防災に関する研修会」 | ①訪問看護ステーションでの、医療的ケア児とそのご家族への防災支援について<br><br>②市の防災対策について |
| <b>【説明会】</b><br>①後藤 絵美里                 | ①福祉部 福祉推進課<br>主事<br><br>午前・午後と計2回（同一内容）開催（Zoom と会場）。                                   | 「令和4年度の福祉部各課の事業等に関する説明会」           | ①災害時避難行動要支援者個別避難計画に関する連絡事項                              |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                                                         | 備考              |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  | ・モデル事業では、9事業所中6事業所が作成の意思表示（契約）                                                                              | ・内、2事業所が作成に着手   |
|                    | ・本事業全体では、92事業所中79事業所が作成の意思表示（契約）                                                                            | ・内、22事業所が作成に着手  |
| 地域調整会議への出席者        | なし                                                                                                          | なし              |
| 避難支援等実施者           | <b>【モデル事業】</b><br>・訪問看護ステーションの看護師                                                                           |                 |
|                    | <b>【本事業】</b><br>・居宅介護支援専門員（ケアマネ）<br>・（障がい者）相談支援専門員<br>・在宅介護支援センターの相談員<br>・地域包括支援センターの専門職<br>・小規模多機能事業所のケアマネ | 受託状況等は別添資料参照    |
| 避難支援等関係者           | なし                                                                                                          | 連絡調整をR4年度から制度化へ |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                                                                                             | 避難訓練をR4年度から制度化へ |
| その他                |                                                                                                             |                 |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                                                                                                |      |      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 部署名：福祉推進課         | 専任（名）                                                                                                          | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                                                                          | 常勤：2 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）                                                                                                          | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                                                                          | 常勤：  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）                                                                                                          | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                                                                          | 常勤：  | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                                                                                                |      |      |
| 当初予算額             | R3年度 1,800千円                                                                                                   |      |      |
| 補正予算額             | なし                                                                                                             |      |      |
| 特に予算措置なし          |                                                                                                                |      |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人） | R3年度、名簿登録者 11,466人<br>内、名簿開示に同意 6,131人<br>内、作成依頼件数 2,963人<br>内、今年度作成数 130件<br>内、モデル対象者 5件<br>※3年間の計画作成者累計 950件 |      |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

茨城県 常総市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 茨城県 常総市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所在地        | 〒303-8501<br>茨城県常総市水海道諏訪町3222番地3                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 担当部局連絡先    | 常総市役所 市長公室 防災危機管理課 危機管理係<br>担当 生井・中村<br>TEL：0297-23-2111（内線2210） FAX：0297-23-1848<br>Mail：bousai@city.joso.lg.jp                                                                                                                                                                                                        |
| 連携部局連絡先    | 常総市役所 福祉部 幸せ長寿課<br>担当 村上・坂巻<br>TEL：0297-23-2111（内線4200） FAX：0297-20-1900<br>Mail：hokatsu@city.joso.lg.jp                                                                                                                                                                                                                |
| 事業概要       | 避難行動要支援者の優先度を、筑波大学と判定し、優先度が高かった者の個別避難計画の作成支援をする。個人の避難困難度、地域の想定浸水深と地域組織化の状況を掛け合わせ、個別避難計画作成に取り掛かる優先度の高い地区を設定する。<br>また、これまでに培ったマイ・タイムライン作成のノウハウを活用した個別避難計画の作成に取り組むにあたり、作成支援者のリーダー育成や自主防災組織等の地域の組織化と連動し、避難行動要支援者対策を推進する。<br>さらに、近隣市と連携することで広域避難の体制整備を図るとともに、併せて、常総市の「電子連絡帳」を活用した安否確認の迅速化や簡略化と個別避難計画の作成・管理のデジタル化を図ることを目的とする。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (茨城県 常総市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 「マイタイムラインを活用した包括連携型地域社会作り」<br>【OTPIS】 Our Timeline Planning in Ibaraki South<br>(国、県、大学と連携し地域社会の共助による個別避難計画作成を重視する)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災危機管理課：全体統括，研修会・勉強会の実施，関係団体との連絡調整</li> <li>・ 幸せ長寿課：常総市介護支援専門員連絡協議会との連絡調整</li> <li>・ 社会福祉課：民生委員との連絡調整</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 常総市，つくばみらい市の関係課及び関係団体と連携</li> <li>※常総市社会福祉協議会，常総市自治区長連絡協議会，常総市民生委員児童委員協議会，常総市防災士連絡協議会，自主防災組織，NPO法人 茨城NPOセンター・コモンズ，常総市介護支援専門員連絡協議会，障害者の防災を考える連絡協議会，一般社団法人 データクレイドル</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>茨城県南2市（常総市，つくばみらい市）が筑波大学と連携して，福祉専門職，自主防災組織等個別避難計画作成に協力する者(以下「作成協力者」)を巻き込んだ「みんなでマイ・タイムラインづくり」を推進する。本事業によって、優先度の高い避難行動要支援者の個別計画作成を，地域特性を踏まえて，概ね5年程度で完了する事業計画を作る。また事業計画に基づき初年度個別避難計画作成計画を作り，個別避難計画作成を推進する。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) “みんなでマイ・タイムラインづくり”フォーラムの設置</li> <li>2) フォーラムでの先進自治体取組み（兵庫県、別府市等）研修会の開催</li> <li>3) 要支援者を取り巻く環境の全体像把握(要支援者，ハザード,福祉避難所等、支援者,作成協力者,自主防災組織等の存在状況、特性等)</li> <li>4) 優先度付けの考え方の整理検討・優先度付けガイドラインの策定</li> <li>5) 優先度を勘案した5ヵ年事業計画および初年度個別計画作成地区の選定</li> <li>6) 「みんなでマイ・タイムラインづくり」市民研修プログラムの作成</li> <li>7) 「みんなでマイ・タイムラインづくり」作成協力者向け研修プログラムの作成</li> <li>8) 作成協力者に対するインセンティブ提供のあり方の検討（金銭、ポイント、社会的承認、備蓄品提供など）</li> <li>9) 初年度対象地区でのみんなでマイ・タイムラインづくりワークショップの開催</li> <li>10) 個別避難計画作成進捗度の計測・評価方法の検討</li> <li>11) 個別避難計画作成進捗に関する成果共有セミナーの開催</li> <li>12) 事業計画・個別避難計画作成計画作りと個別避難計画作成推進のプロセスの可視化</li> </ol> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 平成27年常総市鬼怒川水害を契機として茨城県南地域で取組の始まった「みんなでマイ・タイムラインづくり」活動を継承し、地域の絆強化やわがこととして災害に備えるため、ワークショップ開催を中心活動と位置付ける。</li> <li>2) 常総市、つくばみらい市が、筑波大学と連携して、広域避難連携、広域情報共有を視野に入れて取り組む。</li> <li>3) 優先度付け、事業計画作成、個別避難計画の実効性確保等の観点から筑波大学の分析力（GIS分析、個別計画テキスト分析、プロセス手順の可視化等）を活用し、ガイドライン等を作成。</li> <li>4) 先進自治体（兵庫県、別府市等）のグッドプラクティスを十分勘案して取り組む。</li> <li>5) リーダーを中心に地域でワークショップを開催できるようになるため、個別避難計画作成支援者となるリーダー研修会を開催。地域主体で長期的に個別避難計画の作成・管理が可能な体制作りに取り組む。</li> </ol>          |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) “みんなでマイ・タイムラインづくり”フォーラムの設置</li> <li>2) 5カ年事業計画の作成</li> <li>3) 初年度個別計画作成計画の作成</li> <li>4) 優先度付けガイドラインの作成</li> <li>5) 市民向け研修プログラム</li> <li>6) 作成支援者向け研修プログラムの作成</li> <li>7) “みんなでマイ・タイムラインづくり”ワークショップの開催</li> <li>8) 初年度対象地区での個別計画作成の進捗</li> <li>9) 個別計画作成進捗に関する成果共有セミナーの開催</li> <li>10) 事業計画・個別計画作成計画と個別計画作成推進のプロセス・フロー図の作成</li> </ol>                                                                                                                |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>2019.11 避難行動要支援者へ平時からの情報提供における意思確認を開始</p> <p>2020.9 作成協力者に避難行動要支援者支援・個別避難計画作成について説明会開催<br/>個別避難計画作成の協力依頼。</p> <p>2021.4 要支援者を取り巻く環境の全体像把握</p> <p>2021.5 “みんなでマイ・タイムラインづくり”フォーラムの設置<br/>フォーラムによる先進自治体取組み（兵庫県、別府市等）研修会の開催</p> <p>2021.6 優先度付けの考え方の整理検討・優先度付けガイドラインの策定<br/>優先度を勘案した初年度個別計画作成地区の選定</p> <p>2021.7.11 「みんなでマイ・タイムラインづくり」キックオフフォーラム開催</p> <p>2021.10.3 「みんなでマイ・タイムラインづくり」リーダー研修会開催</p> <p>2021.11.27 水海道橋本・森下地区ワークショップの開催</p> <p>2022.3 報告書作成(事業計画・個別計画作成計画と計画作成推進のプロセス可視化を含む)</p> |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>避難行動要支援者マニュアルを作成し、関係部署の役割分担はあったが実務で機能していなかった。防災担当と福祉担当が素案を協議し、筑波大学を交えた4回の打合せを実施し、優先度の基準を作成。</p> <p>今後は、地域の支援者や福祉専門職が参加する、福祉担当で開催する地域ケア会議等で個別避難計画の作成に取り組む。</p>                                                                                     |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>庁外関係団体の代表者がキックオフフォーラム・リーダー研修会・地区ワークショップに参加。</p> <p>福祉専門職や民生委員が日頃から関わる支援者の数は非常に多く、負担が大きく個別避難計画の作成までは至らない。地域の協力が不可欠である。</p> <p>リーダー研修会の継続と福祉専門職を対象とした研修会の開催する方針。</p>                                                                                |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>防災担当・福祉担当・筑波大学と検討し、介護認定調査結果や障害者手帳等級の情報を利用した優先度の基準を作成。</p> <p>介護認定調査結果の一部情報を活用しているが、個人を特定した優先度付けに活用することは出来ない。</p> <p>情報活用するため本人同意欄を設けた様式に改定することが必要である。</p>                                                                                         |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>地区ワークショップにおいて3件の個別避難計画を作成。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 最大浸水想定深5m・要介護3・高齢者世帯のみ・脳梗塞後遺症のため歩行困難。</li> <li>2. 最大浸水想定深5m以上・要介護2・高齢者世帯のみ（妻は要介護3）・両下肢湾曲のため歩行器使用</li> <li>3. 最大浸水想定深5m・要介護3・同居家族あり・軽度の認知症・耳の聞こえが悪い・避難時は車椅子が必要</li> </ol> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>既存の個別避難計画では、避難支援者がいつ・だれが・どのような行動をするかという部分には触れていなかった。従って、実効性の確保に至らなかった。</p>                                                                                                                                                                        |

マイ・タイムライン作成のノウハウを活用し、避難行動要支援者と避難支援者が時系列でどのような行動をとるかを記載する「防災行動計画シート」を新たに作成した。

個別避難計画の作成・管理のデジタル化、常総市の「電子連絡帳」との連携を図る。

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                  |
|------|-------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A              | 課題             | 避難行動要支援者マニュアルを整備していたが、実務において機能していないことがあった。防災担当と福祉担当が所有する情報の具体的な活用方法が明確化されていなかった。                     |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内においては、防災担当による個別打合せやヒアリングを実施。庁外においては、守秘義務契約の締結や関係者による定例ミーティングを実施。                                   |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 関係者間での問題意識の共有が図ることができ、優先度ガイドラインの作成に繋がった。                                                             |
|      |                         |                | 理由             | 避難行動要支援者マニュアルの改訂の必要性、防災担当と福祉担当の持つ情報の活用方法、迅速かつスムーズに個別避難計画作成に繋げることができるかが明らかとなった。                       |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A              | 課題             | 年齢要件の該当者が名簿に多く記載されていたため、真に避難支援が必要な方を抽出することが困難であった。自力避難が可能と思われる方も名簿に掲載されてしまっている。                      |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 名簿掲載理由が「高齢者世帯」だけの方を除き、「浸水想定深」×「身体的な避難困難度」で個人の優先度を設定、「地区の要支援者分布」×「自主防災組織の結成率」で地区の優先度を設定。              |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 名簿掲載理由が「高齢者世帯」だけの方を除くことで大幅に作成対象者を絞り込むことができた。さらに、身体的な避難困難度と自主防災組織の組織化状況を整理することで、地域ごとの優先度まで絞り込むことができた。 |
|      |                         |                | 理由             | 地区別優先度を作成することで、個別避難計画作成を推進する5か年計画の作成に繋がった。併せて地域の組織化や活動を促進に繋がった。                                      |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | B              | 課題             | 福祉専門職が1人で抱えているケース数は多く、個別避難計画の作成にまで至らない。福祉専門職の負担増加となってしまう。                                            |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | リーダー研修会やワークショップに地域の方と共に参加してもらう。                                                                      |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職だけでは個別避難計画作成が進めることが難しい現状を把握し、地域でどのようなことができるか検討することができた。                                         |
|      |                         |                | 理由             | 個別避難計画作成にあたっては、福祉専門職だけでなく自主防災組織等の地域の協力は不可欠と意見があった。福祉専門職の支援が不可欠と考える重度者の支援をどのように実施していくか検討が必要。          |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | A              | 課題             | 自主防災組織の結成・活動促進に連動し、避難行動要支援者対策を推進する。                                                                  |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域の絆強化やわがこととして災害に備えるため、活動の中心をワークショップと位置づけ、地区ごとに開催する。                                                 |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 学校区単位の自主防災組織結成を促進し、関係者がリーダー研修会や自主防災組織結成勉強会で意見交換することで、避難行動要支援者支援の理解促進、日頃抱えている不安や課題の共有ができた。            |
|      |                         |                | 理由             | 地区防災計画では、最優先に行うべき事項として、地域の避                                                                          |

|   |                                           |   |                |                                                                             |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   |                | 難行動要支援者の安否確認を位置付けることにつながった。                                                 |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | C | 課題             | 避難行動要支援者名簿の掲載者数に対して、避難支援者の数が圧倒的に不足している。                                     |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 優先度ガイドラインと個別避難計画作成の5か年計画を作成し優先度の高い地区から推進していく。                               |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 個人を特定した優先度付けをすることができず、地区ごとの優先度まで作成することができた。                                 |
|   |                                           |   | 理由             | 各要件の支援方法や支援体制の確立が出来ておらず、福祉避難所への直接避難対象者や分散避難を考慮した避難先の選定における実効性を欠くことが懸念される。   |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A | 課題             | 災害時にどのような行動を取るべきか、個別避難計画の必要性、個別避難計画の作成手順が理解してもらうことが困難であった。                  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画作成のワークショップを地区ごとに開催し、本人・関係者に地域の方と一緒に参加してもらう。                           |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | マイ・タイムライン作成のノウハウを活用し、地域の災害リスクや災害情報の入手等について理解してもらった後、個別避難計画作成の手順を作成。         |
|   |                                           |   | 理由             | 災害時に取るべき行動や避難支援者の取るべき行動を共有することができた。日頃から話しておくことが大切との意見が出た。                   |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | B | 課題             | 既存の個別避難計画では、いつ・だれが・どのような行動をするかという内容を記載する箇所がなかった。                            |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | マイ・タイムライン作成ノウハウを活用し、避難行動要支援者と避難支援者が時系列でどのような行動を取るかを記載する「防災行動計画シート」を新たに作成した。 |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 災害時に取るべき行動の選択肢を用意することで、個々の状況に応じた災害への備えを把握する1つの方法となった。                       |
|   |                                           |   | 理由             | 避難訓練時に作成した個別避難計画の検証をすることができなかった。                                            |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | △                | <p>常総市介護支援専門員連絡協議会の代表者がキックオフフォーラム・リーダー研修会・地区ワークショップに参加。</p> <p>地区ワークショップに参加した福祉専門職の方からは、福祉専門職だけで個別避難計画の作成することは責任が重いと感じていた。地域では福祉専門職が把握していない情報を多く持っており、一緒に作成することでより現実的なプランの作成が可能になる等の意見があがった。</p> <p>今後、リーダー研修会や地区ワークショップへの参加の継続、福祉専門職を対象とした研修会の開催、福祉専門職の支援が必須と考えられる重度者の支援策を検討。</p>   |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | <p>自治区長連絡協議会、民生委員児童委員協議会、防災士連絡協議会、自主防災組織、NPO 法人、障害者の防災を考える連絡協議会の代表者がキックオフフォーラム・リーダー研修会・地区ワークショップに参加。</p> <p>研修会の初めに地域の災害リスクや災害情報の入手等について理解をしてもらうことで、個別避難計画の必要性や制度の理解促進に繋がり、意見交換をすることで不安や課題を共有することができた。リーダー研修会の参加者からは自分の地区でもすぐに地区ワークショップ開催したいとの意見もあがった。</p>                           |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | <p>社会福祉課・幸せ長寿課・筑波大学と検討し、優先度ガイドラインを作成。</p> <p>名簿掲載理由が「高齢者世帯」だけの方を除き、「浸水想定深」×「身体的な避難困難度」で個人の優先度を設定、「地区の要支援者分布」×「自主防災組織の結成率」を整理することで、地区ごとの優先度を絞り込むことができた。</p> <p>介護認定調査結果や障害者手帳等級の一部情報を利用し、身体的な避難困難度を設定したが、情報を活用することに本人からの同意を得ていないため、特定の個人の優先度付けには至らなかった。情報活用するため本人同意欄を設けた様式に改定を検討。</p> |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |   |                                                                                                                                                                                         |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの        | ○ | <p>リーダー研修会・地区ワークショップを開催し、地域主体で個別避難計画の作成・管理をすることで、長期的な管理体制の確立を図る。</p> <p>地区ごとの優先度に基づき、個別避難計画作成の5か年計画を作成。地区ワークショップを活用の中心に位置付け、個別避難計画の作成推進を図る。また、地区ワークショップの開催をリーダー研修会受講者が開催できるように取り組む。</p> |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                  | ○ | <p>地区ワークショップに避難行動要支援者本人、地区住民の参加を促し、個別避難計画作成を図る。</p> <p>地区ワークショップで個人情報をごくまで話していいのか、日頃から話し合っておくことが大切、事前の関わりの必要性を改めて実感した、関わる人を増やしたい等の意見があった。</p>                                           |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの          |   |                                                                                                                                                                                         |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     | × | <p>各要件の支援方法や支援体制の確立が出来ておらず、福祉避難所への直接避難対象者や分散避難を考慮した避難先の選定における実効性を欠くことが懸念される。</p> <p>福祉専門職の参画と併せて、福祉避難所の開設及び受入可能避難者数の確保を福祉事業所と検討する。</p>                                                  |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                                         |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                                                                                                                                         |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    |   |                                                                                                                                                                                         |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | ○ | <p>小学校区ごとの自主防災連絡協議会の結成を促進。</p> <p>関係者がリーダー研修会や自主防災組織結成勉強会で意見交換することで、地区防災計画では、最優先に行うべき事項として、地域の避難行動要支援者の安否確認を位置付けることにつながった。</p>                                                          |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | △ | <p>マイ・タイムライン作成のノウハウを活用し、個別避難計画を作成するため、「防災行動計画シート」を作成。</p> <p>個別避難計画の作成・管理のデジタル化、常総市「電子連絡帳」との連携を図る。併せて、小学校区ごとの自主防災連絡協</p>                                                                |

|                                 |   |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |   | 議会の結成・活動の促進を図る。                                                                                                                                                         |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの | ○ | 支援関係者を対象にリーダー研修会を開催し、地区ワークショップに避難行動要支援者本人、地区住民の参加を促し、地区が連携した個別避難計画作成を実施。<br><br>リーダー研修参加者からは、すぐにでも地区ワークショップの開催を計画する意見も出た。<br>福祉専門職や支援関係者が参加する地域ケア会議を活用し、個別避難計画作成の推進を図る。 |
| (ソ) 人材育成に関するもの                  | ○ | 支援関係者を対象としたリーダー研修会を開催。個別避難計画作成の支援者となるリーダーの研修プログラムを作成。地区ワークショップをリーダー研修会に参加した方が開催できるよう内容の充実を図る。<br>福祉専門職を対象とした研修会開催を検討                                                    |
| (タ) その他                         |   |                                                                                                                                                                         |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名     | 所属・役職                        | 研修会や説明会等                    |            |
|--------|------------------------------|-----------------------------|------------|
|        |                              | 名称                          | 概要         |
| 重永 将志  | 内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）   | 「みんなでマイ・タイムラインフォーラム」キックオフ会合 | ご挨拶        |
| 立木 茂雄  | 同志社大学社会学部 教授                 |                             | 基調講演       |
| 村野 淳子  | 別府市防災局防災危機管理課 防災推進専門員        |                             | 特別講演       |
| 川島 宏一  | 筑波大学システム情報系社会工学域 教授          |                             | ファシリテーター   |
| 横田 能洋  | NPO 法人 茨城 NPO センター・コモンズ 代表理事 |                             | パネリスト      |
| 関 俊男   | つくばみらい市西ノ台地区自治会長兼自主防災組織本部長   |                             | パネリスト      |
| 飯田 ふじ子 | 常総市防災士連絡協議会 副会長              |                             | リーダー研修会 講師 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                                                                                                            | 備考 |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 常総市社会福祉課, 常総市幸せ長寿課, 常総市社会福祉協議会, 常総市自治区長連絡協議会, 常総市民生委員児童委員協議会, 常総市防災士連絡協議会, 常総市内自主防災組織, NPO法人 茨城NPOセンター・コモンズ, 常総市介護支援専門員連絡協議会, 障害者の防災を考える連絡協議会, 一般社団法人 データクレイドル |    |
| 地域調整会議への出席者        |                                                                                                                                                                |    |
| 避難支援等実施者           |                                                                                                                                                                |    |
| 避難支援等関係者           |                                                                                                                                                                |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                                                                                                                                                |    |
| その他                |                                                                                                                                                                |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                  |      |      |
|-------------------|------------------|------|------|
| 部署名：防災危機管理課       | 専任（名）            | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）            | 常勤：3 | 非常勤： |
| 部署名：社会福祉課         | 専任（名）            | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）            | 常勤：5 | 非常勤： |
| 部署名：幸せ長寿課         | 専任（名）            | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）            | 常勤：5 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                  |      |      |
| 当初予算額             |                  |      |      |
| 補正予算額             |                  |      |      |
| 特に予算措置なし          | ○                |      |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人） | 9,501 (R3.1月末現在) |      |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和4年3月16日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

茨城県 つくばみらい市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 茨城県 つくばみらい市                                                                                                                                                                                                                 |
| 所在地        | 〒300-2395<br>茨城県つくばみらい市福田195番地                                                                                                                                                                                              |
| 担当部局連絡先    | 保健福祉部 社会福祉課 社会福祉係<br>担当 中山・海老原<br>TEL：0297-58-2111（内線 4104） FAX：0297-58-5811<br>Mail：syakaihukusi01@city.tsukubamirai.lg.jp                                                                                                 |
| 連携部局連絡先    | 総務部 防災課 消防防災係<br>担当 大久保・鈴木<br>TEL：0297-58-2111（内線 2502）<br>FAX：0297-58-8586<br>Mail：bousai01@city.tsukubamirai.lg.jp                                                                                                        |
| 事業概要       | 避難行動要支援者の優先度を、筑波大学と判定し、優先度が高かった者の個別避難計画の作成支援をする。個人の避難困難度、居住地の想定浸水深により個別避難計画を作成する地区の優先順位をつける。<br>市では、福祉避難所へ避難できる体制の整備が望ましいと考えるが、福祉避難所への移動手段が課題となることから支援者の確保及び移送可能な体制を地域で構築できるよう誘導する。また、常総市からの広域避難者の受け入れを円滑に受け入れられるよう体制を構築する。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                             |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること

## 【取組の概要】 (茨城県 つくばみらい市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 「マイ・タイムラインを活用した包括連携型地域社会作り」<br>【OTPIS】 Our Timeline Planning in Ibaraki South<br>(国、県、大学と連携し地域社会の共助による個別避難計画作成を重視する)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災課：全体統括、研修会・勉強会の実施、関係団体との連絡調整</li> <li>・社会福祉課：民生委員との連絡調整、福祉施設との連絡調整</li> <li>・介護福祉課</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・常総市、つくばみらい市の関係課及び関係団体と連携</li> </ul> ※自主防災組織、自治会、民生委員、消防団、社会福祉協議会、一般社団法人データクレイドル                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>茨城県南2市（常総市、つくばみらい市）が筑波大学と連携して、自治会、自主防災組織等個別避難計画作成に協力する者(以下「作成協力者」)を巻き込んだ「みんなでマイ・タイムラインづくり」を推進する。本事業によって、優先度の高い避難行動要支援者の個別避難計画作成を、地域特性を踏まえて、概ね5年程度で完了する事業計画を作る。また事業計画に基づき初年度個別避難計画作成計画を作り、個別避難計画作成を推進する。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) “みんなでマイ・タイムラインづくり”フォーラムの設置</li> <li>2) フォーラムでの先進自治体取り組み（兵庫県、別府市等）研修会の開催</li> <li>3) 要支援者を取り巻く環境の全体像把握(要支援者、ハザード、福祉避難所等、支援者、作成協力者、自主防災組織等の存在状況、特性等)</li> <li>4) 優先度付けの考え方の整理検討・優先度付けガイドラインの策定</li> <li>5) 優先度を勘案した5ヵ年事業計画および初年度個別避難計画作成地区の選定</li> <li>6) 「みんなでマイ・タイムラインづくり」市民研修プログラムの作成</li> <li>7) 「みんなでマイ・タイムラインづくり」作成協力者向け研修プログラムの作成</li> <li>8) 作成協力者に対するインセンティブ提供のあり方の検討（金銭、ポイント、社会的承認、備蓄品提供等）</li> <li>9) 初年度対象地区での「みんなでマイ・タイムラインづくりワークショップ」の開催</li> <li>10) 個別避難計画作成進捗度の計測・評価方法の検討</li> <li>11) 個別避難計画作成進捗に関する成果共有セミナーの開催</li> <li>12) 事業計画・個別避難計画作成計画作りと個別避難計画作成推進のプロセスの可視化</li> <li>13) 常総市の要支援者を円滑に受け入れるための広域避難計画の実施</li> </ol> |
| 【5】<br>アピールポイント            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 平成27年常総市鬼怒川水害を契機として茨城県南地域で取組の始まった「みんなでマイ・タイムラインづくり」活動を継承し、地域社会における共助促進のためのワークショップ開催を中心活動と位置付ける。</li> <li>2) 常総市、つくばみらい市が、筑波大学と連携して、広域避難連携、広域情報共有を視野に入れて取り組む。</li> <li>3) 優先度付け、事業計画作成、個別避難計画の実効性確保等の観点から筑波大学の分析力（GIS分析、個別計画テキスト分析、プロセス手順の可視化等）を活用する。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | 4) 先進自治体（兵庫県、別府市等）のグッドプラクティスを十分勘案して取り組む。                                                                                                                                                                                                                                          |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | 1) “みんなでマイ・タイムラインづくり”フォーラムの設置<br>2) 5カ年事業計画の作成<br>3) 初年度個別避難計画作成計画の作成<br>4) 優先度付けガイドラインの作成<br>5) 市民向け研修プログラム<br>6) 作成支援者向け研修プログラムの作成<br>7) “みんなでマイ・タイムラインづくり”ワークショップの開催<br>8) 初年度対象地区での個別避難計画作成の進捗<br>9) 個別避難計画作成進捗に関する成果共有セミナーの開催<br>10) 事業計画・個別避難計画作成計画と個別避難計画作成推進のプロセス・フロー図の作成 |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | 2021. 5- 要支援者を取り巻く環境の全体像把握<br>2021. 6- 優先度付けの考え方の整理検討・優先度付けガイドラインの検討<br>優先度を勘案した初年度個別避難計画作成地区の選定<br>2021. 7. 11 “みんなでマイ・タイムラインづくり”キックオフフォーラム開催<br>2021. 10. 3 “みんなでマイ・タイムラインづくり”リーダー研修会開催<br>2022. 3 報告書作成(事業計画・個別避難計画作成計画と計画作成推進のプロセス可視化を含む)<br>2022. - 常総市との広域避難訓練を実施予定         |
| 【8】<br>特記事項           |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>防災課、社会福祉課が共同して「キックオフフォーラム」、「リーダー研修会」を開催。</p> <p>社会福祉課、介護福祉課、防災課が避難行動要支援者の身体的な避難困難度、住居の浸水想定深から優先度の基準を協議し、筑波大学の協力を得て、優先度に基づく事業計画を作成。</p> <p>防災課、社会福祉課共同で個別避難計画を作成するワークショップを開催予定。</p>                              |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>「キックオフフォーラム」に、社会福祉協議会、自治会、自主防災組織、民生委員、区長会、ケアマネ会の代表者が参加。</p> <p>個別避難計画を作成するワークショップを開催する人材育成のための「リーダー研修会」に、自治会、自主防災組織、民生委員が参加。</p> <p>民生委員などの地域関係者とは研修会等への参加により連携を図ったが、今後は、福祉専門職の研修会への参加など連携を図る取組みを検討する必要がある。</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>避難行動要支援者の身体的な避難困難度を障害者手帳等の種類と等級、介護保険を利用する人の日常生活自立度により分類し、優先度を設定。</p>                                                                                                                                            |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>12月に個別避難計画を作成するワークショップを予定していたが、自治会から避難支援者の責任と義務の考え方について理解が得られず開催できなかった。話し合いを重ね、1月末に避難行動要支援者、避難支援者対象の説明会を開催することになったが、新型コロナウイルス感染拡大により延期となり、ワークショップ開催に至らず個別避難計画を作成できていない。</p> <p>今後の状況を見ながら開催時期、実施方法を検討。</p>      |

|                                |                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p> | <p>個別避難計画と避難行動要支援者、避難支援者の共通のタイムラインが一体となった「防災行動計画シート」を作成。</p> <p>共通のタイムライン作成により、避難行動要支援者と支援者の災害時にとる行動を時系列的に整理する。</p> <p>タイムラインは、水害編と地震編を作成。</p> |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                      | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                          |
|------|--------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                             | B              | 課題             | 避難行動要支援者名簿に記載されている情報以外の個別避難計画の作成に必要な情報の把握                                                                    |
|      |                                      |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉担当が把握している要介護高齢者、障がい者等の情報と、防災担当が把握しているハザードの情報を集約する。                                                         |
|      |                                      |                | 取組の<br>成果・結果   | 関係課が各情報を基に、避難行動要支援者の優先度の基準を協議し、個人の優先度を設定することができた。                                                            |
|      |                                      |                | 理由             | 庁内については、関係課で打合せや協議を実施できているが、庁外については、福祉専門職等関係者と協議する体制ができていない。                                                 |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                          | A              | 課題             | 避難行動要支援者は非常に多く、居住地も点在しているため、おおむね5年で個別避難計画を作成すること                                                             |
|      |                                      |                | 取組内容<br>(取組方針) | 名簿掲載理由が「高齢者世帯」だけの方を除き、「住居の想定浸水深」と「身体的な避難困難度」から避難行動要支援者の個人の優先度を設定し、個別避難計画作成対象者を絞り込む。                          |
|      |                                      |                | 取組の<br>成果・結果   | 避難行動要支援者の個人の優先度を設定し、地区の優先順位をつけることにより、個別避難計画をおおむね5年で作る事業計画を作成することができた。                                        |
|      |                                      |                | 理由             | 個別避難計画作成対象者を絞り込み、避難行動要支援者の個人の優先度から地区の優先順位をつけることができたため。                                                       |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                          | C              | 課題             | 1人で多数のケースを担当し多忙な福祉専門職に、どのように個別避難計画の作成に参加してもらうか。                                                              |
|      |                                      |                | 取組内容<br>(取組方針) | 関係者として研修会やワークショップへ参加してもらう。                                                                                   |
|      |                                      |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画を作成するワークショップが開催できていないため、福祉専門職の参加には至っていない。                                                              |
|      |                                      |                | 理由             | 研修会やワークショップへの参加など、連携を図るための具体的な取組を検討する必要がある。                                                                  |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る              | B              | 課題             | 個別避難計画作成について、地域関係者の理解を得ること                                                                                   |
|      |                                      |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域関係者である自治会、自主防災組織、民生委員が参加する「リーダー研修会」を開催。避難行動要支援者本人やその家族、地域住民の参加を促し、地域関係者と連携して個別避難計画を作成するワークショップを予定していた。     |
|      |                                      |                | 取組の<br>成果・結果   | 自治会等から避難支援者の責任や義務の考え方などについて理解が得られず、ワークショップ開催することができなかった。話し合いを重ね、避難行動要支援者、避難支援者対象の説明会を開催することになっている。           |
|      |                                      |                | 理由             | 個別避難計画作成に対する疑問や不安について説明が足らなかった。個別避難計画作成前に計画作成の意義や必要性を理解してもらうための丁寧な説明が必要。                                     |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設 | B              | 課題             | 避難支援者の確保                                                                                                     |
|      |                                      |                | 取組内容<br>(取組方針) | 認定情報(医師意見書・認定調査票)、障害福祉システムにより避難行動要支援者の身体的な避難困難度を確認。<br>地域関係者に個別避難計画を作成するワークショップでの避難行動要支援者と避難支援等実施者のマッチングを依頼。 |
|      |                                      |                | 取組の            | 避難行動要支援者の優先度の検討が進んだ。                                                                                         |

|   |                    |   |                |                                                                                                                          |
|---|--------------------|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | に受入打診              |   | 成果・結果          | 自治会等から避難支援者の責任や義務の考え方などについて理解が得られず、ワークショップ開催することができなかった。                                                                 |
|   |                    |   | 理由             | 介護、障がい担当の連携により、要介護高齢者、障がい者等の情報を集約することができた。<br>個別避難計画作成に対する疑問や不安について説明が足らなかった。個別避難計画作成前に計画作成の意義や必要性を理解してもらうための丁寧な説明会等が必要。 |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | C | 課題             | 本人、地域関係者、市が連携して個別避難計画を作成するワークショップを開催すること                                                                                 |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動要支援者本人やその家族、地域住民の参加を促し、地域関係者と連携して個別避難計画を作成するワークショップを予定していた。                                                          |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 自治会等から避難支援者の責任や義務の考え方などについて理解が得られず、ワークショップ開催することができなかった。話し合いを重ね、避難行動要支援者、避難支援者対象の説明会を開催することになっている。                       |
|   |                    |   | 理由             | 個別避難計画作成に対する疑問や不安について説明が足らなかった。個別避難計画作成前に計画作成の意義や必要性を理解してもらうための丁寧な説明が必要。                                                 |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | B | 課題             | 避難行動要支援者の避難タイミングや避難方法、避難支援者の支援の仕方など体制の構築                                                                                 |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画と避難行動要支援者、避難支援者の共通のタイムラインが一体となった「防災行動計画シート」を作成した。                                                                  |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 共通のタイムライン作成により、避難行動要支援者と避難支援者の災害時にとる行動を時系列的に整理することができる。                                                                  |
|   |                    |   | 理由             | 避難訓練が実施できなかったため、「防災行動計画シート」の実行性を検証することができなかった。                                                                           |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)の参画に関するもの                | ×                | 「キックオフフォーラム」にケアマネ会の代表者が参加。今回、個別避難計画を作成するワークショップが開催できていないため、福祉専門職の参画には至っていない。今後は、福祉専門職の研修会やワークショップへの参加など、連携を図るための具体的な取組みを検討する必要がある。                                                                                                                                                           |
| (イ) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)以外の関係者の参画に関するもの          | △                | 「キックオフフォーラム」に、社会福祉協議会、自治会、自主防災組織、民生委員、区長会の代表者が参加。個別避難計画を作成するワークショップを開催する人材育成のための「リーダー研修会」に、自治会、自主防災組織、民生委員が参加。フォーラム、研修会を通して、個別避難計画の意義や必要性について説明してきたが、自治会等から避難支援者の責任や義務の考え方などについて理解が得られず、ワークショップ開催に至らなかった。自治会等と話し合いを重ね、今後、避難行動要支援者、避難支援者対象に説明会を開催予定。個別避難計画作成前に計画作成の意義や必要性を理解してもらうための丁寧な説明が必要。 |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | 庁内関係課、筑波大学と検討し、優先度を設定。名簿掲載理由が「高齢者世帯」だけの方を除き、「住居の想定浸水深」と「身体的な避難困難度」から避難行動要支援者の個人の優先度を設定し、地区の優先順位をつける。地区の優先順位に基づき、事業計画を作成。                                                                                                                                                                     |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | △                | 「リーダー研修会」により個別避難計画を作成するワークショップを開催する人材を育成し、地区ごとにワークショップを開催して個別避難計画を作成。地区の優先順位に基づき、個別避難計画をおおむね5年で作成する事業計画を作成。地区ごとにワークショップを開催し、個別避難計画作成を推進する。地域関係者の自治会等の理解が得られず、ワークショップ開催に至らなかったため進んでいない。                                                                                                       |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ×                | 個別避難計画を作成するワークショップに避難行動要支援者本人やその家族、自治会や地域住民の参加を促し、個別避難計画作成を図る。地域関係者の自治会等の理解が得られず、ワークショップ開催に至らなかったため進んでいない。                                                                                                                                                                                   |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                | 個別避難計画と水害、地震時のタイムラインが一体となった「防災行動計画シート」を作成。当初は、水害時のタイムラインだけの作成を考えていたが、地域との協議の中で地震への不安などの意見が多く出たため地震時のタイムラインを追加。                                                                                                                                                                               |

|                                           |   |                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     | × | 福祉避難所に直接避難する避難行動要支援者の数が把握できていない。<br>福祉避難所への移動・移送方法が課題となることから支援者の確保及び移送可能な体制が必要と考えるが、整備できていない。                                                                                |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                              |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                                                                                                                              |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    |   |                                                                                                                                                                              |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | × | 市内で地区防災計画を策定している地域がなく、今回のモデル地区でも作成予定がないことから進んでいない。                                                                                                                           |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | × | 防災・減災の整備等はなく、今後も予定がないため進んでいない。                                                                                                                                               |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | 地域関係者である自治会、自主防災組織、民生委員が参加する「リーダー研修会」を開催。個別避難計画を作成するワークショップを開催し、避難行動要支援者本人やその家族、地域住民の参加を促し、地域関係者と連携して避難行動要支援者と要支援者のマッチングを図る。<br>地域関係者の自治会等の理解が得られず、ワークショップ開催に至らなかったため進んでいない。 |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | ○ | 個別避難計画を作成するワークショップを開催する人材育成のための「リーダー研修会」を開催。自治会、自主防災組織、民生委員など個別避難計画の作成支援者が参加。ケーススタディを用いて、実際に「個別避難計画シート」の作成を体験。<br>今後は、福祉専門職の研修会等への参加を検討。                                     |

|         |  |  |
|---------|--|--|
| (タ) その他 |  |  |
|---------|--|--|

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名    | 所属・役職                        | 研修会や説明会等 |          |
|-------|------------------------------|----------|----------|
|       |                              | 名称       | 概要       |
| 重永 将志 | 内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当）   | 「みんなでマ   | ご挨拶      |
| 立木 茂雄 | 同志社大学社会学部 教授                 | イ・タイムライ  | 基調講演     |
| 村野 淳子 | 別府市防災局防災危機管理課 防災推進専門員        | ンづくり」キッ  | 特別講演     |
| 川島 宏一 | 筑波大学システム情報系社会工学域 教授          | クオフフォーラ  | ファシリテーター |
| 横田 能洋 | NPO 法人 茨城 NPO センター・コモンズ 代表理事 | ム        | パネリスト    |
| 関 俊男  | つくばみらい市西ノ台地区自治会長兼自主防災組織本部長   |          | パネリスト    |
| 飯田ふじ子 | 常総市防災士連絡協議会 副会長              | リーダー研修会  | 講師       |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者 | 備考 |
|--------------------|-----|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  |     |    |
| 地域調整会議への出席者        |     |    |
| 避難支援等実施者           |     |    |
| 避難支援等関係者           |     |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |     |    |
| その他                |     |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |       |      |
|-------------------|-------|-------|------|
| 部署名：防災課           | 専任（名） | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：3  | 非常勤： |
| 部署名：社会福祉課         | 専任（名） | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：2  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名） | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |       |       |      |
| 当初予算額             |       |       |      |
| 補正予算額             |       |       |      |
| 特に予算措置なし          |       | ○     |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人） |       | 2,198 |      |

【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和4年3月16日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

群馬県 館林市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 群馬県 館林市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所在地        | 〒374-8501<br>群馬県館林市城町1番1号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当部局連絡先    | 総務部 安全安心課 危機管理・国土強靱化係 主任 島田裕充<br>電話:0276-47-5114 FAX:0276-72-3297<br>メールアドレス: anzen@city.tatebayashi.gunma.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 連携部局連絡先    | 保健福祉部 社会福祉課 社会係 係長 新宮伴美<br>電話:0276-47-5127 FAX:0276-72-4210<br>メールアドレス: fukushi@city.tatebayashi.gunma.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 事業概要       | <p>本市では平成30年度より、住民が主体となった地区防災計画策定の取組みを支援しており、策定後、策定中も含むフォローアップを行う中で地区における避難行動要支援者の避難支援の課題が浮き彫りとなっている。</p> <p>こうした中、「令和元年台風第19号等を踏まえた水害・土砂災害からの避難のあり方について（報告）」を踏まえ、本市の要支援者対策の体制(仕組み)を構築するべく、市防災アドバイザーである東京大学大学院片田特任教授の助言を受けながら、市防災・福祉部局に加え館林市社会福祉協議会も参画した合同ワーキンググループを令和2年度に発足し、現状と課題の洗い出しや先進事例研究等を行った。</p> <p>さらに、「令和元年台風第19号等を踏まえた高齢者等の避難のあり方について」での具体的方針を踏まえ、避難能力に着目した要支援者対策に取り組むにあたり、共助と公助の役割分担と連携を念頭に、地区住民や福祉専門職も参画した</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>個別避難計画作成とその運用の仕組みづくり、モデル事業による検証を行い、実効性を高めていくことを想定した。</p> <p>現在までの成果としては、ワーキンググループにおいて全体計画の策定を完了、市ホームページへ公表した。また、本モデル事業において館林市社会福祉協議会へ個別避難計画の実地運用試行を委託し、本格的な個別避難計画作成に移行する前の検証を行い今年度中に個別避難計画のひな形を完成させる。</p> |
| 備考 |                                                                                                                                                                                                              |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

### 【事業概要等に関する取組の実施結果】（群馬県 館林市）

|                           | 令和3年度末時点の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | 避難行動要支援者避難支援プラン 個別避難計画策定事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>参画部局<br/>防災部局：総務部 安全安心課<br/>福祉部局：保健福祉部 社会福祉課、高齢者支援課、介護保険課</li> <li>各部局の役割及び連携体制<br/>防災部局は全体計画を所管し、防災の見地から支援方法や支援体制などの全体的事項の作成、運用を担う。あわせて全体計画のなかに個別避難計画が包含されるため、個別避難計画の策定及び運用にも関与する。<br/>福祉部局は防災部局と連携のうえ個別避難計画を所管し、要支援者ごとの個別要件に合わせた個別避難計画の作成、運用を担う。<br/>庁内の連携を密にすることが課題だったため、両部局によるワーキンググループを結成、数度の協議を行う。今後の個別避難計画本格運用に向けて、引き続き両部局による協議を行っていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | <ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年4月以降、ケアマネジャーをはじめとした福祉専門職を擁する福祉事業所に、有償での個別避難計画作成を委託する。あわせて避難支援にも可能な範囲で協力いただく。<br/>館林市社会福祉協議会にワーキンググループメンバーとして参画を依頼し、専門的立場からの意見を頂戴しており、令和3年度中に個別避難計画策定の実地運用を委託し、翌年度以降の個別避難計画本格運用にフィードバックしていく。<br/>現時点における課題としては、試験運用の結果浮き彫りとなった避難支援者の確保であり、今後も避難支援者確保に向けた検討をしていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 【4】<br>モデル事業の実施内容、実施方法    | <ul style="list-style-type: none"> <li>実施内容<br/><b>公募要領2.(2)(7)</b>、令和3年度に実施した館林市社会福祉協議会への実地運用試行の結果を基に、令和4年4月以降、ケアマネジャーや相談支援専門員に個別避難計画の作成を有償で委託する。<br/><b>公募要領2.(2)(4)</b>、館林市社会福祉協議会が作成プロセスに参画、あわせて個別避難計画の実地運用委託が終了。結果のフィードバックを行い、来年度以降の本格運用に向けた準備をしていく。<br/><b>公募要領2.(2)(カ)</b>、地区の自主防災組織が数件の個別避難計画の作成を終える。今後継続して地区主体の個別避難計画作成の支援を行う。<br/><b>公募要領2.(2)(ケ)</b>、市内の特別支援学校を利用している要支援者が、利用し慣れている施設に避難できるように計画づくりを検討、実際に施設を訪問し実態の聞き取りを行う。あわせて施設管理者である群馬県とも会議を行い、今後本課題について実効性を確保するための協議を行っていく。<br/><b>公募要領2.(2)(コ)</b>、難病患者の把握は群馬県が主体となっているため、県の難病対策部局と協議を行った。引き続き難病患者の個別避難計画作成に関して、県と連携を図りながら協議を重ねていく。</li> </ul> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p><b>公募要領2. (2) (イ)</b>、既存の地区防災計画と連動し、地区で要支援者の支援活動を行うことも検討していたが、住民の高齢化や地区のつながりの希薄化などから、地区のみでの支援活動については困難であるとの声も多く挙がった。現在、真に支援が必要と思われる方の絞り込みを検討しているものの、支援活動の担い手を選定するにあたり大きな課題が残る。</p> <p><b>公募要領2. (2) (ロ)</b>、本市防災アドバイザーである片田教授をお招きしての研修会開催を予定するも、コロナ禍で開催出来なかった。代替手段としてメールや電話等での意見照会を行った。</p> <p>個別避難計画作成の対象者の優先度を検討した。具体的には要介護度や障がい等級、独居高齢者など対象者の心身の状況、水害の際の浸水深が深い等、ハザードリスクの状況、居住実態を勘案し、自力避難が困難な方を優先的に作成することとした。令和4年4月以降は、日常から関わりがあり対象者の事情に精通している福祉専門職へ作成を委託することを検討、より実効性の伴った計画とする予定。</p> <p>・実施方法<br/>策定した個別避難計画をもとに、館林市社会福祉協議会が試験運用を行った。そこで得られた結果をその後の個別避難計画作成にフィードバックした。あわせて、令和4年4月以降、個別避難計画の作成を委託する予定である福祉専門職向けの研修会を開催し、アンケートやヒアリングを実施し意見を募り実効性を高めていく。</p>  |
| <p><b>【5】</b><br/>アピールポイント</p>        | <p>個別避難計画作成にあたり、水害を想定した要支援者の支援策を作成することとした。個別避難計画作成後も、実効性の伴ったものでなければ要支援者の犠牲を減らすことに直結しない。そのため、本市においては、館林市社会福祉協議会への実地運用を依頼し、その結果をフィードバックしての個別避難計画策定を想定し取組みを行った。</p> <p>また、連携先の館林市社会福祉協議会において、地区住民の支援体制整備のため、地区住民相談支援包括化推進会議が設置され、地区の課題解決に向けて活動している。構成メンバーも多岐に渡っているため、今後福祉専門職に個別避難計画作成を委託するうえで問題等が生じた場合、本市も含めた対象者支援に必要な構成メンバーが集まり解決を図っていくものとした。</p> <p>また、高齢者や障がい者のみでなく、難病患者や特別支援学校の利用者も避難支援対象者として取りこぼさないよう、同事業を所管する群馬県と連携を図り、きめ細かな支援体制の構築を図るべく協議を行った。</p> <p>あわせて、本市防災アドバイザーである片田教授に監修や助言をいただき、専門的見地からの意見を取り入れた計画づくりをした。</p> <p>現時点における懸念事項としては、避難支援者の確保が困難であることが1番に挙げられる。引き続き地区や外部機関、庁内の連携体制をさらに強化し、個別避難計画と地区防災計画それぞれの取組みで連携を図りながら、地区住民と共同で個別避難計画の取組みを推進していきたい。</p> |
| <p><b>【6】</b><br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>災害時避難行動要支援者の犠牲者数を減らすことが第一義だが、本事業を通じ本人や地区の防災意識を高め、自助や共助の意識を涵養していく。ひいては健康加齢者をはじめとした自力避難可能なかたと真に支援が必要なかたが選り分けられるので、対象者の絞り込みにもつなげたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>【7】</b><br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>全体計画の策定を完了、市ホームページにて公表を行う。あわせて今年度中に個別避難計画の策定を行い、令和4年4月当初に要綱の策定を終える予定である。</p> <p>また、令和4年4月以降、福祉専門職に個別避難計画の作成を依頼していく予定である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>【8】</b><br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 【応募の要件に関する取組の実施結果】

| 要件                                                                    | 令和 3 年度末時点の状況                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>令和 3 年度中はコロナ対応等で一堂に会することが難しく、メール等を中心に意見交換を行った。<br/>そうした状況下においても、少人数での会議をするなど関係部署間で連携を図った。<br/>今後さらに連携を強化していくため、コロナの状況を見ながら引き続きワーキンググループ等を開催し意識共有を図っていく。</p>                             |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>コロナの影響もあり庁外関係者を招いた会議が制限され、当初予定していたスケジュールどおりにワーキンググループを開催できなかった。<br/>今後は人数を制限したうえでワーキンググループを開催し、あわせてメールや電話等での意見照会を行っていく。</p>                                                             |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>ワーキンググループで検討したうえで、個別避難計画作成の優先度を判断する指標として、要介護度や障がい等級、ハザードの状況、心身の状況、居住実態を用いたプロセスを構築する。<br/>今年度中に上記の優先度を基にした個別避難計画ひな形の策定を終え、今後は適宜修正を図っていく予定である。</p>                                        |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>全体計画を策定済み。館林市社会福祉協議会に実地運用試行を委託した結果、個別避難計画 10 件分の作成を終える。作成件数の内訳は、初めにハザードにより対象者を抽出したうえで、要介護度や障がい等級など心身の状況により判断した。<br/>個別避難計画を作成することで、災害時避難体制が再確認できたことや、避難支援者との関係づくりが構築できたといった副産物もあった。</p> |
| <p>様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                               | <p>考案した様式をもとに実地での試験運用を行い、結果をフィードバックすることで、様式の改善を図った。随時ケアマネの意見を取り入れるようにし、より実態に即した様式となるよう改善を図った。</p>                                                                                          |

## 【ステップごとの実施結果】

| ステップ |                         | 実施結果<br>A・B・C<br>を記載 | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A                    | 課題             | 所内における業務の所管をどのように分担するか。また、外部団体を加えた体制づくりについて。                                                                                                                                              |
|      |                         |                      | 取組内容<br>(取組方針) | はじめに茨城県古河市を視察し、先進事例の研究を行う。そこで庁内防災、福祉部局の連携の重要性を伺う。その後、庁内の所管及び連携体制について協議するためワーキンググループを結成する。あわせて外部からの視点、専門知識の反映を行うため館林市社会福祉協議会へ参画を依頼。また、本市防災アドバイザーである片田教授にもワーキンググループに参画いただき、専門的見地からの意見を反映した。 |
|      |                         |                      | 取組の<br>成果-結果   | 庁内外の様々なメンバーが参画したワーキンググループを複数回開催することで、多様な立場の意見を反映した計画づくりを行うことが可能となった。                                                                                                                      |
|      |                         |                      | 理由             | ワーキンググループメンバーを庁内の職員に限定せず、外部の専門家を招聘することで、ケアマネの実地的な意見や、専門家の意見を反映した協議を行うことができたため。                                                                                                            |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A                    | 課題             | 対象者を選定するにあたっての優先度の設け方。                                                                                                                                                                    |
|      |                         |                      | 取組内容<br>(取組方針) | ワーキンググループ内で対象者についての協議を行う。要介護度や障がい等級については、庁内担当者の意見を反映したものとなった。あわせて片田教授の意見も伺い、年齢要件を除外したうえ、健康加齢者については本取組みの対象とせず地区防の枠組みで取り組んでいくこととした。                                                         |
|      |                         |                      | 取組の<br>成果-結果   | 日々の業務で要配慮者と接する職員や、全国の災害事例を研究している片田教授の意見を反映することで、真に支援が必要な対象者を抽出することが可能となった。                                                                                                                |
|      |                         |                      | 理由             | 専門的見地からの意見を幅広く伺い、計画作成に反映したため。                                                                                                                                                             |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A                    | 課題             | 将来的に個別避難計画作成委託を予定している福祉専門職の意見をどのように計画作成に取り込んでいくか。                                                                                                                                         |
|      |                         |                      | 取組内容<br>(取組方針) | ワーキンググループメンバーでもあった館林市社会福祉協議会に、個別避難計画作成の実地試行を依頼。実際に個別避難計画を館林市社会福祉協議会のケアマネに作成いただくことで、福祉専門職にとって作成しやすい様式となるよう意見を伺った。                                                                          |
|      |                         |                      | 取組の<br>成果-結果   | ワーキンググループで考案した計画様式案に基づき、実際に個別避難計画をケアマネに作成いただいた。その後随時様式についての意見を伺ったことで、ケアマネの意見に即した様式の改善を図れたのみでなく、1件あたりの作成時間や、作成金額に関する資料も同時に作成を終えた。ほか防災部局職員が要支援者宅への訪問に同行し、状況把握の共有を行った。                       |
|      |                         |                      | 理由             | 試験的にケアマネに計画を作成いただくことで、ケアマネの意見を反映した試験運用を行えたため。                                                                                                                                             |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | B                    | 課題             | 地区における要支援者の避難支援方法。                                                                                                                                                                        |
|      |                         |                      | 取組内容<br>(取組方針) | 地区防災計画の取組みのなかで、個別の避難支援名簿を作成した。                                                                                                                                                            |
|      |                         |                      | 取組の            | 数件分の名簿を作成したものの、地区のみで避難支援を行う                                                                                                                                                               |

|   |                                           |   |                |                                                                                               |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   | 成果-結果          | ことができない方の問題や、重度要支援者の避難方法についての課題が浮き彫りとなる。共助のみで支援しきれない方は、公助と共に支援することを提案した。                      |
|   |                                           |   | 理由             | 住民の高齢化が進み、重度の要支援者の方を避難支援する体制が構築されていない。                                                        |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | C | 課題             | 避難支援者の確保について。                                                                                 |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 避難支援者を確保すべく、消防団等対象団体の調査や、関係団体と協議を行った。計画の作成にあたっては介護、障がいに係るデータを活用していくことを想定。                     |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果-結果   | 地区住民の高齢化や、災害時における本来業務により、避難支援を行う余裕がないとの返事をいただいた。今後の避難支援者の確保方法が大きな課題として残った。                    |
|   |                                           |   | 理由             | 避難支援者の候補となる関係機関について、調査した機関数が少なかった。今後は、要支援者の親族や地区住民など対象を拡大し検討していく。                             |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | C | 課題             | 本人、関係者による計画作成については、地区防災計画によって取組みを進めている。市町村作成の計画については今後の検討課題である。                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 地区防災計画の取組みのなかで、本人、関係者による計画作成の取組みを支援している。                                                      |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果-結果   | 数点の個別避難計画を作成することができ、継続して取組みを推進していく。                                                           |
|   |                                           |   | 理由             | 地区防災計画の枠組みで進めることで、平素より親交のある地区の人と計画作成に取組めていることがスムーズに取組が進行している理由だと考える。                          |
| 7 | 実効性確保                                     | B | 課題             | 個別避難計画に基づき、実際に避難支援を行うことが可能であるか。                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画の様式作成については、多様な意見や専門的見地からの意見を反映させたものとする。計画作成後の避難支援については、避難支援者と想定している関係機関と継続して調整を図るものとする。 |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果-結果   | 計画様式については、多様な立場の意見を反映することができた。避難支援者確保については、有効な解決策を考案できなかった。                                   |
|   |                                           |   | 理由             | 避難支援者確保については、関係機関からの協力を得ることが当初想定していたより困難であると判明し、確保に苦慮することとなった。                                |

## 【事業の類型ごとの取組の実施結果】

| 事業の類型                                     | 実施結果<br>○, △, ×<br>を記載 | 令和3年度末時点の状況                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)の参画に関するもの       | ○                      | 館林市社会福祉協議会が個別避難計画策定に参画し、ケアマネの意見を取り入れた計画づくりを行う。あわせて実地運用試行を委託し、個別避難計画10件の作成を完了する。ほか計画作成1件あたりの時間と経費の調査を依頼し、資料の提供を受けた。              |
| (イ) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)以外の関係者の参画に関するもの | ○                      | ワーキンググループ発足当初よりメンバーとして片田教授に参画いただき、専門的見地からの意見をいただいたことで、より実効性の伴った計画づくりを行うことができた。                                                  |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                  | ○                      | 地区防災計画において地区版の個別避難計画である「お助け名簿」の作成支援を実施している。要支援者の対象の絞り込みや避難支援者の検討を行っており、今後も継続して作成支援を行っていく予定。                                     |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          | △                      | 市内の特別支援学校を訪問し、担当者から意見聴取をする。本年度は県主催会議の中で議題の一つとして取りあげ協議を行った。災害時の運用に関しては今後の検討課題である。                                                |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | △                      | 県主催会議の中で、県の難病対策部局担当と協議を行う。難病患者の個別避難計画作成に関して、今後情報の共有方法や事務手続き等を共同で検討していく。                                                         |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | ○                      | 地区防災計画において地区版の個別避難計画である「お助け名簿」の作成支援を実施しており、数件の作成を終える。本取組みの中で要支援者の対象の絞り込みや避難支援者の選定を行っており、今後も継続して作成支援を行っていく予定。                    |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | △                      | 当初片田教授を招聘しワーキンググループを開催し、計画策定に関わる職員、関係者へ知見を教示していただく予定だったがコロナの影響で頓挫してしまった。代替的措置としてメールや電話等で適宜片田教授の意見を伺い、職員、関係者へ情報共有を図り、計画作成に反映させた。 |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 |     | 所属 | 役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-----|----|----|----------|----|
| 漢字 | 平仮名 |    |    | 名称       | 概要 |
|    |     |    |    |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                               | 備考 |
|--------------------|-----------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | ・館林市社会福祉協議会<br>・片田敏孝教授（防災に関する有識者） |    |
| 地域調整会議への出席者        |                                   |    |
| 避難支援等実施者           | 家族、親類縁者、ケアマネ                      |    |
| 避難支援等関係者           | 民生委員、館林市消防団                       |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                   |    |
| その他                |                                   |    |
|                    |                                   |    |
|                    |                                   |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画作成や支援に関する人員体制 |       |                 |      |
|---------------------|-------|-----------------|------|
| 部署名：安全安心課           | 専任（名） | 常勤：1            | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：1            | 非常勤： |
| 部署名：社会福祉課           | 専任（名） | 常勤：             | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：2            | 非常勤： |
| 部署名：高齢者支援課          | 専任（名） | 常勤：             | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：4            | 非常勤： |
| 部署名：介護保険課           | 専任（名） | 常勤：             | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：2            | 非常勤： |
| 個別避難計画作成や支援に関する予算   |       |                 |      |
| 当初予算額（円）            |       | 令和4年度385千円（見込み） |      |
| 補正予算額（円）            |       |                 |      |
| 特に予算措置なし            |       |                 |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）    |       | 約200人           |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

茨城県古河市（視察のうえ防災、福祉部局の所管分担や、業務運営の課題について伺ったほか、様式を提供いただいた）

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

群馬県 榛東村

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 群馬県 榛東村                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所在地        | 〒 3 7 0 - 3 5 9 3<br>群馬県北群馬郡榛東村大字新井 7 9 0 番地 1                                                                                                                                                                                                                                       |
| 担当部局連絡先    | 総務課 担当 主査 高橋 拓哉 電話 0279-54-2211 (内線254)<br>Fax 0279-54-8225 / Mail <a href="mailto:soumu@vill.shinto.lg.jp">soumu@vill.shinto.lg.jp</a><br>健康保険課 担当 主査 小山 祥子 電話 0279-54-2211 (内線146)<br>Fax 0279-54-8225 / Mail <a href="mailto:hoken@vill.shinto.lg.jp">hoken@vill.shinto.lg.jp</a> |
| 連携部局連絡先    | 住民生活課 担当 係長 関口 健一 電話 0279-54-2211 (内線132)<br>Fax 0279-54-8225 / Mail <a href="mailto:jyumin@vill.shinto.lg.jp">jyumin@vill.shinto.lg.jp</a>                                                                                                                                          |
| 事業概要       | 住民同士の顔の見える関係作りや地域ぐるみの支え合いの体制を作ることを目的に実施している「住民支え合いマップづくり（以下「マップづくり」という。）」と併せて優先度の高い避難行動要支援者等について個別避難計画を作成する。<br>当該マップづくりは、地図上で地域住民同士が、避難行動要支援者等の状況、地域課題等について情報を把握、共有して課題解決に向けて話し合うものである。災害発生時等に駆けつけられる支援者や危険箇所などの地域の情報を地図に示し、見守りを行う支援者の共通理解を図るため、毎年行うことにより情報を更新している。                 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (群馬県 榛東村)

|                                          | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------------|------------------------------|------------------------------------------|---------------|------|----------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|-------------|--------------|
| 【1】<br>市町村事業名                            | 住民支え合いマップづくりと連動した個別避難計画作成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制                 | <p>総 務 課：防災全般を担当</p> <p>健 康 保 険 課：避難行動要支援者名簿管理、個別避難計画作成を担当</p> <p>住 民 生 活 課：民生委員・児童委員との連絡調整を担当</p> <p>地域包括支援センター：高齢者の総合相談、介護支援専門員との連絡調整を担当</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制                | <p>永年、地域のネットワークづくりに取り組んでいる榛東村社会福祉協議会と連携することで、地域の支援者の協力体制を構築している。<br/>連携体制の詳細は以下のとおり。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>関係者</th> <th>連携内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>榛東村社会福祉協議会</td> <td>見守りネットワーク事業「住民支え合いマップづくり」を実施</td> </tr> <tr> <td>自治会<br/>民生委員・児童委員<br/>渋川警察署榛東駐在所長<br/>村議会議員</td> <td>地域住民についての情報提供</td> </tr> <tr> <td>消防団員</td> <td>災害時に対応できるよう住民支え合いマップづくりにおいて情報を共有</td> </tr> <tr> <td>防災ボランティアしんとう</td> <td>消防団のOB。現役消防団員が日中、就労等により不在の際に消火活動等を行う。住民支え合いマップづくりにおいて情報共有し、災害時には避難行動要支援者の支援にあたる</td> </tr> <tr> <td>小・中学校関係者</td> <td>災害時、学校が避難所になる。また通学路での危険箇所の情報提供</td> </tr> <tr> <td>北群渋川農業協同組合榛東出張所職員</td> <td>平時から住民との関わりについて情報共有。また、建物被災時の対応に保険等の観点からアドバイス</td> </tr> <tr> <td>介護職員（村内事業所）</td> <td>介護の観点からアドバイス</td> </tr> </tbody> </table> | 関係者 | 連携内容 | 榛東村社会福祉協議会 | 見守りネットワーク事業「住民支え合いマップづくり」を実施 | 自治会<br>民生委員・児童委員<br>渋川警察署榛東駐在所長<br>村議会議員 | 地域住民についての情報提供 | 消防団員 | 災害時に対応できるよう住民支え合いマップづくりにおいて情報を共有 | 防災ボランティアしんとう | 消防団のOB。現役消防団員が日中、就労等により不在の際に消火活動等を行う。住民支え合いマップづくりにおいて情報共有し、災害時には避難行動要支援者の支援にあたる | 小・中学校関係者 | 災害時、学校が避難所になる。また通学路での危険箇所の情報提供 | 北群渋川農業協同組合榛東出張所職員 | 平時から住民との関わりについて情報共有。また、建物被災時の対応に保険等の観点からアドバイス | 介護職員（村内事業所） | 介護の観点からアドバイス |
| 関係者                                      | 連携内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 榛東村社会福祉協議会                               | 見守りネットワーク事業「住民支え合いマップづくり」を実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 自治会<br>民生委員・児童委員<br>渋川警察署榛東駐在所長<br>村議会議員 | 地域住民についての情報提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 消防団員                                     | 災害時に対応できるよう住民支え合いマップづくりにおいて情報を共有                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 防災ボランティアしんとう                             | 消防団のOB。現役消防団員が日中、就労等により不在の際に消火活動等を行う。住民支え合いマップづくりにおいて情報共有し、災害時には避難行動要支援者の支援にあたる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 小・中学校関係者                                 | 災害時、学校が避難所になる。また通学路での危険箇所の情報提供                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 北群渋川農業協同組合榛東出張所職員                        | 平時から住民との関わりについて情報共有。また、建物被災時の対応に保険等の観点からアドバイス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 介護職員（村内事業所）                              | 介護の観点からアドバイス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |
| 【4】<br>モデル事業の実施内容、実施方法                   | <p>【実施内容】</p> <p>住民支え合いマップづくりを開催し、地図上で地域住民同士が避難行動要支援者や要配慮者等の状況、地域課題等について情報を把握、共有して課題解決に向けて話し合う。その中で、支援の優先度が高い避難行動要支援者について、実効性のある個別避難計画を作成するもの。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |      |            |                              |                                          |               |      |                                  |              |                                                                                 |          |                                |                   |                                               |             |              |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p><b>【実施方法】</b></p> <p>1) 避難行動要支援対象者の調査及び登録の案内<br/>     平時から地域の要配慮者と関わりを持っており地域の实情に詳しい民生委員・児童委員に、一人暮らし高齢者、高齢者世帯、要介護者、障害児者等で自ら避難することが困難もしくは家族等の介助だけでは避難することが困難で、避難のために地域支援者の協力が必要な方々を避難行動要支援者として、名簿の登録申請を取りまとめてもらう。</p> <p>2) 「住民支え合いマップづくり」開催（年1回）<br/>     地区ごとに、自治会、民生委員・児童委員、駐在所長、防災ボランティアしんとう、消防団、学校関係者、農協職員、介護支援専門員、村議会議員など、地域の实情を把握している関係者が、避難行動要支援者や災害発生時等に駆けつけられる支援者、危険箇所などの情報を地図に書き込み、共通理解を図る。</p> <p>3) 個別避難計画作成<br/>     要支援者区分シートを基に、各地区の避難行動要支援者について、優先度を4段階（S・A・B・C）に区分分けし、優先度の高い避難行動要支援者（区分S・A）について個別避難計画を作成する。</p> <p>4) 福祉専門職との連携及び福祉避難所の決定<br/>     3) で作成された個別避難計画を基に、専門職連携会議にて避難行動要支援者の状況をより詳細に把握。また専門的視点をもって直接避難する先の福祉避難所を振り分け、避難経路を決定する。決定した個別避難計画は、避難行動要支援者・地域支援者及び民生委員・児童委員それぞれに配布し情報を共有している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>【5】</b><br/>         アピールポイント</p> | <p><b>【真に避難支援を要する者の把握】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員・児童委員へひとり暮らし高齢者調査（6月）を依頼する際に、ひとり暮らしの方だけではなく避難支援が必要と思われる要配慮者についても併せて調査を依頼している。要配慮者本人からの同意が得られれば避難行動要支援者台帳登録申請書を提出してもらっている。</li> <li>・例年11月に行われる「住民支え合いマップづくり」の直前に、避難行動要支援者について状況の変化等がないか、民生委員に再度調査してもらい、避難行動要支援者名簿を最新の状態に更新している。</li> </ul> <p><b>【地域支援者中心で作成する個別避難計画】</b></p> <p>住民支え合いマップづくりには、地域の20代から70代までの幅広い年齢層と、地域の情報を把握している様々な職種の関係者が参加している。参加者同士が避難行動要支援者や要配慮者等の状況、地域課題等を話し合い、地域の中で支援が必要な人、支援に駆けつけられる人、また危険箇所等を地図上に落とし込み、情報を共有した上で避難行動要支援者の状況に応じた個別避難計画を作成している。</p> <p><b>【優先度の高い避難行動要支援者の個別避難計画作成】</b></p> <p>要支援者区分シートを基に優先度を4段階（S・A・B・C）に区分分けし、優先度の高い避難行動要支援者（区分S・A）に絞り込み、個別避難計画を作成している。</p> <p>S：医療・介護の専門的支援が必要な人（専門職による事前避難）<br/>         A：寝たきりなどで専門的支援が必要な人（専門職と地域の方々と避難）<br/>         B：一部介助、車いすなどで移動ができる人（地域の方々と避難）<br/>         C：一部支援や見守りで生活可能な人（自ら避難）</p> <p><b>【福祉専門職との連携】</b></p> <p>専門職連携会議を開催し、福祉専門職との連携が必要とされた避難行動要支援者について、地域包括支援センターと情報を共有した。会議では、一人一人の詳細な情報を共有したことで、専門的な視点を取り入れた計画が作成できた。また、作成した計画の内容を福祉専門職がケアプランにフィードバックすることとした。また、詳細情報の共有を基に福祉避難所の振り分けと福祉避難所への避難経路を決定</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | し、作成した個別避難計画を避難行動要支援者、地域支援者及び民生委員・児童委員それぞれに配布し、情報の更なる共有を図った。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | <p><b>【福祉避難所の振り分け】</b><br/>個別避難計画の重要性の理解促進を軸に、詳細情報の共有による実効性のある計画の作成を行う。作成は、特に福祉避難所（村内3か所）への避難が必要な避難行動要支援者を中心として行い、避難行動要支援者ごとにどの福祉避難所へ避難すべきかを振り分ける。<br/>→令和3年度に作成した個別避難計画について、直接避難できる福祉避難所への振り分けを行う。併せて、福祉避難所への避難が必要な避難行動要支援者分の段ボールベッドを福祉避難所へ配備し、福祉避難所内での避難行動要支援者の状態を基に場所の割り振りを行う等受入の体制整備を進めた。</p> <p><b>【取りこぼしのない避難行動要支援者登録】</b><br/>避難行動要支援者名簿と地図情報を連携して管理することができる地図情報システムを導入、活用することにより、精度の高い情報共有と共に、登録漏れの避難行動要支援対象者の把握を行い、民生委員・児童委員の協力のもと、避難行動要支援者の登録を促す。<br/>→住民支え合いマップづくりにおいて、地域支援者が地図を用いて話し合う中で、避難行動要支援者名簿未登録として抽出された要配慮者については、マップづくり開催後に、再度民生委員・児童委員に訪問していただき登録の案内を実施。<br/>(今年度初の取り組み)<br/>未登録者に名簿登録申請をしていただくことで、今後も災害時逃げ遅れゼロを目指す。</p> |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <p>令和3年 5月12日 民生委員に避難行動要支援対象者の調査依頼</p> <p>令和3年 8月17日 地図情報システム導入</p> <p>令和3年 8月25日 庁内関係各課、地域包括支援センター、村社会福祉協議会で打合せ会議を開催</p> <p>令和3年 9月 8日 民生委員に避難行動要支援者の現況確認の依頼</p> <p>令和3年10月 8日 庁内関係各課、地域包括支援センター及び村社会福祉協議会で推進会議事前打合せ会議を開催</p> <p>令和3年10月14日 個別避難計画作成モデル事業実施に伴う推進会議を開催</p> <p>令和3年11月18日 見守りネットワーク事業「住民支え合いマップづくり」を開催（個別避難計画作成）</p> <p>令和4年 1月 6日 専門職連携会議を開催</p> <p>令和4年 1月12日 個別避難計画を避難行動要支援者と地域支援者にフィードバックしてもらうよう民生委員へ依頼及び未登録者への訪問依頼</p> <p>令和4年 2月10日 個別避難計画作成モデル事業実施報告に伴う推進会議を開催</p>                                                                                                                                                     |
| 【8】<br>特記事項           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                        | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)</p> <p>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p> | <p>総務課：防災全般を担当<br/>健康保険課：避難行動要支援者名簿管理、個別避難計画作成を担当<br/>住民生活課：民生委員・児童委員との連絡調整を担当<br/>地域包括支援センター：介護事業所との連携</p> <p>上記の4つの部署で連携し、個別避難計画作成事業について取り組んでいる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>   | <p>永年、地域のネットワークづくりに取り組んでいる村社会福祉協議会と連携することで、地域の支援者の協力体制を構築している。</p> <p>令和3年8月25日に庁内関係各課、地域包括支援センター、村社会福祉協議会の事務担当者で打合せ会議を開催。モデル事業の現状と課題について、認識を共有し、今後の予定を確認した。また、地域関係者等が相互に連携をするための推進会議の設置について協議した。</p> <p>令和3年10月8日に推進会議事前打合せ会議を実施。事前打合せ会議では庁内関係各課、地域包括支援センター、村社会福祉協議会の事務担当職員が参加しモデル事業の今後の方針と目標を確認し、また専門職との関わり方について検討、方針について協議した。</p> <p>令和3年10月14日に個別避難計画作成モデル事業実施に伴う推進会議を開催。推進会議には、村関係各課の所属長や事務担当者、地域関係機関の代表者の方に参加いただいた。会議の内容は、事業の目標、課題及び避難行動要支援者の優先度の考え方等について関係者間で情報共有し、今後の方針を固めた。</p> <p>令和3年11月18日に村立中学校体育館において見守りネットワーク事業「住民支え合いマップづくり」を開催し、マップづくりと共に優先度の高い避難行動要支援者について地域支援者が情報を共有し個別避難計画を作成した。</p> |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>令和4年1月6日 専門職連携会議を開催。住民支え合いマップづくりにおいて作成した個別避難計画について、地域包括支援センターを通して福祉・介護専門職へ繋ぎ、より詳しく情報共有した。</p> <p>令和4年1月12日に民生委員・児童委員協議会定例会において個別避難計画を避難行動要支援者と地域支援者にフィードバックしてもらうよう依頼。併せて未登録者への訪問を再依頼。</p> <p>令和4年2月10日に個別避難計画作成モデル事業実施報告に伴う推進会議を開催し、村長を始め、村関係各課の所属長や事務担当者、地域の関係機関の代表者が参加した。事業実施に伴う成果と課題を共有し、次年度に向けて避難行動要支援者の区分B・C該当者への避難支援方法について、マイタイムラインの作成や避難訓練の必要性について協議した。</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>住民支え合いマップづくりにおいて、避難行動要支援者の状況によって4段階（S・A・B・C）に区分分けし、優先度の高い避難行動要支援者について各地区数名程度に絞り込み、個別避難計画を作成した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>令和2年度の住民支え合いマップづくりの際には支援の優先度が高い31人の避難行動要支援者について個別避難計画を作成。</p> <p>令和3年度は、11月18日に同マップづくりを開催し、40人の避難行動要支援者について個別避難計画を作成。</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>積雪に備え、個別避難計画の様式に除雪支援の必要の有無についての項目を加え、降雪の際には地域支援者が優先的に除雪活動を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                        |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 庁内・庁外との連携                                                                                                  |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内では、防災担当の総務課、福祉担当の健康保険課及び民生担当の住民生活課が連携し、庁外連携として村社会福祉協議会と連携した。                                             |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 永年、地域のネットワークづくりに取り組んでいる村社会福祉協議会と連携することで、地域の支援者の協力体制を構築し事業を実施。                                              |
|      |                                           |                | 理由             |                                                                                                            |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 優先度の区分分けの見直し                                                                                               |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動要支援者について、優先度の区分を A・B・C の 3 段階で分けていたが、福祉専門職のみで避難支援を行う避難行動要支援者について区分を検討。                                 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 医療介護の専門的支援が必要な人 (区分 S) を新設した。                                                                              |
|      |                                           |                | 理由             | 医療等の専門的視点の重視と限られた地域支援者での避難行動の確保                                                                            |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 福祉専門職との連携方法                                                                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動要支援者のうち、優先度により区分分けし、医療・介護の専門的支援が必要な人の情報を福祉専門職へ繋ぐ。                                                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 地域包括支援センターを通して福祉専門職と連携することで、より詳細な避難行動要支援者の状況を把握。また福祉専門職においてもケアプラン作成時に個別避難計画の情報を反映する。                       |
|      |                                           |                | 理由             | 区分 S・A 該当者は、より詳細な福祉情報が必要なため                                                                                |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | 構築された地域支援のネットワークの維持                                                                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 住民支え合いマップづくりの開催                                                                                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 今後も住民支え合いマップづくりを定期的に開催することで地域支援者のネットワーク体制を維持・発展。                                                           |
|      |                                           |                | 理由             |                                                                                                            |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 避難行動要支援者と地域支援者とのマッチング                                                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 住民支え合いマップづくりの開催。                                                                                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 住民支え合いマップづくりの際に、各地区から参加している地域の支援者の方々の中で、誰が誰の支援をするかをその場で話し合っ決めてもらっている。また一人の避難行動要支援者に対して、複数の地域支援者が割り当てられている。 |
|      |                                           |                | 理由             |                                                                                                            |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A              | 課題             | 福祉専門職との連携                                                                                                  |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 優先度の高い避難行動要支援者について、地域支援者主体で計画作成を進め、福祉専門職と情報共有することで完成。                                                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 完成した計画については、本人と地域支援者にフィードバックした。                                                                            |
|      |                                           |                | 理由             |                                                                                                            |
| 7    | 実効性を確保する取組の実                              | C              | 課題             | 実効性のある計画作成、区分 B・C 該当者の避難支援方法                                                                               |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 作成したら終わりではなく、避難訓練等を実施することで新                                                                                |

|   |              |  |                                                                                       |
|---|--------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 施 |              |  | たな課題を可視化し共有しつつ計画を改善し実効性を確保する。<br>また、区分B・C該当者への避難支援方法について、マイタイムラインの作成や率先避難を地域支援者と共に促す。 |
|   | 取組の<br>成果・結果 |  | 昨年度と今年度に作成した個別避難計画について、令和4年度に村内でモデル地区を選定し避難訓練を実施する。                                   |
|   | 理由           |  | 改善点を計画にフィードバックさせるため。                                                                  |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | 令和4年1月に専門職連携会議を開催し、作成された個別避難計画について、地域包括支援センターを通して福祉専門職と連携することで、避難行動要支援者についてより詳しく状況を把握し、計画に専門的意見を取り入れることができた。<br>また福祉専門職におけるケアプラン作成時においても個別避難計画の内容を反映した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 1) 令和3年8月25日に庁内関係各課、地域包括支援センター、村社会福祉協議会の事務担当者で打合せ会議を開催した。<br>2) 令和3年10月8日に庁内関係各課、地域包括支援センター、村社会福祉協議会の事務担当者で推進会議事前打合せ会議を実施し、モデル事業の今後の方針と目標を確認し、また専門職との関わり方について検討、方針について協議した。<br>3) 令和3年10月14日に自治会長、民生委員・児童委員、消防団、防災ボランティア、警察（駐在所員）、小・中学校関係者、地域包括支援センター、村社会福祉協議会、行政のそれぞれの代表者で集まり、11月に開催される住民支え合いマップづくりに向けて推進会議を行った。<br>4) 令和3年11月18日に住民支え合いマップづくりを開催。地域支援者主体で優先度の高い避難行動要支援者について個別避難計画を作成した。<br>5) 令和4年1月6日に専門職連携会議を開催。個別避難計画に専門的意見を取り入れることで、避難行動要支援者の避難先の福祉避難所を振り分け、避難経路を決定した。 |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | 令和元年度に避難行動要支援者を優先度ごとにA・B・Cで区分分けし、令和2年度に優先度の高い避難行動要支援者を各地区数名ずつ絞り込み個別避難計画を作成した。<br>令和3年度にA・B・Cの区分の他に、医療等が必要な方として区分Sを新設し、区分S・Aの避難行動要支援者について個別避難計画を作成した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                | 積雪に備え、個別避難計画の様式に除雪支援の必要性についての項目を盛り込んでおり、降雪の際には地域支援者が優先的に除雪活動を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                           |   |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     | ○ | 今年度の住民支え合いマップづくりにおいて作成された個別避難計画について、専門職と連携することで避難行動要支援者の詳細な状況を把握することができた。また避難行動要支援者の状態によって村内に3か所ある福祉避難所へ直接避難できるよう、福祉避難所の振り分けとそれぞれの避難経路を決定した。 |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                              |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                                                                                              |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | 住民支え合いマップづくりを毎年開催することで、作成済みの個別避難計画について内容を更新していく。                                                                                             |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                              |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                              |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           |   |                                                                                                                                              |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |   |                                                                                                                                              |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                              |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名   | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|------|-------|----------|----|
|      |       | 名称       | 概要 |
| 特になし |       |          |    |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類             | 関係者                                                                       | 備考               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者 | 村社会福祉協議会、自治会長等、民生委員・児童委員、消防団、防災ボランティア、警察（駐在所員）、小・中学校関係者、農協職員、村内介護職員、村議会議員 | 住民支え合いマップづくりの参加者 |

|                    |                                                                           |                  |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 地域調整会議への出席者        |                                                                           |                  |
| 避難支援等実施者           | 村社会福祉協議会、自治会長等、民生委員・児童委員、消防団、防災ボランティア                                     |                  |
| 避難支援等関係者           | 村社会福祉協議会、自治会長等、民生委員・児童委員、消防団、防災ボランティア、警察（駐在所員）、小・中学校関係者、農協職員、村内介護職員、村議会議員 | 住民支え合いマップづくりの参加者 |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                                                           |                  |
| その他                |                                                                           |                  |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |      |      |
|-------------------|-------|------|------|
| 部署名：総務課           | 専任（名） | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：1 | 非常勤： |
| 部署名：健康保険課         | 専任（名） | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：1 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名） | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：1 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |       |      |      |
| 当初予算額             | 765千円 |      |      |
| 補正予算額             |       |      |      |
| 特に予算措置なし          |       |      |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 230   |      |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

広島市の優先度を決定するときの基準の一つである『迷ったら上の区分』という考え方を参考にさせていただいた。

令和4年3月16日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 市町村名

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 東京都 江戸川区                                                                                                                            |
| 所在地        | 〒132-8501<br>東京都江戸川区中央1丁目4番1号                                                                                                       |
| 担当部局連絡先    | 福祉部福祉推進課庶務係<br>03-5662-0031                                                                                                         |
| 連携部局連絡先    | 福祉部介護保険課 03-5662-0309 福祉部障害者福祉課 03-5662-0054<br>危機管理部防災危機管理課 03-5662-1992                                                           |
| 事業概要       | 避難行動要支援者対策として、福祉専門職（介護支援専門員・相談支援専門員）や地域避難支援者と連携をして、より優先度の高い要支援者に対して個別避難計画の作成を推進していくことにより、要支援者と福祉避難所・地域避難支援者との平時からの顔の見える関係性の構築を促進する。 |
| 備考         |                                                                                                                                     |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (東京都 江戸川区)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 江戸川区災害時避難行動要支援者対策事業                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 令和2年度より要支援者対策分科会（危機管理室・健康部・福祉部）で事業内容の検討・実施をしている。<br>また、オブザーバーとして、区内3消防署の参加を得ている。                                                                                                                                                                                                                   |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 区内消防署、福祉避難所、江戸川区ケアマネジャー協会、江戸川区相談支援連絡協議会や町会・自治会、消防団等に協力依頼を行い連携していく。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>支援協力者や作成支援者向けに説明会を実施することにより、個別避難計画の作成を推進する。</li> <li>福祉避難所の指定及び避難意向調査で避難を希望する方に対して、個別避難計画の作成を支援していく。作成に当たっては、ケアマネ・相談支援専門員と協力し、個別避難計画を作成するとともに、避難支援者との結びつけを行っていく。</li> <li>個別避難計画を作成した方と福祉避難所との訓練を実施することにより、日頃から顔の見える関係を構築するとともに要支援者の災害への備えを促進する。</li> </ul> |
| 【5】<br>アピールポイント            | 近年の水害による被害状況の危機感から、一昨年より水害時の避難について喫緊の課題として検討を進めており、令和2年度より要支援者の福祉避難所指定を行ってきた。<br>この流れの中で、福祉避難所や協力団体との関係性が構築出来ており、さらにモデルケースに対して実施した実地訓練の経験から、現実的な課題に即した個別避難計画の作成を実施していくことができる。                                                                                                                      |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | 本事業により、当面はより支援が必要で、福祉避難所に紐づけすることができた約1,400名の方の個別避難計画作成を行い、その成果を踏まえて令和5年度を目標に約5,800名の全要支援者に対する個別避難計画の作成を順次行っていく。これにより、要支援者が住み慣れた街で安心した生活を送ることができる。<br>また、福祉避難所や支援団体等との日頃からの声掛けや避難訓練等を行うことにより、地域共生社会の実現に寄与できると考える。                                                                                   |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | 6月～7月 町会・自治会へ個別避難計画作成に関する説明<br>7月15日 福祉避難所への要支援者対策の説明会・意見交換会を開催<br>7月19日 213事業所への依頼・説明資料の送付<br>7月29日 要支援者への作成通知<br>10月29日 福祉事業所と委託契約を締結<br><br>令和4年度以降<br>福祉避難所での避難訓練の実施<br>訓練で出た課題の検討<br>福祉避難所と要支援者との連絡調整<br>地域支援団体への事業説明・協力依頼<br><br>民生・児童委員協議会へも定期的に内容説明を実施                                     |
| 【8】<br>特記事項                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁内検討部会<br/>令和 2 年度より要支援者対策分科会（危機管理室・健康部・福祉部）で事業内容の検討・実施。オブザーバーとして、区内 3 消防署の参加を得ている。</li> <li>・ 個別避難計画の作成支援<br/>福祉専門職から提出のあった個別避難計画の内容確認を福祉・危機管理部門でそれぞれ実施している。</li> </ul>                                                                       |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別避難計画作成委託<br/>福祉専門職への個別避難計画の作成に伴う、説明及び作成支援の依頼を実施。各事業所（3 月現在 105 事業所（法人でまとめて契約する事業所も含むため、契約数は 98 事業所））と委託契約を締結した。</li> <li>・ 個別避難計画作成について理解促進<br/>区内消防署、福祉避難所、江戸川区ケアマネジャー協会、江戸川区相談支援連絡協議会や町会・自治会に協力依頼を行い、地域が一体となって計画作成に取り組める体制を整える。</li> </ul> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度や障害の程度から、優先度を判断<br/>区内要支援者約 5,800 人のうち、より優先度の高い要支援者 1,400 名に対し、昨年度福祉避難所との紐づけを行い、本年度は個別避難計画の作成を依頼した。<br/>その成果を踏まえて令和 5 年度を目標に全要支援者に対する個別避難計画の作成を順次行っていく。</li> </ul>                                                                         |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委託契約により個別避難計画を作成<br/>福祉避難所の指定及び個人情報の外部提供の同意調査委を実施（進行中）<br/><br/>3 月 1 日現在 362 件の提出あり</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>江戸川区は震災だけでなく、水害リスクも高い土地柄にある。そのため、計画書にも想定浸水深等、水害に対する備えも記載する書式とした。</p>                                                                                                                                                                                                                 |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                     |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 検討内容が多岐にわたるため、部を跨いでの体制づくりが必要。                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要支援者対策分科会（危機管理室・健康部・福祉部）で事業内容の検討・実施。                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 3部で情報共有が密に行われている。                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 令和2年度の検討当初より、分科会を立ち上げ情報共有を行ってきた。                                        |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 要支援者が多い                                                                 |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要介護度や障害の区分から優先度を決定                                                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | より支援が必要な1,400名を福祉避難所に紐づけ、計画書の作成依頼を行った。また、5,800人達成までの長期計画を立てた。           |
|      |                                           |                | 理由             | 今年度は当初から1,400人に絞って対策を検討した。                                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課題             | 福祉専門職の計画作成への参加取り付け                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 事前に江戸川区ケアマネジャー協会、江戸川区相談支援連絡協議会へ説明し、理解を求めるとともに、各事業所に研修用DVDを送付した。         |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 計画の作成に協力いただけない事業所もあった。                                                  |
|      |                                           |                | 理由             | コロナ禍のため、対面での説明会・研修会を実施できなかった。                                           |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B              | 課題             | 支援者がいない場合の避難支援の確保                                                       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 提出された計画書の内容をもとに、避難支援や避難訓練への参加を依頼。                                       |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 説明会等の理解を得る取り組みを行うことができなかった。                                             |
|      |                                           |                | 理由             | 年度当初に町会・自治会へ説明を行ったが、計画書の作成に時間を要したために、別途で説明会を開催し、理解を得る取り組みまで行うことができなかった。 |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 福祉避難所の受け入れ態勢の構築                                                         |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉避難所と協定を締結し、説明会・意見交換会を通じて、受け入れの依頼を行う。                                  |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 協定の締結をし、説明会・意見交換会を行った。                                                  |
|      |                                           |                | 理由             | 熟年者施設連絡会等、平常時から緻密に連絡が取れる体制が整っていた。                                       |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A              | 課題             | 本人・家族での計画作成が困難な方への支援。                                                   |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職（ケアマネジャー・相談支援専門員）に個別避難計画作成支援を委託。                                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 提出された計画書のほとんどが福祉専門職による作成。                                               |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉専門職に委託料7,000円/件の委託契約を締結することで、作成支援・計画の変更の届出等を委託した。                     |

|   |               |   |                |                                        |
|---|---------------|---|----------------|----------------------------------------|
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | C | 課題             | 計画の実効性の確保。                             |
|   |               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉避難所での訓練を通じて、計画書を実効性のあるものにブラッシュアップする。 |
|   |               |   | 取組の<br>成果・結果   | 福祉避難所での訓練は行うことができなかった。                 |
|   |               |   | 理由             | 計画書の作成に時間を要したため、避難訓練を行うことができなかった。      |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | 105事業所（法人でまとめて契約する事業所も含むため、契約数は98事業所）と1件7,000円で個別避難計画作成支援委託を締結し、個別避難計画の作成支援を依頼している。今後は対面での研修や今年度協力を得られなかった事業所への協力依頼が必要。                  |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 28福祉避難所へ要支援者対策の説明と意見交換を実施して、共同して検討を進めている。<br>個別避難計画の作成が進み、同意者名簿の作成ができ次第、施設ごとに訓練等を実施していく。また、訓練に際しては、町会・自治会、消防団などの自主防災組織と連携した取り組みとなるよう進める。 |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | 昨年度より優先度の高い要支援者（1,400名）に福祉避難所の指定を行っている。今年度は、この1,400名を対象に個別避難計画の作成を進めている。来年度以降は、計画作成対象者を段階的に拡大し、全要支援者の計画作成を目指す。                           |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                          |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | 福祉専門職へ委託するとともに、要支援者個人へ作成依頼を通知することで計画を広く普及させた。                                                                                            |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ○                | 福祉専門職と本人・家族に検討をしていただき個別避難計画の作成を進めている。                                                                                                    |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                | 個別避難計画の中で地震・水害（内水氾濫・外水氾濫）について記載できる様式としている。                                                                                               |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ○                | 令和2年度より、優先度の高い要支援者に福祉避難所の指定をし、直接避難できる体制を整えた。今年度も個別避難計画の作成依頼とあわせて指定をしている。                                                                 |

|                                           |   |                                                                                               |
|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          | ○ | 福祉避難所として協定を締結しており、福祉避難所のあり方等について学校と打合せや意見交換を実施している。<br>また、今年度は区の防災訓練に参加してもらい、発災時の情報伝達訓練を実施した。 |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | ○ | 在宅人工呼吸器使用者・医療的ケア児等の一部が対象者の中に含まれており、個別避難計画の作成を進めている。<br>また、来年度以降さらに対象者を拡大する。                   |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    |   |                                                                                               |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | △ | モデル地区での地区防災計画作成の検討を進めていく。                                                                     |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                               |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | 町会・自治会へは個別避難計画の説明を行っている。<br>今後、個別避難計画の作成状況に応じて地元町会へ避難支援等の協力依頼をしていく。                           |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |   |                                                                                               |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                               |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                    | 備考        |
|--------------------|------------------------|-----------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  | 福祉専門員（ケアマネジャー、相談支援専門員） |           |
| 地域調整会議への出席者        |                        |           |
| 避難支援等実施者           |                        |           |
| 避難支援等関係者           | 福祉避難所、消防署              |           |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 福祉避難所                  | 情報伝達訓練を実施 |
| その他                |                        |           |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                            |      |      |
|-------------------|----------------------------|------|------|
| 部署名：危機管理部         | 専任（名）                      | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                      | 常勤：2 | 非常勤： |
| 部署名：健康部           | 専任（名）                      | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                      | 常勤：5 | 非常勤： |
| 部署名：福祉部           | 専任（名）                      | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                      | 常勤：9 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                            |      |      |
| 当初予算額             | 令和3年度6,261千円、令和4年度17,618千円 |      |      |
| 補正予算額             | 令和3年度10,462千円              |      |      |
| 特に予算措置なし          |                            |      |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 5,800人                     |      |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

神奈川県 川崎市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 神奈川県 川崎市                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所在地        | 〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 担当部局連絡先    | 〒212-0013 川崎市幸区堀川町580ソリッドスクエア西館12階<br>健康福祉局危機管理担当 広岡真生 TEL044-200-0784 40syomu@city.kawasaki.jp                                                                                                                                                                       |
| 連携部局連絡先    | 総務企画局危機管理室企画調整担当 井上裕文 TEL044-200-2893<br>17kiki@city.kawasaki.jp                                                                                                                                                                                                      |
| 事業概要       | <p>令和元年度東日本台風(台風19号)の被災を受け、ここ数年、本市では、避難行動要支援者における個別避難計画策定の機運が高まってきている。令和2年度より、危機管理部門と福祉部門が連携して、高齢者や障害者を対象にした災害時避難行動マイタイムラインの普及啓発に努めてきたが、当事者や民間福祉事業者の関心が非常に高いことが分かった。</p> <p>そこでこの機会をとらえ、市内で地域を特定したうえで、避難行動で支援が必要な高齢者を対象に、民間福祉事業者や関係団体と連携し、モデル的に個別避難計画の策定を行うものである。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (神奈川県 川崎市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 川崎市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 健康福祉局危機管理担当、長寿社会部、地域包括ケア推進室<br>総務企画局危機管理室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | ○川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会<br>(構成員)<br>・健康福祉局危機管理担当、長寿社会部、地域包括ケア推進室<br>・総務企画局危機管理室<br>・かしまだ地域包括支援センター<br>・社会福祉法人セイワ介護老人福祉施設みやうち<br>・社会福祉法人川崎市社会福祉協議会<br>・川崎市介護支援専門員連絡会<br>・株式会社ケアネット<br>・アシスト株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>(1) 避難計画策定の優先度が高いと考えられる対象者像の特定</p> <p>①「災害時避難行動マイタイムライン」を活用して令和2年度中に実施した地域包括支援センター、ケアマネジャー向け説明会で確認された意見等を集約</p> <p>②マイタイムラインによる避難行動の決定が難しいと考えられる対象者像の抽出</p> <p>③避難計画策定対象者数の推計(概算)</p> <p>(2) 個別避難計画の内容の改善</p> <p>①既存の個別避難計画の項目と、居宅サービス計画等記載の項目の関連性の精査</p> <p>②その他事業所が独自に使用している避難計画等の収集</p> <p>③先行して着手する障害者支援部門の個別避難計画様式との調整</p> <p>④上記①②③を参考として、居宅サービス計画に一表を加える形で様式を検討</p> <p>(3) 避難支援に関する実践(風水害時の個別避難のシミュレーション)</p> <p>モデル事業者及び同意を得られている次の要件を満たす利用者・家族の協力により、(1)(2)の内容に基づき、個別避難計画を作成。</p> <p>ア.近居の家族等による避難支援を期待できる方</p> <p>イ.一時避難所の要配慮者受入スペースへの避難支援が必要な方</p> <p>ウ.常時介護が必要でありショートステイ等の利用が必要な方</p> <p>(4) 内省、問題の再設定</p> <p>(3)の実践を踏まえ、対象者像及び個別避難計画の作成プロセス等の問題を再定義し、次年度以降の分析方法等を決定。</p> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <p>①関係団体等との連携体制<br/>本市では、防災部門を中心として令和元年度から全ての市民を対象とした災害時避難行動マイタイムラインの活用に向けた普及啓発を進める中で、福祉部門と連携して川崎市介護支援専門員連絡会を始めとする福祉・介護専門職団体等との意見交換を続けてきた。このことにより、高齢者等の避難支援の検討を進めるための庁内外の連携体制が既に構築されており、スムーズな事業実施が可能である。</p> <p>②被災事業所の参画<br/>今回のモデル事業には、関係団体のほか、令和元年度東日本台風で被災した事業所が参画することで、より実践に即した検討が可能となる。</p> <p>③介護サービス事業所の実務等を踏まえた取組<br/>介護サービスを利用している居宅要介護高齢者については、ケアマネジャーの協力を得ることが不可欠であると考えられることから、現行の居宅サービス計画への項目・様式追加等を視野に入れた検討を行うことで、ケアマネジャー等の負担をできるだけ少なくしながら、個別避難計画が確実に作成される仕組みづくりを目指す。</p> |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>(1) 避難計画策定の優先度が高いと考えられる対象者像の特定<br/>(2) 個別避難計画の内容の改善<br/>(3) 対象者数に応じた避難先施設等の確保・調整の仕組みづくり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>7月6日 第1回川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会<br/>8月30日 第2回川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会<br/>12月初旬 第3回川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会<br/>1月中旬 個別避難計画策定シミュレーション<br/>3月下旬 第4回川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                     | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p> | <p>川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会には、以下の構成員が参加</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康福祉局危機管理担当、長寿社会部、地域包括ケア推進室</li> <li>・総務企画局危機管理室</li> <li>・かしまだ地域包括支援センター</li> <li>・社会福祉法人セイワ介護老人福祉施設みやうち</li> <li>・社会福祉法人川崎市社会福祉協議会</li> <li>・川崎市介護支援専門員連絡会</li> <li>・株式会社ケアネット</li> <li>・アシスト株式会社</li> </ul> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>同上</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p><b>【これまでの取組】</b></p> <p>個別避難計画の作成までの流れをステップごとに分解し、構成員と議論を進めた。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 想定する災害種別</li> <li>2 個別避難計画を作成する対象者の整理（リスク区分）</li> <li>3 2のうち、優先して作成する対象者（ハイリスク者）</li> <li>4 個別避難計画の項目、様式</li> <li>5 対象者の同意から作成、情報管理までのプロセス</li> <li>6 その他</li> </ol> <p><b>【現時点における課題】</b></p> <p>個別避難計画の作成に必要な情報の把握から市町村における情報の適正管理までの各ステップにおいて、以下の課題を解消する必要がある。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 住民基本台帳の住所以外を生活の本拠としている者の把握</li> <li>2 受入能力に応じた避難先として個別避難計画に記載する者の基準</li> <li>3 作成事務及び更新事務の一部を外部に委託するとした場合の対価及び支払方法</li> <li>4 記載等事項の確認体制（委託含む。）</li> <li>5 個別避難計画情報の管理方法</li> </ol> <p><b>【対応の方向性】</b></p> <p>課題解消前に個別避難計画を作成した場合、避難の実効性が担保されないことが予想されるため、令和4年度中は、優先度が高い課題から順に解消を図り、令和5年度以降から個別避難計画を作成することを目指すこととする。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 上記課題を解消するための成果（ゴール）を設定</li> <li>2 プロセスを整理、当該プロセスをステップごとに分解、作業の洗い出し、確認</li> <li>3 作業イメージ、仮説の設定</li> <li>4 調査実施</li> </ol> |

|                          |                                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | 5 課題の解消                                                                                                                          |
| (D)<br>個別避難計画を実際に作成すること。 | <p>1 対象者<br/>浸水想定区域に住所を有する【4】(3)のアからウのいずれかの要件を満たす者。</p> <p>2 作成件数<br/>ア 3件<br/>イ 3件<br/>ウ 3件</p>                                 |
| 個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者及びその家族の意向や価値観を反映した課題整理及び援助内容の決定</li> <li>・時間・曜日ごとの避難方法及び避難支援者の位置づけとその課題の把握</li> </ul> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A              | 課題             | 庁内防災・福祉部門関係者、川崎市介護支援専門員連絡会を始めとする福祉・介護専門職団体等との間で、情報伝達会議その他情報交換の機会は設けていたが、それぞれの意見やアイデアを収集し、企画等に反映する機会を設けていなかった。                                                                                 |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内防災・福祉部門関係者、地域包括支援センター、ケアマネジャー等福祉関係者を構成員とする川崎市高齢者災害個別避難計画に関する検討会を設置                                                                                                                          |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 庁内関係者、関係団体等との間で、市の方針の共有、早期の関係構築へとつながった。                                                                                                                                                       |
|      |                         |                | 理由             | 令和元年の被災経験、当該経験を契機にして積極的に進めてきた災害時避難行動マイタイムラインの活用に向けた普及啓発等これまでの取組が、危機意識の共有、災害への備えの必要性の理解につながった。                                                                                                 |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A              | 課題             | 避難支援制度登録者又は要介護度3～5の高齢者等を一律に避難行動要支援者と定め、個々の環境面等に応じた優先度や、心身の状況に応じた適切な支援者等については、具体的な検討を行っていなかった。                                                                                                 |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要介護度3～5の高齢者を、世帯構成、居住地域等に応じリスク区分を設定                                                                                                                                                            |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 庁内関係者、関係団体等との間で、避難行動要支援者ごとのリスク区分や支援方法等について、共通の理解へとつながった。                                                                                                                                      |
|      |                         |                | 理由             | 要介護度3～5の高齢者とする事については、関係団体等から要介護2以下の認知症を有する者を加えるべきなどの意見があったものの、これらの者を避難行動要支援者とし、環境等に応じたリスク区分を設定することは、対象者の状態像から一定の理解が得られた。ただし、世帯構成以外の環境要因や、要介護2以下で周辺症状がある高齢者のリスク区分の整理については、次年度の実証検証による継続検討となった。 |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A              | 課題             | 地域包括支援センター職員やケアマネジャーの活動と、市の災害対応の動きが連動していなかった。また、使用する用語や、相互の活動への理解が不足していた。                                                                                                                     |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域包括支援センター、ケアマネジャーを対象とした研修会を実施                                                                                                                                                                |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 40名程度の福祉専門職へ災害時避難支援の取組を説明し、意見交換により理解の促進を図った。                                                                                                                                                  |
|      |                         |                | 理由             | 地域包括支援センター、ケアマネジャーに対して、災害時避難行動マイタイムラインの解説、個別避難計画作成モデル事業の取組内容を説明し、理解を得ることができた。また、モデル事業で作成したケアマネジャー用の避難計画様式について、好評価を得た。                                                                         |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | B              | 課題             | 対象者の安否確認や避難支援について、地域関係者の理解と協力を得る                                                                                                                                                              |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 町内会自治会や自主防組織の会議に出向き、個別避難計画のねらいと現在の進捗状況を説明する。                                                                                                                                                  |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画作成のねらい、進捗状況の説明はできたが、実際の協力がどの程度得られるかは、さらに丁寧な説明が必要となる。                                                                                                                                    |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                              |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   | 理由             | 町内会自治会や自主防においても、高齢化が進んでおり、災害時の支援における具体的な担い手の選定が難しい。                                                                          |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B | 課題             | 避難先候補施設への受入打診                                                                                                                |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 市内 100 か所の入所系福祉施設に対し、発災時の二次避難所受入可否に関するアンケートを実施する。                                                                            |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 福祉施設対象アンケートは夏から秋にかけ 3 回実施。結果 60 施設が受入れ可能と回答。60 施設に対し、必要となる物資、ポータブル電源を配布した。                                                   |
|   |                                           |   | 理由             | 残りの 40 施設について、継続して受入れについて打診する。                                                                                               |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A | 課題             | 介護サービス利用者に対する避難支援                                                                                                            |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 介護サービス利用者に対する福祉・介護専門職による避難計画の作成                                                                                              |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | ケアプランがあることを前提とした個別避難計画の様式及び策定フローの整備。                                                                                         |
|   |                                           |   | 理由             | 既に作成されているケアプラン等と個別避難計画を紐づけることで、項目を簡素化することができた。                                                                               |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | A | 課題             | 介護サービス利用者に対する避難支援の実効性を確保するため、ケアマネジャー等が作成するケアプランと一体的な作成・運用が望ましいと考えられる。そのためには、様式作成の煩雑さや、地域調整に要する労力等を適正に評価し、現場が実行可能な運用とする必要がある。 |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | ケアプラン及びサービス担当者会議等、福祉専門職の日常業務の流れを踏まえた計画様式及び業務運用の構築                                                                            |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 既存のケアプランや、介護サービス提供依頼票(及び入院時情報提供書)を活用することで、新たな帳票作成の負担を軽減。災害時避難支援特有の項目のみを残した様式を策定し、運用のテストを実施した。                                |
|   |                                           |   | 理由             | 既に市内のケアマネジャー等が日常的に活用している様式を使用することで、計画策定の負担を軽減しつつ、対象者の状態に変化があった際の更新等を随時適切に行える運用とした。                                           |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | 個別避難計画の様式及び対象者の優先順位に係る検討会に参画                                                                                                                     |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 同上                                                                                                                                               |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | 環境等に応じたリスク区分を設定し、介護サービスを利用するハイリスク者に対し、個別避難計画の作成プロセスの検証実施。                                                                                        |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                  |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | △                | 介護サービス未利用者を含めた個別避難計画の普及については、本市防災担当及び介護・福祉に関する職種団体と意見交換を行い、効果的な普及方法について検討                                                                        |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ○                | これまで普及啓発をしてきましたマイタイムラインを個別避難計画とする。なお、記載内容については、更新の機会等を活用して充実を図る。                                                                                 |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                | 日本における災害発生件数で約5割を占める台風などの風水害に対する対応を進めている。なお、他の災害については、風水害に対する対応を応用。                                                                              |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ○                | 1月から3月に実施した個別避難計画の作成プロセスの検証において、時間・曜日軸ごとの避難方法及び避難支援者についても併せて検証し、次年度に軸の再定義、問題の設定、構造化を実施。                                                          |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   |                  |                                                                                                                                                  |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                         |                  |                                                                                                                                                  |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                             | ○                | 個別避難計画の様式を、ケアプランと一体的に作成するもの、個別に作成するもの、マイタイムラインとするものに分け、ケアプランと一体的に作成するものについては、最低限必要な事項を記載する様式を追加するとともに、避難先までの移動及び避難先での援助内容については、ケアプランに記載とする方向で検討。 |
| (シ) 地区防災計画との連動に関                                   |                  |                                                                                                                                                  |

|                                           |  |  |
|-------------------------------------------|--|--|
| するもの                                      |  |  |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |  |  |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           |  |  |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |  |  |
| (タ) その他                                   |  |  |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名             | 所 属・役 職                | 研修会や説明会等          |                                                                     |
|-----------------|------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                 |                        | 名 称               | 概 要                                                                 |
| 中村 肇 (なかむら はじめ) | 川崎市健康福祉局地域包括ケア推進室・担当係長 | 高津区相談支援ケアマネジメント会議 | 高津区内で活動するケアマネジャー等(40名程度)を対象に、災害時避難行動マイタイムライン、災害時個別避難計画作成モデル事業の説明を実施 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                          | 備考 |
|--------------------|------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 介護支援専門員、地域包括支援センター、介護サービス事業所 |    |
| 地域調整会議への出席者        |                              |    |
| 避難支援等実施者           |                              |    |
| 避難支援等関係者           |                              |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                              |    |
| その他                |                              |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制  |                    |                            |      |
|--------------------|--------------------|----------------------------|------|
| 部署名：健康福祉局危機管理担当    | 専任（名）              | 常勤：                        | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）              | 常勤：弓田、廣岡                   | 非常勤： |
| 部署名：健康福祉局長寿社会部     | 専任（名）              | 常勤：                        | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）              | 常勤：下浦、中村、菅野、青木、村上、平野、横山、浅野 | 非常勤： |
| 部署名：健康福祉局地域包括ケア推進室 | 専任（名）              | 常勤：                        | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）              | 常勤：津田、中村                   | 非常勤： |
| 部署名：務企画局危機管理室      | 専任（名）              | 常勤：                        | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）              | 常勤：柿森、井上                   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算    |                    |                            |      |
| 当初予算額              | 令和4年度10,000千円（見込み） |                            |      |
| 補正予算額              |                    |                            |      |
| 特に予算措置なし           | 令和3年度              |                            |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）   |                    |                            |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

神奈川県 茅ヶ崎市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者（以下、「要支援者」という。）に係る個別避難計画（避難行動シート）の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 神奈川県 茅ヶ崎市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 所在地        | 〒253-8686<br>神奈川県茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当部局連絡先    | 市民安全部・防災対策課・担当主査・小田 竹識<br>電話：0467-82-1111（内1461） FAX：0467-82-1540<br>アドレス：bousai@city.chigasaki.lg.jp（L GWAN環境でない外部からのメールは「lg」の部分「kanagawa」とする。以下、連携部局も同様。）                                                                                                                                                                                                      |
| 連携部局連絡先    | 福祉部・障がい福祉課・課長補佐・大八木 元<br>電話：0467-82-1111（内3212） FAX：0467-82-5157<br>アドレス：shoufuku@city.chigasaki.lg.jp<br>福祉部・高齢福祉介護課・担当主査・塩田 恭介<br>電話：0467-82-1111（内2122） FAX：0467-82-1435<br>アドレス：koureikaigo@city.chigasaki.lg.jp<br>保健所・地域保健課・課長・高瀬 達也<br>電話番号：0467-38-3314 FAX：0467-82-0501<br>アドレス：hokenjyo_chiikihoken@city.chigasaki.lg.jp<br>保健所・保健予防課・保健対策担当・課長補佐・白井 研 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>電話番号：0467-38-3315 FAX：0467-82-0501</p> <p>アドレス：hokenjyo_hokenyobou@city.chigasaki.lg.jp</p> <p>保健所・健康増進課・こども健康予防接種担当・課長補佐・丸木 利晴</p> <p>電話番号：0467-38-3331 FAX：0467-82-0501</p> <p>アドレス：hokenjyo_kenkouzoushin@city.chigasaki.lg.jp</p>                                           |
| 事業概要 | <p>平成29年度から避難行動要支援者名簿を避難支援等関係者に配布し、研修会を実施するなど、制度の周知啓発に取り組んできましたが、サブワーキンググループの報告等でも記載されているような課題を抱えており、この制度の実効性を高めていくためにはさまざまな課題を総合的に解決していく必要があると考えています。</p> <p>具体的には、①真に避難支援が必要な者の把握、②「個別避難計画（避難行動シート）」の作成、③避難支援体制の確保の3つの対応策について、まずはモデル地区を選定し、取組を進め、検証等を行いながら全市展開できるような形を目指します。</p> |
| 備考   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (神奈川県 茅ヶ崎市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 自助・共助・公助の連携による要支援者の避難のための取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業実施体制及び庁内との連携体制は、別紙「(補足資料1) 連携体制とスケジュール」のとおりとなります。(現時点における課題)</li> <li>関係課毎に平時の業務が異なる等の理由から、本取組の目的意識にずれが生じることがありました。</li> <li>部局を跨いだ意思決定に膨大な時間と労力が必要でした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>事業実施体制及び庁外との連携体制は、別紙「(補足資料1) 連携体制とスケジュール」のとおりとなります。</li> <li>モデル事業対象地区(以下、モデル地区という。)における関係団体(対象地区の自主防災組織、介護事業者等)に事業の説明を実施し、要支援者毎のチェックリスト・個別避難計画(避難行動シート)を作成しました。(現時点における課題)</li> <li>モデル事業における庁外関係者の参画範囲が限定的でした。(対応の方向性)</li> <li>モデル事業の検証を通じて避難支援等関係者の役割を整理し、全市展開手法を検討する予定です。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業では、要支援者と面会し、要支援者毎にチェックリストを作成し、要支援者が、どのような避難支援が必要か確認し、要支援者の状況に応じた避難対策の検討に繋がっています。</li> <li>チェックリストによって、自力でも同居親族等の手助けによっても避難できない『真に避難支援が必要な方』に振分けられた方に対して個別避難計画(避難行動シート)を作成しました。モデル事業では検証のため、チェックリストの振分け結果に関わらず、モデル地区における要支援者全員に対して個別避難計画(避難行動シート)を作成しました。</li> <li>個別避難計画(避難行動シート)の作成を通し、ケアマネジャー、または地域包括支援センター、自主防災組織、本人とその家族が連携し、避難に必要な情報(避難先、避難先までの移動手段、支援者等)を予め決めることで、災害時の避難の実効性を高められるよう取り組みました。</li> <li>新型コロナウイルス感染症対策のため、チェックリストと個別避難計画(避難行動シート)の作成をオンライン形式で実施しました。(現時点における課題)</li> <li>新型コロナウイルス等の感染症がまん延する限り、オンライン形式での開催は必須であることから、通信機器の調達に係る財源確保が課題と考えます。(対応の方向性)</li> <li>チェックリスト及び個別避難計画(避難行動シート)の作成に係る経費については、防災施設の整備(基幹事業)の効果促進事業として位置付け、社会資本整備総合交付金の交付対象とすること等による財源確保を検討しています。</li> </ul> |
| 【5】<br>アピールポイント            | <ul style="list-style-type: none"> <li>避難行動要支援者支援制度の課題解決策について、令和元年東日本台風を契機に、これまで防災部門、福祉部門、保健所部門と一年以上、延べ40回以上にわたる会議を重ねるなど、庁内横断的に緊密に連携して検討を進めてまいりました。</li> <li>本市では、別紙「(補足資料1) 連携体制とスケジュール」に示すとおり、地域内のモデル事業の実施に加えて、避難所(体制)の措置まで合わせて検討をしており、要支援者の避難判断から避難所生活まで総合的に解決できるようなスキームを構築することを想定しています。また、このスキームを全市展開できるものとするために、モデル事業を踏まえ他地域とも意見交換を実施することで行政並びにモデル地区だけの視点に偏らないようにします。</li> <li>意見交換等を実施することで、避難支援等関係者の中でも自治会、自主防災組織等の意識醸成も同時に図ることが狙いとなっています。</li> <li>福祉事業者と連携するためには具体策を講じる必要があり、チェックリストで必要な支援内容を分類し、それをシステムに入力するとともに提供する名簿に印字することで、支援内容が明確化され、個別避難計画(避難行動シート)の作成の簡易化につながると考えています。</li> <li>こうした制度設計は、多くの自治体における課題解決策として、全国展開できるものになると考えています。</li> </ul>                                                                                      |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>今年度のモデル事業については、コロナ禍であることを踏まえ、オンラインを活用した形で取組を実施しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | <ul style="list-style-type: none"> <li>チェックリストの活用により真に避難支援が必要な方の洗い出しを行います。あわせて制度に対する理解を促進し、避難行動要支援者支援制度の同意者が増えることで、同意率が上がるとともに平常時からの名簿提供者数を増やします。</li> <li>個別避難計画（避難行動シート）の作成により対象者及び支援内容を見える化することで避難支援等関係者の負担軽減及び効果的な支援に繋がります。</li> <li>介護事業者等と連携・協力することで、地域での避難支援や避難所での滞在が難しい人についての移動支援、生活支援などの体制構築に向けて検討します。</li> <li>個別避難計画（避難行動シート）の作成を進める上で、真に避難支援が必要な方の避難先における支援内容がそれぞれ異なることから、支援の程度に応じた適切な避難先を設けます。</li> </ul> <p>(現時点における課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難支援体制（避難先や移手段）の確保が課題となっています。</li> </ul> <p>(対応の方向性)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業の検証結果を踏まえ、令和4年度以降検討していく予定です。</li> </ul> |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <ul style="list-style-type: none"> <li>別紙「（補足資料1）連携体制とスケジュールについて」のとおりとなります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【8】<br>特記事項           | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業では、モデル地区内の要支援者43人に対して、市職員が同行し、チェックリストと個別避難計画（避難行動シート）を作成しました。</li> <li>来年度以降全市展開をするにあたり、今年度の検証結果を踏まえ、実施方法を見直すことを検討しています。</li> <li>本市では既存の協定に基づく福祉避難所運営には限界があり、要支援者専用の避難先の検討を進めています。候補地の選定や人員等資源の配備、要支援者と支援者等への周知等が今後の取組事項となっています。</li> <li>共助による避難支援が不可能な要支援者の移送手段の確保が課題となっています。現在、市内交通事業者との協定は締結しているものの、実災害時における要支援者の具体的な支援体制の確立等が未調整であり、今後の取組事項となっています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>関係部署と延べ40回以上の打ち合わせを実施しました。</p> <p>次のとおり、庁内関係課毎の取組課題を整理し、事業を実施しました。</p> <p>① 防災対策課<br/>モデル事業等全体の制度設計、避難支援体制の構築、庁内調整</p> <p>② 障がい福祉課・高齢福祉介護課<br/>高齢者・障がい者に関する制度上課題検討、関係団体との調整</p> <p>③ 地域保健課・保健予防課・健康増進課<br/>在宅医療を行う小児等の体制整備、難症患者（人工呼吸器装着児・者）の適切な避難先検討<br/>(現時点における課題)</p> <p>関係課毎に平時の業務が異なる等の理由から、本取組の目的意識にずれが生じました。</p> <p>部局を跨いだ意思決定に膨大な時間と労力が必要でした。</p> <p>(対応の方向性)<br/>モデル事業の検証結果等を踏まえ、令和4年度以降の全市展開を見据えた部署間の役割分担等を検討する予定です。</p> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>モデル地区の対象者の居宅介護支援事業者等（約10事業所）及び一般社団法人茅ヶ崎介護サービス事業者連絡協議会向けに研修会を実施すると共に、地域包括支援センター管理責任者会に防災部局と福祉部局が出席し、モデル事業の取組状況を説明しました。</p> <p>また、モデル地区における支援者となる自主防災組織の方向けにも研修会を実施し、災害時における要支援者の避難に係る課題等を共有し、本取組の必要性・目的、モデル事業全体の内容・進め方について説明しました。</p> <p>(現時点における課題)<br/>モデル事業における庁外関係者の参画範囲が限定的でした。</p> <p>(対応の方向性)<br/>モデル事業の検証結果等を踏まえ、令和4年度以降の全市展開を見据えた避難支援等関係者の位置づけを検討する予定です。</p>                                                               |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>個別避難計画を作成する前段として、モデル事業対象地区の要支援者、市職員及び福祉専門職が直接面会し、個々にチェックリストを作成することを通じて、真に避難支援が必要な者（個別避難計画を作成する者）を選定</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

しました。モデル事業においては、新型コロナウイルス感染症対策としてオンライン形式で実施しました。

チェックリスト作成にあたり福祉専門職が同行することで、要支援者の支援の必要性をより正確に把握できるようにしています。

チェックリストの結果、個別避難計画を作成しない者となった場合、自助の備えを啓発する流れとなりますが、本モデル事業では、検証材料確保の観点から、チェックリストの振り分け結果に関わらずモデル地区内の要支援者全件で個別避難計画を作成することとしました。

(現時点における課題)

モデル事業の検証結果より、チェックリストの様式の見直し(地震災害と洪水の想定を別々に考えたチェックリストの内容、構成とする等)が必要であることがわかりました。

全市展開時、福祉専門職だけの力でチェックリストの作成を進めていくためには、多くの課題があることがわかりました。

(対応の方向性)

モデル事業の検証結果を踏まえ、チェックリストの様式等の見直しを検討していく予定です。

福祉専門職を対象とした研修内容の見直しや、各資料の改善を検討していく予定です。

(D)  
個別避難計画を実際に作成すること。

上記チェックリストにおいて、個別避難計画を作成する対象となった者に対し、チェックリストと同時に個別避難計画(避難行動シート)を作成しました。

個別避難計画(避難行動シート)の作成にあたっては、市職員と福祉専門職に加え、地域の支援者(対象地区自主防災組織)が同席することで、要支援者と支援者の関係性を構築し、避難の実効性向上を図っています。なお、新型コロナ感染対策の観点から、会議はリモート(Web会議)で実施しました。

モデル事業では43人を対象にチェックリストと個別避難計画(避難行動シート)を作成しました。また、チェックリストの結果から、作成した要支援者を次のとおり区分しました。

| モデル事業で実施した要支援者 | 43人   |
|----------------|-------|
| ① 自助の備え        | うち17人 |
| ② 共助による支援検討    | うち10人 |
| ③ 公助による支援検討    | うち16人 |

|                                |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p> | <p>災害に備え、あらかじめ、避難に必要な情報（避難先、移動手段、支援者等）を本人と避難支援等関係者（福祉専門職、ご近所の支援者等）が検討・共有できるよう留意しました。</p> <p>避難の実効性を高めるため、災害時の避難の流れを記載しました。また、理解しやすくするため、図を用いました。</p> |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                  |
|------|-------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | B              | 課題             | 保健所と連携し、在宅医療を行う小児や難症患者（人工呼吸器装着児・者）等の避難体制確保に向けた検討が必要です。                                                                                                               |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 保健所が所管する在宅医療を行う小児や難症患者（人工呼吸器装着児・者）等の避難体制確保に向けた検討を進める予定です。                                                                                                            |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 保健所が新型コロナウイルス感染症の対応に追われ、本事業に関する連携が図れませんでした。                                                                                                                          |
|      |                         |                | 理由             | 上記のとおりです。                                                                                                                                                            |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A              | 課題             | 市内約1万2千人の要支援者に対し、どのような避難支援が必要か確認し、要支援者の状況に応じた避難対策の検討が必要でした。                                                                                                          |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業において、43人の要支援者に対しチェックリストを作成し、要支援者を支援の分類毎に振り分けました。                                                                                                                |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | チェックリストの作成が、要支援者に必要な支援の分類を可視化でき、真に避難支援が必要な者を把握するための取組として、有効なスキームであることが確認できました。                                                                                       |
|      |                         |                | 理由             | チェックリストの様式を検討する段階から、福祉部局と防災部局が密に連携し、協議を重ね、スキームを構築できたことが成果につながった一因であると考えます。<br>また、チェックリストの作成時は、要支援者本人に加え福祉専門職も同席し、要支援者の身体状況等を正確に捉えられるようにスキームを構築したことも、成果につながった一因と考えます。 |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A              | 課題             | 要支援者の身体状況等を正確に捉えるためには、福祉専門職の協力が必須でした。                                                                                                                                |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職向けに研修会を実施し、本事業の目的や実際の取組内容を説明しました。                                                                                                                               |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | モデル事業対象地区において、福祉専門職との協力体制が構築できました。                                                                                                                                   |
|      |                         |                | 理由             | 関係団体が出席する各会合（介護サービス事業者連絡協議会等）に関係部署職員が出席し、本事業に関する説明を複数回実施することで、避難支援等関係者から理解を得られるよう取り組みました。                                                                            |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | A              | 課題             | 避難支援等関係者である自治会や自主防災組織の協力が必須でした。                                                                                                                                      |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域（自主防災組織、民生委員等）向けに説明会を実施し、本事業の目的や実際の取組内容の共有を図りました。                                                                                                                  |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | モデル事業対象地区において、地域支援者（自主防災組織）との協力体制が構築できました。                                                                                                                           |
|      |                         |                | 理由             | 関係者が各会合（まちづから協議会等）に関係部署職員が出席し、本事業に関する説明を実施することで、避難支援等関係者から理解を得られるよう取り組みました。                                                                                          |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施      | B              | 課題             | 避難支援等関係者である自治会や自主防災組織の協力が必須であった。                                                                                                                                     |
|      |                         |                | 取組内容           | 地域（自主防災組織、民生委員等）向けに説明会を実施し、                                                                                                                                          |

|   |                         |   |                |                                                                                                |
|---|-------------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 |   | (取組方針)         | 本事業の目的や実際的な取組内容の共有を図りました。                                                                      |
|   |                         |   | 取組の成果・結果       | モデル事業対象地区において、地域支援者（自主防災組織）との協力体制が構築できました。<br>避難先含めた避難体制の確保が今後の検討課題です。                         |
|   |                         |   | 理由             | 関係団体が集まる各会合（まちぢから協議会等）に関係部署職員が出席し、本事業に関する説明を実施することで、避難支援等関係者から理解を得られるよう取り組みました。                |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成      | B | 課題             | 避難の実効性を高めるためには、福祉専門職（ケアマネジャー等）や地域支援者（自主防災組織、防災リーダー等）が連携し、避難に必要な情報（避難先、移動手段、支援者等）を予め決める必要があります。 |
|   |                         |   | 取組内容<br>(取組方針) | 地域調整会議を開催し、上記関係者間の顔合わせを実施し、個別避難計画（避難行動シート）を作成しました。                                             |
|   |                         |   | 取組の成果・結果       | 上記関係者間で必要な情報を共有しながら作成することができました。                                                               |
|   |                         |   | 理由             | 新型コロナウイルス感染症対策としてオンライン形式で実施したことが、成果につながったと考えます。                                                |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施           | B | 課題             | 個別避難計画（避難行動シート）を活用した避難訓練を実施し、実効性を確認する必要があります。                                                  |
|   |                         |   | 取組内容<br>(取組方針) | 災害を想定し、実際に個別避難計画（避難行動シート）に基づき避難行動又は避難支援を実行します。                                                 |
|   |                         |   | 取組の成果・結果       | 市内における地区防災訓練が全て中止となったことを受け、個別避難計画（避難行動シート）を活用した避難訓練も実施することができませんでした。                           |
|   |                         |   | 理由             | 新型コロナウイルス感染症のまん延により、地区防災訓練を全て中止せざるを得ない状況でした。                                                   |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | モデル地区の対象者の居宅介護支援事業者等（約10事業所）及び一般社団法人茅ヶ崎介護サービス事業者連絡協議会向けに研修会を実施するとともに地域包括支援センター管理責任者会に防災部局と福祉部局が出席し、モデル事業の取組状況を説明しました。<br>また、各種帳票類の作成段階でご意見をいただき、可能な範囲で改善した帳票で事業に取り組みました。 |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 当事業対象地域の自主防災組織の方に、個別避難計画（避難行動シート）作成段階で携わっていただきました。<br>個別避難計画（避難行動シート）の作成作業は、要支援者一人一人と直接面会（オンライン形式）で実施しました。<br>そのため、要支援者と支援者の顔合わせを併せて実施することができ、両者の関係性構築が図れています。           |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | 別紙「（補足資料3）報告書デザイン（事業類型）エ」のとおりとなります。                                                                                                                                      |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | △                | 別紙「（補足資料3）報告書デザイン（事業類型）エ」のとおりとなります。                                                                                                                                      |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | △                | 避難行動要支援者支援制度の周知では、年に1回新任自治会長向け研修等により周知を図ってきました。<br>個別避難計画については、コロナ禍を踏まえオンラインの活動等新しい形式による講習会の開催や、異なる手段での情報発信を検討していく予定です。                                                  |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ○                | モデル地区では、個別避難計画（避難行動シート）の作成段階で本人と地域の支援者が同席し、記入します。<br>作成した個別避難計画（避難行動シート）は市が写しを作成し、地域の支援者へ送付し、地域の支援者から本人へ届けることとしているため、両者の関係性構築の一助となると考えます。                                |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | △                | モデル事業では、風水害を想定した個別避難計画（避難行動シート）を作成しました。当初、数件で地震を想定した個別避難計画（避難行動シート）の作成を予定しておりましたが、地震を想定したスキーム・様式の調整に時間を要したため実施できませんでした。<br>今後、検討していく予定です。                                |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ×                | 本市では、要支援者の避難先として、福祉避難所とあわせて専用避難場所の開設を検討しています。<br>既存の協定に基づく福祉避難所の開設については、多数の課題があるため、要支援者の中で専用の避難所が必要な者の選定と、施設の選定を併せて検討していくことを考えています。                                      |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   | ×                | 別紙「（補足資料4）報告書デザイン（事業類型）ケ」のとおりとなります。                                                                                                                                      |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                         | ×                | モデル事業前に洪水時のマイタイムラインの作成を個別に推進しており、モデル事業では、高齢者、障がい者等を中心に本取組を進めました。今後、保健所が所管する在宅医療を行う小児や難病患者（人工呼吸器装着児・者）等に関して検討を進める予定です。                                                    |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | <p>避難確保計画の作成にあたり、支援者の氏名を記入する箇所がありますが、個人名の記入と併せて、自主防災組織の役職等個人を特定しないものを一部用いることを考えています。</p> <p>そうすることで、記名した支援者個人へ責任が偏ることを防ぐとともに、地域ぐるみでの支援意識の醸成が期待できる一方で、数年経過して人が入れ替わったときに支援者が不明確になるおそれが課題と考えています。</p> <p>今後、モデル事業の検証結果を踏まえ、検討する予定です。</p> |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | × | <p>現在、本市で地区防災計画を策定している地区はありません。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | × | <p>別紙「(補足資料5) 報告書デザイン(事業類型)ス」のとおりとなります。</p>                                                                                                                                                                                           |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | <p>本事業対象地域において、避難支援等実施者確保のため、研修会の実施を検討しています。</p> <p>研修会については、共助の担い手となる「防災リーダー」を養成する目的で開催し、「自分たちの地域は自分たちで守る」という共助の精神を醸成することで、本制度への理解と要支援者支援への積極的な参画を促進することを検討しています。</p>                                                                |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | ○ | <p>関係部署職員については、本事業の概要についての説明を実施した上で、各打ち合わせ等を通じて理解を深められるよう取り組んでいます。</p> <p>福祉専門職と地域の支援者(避難支援等実施者)については、チェックリストの作成や個別避難計画(避難行動シート)の作成前に研修会を実施し、本制度の理解度の向上を図っています。</p>                                                                   |
| (タ) その他                                   | ○ | <p>別紙「(補足資料6) 報告書デザイン(事業類型)タ」のとおりとなります。</p>                                                                                                                                                                                           |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名    | 所属・役職        | 研修会や説明会等 |         |
|-------|--------------|----------|---------|
|       |              | 名称       | 概要      |
| 吉川 宗孝 | 高齢福祉介護課・課長補佐 | 研修会      | 福祉専門職対象 |
| 小田 竹識 | 防災対策課・担当主査   | 研修会      | 地域対象    |
| 益田 貴正 | 防災対策課・主査     | 研修会      | 福祉専門職対象 |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                       | 備考 |
|--------------------|---------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  | ケアマネジャー、地域包括支援センター、自主防災組織 |    |
| 地域調整会議への出席者        | ケアマネジャー、地域包括支援センター、自主防災組織 |    |
| 避難支援等実施者           | 自主防災組織                    |    |
| 避難支援等関係者           | 地域包括支援センター、自主防災組織         |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 実施なし                      |    |
| その他                |                           |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |                      |      |
|-------------------|-------|----------------------|------|
| 部署名：高齢福祉介護課       | 専任（名） | 常勤：                  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：6名                | 非常勤： |
| 部署名：障がい福祉課        | 専任（名） | 常勤：                  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：6名                | 非常勤： |
| 部署名：防災対策課         | 専任（名） | 常勤：                  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：3名                | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |       |                      |      |
| 当初予算額             |       |                      |      |
| 補正予算額             |       |                      |      |
| 特に予算措置なし          |       |                      |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  |       | 12,253人（令和3年12月1日時点） |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和4年3月16日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

新潟県村上市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 新潟県村上市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 所在地        | 〒958-8501 新潟県村上市三之町1番1号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当部局連絡先    | 介護高齢課 高齢者支援室 課長補佐 山田 美和子、副参事 渋谷 直人<br>電話：0254-53-2111（内線3420） FAX：0254-53-3840<br>E-Mail：kaigo-k@city.murakami.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 連携部局連絡先    | 総務課 危機管理室 副参事 須貝 直毅<br>電話：0254-53-2111（内線3141） FAX：0254-53-3840<br>E-Mail：somu-b@city.murakami.lg.jp<br>福祉課 福祉政策室 課長補佐 石田 浩二<br>電話：0254-53-2111（内線2320） FAX：0254-53-3840<br>E-Mail：fukushi-s@city.murakami.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 事業概要       | <p>山形県沖地震（令和元年6月18日発生、最大震度6強）の際に、高齢者等の避難が課題となり、高齢者等の避難支援体制の構築が教訓として浮き彫りとなった。</p> <p>具体的には、①避難支援が必要の者の範囲や優先順位（本市では人口58,504人※R2.10.1現在に対して避難行動要支援者名簿に12,187人記載）、②行政のリソースが限られる中で、地域の防災や介護・福祉の関係者と連携して個別避難計画の作成する体制の構築、③発災時に避難支援に当たる人材や安心して避難できる避難先の確保などに取り組む必要があると考えており、本モデル事業において、地域防災や介護・福祉事業者の人材、介護施設基盤等を活用して、「防災と介護・福祉の連携による持続可能な避難支援体制構築」の実証に取り組みを行った。</p> <p>取組状況としては、モデル町内を選定し、重点的に事業に取り組むこととし、①市関係部署（防災・福祉・介護）の共同体制で実施、②ハザードマップ上の危険区域や心身の状況を踏まえ、優先度の高い対象者から取り組む、③有効性や実効性を考慮した「個別避難計画」の様式の作成（見直し）、地域防災関係者や介護・福祉関係者との連携による計画作成を事業推進のための要点として取り組み、また、福祉避難所への直接避難を進めるため、関係施設との調整を図った。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (新潟県 村上市)

|                           | 取組の状況                                           |                                                           |                       |                                                                                                  |
|---------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | 地域防災と介護事業の人材の連携による個別避難計画作成実証事業                  |                                                           |                       |                                                                                                  |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | 介護高齢課、福祉課、総務課（危機管理室）、各支所（地域振興課）が次のとおり連携して本事業を実施 |                                                           |                       |                                                                                                  |
|                           | 取組                                              | 介護高齢課、福祉課、総務課、各支所                                         |                       |                                                                                                  |
|                           | 研修・人材育成                                         | 避難支援等関係者、介護・福祉関係者に対する研修                                   |                       |                                                                                                  |
|                           | 対象者の範囲、優先順位                                     | ハザードマップ上の危険区域、心身の状況、生活環境等の評価                              |                       |                                                                                                  |
|                           | 庁外関係者の連携構築                                      | 避難支援等関係者（自治会、自主防災会、防災士、消防団、民生委員・児童委員）、介護支援専門員、相談支援専門員との連携 |                       |                                                                                                  |
|                           | 発災時の避難支援                                        | 避難支援等関係者（自治会、自主防災会、防災士、消防団、民生委員・児童委員）                     |                       |                                                                                                  |
|                           | 福祉避難所の確保                                        | 介護・障害者施設、介護関係事業所との連携                                      |                       |                                                                                                  |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | 機関・団体                                           | 職種                                                        | 役割                    | 調整状況                                                                                             |
|                           | 自治会                                             | 会長、役員                                                     | 災害リスクの評価<br>個別避難計画の作成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル町内の承諾</li> <li>研修会、各種会議の参加</li> <li>計画作成の実証</li> </ul> |
|                           | 自主防災組織                                          | 防災士、会員                                                    | 災害リスクの評価<br>個別避難計画の作成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>研修会、各種会議の参加</li> <li>計画作成の実証</li> </ul>                   |
|                           | 消防団                                             | 消防団員                                                      | 発災時の避難支援              | 事業の重要性を理解（今後打診予定）※                                                                               |
|                           | 介護・福祉関係事業所                                      | 介護支援専門員                                                   | 個別避難計画の作成             | <ul style="list-style-type: none"> <li>研修会、各種会議の参加</li> <li>計画作成の実証</li> </ul>                   |
|                           |                                                 | 相談支援専門員                                                   |                       |                                                                                                  |
|                           | 介護・障害者施設、介護事業所                                  | 施設長                                                       | 福祉避難所の設置              | 受入等について調整                                                                                        |
|                           | 新潟大学危機管理本部危機管理室（田村教授）                           | 大学教授                                                      | 専門的な知見による助言           | 関係者を対象に講演会を実施                                                                                    |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【4】<br/>モデル事業の実施<br/>内容、実施方法</p> | <p>1 モデル町内（集落）の選定<br/>市を構成する地区ごと（5地区）に、災害種別等を設定し、モデル町内（6カ所）を選定し、重点的に個別避難計画作成（実証）に取り組んだ。</p> <p>2 関係者に対する研修の実施<br/>モデル町内の避難支援等関係者と介護・福祉関係者の連携を構築するあたり、次の研修を実施</p> <p>①講演<br/>講師：新潟大学危機管理本部危機管理室 教授 田村圭子 氏<br/>テーマ：「個別避難計画作成モデル事業に取り組む意義」</p> <p>②意見交換（避難支援における課題等について）<br/>（経費）<br/>・講師謝金 20,000円×1人×1回=20,000円<br/>・参加者謝金 2,500円×65人×1回=162,500円<br/>・参加者お茶代 119本=16,756円</p> <p>3 個別避難計画作成推進会議<br/>①福祉専門職の関わり方や役割、実効性のある個別避難計画（様式）の内容を検討しながら、計画作成を進めるための具体的な方策等を検討した。<br/>②計画作成の実証結果を踏まえて、事業内容の検証を行った。<br/>（経費）<br/>①<br/>・参加者謝金 @2,500円×60人=150,000円<br/>・参加者お茶代 76本=11,040円<br/>②<br/>・参加者謝金 @2,500円×35人=87,500円<br/>・参加者お茶代 57本=8,246円</p> <p>4 地域調整会議の開催<br/>「個別避難計画」を作成する対象者の情報を共有し、具体的にどのように支援するのか、誰が支援するのか、対象者に対する声かけをどのようにするのか等を具体的に調整しながら、計画作成（実証）を進めた。<br/>（経費）<br/>・参加者謝金 2,500円×42人×1回=105,000円<br/>・参加者お茶代 24本=3,360円</p> <p>5 個別避難計画の作成の実証<br/>次の2つの手法により個別避難計画作成の実証を行った。<br/>①介護支援専門員等による作成<br/>②地域の避難支援等関係者（自主防災組織等）による作成<br/>（経費）<br/>・委託費 ①3,000円×37人=111,000円<br/>②10,000円×6町内=60,000円</p> <p>6 避難先としての福祉避難所の確保（介護・障害者施設、介護関係事業所との連携）<br/>介護施設等を要介護高齢者等の福祉避難所として確保するため、施設及び事業所関係者と調整を行い、新たに10カ所の事業所と協定を締結した。<br/>（経費） 無し</p> |
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>             | <p>地域の避難支援等関係者及び介護・福祉関係者と連携して取り組み、避難行動要支援者に対する避難支援の取組の意義や必要性等について、関係者間の相互理解を図りながら、下記の内容を要点に掲げ個別避難計画の作成（実証）を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル町内（集落）を選定し、重点的に取り組む</li> <li>・市関係部署（防災・福祉）の共同体制で実施</li> <li>・災害時における危険地域や心身の状況を踏まえ、優先度の高い対象者から取り組む</li> <li>・有効性や実効性を考慮した「個別避難計画」の様式作成（見直し）</li> <li>・市が主体となり、地域の避難支援等関係者や福祉専門職と連携して取り組む</li> <li>・福祉避難所への直接避難に向けた避難先との調整</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>本市（人口58,504人 ※R2.10.1現在）における避難行動要支援者名簿に記載された者は12,187人（R2.10現在）であるが、本モデル事業において、防災、介護・福祉の関係者が連携し、災害リスクや身体等の状況を評価し、避難支援が必要な者の範囲・優先順位を検討するとともに、避難支援を実行する自治会や自主防災組織等と連携し、持続可能な避難支援体制の構築を実証する。</p> <p>具体的な目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の防災関係者と介護・福祉関係者が連携し、優先度によりピックアップした対象者の「個別避難計画」を作成（実証）する。</li> <li>・取組内容の検証を行い、課題の抽出し、修正箇所等の整理を行い、今後の「個別避難計画」作成を推進するための「モデル」を作成する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|------|---------|-----------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------------|------------------|------------|---------------|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="392 573 679 622">取組</th> <th data-bbox="679 573 1174 622">内容</th> <th data-bbox="1174 573 1401 622">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="392 622 679 712">1 研修の実施</td> <td data-bbox="679 622 1174 712">①介護・福祉関係者に対する研修<br/>②地域防災関係者に対する研修</td> <td data-bbox="1174 622 1401 712">令和3年<br/>9月26日</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 712 679 1032">2 個別避難計画作成推進会議</td> <td data-bbox="679 712 1174 1032">モデル町内の避難支援等関係者、介護・福祉関係者が参集し、「個別避難計画」の作成を進めるための具体的な方策の検討<br/>①福祉専門職の関わり方、役割<br/>②個別避難計画の様式見直し<br/>③優先度による計画作成対象者の選定</td> <td data-bbox="1174 712 1401 1032">令和3年10月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1032 679 1256">3 地域調整会議</td> <td data-bbox="679 1032 1174 1256">モデル町内の避難支援等関係者、介護・福祉関係者が参集し、計画作成対象者の情報を共有し、対象者に対する声かけや避難支援の協力者の選定などについて具体的に調整する。</td> <td data-bbox="1174 1032 1401 1256">令和3年11月<br/>～3年12月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1256 679 1357">4 個別避難計画作成（実証）</td> <td data-bbox="679 1256 1174 1357">①介護支援専門員等による作成<br/>②地域関係者による作成</td> <td data-bbox="1174 1256 1401 1357">令和3年11月<br/>～4年3月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1357 679 1447">5 福祉避難所の確保</td> <td data-bbox="679 1357 1174 1447">介護施設、事業所等との連携</td> <td data-bbox="1174 1357 1401 1447">令和3年8月<br/>～3年10月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1447 679 1653">6 個別避難計画作成推進会議</td> <td data-bbox="679 1447 1174 1653">取組内容の検証<br/>・課題の抽出、修正箇所の整理<br/>・取組内容の再検討<br/>・「個別避難計画」作成の推進モデルの検討</td> <td data-bbox="1174 1447 1401 1653">令和4年2月<br/>～4年3月</td> </tr> </tbody> </table> | 取組                | 内容 | 実施時期 | 1 研修の実施 | ①介護・福祉関係者に対する研修<br>②地域防災関係者に対する研修 | 令和3年<br>9月26日 | 2 個別避難計画作成推進会議 | モデル町内の避難支援等関係者、介護・福祉関係者が参集し、「個別避難計画」の作成を進めるための具体的な方策の検討<br>①福祉専門職の関わり方、役割<br>②個別避難計画の様式見直し<br>③優先度による計画作成対象者の選定 | 令和3年10月 | 3 地域調整会議 | モデル町内の避難支援等関係者、介護・福祉関係者が参集し、計画作成対象者の情報を共有し、対象者に対する声かけや避難支援の協力者の選定などについて具体的に調整する。 | 令和3年11月<br>～3年12月 | 4 個別避難計画作成（実証） | ①介護支援専門員等による作成<br>②地域関係者による作成 | 令和3年11月<br>～4年3月 | 5 福祉避難所の確保 | 介護施設、事業所等との連携 | 令和3年8月<br>～3年10月 | 6 個別避難計画作成推進会議 | 取組内容の検証<br>・課題の抽出、修正箇所の整理<br>・取組内容の再検討<br>・「個別避難計画」作成の推進モデルの検討 | 令和4年2月<br>～4年3月 |
| 取組                             | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実施時期              |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| 1 研修の実施                        | ①介護・福祉関係者に対する研修<br>②地域防災関係者に対する研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和3年<br>9月26日     |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| 2 個別避難計画作成推進会議                 | モデル町内の避難支援等関係者、介護・福祉関係者が参集し、「個別避難計画」の作成を進めるための具体的な方策の検討<br>①福祉専門職の関わり方、役割<br>②個別避難計画の様式見直し<br>③優先度による計画作成対象者の選定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 令和3年10月           |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| 3 地域調整会議                       | モデル町内の避難支援等関係者、介護・福祉関係者が参集し、計画作成対象者の情報を共有し、対象者に対する声かけや避難支援の協力者の選定などについて具体的に調整する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和3年11月<br>～3年12月 |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| 4 個別避難計画作成（実証）                 | ①介護支援専門員等による作成<br>②地域関係者による作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和3年11月<br>～4年3月  |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| 5 福祉避難所の確保                     | 介護施設、事業所等との連携                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和3年8月<br>～3年10月  |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| 6 個別避難計画作成推進会議                 | 取組内容の検証<br>・課題の抽出、修正箇所の整理<br>・取組内容の再検討<br>・「個別避難計画」作成の推進モデルの検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和4年2月<br>～4年3月   |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |    |      |         |                                   |               |                |                                                                                                                 |         |          |                                                                                  |                   |                |                               |                  |            |               |                  |                |                                                                |                 |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>庁内連携会議の開催<br/>構成部署</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総務課危機管理室</li> <li>・福祉課福祉政策室</li> <li>・介護高齢課高齢者支援室</li> <li>・各支所地域振興課総務管理室</li> <li>・各支所地域振興課地域福祉室</li> </ul> <p>検討事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取り組みの方針、方向性</li> <li>・具体的な取組内容</li> <li>・スケジュール</li> <li>・進捗状況の報告</li> <li>・課題の共有及び解決策 など</li> </ul> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>モデル事業における「個別避難計画」の作成対象者を担当しているケアマネジャー及び相談支援専門員が事業に参画し、地域の避難支援等関係者と連携した「個別避難計画」の作成推進に取り組んだ。</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>ハザードマップ上の危険地域や心身の状況、生活環境等を考慮し、優先度が高い方について、優先的に取り組んだ。</p> <p>災害想定：洪水</p> <p>優先度：要介護3以上、寝たきり度B以上、認知症度Ⅱに該当する者、身体障害者手帳1級及び2級、療育手帳Aの所持者</p> <p>※モデル町内が選定する、優先度が高い方についても考慮した。</p>                                                                                                                                                          |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>地域の避難支援等関係者と介護・福祉関係者で役割分担等を行い、地域調整会議で情報共有し、個別避難計画の記載内容等を調整しながら作成した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・有効性や実効性のある計画の作成</li> <li>・家族関係、心身の状況、住環境等を具体的に記載</li> <li>・災害種別ごとの避難先の選定</li> <li>・ハザードマップの情報を記載（浸水深など）</li> <li>・避難支援時の留意点や具体的な支援方法を記載</li> </ul>                                                                                                                                              |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |             | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等    | A              | 課題             | 避難行動要支援者名簿の作成、配付、管理及び個別避難計画の作成、管理等の業務は、介護高齢課が担っているが、災害時の要配慮者に対する取組を防災・介護・福祉部局が別々に進めており、連携体制が整っていなかった。                                                                                                                                                                                               |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | 防災・介護・福祉部局の共同体制で実施することにし、関係部署の担当者が集まり「庁内連携会議」を開催し、取組の方針や方向性、具体的な取組内容、スケジュール等を検討しながら、事業に取り組んだ。                                                                                                                                                                                                       |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | 取組の意義や重要性の相互理解を図り、現状や課題等を共有することで連帯感が生まれ、別々に検討していた内容を一体的に考えることができ、様々な角度から検討することにより課題解決にも繋がった。                                                                                                                                                                                                        |
|      |             |                | 理由             | 取組の意義や重要性等の理解の深化や取組に対する意識の向上が図られたため。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2    | 計画作成の優先度の検討 | A              | 課題             | 避難行動要支援者名簿の対象者(R3.4.1現在、約12,500人)が多く、中には避難支援が不要な方もいるため、優先的に避難支援が必要な方の選定基準(優先度)の設定が必要な状況であった。                                                                                                                                                                                                        |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | 「庁内連携会議」で検討した優先度の設定内容について、「個別避難計画作成推進会議」の中で、地域の避難支援等関係者及び介護・福祉関係者からの意見等を踏まえながら検討し、優先度の設定を行った。<br><br><div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>優先度</b></p> <p>①在宅の要介護3以上 ②寝たきり度がB以上<br/> ③認知症度がⅡ以上 ④身体障害者手帳1級・2級<br/> ⑤療育手帳A<br/> ⑥心身の状態や住環境等を考慮し、地域関係者及び介護・福祉関係者が優先する方</p> </div> |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | 対象者の状況を考慮し、関係者間で検討しながら、優先度を設定し、「個別避難計画」作成対象者の選定をスムーズに行うことができ、個別避難計画の作成(実証)に繋がった。                                                                                                                                                                                                                    |
|      |             |                | 理由             | 優先的に「個別避難計画」の作成が必要な方の基準が明確になったため。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る | A              | 課題             | これまでは、地域の避難支援等関係者の関わりのみで「個別避難計画」の作成に取り組んできたが、要介護認定者や障害手帳の交付を受けている方の状態把握が難しく、また、専門的な知識等が無いため、どのような避難支援が必要になるのか等の判断に苦慮することが多く、それが「個別避難計画」の作成に繋がっていない要因の一つとして考えられる。<br>取組の推進には、介護・福祉関係者の協力が必要であると考えられることから、取組に対する理解を得ながら、連携体制を構築することが課題であった。                                                           |

|   |                         |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-------------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                         |   | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業に参画する介護・福祉関係者(ケアマネジャー・相談支援専門員)及び地域の避難支援等関係者を対象に「合同研修会」を開催し、新潟大学の田村教授の講演を通じ、取組の意義(目的、制度概要、計画作成の必要性等)の相互理解を図り、また、定期的に開催する「ケアマネジャー連絡会」の中で、取組の意義や重要性や介護・福祉関係者の協力の必要性等を説明した。                                                                                                                                                                                                 |
|   |                         |   | 取組の<br>成果・結果   | モデル事業に参画した介護・福祉関係者については、取組の意義や重要性や介護・福祉関係者の協力の必要性等について一定の理解を得ることができたと考えている。今後は、市全体で取組を推進していくことになるが、介護・福祉関係者の業務が多忙であるため、取組に対する理解を得て、円滑に「個別避難計画」の作成を進められるかが課題になるが、関係者を対象に「避難支援セミナー(仮)」を開催し、避難行動要支援者の避難支援の取組の意義や重要性等について相互理解を図り、「ケアマネジャー連絡会」等で丁寧に説明しながら理解の深化を図っていく。                                                                                                             |
|   |                         |   | 理 由            | 取組の意義や重要性や介護・福祉関係者の協力の必要性等について一定の理解を得ることができたため。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | A | 課 題            | <p>これまでは、避難行動要支援者名簿の事前の外部提供に対する同意確認を実施しておらず、地域の自治会長及び民生委員・児童委員の関わりのみで「個別避難計画」の作成に取り組んできたが、計画の作成が進んでいない状況であった。そこで、令和2年度に名簿対象者に対して、地域による避難支援体制づくりを目的に、平時から名簿を地域関係者に提供することに対する同意の有無を確認し、令和3年度から同意確認済の名簿を、平時から地域の避難支援等関係者に提供を行い、これまでよりも多くの関係者が関わりながら取組を進めることが可能な状況になったが、まだまだ取組に対する理解が進んでいない状況である。</p> <p>取組の推進には、地域の避難支援等関係者の協力が不可欠であることから、取組に対する理解を得ながら、連携体制を構築することが課題であった。</p> |
|   |                         |   | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業に参画する地域の避難支援等関係者(自治会長、自治会役員、自主防災会員、民生委員・児童委員)及び介護・福祉関係者を対象に「合同研修会」を開催し、新潟大学の田村教授の講演を通じ、取組の意義(目的、制度概要、計画作成の必要性等)の相互理解を図り、また、各町内の自治会長が参集する会議の中で、取組の意義や重要性や地域関係者の協力の必要性等を説明した。                                                                                                                                                                                             |
|   |                         |   | 取組の<br>成果・結果   | モデル事業に参画した地域関係者については、取組の意義や重要性や介護・福祉関係者の協力の必要性等について一定の理解を得ることができたと考えている。今後は、市全体で取組を推進していくことになるが、自治会の現状(高齢化・人口減・地域力の低下)や取組に対する考え方の違い(避難支援                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   |                | <p>は「市（行政）」がという考え方等）があり、市全体で統一的な個別避難計画作成の取組ができるかが課題であるが、関係者を対象に「避難支援セミナー（仮）」を開催し、避難行動要支援者の避難支援の取組の意義や重要性等について相互理解を図り、地域関係者が主催する会議や市主催の出前講座等で丁寧に、粘り強く説明しながら理解の深化を図っていく。</p>                                                                             |
|   |                                           |   | 理 由            | <p>取組の意義や重要性や地域の避難支援等関係者の協力の必要性等について一定の理解を得ることができたため。</p>                                                                                                                                                                                              |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B | 課 題            | <p>個別避難計画を作成するにあたり、実際に対象者の避難支援を行う支援者（協力者）の選定が、スムーズに進められるかが課題であった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難支援協力者のなり手不足</li> <li>・責任を負うことに対する不安感</li> <li>・個人情報の保有に対する抵抗感</li> <li>・他人への個人情報等の提供に対する抵抗感</li> </ul>                                 |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | <p>対象者に「個別避難計画」の作成について打診する際に、災害時に避難支援等に協力する方（避難支援等協力者）の選定については以下の順序で対象者に確認し、避難支援等協力者の登録を行った。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①同居家族⇒いない場合は②</li> <li>②近くにいる家族・親戚⇒いない場合は③</li> <li>③近くにいる知人⇒いない場合は④</li> <li>④近所の住民⇒避難支援等関係者が選定・打診</li> </ol> |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | <p>「個別避難計画」を作成する対象者の内、計画作成が完了した方は約7割であった。完了できなかった方の内訳としては、途中で入院・入所になった方が多かったが、「避難支援等協力者が決まらない」「対象者の同意が得られない」という理由で作成に繋がらなかったケースもあった。</p> <p>完成に至らなかった方については、今後も引き続き、関係者連携し、丁寧に、粘り強く、説明等を行いながら取り組んで行く。</p>                                              |
|   |                                           |   | 理 由            | <p>自治会によっては、高齢化・人口減・地域力の低下等の要因があり、避難支援協力者のなり手が不足しており、また、責任を負うことへの不安感、個人情報の保有に対する抵抗感等もあり、避難支援等を行う協力者の選定・登録については、様々な課題があるが、避難行動要支援者の避難支援等には協力者が不可欠であるため、支援する側と支援される側双方に対して、取組の重要性等について理解を得ること必要があることから、関係者と連携しながら、丁寧に、粘り強く説明していくことが重要である。</p>            |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B | 課 題            | <p>「個別避難計画」の作成を推進するための具体的な方策等の検討が課題であった。</p>                                                                                                                                                                                                           |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | <p>市、地域関係者、介護・福祉関係者が参集し、「個別避難計画作成推進会議」を開催し、計画作成を進めるための具体的な方策等を検討し、「推進イメージ」を作成した。</p>                                                                                                                                                                   |

|   |               |   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |               |   |            | <p>地域関係者と介護・福祉関係者で計画作成対象者の割り振りを行い、「推進イメージ」を参考にしながら、「個別避難計画」の作成（実証）に取り組んだ。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |               |   | 取組の成果・結果   | <p>モデル事業において、「個別避難計画」を作成する対象者について、下記のとおり割り振りを行い、計画作成に取り組んだ。</p> <p>①介護・福祉サービスを利用している方⇒担当するケアマネジャー及び相談支援専門員<br/>②上記以外の方⇒地域の避難支援等関係者<br/>③上記対象者の困難なケース⇒市</p> <p>計画作成予定者92人中、71人（予定も含む）の計画作成が完了した。課題等も有るが、全体的にはスムーズに取組を進めることができたと考えている。</p> <p>今後は、モデル事業での取組内容を踏まえ、関係者向けの「個別避難計画作成推進マニュアル」を作成し、市全体で取組を進めていくことになるが、地域関係者及び介護・福祉関係者の協力が不可欠であることから、取組の意義や重要性等についての相互理解を図りながら、関係者間の連携体制を構築し、取組を推進していく。</p> |
|   |               |   | 理由         | <p>重度の障害がある方等の避難支援は、現実的に考えると地域の避難支援等協力者だけではかなり大変になる。特に避難場所までの移動方法が課題となっている。</p> <p>困難なケースについては、事前に関係者間（市・地域・CM等）で十分な調整が必要である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | C | 課題         | 「個別避難計画」の更新、避難行動要支援者の状況に応じた避難訓練等をどのように進めていくかが課題である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   |               |   | 取組内容（取組方針） | モデル事業内においては、取り組むことができなかったが、実効性を確保する取組については必須であるため、庁内の関係部署で検討しながら、地域関係者及び介護・福祉関係者と連携しながら取り組んでいきたいと考えている。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |               |   | 取組の成果・結果   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   |               |   | 理由         | スケジュール的に難しい面があり、取り組むことができなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                      | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの        | ○                | <p>モデル事業において「個別避難計画」を作成する対象者を担当している、ケアマネジャー及び相談支援専門員の参画を得て、地域の避難支援等関係者と連携した「個別避難計画」の作成（実証）に取り組んだ。</p> <p>①避難支援等関係者「合同研修会」の開催<br/> ②個別避難計画作成推進会議の開催（優先度による対象者の選定、計画様式の見直し、取組の進め方等の検討）<br/> ③地域調整会議<br/> ④「個別避難計画」の作成（実証）<br/> ⑤個別避難計画作成推進会議の開催（取組の検証）</p> <p>※①の「合同研修会」で、新潟大学の田村教授に講師をお願いし、モデル事業に取り組む意義や重要性等について、丁寧でわかりやすく講演いただき、関係者の共通理解が深まり、意識の向上が図られた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの  | ○                | <p>選定したモデル町内の避難支援等関係者の参画を得て、介護・福祉関係者と連携した「個別避難計画」の作成（実証）に取り組んだ。</p> <p>①避難支援等関係者「合同研修会」の開催<br/> ②個別避難計画作成推進会議の開催（優先度による対象者の選定、計画様式の見直し、取組の進め方等の検討）<br/> ③地域調整会議<br/> ④「個別避難計画」の作成（実証）<br/> ⑤個別避難計画作成推進会議の開催（取組の検証）</p> <p>※①の「合同研修会」で、新潟大学の田村教授に講師をお願いし、モデル事業に取り組む意義や重要性等について、丁寧でわかりやすく講演いただき、関係者の共通理解が深まり、意識の向上が図られた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ○                | <p>ハザードマップ上の危険地域を優先しながら、心身の状態や住環境等を考慮した優先度を設定し、避難行動要支援者名簿の対象者の中から、優先度を考慮しながら個別避難計画の作成対象者をピックアップし、モデル町内の避難支援等関係者と介護・福祉関係者で作成対象者の割り振りを行い、「個別避難計画」の作成（実証）に取り組んだ。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>優先度</p> <p>(1) 在宅の要介護3以上<br/> (2) 寝たきり度がB以上<br/> (3) 認知症度がⅡ以上<br/> (4) 身体障害者手帳1級・2級<br/> (5) 療育手帳A<br/> (6) 地域関係者及び介護・福祉関係者が優先する方</p> </div> <p>①「避難行動要支援者名簿」対象者の中から、「優先度」に該当する方を機械的にピックアップ⇒上記の(1)～(5)該当者<br/> ②個別避難計画作成を具体的に進めるための「推進イメージ」を作成した。<br/> ②モデル町内の関係者及び「優先度」に該当する方を担当する介護・福祉関係者が集まり（地域調整会議）、優先度を考慮して「個別避難計画」を作成する対象者を選定し、「町内関係者」と「介護・福祉関係者」で作成対象者の割り振りを行った。<br/> ③「推進イメージ」を参考にしながら、個別避難計画の作成（実証）に取り組んだ。<br/> ④作成した「個別避難計画（手書き）」を市に提出し、パソコンで清書したものを関係者に配付</p> |

|                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの</p> | <p>○</p> | <p>避難行動要支援者名簿の対象者（R3.4.1現在、約12,500人）が多く、全対象者の「個別避難計画」の作成は難しい状況であり、中には避難支援が不要な方もいるため、名簿の中から、優先度を考慮し、個別避難計画の作成対象者をピックアップして、「個別避難計画」の作成（実証）に取り組んだ。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>名簿対象者区分</p> <p>(1) 65歳以上の単身高齢者、高齢者のみ世帯、高齢者と児童世帯</p> <p>(2) 在宅の要介護者（要介護3以上の者）</p> <p>(3) 寝たきりの者（日常生活自立度がB以上）</p> <p>(4) 認知症の者（日常生活自立度がⅡ以上）</p> <p>(5) 身体障害者（身体障害者手帳1級・2級）</p> <p>(6) 知的障害者（療育手帳A）</p> <p>(7) 特に市長が認めた者</p> <p>※上記(1)～(7)のいずれかに該当する方が名簿の対象</p> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>(オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの</p>                 | <p>△</p> | <p>モデル事業では、選定した6つのモデル町内を重点的に取り組んだが、次年度からは、市内全域で取組を進めるため、市内の各地区（5地区）の避難支援等関係者及び介護・福祉関係者を対象に「避難支援セミナー（仮）」を開催し、避難行動要支援者の避難支援の取組の意義や重要性等について相互理解を図り、また、関係者が主催する会議や市の出前講座等で周知を行いながら、関係者間で連携して、地域による避難支援体制づくりや個別避難計画の作成を推進していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>(カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの</p>                           | <p>○</p> | <p>地域の避難支援等関係者による「個別避難計画」の作成に取り組んだ。なお、本人または家族が計画を作成することについては取り組んでいない。</p> <p>①「合同研修会」の開催⇒取組に対する相互理解を図った。<br/>         ②「地域調整会議」の開催⇒モデル町内の関係者及び「優先度」に該当する方を担当する介護・福祉関係者が集まり、名簿対象者の中から、優先度を考慮して「個別避難計画」を作成する対象者を選定し、「町内関係者」と「介護・福祉関係者」で作成対象者の割り振りを行った。<br/>         ③個別避難計画の作成（実証）⇒作成した「推進イメージ」を参考に計画作成を進めた。<br/>         ④作成した「個別避難計画（手書き）」を市に提出⇒パソコンで清書したものを関係者に配付</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>取組を通じた課題</b></p> <p>◎自治会の現状（高齢化・人口減・地域力の低下）や取組に対する考え方の違い等があり、市全域で統一的な個別避難計画作成の取組ができるかが課題である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難支援を行う人材の不足</li> <li>・地域による避難支援の取組に対する理解の相違（避難支援は「市（行政）」がという考え方）</li> <li>・地域コミュニティの形成ができていない</li> </ul> <p>◎個別避難計画を作成するにあたり、実際に対象者の避難支援を行う支援者（協力者）の選定が、スムーズに進められるかが課題である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難支援協力者のなり手不足</li> <li>・責任を負うことに対する不安感</li> <li>・個人情報の保有に対する抵抗感</li> <li>・他人への個人情報等の提供に対する抵抗感</li> <li>・支援する側と支援される側双方の理解が必要</li> </ul> <p>◎重度の障害がある方等の避難支援をどのように行うかが課題である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現実的にかかなり大変になる（地域だけでは難しい）</li> <li>・専用車両やヘルパー等の手配が必要</li> <li>・事前に関係者間（市・地域・CM等）で十分な調整が必要</li> </ul> </div> |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの          | ○ | 災害リスクを認識するため、個別避難計画の記載項目に、洪水や津波による浸水深、土砂災害警戒区域の有無を設けた。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     | △ | <p>介護・福祉関係事業所と受入について調整を図り、新たに10カ所の事業所と福祉避難所としての使用に関する協定を締結した。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>取組を通じた課題</b></p> <p>◎「福祉避難所」への直接避難をどのように進めていくかが課題である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受入施設や収容可能人数の確保が困難</li> <li>・福祉避難所への直接避難者の選定や移動方法、対象者の管理等が課題</li> <li>・直接避難する対象者の基準等の設定（受入人数に限りがある）</li> </ul> </div> |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          | ○ | 学校側と調整を図り、福祉避難所としての使用に関する協定を締結した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | × | モデル事業では検討できなかったが、今後、関係者と意見交換等を行い検討していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | これまでの様式の課題等を整理し、有効性や実効性を考慮しながら記載項目やレイアウト等を検討し、対象者の家族状況、心身の状態、避難支援等における具体的な留意点等を記載することで、有効性や実効性の向上を図った。                                                                                                                                                                                                                                              |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | × | モデル事業では検討していないが、必要に応じて、関係者と意見交換等を行い検討していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | × | モデル事業では検討していないが、必要に応じて検討していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | 市報等を通じた周知を継続しながら、庁内関係部署と連携し、出前講座等を積極的に実施し、取組に対する理解の深化を図り、避難行動要支援者の避難支援等に対する協力を呼びかけていく。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | × | モデル事業では検討していないが、必要に応じて検討していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名    | 所属・役職                   | 研修会や説明会等            |                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                         | 名称                  | 概要                                                                                                                                                                  |
| 田村 圭子 | 新潟大学 危機管理本部<br>危機管理室 教授 | 避難支援等関係者<br>「合同研修会」 | 地域関係者や介護・福祉関係者を対象に開催し、新潟大学の田村教授に講演いただき、取組の意義（目的、制度概要、計画作成の必要性等）の相互理解を図り、関係者間で意見交換を行い、関係者の知識の向上や情報共有を図った。<br><br>※新型コロナウイルスへの感染予防に配慮し、各会場（6カ所）をネットワークでつなぎ、オンライン形式で開催 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                                            | 備考       |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 地域の避難支援等関係者（自治会長、自治会役員、自主防災会員、民生委員・児童委員）<br>介護・福祉関係者（ケアマネジャー、相談支援専門員）<br>市関係者（介護・福祉・防災関係部署の職員） |          |
| 地域調整会議への出席者        | 上記と同じ                                                                                          |          |
| 避難支援等実施者           | 家族、親戚、近所の方                                                                                     |          |
| 避難支援等関係者           | 自治会長、自治会役員、自主防災会員、民生委員・児童委員                                                                    |          |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                                                                                | 避難訓練は未実施 |
| その他                |                                                                                                |          |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制  |                           |       |      |
|--------------------|---------------------------|-------|------|
| 部署名：介護高齢課高齢者支援室    | 専任（名）                     | 常勤：2名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：総務課危機管理室       | 専任（名）                     | 常勤：2名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：福祉課福祉政策室       | 専任（名）                     | 常勤：2名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：荒川支所地域振興課総務管理室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：荒川支所地域振興課地域福祉室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：神林支所地域振興課総務管理室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：神林支所地域振興課地域福祉室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：朝日支所地域振興課総務管理室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：朝日支所地域振興課地域福祉室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：山北支所地域振興課総務管理室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：山北支所地域振興課地域福祉室 | 専任（名）                     | 常勤：1名 | 非常勤： |
|                    | 兼任（名）                     | 常勤：   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算    |                           |       |      |
| 当初予算額              | R3：2,164千円 R4：3,941千円     |       |      |
| 補正予算額              | R3：0千円                    |       |      |
| 特に予算措置なし           |                           |       |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）   | 約12,500人（内優先度の高い方約2,900人） |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

・避難支援等を行う協力者の打診をする際の留意点として、避難支援等の内容を明確にすることで、協力が得やすくなるとのアドバイスが参考になった。

令和4年3月 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

福井県 永平寺町

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 福井県 永平寺町                                                         |
| 所在地        | 〒910-1134<br>福井県吉田郡永平寺町松岡春日1丁目4番地                                |
| 担当部局連絡先    | 防災安全課<br>0776-61-3951                                            |
| 連携部局連絡先    | 福祉保健課<br>0776-61-3920                                            |
| 事業概要       | 個別避難計画作成モデル事業を活用し個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法を学び、町内の同意増加と個別避難計画の推進を図る |
| 備考         |                                                                  |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (福井県 永平寺町)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 令和3年度 永平寺町個別避難計画作成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 防災安全課 0776-61-3951<br>福祉保健課 0776-61-3920                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 永平寺町社会福祉協議会 0776-64-3000<br>永平寺町民生委員児童委員協議会 (事務局は福祉保健課内)<br>各地区区長 各地区自主防災組織 国立大学法人福井大学<br>NPO法人災害看護研究所 地域協力者(消防団OB等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>永平寺町では、河合町長のもと災害に強いまちづくりを推進している。また、2020年度からは、福井大学と協働でそれらを基盤にした「新しい避難方法の検討会」を開催し、自衛隊、警察機関、民生委員、市町村社会福祉協議会、大規模災害団員、自主防災組織、防災士の会、福祉事業者、地域住民等による顔の見える関係による避難の課題解決を図ってきた。町では2023年度内に不足している福祉避難所の増設を検討しており、個別避難計画に合わせた避難所指定に取り組んでいる。</p> <p>1. 避難行動要支援者協議会の設置</p> <p>6月28日に設置した避難行動要支援者協議会は、日常から避難行動要支援者と関わる人や、自治会長、町社会福祉協議会、自主防災組織、防災士の会、障がい者福祉施設、民生委員児童委員、消防本部をもって構成し、日常から避難行動要支援者と関わる人や、高齢者・障害者など多様な主体が参画していただいた。1回目の協議会では、個別避難計画作成の趣旨、計画の作成事例、年度スケジュール等の説明を行った。</p> <p>第2回目の協議会は、9月30日に開催し福井大学看護学科 酒井明子教授より個別避難計画作成マニュアルの説明が行われ、計画に記載する項目のフローチャートや5年計画スケジュール、モデル地区の説明計画を示した。</p> <p>第3回目の協議会では、本年度の個別避難計画の作成状況報告、令和4年度の作成スケジュール報告、前回の協議会で示したグループ作成計画作成フォーマットに加え、元気な高齢者本人や家族が記載できる「本人・家族用個別避難計画作成フォーマット」の承認をいただいた。次年度から2種類のフォーマットで進めていくことで計画作成の進捗率向上を目指していく。本年度に関しては、コロナ禍もありスケジュール的に遅れが生じており、8地区の説明会、検討会、計画確定を5ヶ月間で取り組んでいくには時間的にタイトなスケジュールとなった。</p> <p>また、7月31日には避難行動要支援者協議会キックオフ講演会の開催し室崎益輝教授(兵庫県立大学)を迎え「誰もが助かる社会～個別避難計画と地区防災計画～」と題して講演会を行い、ひとつの命も犠牲にしないよう災害への備えを強化する必要性についてや、避難計画を作成する自治会独自のコミュニティ重視の個別避難計画・地区防災計画等についての講演をいただいた。1月8日にも第2回目の協議会主催の講演会を開催し、鍵屋一教授(跡見学園女子大学)を迎え「個別避難計画と地区防災計画 ～災害時も日常も安心安全な社会を目指して～」と題しての講演をいただき、福祉・防災・コミュニティが連携することで、日常も災害時も支え合える社会をつくる必要があることのお話を頂いた。</p> <p>2. 地域防災計画および地区防災計画が両輪となる仕組み</p> <p>地域の住民が自分たちの地域の人命・財産を守り、地域コミュニティにおける共助による防災活動を強化するため、地区防災計画の作成に向けた取り組みを進める前段として、令和4年1月17日に地区防災計画意見交換会を実施した。個別避難計画作成のモデル地区等を含め13地区より20代から40代の地域で積極的に活動を行っている若い世代を対象に意見交換会を実施した。意見交換会では福井大学 酒井明子教授より、永平寺町でのこれまでの取組み、地区防災計画の必要性の話を受け、事例紹介として防災マップの作成に取り組んでいる地区より説明があり、作成方法や町の補助内容などの質問があった。令和4年度からは、月1回(全6回)の意見交換会を重ね地区防災計画の進め方や課題の抽出を行い、町全体が取り組みやすい仕組みを作っていく。</p> |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <p>3. 個別避難計画の作成</p> <p>個別避難計画の取り組みについては、町内の学校区毎に設立している8つの自主防災組織連絡協会協議会の中から防災活動が活発な自主防災組織8集落をモデル地区として選定し、区長や自主防災組織、民生委員、地域協力者でグループを構成し、趣旨説明・勉強会等を行い、優先度の高い要配慮者から個別避難計画を作成してきた。また、計画をグループ内で情報を共有し審査を行い、実際に作成した計画で避難訓練を実施し、地域・関係者で検証をすることまでを一連の作業とし計画を完成させた。</p> <p>作成初年度である本年度はモデル地区等において、最低8名の完成を見込んでいたが3月末で23名の計画作成完了を予定している。</p> <p>4. 住民主体の避難訓練</p> <p>福祉避難所への直接避難を検証するため、2回の福祉避難所での避難訓練を実施した。住民が主体（障がい者団体がシナリオを作成）となり、福井大学及び社会福祉協議会の指導のもと自治会や自主防災組織、防災士の会、民生児童委員、障害者ボランティア組織、社会福祉協議会、減災ナースとの協働で訓練を行った。障害をもつ方々の事例からシナリオを作成し、第1回目（R3.7.18）は要配慮者が事前指定した福祉避難所への直接避難から始まり、大規模災害団員が運営する福祉避難所までの避難を実施した。避難後は、車いすの押し方や障がいのある人への避難誘導方法などをシミュレーション学習や健常者が障がい者体験を行うことで避難所運営や支援方法を習得することができた。第2回目は、福祉避難所で起床から就寝までの生活体験訓練を実施。コロナ禍での避難所設営も併せて行うため、室内テント設営や障害に応じた部屋配置も事前協議を行った。避難に後ろ向きな障がい者の方に実際に避難所生活を体験してもらうことで、避難に対する不安が取り除くことができた。また、障がい者の方が避難訓練に参加することで避難所運営側の対処方法や施設の課題等の意見交換ができ、課題解決に向け施設改修等に取り組む予定をしている。</p> <p>5. 福祉避難所の再指定および増設</p> <p>永平寺町福祉避難所における要配慮者の収容可能人数不足、住民の福祉避難所先の分布の偏り、各福祉避難所施設の特徴に応じた要配慮者の指定などの課題に対して改善策を検討し、高齢者や障害者が入所できる福祉避難所の追加指定のため、小中学校への説明・現場視察を障がい者団体や福井大学 酒井教授とともにいった。実際に障がい者と視察を行うことで健常者には見えない小さな改善点が発見できた。福祉避難所への直接避難に向けトイレなど施設や設備の改修を計画的に行っていく。令和4年度に6施設指定→12施設指定とする予定。</p> <p>6. 福祉避難所の課題検討</p> <p>福祉避難所避難の課題には、①入所するまでの経路の問題、②施設の設備・備蓄、③開所施設の人員不足、④事前の周知・想定不足、⑤個人情報保護・名簿作成、⑥避難の長期化・通常業務への影響、⑦多様な要配慮者への対応、⑧収容定員の過多、⑨指定外避難所への対応がある。これらの課題解決に向けて研修会や勉強会を実施して検証・評価を行い、実際に避難が可能となるように検討し、個別避難計画の実効性を高めていく。</p> |
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>       | <p>単に行政主導による個別避難計画作成率を高めるのではなく、地域（要配慮者）が主体となって防災計画の改訂や福祉避難所の改善を推進することにより、災害に遭っても自分たちで支え合いながら立ち上がれる地域の基盤づくり（情報共有・信頼関係・自分事にする意識）を醸成することが個別避難計画の実効性を高めることになる。福祉と防災を融合させ災害に強いまちづくりを推進することで、老若男女・障害の有無を問わず安心して暮らせ、更に、多様性に配慮した防災・減災活動が推進できる。高齢者・障がい者という括りではなく各地区の住民全体を巻き込むことで誰もが助かる仕組みづくりに繋がるのがアピールポイントである。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p> | <p>1) 要配慮者に適応した避難所（福祉避難所）が適切に指定される。（6か所⇒12か所）<br/>※未達成<br/>担当所管課への説明が完了し、受け入れ可能人数の算定及び施設の改修計画までを完了とした。地域防災計画での指定は令和4年度を予定</p> <p>2) 要配慮者による視察結果をうけて可能な限り福祉避難所の設備・物品などの環境が改善される。<br/>※達成<br/>福祉避難所へは令和2～3年度に小型発電機及び蓄電池、簡易テント、簡易ベット</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>パーティション (3月末納入) の配置済み<br/>新たに指定予定の福祉避難所については、令和3年度補正予算 (3月) 災害用トイレ、簡易ベット、マットを発注 (3月末入札)</p> <p>3) 優先度の高い要配慮者を事前指定し、個別避難計画に福祉避難所への直接避難が明記される。<br/>※未達成<br/>計画書への明記に向け調整中</p> <p>4) 地区防災計画に個別避難計画を組み込み、89地区における計画的・段階的な策定が可能となる。(2021年度は、8組織約50人を想定)<br/>※未達成<br/>89集落における地区防災計画は未作成、個別避難計画は10組織23人を作成)</p> <p>5) 住民の声が反映された地域防災計画が改訂される。<br/>※未達成<br/>令和3年度は地区防災計画に関する意見交換会を1回開催のみで、令和4年度で地区防災計画の作成を推進する。</p> |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>6月：協議会の設置、個別避難計画の策定開始<br/>7月：第1回講演会 (個別避難計画と地区防災計画 室崎益輝氏)<br/>第1回要配慮者が企画する避難訓練の実施<br/>9月：第2回協議会 (個別避難計画マニュアル・フォーマットの確認)<br/>10月：個別避難計画作成マニュアル 地区説明会 (8地区)<br/>12月：要配慮者が企画する避難訓練の実施<br/>個別避難計画及び地区防災計画審査会<br/>1月：第2回講演会 (個別避難計画と地区防災計画 鍵屋一氏)<br/>2月：第3回協議会 (R3活動報告、R4スケジュール、フォーマット確認)</p>                                                                                                                     |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |             |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|-----|--|--|--|--|-----|----|-----------|--|--|--|-------|----|-------------|--|--|--|-----|----|---------|--|--|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>防災安全課が主として個別避難計画作成にあたり、福祉保健課においては避難行動要支援者登録名簿に記載されている介護や身体障がい者の認定区別の確認等を行う。また、介護認定者や身障手帳保有者の担当ケアマネ等への個別避難計画作成依頼を福祉保健課が行った後、内容確認後に防災安全課へ返送してもらう。聞き取りを行う際に、要配慮者への疲労度を考慮し短時間での聞き取りが完了するために事前入力を基本とした。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |             |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>モデル地区での個別避難計画を作成にあつては、グループ作成を基本とし、自治会長・自主防災組織・民生委員・地域協力者で構成した。地区への助言者として、福井大学・町減災ナース・NPO法人災害看護研究所・社会福祉協議会・防災士の会等の外部協力者がサポートに入り計画書の作成にあたった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |             |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>計画の作成フォーマットについては、マニュアルを付し要配慮者の状態を選択できるようチェックボックス式で入力できるように作成している。</p> <p>個別避難計画に記載する情報内容は</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登録者基本情報</li> <li>2. 支援に関する情報（支援区分・本人の状態等）</li> <li>3. 関係者確認欄（避難支援に関係する機関や担当者）</li> <li>4. 地域避難支援者（3名まで）</li> <li>5. 避難支援に関する情報（避難先・避難方法等）</li> <li>6. 日課（日及び週）</li> <li>7. 避難時持出物品（必要に応じ写真添付）</li> </ol>                                                                                                                                                                       |     |             |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>個別避難計画の作成件数 23件</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">区分</td> <td style="width: 10%;">介護認定者</td> <td style="width: 10%;">10名</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>身障者</td> <td>6名</td> <td colspan="3">（精神・知的含む）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>一人暮らし</td> <td>6名</td> <td colspan="3">（日中一人暮らし含む）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他</td> <td>1名</td> <td colspan="3">（元気高齢者）</td> </tr> </table> | 区分  | 介護認定者       | 10名 |  |  |  |  | 身障者 | 6名 | （精神・知的含む） |  |  |  | 一人暮らし | 6名 | （日中一人暮らし含む） |  |  |  | その他 | 1名 | （元気高齢者） |  |  |
| 区分                                                                    | 介護認定者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10名 |             |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
|                                                                       | 身障者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6名  | （精神・知的含む）   |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
|                                                                       | 一人暮らし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6名  | （日中一人暮らし含む） |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
|                                                                       | その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1名  | （元気高齢者）     |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |             |     |  |  |  |  |     |    |           |  |  |  |       |    |             |  |  |  |     |    |         |  |  |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B              | 課題             | 職員のマンパワー不足                                                                                          |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 防災と福祉が協力し合い個別避難計画の作成にあたっているが、兼任で行っているため事務処理が思うように進まない                                               |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 事務の効率化を上げるため、令和4年度に会計年度任用職員の雇用及び説明会等の事務支援委託費の予算化                                                    |
|      |                                           |                | 理由             | 令和4年度の予算は確保できたが、次年度以降の予算は未定                                                                         |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B              | 課題             | 避難行動要支援者名簿の整理                                                                                       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動要支援者登録名簿を一覧表化し、重症度の見分けがしやすい形で作成                                                                 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 机上での重症度判断は一覧表でできるが、普段から接している地元も方の感覚での作成となっている                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 机上での判断と現場での判断が異なる                                                                                   |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | ケアマネージャーの担当業務量が多い                                                                                   |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 介護保険認定者の個別避難計画はケアマネさんが作成することが望ましいが、担当業務量が多く要配慮者宅の訪問まで付き添えない場合があるため、個別避難計画に事前記入を依頼し、地域協力者が確認の聞き取りを行う |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 事前記入のため、聞き取りの時間が短縮される。                                                                              |
|      |                                           |                | 理由             | ケアマネさんの負担を軽減することも重要                                                                                 |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B              | 課題             | 地域避難支援者の選定                                                                                          |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 有事の際に要配慮者の安否確認や避難誘導を行う避難支援者を確保する                                                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 家族のほか、常時避難支援が可能な人材が、集落内にはいないため、計画書内の避難支援者には不在の時間帯がある人材を選定しなくてはならなかった                                |
|      |                                           |                | 理由             | 平日の日中に若者が集落にいない                                                                                     |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 重症心身障害者の受入れ施設の確保                                                                                    |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 現在指定している福祉避難所では、重症心身障害者の受入れが困難であり、災害時に協力いただける施設との協定締結を行う。                                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 町内に施設を構える重症心身障害者施設と協議を行い、災害時における福祉避難所の提供に関する協定を締結し5名の要配慮者の受入れが可能となった。また受入れに際しての避難訓練も併せて実施した。        |
|      |                                           |                | 理由             | 避難行動要支援者協議会や新しい避難方法の検討会の委員として、当施設の代表理事にも参画を頂き、障害者の避難の重要性を共有できた。                                     |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B              | 課題             | 本人・家族による個別避難計画の作成                                                                                   |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地区グループ作成様式のほか、本人・家族用の作成様式の2パターンで要配慮者の重症度にて使い分けをし、計画作成の進捗を進める                                        |
|      |                                           |                | 取組の            | 本人・家族作成の場合においては、聞き取りや記載内容の手間                                                                        |

|   |               |   |                |                                                                              |
|---|---------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
|   |               |   | 成果・結果          | は多少軽減されるが、進捗のスピードの面では左程変わらない。                                                |
|   |               |   | 理由             | 地区グループ作成編、同様に作成マニュアル(記載例)を作成し、マニュアルの沿って記入するよう進めていく                           |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | A | 課題             | 計画作成が最終目標となる                                                                 |
|   |               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画に基づいた避難訓練の実施・検証                                                        |
|   |               |   | 取組の<br>成果・結果   | 福祉避難所までの避難訓練となると重荷に感じる地域避難支援者もいるが、自宅から移動車両への乗降までを訓練を提案した結果、取組み数や避難訓練計画数が増加した |
|   |               |   | 理由             | 例年実施している集落での避難訓練後や町民清掃の後などの時間を利用して短時間で訓練できるなどの意見があった                         |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | 社会福祉協議会の福祉専門員・介護支援専門員・相談支援専門員といった福祉専門職の方にも、外部協力者として各組織に2名程度個別避難計画の作成に関して説明会や計画策定に参画をいただき、助言や計画の作成補助を行った。<br>・個別避難計画説明会、計画作成検討会<br>・障がい者と健常者の共同避難訓練<br>課題：通常業務に加えての事業であるため、次年度以降の各集落への参画は協議中（謝礼を含め）                                          |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 福井大学看護学科酒井明子教授、NPO法人災害看護研究所、町減災ナースにも外部協力者として各組織の1～2名の看護専門職が個別避難計画の作成に関して説明会や計画策定に参画をいただき、災害分野からの助言や計画作成の指導・助言を頂いた。<br>・個別避難計画説明会、勉強会、審査会（8モデル地区）<br>・障がい者と健常者の共同避難訓練<br>課題：令和4年度は、全地区での取組みを実施していくため、事務支援を外部委託で予算化をしているが、令和5年度以降は予算確保は不透明である |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | モデルに地区においては、5年間のスケジュールを地区説明会や勉強会時に地区の作成者へ説明している。また、避難行動要支援者登録者を一覧表にまとめ、優先度の高い方が分かる形で集落に提示し、併せて未登録者の情報の共有も行っている。<br>課題：避難行動要支援者未登録の方への申請提出の働きかけ方法                                                                                            |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | △                | 事業計画の作成は行っていない。<br>避難行動要支援者登録一覧及び未登録者の情報を共有し、計画作成対象者の把握を行っている。（モデル地区のみ）<br>課題：地区における要配慮者一覧表作成に取りかかり、地域内の対象者を個別避難計画作成グループで情報共有を図った。令和4年度からは、会計年度の雇用を予定しているため、事務遅延は解消できると思われる                                                                 |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | 区長や自主防災会、民生委員児童委員、社会福祉協議会、福祉関係者等を対象に、個別避難計画に係る講演会及び福祉避難所での避難訓練を各2回開催し、個別避難計画作成の重要性について理解を深めた。<br>課題：福祉避難所運営に係る人員確保や福祉避難所運営マニュアルが未作成のため、本年度に実施した避難訓練を基に作成を進める                                                                                |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ○                | 介護保険認定者や身障者対象のグループ作成フォーマットとは別に、本人・家族が作成できる元気な高齢者用のフォーマット・記載マニュアルを作成し、個別避難計画作成率を向上していく。<br>課題：本人や家族が記載できる様式とはなっているが、作成者のフォローがないと記載できない方もおられる                                                                                                 |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ×                | 今後作成していくため、その状況に至っていない                                                                                                                                                                                                                      |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | △                | 要配慮者が福祉避難所への直接避難を検討するため、昨年度より福井大学との協働事業で「避難所のあり方検討会」を行ってきた。障がいをお持ちの方と福祉避難所を視察し、施設の課題や資機材の不足等の課題の洗い出しを行い、個別避難計画に合わせた資機材の確保等、今年度も継続し検討会開催を予定していたが、個別避難計画を優先したため開催を見送った。福祉避難所への直接避難は「避難所のあり方検討会」で引き続き検討していく内容であることから令和4年度に先送りとする               |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   | ×                | 取組みなし                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                           |   |                                                                                                                |
|-------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | ○ | 重症心身障害者への対応として、はぁもにい永平寺と8月25日に「災害時における福祉避難所の指定」に関し協定を締結した。令和3年内には、災害時の対応として安定した電源の確保のため、発電機及び蓄電池の整備済み避難訓練も実施予定 |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | 避難行動要支援者協議会で計画作成項目やフォーマット様式を協議し、要支援者や計画作成者が入力しやすい様式に作成した。また、地区で開催する勉強会で意見が出た内容をフォーマットに追加修正した                   |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | × | 令和3年度は地区防災計画に関する意見交換会を1回開催のみで、令和4年度で地区防災計画の作成を推進する                                                             |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | × | 住民情報システムについては、他市町と広域事務組合で行っているため、システム導入については他市町との調整が必要となってくる                                                   |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | × | 実施なし                                                                                                           |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | × | 取組みなし                                                                                                          |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名      | 所属・役職                     | 研修会や説明会等                     |                   |
|---------|---------------------------|------------------------------|-------------------|
|         |                           | 名称                           | 概要                |
| 室崎 益輝 氏 | 兵庫県立大学<br>減災復興政策研究科 教授・科長 | 誰もが助かる社会                     | 個別避難計画と<br>地区防災   |
| 鍵屋 一 氏  | 跡見学園女子大学<br>観光コミュニティ学部 教授 | 災害時も日常も<br>安心安全な社会<br>を目指して  | 個別避難計画と<br>地区防災   |
| 酒井 明子 氏 | 福井大学看護学科 教授               | 永平寺町における<br>誰もが助かる<br>避難のあり方 | 永平寺町での取<br>組み事例報告 |
|         |                           | 永平寺町における<br>新しい避難の<br>検討     | 永平寺町での取<br>組み事例報告 |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類                  | 関係者                                                                                                                               | 備考 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参画した<br>関係者  | 福井大学・社会福祉協議会・民生委員<br>児童委員協議会・自治会・自主防災組<br>織連絡協議会・自主防災会・地域振興<br>連絡協議会・防災士の会・社会福祉施<br>設・障がい者団体・消防本部・NPO<br>法人災害看護研究所・福井県            |    |
| 地域調整会議への出席者            | 同上                                                                                                                                |    |
| 避難支援等実施者               | 地域住民・親戚・地縁者                                                                                                                       |    |
| 避難支援等関係者               | 担当ケアマネ・生活支援員・通所施<br>設・医療介護機器メーカー                                                                                                  |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関<br>や団体等 | 福井大学・社会福祉協議会・民生委員<br>児童委員協議会・自治会・自主防災組<br>織連絡協議会・自主防災会・地域振興<br>連絡協議会・防災士の会・社会福祉施<br>設・障がい者団体・消防本部・町減災<br>ナース・NPO法人災害看護研究所・<br>福井県 |    |
| その他                    |                                                                                                                                   |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                        |      |       |
|-------------------|------------------------|------|-------|
| 部署名：防災安全課         | 専任（名）                  | 常勤：0 | 非常勤：0 |
|                   | 兼任（名）                  | 常勤：2 | 非常勤：0 |
| 部署名：福祉保健課         | 専任（名）                  | 常勤：0 | 非常勤：0 |
|                   | 兼任（名）                  | 常勤：2 | 非常勤：0 |
| 部署名：              | 専任（名）                  | 常勤：  | 非常勤：  |
|                   | 兼任（名）                  | 常勤：  | 非常勤：  |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                        |      |       |
| 当初予算額             | 令和3年度 0円 令和4年度 1,882千円 |      |       |
| 補正予算額             |                        |      |       |
| 特に予算措置なし          |                        |      |       |
| (参考) 避難行動要支援者数（人） | 955人                   |      |       |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和 4 年 3 月 16 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

長野県 長野市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 長野県 長野市                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所在地        | 〒 3 8 0 - 8 5 1 2 長野市大字鶴賀緑町1613番地                                                                                                                                                                                                                            |
| 担当部局連絡先    | 保健福祉部 福祉政策課 係長 伊藤 順<br>TEL 0 2 6 - 2 2 4 - 5 0 2 8<br>FAX 0 2 6 - 2 2 4 - 5 1 0 6<br>Email: fukushiseisaku@city.nagano.lg.jp                                                                                                                                 |
| 連携部局連絡先    | 総務部 危機管理防災課 課長補佐 渡辺 修<br>TEL 0 2 6 - 2 2 4 - 5 0 0 6                                                                                                                                                                                                         |
| 事業概要       | これまで個別避難計画については、地区住民の互助による計画作成を促してきたが、令和元年東日本台風災害による避難の経験から、要支援者等の避難支援は、地区の互助だけでは限界があり、特に、避難に支援が必要な度合いが高い要支援者を支援するには、福祉・介護事業所の関わりが必要であることを認識した。<br>・令和 3 年度、モデル地区を選定し、モデル地区内の福祉・介護事業所、住民の協働による優先度を踏まえた個別避難計画作成の実証実験事業を実施し、今後、全地区において個別避難計画を作成していく際のモデルを構築する。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                              |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (長野県 長野市)

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 取組の状況                                                                                        |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------|-----------------------------------|----|------------|----|--|----|----------------------|--|-----|--------------------|------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|--|----|------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 優先度を踏まえた個別避難計画作成<br>～災害福祉カンタンマップの実証実験～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・総務部 危機管理防災課</li> <li>・保健福祉部 高齢者活躍支援課、地域包括ケア推進課、障害福祉課、保健所健康課</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(社福)長野県社会福祉協議会</li> <li>・モデル地区の住民自治協議会(長沼地区・柳原地区)、地区役員、民生児童委員</li> <li>・上記地区内の福祉・介護事業所専門職、地域包括支援センター</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区内の避難行動要支援者について、支援が必要な度合いを高い方からABCに分けて優先度を付け、Aグループのうち、福祉サービスを利用している者について、同意を得られた方の個別避難計画の作成を福祉専門職が試行する。</li> <li>・B及びCグループについては地域住民が災害福祉カンタンマップに可視化して、要支援者の状況把握を行う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 【5】<br>アピールポイント            | <p>(1)解決を図ろうとした課題 → 福祉の専門的な支援が必要な者への対応<br/>自主防災組織等地区の避難支援関係者だけでは作成が困難である要支援者への対応</p> <p>(2)これまでにいった取組 → 解決には、福祉専門職の参画が必要不可欠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職の参画を得やすくするための計画作成研修会開催</li> <li>・福祉専門職に個別避難計画作成の試行を依頼</li> <li>・来年度へ向けた専門職に対する計画作成経費の予算化</li> </ul> <p>(3)現時点における課題 → 研修会で頂いた福祉専門職からの意見等を整理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職が参画しても、要支援者と避難支援者とのマッチングが困難な場合がある。</li> <li>・福祉専門職が福祉避難所等への直接避難が適当と判断した場合、個別避難計画の避難場所に選択肢がない。</li> </ul> <p>(4)対応の方向性 → 福祉専門職が作成しやすくなるような対応を検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職と自主防災組織をコーディネートする体制(福祉専門職の相談先)整備</li> <li>・直接避難可能な福祉避難所の指定のほか、一般避難所の要配慮スペース等の拡充</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | 今後、全市で優先度の高い者の個別避難計画作成を進めるに当たっての計画作成モデルを構築すること                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>モデル地区での取組</th> <th>庁内での取組み</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5月</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区住民自治協議会説明</li> <li>・民生委員説明</li> </ul> </td> <td>モデル地区選定</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>地区役員説明・研修</td> <td rowspan="3">市内各地区の地域防災力向上研修でモデル事業の取組等説明(24地区)</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>地区民生員説明・研修</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>災害福祉カンタンマップを活用した防災訓練</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>福祉専門職向け個別避難計画作成研修会</td> <td>個別避難計画作成関係課連携会議①</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td rowspan="4"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">福祉専門職による個別避難計画の作成試行</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">計画作成のための研修動画作成</div> </div> </td> <td>福祉避難所先進地関係課合同視察</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1月</td> <td>長野市難病・小児慢性特定疾病対策協議会へ説明</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修動画への市長メッセージ収録</li> <li>・個別避難計画作成部局内連携会議</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td></td> <td>個別避難計画作成関係課連携会議②</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                              |  |  | モデル地区での取組 | 庁内での取組み | 5月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区住民自治協議会説明</li> <li>・民生委員説明</li> </ul> | モデル地区選定 | 6月 | 地区役員説明・研修 | 市内各地区の地域防災力向上研修でモデル事業の取組等説明(24地区) | 7月 | 地区民生員説明・研修 | 8月 |  | 9月 | 災害福祉カンタンマップを活用した防災訓練 |  | 10月 | 福祉専門職向け個別避難計画作成研修会 | 個別避難計画作成関係課連携会議① | 11月 | <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">福祉専門職による個別避難計画の作成試行</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">計画作成のための研修動画作成</div> </div> | 福祉避難所先進地関係課合同視察 | 12月 |  | 1月 | 長野市難病・小児慢性特定疾病対策協議会へ説明 | 2月 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修動画への市長メッセージ収録</li> <li>・個別避難計画作成部局内連携会議</li> </ul> | 3月 |  | 個別避難計画作成関係課連携会議② |
|                            | モデル地区での取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 庁内での取組み                                                                                      |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 5月                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区住民自治協議会説明</li> <li>・民生委員説明</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | モデル地区選定                                                                                      |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 6月                         | 地区役員説明・研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 市内各地区の地域防災力向上研修でモデル事業の取組等説明(24地区)                                                            |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 7月                         | 地区民生員説明・研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 8月                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 9月                         | 災害福祉カンタンマップを活用した防災訓練                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 10月                        | 福祉専門職向け個別避難計画作成研修会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 個別避難計画作成関係課連携会議①                                                                             |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 11月                        | <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">福祉専門職による個別避難計画の作成試行</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">計画作成のための研修動画作成</div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 福祉避難所先進地関係課合同視察                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 12月                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 1月                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 長野市難病・小児慢性特定疾病対策協議会へ説明                                                                       |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 2月                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修動画への市長メッセージ収録</li> <li>・個別避難計画作成部局内連携会議</li> </ul> |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |
| 3月                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 個別避難計画作成関係課連携会議②                                                                             |  |  |           |         |    |                                                                                 |         |    |           |                                   |    |            |    |  |    |                      |  |     |                    |                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |     |  |    |                        |    |                                                                                              |    |  |                  |

|               |                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【 8 】<br>特記事項 | ○優先度（計画作成対象者）基準の作成・振分に時間をかけない<br>・迷ったら作成対象とするなど作成対象者を弾力的に判断していく。<br>・独自基準は設けず、国指針に基づいた振分けを行う。 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A)<br>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成に係る庁内連携体制が整備されていなかったため、モデル事業の参加を契機として連携会議を開催して連携を図るとともに、来年度以降の役割分担等について、検討を開始した。</li> <li>・計画作成プロセスにおいて、避難場所として、福祉避難所への直接避難が考えられるため、福祉・防災部局連携による先進地視察を実施し、直接避難についての検討を開始した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (B)<br>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職による計画作成依頼にあたって、当初、福祉専門職の参画が困難であったが、研修会を開催することにより参画を得ることができた。計画作成に係る専門職の意見を聞く場として、研修会の実施は必須である。</li> <li>・地区民生委員等の協力を得て、災害福祉カンタンマップを活用して要支援者の把握を行ったほか、個別避難計画の作成を試行した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (C)<br>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者名簿には、約 29,000 名の同意要支援者が掲載されており、一人ひとり優先度を検討するのはかなりの労力と時間が想定される。</li> <li>・国指針における「心身の状況」を考慮した場合、対象者は、要介護度の高い者及び重度の障害者等であることから、福祉サービス利用者が少なくない。当該福祉サービス利用者は、日常的に何らかの支援を必要としている者であり、災害時においても支援が必要である者と考えられるため、避難行動要支援者名簿掲載者のうち、福祉事業所サービス利用者かつ危険区域の居住者を現時点で優先度が最も高い者と判断し、要支援者本人の意向により、福祉専門職が個別避難計画の作成を試行した。</li> <li>・福祉サービス未利用者であっても、計画作成が必要な「狭間の要支援者」については、地区、市社協、包括支援センター等と連携して把握し、計画作成に繋げていく必要がある。</li> <li>・優先度検討の際、ハザードと要支援者の居住地を重ねて表示することができる「災害福祉カンタンマップ」を活用した。</li> </ul> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・可視化により、地区において効率よく振分けを行うことができるが、セキュリティポリシー上、市主体の活用は困難である。</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成試行した計画は、今後、全市で計画作成を進めるに当たり、サンプルとして全地区で広く参考活用されることから、本人同意を得るのが困難であったが、計画作成に同意を得られた要支援者 2 人について、福祉専門職が計画作成を試行した。また、民生児童委員等が中心となり、約 23 名の計画作成を試行した。</li> </ul> <p>【ハザード】 25 名 (全て浸水区域)<br/> 【心身の状況等】 14 名<br/> 【社会的孤立等】 11 名</p> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・水害、地震等想定される災害別の計画とした。</li> <li>・支援概要等、避難生活にも役に立つ情報を加えた。</li> <li>・福祉専門職のみ知り得る情報が含まれるため、平時の見守り活動のために避難支援関係者に提供する情報については、基礎的部分のみとするなどの配慮が必要</li> </ul>                                                                            |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                      |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 庁内の連係体制が構築されていない。                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業の実施を契機として庁内連携会議を開催                                  |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 来年度以降の基本となる推進体制を築くことができた。<br>福祉避難所への直接避難について検討を開始した。     |
|      |                                           |                | 理由             | モデル事業の参加により計画作成の必要性を共有できたため                              |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 基準作成や振分けには、かなりの時間と労力が想定される。                              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 独自基準を設けず、弾力的に判断できるか検討した。                                 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | ハザードの状況、心身の状況については、既存の市所有情報のみでも、ある程度の振分けが可能であることが分かった。   |
|      |                                           |                | 理由             | 市所有情報のみで国指針による振分が可能か整理できたため                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 計画の必要性は理解していても実際の進め方が分からない。                              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職向けの研修会開催                                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | モデル地区内で、福祉専門職の参画が得られ、計画作成の試行等をとおして課題の整理ができた。             |
|      |                                           |                | 理由             | 研修会が専門職の参画を促す場として有効だったため。                                |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | 計画の必要性は理解していても実際の進め方が分からない。                              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地区役員、民生児童委員向けの研修会を実施                                     |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | モデル地区内において、要支援者の優先度の把握、個別避難計画の作成の試行を行うことができた。            |
|      |                                           |                | 理由             | モデル事業により、具体的な研修会を実施できたため                                 |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B              | 課題             | 避難支援者及び適切な避難場所の確保                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 計画作成の中心を担う福祉専門職から意見を聴取                                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | ・要支援者と支援者のマッチングに対する不安が多い。<br>・直接避難可能な福祉施設が必要と考える意見が多い。   |
|      |                                           |                | 理由             | ・福祉専門職と地区をコーディネートする体制がないため<br>・福祉避難所は2次的避難所としての運用されているため |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | C              | 課題             | 地域調整会議の開催                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要支援者本人と福祉専門職や避難支援関係者が避難方法について話し合う。                       |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 開催はできなかった。                                               |
|      |                                           |                | 理由             | 関係者をコーディネートする役割を担う者がいないため                                |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | C              | 課題             | 作成した計画の地区等での活用                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 作成した計画を地区に提供し、地区における見守り活動、防災訓練等による活用を促す。                 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | このモデル事業では、計画の活用を促すところまで行わなかった。                           |
|      |                                           |                | 理由             | 作成した計画は、正式版ではなく、今後の全市で参考とするためのサンプルであるため                  |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                      | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの        | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当初は、福祉専門職の参画が困難だったが、福祉専門職向けの研修会を開催した結果、参画を得ることができた。</li> <li>・研修会では、要支援者と避難支援者とのマッチングや、直接避難が可能な福祉避難所の必要性などの貴重な意見が聴取でき、今後進めて行く上での課題が整理できた。</li> <li>・福祉専門職により、2件の個別避難計画の作成を試行した。</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの  | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害福祉カンタンマップを活用し、地区の要支援者状況の把握のほか、避難訓練を実施した。</li> <li>・モデル地区内において、民生児童委員が中心となり、約25名の個別避難計画の作成を試行した。</li> <li>・地区内に適切な避難場所が少ないなどの課題が出された。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ○                | <p>今年度のモデル事業での課題を整理し、市内32地区について、令和7年度を目途に、地区ごとに優先度の高い者の個別避難計画を作成していくこととした。</p> <p>【事業計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者名簿掲載者の要介護者及び障害者等を作成候補者として抽出する。候補者としては約6,000名を想定</li> <li>・候補者から、さらに、福祉サービス利用者で危険区域に居住する者を抽出し、「作成対象者」として選定する。</li> <li>・作成対象者について、福祉専門職に計画作成を委託</li> <li>・令和4年度5地区、令和5及び6年度10地区、令和7年度7地区作成予定</li> <li>・福祉サービス利用者以外の計画作成必要者については、地区等と連携して、把握・作成に繋げる。</li> </ul> |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの         | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画成について、効率的に周知・研修を実施するため、福祉専門職及び地区役員対象の「個別避難計画作成研修動画」を作成した。</li> <li>・関係者の作成意識の向上を図るため、市長が出演し、自らのメッセージを収録した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                   | △                | <p>【再掲】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区内において、民生児童委員が中心となり、23名の個別避難計画の作成を試行した。</li> <li>・地区内に適切な避難場所が少ないなどの課題が出された。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                      | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区内の福祉専門職から、福祉施設への直接避難が必要について意見を聴取した。</li> <li>・福祉・防災部局が連携して、福祉避難所直接避難の先行市である上越市を視察するなど、直接避難へ向けての検討を開始した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                 | ×                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区内に作成対象者がいない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの            | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内32地区中24地区の自主防災組織等計660名に対し、優先度を踏まえた個別避難計画の作成について、消防局主催の地域防災力向上研修において周知・啓発を行った。</li> <li>・市内の自主防災組織等10団体の求めに応じ、市政出前講座を活用し、個別避難計画の作成についての周知・啓発を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名     | 所属・役職           | 研修会や説明会等               |                                               |
|--------|-----------------|------------------------|-----------------------------------------------|
|        |                 | 名称                     | 概要                                            |
| 石井 布紀子 | NPO法人さくらネット代表理事 | 福祉専門職による「個別避難計画」づくり研修会 | 福祉事業所における計画作成について、介護支援専門員、相談支援専門員等 30 名を対象に開催 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                           | 備考 |
|--------------------|-------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 民生児童委員、地区役員、福祉専門職             |    |
| 地域調整会議への出席者        |                               |    |
| 避難支援等実施者           | 地区役員                          |    |
| 避難支援等関係者           | 地区役員、民生児童委員                   |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 地区役員、社会福祉施設職員、他地区災害復興委員、災害VC等 |    |
| その他                |                               |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制   |       |                    |      |
|---------------------|-------|--------------------|------|
| 部署名：保健福祉部<br>関係 6 課 | 専任（名） | 常勤：                | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：15              | 非常勤： |
| 部署名：総務部<br>危機管理防災課  | 専任（名） | 常勤：                | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：1               | 非常勤： |
| 部署名：                | 専任（名） | 常勤：                | 非常勤： |
|                     | 兼任（名） | 常勤：                | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算     |       |                    |      |
| 当初予算額（R4年度予算）       |       | 9,142千円            |      |
| 補正予算額               |       |                    |      |
| 特に予算措置なし            |       |                    |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）    |       | 約29,000人（令和3年度同意者） |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・古河市（福祉専門職の参画）</li> <li>・上越市（福祉避難所への直接避難）</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

静岡県 富士市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 静岡県富士市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 所在地        | 〒417-8601 静岡県富士市永田町1丁目100番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 担当部局連絡先    | 担当者：福祉こども部福祉総務課 調整主幹 小林 重義<br>電話：(0545)55-2840 FAX：(0545)52-2290<br>電子メールアドレス：fu-fukushisoumu@div.city.fuji.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 連携部局連絡先    | 担当者：総務部防災危機管理課 統括主幹 太田 智久<br>電話：(0545)55-2936 FAX：(0545)51-2040<br>電子メールアドレス：bousai@div.city.fuji.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 事業概要       | <p>当市では、これまで市独自の制度である「災害・緊急支援情報キット（災害支援キット）」による避難支援等の体制構築を進めてきたが、より実効性のある体制を確保するため、静岡県が令和3年度から進める「福祉専門職と連携した個別避難計画の策定促進（災害時ケアプラン）」のモデル事業を実施した。</p> <p>また、個別避難計画の作成に当たっては、当事者、当事者の家族、自主防災会、福祉専門職、福祉事業者といった様々な人々の理解と協力が不可欠であることを再認識する中、関係者となる方々を集めた検討会議を開催し、当市の実情を踏まえた上で、個別避難計画作成対象者の優先度及び個別避難計画作成促進のためのそれぞれの立場からの協力参画等について検討した。</p> <p>このほか、静岡県との協力の中で、県内自治体や事業者に向けた成果等の展開のため、モデル事業実施団体として、本年度の取組状況について報告を行った。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (静岡県富士市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 【静岡県モデル事業】 個別避難計画（災害時ケアプラン）の市内展開促進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | (構築済みの連携体制)<br>＜統括＞<br>・福祉子ども部福祉総務課<br>＜庁内・庁外の関係者との調整＞<br>・総務部防災危機管理課<br>＜災害時ケアプラン作成対象者及び福祉専門職等との連携に関すること＞<br>・福祉子ども部障害福祉課 ・保健部介護保険課 ・保健部高齢者支援課                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | (構築済みの連携体制)<br>・静岡県<br>・地域包括支援センター<br>・居宅介護支援事業所(ケアマネジャー等)<br>・自主防災会(モデル地区)<br>・社会福祉法人静岡県社会福祉協議会<br>・民生委員・児童委員<br>・相談支援事業所(相談支援専門員等)<br>・令和3年度に災害時ケアプランの作成モデルとして、障害者及び高齢者1名を対象者として選出し、本人や家族の同意、福祉事業者及び自主防災会にモデル事業への協力を要請し、了承を得ている。<br>・兵庫県の「防災と福祉の連携による個別支援計画作成促進事業」を参考に、令和3年10月19日(火) 障害者1名、令和3年11月19日(金) 高齢者1名の調整会議を開催して個別避難計画を作成したほか、令和3年12月5日(日)の地域防災訓練に合わせて、障害者1名の避難訓練を実施した。                           |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | ＜実施内容＞<br>・個別避難計画の作成促進に関する検討会<br>・個別避難計画作成の必要性を理解するための説明会等(福祉専門職・地域住民)<br>・災害時ケアプラン(静岡県モデル事業)の取組状況の報告会<br>＜実施方法＞<br>・福祉専門職、避難等支援者、行政職員が参加し、個別避難計画を作成する者の優先度等について検討するための会議を、ファシリテーターの進行で開催する。<br>・市内展開を効率的・効果的に行うための作成方法やプロセスを構築する。<br>・社会福祉法人静岡県社会福祉協議会が開催した「個別避難計画(災害時ケアプラン)作成事業 報告会」において、市内外の事業者等に対して、本年度のモデル事業に関する取組状況について報告を行った。<br>・個別避難計画作成の必要性を理解するための説明会等を、次年度、上記【2】の各課が係わる事業者等や地域住民に対してそれぞれ実施する予定。 |
| 【5】<br>アピールポイント            | ・本人・家族の同意、上記【2】【3】の庁内・庁外関係機関との連携体制を既に構築済みであることから、事業の実現可能性が高い。<br>・庁内、庁外ともに多様な主体が連携する体制となっているため、市内展開を効率的かつ効果的に行うプロセスを検討することができる。<br>・災害支援キットと災害時ケアプランを組み合わせることで、より効果的な災害時の避難支援体制の構築を進めることができる。<br>・県モデル事業、国モデル事業実施後も市が単独で個別避難計画策定の市内展開を図るための人材を育成する。                                                                                                                                                         |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | ・本事業による市内への事業展開を進めることで、市民や事業者等の理解度を高めるとともに、個別避難計画を含めた要配慮者支援に対する検討を進めて行くことで、既存事業である災害支援キットの活用を含めた、より実効性のある市独自の要配慮者支援体制の整備を目指す。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | ・令和3年10月29日(金) 個別避難計画の作成促進に関する検討会(1回目)<br>・令和3年11月24日(水) 個別避難計画の作成促進に関する検討会(2回目)<br>・令和4年1月31日(月) 個別避難計画の作成促進に関する検討会(3回目)<br>・令和4年2月21日(月) 個別避難計画(災害時ケアプラン)作成事業 報告会                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【8】<br>特記事項                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>(構築済みの連携体制)</p> <p>&lt;統括&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉こども部福祉総務課</li> </ul> <p>&lt;庁内・庁外の関係者との調整&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総務部防災危機管理課</li> </ul> <p>&lt;災害時ケアプラン作成対象者及び福祉専門職等との連携に関すること&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉こども部障害福祉課</li> <li>・保健部介護保険課</li> <li>・保健部高齢者支援課</li> </ul> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>(構築済みの連携体制)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・静岡県</li> <li>・社会福祉法人静岡県社会福祉協議会</li> <li>・地域包括支援センター</li> <li>・居宅介護支援事業所(ケアマネジャー等)</li> <li>・相談支援事業所(相談支援専門員等)</li> <li>・自主防災会</li> <li>・民生委員児童委員</li> </ul>                                                                                                                              |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職、避難等支援者、計画作成対象者、行政職員が参加し、個別避難計画を作成する者の優先度等について検討するための会議を、ファシリテーターの進行で開催する。</li> <li>・市内展開を効率的・効果的に行うための作成方法やプロセスを構築する。</li> <li>・令和3年10月29日(金)<br/>個別避難計画の作成促進に関する検討会(1回目)</li> <li>・令和3年11月24日(水)<br/>個別避難計画の作成促進に関する検討会(2回目)</li> <li>・令和4年1月31日(月)<br/>個別避難計画の作成促進に関する検討会(3回目)</li> </ul>           |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成件数 2件</li> <li>・作成した避難行動要支援者の件数及び区分<br/>障害者1件(知的障害、自閉症)<br/>高齢者1件(独居)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害支援キットに保管する「災害・緊急支援情報カード(本人の心身に関する情報等を記載する書式)」に個別避難計画に必要な要素(避難支援等実施者や避難場所等)を加えることで、既存制度を活用できるようにした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                               |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 防災部局と福祉部局の連携及び共通認識                                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画の作成には、防災部局と福祉部局の連携が不可欠であるという共通認識を持つ。                                        |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 防災部局と福祉部局が連携して個別避難計画の作成に取り組むことができた。                                               |
|      |                                           |                | 理由             | 防災部局では部局ごとに担当者が配置されていて、それぞれの部局の担当者同士が普段から係わりがあったため。                               |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B              | 課題             | 計画作成の優先度に関する具体的な基準                                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 当市の個別避難計画作成対象者を数名抽出して優先順位をつけたほか、東京都足立区や滋賀県高島市が公開している優先度を試した。                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画作成対象者数や個別避難計画の作成体制によって、どのような手法を用いるのが望ましいか、十分に検討する必要があることが分かった。              |
|      |                                           |                | 理由             | 個別避難計画の優先度を決めるのは、「判定項目」「判定方法」「判定者」の組み合わせであることから、当市の状況を踏まえた上で、計画作成の優先度を決める必要があるため。 |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 個別避難計画の作成に関する福祉専門職の参画                                                             |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 普段から福祉専門職と係わりがある福祉部局の関係課から協力を依頼する。                                                |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画作成に福祉専門職の参画を得ることができた。                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 普段から係わりがある福祉部局の関係課から依頼したため。                                                       |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | 個別避難計画の作成に関する自主防災組織等の参画                                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 普段から自主防災組織等と係わりがある防災部局から協力を依頼する。                                                  |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | モデル地区において個別避難計画作成に自主防災組織等の参画を得ることができた。                                            |
|      |                                           |                | 理由             | 普段から係わりがある防災部局から依頼したため。                                                           |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 個別避難計画の着実な進捗                                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 災害支援キット申請者名簿<br>各自主防災組織の活動状況                                                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 避難支援等実施者が確定した個別避難計画を作成することができた。                                                   |
|      |                                           |                | 理由             | 災害支援キットの利用者情報を活用した上で、防災活動に熱心な自主防災組織が組織されている地域から個別避難計画作成対象者を選定した。                  |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画作成                         | A              | 課題             | 個別避難計画作成の主導                                                                       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 市から本人とその家族、福祉専門職、自主防災組織等に対して、一緒に個別避難計画を作成するように呼び掛ける。                              |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 本人とその家族、福祉専門職、自主防災組織等が一堂に会して調整会議を開催し、個別避難計画を作成することができた。                           |
|      |                                           |                | 理由             | 市が中心になって、本人や関係者に呼び掛けをしたため。                                                        |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | A              | 課題             | 個別避難計画に基づく避難訓練                                                                    |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 毎年12月の第一日曜日に開催される地域防災訓練に合わせて避難訓練を実施する。                                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 地域防災訓練に合わせて避難訓練を実施することができた。                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 市民の防災意識が高く、地域防災訓練が市民に根付いているため。                                                    |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)の参画に関するもの                | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職、避難等支援者、計画作成対象者、行政職員が参加し、個別避難計画を作成する者の優先度等について検討するための会議をファシリテーターの進行で全3回開催した。</li> <li>・検討会の参加者は、福祉専門職3名(うち1名は障害当事者)、避難等支援者3名、行政職員6名以上(市職員及び県職員)、県社協2名で、特定非営利活動法人日本ファシリテーション協会の鈴木まり子様に、ファシリテーターを依頼した。</li> <li>・検討テーマは「①個別避難計画作成対象者の優先順位について」と「②福祉専門職、地域、個人それぞれの立場でどのようにしたら個別避難計画が浸透していくか」とし、参加者全員で考えることで、それぞれの立場の視点を知り、「個別避難計画が必要」という共通認識を持つことができた。</li> <li>・「①個別避難計画作成対象者の優先順位について」では、当市の個別避難計画作成対象者を数名抽出して優先順位をつけたほか、東京都足立区や滋賀県高島市が公開している優先度を体験した結果、個別避難計画の優先度を決めるのは、「判定項目」「判定方法」「判定者」の組み合わせであり、個別避難計画作成対象者数や個別避難計画の作成体制によって、どのような手法を用いるのが望ましいか、十分に検討する必要があることが分かった。</li> <li>・「②福祉専門職、地域、個人それぞれの立場でどのようにしたら個別避難計画が浸透していくか」では、「それぞれの所属(立場)の中で個別避難計画について話す(考える)機会を設ける。」「住民に向けた個別避難計画に関する広報(PR)を行う。」「個別避難計画の作成体制を構築する。(仕組みづくり)」「福祉に関する広報や福祉関係者の連携体制を強化する。」と、大きく分けて4つの意見が出された。</li> </ul> |
| (イ) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(ア) のとおり</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(ア) のとおり</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | —                | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | (ア) のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | —                | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | —                | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ×                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(ア) のとおり、検討会のテーマにしなかったため進んでいないが、個別避難計画の作成が進む中で検討していく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          | — | —                                                                                                                                                                                                   |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | — | —                                                                                                                                                                                                   |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画の作成に実際に取り組むことで、本人とその家族、福祉専門職、自主防災組織等が一堂に会して調整会議を開催し、個別避難計画を作成することができたほか、市民に根付いている毎年12月の第一日曜日の地域防災訓練に合わせて避難訓練を実施することで、個別避難計画の実効性を確保することができた。</li> </ul> |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | — | —                                                                                                                                                                                                   |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | — | —                                                                                                                                                                                                   |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | × | <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の影響で予定していた地域住民等を対象とした勉強会を実施できなかったため進んでいない。</li> </ul>                                                                                            |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | × | <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の影響で予定していた福祉専門職を対象とした研修会を実施できなかったため進んでいない。</li> </ul>                                                                                            |
| (タ) その他                                   | — | —                                                                                                                                                                                                   |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名    | 所属・役職                          | 研修会や説明会等           |                                               |
|-------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|
|       |                                | 名称                 | 概要                                            |
| 鈴木まり子 | NPO 法人日本ファシリテーション協会災害復興委員会メンバー | 個別避難計画の作成促進に関する検討会 | 福祉専門職、避難等支援者、行政職員が参加し、個別避難計画を作成する者の優先度等について検討 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                        | 備考 |
|--------------------|--------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 福祉専門職、当事者、当事者家族、当事者知人、自主防災組織、民生委員、行政職員、県社協 |    |
| 地域調整会議への出席者        | 同上                                         |    |
| 避難支援等実施者           | 当事者隣人                                      |    |
| 避難支援等関係者           | 自主防災組織、民生委員                                |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 当事者、当事者家族、避難支援等実施者、行政職員                    |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制   |                          |       |      |
|---------------------|--------------------------|-------|------|
| 部署名：福祉こども部<br>福祉総務課 | 専任（名）                    | 常勤：   | 非常勤： |
|                     | 兼任（名）                    | 常勤：3人 | 非常勤： |
| 部署名：総務部防災危機管理課      | 専任（名）                    | 常勤：   | 非常勤： |
|                     | 兼任（名）                    | 常勤：2人 | 非常勤： |
| 部署名：福祉こども部<br>障害福祉課 | 専任（名）                    | 常勤：   | 非常勤： |
|                     | 兼任（名）                    | 常勤：1人 | 非常勤： |
| 部署名：保健部介護保険課        | 専任（名）                    | 常勤：   | 非常勤： |
|                     | 兼任（名）                    | 常勤：1人 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算     |                          |       |      |
| 当初予算額               | 令和3年度：14,000円（福祉専門職の報酬費） |       |      |
| 補正予算額               |                          |       |      |
| 特に予算措置なし            |                          |       |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）    | 22,353人                  |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|                   |
|-------------------|
| 兵庫県、東京都足立区、滋賀県高島市 |
|-------------------|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

愛知県 犬山市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 愛知県 犬山市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 所在地        | 〒484-8501<br>愛知県犬山市大字犬山字東畑 3 6 番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉部 福祉課(障害者担当) 主査 渡辺啓司<br>電話:0568-44-0321 FAX:0568-44-0364 メール:030100@city.inuyama.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 連携部局連絡先    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康福祉部 高齢者支援課 主査 谷本美幸<br/>電話:0568-44-0326 FAX:0568-44-0364 メール:030200@city.inuyama.lg.jp</li> <li>・健康福祉部 健康推進課(市民健康館) 主査 田中陽子<br/>電話:0568-63-3800 FAX:0568-65-3080 メール:020201@city.inuyama.lg.jp</li> <li>・市民部 防災交通課 主査補 今尾享史<br/>電話:0568-44-0346 FAX:0568-44-0367 メール:010400@city.inuyama.lg.jp</li> </ul>          |
| 事業概要       | <p>現在の個別避難支援計画は要支援者等が作成し市へ提出をしている。現行の個別避難計画は、避難支援者や要支援者、その家族などの役割や支援の時期が明確でない。また、一律地域避難所へ避難する前提で定めているため、医療的ケアが必要な者などには現実的ではない。そのため、要支援者の生活状況を把握するケアマネジャーや相談支援専門員による個別避難計画を見直し、より実効性のある計画を作成する。</p> <p>令和 3 年度は登録者の中でも、医療的ケアなどが必要な重度障害者や高齢者、ハザードマップの危険区域の者を優先して作成し、課題の抽出や計画に掲載すべき要件などを、関係機関で協議し、新たな個別避難計画様式を作成する。この取組を通し、福祉専門職や民生委員児童委員などが個別避難計画作成時にどのよう</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>に連携し、作成していくのか関係機関で協議し、作成プロセスモデルを作り地域全体に広げていく。令和4年度からは引き続き優先度の高い者の個別避難計画見直しを行う。</p> <p>また、令和3年度に把握のできた課題については、4年度以降検討を深め必要な措置を講ずると共に、新たなしくみづくりや理解促進研修など地域の意識醸成も行っていく。</p> <p>なお、モデル事業を進める中で「避難行動要支援者」の解釈について、庁内の担当者の認識に曖昧な部分があることが判明したため、上層部を含め関係課で再度情報共有し確認した。そこで、令和4年2月に真に避難支援を必要とする対象者を把握するための実態調査を実施した。</p> <p><b>&lt;令和3年度の取り組み（令和4年3月15日時点）&gt;</b></p> <p>①個別避難計画の様式改定版を作成し、順次計画の見直しを進めている。</p> <p>②避難行動要支援者と避難支援者が参加する地域の避難訓練を11月に実施した。</p> <p>③支援者向けガイドブックを作成。今後関係者に配付し啓発を行う予定である。</p> <p>④避難訓練の課題を踏まえ、支援者向けの講演会を3月に開催した。</p> <p>⑤避難行動要支援者の実態把握調査を2月に実施し集計中である。</p> |
| 備考 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

**【取組の概要】（愛知県 犬山市）**

|                           | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | 災害時に避難できる犬山へ ～実効性のある支援をめざして～                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | <p>&lt;避難行動要支援者支援制度担当&gt;</p> <p>○健康福祉部：福祉課、高齢者支援課、健康推進課、市民部：防災交通課<br/>役割：福祉課が主となり、関係課と連携<br/>個別避難計画作成、支援者向けガイドブック作成、関係機関の調整など</p> <p>&lt;地域避難訓練、地域防災計画担当&gt;</p> <p>○市民部：防災交通課、健康福祉部：福祉課、高齢者支援課、健康推進課<br/>役割：防災交通課が主となり、関係課と連携<br/>避難訓練、支援者向け講習会の開催</p>                                    |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | <p>○社会福祉法人 犬山市社会福祉協議会（障害者基幹相談支援センター）<br/>役割：犬山市障害者自立支援協議会事務局</p> <p>○犬山市障害者自立支援協議会（相談支援専門員、障害福祉サービス事業所職員、愛知県江南保健所、介護支援専門員、民生委員児童委員など）<br/>役割：個別避難計画の様式変更の協議、課題の共有・検討、支援者向けガイドブックの内容協議など</p> <p>○犬山市民生委員児童委員協議会<br/>役割：個別避難計画作成支援（避難支援者のコーディネート）</p> <p>○相談支援専門員、介護支援専門員<br/>役割：個別避難計画作成</p> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【4】</b><br/>モデル事業の実施内容、実施方法</p> | <p><b>&lt;実施内容&gt;</b></p> <p>犬山市障害者自立支援協議会にて障害者等の災害時の避難について課題研究をする事を決定し、定例部会にワーキングチームを立ち上げ、福祉専門職等で日ごろの業務から把握した課題や必要な支援等について意見をもらい、内容やタイムラインについて協議し、様式見直し案を作成した。</p> <p>個別避難計画の見直しは、福祉専門職団体等の会合で説明し、福祉専門職との協働の必要性を理解してもらい協力を依頼し、実際に作成してもらった。また、民生委員児童委員に対しても同様に説明を行い、個別避難計画の作成プロセスに参画してもらおうよう協力を依頼した。</p> <p>避難訓練は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により11月に避難行動要支援者の避難訓練に絞り実施した。当事者に参加をしてもらうことで、個別避難計画を確認することができた。避難訓練も踏まえ、支援者になる人向けのガイドブックの作成や講演会を開催した。</p> <p>また、モデル事業を進める中で「避難行動要支援者」の解釈について、庁内の担当者の認識に曖昧な部分があることが判明したため、上層部を含め関係課で再度情報共有し確認した。そこで、令和4年2月に真に避難支援を必要とする対象者を把握するための実態調査を実施した。</p> <p><b>&lt;これまでに行った取組&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○行政関係者会議開催等（※随時開催 行政事務システムの回覧機能も活用） <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル事業の実施にあたり委託業務内容の確認、共有</li> <li>・避難行動要支援者制度登録者の住居と、ハザードマップを突合し危険度の高い地区の者を抽出した名簿確認</li> </ul> </li> <li>○犬山市障害者自立支援協議会開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキングチームを立ち上げ、個別避難計画に盛り込む項目等を選定、様式のレイアウトなど検討</li> </ul> </li> <li>○個別避難計画作成作業開始 <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険度の高い優先要支援者を担当する福祉専門職が本人宅を訪問等し、必要な情報収集及び確認を行う。</li> <li>・必要に応じ、介護支援専門員や相談支援専門員による支援者会議の開催</li> </ul> </li> <li>○支援者向けガイドブックの作成</li> <li>○避難行動要支援者参加の避難訓練を実施</li> <li>○避難支援者や避難支援等関係者向けの講演会を開催</li> <li>○避難行動要支援者実態把握調査実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・真に支援を必要とする人を把握するための調査を実施</li> </ul> </li> </ul> <p><b>&lt;現時点における課題&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、個別避難計画の見直し件数が予定より少なく、作成過程の課題抽出まで至らなかった。</li> <li>・福祉・介護サービスに繋がっていない要支援者の個別避難計画の方法の構築。</li> <li>・避難行動要支援者が参加しやすい避難訓練方法の検討</li> <li>・町内単位防災訓練中止により、地域住民に対しての啓発活動が少なかった。</li> <li>・個別避難計画の管理を紙媒体で行っているため、見え消し修正の計画書で運用している。</li> </ul> <p><b>&lt;対応の方向性&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の見直しを進め、でてきた課題は今年度立ち上げたWTで検討し、必要に応じ庁内関係部署との協議や、地域関係機関への協力依頼など行っていく。</li> </ul> |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者基幹相談支援センターや地域包括支援センター等と連携し作成を進めていく予定である。</li> <li>・ 要支援者の可能な範囲での避難訓練を実施（自宅内から外に出るまで等）し、逃げる意識の醸成と、課題を把握し支援方法の検討をしていく。</li> <li>・ 支援者向けガイドブックを活用し、地域住民の防災意識を向上する働きかけをしていく。</li> <li>・ ワーキングチームを継続し、個別避難計画作成のプロセスについて課題を検討するとともに、防災意識を高める地域づくりについても協議していく。</li> <li>・ 個別避難計画書のデータ化など管理方法の検討をしていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 【5】<br>アピールポイント       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別避難計画の見直し案は、福祉専門職の意見を集約したもので時間軸を意識したものとなった。避難行動要支援者や避難支援者等がより災害時の支援を意識し、何をどのタイミングで必要かを具体的に記入することが可能になった。</li> <li>・ 福祉専門職の防災意識が比較的高いことがわかり、計画作成体制が作れた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | <p>本人、家族、避難支援者、避難支援等関係者、行政の各々が「いつ、だれが、どう動くのか」が明確な個別避難計画を共有することで、避難時の支援がより実効性の高いものとなる。</p> <p>福祉専門職や民生委員児童委員などが個別避難計画を連携して作成することで、地域での連携強化を図り、新たに作成する場合にも、スムーズに個別避難計画を作成していくことができる。</p> <p>支援者向けのガイドブックの作成、地域の避難訓練での支援、支援者向け講習会の開催により、個別避難計画に記載の支援者の役割を認識してもらい、支援者個人にかかる負担感を軽減し、支援者として平常時から名簿・計画を保有し災害時には支援が実行される。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <p>&lt;実施時期（実績）&gt;</p> <p>令和3年 5月 関係課（福祉課、高齢者支援課、健康推進課、防災交通課）で事業展開について協議<br/>犬山市障害者自立支援協議会にてモデル事業に関する報告</p> <p>令和3年 6月 犬山市障害者自立支援協議会（定例部会）にて個別避難計画の様式見直し等に関する協議</p> <p>令和3年 7月 防災交通課と個別避難計画作成における優先順位について協議<br/>介護支援専門員及び相談支援専門員団体に対してモデル事業に関する報告及び協力依頼<br/>個別避難計画見直しワーキングチーム発足、見直しに関する協議</p> <p>令和3年 8月 民生委員児童委員に対するモデル事業に関する報告及び協力依頼<br/>個別避難計画作成作業開始</p> <p>令和3年 9月 避難訓練（11月に延期）</p> <p>令和3年10月 関係課にてモデル事業等の進捗確認及び避難行動要支援者支援制度の方針確認（市長、副市長、関係部長、課長含む）<br/>中間報告書 提出</p> <p>令和3年11月 個別避難計画を用いた訓練実施</p> <p>令和4年 2月 避難行動要支援者の実態把握調査実施<br/>犬山市障害者自立支援協議会（定例部会）にてワーキングチームの活動の共有及び4年度も活動継続承認</p> <p>令和4年 3月 支援者向け講習会開催<br/>支援者向けガイドブック発行</p> |
| 【8】<br>特記事項           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                        | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)</p> <p>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p> | <p>&lt;解決を図ろうとした課題&gt;</p> <p>これまでも必要に応じて防災部局と福祉部局で情報共有していたが、関係課で協議する場を設けることは少なかった。</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <p>関係 4 課でモデル事業の進め方等を協議し、随時、担当者間で協議や意見交換をしながら事業を進めた。</p> <p>令和 3 年 7 月、防災交通課と個別避難計画の優先順位について協議（危険区域や過去の避難指示区域の共有）した。「避難行動要支援者」の位置づけを関係課で共有し、令和 4 年 2 月に個別避難計画の作成が必要な要支援者を把握するための調査を実施した。</p> <p>&lt;現時点における課題&gt;</p> <p>避難訓練の実施は 1 地区のみであり、市全体に個別避難計画の必要性を広めるための課題抽出までは行えなかった。</p> <p>&lt;対応の方向性&gt;</p> <p>引き続き関係 4 課で情報共有しつつ、地域での活動を広めるべく関係課との連携を進めていく。</p>                                                                                                                                                                                          |
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>   | <p>&lt;解決を図ろうとした課題&gt;</p> <p>避難行動要支援者支援制度に関しては、民生委員児童委員など地域との連携はあったが、福祉専門職との連携はしていなかったため、個別避難計画作成に多忙な福祉専門職が関わることへ理解を求め、加えて法人も含め協力を得る必要がある。そのうえで、福祉専門職と地域住民が連携できる体制を構築しなければならない。</p> <p>&lt;これまで行った取り組み&gt;</p> <p>令和 3 年 6 月に犬山市障害者自立支援協議会(定例会)にて、災害時の避難をテーマに個別避難計画の様式見直し等についてワーキングチームを発足し協議することを決定。7 月、福祉専門職団体に対してモデル事業に関する報告を行い、個別避難計画見直しワーキングチームを発足した。8 月には、民生委員児童委員に対してモデル事業の報告と協力依頼を行った。</p> <p>市から対象者へ連絡し、福祉専門職と対象者宅を訪問するなどして個別避難計画の見直しを実施した。</p> <p>福祉専門職の所属法人に対しては、個別避難計画作成の必要性と協力を文書にて依頼し、契約事務を進めた。</p> <p>&lt;現時点における課題&gt;</p> <p>個別避難計画作成時に要支援者、家族、地域支援者、福祉専門職、行政等で検討会議をもち課題を共有していく予定だったが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催できた件数が限られ、福祉専門職と地域住民が連携できる体制構築までに至っていない。</p> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>&lt;対応の方向性&gt;</p> <p>個別避難計画を作成する過程で生ずる課題に対し、市関係課が持つネットワークを活かし、関係団体が連携できる体制の構築をしていく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>&lt;解決を図ろうとした課題&gt;</p> <p>ハザードマップ等の住環境ではなく、避難行動要支援者の心身の状況を主に個別避難計画の作成をしていた。避難行動要支援者の市内分布図は作成していたが、ハザードマップとの突合はできておらず、要支援者の住居が危険区域かを確認するには、ハザードマップポータルサイトで個別に検索して把握している状況であった。</p> <p>&lt;これまで行った取り組み&gt;</p> <p>令和3年7月、防災交通課と福祉課で個別避難計画の優先順位について協議し、防災交通課のもつ危険区域や過去の避難指示区域の情報と、福祉部局でもつ避難行動要支援者の市内分布図を突合することを決定し作業。8月、危険度の高い区域に居住する対象者の心身の状況を、福祉課・高齢者支援課を中心に確認。介護・福祉サービスを利用している者は、福祉専門職へ繋ぎ個別避難計画見直しに着手した。介護・福祉サービスを利用していない者は、福祉課・高齢者支援課より対象者へ連絡し、個別避難計画見直しに着手した。</p> <p>10月、市長、副市長、予算関係部長を含む関係4課にてモデル事業等の進捗確認及び避難行動要支援者支援制度の方針確認、危険区域や現在の本人状況から優先順位をもって個別避難計画の見直しを進めていくことや市としてのプロセスを明確化することも確認した。</p> <p>&lt;現時点における課題&gt;</p> <p>ハザードマップと避難行動要支援者市内分布図を突合するためにはシステム改修が必要だが予算確保が難しいため手作業となる。</p> <p>&lt;対応の方向性&gt;</p> <p>ハザードマップの危険度と、要支援者の要介護度や障害支援区分で優先度を判断しているが、今後見直しも含め更なる検討を進めていく。</p> |
| <p>(D)</p> <p>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>&lt;個別避難計画の作成件数&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年4月時点 220件</li> <li>新たな様式で見直しをした個別避難計画</li> <li>令和4年3月15日時点 14件</li> <li>※14件全てにおいて、危険区域及び心身の状況を鑑みて令和3年度に見直しを図る対象として抽出した者</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイタイムラインを追加し、避難開始までの時間軸を意識した個別避難計画の様式を作成した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                          | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                    |
|------|--------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                 | A              | 課題             | 情報共有・課題解決を協議する体制の整備                                                                                                    |
|      |                          |                | 取組内容<br>(取組方針) | 関係 4 課の担当者が情報共有する仕組みを作るため、適宜情報共有する方法に加え、既存の職員間の情報システムを利用して必要な情報の共有を行った。                                                |
|      |                          |                | 取組の<br>成果・結果   | 他の業務も行っているため、時間が合わない場合も同じ情報を各自のタイミングで把握することができた。                                                                       |
|      |                          |                | 理由             | 必要な資料等のやりとりも可能であり、時間を有効に活用することができたため。                                                                                  |
| 2    | 計画作成の優先度の検討              | A              | 課題             | 計画作成における優先度検討の実施                                                                                                       |
|      |                          |                | 取組内容<br>(取組方針) | 防災部局からの危険区域に関する情報を基に避難行動要支援者の心身の状況を踏まえた優先度を決め、個別避難計画の見直しを図る対象者とした。                                                     |
|      |                          |                | 取組の<br>成果・結果   | 優先度を意識して個別避難計画の見直しを図ることで、事業の進捗を視覚化できた。<br>優先度を検討する過程で、防災部局と福祉部局が抽出方法など詳細な部分まで一緒に考え取り組むことで両担当の仲間意識が強くなり連携しやすくなった。       |
|      |                          |                | 理由             | 優先度を設けることで、目標設定が明確になったため。                                                                                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る              | A              | 課題             | 個別避難計画作成への参画についての理解                                                                                                    |
|      |                          |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職団体に個別避難計画の作成について説明を行った。                                                                                           |
|      |                          |                | 取組の<br>成果・結果   | 一定の理解を得ることができた。                                                                                                        |
|      |                          |                | 理由             | 日頃から防災に関する意識を持っている福祉専門職がいたことから、市からの説明以外でも個別避難計画作成の必要性を深める活動を行ってくれたため。<br>日頃から福祉専門職と市職員が顔の見える関係性を築いていることにより協力を得ることができた。 |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る  | B              | 課題             | 個別避難計画の理解促進・防災意識の向上                                                                                                    |
|      |                          |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難訓練を通じて防災講話及び避難行動要支援者支援制度、個別避難計画についての説明を行った。                                                                          |
|      |                          |                | 取組の<br>成果・結果   | 参加者には啓発できたが、広く活動することができず理解を深めることはできなかった。                                                                               |
|      |                          |                | 理由             | 各地区での避難訓練が中止になり、活動の場が少なかったため。                                                                                          |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に | B              | 課題             | 本人の基礎情報確認、避難支援者等の地域資源の把握                                                                                               |
|      |                          |                | 取組内容<br>(取組方針) | 本人の実態把握調査を実施し、状況把握を行った。<br>民生委員児童委員を通じて避難支援者になりうる人材とのマッチングについて協力依頼を行った。                                                |

|   |                    |   |                |                                                                                                   |
|---|--------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 協力打診、避難先候補施設に受入打診  |   | 取組の成果・結果       | 避難行動要支援者名簿に掲載する真に支援が必要な者の把握ができた。<br>新たに避難支援等実施者の確保が必要なケースがなかった。                                   |
|   |                    |   | 理由             | 避難行動要支援者名簿に掲載する者の要件について、市上層部も含め関係4課で共通認識をもち実態調査を行ったため。モデル事業としての取り組みの中では、すでに避難支援者を確保しているケースであったため。 |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | B | 課題             | 個別避難計画の作成のノウハウの蓄積                                                                                 |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画作成のプロセスを構築するために、福祉専門職との協働によるケースを進めた。                                                        |
|   |                    |   | 取組の成果・結果       | 福祉専門職との協働による個別避難計画の作成のプロセスは構築することはできたが、それ以外の場合に対するノウハウまでは蓄積できなかった。                                |
|   |                    |   | 理由             | 新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、実際に動くことができたケースが想定よりも少なかったため。                                                   |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | A | 課題             | 個別避難計画を用いた避難訓練の実施                                                                                 |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 見直しを図りマイタイムラインを導入した個別避難計画を用いて、避難行動要支援者が参加する避難訓練を実施した。                                             |
|   |                    |   | 取組の成果・結果       | 卓上のみでは分からなかった情報を把握することができ、当事者を交えて課題を共有することができた。                                                   |
|   |                    |   | 理由             | 避難経路の状況や準備すべきものは訓練を通じて検証することでより現実的な個別避難計画となったため。                                                  |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                      | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの        | ○                | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;<br/>福祉専門職の参画による個別避難計画の作成</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職団体に対する事業説明</li> <li>・個別避難計画の様式見直しワーキングチームへの参加</li> <li>・個別避難計画の作成依頼、補助、助言</li> <li>・福祉専門職が所属する法人の理解を促すこと</li> <li>・支援者向けガイドブックの意見聴取</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;<br/>福祉専門職が個別避難計画作成における情報を共有する場を設けることがあまりできなかった。</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;<br/>福祉専門職の情報共有の場を作るとともに、個別避難計画の作成に関する説明会を実施する等、福祉専門職が参画していくために必要な活動を計画していく。また、個別避難計画作成にかかる地域課題は障害者自立支援協議会のワーキングチームで検討していく。</p> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの  | △                | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;<br/>全体的な防災意識の向上</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者自立支援協議会での協議</li> <li>・民生委員児童委員へのモデル事業に関する報告、協力依頼</li> <li>・個別避難計画を作成するための検討会議への参加</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;<br/>新型コロナウイルス感染症拡大のため個別避難計画の見直し作成が思うように進まず、福祉専門職以外と協働していく機会があまりもてなかった。</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;<br/>地区の避難訓練に参加していくことに加え、防災意識の高い地区から個別避難計画作成に関する活動を進めていく。</p>                                                                                                         |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ○                | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;<br/>優先度の検討</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険区域や過去の避難指示区域の把握</li> <li>・危険区域に居住する避難行動要支援者の把握</li> <li>・優先度の高い方の個別避難計画の見直し</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;<br/>対象者の状況は日々変化するため、把握する頻度の検討が必要である。</p>                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |   | <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <p>令和4年度中に優先度の高い要支援者の個別避難計画を全て見直す。その中で避難行動要支援者と関わる関係者間でのネットワークを構築し、対象者の状況把握を少しでもタイムリーに行っていく。また、福祉関係の情報と、危険区域等の防災情報は毎年突合していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | △ | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;</p> <p>個別避難計画作成のノウハウの蓄積</p> <p>支援者向けガイドブックを作成し避難支援者の担い手を増やす</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の記入例の作成</li> <li>・支援者向けガイドブックの作成</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響で個別避難計画作成件数が少なく、個別避難計画作成の手引きを作成できるまでのノウハウの蓄積に至らなかった。</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <p>個別避難計画作成ケースを積み重ね、作成のノウハウとともに課題等も共有していく。</p> <p>支援者向けガイドブックを活用して避難支援者の担い手を増やしていく</p> |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △ | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;</p> <p>福祉専門職が作成に関わることにより、より実効性のある個別避難計画に見直す</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <p>本人が作成している個別避難計画から、マイタイムラインで本人、家族、避難支援者の準備や動きを確認できる新たな様式の個別避難計画に見直した。</p> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響で個別避難計画作成件数が少なく課題抽出までには至らなかった。</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <p>個別避難計画の見直しをする時に、本人、家族、避難支援者などで検討会議を開催し、マイタイムラインを確認して作成していく。また、地区の避難訓練などに参加するなどして、実行性のある個別避難計画にしていく。</p>                                 |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| もの                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | △ | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;<br/>情報共有の方法</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市で把握している医療的ケアの必要な人への個別避難計画の必要性等の説明</li> <li>・保健所より提供を受けた難病患者の名簿により実態把握調査を実施</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;<br/>難病患者の把握（保健所からの情報提供の時期や頻度など）医療的ケアを必要とする人の把握方法</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;<br/>情報把握の時期や頻度の検討を市関係4課で行うとともに、保健所等の必要な関係機関との連携を図り、情報共有できる関係を構築する。</p>                                                                    |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;<br/>実効性のある個別避難計画の様式見直し</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の様式見直しワーキングチームの発足</li> <li>・個別避難計画の見直し</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;<br/>見直した個別避難計画の様式を用いて実際に作成した個別避難計画の件数が少なかったため検証ができていない。</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;<br/>新様式で個別避難計画作成を進め、より実効性のある計画様式へ改善していく。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を通じて課題の把握を行う。</li> <li>・ワーキングチームで個別避難計画の協議を継続していく。</li> </ul> |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | <p>&lt;当初、解決を図ろうとした課題&gt;<br/>防災意識の向上</p> <p>&lt;これまでに行った取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員児童委員へのモデル事業に関する報告、協力依頼。</li> <li>・支援者向けガイドブックの作成</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;<br/>地区の避難訓練中止などにより、周知・啓発活動が計画通り行えなかった。</p>                                                                                                                                                                                               |

|                |  |                                                                                                                         |
|----------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |  | <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <p>地区の避難訓練の場などを活用して、防災意識の向上に係る活動を行いつつ、個別避難計画の認知度を高めていく。</p> <p>支援者向けガイドブックを活用し避難支援者の担い手を増やす。</p> |
| (ソ) 人材育成に関するもの |  |                                                                                                                         |
| (タ) その他        |  |                                                                                                                         |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名              | 所属・役職                                 | 研修会や説明会等                                   |                                                    |
|-----------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                 |                                       | 名称                                         | 概要                                                 |
| 浦野 愛 (うらの あい) 氏 | 所属：認定NPO法人<br>レスキューストックヤード<br>役職：常務理事 | 避難支援者向け<br>講演会<br>「知っていると<br>役に立つ避難<br>支援」 | 過去の災害で実践した事例をもとに、「困りごとを見つける眼」「具体的なやり方」「つながり先」を学ぶ講演 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                   | 備考 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 介護支援専門員<br>相談支援専門員<br>市職員                                             |    |
| 地域調整会議への出席者        | 避難行動要支援者<br>当事者家族<br>地域住民（民生委員児童委員等）<br>介護支援専門員又は相談支援専門員<br>市職員（福祉部局） |    |
| 避難支援等実施者           | 民生委員児童委員<br>地域住民                                                      |    |
| 避難支援等関係者           | 民生委員児童委員<br>町内会（自主防災組織含む）<br>消防（消防団含む）<br>警察<br>社会福祉協議会               |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 避難行動要支援者<br>当事者家族<br>地域住民<br>民生委員児童委員<br>町内会（自主防災組織含む）                |    |

|     |                 |  |
|-----|-----------------|--|
|     | 市職員（防災、福祉、消防ほか） |  |
| その他 |                 |  |
|     |                 |  |

### 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |                    |        |
|-------------------|-------|--------------------|--------|
| 部署名：福祉課           | 専任（名） | 常勤：0名              | 非常勤：0名 |
|                   | 兼任（名） | 常勤：2名              | 非常勤：0名 |
| 部署名：高齢者支援課        | 専任（名） | 常勤：0名              | 非常勤：0名 |
|                   | 兼任（名） | 常勤：1名              | 非常勤：0名 |
| 部署名：健康推進課         | 専任（名） | 常勤：0名              | 非常勤：0名 |
|                   | 兼任（名） | 常勤：1名              | 非常勤：0名 |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |       |                    |        |
| 当初予算額             |       | -                  |        |
| 補正予算額             |       | -                  |        |
| 特に予算措置なし          |       | ○（令和3年度は本モデル事業分のみ） |        |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  |       | 220名（令和3年4月時点）     |        |

### 【参考にした他市町村の取組】

|                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイタイムラインを取り入れた個別避難計画（兵庫県）</li> <li>・福祉専門職の参画した個別避難計画作成費の支払事務（茨城県古河市）</li> <li>・支援者向けガイドブックの作成（京都府、石川県金沢市）</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

令和4年3月2日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

滋賀県 高島市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 滋賀県 高島市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 所在地        | 〒520-1592<br>滋賀県高島市新旭町北畑565番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉部 社会福祉課 主任 梅村 淳<br>TEL：0740-25-8120 FAX：0740-25-8054<br>メール：umemura892@city.takashima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 連携部局連絡先    | 政策部 危機管理局 防災課 主事 木下 源祐<br>TEL：0740-25-8133 FAX：0740-25-8551<br>メール：bousai@city.takashima.lg.jp<br>健康福祉部 障がい福祉課 課長 古蒔 有子<br>TEL：0740-25-8516 FAX：0740-25-8054<br>メール：shougai@city.takashima.lg.jp<br>健康福祉部 長寿介護課 参事 淵田 正<br>TEL：0740-25-8029 FAX：0740-25-8054<br>メール：kaigo@city.takashima.lg.jp<br>健康福祉部 地域包括支援課 課長 古谷 靖子<br>TEL：0740-25-8150 FAX：0740-25-8054<br>メール：houkatu@city.takashima.lg.jp<br>健康福祉部 健康推進課 保健師 杉本 利恵<br>TEL：0740-25-8078 FAX：0740-25-5678<br>メール：kenko@city.takashima.lg.jp<br>健康福祉部 訪問看護ステーション 所長 武内 美英子<br>TEL：0740-36-8111 FAX：0740-36-8112<br>メール：houmon@city.takashima.lg.jp |
| 事業概要       | 滋賀県における避難行動要支援者の個別避難計画推進に係る、防災と保健・福祉の連携促進モデル「滋賀モデル」と連携し、高島市がこれまで推進してきた要配慮者個別支援計画の取り組みを拡充して取り組んだ。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 備考         | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (滋賀県 高島市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 「滋賀モデル」との連携による高島市個別避難計画作成事業                                                                                                                                                                                          |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照<br><br>これまで、個別避難計画作成のための庁内の連携体制が構築できていなかったことから、モデル事業の取組を機に庁内連携会議を設置した。<br>次年度以降、この取組を市内に水平展開を行うことや、指定福祉避難所制度の活用、ミドルリスク・ローリスクの要支援者の計画作成を進めるうえで、関係部局との連携は必須であることから、引き続き連携し、計画作成の推進を図りたい。      |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照<br><br>これまで、個別避難計画作成のための庁外との連携体制が構築できていなかったことから、モデル事業の取組を機に推進協議会やそのWGを設置した。<br>次年度以降、この取組を市内に水平展開を行うことや、指定福祉避難所制度の活用、ミドルリスク・ローリスクの要支援者の計画作成を進めるうえで、関係部局との連携は必須であることから、引き続き連携し、計画作成の推進を図りたい。 |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | 別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照<br><br>滋賀県が提唱されている「滋賀モデル」との連携による取組を推進した。<br>当市において、この取組推進のための協議会を立ち上げ、計画作成者の優先順位の検討、標準的な取組フロー、そして個別避難計画の様式等の検討を行った。取組フローに基づき、モデル事業実施者の個別避難計画を実際に作成し、計画の実効性の検証のための訓練を行った。                    |
| 【5】<br>アピールポイント            | 別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照<br><br>当市においては以前から、障がい分野において個別避難計画の作成に取り組んできたが、滋賀モデルと連携し、取組を拡充し、高齢者や要介護の方々の計画作成についても取り組みを行った。今年度は、モデル的に事業を実施し、計画の作成方法や実際の避難行動の実効性に重点を置いて取り組んだ。                                              |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | 別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照<br><br>・防災と保健・福祉を切れ目なく連結させ、継続して個別避難計画の作成を推進できる体制づくり<br>・計画作成の優先順位の検討方法の確立<br>・個別避難計画の作成を通じた地域における防災意識の向上<br>・避難行動要支援者と地域とのつながりの（再）構築<br>・当事者やその家族と行政や関係機関との連携強化                             |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | 別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照                                                                                                                                                                                             |
| 【8】<br>特記事項                | 特になし                                                                                                                                                                                                                 |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                   | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>               | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <p>これまで、個別避難計画作成のための庁内の連携体制が構築できていなかったことから、モデル事業の取組を機に庁内連携会議を設置した。</p> <p>次年度以降、この取組を市内に水平展開を行うことや、指定福祉避難所制度の活用、ミドルリスク・ローリスクの要支援者の計画作成を進めるうえで、関係部局との連携は必須であることから、引き続き連携し、計画作成の推進を図りたい。</p>      |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                 | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <p>これまで、個別避難計画作成のための庁外との連携体制が構築できていなかったことから、モデル事業の取組を機に推進協議会やそのWGを設置した。</p> <p>次年度以降、この取組を市内に水平展開を行うことや、指定福祉避難所制度の活用、ミドルリスク・ローリスクの要支援者の計画作成を進めるうえで、関係部局との連携は必須であることから、引き続き連携し、計画作成の推進を図りたい。</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・優先順位チェックシートの作成(更新)と活用</li> <li>・標準的な取組フローを検討</li> </ul>                                                                                                 |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                     | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成件数は2件(高齢分野と障がい分野)</li> <li>・個別避難計画の作成者は、優先順位チェックシートにおいて高得点の者(ハザード・心身の状況・社会的孤立等すべてに概ね当てはまる)</li> </ul>                                                 |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイタイムラインと地域のタイムラインの追加</li> <li>・原子力災害の避難フローの追加</li> </ul>                                                                                                                               |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                      |
|------|-------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A              | 課題             | 障がい分野の取り組みは先行して実施していたが、高齢・介護分野の取り組みについては、その必要性は認識されていたものの、障がい分野より圧倒的に対象者が多いこともあり、計画作成の推進について検討が進んでいなかった。 |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 市における統一的な取組内容の検討を行うため、協議会やWGを設置した。                                                                       |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職の参画により、計画作成の重要性や取組方針の共通理解、実際の計画作成への協力等、取組体制の構築につながった。                                               |
|      |                         |                | 理由             | 福祉専門職も普段から当事者の災害時の避難について課題と認識されており、その課題解決策としてこの取組に理解をいただいたことにより、取組が推進できたと考えられる。                          |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A              | 課題             | 障がい分野における優先度検討の重点項目(ハザード・心身の状況・社会的孤立等)の見直し、高齢分野への取り組み方法の検討ができていなかった。                                     |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 計画作成の優先度を検討するための、「優先順位チェックシート」の作成および更新を行った。                                                              |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 計画作成対象者の全体像の把握と優先して計画を作成する者の選定を行うことができた。また、福祉専門職にチェックシートの活用に取り組んでいただいたことにより、防災意識の高揚にもつながった。              |
|      |                         |                | 理由             | 福祉専門職も普段から当事者の災害時の避難について課題と認識されており、その課題解決策としてこの取組に理解をいただいたことにより、取組が推進できたと考えられる。                          |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A              | 課題             | 福祉専門職の方々が、積極的に防災の基礎知識を習得する機会に恵まれていなかった。                                                                  |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職を対象とした研修会や説明会を開催した。                                                                                 |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画の作成には、当事者と普段から関わっておられ、心身の状況や居住実態等をよく知る福祉専門職の参画が重要であることを理解していただいた。また、防災の基礎知識についても理解を深めていただいた。       |
|      |                         |                | 理由             | 福祉専門職も普段から当事者の災害時の避難について課題と認識されており、その課題解決策としてこの取組に理解をいただいたことにより、取組が推進できたと考えられる。                          |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | A              | 課題             | 地域ぐるみでの取組が重要であるということ、この取組が地域づくりにもつながることについて、十分な周知啓発を行っていない現状があった。                                        |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 当事者が居住する地域への計画作成の理解研修会、民生委員への取組説明と協力依頼を行った。また、市内のボランティア団体や防災士の団体等にも取組の概要説明を行った。                          |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 実際の計画作成の取組をスムーズに行うことにつながったほか、副次的に当事者の日頃の生活における課題解決にもつながった。                                               |
|      |                         |                | 理由             | 地域住民も要支援者の避難支援については課題と認識されており、その課題解決策としてこの取組に理解をいただいたことにより                                               |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   |                | 取組が推進できたと考えられる。                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A | 課 題            | 計画を作成するために、様々な関係者へ協力を依頼する必要があるが、その依頼が一部の計画作成者の負担とならないよう配慮する必要があった。                                                                                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | それぞれの得意分野を活かした役割分担を行い、計画作成を進めた。<br>Ex.行政…区・自治会長への取組依頼(地域同意)<br>民生委員や社会福祉協議会への参加依頼 等<br>専門職…当事者(その家族)への取組説明(本人同意)<br>本人の基本情報の整理<br>優先順位チェックシートの作成<br>個別避難計画のとりまとめ・作成<br>各種会議での当事者の代弁・サポート 等<br>区・自治会…備蓄品の更新確認<br>区・自治会内の関係者への会議等のご案内<br>支援者の検討・繋ぎ役 等 |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 役割を特定の計画作成関係者のみに偏らせることなく、計画作成の負担を分担することができ、また、関わりのすそ野を広げることができた。                                                                                                                                                                                    |
|   |                                           |   | 理 由            | 普段から業務として関わっていることの延長線で取組を行うことにより、新たな負担を極力抑えたことが円滑な計画作成につながったと考えられる。                                                                                                                                                                                 |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A | 課 題            | 当事者と地域の避難支援者等が災害時にとるべき行動、緊急連絡先、避難先等の情報共有が十分でない現状があった。                                                                                                                                                                                               |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職による当事者アセスメントの実施、地域調整会議でのタイムラインの作成、避難支援者の整理など、一連の避難行動、避難方法を検討した。                                                                                                                                                                                |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 備蓄品の確認や時系列で当事者と避難支援者が災害時にとるべき行動、緊急連絡先の確認、役割分担、支援の方法等の情報共有を図れた。また、避難先の候補となる地区の避難場所や福祉避難所への受入についても、調整することができた。                                                                                                                                        |
|   |                                           |   | 理 由            | 地域住民も要支援者の避難支援については課題と認識されており、その課題解決策としてこの取組に理解をいただいたことが要因と考えられる。また、避難所の受入については、計画の作成対象者が普段からデイサービスで使用する施設が福祉避難所(協定で確保)となっていたことから、その調整をスムーズに行うことができた。                                                                                               |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | A | 課 題            | 当市におけるこれまでの取組では、当事者や支援者に完成した計画を配布し、取組を終えていた。                                                                                                                                                                                                        |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 作成した計画に基づく避難訓練を実施した。                                                                                                                                                                                                                                |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 地域調整会議や当事者(その家族)等との話し合いの中で、想定していなかった事柄が浮き彫りになり、それを踏まえて、避難計画を修正することで実効性を高めることができた。                                                                                                                                                                   |
|   |                                           |   | 理 由            | 当事者や避難支援者等関係者が作成した計画の実効性を確認する必要性を認識されていたことや、地域で計画作成の理解研修                                                                                                                                                                                            |

|  |  |  |  |                                                 |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------|
|  |  |  |  | 会等を実施し、訓練による実効性検証の必要性を説明したことで、スムーズに取り組めたと考えられる。 |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------|

- A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの
- B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの
- C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                      | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの        | ○                | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい分野が先行して計画作成を行っていたが、高齢・介護分野の取り組みについては、その必要性は認識されていたものの、障がい分野より圧倒的に対象者が多いうえ、計画作成対象者をどのように決定するのかの検討が進んでいなかった。</li> <li>・この取組の推進協議会・WGのメンバーとして、介護支援専門員や相談支援専門員の団体代表者に会議等に参画していただいた。</li> <li>・ケアマネ協議会や相談支援事業所の関係者が集まる会議の場で、この取組の説明を行い、専門職の防災意識の高揚や理解浸透を図った。</li> <li>・次年度以降も引き続き、取組への協力依頼を行う。</li> </ul> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの  | ○                | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この取組の推進協議会・WGのメンバーとして、民生委員児童委員協議会連合会の役員に参画していただいた。</li> <li>・民生委員児童委員の定例会において、この取組内容の説明を行い、実際の個別避難計画の作成にも関わっていただいた。</li> <li>・訪問看護ステーションの看護師にも参画いただいた。</li> <li>・次年度以降も引き続き、取組への協力依頼を行う。</li> </ul>                                                                                                     |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ○                | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組フローを整理し、ケアマネ協議会や関係団体に説明を行い、この取組への理解と協力を依頼した。</li> <li>・フロー内で取り組む「優先順位チェックシート」を作成（更新）し、実際に福祉専門職の方々に活用いただいた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの         | ○                | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成を福祉専門職（ケアマネジャーや相談支援専門員）の方々との連携により進める体制の構築を進めた。</li> <li>・ケアマネ協議会や相談支援事業所の関係者が集まる会議の場で、この取組の説明を行い、防災意識の高揚や理解浸透を図るとともに、取組への協力を依頼した。</li> <li>・次年度以降も、各種団体や地域住民の方が集まる場で取組の説明を行い、計画作成がスムーズに行えるよう取り組む。</li> </ul>                                                                                   |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの           | ○                | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・風水害や土砂災害だけでなく、地震災害や原子力災害も想定した個別避難計画作成に取り組んだ。（個別避難計画の様式に地震・原子力災害用のもの設定）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                      | ×                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・課題としては認識しているが、今年度は個別避難計画作成の標準的な取組体制や取組フローの構築を中心に検討したため、取組を進められていない。</li> <li>・来年度以降、全国のモデル事業の取組事例を参考に制度設計を進めたい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |

|                                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの      | ○ | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この取組の推進協議会・WGのメンバーとして、県の保健所の管理職員・医療的ケア児・者の担当者に参画していただいた。</li> <li>・医療的なケアが必要な方の停電時や災害時の避難方法を考える会を開催し、電源の確保や在宅避難の方法、電源喪失時の対応等について検討を行った。</li> </ul>                              |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの          | × | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、新規の個別避難計画作成にモデル的に取り組んだため、既存の計画の更新や改善等には取り組めていない。</li> <li>・来年度以降、全国のモデル事業の取組事例を参考に、既存計画の見直し手法を検討したい。</li> </ul>                                                                                            |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの            | × | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当初は地区防災計画のモデル地区との連携を検討していたが、抽出した個別避難計画のモデル対象者にその地区の者がいなかったため実施できていない。</li> <li>・来年度以降、全国のモデル事業の取組事例を参考に地区防災計画と個別避難計画の連動手法を検討したい。</li> </ul>                                                                     |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの | ○ | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル事業の取組フロー内に、「当事者・地域住民を対象とした個別避難計画理解説明会」を盛り込み、個別避難計画作成の目的や取組内容について説明を行った。</li> <li>・今年度はモデル事業のため、当事者のおられる区民を対象に実施したが、次年度以降は、もう少し大きな範囲（旧町村毎や中学校区等）での説明会を開催したいと考えている。</li> </ul> |
| (ソ) 人材育成に関するもの                  | ○ | <p>別葉「0_高島市のこれまでの取組概要」内資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県主催の個別避難計画作成にかかる市町職員対象研修、福祉専門職対象の防災力向上研修を受講し、それぞれの立場において個別避難計画作成のための知識やノウハウの習得を行った。</li> <li>・次年度以降も、研修会を受講していただき、理解促進を図りたい。</li> </ul>                                         |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名            | 所属・役職                            | 研修会や説明会等                           |                                                                   |
|---------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|               |                                  | 名称                                 | 概要                                                                |
| 立木 茂雄<br>辻岡 綾 | 同志社大学 社会学部 教授<br>同志社大学 社会学部 特任助教 | 保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修              | 防災の基礎知識、個別避難計画作成の重要性、標準的な作成プロセスの習得を目的として開催                        |
| 井上 勝哉         | フクダライフテック京滋 (株)                  | 医療的ケアが必要な障がい児者等の停電時・災害時の対策について考える会 | 医療機器を使用されている方の停電時・災害時の具体的な対策について、電源の確保や在宅避難の準備等について共有することを目的として開催 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類                                | 関係者                                                                            | 備考                                                                                                                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者                    | 当事者（その家族）、当事者を担当するケアマネジャー・相談支援専門員、訪問看護ステーション職員、市社会福祉協議会、往診医師、地域住民（※1）、市職員（※2）等 | ※1：地域住民は、民生委員児童委員、区長・自治会長、自主防災組織代表者、福祉推進委員等<br>※2：市職員は高齢分野であれば地域包括支援課、障がい分野であれば障がい福祉課が参加。社会福祉課、防災課職員は両分野ともに参加。健康推進課は適宜必要に応じ参加。 |
| 当事者・地域住民対象個別避難計画作成理解研修および地域調整会議への出席者 | 個別避難計画の作成に参加した関係者と同じ                                                           |                                                                                                                                |
| 避難支援等実施者                             | 地域住民                                                                           |                                                                                                                                |
| 避難支援等関係者                             | 地域住民、ケアマネジャー・相談支援専門員等                                                          |                                                                                                                                |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等                   | 個別避難計画の作成に参加した関係者と同じ                                                           |                                                                                                                                |
| その他                                  |                                                                                |                                                                                                                                |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制              |                                            |            |      |
|--------------------------------|--------------------------------------------|------------|------|
| 部署名：健康福祉部<br>社会福祉課             | 専任<br>(名)                                  | 常勤：        | 非常勤： |
|                                | 兼任<br>(名)                                  | 常勤：1名      | 非常勤： |
| 部署名：政策部<br>危機管理局               | 専任<br>(名)                                  | 常勤：        | 非常勤： |
|                                | 兼任<br>(名)                                  | 常勤：1名      | 非常勤： |
| 部署名：健康福祉部<br>地域包括支援課<br>障がい福祉課 | 専任<br>(名)                                  | 常勤：各部署1名程度 | 非常勤： |
|                                | 兼任<br>(名)                                  | 常勤：        | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算                |                                            |            |      |
| 当初予算額                          | 令和3年度予算措置なし（国モデル支出のため）<br>令和4年度 442千円（見込み） |            |      |
| 補正予算額                          | なし                                         |            |      |
| 特に予算措置なし                       | なし                                         |            |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）               | 5,192人                                     |            |      |

### 【参考にした他市町村の取組】

岡山市（防災部局からの個別避難計画作成のアプローチ）、別府市（取組内容とインクルージョンマネージャー）、常総市（タイムラインと大学との連携）、上越市（指定福祉避難所制度）

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 市町村名：京都府 福知山市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                      |           |              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| 都道府県名 市町村名 | 京都府 福知山市                                                                                                                                                                                                                                             |           |              |
| 所在地        | 〒620-8501<br>京都府福知山市字内記13番地の1                                                                                                                                                                                                                        |           |              |
| 担当部局連絡先    | 福知山市役所 市民総務部 危機管理室<br>TEL0773-24-7503 Fax0773-23-6537 E-mail:kikikanri@city.fukuchiyama.lg.jp                                                                                                                                                        |           |              |
| 連携部局連絡先    | 福知山市役所 福祉保健部                                                                                                                                                                                                                                         | 社会福祉課     | 0773-24-7088 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                      | 障害者福祉課    | 0773-24-7017 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                      | 高齢者福祉課    | 0773-24-7013 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                      | 地域包括ケア推進課 | 0773-24-7073 |
| 事業概要       | 近年、温暖化等により気象状況が激変し、激甚化・頻発化・集中化する豪雨災害、急激に進行する少子高齢化などの社会環境の変化、情報伝達ツールが多様化していく中で、「避難行動につなげるための情報発信のあり方」、「避難行動要支援者の避難のあり方」、「避難所の運営」などを検討した「福知山市の避難のあり方検討会」の検討結果に基づき、避難行動要支援者への災害時の情報伝達、地域への避難行動要支援者名簿の提供に取り組んでいる。令和 3 年度からは新たな取組として、10 件の個別避難計画作成に取り組んだ。 |           |              |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                      |           |              |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (京都府 福知山市)

|                           | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | ・福知山市避難のあり方推進事業 災害時ケアプランモデル実施事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民総務部 危機管理室…取組の統括、災害リスク、避難方法、自主防災組織</li> <li>・福祉保健部 社会福祉課…避難行動要支援者名簿、民生児童委員<br/>障害者福祉課…障害者のケアプラン、相談支援専門員等との連携<br/>高齢者福祉課・地域包括ケア推進課…要介護者のケアプラン、ケアマネージャー等との連携</li> </ul> <p>【令和3年度の取組】</p> <p>4/16庁内PT会議（令和3年度取組方針）<br/> 5/31避難行動要支援者名簿協議（社会福祉課・危機管理室）<br/> 6/2避難行動要支援者名簿協議（社会福祉課・消防本部・危機管理室）<br/> 6/24庁内PT会議（モデル実施ケースの選定）<br/> 7/19地域包括支援センターとの協議（情報共有）<br/> 8/30庁内PT会議（ケース検討・福祉専門職研修について）<br/> 9/21庁内PT会議（ケース検討）<br/> 11/26庁内PT会議（ケース検討）<br/> 2/24庁内PT会議（対応体制等検討）<br/> 3/30令和3年度の取組結果と令和4年度以降の取組についての理事者報告</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁外関係組織 京都府災害対策課・地域福祉推進課・中丹西保健所、自治会、自主防災組織、民生児童委員連盟、ケアマネージャー、相談支援専門員、消防、民間社会福祉施設連絡協議会、福祉施設、医師、病院ほか</li> </ul> <p>【令和3年度の取組】</p> <p>6/15内閣府モデル事業キックオフミーティング<br/> 6/22兵庫県丹波市との情報共有会議<br/> 6/25福知山市民生児童委員連盟との協議<br/> 6/30内閣府モデル事業合同研修会<br/> 7/7福知山市社会福祉協議会との情報共有<br/> 7/16京都府との意見交換会<br/> 7/29内閣府モデル事業第1回ノウハウ共有ミーティング<br/> 8/23内閣府モデル事業第2回ノウハウ共有ミーティング<br/> 8/26内閣府モデル事業参加自治体との勉強会<br/> 9/ 9内閣府モデル事業第3回ノウハウ共有ミーティング<br/> 9/11福祉専門職防災力向上研修（田村教授講演、市の取組の情報共有）<br/> 10/11民間社会福祉施設連絡協議会との福祉避難所への直接避難に係る意見交換<br/> 10/13滋賀県、高島市、京都府災害対策課・地域福祉推進課との意見交換<br/> 10/14京都府中丹西保健所との意見交換<br/> 10/14モデル実施ケースの訓練に向けた調整訪問<br/> 10/15ケアマネージャーとのケース協議<br/> 10/18ケアマネージャーとのケース協議<br/> 10/22新潟県避難行動要支援者個別避難計画推進会議での事例発表<br/> 10/22福知山市民生児童委員連盟研修会で取組を共有<br/> 11/5施設とのモデル実施ケースの訓練に向けた調整<br/> 11/5滋賀県「防災と保健福祉の連携モデル意見交換会」の参加<br/> 11/10ケアマネージャーとのモデル実施ケースの調整訪問<br/> 11/11内閣府モデル事業第4回ノウハウ共有ミーティング<br/> 11/18モデル実施ケースの訓練に向けた主治医、ケアマネとの協議<br/> 11/20北部民生児童委員協議会研修会で取組を共有<br/> 11/26京都府個別避難計画情報共有会議<br/> 11/27岡山市要配慮者避難訓練参加<br/> 12/3モデル実施ケースの訓練（福祉避難所への直接避難訓練）<br/> 1/13内閣府モデル事業第5回ノウハウ共有ミーティング</p> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>1/19京都府災害ボランティアセンター研修会で取組を共有</p> <p>1/23福知山市避難のあり方推進シンポジウムの開催（個別避難計画に係る同志社大学立木教授の講演、内閣府都外川企画官からの情報提供）</p> <p>1/25福知山民間社会福祉施設連絡協議会防災研修会で取組を共有</p> <p>2/10相談支援専門員とのケース協議</p> <p>2/17相談支援専門員とのケース協議</p> <p>2/18福知山市避難のあり方推進懇話会での取組状況報告</p> <p>3/1モデル実施ケースの調整訪問</p> <p>3/2モデル実施ケースの調整訪問</p> <p>3/3相談支援専門員とのケース協議</p> <p>3/14京都府個別避難計画情報共有会</p> <p>3/15個別避難計画作成モデル事業 成果発表会</p> <p>3/18令和4年度の取組に向けた医療機関との協議</p> <p>3/28令和4年度の取組に向けた関係機関協議</p>                                                                                                                                                                          |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険要介護認定者、身体障害者、難病患者、在宅酸素利用者などの身体状況、また、災害リスク（浸水・土砂）、地域・家族の避難支援の確保などの社会的要件等、多様なパターンを設定し、現在、10件のケースにおいて、個別調整を実施。</li> <li>・昨年度作成したモデル実施ケース1件について、福祉避難所への直接避難をテーマとした訓練を実施。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【5】<br>アピールポイント            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福知山市では近年、多くの災害が発生する中、「市民とともにつくる災害に強いまちづくり」を掲げ、地域ごとのマイマップの作成などを進めており、取組の必要性に関して市民との課題共有は比較的できている。</li> <li>・福知山市の災害を経験した地域では、要配慮者の避難支援などにおいて、その経験を踏まえ、先進的な取組を実践する地域が発現してきており、更には、その取組の共有や他の地域への拡大を目的とした市民発意の「福知山自主防災ネットワーク」が組織され、実践報告会や研修会、活動事例集の冊子も発行されている。市としても、こうした自発的な取組を推奨し、会合での講演や事例発表の総括、冊子発行の支援など、市の方向性と目的を同じくする取組として自発的な取組を阻害することのない範囲で支援を行っている。</li> <li>・避難のあり方検討会の取組のもとに、災害時ケアプランの取組については、危機管理部局、福祉部局で構成する庁内P Tを設置し、取組を進め、めざすべき方向性はすでに共有できている。今年度、具体的なケースに基づき、計画作成の取組を進めた。</li> <li>・福知山公立大学において、QRコードを用いた要配慮者の避難完了確認の研究がなされており、本モデル実施の訓練等において検証を行った。</li> </ul> |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「福知山市避難のあり方検討会最終とりまとめ」においては、災害時ケアプランの推進スケジュールとして、令和3年度に10件、令和4年度に20件のモデル実施を行った上で、令和5年度から実装していくこととしている。</li> <li>・避難先の確保が課題となっており、モデル実施に取り組む中で、福祉施設やその他の多様な避難場所の開拓を行い、災害時に要配慮者が直接避難する場所をそれぞれ設定することで、様々な避難のパターンを構築し、実装に向けた準備を進める。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月～3月：福祉専門職等、関係する機関等に対し市の取組の説明を実施</li> <li>・3月～5月：モデル実施ケース10件の選定、調整</li> <li>・7月～3月：10件の個別避難計画作成のモデル実施</li> <li>・12月：令和2年度モデル実施ケース1件の避難訓練を実施<br/>避難訓練においては、個別避難計画の手順確認やQRコードを用いた避難完了確認を実施した</li> <li>・1月：避難のあり方推進シンポジウムの実施。要配慮者避難をテーマとしたパネルディスカッションを予定していたが、コロナウイルス感染拡大の影響により個別避難計画に関して、立木教授の講演と内閣府からの情報提供に内容を変更。</li> <li>・2月：福知山市避難のあり方懇話会を実施、各種取組の検証、報告を実施<br/>上記のほか、関係機関との情報共有、調整を進めた</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| 【8】<br>特記事項                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の影響もあり、計画作成が未了のものもあるが、精力的に取組を進める。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>昨年度から立ち上げている庁内PTにより、庁内関係部署で連携が取れている。PT会議に加え、研修会やケース検討会議、関係団体との協議などについて、それぞれ役割分担のもとに協働で取組を進めた。</p>                                                                                                                                                              |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>現在、モデル実施の取組の中で、順次、関係団体等との情報の共有及び連携を深めている。また、直接計画作成に関わっておられない関係機関等についても、研修会や協議の場を設定、積極的に情報共有を行っている。(福祉専門職、自主防災組織、民生児童委員、民間社会福祉施設連絡協議会、福知山公立大学等)</p>                                                                                                             |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>モデル実施を行う中で、避難支援方法や避難先などの避難パターンについて、関係機関等と調整を進め、避難に係る資源(移送手段、避難先のパイ…新規開拓を含む)を検討した上で、優先度の検討を行うこととしている。</p> <p>今年度は、福祉専門職から自力での避難が困難と想定される方を選出いただいたが、来年度は、地域に面的に入った上で、ご家族や地域が主体となって作成する個別避難計画とのすみ分けをしながら進めることとしており、優先度を踏まえた作成プロセスを構築したい。</p>                      |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>モデル実施ケース 10 件の個別避難計画の作成に取組中。福祉専門職、本人・家族、地域、移送等支援事業者、避難先となり得る施設等と調整を進め、できるだけ早期に計画作成を完了させる。</p> <p>※計画作成において積み残しが生じた場合には、引き続き調整を進め、次年度の出水期までの実運用をめざす。</p>                                                                                                        |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>今年度の取組では、兵庫県で実施された「防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進事業」の様式を参考に、福祉専門職が災害時の避難に困難がある方の情報をこの様式に落とし込んでいただくところから作成を始めた。個別避難計画の作成を進める段階で、様々な状況が想定される中、避難のパターンも複数準備しておく必要があることから、計画様式とは別にフローチャートにより避難計画を表現することとした。フローチャートには、避難に係る連絡系統や注意すべき事項を記載することで、避難マニュアルとして活用することも想定している。</p> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                              |
|------|-------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | B              | 課題             | モデル実施について、庁内 PT を設置し福祉・危機管理部局が連携し取組を進めたが、実際に運用を始める際の計画の作成体制と災害時の運用体制等の構築には至っておらず、引き続き検討を進める必要がある。                                                |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 令和 2 年度から福祉部局、防災部局で構成する PT を設置し、計画作成の取組を進めた。                                                                                                     |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職から選出いただいた 10 件のモデル実施ケースについて個別避難計画の作成に取り組んだ。制度として運用する際の実働体制も検討したが、現時点で見通しがついておらず、引き続き検討することとなった。                                             |
|      |                         |                | 理由             | 今年度は、避難手段や避難場所などの避難のパターンを構築することに重点を置いたため。                                                                                                        |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | B              | 課題             | 制度として運用を実施する際の優先順位付けの方法について、引き続き検討を進める必要がある。                                                                                                     |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職に選出いただいた 10 件のモデル実施ケースについて個別避難計画の作成に取り組むとともに、避難行動要配慮者名簿を作成するシステム開発の取組を進めた。                                                                  |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職から報告があったケースの検討にとどまったため、優先度の検討は十分できていない。次のステップとして、次年度には、モデル地域を選定し面的に地域に入り、地域との協議により自助・共助で作成する個別避難計画と市が中心となって作成する計画の仕分けをしながら取り組むこととしている。      |
|      |                         |                | 理由             | 今年度は、避難手段や避難場所などの避難のパターンを構築することに重点を置いたため。                                                                                                        |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | B              | 課題             | 一定の理解の推進が図られたが、更に拡大させていく必要がある。                                                                                                                   |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職から選出いただいた 10 件のモデル実施ケースについて、福祉専門職を交えて個別避難計画の作成に取り組んだ。また、福祉専門職や福祉施設関係者に対して、研修会や意見交換会を実施し、国の方向性や市の取組を説明、取組への協力依頼を行った。                         |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職から報告があった 10 件のモデル実施ケースについて検討を行い、ケース検討や要配慮者宅の訪問などを通じて、一定の理解の推進を図ることができた。また、福祉専門職や福祉施設関係者に対して、研修会や意見交換会を実施し、国の方向性や取組の必要性などの理解の推進、市の取組の共有を図った。 |
|      |                         |                | 理由             | 10 件のモデル実施ケースについては、5 事業所を対象とし、検討を進めたものであり、今後、他の事業所の福祉専門職にも参画を拡大させていく必要があるため。                                                                     |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | B              | 課題             | 一定の理解の推進が図られたが、引き続き取組を進める必要がある。                                                                                                                  |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 市民を対象とした防災講演会やシンポジウムで、本取組の周知を図るとともに、モデル実施の個別案件において理解と協力を求めた。                                                                                     |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                                                      |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 今年度取り組んだモデル実施ケースにおいては、要配慮者の方が地域の支援を希望されないものも多くあり、個別ケースにおける地域との連携については一部に留まった。来年度の出水期に向けて、更に地域との調整を進める。                                                                                               |
|   |                                           |   | 理 由            | 市が主体となって作成する計画作成の実施要件の一つとして、社会的な孤立があげられるが、今回のモデル実施ケースにおいても、「全く地域との関りが無い、迷惑をかけたくない」という思いから、支援を求めることを拒まれる」、「認知症による普段からの行動により、地域からの支援が見込めないケース」などがあった。                                                  |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B | 課 題            | 一定の理解の推進が図られたが、引き続き取組を進める必要がある。                                                                                                                                                                      |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 市民や福祉関係者を対象とした研修会やシンポジウムで、本取組の周知を図るとともに、モデル実施の個別案件において理解と協力を求めた。                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 今年度取り組んだモデル実施ケースにおいて、避難支援や避難先となり得る施設等と協議を行ったが、全ての相手方との協議はできなかった。来年度の出水期に向けて、更に調整を進める。                                                                                                                |
|   |                                           |   | 理 由            | 本人、ご家族等との調整に留まり、具体的な避難支援者や避難先との調整が未了のケースがあった。                                                                                                                                                        |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B | 課 題            | 市町村による計画の作成を進めたが、本人や地域が作成する計画の作成は、従来取組はあるものの、新たな取組は未着手となっている。                                                                                                                                        |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職に選出いただいた 10 件のモデル実施ケースについて個別避難計画の作成に取り組んだ。                                                                                                                                                      |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職から報告があった 10 件のモデル実施ケースについて検討を行い、ケース検討や要配慮者宅の訪問などを通じて、一定の理解の推進を図ることができたが、本人や地域が作成する計画の作成は、従来取組はあるものの、新たな取組は未着手となっている。                                                                            |
|   |                                           |   | 理 由            | 今年度は、避難手段や避難場所などの避難のパターンを構築することに重点を置いたため。次のステップとして、次年度には、モデル地域を選定し面的に地域に入り、地域との協議により自助・共助で作成する個別避難計画と市が中心となって作成する計画のすみ分けをしながら取り組むこととしている。                                                            |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | B | 課 題            | 個別避難計画の作成について、計画に基づく災害時の避難行動が確実に実施できることが担保される必要がある。                                                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | モデル実施ケースの 1 件について、個別避難計画に基づく避難訓練を実施した。                                                                                                                                                               |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | モデル実施ケースの 1 件について、個別避難計画に基づく福祉避難所への直接避難の訓練を実施し、計画の実効性を検証した。訓練に取り組む中では、当初、本人及びご家族が参加いただく予定であったが、本人の体調悪化が懸念されるとの主治医の意見もあり、市職員のみが参加し、本人宅から避難を開始、避難ルート・所要時間の確認、到着後の特別養護老人ホームでの居住スペースやベッド等必要となる物品の確認を行った。 |

|  |  |  |    |                                                                         |
|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 理由 | 1件のみの実効性の確認を行った訓練であったが、福祉避難所への直接避難の実現や到着後に必要となる物品等の確認ができたことは、大きな成果であった。 |
|--|--|--|----|-------------------------------------------------------------------------|

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル実施10件を検討する中で、介護支援専門員から7件のケース、相談支援専門員からは3ケースを上げていただき、現時点では、介護支援専門員7件のケースで、専門員の参画を得て検討を進めたが、調整未了のケースもあった。</li> <li>9月11日には、福祉専門職防災力向上研修を開催し、本モデル事業のアドバイザーボード委員である新潟大学の田村圭子教授に講師をお世話になる中、市からも市の取組状況を説明する個別避難計画の必要性や国の動向、福知山市の取組などの内容を説明、85名の参加を得た。</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>民間社会福祉施設連絡協議会、自主防災組織、民生児童委員連盟、社会福祉協議会等との情報共有を進めている。参画については、個別避難計画の作成に必要な連携強化を図ることとしている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画作成のモデル実施の取組中であるため、従来の災害対応の枠組みで行うこととしている。</li> <li>避難行動要配慮者名簿を作成するシステムの開発に取組み、システムでは福祉の各種台帳からの介護度などの身体状況等に加えて、居住地からハザード情報を重ねあわせができる仕様とした。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ×                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ×                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ×                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別ケースの中で、要配慮者が居住する場所の災害リスク（浸水・土砂災害）を確認した上で、避難行動を取るタイミングや避難経路などを検討しながら作成を進めている。</li> <li>地震が発生した場合の避難計画については、今後の課題としている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>福知山市の社会福祉施設の連合体である福知山市民間社会福祉施設連絡協議会と情報共有と協議の場を持った。</li> <li>その中では、ショートステイの床以外での避難空間の利用や、通所型施設への避難の可能性について、話題にあがったが、検討するためには受け入れにあたっての「基準」が必要との意見が出された。具体的なケース検討の中で、空間利用や費用等の検討を行うこととしている。</li> <li>モデル実施ケースの1件について、個別避難計画に基づく福祉避難所への直接避難の訓練を実施し、計画の実効性を検証した。訓練に取り組む中では、当初、本人及びご家族が参加いただく予定であったが、本人の体調悪化が懸念されるとの主治医の意見もあり、市職員のみが参加し、本人宅から避難を開始、避難ルート・所要時間の確認、到着後の特別養護老人ホームでの居住スペースやベッド等必要となる物品の確認を行った。</li> </ul> |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                           |    |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | △  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・所管部署である京都府中丹西保健所と情報共有・協議を実施した。</li> <li>・今後、保健所が所管する難病患者等の災害時の対応と個別避難支援計画との調整を図る必要があることを確認した。</li> </ul>                                                                        |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | △  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度作成した個別避難計画について訓練を実施した。</li> <li>・訓練では、避難ルート・所要時間の確認に加えて、到着後の特別養護老人ホームでの居住スペースやベッド等必要となる物品の確認を行った。</li> </ul>                                                                 |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | △  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域が作成する個別避難計画については、各地域で作成するマイマップや地域独自のマニュアルで行っていただいているが、地域で作成いただく計画について、全ては把握しておらず、地域で避難体制が確保できているかの全数確認はできていない。</li> <li>・地域の作成状況の把握が課題となっており、福知山公立大学と連携した実態把握を検討中。</li> </ul> |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | △  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・由良川の堤防やポンプ場の整備等が進められる中で、被災時の状況も変化している。</li> <li>・防災に関する施設等に変化があった場合には、計画の見直しが必要となる。</li> </ul>                                                                                  |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル実施では、福祉専門職や本人・家族と調整を進めたところであり、今後、地域に入っていくこととしている。</li> </ul>                                                                                                                 |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | △  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内P Tの取組では、若手職員も参画させ、人材育成に努めている。</li> <li>・福祉専門職を対象とした研修会等を実施した。</li> </ul>                                                                                                     |
| (タ) その他                                   | 配慮 |                                                                                                                                                                                                                         |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名     | 所属・役職                              | 研修会や説明会等                |                                                                                              |
|--------|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                    | 名称                      | 概要                                                                                           |
| 田村 圭子  | 新潟大学 危機管理本部<br>危機管理室 教授            | 令和3年度福知山市福祉専門職防災力向上研修   | 福知山市の福祉専門職を対象として、防災全般、災害時要配慮者の避難支援、個別避難計画の必要性、国の動向や市の取組等のご講演等により、福祉専門職のスキルアップを図った。           |
| 立木 茂雄  | 同志社大学 社会学部社会学科 教授                  | 令和3年度福知山市避難のあり方推進シンポジウム | 福知山で取り組んだ避難のあり方検討の取組の周知を図るために開催。個別避難計画の作成もメインテーマの一つとして位置づけ、取組の必要性や進め方、国の動向等についてそれぞれご講演いただいた。 |
| 都外川 一幸 | 内閣府政策統括官（防災担当）付参事官<br>（避難生活担当）付企画官 |                         |                                                                                              |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                            | 備考 |
|--------------------|------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 居宅介護支援事業所、相談支援事業所、社会福祉協議会、自治会、民生児童委員、医師        |    |
| 地域調整会議への出席者        | 今年度は個別対応とした                                    |    |
| 避難支援等実施者           | ケアマネージャー、相談支援専門員、自治会、民生児童委員                    |    |
| 避難支援等関係者           | ケアマネージャー、相談支援専門員、自治会、民生児童委員、民間社会福祉施設連絡協議会、福祉施設 |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 要配慮者のご家族、市職員、施設職員、福知山公立大学教員                    |    |
| その他                |                                                |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                                          |      |      |
|-------------------|----------------------------------------------------------|------|------|
| 部署名：危機管理室         | 専任（名）                                                    | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                    | 常勤：3 | 非常勤： |
| 部署名：社会福祉課         | 専任（名）                                                    | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                    | 常勤：3 | 非常勤： |
| 部署名：障害者福祉課        | 専任（名）                                                    | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                    | 常勤：4 | 非常勤： |
| 部署名：地域包括ケア推進課     | 専任（名）                                                    | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                    | 常勤：2 | 非常勤： |
| 部署名：高齢者福祉課        | 専任（名）                                                    | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                    | 常勤：3 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                                          |      |      |
| 当初予算額             | 令和3年度 643千円<br>令和4年度 1797千円（シンポジウム、個別避難計画作成経費、福祉避難所備品ほか） |      |      |
| 補正予算額             |                                                          |      |      |
| 特に予算措置なし          |                                                          |      |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 3,007人                                                   |      |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

岡山県岡山市、滋賀県高島市、広島県広島市、兵庫県丹波市ほか、内閣府モデル事業参加の各自治体

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

大阪府 豊中市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 大阪府 豊中市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 所在地        | 〒561-8501 大阪府豊中市中桜塚3丁目1番1号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 担当部局連絡先    | 福祉部 地域共生課 地域共生推進係長 広瀬 雅章<br>電話：06-6858-2733 FAX：06-6854-4344<br>Mail：chiikifuk@city.toyonaka.osaka.jp                                                                                                                                                                                                                                               |
| 連携部局連絡先    | 危機管理課 副主幹 原園 実<br>電話：06-6858-2098 FAX：06-6858-2667<br>Mail：kikikanri@city.toyonaka.osaka.jp                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 事業概要       | 本市は、上町断層帯地震や南海トラフ地震のほか、各河川や高潮の浸水想定区域図では市域南部の約半分のエリアで浸水が想定されている。約40万人の人口に対して、避難行動要支援者名簿対象者は約1万5,000人、登録者数は約8,000人である。避難行動要支援者名簿の提供に関して、民生委員・児童委員会や校区福祉委員会、自主防災組織などと協定を締結し、平時から避難行動要支援者の安否確認訓練を行っているが、個別避難計画の作成までは至っていない。<br>モデル事業では、介護保険・障害福祉サービス事業者等の福祉専門職や民生委員・児童委員や校区福祉委員会等と検討し、個別避難計画の様式等を作成。いくつかのモデル地区にて避難訓練を実施し、地域住民等の意見を反映させながら個別避難計画を作成していく。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (大阪府 豊中市)

|                           | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | 豊中市災害時個別避難計画推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | <p>下記の組織から構成される豊中市要配慮者支援検討会議の部会として災害時個別避難計画推進部会を設置し、関係部局・関係機関・団体とともに個別避難計画作成に向けた取り組みを進めている。</p> <p>【行政内関係部局】以下の○の下は役割を記載</p> <p>○地域共生課<br/>事業全体の進捗管理、関係課・社会福祉協議会との連携調整</p> <p>○危機管理課<br/>避難行動要支援者名簿の提供に関する協定締結団体(=避難支援に関わる地域団体)との連携調整</p> <p>○長寿社会政策課<br/>本市の介護保険事業者(247法人)で構成される豊中市介護保険事業者連絡会との連携調整</p> <p>○障害福祉課<br/>避難行動要支援者名簿を所管。本市の避難先となる施設の障がい者支援施設みずほおおぞら及び避難計画作成の支援となる障害相談支援ネットワークえん(事務局は基幹相談支援センター)との連携調整</p> <p>○長寿安心課<br/>避難行動要支援者名簿を所管。65歳以上の一人暮らし高齢者の支援。地域包括支援センターとの連絡調整</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | <p>【上記部会に参画している外部組織】以下の○の下は役割を記載</p> <p>○豊中市社会福祉協議会<br/>コミュニティソーシャルワーカー等の会議への出席、個別避難計画の作成に必要な情報提供・協力、民生委員・児童委員や校区福祉委員会等との地域団体との連絡調整</p> <p>○豊中市介護保険事業者連絡会<br/>本市は、災害時におけるサービス利用者の安否確認等の支援に関する協定を同会と締結している。協定に基づき個別計画作成や避難支援に関する必要な協力(介護支援専門員・ヘルパー等の会議等への出席、情報提供等)を見込んでいる。</p> <p>○豊中市地域包括支援センター連絡協議会<br/>平常時の高齢者支援において地域の多様な機関や団体等と連携した活動を展開しており、そのノウハウを活かした個別避難計画作成や避難支援に関する協力を見込んでいる。</p> <p>○障がい者支援施設みずほおおぞら<br/>本市は、災害時におけるサービス利用者の安否確認等の支援に関する協定を居宅介護・移動支援事業者連絡会及び日中活動事業者連絡会と締結している。協定に基づき個別計画作成や避難支援に関する必要な協力(避難先となる施設の会議等への出席、情報提供等)を見込んでいる。当該施設は入所施設であり、災害時の緊急入所先としての協力を見込んでいる。</p> <p>○障害相談支援ネットワークえん<br/>本市の障害者相談支援事業所から構成される当該団体が参画することで、個別避難計画作成にあたって自力作成が困難な障害者についての必要な支援を見込んでいる。</p> <p>○地域団体(民生委員・児童委員・校区福祉委員会・自主防災活動団体連絡会議)<br/>本市は各地区の民生委員・児童委員会や校区福祉委員会、自主防災組織など99団体と避難行動要支援者名簿の提供に関する協定を締結している。協定内容には個別避難計画の作成への支援も含まれている。平時から避難行動要支援者の安否確認訓練を行っている。個別避難計画の作成過程においては、避難行動要支援者の状況や地域の実情に関する情報提供、個別避難計画作成後は避難支援や訓練への協力を見込んでいる。</p> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【4】<br/>モデル事業の実施<br/>内容、実施方法</p> | <p>災害時個別避難計画推進部会にて意見交換し「計画作成に向けた基本的な取り組み方針」として共有した。</p> <p>①個別計画に盛り込む項目・様式<br/>②個別避難計画を優先して作成する対象者の基準<br/>③計画作成の手順や手法<br/>誰が支援して計画を作成するのか（専門職作成、自力作成など）、計画作成までのプロセス、作成後のプロセスなどについて検討した。</p> <p>④モデル事業の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル対象者の個別避難計画の試行作成</li> <li>・地域や事業者向けの啓発・研修を実施（個別避難計画作成と避難支援の支え手の育成）</li> <li>・地域団体（民生委員・児童委員、校区福祉委員会、自主防災活動団体連絡会議等）や事業者とともに避難訓練を実施する。</li> <li>・要支援者や訓練参加者等に対してアンケートやヒアリングを実施する。</li> </ul> <p>⑤モデル地区での取組結果を踏まえて、個別避難計画の内容や作成プロセス等に反映するとともに、全市域での作成に向けた手法や解決課題の検討を行う。</p> <p>⑥避難支援協力者を確保する手法<br/>地域住民への啓発、協力者がいない人と協力できる人の登録・マッチングのしくみについて</p> <p>⑦全対象者の計画作成に向けて5年間の取組ステップ</p>                                        |
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>             | <p>介護保険・障害福祉サービス事業者等の福祉専門職に加えて、民生委員・児童委員や校区福祉委員会等、地域福祉のネットワークを活用し、日頃から災害時に向けた安否確認訓練を実施している地域団体にも参画いただき個別避難計画作成の向けて取り組むことができた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>       | <p>個別避難計画の作成により、民生委員・児童委員や校区福祉委員会、自主防災組織等だけでなく、地域住民の支援がさらに必要になることで、地域の共助の力の向上が期待できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p>      | <p>令和3年度：課題抽出・検討、「計画作成に向けた基本的な取り組み方針」の共有<br/>令和4年度：モデル対象者の計画作成・避難訓練、地域・専門職への研修会の実施<br/>令和5年度：モデル結果を踏まえた課題検討・軌道修正、計画作成マニュアルづくり<br/>令和6年度：優先対象者の個別避難計画作成推進<br/>令和7年度：優先対象者以外の個別避難計画の作成推進</p> <p>【実績】災害時個別避難計画推進部会<br/>令和3年6月～7月：庁内外関係団体と災害時個別避難計画推進部会設置に向けて調整<br/>令和3年8月3日：第1回災害時個別避難計画推進部会（庁内関係部局による）<br/>令和3年9月15日：連携部局の危機管理課と上記部会の振り返りと今後の方針検討<br/>令和3年10月29日：第2回災害時個別避難計画推進部会（外部機関・団体含む全体会議）<br/>令和3年12月27日：第3回災害時個別避難計画推進部会（庁内関係部局による）<br/>令和4年1月24日：第4回災害時個別避難計画推進部会（外部機関・団体含む全体会議）<br/>令和4年2月～3月：専門職団体との調整（次年度のモデル事業や計画作成支援の協力について）</p> <p>【予定】3月17日以降<br/>令和4年4月～モデル事業の実施<br/>令和5年4月～個別避難計画作成開始に向けた準備<br/>令和6年4月～優先対象者の個別避難計画の作成開始<br/>令和7年4月～優先対象者以外の個別避難計画の作成開始</p> |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                     | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p> | <p>令和3年6月～7月 : 庁内外に災害時個別避難計画推進部会選任依頼</p> <p>令和3年8月3日 : 第1回災害時個別避難計画推進部会</p> <p>令和3年9月15日 : 連携部局である危機管理課と上記部会の振り返りと今後の方針検討</p> <p>令和3年10月29日 : 第2回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和3年12月27日 : 第3回災害時個別避難計画推進部会(庁内関係部局による)</p> <p>令和4年1月24日 : 第4回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和4年2月～3月 : 介護支援専門員・相談支援専門員に計画作成依頼のお声がけ及び研修会の周知。部会に当事者団体を参画するための調整等</p> <p>部会において計画作成に向けた基本的な取り組み方針(計画書に盛り込む事項、優先して作成する人の基準、計画作成支援者、計画作成の手順や流れ、避難協力者を確保するしくみ、5年間の取組ステップなど)を検討した。また中重度者の避難先の確保、避難の流れの検討、移送手段の確保など、個別避難計画作成に向けて同時進行で解決すべき課題を共有し関係部局間での役割分担を図った。</p> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>   | <p>令和3年6月～7月 : 庁外に災害時個別避難計画推進部会選任依頼</p> <p>令和3年10月29日 : 第2回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和3年12月27日 : 第3回災害時個別避難計画推進部会(庁内関係部局による)</p> <p>令和4年1月24日 : 第4回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和4年2月～3月 : 介護支援専門員・相談支援専門員に計画作成依頼のお声がけ及び研修会の周知。部会に当事者団体を参画するための調整等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>部会において計画作成に向けた基本的な取り組み方針（計画書に盛り込む事項、優先して作成する人の基準、計画作成支援者、計画作成の手順や流れ、避難協力者を確保するしくみ、5年間の取組ステップなど）を検討した。また中重度者の避難先の確保、避難の流れの検討、移送手段の確保など、個別避難計画作成に向けて同時進行で解決すべき課題を共有し関係部局間での役割分担を図った。</p>                                                                           |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>部会の議題の一つに、優先度についても検討している。国の示す優先度について共有している。</p> <p>以下、部会で決定した優先度について。</p> <p>「介護や障害福祉サービスを利用している人」を基本に、独居や高齢のみ世帯など「家族の支援が無い場合」や「情報収集や避難判断が遅れる可能性のある世帯」を優先対象。</p> <p>また、「地震対応」の体制づくりを前提としていることもあり、浸水想定区域などハザードについては要件とはせず、ハザードに関わらず支援が必要な人は全員対象にしていきたいと考えている。</p> |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>今年度の個別避難計画の作成件数は0件。</p> <p>R4年度のモデル事業においてモデル対象4例を選定し、地域関係者や専門職を交えて計画作成を試行する予定。</p>                                                                                                                                                                               |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>今年度に部会で計画書案を検討した結果、地域団体から以下のご意見があった</p> <p>計画書を地域団体と共有し安否確認や避難訓練で活用するためには「介護度や障害等級ではなく、歩行に介助がいるのか、車椅子なのかなど避難支援に必要な情報に絞ってほしい」「地域に提供する個人情報には最小限に」などの意見があった。</p> <p>今後、意見を踏まえて様式案を修正予定。</p>                                                                         |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                   | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                |
|------|-----------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                          | A              | 課題             | ①外部組織のどの団体に部会参画をお願いすればいいか<br>②個別避難計画と関連する別の所管課が担当している福祉避難所の運営等について                                                                 |
|      |                                   |                | 取組内容<br>(取組方針) | ①行政内関係部局と連結し参画依頼をした<br>②災害時個別避難計画推進部会とは別の福祉避難所推進部会を設置                                                                              |
|      |                                   |                | 取組の<br>成果・結果   | ①「一緒に考え、推進する」体制を作った。<br>②“誰ひとり取り残さない” 地域づくりに向けての推進体制ができた                                                                           |
|      |                                   |                | 理由             | ①平成29年度から防災福祉ささえあいづくり推進事業をしており、防災と福祉部局の連携の体制は出来ていたため。<br>②災害時個別避難計画推進部会で個別避難計画を進めるための課題を共有したため。                                    |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                       | A              | 課題             | 国が示す地域におけるハザードマップも考慮するのか                                                                                                           |
|      |                                   |                | 取組内容<br>(取組方針) | 部会で国が示す優先度の検討にあたり考慮すべきポイントも共有しつつ、市のこれまでの取組み(防災福祉ささえあいづくり推進事業：震度6弱以上の地震があった際には、市から依頼がなくても地域が自主的に安否確認していただくという仕組みが構築できている)を踏まえて検討する。 |
|      |                                   |                | 取組の<br>成果・結果   | 部会において、ハザードに関わらず支援が必要な人は全員対象とする、まずは地震に対応できる体制づくりから取り組む元を共有した。                                                                      |
| 理由   | 部会で何度も丁寧に検討したため。                  |                |                |                                                                                                                                    |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                       | A              | 課題             | 計画作成支援及び来年度の研修会の参加について                                                                                                             |
|      |                                   |                | 取組内容<br>(取組方針) | 部会で計画作成支援や研修会の内容を専門職とともに検討した。                                                                                                      |
|      |                                   |                | 取組の<br>成果・結果   | 部会では来年度のモデル事業では「重度障害者でも一般避難所に避難できる人」を選定し、地域住民による避難支援を試行してみる。その際、避難支援訓練で専門職に介助方法などを助言してもらうなどの話しがあった。                                |
| 理由   |                                   |                |                |                                                                                                                                    |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る           | B              | 課題             | 部会で提示した様式案について介護度や障害等級は不要。地域に提供する個人情報は最小限にして欲しい。また、また、個別避難計画で我々はどこまで避難支援すればいいとのお声があがった。                                            |
|      |                                   |                | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                                                                                    |
|      |                                   |                | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                                                    |
| 理由   | 様式案の修正検討中。研修会で地域関係者の理解を得られるよう準備中。 |                |                |                                                                                                                                    |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避    | B              | 課題             | ①避難支援協力者の確保<br>②避難先候補施設について                                                                                                        |
|      |                                   |                | 取組内容<br>(取組方針) | ①他市の状況も参考に部会にて案を提示<br>②福祉避難所含めた避難先候補施設等の運営等について課題共有                                                                                |

|   |                    |   |            |                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 難先候補施設に受入打診        |   | 取組の成果・結果   | <p>①福祉専門職の方からケアマネジャーとして、避難協力者を探すためにも地域の方と日頃から交流することが大切、また、部会を通じて地域関係団体の方とお話しできる良い機会とお声があった。</p> <p>②一般避難所については整備済。福祉避難所などが不十分であることから、体制整備を進めるため災害時個別避難計画推進部会とは別の福祉避難所推進部会(危機管理部局を中心として)設置にいたった。</p> |
|   |                    |   | 理由         | <p>①まずは多くの地域住民に「近隣の協力が無いと避難できない人がいること」を知ってもらうことが重要。大災害時は「公助」だけでなく「自助」「共助」も不可欠であることを理解してもらう必要がある。「日頃からの防災の備え」「助け合いの土壌づくり」を進め、次に「助けて欲しい人」と「何か手伝える人」を登録・マッチングする「しくみ」を作っていく必要がある。</p>                   |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | A | 課題         | 誰が支援して計画を作成するのかについて                                                                                                                                                                                 |
|   |                    |   | 取組内容(取組方針) | 避難行動要支援者を軽度、中度、重度に分け、誰が作成し、そのためにどのような支援が必要か検討した。                                                                                                                                                    |
|   |                    |   | 取組の成果・結果   | 介護等サービス利用者については専門職が作成する。それ以外の方は、本人・家族による作成を支援するために相談・助言の窓口や啓発が必要。サービス利用がなく自力・家族作成が困難な人に対する支援は今後の課題。                                                                                                 |
|   |                    |   | 理由         | 本人・家族による計画作成が困難(自力作成困難)な方については、今後地域の中で支援していける手法などを検討する必要があるため                                                                                                                                       |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | C | 課題         | 全市展開に向けた手法について                                                                                                                                                                                      |
|   |                    |   | 取組内容(取組方針) | <p>部会で以下の手法を検討した。</p> <p>《取組例①》 モデル地区方式<br/>協力が得られる(支援力が高い等)地区を選定して、地区内の対象者の計画作成を進める</p> <p>《取組例②》 ハイリスク抽出方式<br/>介護支援専門員等へのアンケート調査により「ハイリスク者で作成を希望する人」を抽出</p> <p>《取組例③》 上記①+②方式</p>                 |
|   |                    |   | 理由         | 対象者約1万5,000人の計画を一度に進めるのは困難なので、優先対象者から進めるが、それでも相当数がおられるので段階的に進める必要があると思っているため今後検討していく。                                                                                                               |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                     | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)の参画に関するもの       | ○                | <p>令和3年6月～7月 : 庁外に災害時個別避難計画推進部会選任依頼</p> <p>令和3年10月29日 : 第2回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和3年12月27日 : 第3回災害時個別避難計画推進部会(庁内関係部局による)</p> <p>令和4年1月24日 : 第4回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和4年2月～3月 : 介護支援専門員・相談支援専門員に計画作成依頼のお声がけ及び研修会の周知。部会に当事者団体を参画するための調整等</p> <p>部会において計画作成に向けた基本的な取り組み方針(計画書に盛り込む事項、優先して作成する人の基準、計画作成支援者、計画作成の手順や流れ、避難協力者を確保するしくみ、5年間の取組ステップなど)を検討した。また中重度者の避難先の確保、避難の流れの検討、移送手段の確保など、個別避難計画作成に向けて同時進行で解決すべき課題を共有し関係部局間での役割分担を図った。</p> |
| (イ) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)以外の関係者の参画に関するもの | ○                | <p>令和3年6月～7月 : 庁外に災害時個別避難計画推進部会選任依頼</p> <p>令和3年10月29日 : 第2回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和3年12月27日 : 第3回災害時個別避難計画推進部会(庁内関係部局による)</p> <p>令和4年1月24日 : 第4回災害時個別避難計画推進部会(外部機関・団体含む全体会議)</p> <p>令和4年2月～3月 : 介護支援専門員・相談支援専門員に計画作成依頼のお声がけ及び研修会の周知。部会に当事者団体を参画するための調整等</p> <p>部会において計画作成に向けた基本的な取り組み方針(計画書に盛り込む事項、優先して作成する人の基準、計画作成支援者、計画作成の手順や流れ、避難協力者を確保するしくみ、5年間の取組ステップなど)を検討した。また中重度者の避難先の確保、避難の流れの検討、移送手段の確保など、個別避難計画作</p>                                      |

|                                                    |  |                                       |
|----------------------------------------------------|--|---------------------------------------|
|                                                    |  | 成に向けて同時進行で解決すべき課題を共有し関係部局間での役割分担を図った。 |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         |  |                                       |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |  |                                       |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 |  |                                       |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           |  |                                       |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   |  |                                       |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              |  |                                       |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   |  |                                       |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                         |  |                                       |

|                                           |  |  |
|-------------------------------------------|--|--|
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    |  |  |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |  |  |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |  |  |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           |  |  |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |  |  |
| (タ) その他                                   |  |  |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者 | 備考 |
|--------------------|-----|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  |     |    |
| 地域調整会議への出席者        |     |    |
| 避難支援等実施者           |     |    |
| 避難支援等関係者           |     |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |     |    |
| その他                |     |    |
|                    |     |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                              |       |      |
|-------------------|------------------------------|-------|------|
| 部署名：              | 専任（名）                        | 常勤：   | 非常勤： |
| 福祉部地域共生課          | 兼任（名）                        | 常勤：3名 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）                        | 常勤：   | 非常勤： |
| 危機管理課             | 兼任（名）                        | 常勤：2名 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）                        | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                        | 常勤：   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                              |       |      |
| 当初予算額             | 令和3年度予算無し<br>令和4年度約340千円(見込) |       |      |
| 補正予算額             |                              |       |      |
| 特に予算措置なし          |                              |       |      |
| (参考) 避難行動要支援者数(人) | 約1万5,000人                    |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>《参考》</p> <p>兵庫県社会福祉士会主催の福祉専門職のための防災対応力向上力研修に参加<br/>滋賀県高島市から個別避難計画周知のための研修内容を資料提供</p> <p>《様式について相談》</p> <p>愛知県犬山市・新潟県村上市・那覇市・宝塚市</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

大阪府泉南郡 熊取町

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 大阪府泉南郡 熊取町                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 所在地        | 〒590-0495<br>大阪府泉南郡熊取町野田 1 丁目 1 番 1 号                                                                                                                                                                                                                         |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉部 生活福祉課 電話 072-493-8039 FAX 072-452-7103<br>Mail: seikatsu-fukushi@town.kumatori.lg.jp                                                                                                                                                                    |
| 連携部局連絡先    | 健康福祉部 介護保険課 電話 072-452-6297 FAX 072-453-7196<br>Mail: kaigo@town.kumatori.lg.jp<br>健康福祉部 障がい福祉課 電話 072-452-6297 FAX 072-453-7196<br>Mail: shougai@town.kumatori.lg.jp<br>総合政策部 危機管理課 電話 072-452-9017 FAX 072-453-7103<br>Mail: kiki-kanri@town.kumatori.lg.jp |
| 事業概要       | 平成 27 年 1 2 月に策定した熊取町避難行動要支援者支援プランに基づき、これまで避難行動要支援者名簿の作成、名簿の提供に関する意思確認、同意者名簿の提供、個別計画の策定を進めてきたが、地域住民の協力だけでの個別避難計画の策定方法では現状以上の策定率の向上が見込めないため、介護支援専門員等の福祉専門職が、個別避難計画の策定のプロセスに参加することにより策定率の向上を目指す。また、地域住民と介護支援専門員等をつなぐ橋渡しの役割をコミュニティソーシャルワーカーが担う。                  |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                               |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (大阪府 泉南郡熊取町)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 個別避難計画策定推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | ○庁内の連携先<br>健康福祉部 介護保険課 (介護支援専門員との調整)<br>健康福祉部 障がい福祉課 (相談支援専門員との調整)<br>総合政策部 危機管理課 (地域防災計画との関連)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | ○連携団体<br>ケアマネジャー連絡会 (町内の介護支援専門員の事業所で構成する団体。事務局は地域包括支援センター 現在 17 事業所加盟)<br>自立支援協議会相談支援部会 (町内外の相談支援専門員の事業所で構成する団体。事務局は障がい福祉課と委託相談を実施している 3 事業所 現在 15 事業所加盟)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | ①対象地域の選定<br>熊取町防災マップなどを参考に各中学校で 1 地区をモデル地区として選定。(3 地区)<br>②研修会の実施<br>制度への理解を求めため、福祉専門職 (介護支援専門員、相談支援専門員) に対する研修会、モデル地区の住民に対する研修会を実施する。<br>③対象者の選定<br>要介護度の高い独居高齢者や重度の障害者等リスクの高い対象者を選定し、関係者間の調整をおこなう。(3 地区×10名=30名)<br>※人工呼吸器使用者等のさらにリスクの高い対象者の保健所等との連携による抽出などをおこなう。<br>④対象者のアセスメント<br>福祉専門職 (介護支援専門員、相談支援専門員) を中心に対象者のアセスメントをおこなう。<br>⑤地域のアセスメント<br>地域の支援力についてのアセスメントをおこなう。<br>⑥ケース会議<br>介護支援専門員、相談支援専門員を中心に、関係者とともに避難方法や移動時の支援方法について検討し計画の作成をおこなう。<br>⑦計画作成料の支払い<br>作成した計画数に応じた謝礼の支払い。(1件7,000円)<br><br>上記内容を目指していたが、福祉専門職の理解を得ることが困難であったためその後の展開を図ることが困難であった。理解を得るための方策なども検討したがマンパワー不足もあり現在に至っている。 |
| 【5】<br>アピールポイント            | ○生活福祉課においてコミュニティソーシャルワーカーを 3 名配置しており、福祉専門職 (介護支援専門員、相談支援専門員) と地域住民との橋渡しの役割を担うことができる。<br>○生活福祉課において民生委員児童委員協議会の事務局も担っており地域に密着した協力体制を構築することができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | ○避難行動要支援者、地域住民の防災リテラシー (防災意識) の向上<br>○個別避難計画数の増加及び策定率の向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>令和3年3月<br/>モデル事業の申請にあたり介護保険課、障がい福祉課、危機管理課に事業概要を説明し<br/>情報共有。</p> <p>令和3年7月<br/>介護保険担当課と介護支援専門員の情報共有。</p> <p>令和3年7月<br/>障がい福祉課と相談支援専門員の情報共有。</p> <p>令和3年7月<br/>ケアマネージャー連絡会の代表に事業説明をおこなう。事業への協力については、前向<br/>きであるが、制度そのものの不備や策定率などに話題が移りあまり良い理解を得られな<br/>かった。</p> <p>令和3年8月<br/>危機管理課とともにハザードマップなどをもとに浸水地域、崩落地域などの検討<br/>その後改めて専門職の負担が過度にならないようにするためにどうすればよいのか検討<br/>するもマンパワー不足もあり次の事業展開につながらず。</p> <p>令和4年2月<br/>再度、ケアマネージャー連絡会の代表に説明をおこない共通理解を得た。令和4年度に<br/>改めて介護支援専門員の事業所連絡会において事業説明をおこなうこととなった。</p> |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>モデル事業の申請にあたり介護保険課、障がい福祉課、危機管理課に事業概要を説明し情報共有。<br/>令和3年7月、介護保険担当課と介護支援専門員の情報共有。同月、障がい福祉課と相談支援専門員の情報共有。<br/>令和3年8月19日危機管理課とともにハザードマップなどをもとに浸水地域、崩落地域などの検討。</p>                                                         |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>令和3年7月29日介護支援専門員の代表に事業説明をおこなう。事業への協力については、前向きであるが、制度そのものの不備や策定率などに話題が移りあまり良い理解を得られなかった。その後改めて専門職の負担が過度にならないようにするためにどうすればよいのか検討。令和4年2月28日再度、介護支援専門員の代表に説明をおこない共通理解を得、令和4年度に改めて介護支援専門員の事業所連絡会において事業説明をおこなうこととなった。</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>令和3年8月19日危機管理課とともにハザードマップなどをもとに浸水地域、崩落地域などの検討。</p>                                                                                                                                                                  |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>個別計避難計画策定件数<br/>モデル事業 0件<br/>これまでの事業（令和4年2月1日現在）<br/>対象者1,068名、同意者498名、<br/>策定済み306名（策定率 61.4%）</p>                                                                                                                 |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        |                                                                                                                                                                                                                        |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                         |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B              | 課題             | 計画的な遂行ができるのか                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 他課の協力も得ながら遂行する              |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 計画的な遂行ができなかった               |
|      |                                           |                | 理由             | マンパワー不足                     |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | C              | 課題             | どのような基準とするのか                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ハザードマップなどを考慮した              |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 優先度をつけることができなかった            |
|      |                                           |                | 理由             | ハザードマップだけでは優先度をつけることが困難     |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課題             | 負担なく協力してもらえるのか              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 説明をおこない協力要請した               |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 来年度に改めて説明することとなった           |
|      |                                           |                | 理由             | お互いの現状の認識不足                 |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | C              | 課題             | 地域による温度差(策定率の差)をどうするか       |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 随時説明し、理解を求める                |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 温度差がなくなることはなかった             |
|      |                                           |                | 理由             | マンパワー不足                     |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | C              | 課題             | 避難先候補施設まで関われるのか             |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業としては取り組めていない           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 基礎情報の確認で終わっている              |
|      |                                           |                | 理由             | モデル事業としては取り組めていないため         |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | C              | 課題             | どこまで実効性のある計画が作成できるのか        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業としては取り組めていない           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 成果なし                        |
|      |                                           |                | 理由             | モデル事業としては取り組めていないため         |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | C              | 課題             | 策定、更新といったプロセスを現在の体制で続けられるのか |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 取り組めていない                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 成果なし                        |
|      |                                           |                | 理由             | 取り組めなかったため                  |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | △                | 令和3年7月29日介護支援専門員の代表に事業説明をおこなう。事業への協力については、前向きであるが、制度そのものの不備や策定率などに話題が移りあまり良い理解を得られなかったため、介護支援専門員の理解を得るための方策を検討。令和4年2月28日に再度、介護支援専門員の代表に説明をおこない共通理解を得、令和4年度に改めて介護支援専門員の事業所連絡会において事業説明をおこなうこととなった。 |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 民生委員児童委員の方々は協力的である。                                                                                                                                                                              |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | ハザードの状況と要介護度、協力の得やすい地域との兼ね合いがあるため                                                                                                                                                                |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                  |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ×                | モデル事業が動き出せば、よい事例となると考えたが計画どおり遂行できなかった。                                                                                                                                                           |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           |                  |                                                                                                                                                                                                  |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   |                  |                                                                                                                                                                                                  |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              |                  |                                                                                                                                                                                                  |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   |                  |                                                                                                                                                                                                  |

|                                           |   |                                                                             |
|-------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                             |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | × | 計画的な事業遂行がおこなえなかったため進んでいない。                                                  |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | △ | 地区防災計画の担当である危機管理課とは連携をおこなっているが具体的な地区の防災計画の連動には至っていない。                       |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                             |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | 自治会（自治防災委員）、民生委員・児童委員に対して随時説明をおこなっているが、住民全体的な周知、啓発や避難支援等実施者の確保までにはつながっていない。 |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |   |                                                                             |
| (タ) その他                                   |   |                                                                             |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名           | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|--------------|-------|----------|----|
|              |       | 名称       | 概要 |
| 研修会、説明会の開催なし |       |          |    |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                    | 備考 |
|--------------------|------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  | 介護支援専門員                |    |
| 地域調整会議への出席者        | なし                     |    |
| 避難支援等実施者           | なし                     |    |
| 避難支援等関係者           | 自治会、自主防災組織、民生委員児童委員協議会 |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | なし                     |    |
| その他                |                        |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                  |       |      |
|-------------------|------------------|-------|------|
| 部署名：生活福祉課         | 専任（名）            | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）            | 常勤：1名 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）            | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）            | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）            | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）            | 常勤：   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                  |       |      |
| 当初予算額             | 0円               |       |      |
| 補正予算額             | 0円               |       |      |
| 特に予算措置なし          | 0円               |       |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 1,068人（令和4年2月1日） |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

明 石 市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 明石市                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 所在地        | 〒673-8686 兵庫県明石市中崎 1 丁目 5 - 1                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 担当部局連絡先    | 福祉局福祉政策室 福祉総務課<br>TEL : 078-918-5025 FAX : 078-918-5106 e-mail : hukushi@city.akashi.lg.jp                                                                                                                                                                                           |
| 連携部局連絡先    | 総務局総合安全対策室<br>TEL : 078-918-5069 FAX : 078-918-5140 e-mail : bousai@city.akashi.lg.jp<br>福祉局生活支援室 障害福祉課<br>TEL : 078-918-1344 FAX : 078-918-5244 e-mail : shoufuku@city.akashi.lg.jp<br>福祉局高齢者総合支援室<br>TEL : 078-918-5288 FAX : 078-918-5106 e-mail : kounen-kaigo@city.akashi.lg.jp |
| 事業概要       | 近い将来発生が予想される南海トラフ地震などの災害時においても迅速かつ確実に安全が確保できるよう、地域等への避難行動要支援者名簿の提供拡大及び活用の促進を図るとともに、避難支援が必要な要配慮者ひとり一人に応じた個別避難計画の作成を促進する。                                                                                                                                                              |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【事業概要等に関する取組の実施結果】 (明石市)

|                            | 令和3年度末時点の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 災害時要配慮者に対する個別避難計画の作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 明石市 福祉局福祉政策室 福祉総務課 (要配慮者支援に係る庁内調整)<br>総務局総合安全対策室 (地域防災力の向上等の防災対策全般)<br>福祉局生活支援室 障害福祉課 (障害者分野・避難行動要支援者名簿関係)<br>福祉局高齢者総合支援室 (高齢者分野・避難行動要支援者名簿関係)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会・町内会 (自主防災組織)</li> <li>・民生児童委員</li> <li>・福祉専門職</li> <li>・校区まちづくり協議会</li> <li>・地域総合支援センター (社会福祉協議会)</li> </ul> <p>【連携・情報共有】 兵庫県 (防災企画課) 及び県下市町、兵庫県社会福祉士会</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>過去2年間の取組実績を踏まえ、災害リスクが高い明石川流域を中心に市内の複数地域において、個別避難計画の作成促進を図る。</p> <p>個別避難計画のより一層の作成促進のため、引き続き兵庫県 (防災企画課) と連携し、兵庫県補助金を活用した福祉専門職への作成報酬 (1件あたり7,000円) を維持しながら、支援の中心となる自治会等の自主防災組織への助成を行う。</p> <p>また、地域等における避難行動要支援者名簿の積極的な活用を促進するため、避難訓練等名簿を活用した取り組みに対し、活動費用を助成する。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>●自治会等への助成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の会議出席等 (1名作成につき3,000円)</li> <li>・避難行動要支援者名簿を活用した取組 (1団体につき20,000円)</li> </ul> </div> <p>令和3年度は、全自治会へ向けて事業案内チラシを配布し、内15団体にて説明会を実施。(民生児童委員の会合等の場でも説明を実施。)<br/>⇒ 最終時点では、4団体において約50件の計画を整備。(内3/16迄に22件完成済)</p> <p>事業実施にあわせ、これまでの取組で参加者から意見のあった、玄関先に掲示できる支援を求める目印となるシール等の掲示物、避難支援の意思表示を表すタオル等、個別避難計画の作成促進に効果的なツールの検討を行う。</p> <p>また、令和2年度から明石市で作成・使用する個別避難計画様式の内容精査とともに、福祉専門職等に簡易に入力してもらえる入力ツールの検討も可能な限り進める。</p> |

| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <p>○令和2年度の実績から、都市部の大規模マンションにおける個別避難計画の作成、避難訓練の実施の流れができており、一定のモデルケースを確立可能である。</p> <p>○本市の取り組みとして、市内28校区の校区まちづくり協議会の参画がある。1つの自治会等は概ね1~2年で会長が交代するが、校区まちづくり協議会が参画することで実施した取り組みを、他の自治会等に横断的に展開することが可能である。</p> <p>○本市の取り組みとして、市内6地域の地域総合支援センター（社会福祉協議会）のコーディネーター役としての参画がある。地域と福祉専門職をつなぐ存在であり、各地域間での情報共有、同一地域での取り組みの蓄積が可能である。</p> <p>○兵庫県事業として取り組んできた過去2年間の中で、明石市版の個別避難計画様式の作成など工夫し積み上げてきた内容について、更なる精査・検証が可能である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|-----|---|------------|----------------------------------|---|----------------------------|-------------------|---|--------------------------|---------------------------------------------------|---|------------|-------------|---|-----------------------|------------------------------------|---|-----------|-------------------|---|--------------|-----------------------------------|-----|------|-----|---|------------------|-------------------------|---|-----------------|---------------------|---|--------------------------------------------------------|----------------------|---|--------|---------------|---|---------|-------------|
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>明石川流域を中心に2025年を目処に約500人の個別避難計画を作成する。</p> <p>(波及目標)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成促進により避難行動要支援者名簿の登録範囲、提供する名簿情報の内容を精査する。</li> <li>・避難行動要支援者名簿と個別支援計画様式の整合を図り、作成後も一定の維持管理ができる仕組みを構築する。</li> <li>・避難行動要支援者名簿の提供拡大（本事業の実施に伴い名簿取得が必要）</li> <li>・本事業を活用した防災訓練の実施及び要配慮者自身の訓練参加促進</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>以下の流れを基本とし、2021年度（令和3年度）は複数地域において事業を展開した。</p> <table border="1" data-bbox="375 981 1433 1541"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>実施項目</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>対象地区・対象者選定</td> <td>・実施地区の選定<br/>・関係団体、関係者への事業説明・協力依頼</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>兵庫県主催 福祉専門職向け<br/>防災対応力向上研修</td> <td>・事業に参加する各福祉専門職が受講</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>市主催 福祉理解研修<br/>(兼関係者顔合わせ)</td> <td>・市内で想定される災害、要配慮者の支援等を学ぶ講座を実施<br/>・関係者の顔合わせ、今後の取組説明</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>当事者力アセスメント</td> <td>・各対象者への聞き取り</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>地域力アセスメント<br/>兼ケース調整会議</td> <td>・対象者聞き取りの進捗確認<br/>・防災訓練に向けた実施内容等の検討</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>防災訓練・振り返り</td> <td>・防災訓練、参加者振り返り等の実施</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>計画書の提出・報酬申請等</td> <td>・防災訓練の検証を経て完成した計画書等を市に提出し、作成報酬を申請</td> </tr> </tbody> </table> <p>2022年度（令和4年度）からは、効率化のために以下の内容に流れを改める。</p> <table border="1" data-bbox="375 1574 1433 1966"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>実施項目</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>計画作成対象者の選定ミーティング</td> <td>・地域と福祉専門職の意見交換により対象者を選出</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>対象者への計画作成協力をお願い</td> <td>・事業説明と聞き取りの日程調整を兼ねる</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>計画作成対象者への聞き取り、ケース調整<br/>避難サポーターのマッチング<br/>福祉専門職による計画書の記入</td> <td>・避難サポーターのマッチングは地域が実施</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>防災訓練実施</td> <td>・対象者が参加し訓練を実施</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>訓練結果の検証</td> <td>・検証結果を計画に反映</td> </tr> </tbody> </table> | No.                                               | 実施項目 | 内 容 | 1 | 対象地区・対象者選定 | ・実施地区の選定<br>・関係団体、関係者への事業説明・協力依頼 | 2 | 兵庫県主催 福祉専門職向け<br>防災対応力向上研修 | ・事業に参加する各福祉専門職が受講 | 3 | 市主催 福祉理解研修<br>(兼関係者顔合わせ) | ・市内で想定される災害、要配慮者の支援等を学ぶ講座を実施<br>・関係者の顔合わせ、今後の取組説明 | 4 | 当事者力アセスメント | ・各対象者への聞き取り | 5 | 地域力アセスメント<br>兼ケース調整会議 | ・対象者聞き取りの進捗確認<br>・防災訓練に向けた実施内容等の検討 | 6 | 防災訓練・振り返り | ・防災訓練、参加者振り返り等の実施 | 7 | 計画書の提出・報酬申請等 | ・防災訓練の検証を経て完成した計画書等を市に提出し、作成報酬を申請 | No. | 実施項目 | 内 容 | 1 | 計画作成対象者の選定ミーティング | ・地域と福祉専門職の意見交換により対象者を選出 | 2 | 対象者への計画作成協力をお願い | ・事業説明と聞き取りの日程調整を兼ねる | 3 | 計画作成対象者への聞き取り、ケース調整<br>避難サポーターのマッチング<br>福祉専門職による計画書の記入 | ・避難サポーターのマッチングは地域が実施 | 4 | 防災訓練実施 | ・対象者が参加し訓練を実施 | 5 | 訓練結果の検証 | ・検証結果を計画に反映 |
| No.                            | 実施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 内 容                                               |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 1                              | 対象地区・対象者選定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ・実施地区の選定<br>・関係団体、関係者への事業説明・協力依頼                  |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 2                              | 兵庫県主催 福祉専門職向け<br>防災対応力向上研修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ・事業に参加する各福祉専門職が受講                                 |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 3                              | 市主催 福祉理解研修<br>(兼関係者顔合わせ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・市内で想定される災害、要配慮者の支援等を学ぶ講座を実施<br>・関係者の顔合わせ、今後の取組説明 |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 4                              | 当事者力アセスメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ・各対象者への聞き取り                                       |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 5                              | 地域力アセスメント<br>兼ケース調整会議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・対象者聞き取りの進捗確認<br>・防災訓練に向けた実施内容等の検討                |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 6                              | 防災訓練・振り返り                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ・防災訓練、参加者振り返り等の実施                                 |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 7                              | 計画書の提出・報酬申請等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ・防災訓練の検証を経て完成した計画書等を市に提出し、作成報酬を申請                 |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| No.                            | 実施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 内 容                                               |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 1                              | 計画作成対象者の選定ミーティング                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ・地域と福祉専門職の意見交換により対象者を選出                           |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 2                              | 対象者への計画作成協力をお願い                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・事業説明と聞き取りの日程調整を兼ねる                               |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 3                              | 計画作成対象者への聞き取り、ケース調整<br>避難サポーターのマッチング<br>福祉専門職による計画書の記入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・避難サポーターのマッチングは地域が実施                              |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 4                              | 防災訓練実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ・対象者が参加し訓練を実施                                     |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| 5                              | 訓練結果の検証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・検証結果を計画に反映                                       |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            | <p>【最終報告時点の課題・対応の方向性】<br/>個別課題はあるが、目標達成に向け複数地域での事業展開を進めている。<br/>本市の方向性としては個別避難計画の作成促進、避難行動要支援者名簿の提供拡大、福祉避難所の充実を軸に、一層の取り組みを進めていく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |      |     |   |            |                                  |   |                            |                   |   |                          |                                                   |   |            |             |   |                       |                                    |   |           |                   |   |              |                                   |     |      |     |   |                  |                         |   |                 |                     |   |                                                        |                      |   |        |               |   |         |             |

## 【応募の要件に関する取組の実施結果】

| 要件                                                            | 令和 3 年度末時点の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A)<br>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。                | 取組を進める地域での協議等に関しては、防災担当と福祉の各担当が参加しているほか、これまでに開催されたノウハウ共有ミーティングや兵庫県主催の意見交換会等の情報を共有して事業に取り組んでいる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |
| (B)<br>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。                  | 地域の総合支援センター（社会福祉協議会）を通じ福祉専門職への協力要請、研修の受講依頼等を行っており、計画作成においては福祉専門職と連携して取り組んでいるところである。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |
| (C)<br>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。 | 現状では、避難行動要支援者名簿に掲載された者のうち、福祉専門職がついている方を基本的な作成対象としながら、居住地や地域の意見を踏まえ作成に取り組んでいる。<br>また、優先度の観点から、本市においては計画作成の前提となる、避難行動要支援者名簿の掲載範囲等の精査を進めているところである。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |
| (D)<br>個別避難計画を実際に作成すること。                                      | 令和 3 年度は、4 団体で事業を実施し、約 50 件の計画作成を進めている状況である。（内、3 月 16 日迄に 22 件を完成。）<br>完成 22 件の内訳は以下の通り。 <table border="1" data-bbox="758 1467 1444 1803"> <tbody> <tr> <td data-bbox="758 1467 965 1563">ハザード</td> <td data-bbox="965 1467 1444 1563"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 明石川流域エリア： 21 件</li> <li>・ その他のエリア： 1 件</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="758 1563 965 1803">心身状況</td> <td data-bbox="965 1563 1444 1803"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要支援 1～2： 6 件</li> <li>・ 要介護 1～3： 8 件</li> <li>・ 身体障害者手帳 1～4 級： 8 件</li> <li>・ その他： 4 件</li> </ul> <p style="text-align: right;">※内 4 件は重複</p> </td> </tr> </tbody> </table> | ハザード | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 明石川流域エリア： 21 件</li> <li>・ その他のエリア： 1 件</li> </ul> | 心身状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要支援 1～2： 6 件</li> <li>・ 要介護 1～3： 8 件</li> <li>・ 身体障害者手帳 1～4 級： 8 件</li> <li>・ その他： 4 件</li> </ul> <p style="text-align: right;">※内 4 件は重複</p> |
| ハザード                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 明石川流域エリア： 21 件</li> <li>・ その他のエリア： 1 件</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |
| 心身状況                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要支援 1～2： 6 件</li> <li>・ 要介護 1～3： 8 件</li> <li>・ 身体障害者手帳 1～4 級： 8 件</li> <li>・ その他： 4 件</li> </ul> <p style="text-align: right;">※内 4 件は重複</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |
| 様式を作成する上で留意した事柄。                                              | 避難に要する基本情報として「避難準備・移動に要する時間」や「ハザード上の自宅の立地」等を確認する欄を設け、ヒアリング上、当事者や地域・福祉専門職と一緒に確認し、検討する場を創出することで、計画の実用性向上を図っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                        |

## 【ステップごとの実施結果】

| ステップ |                                                                                                  | 実施結果<br>A・B・C<br>を記載 | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                                                                         | A                    | 課題             | 庁外機関を含めた連携体制の構築                                                                                                                                              |
|      |                                                                                                  |                      | 取組内容<br>(取組方針) | ○庁内では福祉部署と防災部署が協力し、地域への説明や対象者訪問、避難訓練にあたった。<br>○地区民生児童委員協議会で事業説明を行い、取り組みへの協力を求めた。<br>○市内 5 箇所の各総合支援センターへ個別に事業への参画を求め、協力をとりつけた。<br>○地域、福祉専門職へのアプローチは 3.4 のとおり。 |
|      |                                                                                                  |                      | 取組の<br>成果-結果   |                                                                            |
| 理由   | 令和 3 年度の取り組みに関しては、実効性のある計画を約 50 件整備できたことから、連携が十分機能したと捉えている。令和 4 年度は、上記連携に大学教授等の専門家を巻き込んでいくことを検討。 |                      |                |                                                                                                                                                              |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                                                                                      | B                    | 課題             | 避難行動要支援者名簿の見直し                                                                                                                                               |
|      |                                                                                                  |                      | 取組内容<br>(取組方針) | 掲載対象者区分を再検討。                                                                                                                                                 |
|      |                                                                                                  |                      | 取組の<br>成果-結果   | 令和 3 年度は、福祉関係部署が集まって、検討会を実施。<br>・「ひとり暮らし高齢者」等の要件精査<br>・「要介護度区分」の対象拡大<br>・「難病患者区分」の追加 等が検討項目。                                                                 |
| 理由   | 方向性を詰め切れていない項目があることから、令和 4 年度も引き続き見直しを実施。                                                        |                      |                |                                                                                                                                                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                                                                                      | A                    | 課題             | 事業案内と助成制度の創設                                                                                                                                                 |
|      |                                                                                                  |                      | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職事業所へ事業案内を実施、また、県主催の「福祉専門職対象防災対応力向上研修」受講促進のために研修会場までの交通費助成制度を創設。                                                                                         |
|      |                                                                                                  |                      | 取組の<br>成果-結果   | 令和 3 年度の当市研修受講者数は 48 名(県下 2 位)を数え、取り組みの下地をつくることができた。令和 4 年度以降も引き続き事業案内、研修受講の促進を図る。                                                                           |
| 理由   | 市内各事業所に 1 名は研修受講者(防災・個別避難計画についての知識を有する者)がいるといった体制を構築し、事業促進につなげるため。                               |                      |                |                                                                                                                                                              |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                                                                          | B                    | 課題             | 事業の地域への浸透                                                                                                                                                    |
|      |                                                                                                  |                      | 取組内容<br>(取組方針) | 全自治会(町内会)へ事業案内チラシを配布、問い合わせのあった団体へ、個別に事業説明会を実施。                                                                                                               |
|      |                                                                                                  |                      | 取組の<br>成果-結果   | 15 団体で事業説明会を実施。内 4 団体で取り組みを実施。                                                                                                                               |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                                                               |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   | 理由             | 令和 3 年度の事業案内に関しては、成果は不十分であったと捉えている。次年度に向けて、アナウンス方法を再検討しつつ、地域からいただいた声・宿題への対応・回答を固める。                                                                                                                           |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B | 課題             | 避難支援員のマッチング                                                                                                                                                                                                   |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 避難支援員については、本人からの希望がない場合、自治会(町内会)・民生委員に選出を依頼。                                                                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果-結果   | 「人の命に責任を持ってない」といった声が多く上がり、地域に理解してもらうのに時間を要した。                                                                                                                                                                 |
|   |                                           |   | 理由             | 突き詰めると「支援員はどこまで、何をするのか?」という部分が解りづらかったと考えられる。よって、以下の 2 点を見直し。<br>①役割の明確化<br>・まずは自分自身と家族の安全確保に努める。<br>・対象者の安否確認を行う。<br>・避難が必要となれば、対象者と避難所へ避難。(人手が必要な場合は近隣住民へ助けを求める。)<br>②名称を「避難サポーター」という和らいだものに変更し、心理的負担の緩和を図る。 |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A | 課題             | マンション自治会での取り組みについて                                                                                                                                                                                            |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 自治会役員及び民生委員が、計画作成候補者の顔を知らないといったケースがままあり、情報補完・顔つなぎの役割を担っていただくため、対象者選定の段階より「マンション管理組合」に取り組みへ参画いただいた。                                                                                                            |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果-結果   | 対象者の協力を得やすくなり、かつ、地域の防災体制向上にもつながった。                                                                                                                                                                            |
|   |                                           |   | 理由             | 取り組みを通じて、自治会、管理組合、民生委員、高年クラブ等の各機関が互いを知り、今後連携がとれる関係を構築できたため。                                                                                                                                                   |
| 7 | 実効性確保                                     | A | 課題             | 避難先となる福祉避難所の確保                                                                                                                                                                                                |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 市内の社会福祉施設等に対し打診・調整を図った。                                                                                                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果-結果   | 令和 3 年度は、新規に 12 施設(想定収容人数約 130 人)と協定を締結。                                                                                                                                                                      |
|   |                                           |   | 理由             | 個別に施設を訪問し、開設・運営面でのポイントを纏めた資料をもとに詳細を説明、また、市域の受け入れ枠が十分でないことを率直に伝え、協力を求めたことによる。                                                                                                                                  |

## 【事業の類型ごとの取組の実施結果】

| 事業の類型                                      | 実施結果<br>○, △, ×<br>を記載 | 令和 3 年度末時点の状況                                                                                               |
|--------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの        | ○                      | 地域の総合支援センターを通じ福祉専門職への協力要請、研修の受講依頼等を行っており、計画作成においては福祉専門職と連携して取り組んでいるところである。今後も、この体制を継続する。                    |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ○                      | 令和2年度の事業の進め方を基本としながら、地域の実情により福祉専門職でなく自治会が主導で進めるケースや、校区主導で作成を進めるケースが出てきており、モデルケースの事例蓄積が進んでいる。                |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの         | ○                      | 全自治会等への周知、校区まちづくり協議会、民生児童委員団体への説明を実施するとともに、市ホームページでの周知啓発を行い、事業の周知に努めている。今後は、より効率的な手法の検討を進めていく。              |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの           | ○                      | 災害リスクの高い明石川流域を中心に、複数地域での計画作成が進行している。当市版計画様式にはハザードマップの確認、避難のための基本情報などの欄を設けており、風水害、地震などの災害リスクに対応できるよう取り組んでいる。 |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                     | ○                      | 計画には、ハザードマップの確認や避難のための基本情報などの欄を設けた本市版様式を使用しており、作成に関わった関係者の意見を踏まえ、必要により見直しを行っている。今後も関係者の意見を聞きながら、改善を図っていく。   |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの            | △                      | 中間報告時点で避難支援者への配布を検討していた「避難支援者向けの携行カード」「防災学習用の冊子」については、事業費を次年度当初予算において措置できたことから、令和4年度より提供を開始する。              |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 |     | 所属 | 役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-----|----|----|----------|----|
| 漢字 | 平仮名 |    |    | 名称       | 概要 |
| なし |     |    |    |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                                                  | 備考                                             |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 下表の市担当部署、自治会(下二又、東島、リバーサイドパレス明石)、まちづくり大観地区協議会、総合支援センター(おおくぼ、きんじょう・きぬがわ)、福祉専門職、民生児童委員                 | ・福祉専門職は13の事業所より参画。<br>・民生児童委員は取り組みエリアの担当9名が参画。 |
| 地域調整会議への出席者        | 同上                                                                                                   |                                                |
| 避難支援等実施者           | 親族、近隣住人、自治会長・役員、民生児童委員                                                                               |                                                |
| 避難支援等関係者           | 下表の市担当部署                                                                                             |                                                |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 下表の市担当部署、計画作成対象者、自治会(下二又、東島、リバーサイドパレス明石)、まちづくり大観地区協議会、総合支援センター(おおくぼ、きんじょう・きぬがわ)、福祉専門職、民生児童委員、県社会福祉士会 |                                                |
| その他                | 案内冊子の作成                                                                                              | 下表の市担当部署、県社会福祉士会                               |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画作成や支援に関する人員体制 |         |                           |                            |
|---------------------|---------|---------------------------|----------------------------|
| 部署名：福祉総務課           | 専任(名)   | 常勤： <del>          </del> | 非常勤： <del>          </del> |
|                     | 兼任(名)   | 常勤：2名                     | 非常勤：0名                     |
| 部署名：総合安全対策室         | 専任(名)   | 常勤： <del>          </del> | 非常勤： <del>          </del> |
|                     | 兼任(名)   | 常勤：3名                     | 非常勤：0名                     |
| 部署名：障害福祉課           | 専任(名)   | 常勤： <del>          </del> | 非常勤： <del>          </del> |
|                     | 兼任(名)   | 常勤：2名                     | 非常勤：0名                     |
| 部署名：高齢者総合支援室        | 専任(名)   | 常勤： <del>          </del> | 非常勤： <del>          </del> |
|                     | 兼任(名)   | 常勤：2名                     | 非常勤：0名                     |
| 個別避難計画作成や支援に関する予算   |         |                           |                            |
| 当初予算額(円)            | 2,600千円 |                           |                            |
| 補正予算額(円)            | 0千円     |                           |                            |
| 特に予算措置なし            | -       |                           |                            |

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

兵庫県 宝塚市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 兵庫県宝塚市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 所在地        | 〒665-8665<br>宝塚市東洋町1-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉部 安心ネットワーク推進室 地域福祉課<br>担当者：岩崎 香織（いわさき かおり）<br>TEL:0797-77-2076 FAX:0797-71-1355<br>メール:m-takarazuka0277@city.takarazuka.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                          |
| 連携部局連絡先    | 総合防災課<br>TEL:0797-77-2078 メール:m-takarazuka0022@city.takarazuka.lg.jp<br>市民協働推進課<br>TEL:0797-77-2051 メール:m-takarazuka0004@city.takarazuka.lg.jp<br>高齢福祉課<br>TEL:0797-77-0505 メール:m-takarazuka0044@city.takarazuka.lg.jp<br>介護保険課<br>TEL:0797-77-2069 メール:m-takarazuka0050@city.takarazuka.lg.jp<br>障碍(がい)福祉課<br>TEL:0797-77-2077 メール:m-takarazuka0046@city.takarazuka.lg.jp |
| 事業概要       | 連携と協働による災害時要援護者支援制度促進事業<br><br>平成27年度に創設した災害時要援護者支援制度の取組は、平成29年度に避難支                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>援組織として民生児童委員連合会が手上げし、全市的な取組となっている。しかし、高齢化や家族や地域の支え合い機能の低下から生じる、地域支援者や避難支援組織の不足など課題も多い。発災時に実効性のある取組とするため、個別避難計画作成を中心に下記（１）～（３）を行い促進する。庁内外を問わず連携・協働し、地域ぐるみでの取組のモデルとする。併せて取組の周知も行い、次年度以降の全市的な取組へとつないでいく。</p> <p>（１）個別避難計画の作成<br/>災害時要援護者、市(関係各課)、地域住民、地域団体、福祉事業関係者などが連携・協働し、災害時要援護者の個別避難計画の作成を行う。</p> <p>（２）勉強会の開催<br/>災害時要援護者、市(関係各課)、地域住民、地域団体、福祉事業関係者などで、制度の現状・課題、解決策や個別避難計画作成などに関する勉強会を行う。</p> <p>（３）制度の周知<br/>自助の啓発及び（２）も踏まえた制度チラシを作成し、市内全戸配布を行う。</p> |
| 備考 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (都道府県名 市町村名)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 連携と協働による災害時要援護者支援制度促進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <p><b>【担当課】</b><br/>健康福祉部 安心ネットワーク推進室 地域福祉課<br/>災害時要援護者支援制度、社会福祉協議会、民生委員・児童委員</p> <p><b>【情報提供、調整、会議出席など】</b><br/>都市安全部 危機管理室 総合防災課<br/>地域防災計画、防災訓練、防災意識の啓発及び高揚、市の危機管理の総合調整<br/>市民交流部 きずなづくり室 市民協働推進課<br/>まちづくり協議会、自治会<br/>健康福祉部 安心ネットワーク推進室 高齢福祉課<br/>地域包括支援センター<br/>健康福祉部 安心ネットワーク推進室 介護保険課<br/>要介護認定、介護支援専門員、福祉避難所<br/>健康福祉部 安心ネットワーク推進室 障碍(がい)福祉課<br/>障害者手帳、障碍(がい)者の社会参加促進、障碍(がい)者理解の啓発</p> <p><b>【情報提供、その他協力】</b><br/>秘書課・広報課・情報政策課・市民相談課・窓口サービス課、総務課、管財課、<br/>人権男女共同参画課、住まい政策課、生活援護課、子ども未来部、教育委員会、<br/>消防本部</p> |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <p><b>【協定締結済の避難支援組織】</b><br/>宝塚市民生委員・児童委員連合会<br/>まちづくり協議会、自治会、マンション管理組合等</p> <p><b>【個別避難計画作成への参加、協力、情報提供など】</b><br/>宝塚市社会福祉協議会、宝塚市地域包括支援センター<br/>宝塚市ケアマネジャー協会、宝塚市委託相談支援事業所</p> <p><b>【情報提供/交換、その他協力】</b><br/>兵庫県宝塚警察署、宝塚健康福祉事務所（宝塚保健所）、<br/>障害者団体、宝塚市防災リーダー会、<br/>兵庫県、兵庫県社会福祉士会、他市関係課、関西大学学生、宝塚医療大学学生<br/>FM宝塚、読売テレビ、地域の事業所や団体など</p>                                                                                                                                                                                 |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>連携と協働による災害時要援護者支援制度促進事業</p> <p>目的：周知と啓発</p> <p>「助け合いのできる地域づくり＋地域の防災リテラシーの向上」</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

(1) 個別避難計画の作成 目標：年度内に7～10件作成 **実施済：7件作成**

市では全市域を日常生活圏域として7つの地区・ブロックに分けており、地域特性を鑑み、当初より各地区で1件～2件程度作成としていた。現在、1地区(河川氾濫)2件、2地区(土砂災害)1件、3地区(新興住宅地)3件、4地区(浸水害)1件を作成済。残りの地区では、地域による自主的な動きがみられたことから、今年度の作成は見送った。

避難計画作成を関係者が集まる会議により行ったが、基本は要援護者もしくはその家族、専門職、避難支援組織として手上げしている自治会、地域住民、担当民生委員、社会福祉協議会該当地区担当者、市関係課等の参加となるよう調整した。

ただし、地域特性、人間関係、環境、関係者の要望などヒアリングを行いながら、様々な条件を考慮し調整、無理のない形で実施した。

作成する要援護者は、事業実施時、民生児童委員連合会、当事者グループ、いくつかの避難支援組織である自治会への選定の声掛けも行ったが、専門職からの推薦、地域の手上げ、市からの地域の指定や要援護者の指定で選定された。作成済の要援護者は40代身体1級(難病)、80代要介護4(独居)、10代療育(中学生)、20代～40代療育(1名×3世帯)、100歳身体1級(独居)。

作成会議や打ち合わせ等の実施場所は、自治会館、公共施設、市役所会議室で、必要に応じ、オンラインも利用した。地域や専門職等の協力も得て、会議実施場所、専門職の参加についても費用は発生していない。

様式への記入は、個人情報については作成会議前に既存の支援カードからの転記あるいは本人や家族へのヒアリングで行い、避難計画については会議で確定した内容を会議中あるいは会議後に、いずれも地域福祉課で行った。

作成会議では、総合防災課作成の防災マップを利用し、ハザードや避難場所など防災のこと、要援護者やその地域のことについて話した。普段つながりのない参加者が集まることで情報共有に時間がかかり、行政への要望や質問が多く上がることもあり、どの会議でも設定時間(参加者により異なるが、1時間や1時間半)を超過した。

避難計画の中で、特に避難支援が必要な事項について、できる限り訓練を実施、実施が難しい場合でも地域の避難訓練の際に参加してもらうよう声掛けを行った。

(2) 勉強会の開催 **実施済：参加者59名**

日時：11月13日(土) 10:00～11:50

場所：宝塚市立中央公民館 1階ホール

定員：50名(要申込、先着順)

対象：どなたでも

費用：無料

内容：基調講演 兵庫県立大学大学院減災復興政策研究科長 室崎益輝氏

テーマ「災害時にみんなで助かる・助け合う、自助と共助の地域づくり」

災害時要援護者支援制度説明、個別避難計画作成事例発表など

- ・内閣府防災担当重永参事官にも講師で参加いただいた。
- ・宝塚市長より開会の挨拶があった。

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <p>・勉強会の一部の映像について、YouTubeで期間限定配信を行った。</p> <p>(3) 制度の周知 (チラシの全戸配布)      <b>実施済：約108,000世帯に配布</b><br/>         チラシは別添のとおり</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>【5】</b><br/>         アピールポイント</p> | <p>(1) 庁内外を問わない連携・協働の仕組みができています</p> <p>担当課(地域福祉課)と庁内関係各課、民生児童委員連合会、一部の地域団体(自治会・まちづくり協議会など)、市社会福祉協議会、市地域包括支援センター、障害者団体との連携が既に取りれている状況で、関係構築から取り掛かる必要がなく、スムーズに開始できた。また、既に連携の取れている関係者からの紹介で他との連携につながり、関係が広がった。また、課内でのサポート体制も充実しており、(3)を可能とした。</p> <p>⇒ <b>今後：拡大・強化</b></p> <p>(2) 無理のない連携・協働ができています</p> <p>関係者それぞれが普段役割を持っている中での連携・協働が必要であるため、無理のない実施に留意した。例として、個別避難計画作成においては数自体を絞り、1件1件ヒアリングを行い実状に合わせた調整、作成を行って関係者の負担軽減を行った。</p> <p>⇒ <b>今後：継続</b></p> <p>(3) 担当者がモデル事業、インクルージョンマネージャー、制度実施を行っている</p> <p>防災士資格を持つ制度担当課(地域福祉課)担当者がモデル事業提案を行い、実施にあたってはインクルージョンマネージャーとして動いた。併せて制度の取組も行っており、全体像が把握できた。また、情報が集約されやすく、広告塔のように周知にも役立った。市職員や担当課としての認識でなく、一個人として顔の見える関係作りができ、連携がスムーズとなった。</p> <p>⇒ <b>今後：(顔の見える関係づくりについて) 継続</b></p> <p>(4) メディアの取材を受け、モデル事業参加のPRができています</p> <p>取材依頼に基づき、個別避難計画作成の調整・実施をしたことで放送に結びつき、周知が行えた。地域内で話題にあがって考える機会、関係者同士や他市担当課への話のきっかけにもなった。</p> <p>⇒ <b>今後：周知啓発を継続</b></p> <p>(5) 支援カード作成率が高く、個別避難計画作成がスムーズ</p> <p>制度の取組において、同意者が作成する支援カード作成率が98.4%と高く、支援カードの記入内容を個別避難計画に落とし込むことができる。また、支援カードは地域に提供されてきたもののため、関係者が要援護者の情報のある程度持った状態から作成会議を開始できた。</p> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p style="text-align: center;"><u>⇒ 今後：継続</u></p> <p>(6) 支援カード様式を変更し、個別避難計画に近づけている<br/> 今年度、支援カードに避難場所記入欄を設け、個別避難計画様式に近づけた。来年度以降も変更を行い、個別避難計画へ移行する。</p> <p style="text-align: center;"><u>⇒ 今後：継続</u></p> <p>(7) 市での優先度設定が容易になった<br/> 今年度より稼働した総合防災課の「宝塚市災害情報システム」を用いた処理により、各要援護者のハザード状況が要援護者名簿データ上で明確になった。既に独居高齢者や介護度等も名簿作成時のデータで把握できているため、市の持っているデータ上での優先度設定が可能になった。今後の展開として(6)の支援カードや地域からの情報をデータ化して加えることができれば、更に実情に合った優先度設定が可能となる。</p> <p style="text-align: center;"><u>⇒ 今後：実状のデータ化のためシステム導入を検討</u></p> |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成 7～10件 → <u>7件作成済</u></li> <li>・勉強会参加者 50名 → <u>59名参加</u></li> <li>・地域支援者の設定割合 10.9%→20.0% (割合の把握は令和4年度)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>事業実施スケジュール</p> <p>(1) ～令和4年3月末 個別避難計画作成<br/> <u>令和4年3月16日現在 7件作成済</u></p> <p>(2) ～令和3年11月末 勉強会実施：<br/> <u>令和3年11月13日(土) 実施済</u></p> <p>(3) 令和4年1月 啓発チラシの配布：<br/> <u>令和4年12月末～令和4年1月 広報誌と併配で全戸配布(約108,000枚) 済</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>【課題】<br/>職員のマンパワー不足</p> <p>【実施】<br/>福祉部局の担当課担当者が防災部局をはじめ、関係部署との顔の見える関係づくりによる連携を図り、情報収集、庁内担当者会議の実施、協働による個別避難計画作成等を行った。</p> <p>【現時点の課題】<br/>異動があった場合の引継ぎ</p> <p>【方向性】<br/>顔の見える関係づくりは必須のため、手順や方法を引き継ぎ、新規での関係づくりがしやすいようフォローする</p>                                                                                |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>【課題】<br/>支援制度、個別避難計画作成の認知度が低い</p> <p>【実施】<br/>・ケアマネージャー、相談支援専門員へ個別避難計画作成を実施する要援護者の選定、個別避難計画作成会議への参加を依頼し、無償で主体的に参加していただいた。<br/>・介護事業所、地域包括支援センター、委託相談支援事業所の各連絡会にて周知、協力依頼を実施したところ、自主的に兵庫県主催の専門職向け研修に参加された専門職もいた。</p> <p>【現時点での課題】<br/>多様な専門職に一律の理解を得ること</p> <p>【方向性】<br/>引き続き、(モデルケースを含めた)周知と無理のない協力依頼を実施する</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>【課題】<br/>市の持っているデータや各専門職、民生委員・児童委員などから個別で上がってくる情報だけでは実状を把握できない。</p> <p>【実施】<br/>今年度より稼働した総合防災課の「宝塚市災害情報システム」を用いた処理により、河川氾濫、土砂災害についてのハザード(防災視点)の優先順位づけ</p>                                                                                                                                                     |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>ができ、各要援護者のハザード状況が要援護者名簿データ上で明確となった。</p> <p>※独居高齢者等も情報政策課によるデータ処理で既に把握できている。</p> <p><b>【現時点での課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地震の際の各住所での震度想定データが不足</li><li>・地域の脆弱性</li></ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・個別避難計画からのデータ取り、そのためのシステム導入を検討</li><li>・市全体での機運を高める</li><li>・作成会議については調整可能な要援護者から実施、周知啓発に努める</li></ul>               |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <p>《課題》</p> <p>支援制度、個別避難計画の認知度が低い中での初めての取り組み</p> <p><b>【実施】</b></p> <p>個別避難計画7件作成済</p> <p>ハザード：</p> <p>河川氾濫2件、土砂災害1件、新興住宅地3件、浸水害1件</p> <p>年代、状態等：</p> <p>40代身体1級(難病)、80代要介護4(独居)、10代療育(中学生)、20代～40代療育(1名×3世帯)、100歳身体1級(独居)</p> <p><b>【現時点での課題】</b></p> <p>作成会議での作成は調整等困難</p> <p><b>【方向性】</b></p> <p>自助の啓発のためにも要援護者、家族による個別避難計画の記入を基本とし、専門職にはいずれも無償で、記入の支援、個別避難計画作成への参加を依頼する</p> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>   | <p>要援護者や関係者に高齢者や配慮が必要な方が多いため、ストレスを感じないように、読みやすいフォントを選び、記入欄も含めサイズを大きくした。また、できるだけ余白を多く、シンプルな様式とした。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                        |
|------|--------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                       | A              | 課題             | 職員が多忙、マンパワー不足、価値観の違い                                                                                                                                                       |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 担当者 1 名がインクルージョンマネージャーとしてマネジメントを行い、PR する                                                                                                                                   |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | 課内をはじめ庁内の協力が得られ、関係課からの情報提供をはじめ、庁内担当者会議の実施、個別避難計画作成会議への参加等、連携ができ、事業実施ができた。                                                                                                  |
|      |                                |                | 理由             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実施を担当課としてでなく個人として認識されたこと</li> <li>・職員に負担をかけ過ぎなかったこと</li> <li>・担当者にある程度の決裁権があったこと</li> <li>・大人数を調整する手間が不要だったこと</li> </ul>         |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                    | A              | 課題             | 要援護者がどんな方かデータでしか把握できていない                                                                                                                                                   |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 人のつながりを用いて情報収集する                                                                                                                                                           |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | ハザード上に在住の一見障害者に見えない難病の方や、孤独な方を抽出できた                                                                                                                                        |
|      |                                |                | 理由             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実施以前から、人のつながりを大切にしていたこと</li> <li>・職員からの専門職の紹介があったこと</li> <li>・担当者が地域の会議で専門職と面識があったこと</li> <li>・防災部局からのハザードデータ提供があったこと</li> </ul> |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                    | A              | 課題             | 専門職が支援制度や個別避難計画について知らない、多忙                                                                                                                                                 |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成会議への個人単位での依頼をする</li> <li>・事業所連絡会での周知をする</li> </ul>                                                                             |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネージャー、相談支援専門員の、計画作成会議への無償での参加のほか、計画作成会議への関係者の調整など主体的な動きがあった。</li> <li>・自発的に兵庫県社会福祉士会の実施する専門職研修に参加した専門職がいた。</li> </ul>           |
|      |                                |                | 理由             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・より理解のある専門職に依頼したこと</li> <li>・個別で、都合や希望を聞きながらの依頼を行ったこと</li> <li>・依頼内容を「参加」だけに絞ったこと</li> <li>・連絡会では「周知」にとどめたこと</li> </ul>             |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る        | A              | 課題             | 負担感を与える、価値観により理解が得られない可能性がある、調整が困難                                                                                                                                         |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人のつながりを用いて情報収集等を行い、避難支援組織である自治会に対して計画作成会議への参加、協力依頼をする</li> <li>・まちづくり協議会への参加などで周知を行う</li> </ul>                                    |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成会議において、4自治会の参加、協力があつた。</li> <li>・出前講座の依頼があつた。</li> </ul>                                                                       |
|      |                                |                | 理由             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・理解のある地域を選んだこと</li> <li>・依頼内容を「参加」だけに絞ったこと</li> <li>・まちづくり協議会では「周知」にとどめたこと</li> </ul>                                               |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避 | A              | 課題             | 負担感を与える、協力してもらえない可能性がある                                                                                                                                                    |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 人のつながりや支援カードを利用し、本人の情報を確認、協力打診、避難先施設打診を行う                                                                                                                                  |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援カードや専門職、担当民生委員、自治会を含む地域住民から本人情報を確認できた。</li> </ul>                                                                                |

|   |                            |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 難先候補施設<br>に受入打診            |   |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・上記関係者の直接の協力、さらに協力者を紹介してくれるなどがあった。</li> <li>・自治会より自治会館を避難先としてはどうかという申し出があり、要援護者にとって、より良い避難先が確保できた</li> </ul>                                                                                                                                   |
|   |                            |   | 理 由            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実施以前から、人のつながりを大切にしていたこと</li> <li>・大げさな依頼にせず、普段の会話程度で進めたこと</li> <li>・無理をおしての依頼をしなかったこと</li> <li>・地域が拠点を持っていたこと</li> </ul>                                                                                                                    |
| 6 | 本人、関係者、<br>市町村による<br>計画の作成 | A | 課 題            | 調整が困難、関係者同士の関係を崩す可能性がある                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・順を決め、それぞれ希望などを聞きながら調整する</li> <li>・作成会議は計画作成を目的とせず、助け合いのできる地域づくりと防災リテラシーの向上をめざし、まず顔の見える関係づくりができる場になるよう実施する</li> </ul>                                                                                                                          |
|   |                            |   | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・5回(1回で3人分を含む)の作成会議で7人の個別避難計画が作成できた。</li> <li>・これまで面識がなかったり挨拶程度の関係だった参加者が、お互いをよく知る機会となり、何かあれば助け合おうという機運が醸成できた。また、防災についての理解も深まった。</li> </ul>                                                                                                    |
|   |                            |   | 理 由            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・無理をおしての依頼をしなかったこと</li> <li>・希望を聞き、生活実態を把握して配慮すること<br/>(希望の連絡方法や電話連絡して良い時間帯なども留意)</li> <li>・関係性に配慮したこと</li> <li>・参加者が少しでも楽しめる場になるよう配慮したこと</li> </ul>                                                                                           |
| 7 | 実効性を確保<br>する取組の実<br>施      | A | 課 題            | 負担感を与える、調整が困難                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|   |                            |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の実施</li> <li>避難の全てにおいて訓練を必須とせず、できる範囲のみ</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
|   |                            |   | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・電動車いすを車に載せてみる、普段車いすを使っていない要援護者が車いすに乗ってみるなどを行い、電動車いすは分割して載せる方が楽、普段乗っていない車いすより歩行器を利用した方が良い、使っていない車いすがパンクしていることもある等が共通認識できた。</li> <li>・多様な関係者が多く集まると認識のずれが発生することがわかった。</li> <li>・席に座ってではなく、外に出て話をする事で、関係者同士の雑談が多くでき、よりお互いをよく知ることができた。</li> </ul> |
|   |                            |   | 理 由            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者が前もって一度やってみて、実施の必要性を感じたこと</li> <li>・無理をおしての実施をしなかったこと</li> </ul>                                                                                                                                                                           |

A：課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B：取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C：ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                     | 取組の<br>進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの       | ○                    | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネージャー、相談支援専門員への参加依頼<br/>庁内職員より紹介されたケアマネージャー、地域の会議で面識のあった相談支援専門員へ個別避難計画作成を実施する要援護者の選定、個別避難計画作成会議への参加を依頼したところ、無償で、かつ主体的に参加してくださった。</li> <li>・事業所等の連絡会での周知、協力依頼<br/>介護事業所、地域包括支援センター、委託相談支援事業所の各連絡会にて周知、協力依頼を実施したところ、自主的に兵庫県主催の専門職向け研修に参加された専門職もいた。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知度が低い<br/>個別避難計画作成以前に支援制度もまだあまり知られていない。どんな負担があるのかと専門職が不安になることもある。</li> <li>・誤った理解がされている<br/>メディアなどでの情報で「専門職に対して報酬が支払われる仕組みが県や全国の市町村で一律で構築されている」と誤認した専門職から、賛否それぞれの意見や問い合わせがあり、対応に苦慮することがあった。</li> <li>・無理な依頼は信頼関係を失う可能性がある</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画作成（記入）支援を依頼する。<br/>自助の啓発のためにも要援護者、家族による個別避難計画の記入を基本とするが、専門職にはいずれも無償で、記入の支援、個別避難計画作成への参加を依頼する。</li> <li>・市では、地域生活支援会議という専門職と地域を繋ぐ会議体があり、この会議のネットワークを使った展開も図る。</li> </ul> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの | ○                    | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市、要援護者や専門職からの参加依頼による関係者の参加<br/>市から自治会、民生委員・児童委員、社会福祉協議会に参加依頼し、また、専門職や要援護者から、ヘルパーや福祉用具業者、医師、友人・知人などへ、自治会や民生委員・児童委員から地域住民へも参加依頼がされ、多様な関係者が参加する作成会議を実施した。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知度が低い<br/>個別避難計画作成以前に支援制度もまだあまり知られていな</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           |          | <p>い。どんな負担があるのかと関係者が不安になることもある。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成会議では多様・多忙な関係者の調整が困難</li> <li>・無理な依頼は信頼関係を失う可能性がある</li> </ul> <p>【方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要援護者、家族、専門職による個別避難計画の記入を基本とする。</li> <li>・作成会議での作成は、調整可能であるかどうか優先度に一要因として考慮する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>(ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの</p>         | <p>△</p> | <p>【実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・優先度設定を実施</li> </ul> <p>河川氾濫、土砂災害についてのハザード（防災視点）と、要援護者の状態、独居、地域の支援力等（福祉視点）による優先順位づけは、今年度より稼働した総合防災課の「宝塚市災害情報システム」を用いた処理により、各要援護者のハザード状況が要援護者名簿データ上で明確になり、既に独居高齢者や介護度等も名簿作成時のデータで把握できているため、市の持っているデータ上での優先度設定が可能となった。</p> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・優先度設定のためのデータ不足</li> </ul> <p>現在市の持っているデータや各専門職、民生委員・児童委員などから個別で上がってくる情報だけでは実状を把握できない。また、地震の際の各住所での震度想定データが不足している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の脆弱性</li> </ul> <p>優先度の高い方についての作成会議実施は地域の力をかなり必要とするため、まず地域づくりの推進から行わなければならない。</p> <p>【方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画からのデータ取り</li> </ul> <p>要援護者、家族、専門職により記入された個別避難計画からの情報をデータ化して加え、更に実状に合った優先度設定をする。そのためにシステム導入を検討する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市全体での機運を高める</li> <li>・作成会議については調整可能な要援護者から実施、周知啓発に努める。</li> </ul> |
| <p>(エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの</p> | <p>○</p> | <p>【実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・制度対象者のうち同意者の支援カードをほぼ100%作成済</li> <li>・支援カードに避難先（水害・地震）欄を追加</li> <li>・下記を計画</li> </ul> <p>* 令和4年度</p> <p>様式を更新し、支援カードを個別避難計画とする</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |   | <p>基本、初回同意時のみ作成だったが毎年の作成を依頼する<br/>専門職への作成（記入）支援を依頼する</p> <p><b>*令和5年度】</b><br/>システム導入<br/>非同意者へも個別避難計画の作成を依頼する</p> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年の作成（記入）が面倒で返送率が下がる可能性がある</li> <li>・記入する内容が増えるため返送率が下がる可能性がある</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職への作成（記入）支援、返送の声掛けを依頼する。</li> <li>・引き続き周知啓発を実施する。</li> </ul>                              |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの | ○ | (ア) (イ) (ウ) (エ) のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの           | ○ | (ア) (イ) (ウ) (エ) のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの   | ○ | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成会議において、地震、水害について話し合いを実施</li> <li>・支援カードに地震、水害時の各避難先記入欄を追加</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地震の被害想定が困難</li> <li>・地震の際の支援者設定が困難</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住所地での地震の震度想定データの入手を検討</li> <li>・誰もが支援し合える地域づくりの推進を行う。</li> </ul>                                         |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの              | △ | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉避難所への直接避難については未実施<br/>別途、福祉避難所に代わる避難場所の確保について検討中。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・直接避難の計画作成は条件次第になる。</li> <li>・一定の人のみの計画作成により、他の人が不公平感を感じ、その対応が必要となる。</li> <li>・対象者でなくても直接避難が可能などと誤認している市民がいる。</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、福祉避難所に代わる避難場所の確保を検討する。</li> </ul> |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          | ○ | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別支援学校に通う中学生の計画作成会議を実施<br/>これをきっかけに、要援護者の家族より学校への災害時の対応について確認等が行われた。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別支援学校との連携</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連携に取り組む。</li> </ul>                                                                                                                                                 |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | △ | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし<br/>作成会議を実施する要援護者の選定において、医療的ケアを要する人が候補には上がったが、調整等の都合により今年度は実施しなかった。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケアを要する人についての計画作成会議は、医療関係者等の参加も必要となり、関係者が多くなるため調整が困難。</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成会議が調整できるよう、特に専門職との連携を密にする。</li> </ul>                                                                            |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | (エ) のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | ○ | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区防災計画に関する会議への担当者の参加<br/>当該地域での個別避難計画作成会議の実施につながった。</li> <li>・地区防災計画に関する会議への出前講座の実施<br/>これをきっかけに当事者側で関心を持たれた方がおり、来年度以降の個別避難計画作成につながる見込みがある。</li> </ul> <p><b>【課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区防災計画に関する会議に参加する人が少ない。</li> <li>・要援護者支援を含めた内容にするためには更に協議が必要。</li> </ul> <p><b>【方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、各地域での会議へ担当者が参加し、周知啓発等を行う。</li> </ul> |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | ○ | <p><b>【実施】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合防災課の「宝塚市災害情報システム」を用いたデータ処理を実施、各要援護者のハザード状況が要援護者名簿データ上で明確となったことで、優先度設定が可能となった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |   | <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・優先度判定のための個別避難計画のデータ化</li> <li>・住所地での地震の震度想定データの入手を検討</li> </ul> <p>【方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度システム導入を検討中。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの | ○ | <p>【実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民対象に制度や個別避難計画の説明会を実施</li> <li>・民生委員・児童委員対象に出前講座を実施</li> <li>・防災リーダー会への出前講座を実施</li> <li>・まちづくり協議会への出前講座を実施</li> <li>・個別避難計画作成会議へのTV取材と放送、YouTube配信</li> </ul> <p>【実施予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市長と市民の意見交換会を実施予定（3月19日）</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段地域活動に参加していない人の参加呼びかけ</li> </ul> <p>【方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、自発的な参加を促進できるようなイベント実施や周知啓発を行う。</li> </ul> |
| (ソ) 人材育成に関するもの                  |   | <p>【実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民対象に制度や個別避難計画の説明会を実施</li> <li>・民生委員・児童委員対象に出前講座を実施</li> <li>・防災リーダー会への出前講座を実施</li> <li>・まちづくり協議会への出前講座を実施</li> <li>・インクルージョンマネージャーの育成（担当者）</li> </ul> <p>【実施予定】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市長と市民の意見交換会を実施予定（3月19日）</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段地域活動に参加していない人の参加呼びかけ</li> </ul> <p>【方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、自発的な参加を促進できるようなイベント実施や周知啓発を行う。</li> </ul>        |
| (タ) その他                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名            | 所属・役職                      | 研修会や説明会等                   |                                    |
|---------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|
|               |                            | 名称                         | 概要                                 |
| 【基調講演講師】室崎益輝氏 | 兵庫県立大学大学院減災復興政策研究科 研究科長    | 連携と協働による災害時要援護者支援制度促進事業勉強会 | 周知啓発のため、市民対象に制度や個別避難計画作成についての説明を行う |
| 【講師】重永将志氏     | 内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） |                            |                                    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                                                        | 備考 |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 当事者、当事者家族、当事者友人・知人、地域住民、民生委員・児童委員、協力委員、自治会、自主防災会、社会福祉協議会、地域包括支援センター、ケアマネジャー、相談支援専門員、医師、ヘルパー、福祉用具業者、市関係課担当者 |    |
| 地域調整会議への出席者        | 同上                                                                                                         |    |
| 避難支援等実施者           | 地域住民（自治会、自主防災会、民生委員を含む）                                                                                    |    |
| 避難支援等関係者           | 同上                                                                                                         |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 同上                                                                                                         |    |
| その他                |                                                                                                            |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |         |          |      |
|-------------------|---------|----------|------|
| 部署名：健康福祉部         | 専任（名）   | 常勤：岩崎 香織 | 非常勤： |
| 地域福祉課             | 兼任（名）   | 常勤：      | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |         |          |      |
| 当初予算額             |         |          |      |
| 補正予算額             |         |          |      |
| 特に予算措置なし          | ○       |          |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 約6,600人 |          |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|         |                                                                                               |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 相談した市町村 | 阪神7市1町：芦屋市、尼崎市、猪名川町、川西市、三田市、西宮市<br>モデル事業参加市町：明石市、丹波市、豊中市、福知山市、那覇市<br>その他：兵庫県三木市、千葉県富津市、茨城県日立市 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

令和 4 年 3 月 16 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

兵庫県丹波市

丹波市長 林 時彦

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 兵庫県丹波市                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 所在地        | 〒669-3692<br>兵庫県丹波市氷上町成松字甲賀 1 番地                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 担当部局連絡先    | 生活環境部くらしの安全課 防災係（担当 梅垣耕平）<br>電話 0795-82-0250（課直通）、FAX 0795-82-1821<br>E-mail umegaki-kouhei@city.tamba.lg.jp                                                                                                                                                                              |
| 連携部局連絡先    | ① 健康福祉部介護保険課 電話 0795-88-5267<br>② 健康福祉部障がい福祉課 電話 0795-88-5263<br>③ 健康福祉部社会福祉課 電話 0795-88-5276                                                                                                                                                                                             |
| 事業概要       | ①想定災害を水害に限定<br>②福祉専門職から水害時に心配な担当ケースの情報の提供<br>③防災担当が防災マップから自宅避難か立ち退き避難かを判断<br>④立ち退き避難の方の避難先、避難所までの移動方法（自動車）の確保を重視<br>⑤地域の支援者による支援内容を誰でもできる内容までの具体化を調整<br>⑥市全体での個別避難計画作成対象者の見込み数を推計<br>3つある地域包括支援センターの一つの協力のもと、ケアマネジャーから32名の情報提供を得て、ハザードリスクを確認し、17名の避難計画の検討が必要な中から、本人・家族の協議をし、3名の個別避難計画を作成。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (都道府県名 市町村名)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 災害種別に対応した実効性の高い個別避難計画の基準、事務フローの作成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 事務局及びハザード情報担当：生活環境部くらしの安全課（防災係）<br>介護保険事業関係分野担当：健康福祉部介護保険課（地域支えあい推進係）<br>障がい者福祉サービス分野担当：健康福祉部障がい福祉課（障がい総務係）<br>民生委員児童委員との調整担当：健康福祉部社会福祉課（福祉総務係）<br>○令和3年8月16日（月）上記部署の課長級以下担当者合同での内部調整会議を開催。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | (1) 地域包括支援センター及びケアマネ連絡会（市内3地域）<br>→ 現状の課題と事業趣旨の説明、協力依頼<br>→ うち1センターで水害時に心配な人の氏名、住所情報を提供してもらい、以降、経過を共有。<br>(2) 民生員児童委員連絡協議会<br>→ 避難優先度の高い人、家族・地域での支援が困難な人に「市」が関り、それ以外の人を地域で支えていく方法を説明、協議<br>(3) 障がい者（児）生活支援相談専門員連絡会<br>→ 現状の課題と事業趣旨の説明、協力依頼。水害時に心配な担当ケースの氏名、住所情報を提供してもらう。（計画作成は令和4年度へ持ち越し）<br>(4) 社会福祉協議会<br>→ 地域支え合い活動における要支援者避難の現状、方向について協議<br>(5) その他の助言者、情報共有の相手方等<br>①兵庫県丹波健康福祉事務所（地域保健課：難病、精神保健対策）<br>②兵庫県立大学大学院 減災復興政策推進研究科 阪本真由美教授<br>③福知山公立大学 地域防災研究センター<br>④関西大学社会安全学部 山崎栄一教授<br>⑤兵庫県防災企画局防災企画課<br>(兵庫県防災と福祉の連携による個別支援計画作成促進事業) |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | 【実施内容】<br>(1) 地域包括支援センター、ケアマネ連絡会、障がい者（児）生活支援相談専門員連絡会、民生員児童委員連絡協議会、社会福祉協議会の会合で現状の制度の課題、法改正の趣旨、今後の取り組み方針を説明・共有<br>(2) 3つの地域包括支援センターの一つの協力を得て、ケアマネジャーから水害時に心配な人の氏名・住所情報を提供してもらい、防災担当が自宅避難か立退き避難可を判断。<br>(3) 立ち退き避難が必要な人について、①ケアマネジャー、②民生員児童委員、③家族、④本人と段階的に協議を進めて、避難先、移動方法について調整。<br><br>【実施方法】<br>防災担当が主となり、各団体を訪問、説明、協議を実施。本人情報で不明瞭なところなどは随時、福祉部局担当者と協議、情報を共有。<br>要支援者本人・家族との接触は、ケアマネジャー、民生員児童委員があたり、計画作成等の意思が確認されてから防災担当がケアマネジャー等と一緒に訪問することとした。                                                                                           |
| 【5】<br>アピールポイント            | (1) 避難の方法（自宅避難、立ち退き避難）は防災担当者が判断すると役割を明確にしたことで、福祉関係者や民生員児童委員などの不安を払拭できた。<br>(2) 避難所までの移動方法を地域、家族でできれば…という曖昧で残さず、原則、タクシー等を使用し、本人が安全に確実に避難でき、支援者の負担を軽減する協議を進めたので福祉専門職、民生員児童委員等の心理的負担を軽減でき、信頼関係も構築できた。<br>(3) 現状、住民基本台帳、介護保険台帳等からの自動抽出で1万人以上の要支援（対象）者から、実際に個別避難計画作成が必要なのは100人ほどという推計をすることができた                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>(1)～(4) 当初の目標、→取組結果</p> <p>(1) 丹波市の実態、力量に適した避難行動要支援者制度の業務フレームの形成<br/>→ 個別避難計画が必要な対象者数を100人ほどと推計でき、避難方法も単純なフローをベースに協議を進める方法が見いだせた。</p> <p>(2) 個別避難計画策定対象者の基準の明確化<br/>→ 想定を水害とした場合、立ち退き避難が必要な人を①福祉専門職が水害時に心配な人、②防災担当が防災マップから立ち退き避難の必要性を判断するという単純な基準で取り組めた。</p> <p>(3) 普段の生活支援の現場における声を基礎とする要支援者、個別避難計画情報の適時更新<br/>→ 要支援者の避難先での支援内容については、避難完了後に、市から担当の福祉専門職に連絡し、適切な最新情報を確認するフローで進めている。</p> <p>(4) 災害種別に応じ、実効性を確保した個別避難計画のモデル事例の作成<br/>→ 人工呼吸器装着などの難病患者の要支援者については、原因を問わず、停電時の避難計画（電気使用エリアへの立ち退き避難可自宅での電源確保か）の個別協議を進めている。</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>4月 健康福祉部各課と事業に係る協議調整<br/>兵庫県立大学大学院 阪本真由美教授協議</p> <p>5月 丹波市南部地域包括支援センター協議、ケアマネ連絡会で事業趣旨の説明</p> <p>6月 関西大学社会学部 山崎栄一教授協議（オンライン）<br/>障害者生活相談支援専門員研修（オンライン）<br/>福知山市危機管理室、福知山公立大学地域防災研究センターと意見交換</p> <p>7月 西部圏域ケアマネジャー研修会で事業趣旨の説明（オンライン）<br/>東部圏域ケアマネジャー研修会で事業趣旨の説明<br/>南部圏域ケアマネジャー研修会で防災マップの活用などを説明</p> <p>8月 健康福祉部との事業に係る内部調整会議<br/>丹波市南部地域包括支援センターと協議（以降の進め方）</p> <p>9月 ①丹波市南部地域包括支援センターを通じて、水害時が気になる担当ケース方の氏名・住所の提供を依頼</p> <p>10月 ①の情報者の避難優先度の検証作業⇒ 結果概要を地位包括支援センターに報告<br/>②障害者生活相談支援専門員に、水害時が気になる担当ケースの方の氏名・住所の提供を依頼</p> <p>11月 ①について各介護支援専門員と個別協議、②の情報者の避難優先度の検証作業</p> <p>12月 ①について、民生委員児童委員と個別協議</p> <p>令和4年</p> <p>1月～ 新型コロナウイルス感染症の感染者拡大により、関係者、本人等との接触はできず。</p> <p>2月 丹波市防災会議で事業の取組状況の報告</p> <p>3月 民生員児童委員連絡協議会研修会で事業趣旨、現在の結果などの報告</p> |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            | <p>(1) 想定災害を「水害」と指定</p> <p>(2) 防災担当が立ち退き避難が必要と判断した人に対しては、曖昧な計画では完了させない、移動方法（自動車確保）を含めて見捨てない姿勢を持つことで、福祉関係者との信頼関係を構築。</p> <p>(3) 避難計画（避難の流れ）を単純化し、避難（支援）＝困難のイメージを払拭</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p><b>【解決を図ろうとした課題】</b><br/>名簿システム上、高齢者のみ世帯を中心に対象者が増えすぎている現状の解決</p> <p><b>【これまでに行った取組（検討事項含）】</b><br/>健康福祉部長、各担当課長、担当者と防災部局での内部調整会議開催</p> <p><b>【現時点における課題】</b><br/>優先度の高い人の避難時の移動方法についての「公」の積極的な関り、支援の内容についてなお協議が必要</p> <p><b>【対応の方向性】</b><br/>立ち退き避難の車両確保について、具体的に一つひとつのケースを積み重ねながら、対応方針を定めていく。</p>                                             |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p><b>【解決を図ろうとした課題】</b><br/>現状制度の課題（名簿上の対象者が多すぎる）の共有と、福祉専門職に求める役割（担当ケースのハザードリスクの確認と防災部局への相談）の理解</p> <p><b>【これまでに行った取組（検討事項含）】</b><br/>市内全事業所のケアマネジャー及び障害者（児）生活支援相談専門員の各研修会時に現状の課題と今後の取組を説明</p> <p><b>【現時点における課題】</b><br/>社会福祉協議会、民生委員児童委員、社会福祉法人の運営者等への取組の説明や協力体制が不十分</p> <p><b>【対応の方向性】</b><br/>引き続き、関係団体と個別協議を進め、多くの関係で取組への理解と協力を得られるよう進める。</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p><b>【解決を図ろうとした課題】</b><br/>高齢者のみ世帯を中心に 1 万人以上の要支援対象者から、何を基準に優先度を判断するのか。</p> <p><b>【これまでに行った取組（検討事項含）】</b><br/>対象災害を水害に限定し、福祉専門職から提供の水害時に心配な「人」と、防災担当が防災マップから判断する立ち退き避難が必要な「地」の情報を基準とすることにした。</p> <p><b>【現時点における課題】</b></p>                                                                                                                       |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>防災マップ上のハザードリスクが、想定最大規模の浸水のみやため池のみのケースの場合、避難計画の必要性が共有されにくく、個別避難計画の作成を進めづらい。</p> <p><b>【対応の方向性】</b></p> <p>ハザードリスクを計画規模の浸水想定で0.5m以上の方を最優先にして、個別避難計画の作成を進めていくことにする。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <p><b>【個別避難計画の作成件数】</b></p> <p>3件</p> <p><b>【作成した避難行動要支援者の区分】</b></p> <p>ケース①</p> <p>高齢、要介護（車椅子）、床上浸水の浸水想定区域内で二階建てに居住中。子と二人暮らし、子にも社会的支援が必要</p> <p>ケース②</p> <p>高齢夫婦二人暮らし、用品レンタルの介護サービス利用中、土砂災害警戒区域内、平屋建てに居住。自発的な避難行動の判断が困難</p> <p>ケース③</p> <p>難病による人工呼吸器装着、妻と二人暮らし、0.5mまでの浸水想定。停電発生時の対応計画が必要</p>                                                                                                                                                         |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>   | <p>(1) ハザードリスクの認識を共有できるよう、対象者の住家を中心にしたハザード種類ごとの防災マップを作成し、福祉専門職、民生委員児童委員、本人・家族と共有し、立ち退き避難の必要性の理解を求めた。</p> <p>(2) 単純化した避難の基本フレームをベースに協議を進めた。</p> <p>① 市が避難所を開設 ⇒ 本人に連絡</p> <p>② 自動車で避難所まで避難（車の確保が困難な場合は市がタクシー会社に連絡）</p> <p>③ 避難が完了すれば、市が担当ケアマネジャー、民生委員児童委員、自治会役員等に連絡</p> <p>(3) 本人・家族への接触は、ケアマネジャー、民選委員児童員との協議を経てから、ケアマネジャー等を通じて、本人・家族に打診をしてもらい、了解を得られてから実施。</p> <p>(4) 本人・家族の協議で、当面は家族で判断・行動する方向になった場合、無理に個別避難計画の作成を押し付けず、また状況が変わったら一旦引くぐらいの姿勢で対応した。</p> |

|  |  |                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------|
|  |  | <p>(5) 介護度や障害手帳の等級などはあえて記載、確認はしない。(相手側は承知の情報のため)</p> |
|--|--|------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |             | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等    | A              | 課題             | 地域包括ケアをベースとする地域支え合いを主体とする福祉部局と災害時の死者を出さないための対象者及び避難方法の確実な担保を求める防災部局での意見相違                                                                                                                                                                                                 |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | 寝たきりなど、家族・地域での避難支援が困難な人は、防災部局が立ち退き避難の必要性を判断して確実な避難計画を作成し、それ以外の人は地域主体での支援とする区分で調整。                                                                                                                                                                                         |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | 「人」からアプローチし、比較的短期間で一定の成果を出せる防災部局と、「地域」からアプローチし、長期的な取組を進める福祉部局との役割分担が明確になった。                                                                                                                                                                                               |
|      |             |                | 理由             | 通常業務をベースにした役割分担としたため。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2    | 計画作成の優先度の検討 | A              | 課題             | 既存の制度は、名簿上の要支援者の多くが高齢者のみ世帯で、想定災害もなく、どこから着手するべきか不明確だった。                                                                                                                                                                                                                    |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | ①想定災害を「水害」にする。<br>②福祉専門職が担当ケースから水害時に心配な人を防災部局に相談する流れをイメージ<br>③防災担当者が防災マップで立ち退き避難の必要性を判断                                                                                                                                                                                   |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | 優先度が高いと共有できる人数の概数を把握することができた。(市域全域で 100 人ほどの見込)<br>①市の 1/3 区域のケアマネジャーからの情報提供 32 名<br>②①のうち、立ち退き避難が必要な人 17 人<br>③段階的に協議し、本人・家族協議で避難計画作成を進めるのが 3 人<br>④障害者生活支援相談専門員からの情報提供 34 名<br>⑤県健康福祉事務所からの難病患者の要支援候補者 5 名<br>②、④、⑤の数値から推計すると立ち退き避難が必要な住家で他者が本人の状況から心配している人は約 100 人と推計。 |
|      |             |                | 理由             | 実行可能な個別避難計画を作成、更新、いざの時の実施を確保できる現実的な数字が必要と考えたため。                                                                                                                                                                                                                           |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る | A              | 課題             | 避難行動要支援者の避難について、福祉専門職が具体的にどう関り、どこまでするのかの認識が曖昧で共有されていなかった。                                                                                                                                                                                                                 |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | それぞれの連絡会・研修会の機会に防災担当が出向き、現状の避難支援制度の課題（名簿上の対象者が多すぎるなど）とモデル事業での改革の方向性を説明した。                                                                                                                                                                                                 |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | ①避難支援の方法は災害種別で異なる。<br>②福祉専門職が直接の避難支援をするわけではない。<br>③水害の想定ならば、担当ケースで心配な人を防災担当に相談してもらう。(防災の知識は問わない。)<br>④立ち退き避難が必要な人は、防災担当が一定、担保できるところまで計画作成と福祉専門職との情報共有を担保する姿勢を示す。                                                                                                          |
|      |             |                | 理由             | 災害時の支援については、防災部局が積極的に関わる姿勢を示せたことで一定の信頼関係を構築することができた。                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | C | 課 題            | 既存の制度の要支援者名簿と個別避難計画は提供されているが、具体性に弱く、自治会で支援が必要と思いながらも名簿に掲載されていない人もいる。                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 市(防災担当)が地域での支援が困難な人は、確実に底支える姿勢、方針等を示し、説明機会を確保したかったが、実施できる機会がなかった。                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 特になし                                                                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 理 由            | コロナ等の関係で機会を確保できなかった。                                                                                                                                                  |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | C | 課 題            | 避難支援に際して、正確な本人情報がどこまで必要で、どの範囲まで提供すべきかが曖昧で、扱いに苦慮していた。                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 避難先の施設での支援のためなど、本当に必要にならない限り、あえて介護度や障害手帳の等級などの情報の収集、記載などはしなかった。                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 今回は、本人の介護度など詳細情報を確認、共有するほどのケースに至らなかった。                                                                                                                                |
|   |                                           |   | 理 由            | 福祉専門職、民生委員児童委員、地域住民には介護度等の本人の詳細情報はあえて不要と思われる。名簿、計画書の作成上、市(特に防災担当)が求めてしまっている傾向がある。                                                                                     |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B | 課 題            | 優先度の高い人の計画は市が積極的に作成に関われるが、それ以外の人はどうするかの方策が未定であった。                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 特段の取組はできなかった。                                                                                                                                                         |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 特になし。                                                                                                                                                                 |
|   |                                           |   | 理 由            | コロナの影響で市が積極的に作成に係わるケースの進捗が遅延したため。                                                                                                                                     |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                             | A | 課 題            | 既存の個別避難計画は空欄が多かったり、支援者が自治会の役職名になっていたり、具体的な支援内が曖昧で誰もが実行に不安をもっていた。                                                                                                      |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | 水害を想定とし、避難計画のイメージを単純化。<br>① 市が避難所を開設 ⇒ 本人に連絡<br>② 自動車で避難所まで避難(車の確保が困難な場合は市がタクシー会社に連絡)<br>③ 避難が完了すれば、市が担当ケアマネジャー、民生委員児童委員、自治会役員等に連絡<br>上記①～③をベースに個別の協議を進めた。            |
|   |                                           |   | 取組の<br>成果・結果   | 福祉専門職、民生委員児童委員、地域住民のそれぞれの役割のイメージが明確になり、個々の負担感も払拭できた。<br>地域住民の支援内容も、誰でもできるところまで具体的に、より具体的な協議を重ね、あるケースでは、地域住民は要支援者のタクシー乗車時の支えと避難所用のカバン(色、普段の置き場所指定)を忘れていないかの確認と具体的にできた。 |
|   |                                           |   | 理 由            | 計画作成協議時は、関係者がつい、「では、自分が…する。」的なやりともあったが、誰でもできる内容でないと確実性が担保できないとさらに協議を進めてきたため。                                                                                          |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>避難行動要支援者の避難について、福祉専門職が具体的にどう関り、どこまでするのかの認識が曖昧で共有されていなかった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>それぞれの連絡会・研修会の機会に防災担当が出向き、現状の避難支援制度の課題（名簿上の対象者が多すぎるなど）とモデル事業での改革の方向性を説明した。</p> <p>①避難支援の方法は災害種別で異なる。<br/>②福祉専門職が直接の避難支援をするわけではない。<br/>③水害の想定ならば、担当ケースで心配な人を防災担当に相談してもらおう。（防災の知識は問わない。）<br/>④立ち退き避難が必要な人は、防災担当が一定、担保できるところまで計画作成と福祉専門職との情報共有を担保する姿勢を示す。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>市域1/3の管轄区域を重点的に実施したため、残り2/3の区域の福祉専門職には理解が不十分であった。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>残り2/3の区域の福祉専門職には4年度以降に改めて説明会の機会を確保し、理解を得ることとする。</p> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ×                | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>地域で支援できない人をどう見極め、どのように対応するかの方針の共有</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>特段の事業としての取組はできなかった。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>自主防災組織等への現状説明、課題共有、改善の取組の説明ができていない。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>令和3年度の事業内容を説明し、優先度が低い要支援者の具体的支援について理解を求める。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>名簿上の対象者が多く、個別避難計画作成の優先度が高い人の人数推計が不明であった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>①福祉専門職から水害時に心配な人の情報を提供してもらおう。（市の1/3区域 要介護3以上中32名）<br/>②防災担当が防災マップから立ち退き避難が必要な人を判断（32名中17名に）<br/>③17名について福祉専門職、民生委員児童委員を経て、本人・家族と個別協議を進め、最終3名の避難計画を作成中。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>新型コロナの影響で避難訓練の実施まで至らなかった。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>令和4年の出水期までには避難訓練を実施する。</p>                                                                                                                                                                  |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | △                | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>名簿上の対象者が多すぎるため、どのように優先度の高い人に照準をあてるか。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>優先度の考え方は取り組めたが、名簿上の対象者全ての計画作成の進め方までには至らなかった。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>要支援者名簿の対象基準の改善に向けての内部調整が未了（特に高齢者のみ世帯の扱い）</p> <p>【今後の対応方針】<br/>高齢者のみ世帯への支援はどうあるべきかの内部及び関係者との協議を進める。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの | △ | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>避難（支援）＝困難というイメージであった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>水害を想定とし、避難計画のイメージを単純化。</p> <p>① 市が避難所を開設 ⇒ 本人に連絡<br/>② 自動車で避難所まで避難（車の確保が困難な場合は市がタクシー会社に連絡）<br/>③ 避難が完了すれば、市が担当ケアマネジャー、民生委員児童委員、自治会役員等に連絡</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>まだ試行段階であり、検証できるケース数が少ない。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>引き続き、上記の手法での取組ケースを重ねていく。</p> |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの           | × | 福祉部局で地域支え合い（地域包括ケア）の取組として調整を進めたが、コロナ等の関係で実施には至らなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの   | × | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>「災害」ではなく、災害種別ごとの要支援者と支援内容を区分できていなかった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>「水害」に限定し、防災マップを活用して立ち退き避難の必要な方を優先度の高い人とした。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>水害以外の災害想定については「停電」対応のケースのみで、他の災害種別までは取り組めなかった。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>水害→停電を進めた後、地震についての支援計画を検討する。</p>                                                     |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの              | △ | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>優先度の高い人は直接福祉避難所に行く、具体的なフローができていなかった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>優先度の高い人を定め、具体的な避難先を調整、避難先の施設等の確認も行った。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>結果的に、市の公共施設で避難可能な方ばかりとなり、該当数ケースが発生しなかった。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>引き続き、該当ケースがでた場合は、避難時の移動方法の確保も含めて協議、検討を進める。</p>                                                   |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                   | × | コロナの影響で、具体的に訪問、協議ができず取組は進まなかった。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの         | ○ | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>難病患者については県の管轄で十分な情報共有ができていなかった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>県が人工呼吸器装着者の非常時計画を作成し、市に提供。停電時の具体的避難先または電源確保についての個別協議を実施</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>本人との接触・協議までには至らず、計画が作成半ばである。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>引き続き、電源確保施設への避難か自宅での電源確保かの調整を進め、計画作成を進める。</p>                                                   |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの             | ○ | <p>【当初、解決を計ろうとした課題】<br/>既存の計画は災害の想定がなく、支援者が役職のものや支援内容に具体性がないため、実効性に疑問があった。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>水害を想定とし、避難計画のイメージを単純化した。</p> <p>① 市が避難所を開設 ⇒ 本人に連絡<br/>② 自動車で避難所まで避難（車の確保が困難な場合は市がタク</p>                                                                                                                           |

|                                           |   |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |   | シー会社に連絡)<br>③ 避難が完了すれば、市が担当ケアマネジャー、民生委員児童委員、自治会役員等に連絡<br>【令和3年度末時点における課題】<br>実施ケースが少なかったため、正式に様式改善にまでは至っていない。<br>【今後の対応方針】<br>引き続き、個別避難計画の作成のケースを重ねて、様式を改善する。 |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | × | 取り組んでいない。                                                                                                                                                     |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | × | 取り組んでいない。                                                                                                                                                     |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | × | 取り組んでいない。                                                                                                                                                     |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | × | 取り組んでいない。                                                                                                                                                     |
| (タ) その他                                   | × | 取り組んでいない。                                                                                                                                                     |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名                                                                                     | 所属・役職                   | 研修会や説明会等 |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------|
|                                                                                        |                         | 名称       | 概要      |
| 阪本 真由美                                                                                 | 兵庫県立大学大学院 減災復興政策研究科 教授  | 事業の助言    | 担当職員が出張 |
| 山崎 栄一                                                                                  | 関西大学社会安全学部 教授           | 事業の助言    | オンライン   |
| 横山 泰昭                                                                                  | 福知山公立大学地域防災研究センター センター長 | 事業の助言    | 担当職員が出張 |
| 外部講師による関係者向けの研修会等は実施していない。<br>なお、兵庫県・兵庫県社会福祉士会主催 福祉専門職対象防災対応力向上研修を10月29日に市内で開催。24名が参加。 |                         |          |         |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類             | 関係者                                                                     | 備考 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者 | 丹波市南部地域包支援センター<br>丹波市南部ケアマネ連絡会<br>丹波市社会福祉協議会<br>(生活支援相談専門員)<br>民生委員児童委員 |    |
| 地域調整会議への出席者       | 開催していない。                                                                |    |
| 避難支援等実施者          | 民生委員児童委員                                                                |    |

|                        |   |                                              |   |
|------------------------|---|----------------------------------------------|---|
| 避難支援等関係者               |   | 介護支援専門員<br>障害者生活支援相談専門員                      |   |
| 避難訓練への参加者、参加機関<br>や団体等 |   | 丹波市総務部各支所職員<br>丹波市健康福祉部関係職員<br>丹波市まちづくり部関係職員 |   |
| その他                    | — | —                                            | — |
|                        | — | —                                            | — |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制    |       |       |        |
|----------------------|-------|-------|--------|
| 部署名：生活環境部<br>くらしの安全課 | 専任（名） | 常勤：1名 | 非常勤：0名 |
|                      | 兼任（名） | 常勤：1名 | 非常勤：1名 |
| 部署名：健康福祉部<br>介護保険課   | 専任（名） | 常勤：1名 | 非常勤：0名 |
|                      | 兼任（名） | 常勤：2名 | 非常勤：0名 |
| 部署名：健康福祉部<br>障がい福祉課  | 専任（名） | 常勤：0名 | 非常勤：0名 |
|                      | 兼任（名） | 常勤：2名 | 非常勤：0名 |
| 個別避難計画の作成に関する予算      |       |       |        |
| 当初予算額                |       |       |        |
| 補正予算額                |       |       |        |
| 特に予算措置なし             |       | ○     |        |
| (参考) 避難行動要支援者数（人）    |       |       |        |

## 【参考にした他市町村の取組】

○京都府福知山市

隣接市のため、意見交換、情報共有を行った。

令和4年3月11日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

都道府県名 市町村名 岡山県岡山市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 岡山市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 所在地        | 〒700-8544<br>岡山県岡山市北区鹿田町一丁目1-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 担当部局連絡先    | 岡山市危機管理室 地域防災担当課長 田村 隆洋<br>地域支援担当係長 酒井 豊治<br>主事 近藤 真吾<br>TEL: 086-803-1082 / FAX: 086-234-7066<br>E-mail: kikikanri@city.okayama.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 連携部局連絡先    | 岡山市保健福祉局保健福祉企画総務課 課長 森 公造<br>TEL: 086-803-1204 / FAX: 086-803-1779<br>E-mail: hokenfukushiks@city.okayama.lg.jp<br>岡山市保健福祉局福祉援護課 課長 河田 俊介<br>TEL: 086-803-1216 / FAX: 086-803-1870<br>E-mail: fukushiengo@city.okayama.lg.jp<br>岡山市保健福祉局地域包括ケア推進課 課長 立古 俊典<br>TEL: 086-803-1246 / FAX: 086-803-1780<br>E-mail: tiikihoukatsu@city.okayama.lg.jp<br>岡山市保健福祉局介護保険課 課長 村口 里美<br>TEL: 086-803-1240 / FAX: 086-803-1869<br>E-mail: kaigohokenka@city.okayama.lg.jp<br>岡山市保健福祉局障害福祉課 課長 土井 利典<br>TEL: 086-803-1235 / FAX: 086-803-1755<br>E-mail: shougai Fukushi@city.okayama.lg.jp<br>岡山市保健福祉局保健所健康づくり課 課長 土井 佳子<br>TEL: 086-803-1240 / FAX: 086-803-1869<br>E-mail: kenkou@city.okayama.lg.jp |
| 事業概要       | <要約><br>災害種別や計画作成の取組の進捗度合い等の異なる市内3地区をモデル地区に選定し、自主防災組織を中心とした地域住民、庁内外の防災と福祉の関係者等と                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>が連携し、要支援者の心身の状況に応じた計画作成プロセスの構築を目指す。</p> <p>&lt;本文&gt;</p> <p>岡山市は、これまで比較的的自然災害が少ない安全・安心な街と考えられていたが、平成30年7月豪雨では、河川の決壊による大規模洪水や土砂崩れが発生し、7,000棟を超える家屋が浸水するなど未曾有の被害を受けた。</p> <p>一方、1人の死者・行方不明者も出さなかったのは、日頃からの備えや近所の声かけなど「自助」「共助」によるところが大きかったことが判明したことから、これを教訓に、令和元年度より共助の体制を構築するため、自主防災組織の結成促進に取り組み、組織率が9割を超える状況に至った。</p> <p>これに伴い今後は、要支援者の避難支援体制の実効性確保に向け、個別避難計画の作成に全力で取り組むこととしている。</p> <p>また、岡山市では洪水・土砂災害に加え、南海トラフ地震により、震度6強の揺れ、2.6mの津波が発生すると想定しており、今後予想される被害への対策が急がれるところである。</p> <p>こうしたことから、本モデル事業において、災害種別や地域における計画作成の取組の進捗度合い、参画する関係者等の特性の異なる市内3地区をモデル地区に選定し、自主防災組織を中心とした地域住民と庁内外の防災と福祉の関係者等とが連携し、要支援者の心身の状況に応じた計画作成プロセスの構築を目指す。</p> |
| 備考 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (岡山県岡山市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 岡山市逃げ遅れゼロを目指す防災戦略 ～みんなの命をつなぐプロジェクト～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <p>&lt;防災部局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理室：事業の実施主体、関係機関の連携調整、進捗管理、各地区の取組への支援</li> </ul> <p>&lt;保健福祉局&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保健福祉企画総務課：保健福祉局内の連絡調整、福祉避難所の調整</li> <li>・福祉援護課：民生委員・児童委員、社会福祉協議会所管課</li> <li>・地域包括ケア推進課：地域包括支援センター所管課</li> <li>・介護保険課：介護支援専門員所管課</li> <li>・障害福祉課：相談支援専門員所管課</li> <li>・保健所健康づくり課：保健センター所管課、難病患者の計画作成支援</li> </ul> <p>※取組状況は【応募の要件に関する取組】に記載。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <p>&lt;自主防災組織&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域における計画作成の中心的な役割</li> </ul> <p>&lt;民生委員・児童委員&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織が要支援者を訪問・聞き取りを行う際の同行</li> <li>・調整会議への出席・助言 など</li> </ul> <p>&lt;関係機関・者&gt;</p> <p>ケアマネジャー等の専門職、地域包括支援センター、社会福祉協議会、岡山県介護支援専門員協会、岡山県相談支援専門員協会、訪問看護ステーション連絡協議会、公民館、中学校など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組全般に対する専門的知見からの助言</li> <li>・調整会議への出席・助言</li> <li>・避難支援に必要な介護・福祉的な知識、情報の提供</li> <li>・要支援者に対する個別避難計画作成の取組の周知</li> <li>・地域と連携した実践的な防災教育の実施 など</li> </ul> <p>※取組状況は【応募の要件に関する取組】に記載。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>&lt;概要について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害種別や計画作成の取組の進捗度合い等の異なる市内3地区をモデル地区に選定し、自主防災組織を中心とした地域住民、庁内外の防災と福祉の関係者等と連携し、要支援者の心身の状況に応じた計画作成プロセスの構築に取り組んだ。</li> </ul> <p>&lt;対象者について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者名簿掲載者で、モデル地区内に居住する者。</li> <li>・名簿掲載者以外でも地域において支援が必要であると判断した者については、計画作成の対象とした。</li> </ul> <p>&lt;優先度の考え方について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害リスクの有無により優先度の高い方の絞り込みを行う一方、名簿掲載者の入れ替わりや掲載者の状況が毎年変動することを踏まえ、優先度の検討に固執しすぎず、災害リスクの高い地域を中心に、着手可能な方から順次計画作成を進めていくことで方針を整理。</li> </ul> <p>※取組状況は【事業の類型ごとの取組】に記載。</p> <p>&lt;保健福祉部門との連携体制の構築について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理室を中心に、庁内の保健福祉部局等の関係部局や庁外の地域の介護・福祉に関する職種団体等の関係者との連携体制の構築に取り組んだ。</li> </ul> <p>※取組状況は【応募の要件に関する取組】に記載。</p> <p>&lt;作成プロセスについて&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各モデル地区の自主防災組織が中心となり、民生委員・児童委員や福祉関係者等と連携し、計画を作成。</li> <li>・①訪問・聞き取り、②調整会議、③避難訓練の3つのステップで取り組んだ。</li> <li>・地域主体での作成を中心としつつも、対象者の心身の状況により、地域での作成が困難な対象者については、医療・保健・福祉の専門職主体で作成する仕組みを検討。</li> <li>・令和4年度より専門職の所属する福祉事業者への計画作成委託事業を実施し、専門職</li> </ul> |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>の参画を得て作成する仕組みの構築に着手する予定。<br/>     ※取組状況は【ステップごとの取組内容等】に記載。</p> <p>&lt;福祉避難所への直接避難について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉避難所への直接避難を想定した計画の作成や避難訓練を実施。<br/>       ※取組状況は【事業の種類ごとの取組】に記載。</li> </ul> <p>&lt;優先度の高い方について個別避難計画を作成する事業計画&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害リスクの有無により優先度の高い方の絞り込みを行う一方、名簿掲載者の入れ替わりや掲載者の状況が毎年変動することを踏まえ、優先度の検討に固執しすぎず、災害リスクの高い地域を中心に、着手可能な方から順次計画作成を進めていくことで方針を整理。</li> <li>優先度の高い方について、地域主体での作成を中心としつつも、対象者の心身の状況により、地域で作成が困難な対象者については、医療・保健・福祉の専門職主体で作成する仕組みを検討。<br/>       ※取組状況は【事業の種類ごとの取組】に記載。</li> </ul> <p>&lt;住民への周知・啓発、人材育成について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会や個別の出前講座等を開催し、計画作成の促進を図った。</li> <li>ケアマネジャー向けに、ハザードマップの見方や個別避難計画作成に関する内容を取り入れた研修を実施したほか、避難訓練に近隣中学校の生徒に防災教育の一環としてボランティア参加してもらうなど、多様な主体の参画を得た取組を実施。<br/>       ※取組状況は【事業の種類ごとの取組】に記載。</li> </ul> |
| <p>【5】<br/>       アピールポイント</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>はじめから完璧を求めず、「まずはやってみる」という実践を重視して取り組みを進めることにより、地域の実情を踏まえた計画作成プロセスを構築することができた。</li> <li>多様な関係者と連携し、要支援者本人の参加のもと避難訓練を実施するなど、実効性の確保に向けた取組を実施できた。</li> <li>福祉避難所となる施設と連携し、福祉避難所への直接避難を想定した避難訓練を実施し、避難にあたって必要となる施設側への事前の情報共有や運営体制等についての課題の抽出を行った。</li> <li>行政主導で最初から形を決めるのではなく、あくまで「地域の思い」を中心に、地域と協働で企画・検討を進めることで様々なアイデアが出て、結果として地域性を活かした特色のある取組を実施することができ、他地域の参考となる取組を実施することができた。</li> <li>全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会や個別の出前講座等を開催するなど、行政からの積極的な発信により計画作成の促進を図った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>【6】<br/>       事業による<br/>       成果目標</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画作成の取組のレベルや介護・福祉の専門職の関り方の程度に応じた複数のモデルを構築し、個別避難計画作成の取組を全市に展開していく。</li> <li>保健福祉部局との連携体制、庁外の専門職との連携体制を構築する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>【7】<br/>       事業実施<br/>       スケジュール</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>5月下旬～6月初旬：地区ごとの打合せ、研修会の実施</li> <li>5月～8月：対象者の選定、訪問・聞き取りの実施</li> <li>7～10月：調整会議の実施</li> <li>10～11月：避難訓練の実施</li> <li>8月～10月：個別避難計画作成についての説明会の開催</li> <li>12～3月：今後に向けた検討・とりまとめ</li> <li>通年：出前講座の開催</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>【8】<br/>       特記事項</p>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>危機管理室を中心に、庁内の保健福祉部局と連携し、事業を進めた。<br/>         &lt;主な取組&gt;<br/>         ・定期的に関係課同士での協議を実施。<br/>         ・福祉や地域づくり等の関係機関が集まる会議等の機会を活用し、モデル事業の進捗状況や計画作成の取組方法等を共有。<br/>         ・保健福祉各課に顔つなぎを依頼し、福祉避難所となる施設やケアマネジャー、相談支援専門員、訪問看護師等の外部関係者との関係性を構築。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>危機管理室を中心に、地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携し、事業を進めた。<br/>         &lt;主な取組&gt;<br/>         ・地域の自主防災組織が中心となり、民生委員・児童委員等と連携し、計画を作成。<br/>         ・地域包括支援センターや社会福祉協議会、介護支援専門員協会、相談支援専門員協会、訪問看護ステーション連絡協議会などの医療・保健・福祉の関係機関との意見交換の場を定期的に開催。<br/>         ・福祉や地域づくり等の関係機関が集まる会議等の機会を活用し、モデル事業の進捗状況や計画作成の取組方法等を共有。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>&lt;優先度の検討&gt;<br/>         ・名簿掲載者の中から災害リスクに応じて優先度の高い方の絞り込みを実施。<br/>         ・実際に計画作成に取り組む中で現実的に実行可能な優先度の考え方を検討。<br/>         ・災害リスクの有無により優先度の高い方の絞り込みを行う一方、名簿掲載者の入れ替わりや掲載者の状況が毎年変動することを踏まえ、優先度の検討に固執しすぎず、災害リスクの高い地域を中心に、着手可能な方から順次計画作成を進めていくことで方針を整理。<br/>         &lt;作成プロセス&gt;<br/>         ・各モデル地区の自主防災組織が中心となり、民生委員・児童委員や福祉関係者等と連携し、計画を作成。<br/>         ・①訪問・聞き取り、②調整会議、③避難訓練の3つのステップで取り組んだ。<br/>         ・地域主体での作成を中心としつつも、対象者の心身の状況により、地域での作成が困難な対象者については、医療・保健・福祉の専門職主体で作成する仕組みを検討。<br/>         ・令和4年度より専門職の所属する福祉事業者への計画作成委託事業を実施し、専門職の参画を得て作成する仕組みの構築に着手する予定。</p> |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>すべてのモデル地区において計画作成が完了。<br/>         各地区の作成件数は以下のとおり。<br/>         ・操南学区（上藤崎町内会）：4件<br/>             （うち要支援者名簿掲載者4名）<br/>         ・城東台学区（城東台西町内会）：13件<br/>             （うち要支援者名簿掲載者5名）<br/>         ・千種学区（弓削町内会）：22件<br/>             （うち要支援者名簿掲載者1名）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>地域主体で作成する際に取り組みやすいよう内容を簡素化した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |             | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等    | B              | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>実効性の高い支援体制づくりを進めていくためには、防災部局のみならず、平時の支援を担っている医療・保健・福祉の関係者との連携が不可欠であることから、危機管理室を中心に、庁内の保健福祉部局等の関係部局や庁外の地域の介護・福祉に関する職種団体等の関係者との連携体制を構築することが課題となっていた。</li> </ul>                                                                                                          |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に関係課同士での協議を実施。</li> <li>福祉や地域づくり等の関係機関が集まる会議等の機会を活用し、モデル事業の進捗状況や計画作成の取組方法等を共有。</li> <li>保健福祉各課に顔つなぎを依頼し、福祉避難所となる施設やケアマネジャー、相談支援専門員、訪問看護師等の外部関係者との関係性を構築。</li> <li>地域包括支援センターや社会福祉協議会、介護支援専門員協会、相談支援専門員協会、訪問看護ステーション連絡協議会などの医療・保健・福祉の関係機関との意見交換の場を定期的を開催。</li> </ul> |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>医療・保健・福祉の関係者との連携に向けて、関係性を構築することができた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
|      |             |                | 理由             | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>関係者が集まる会議等の機会を積極的に活用し、情報発信や意見交換を行うことにより、少しずつ関係性を構築していくことができた。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後、関係機関の連携や情報共有、課題解決を図るための仕組みの構築を目指し、庁内外の防災と医療・保健・福祉等の関係機関による課題解決や情報共有の場を設置する。</li> </ul>                |
| 2    | 計画作成の優先度の検討 | A              | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>本市は自治体規模が大きく、対象者が多いことから、いかに現実的に実現可能な形で計画作成を進めるかが課題となっていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>名簿掲載者の中から災害リスクに応じて優先度の高い方の絞り込みを実施。</li> <li>実際に計画作成に取り組む中で現実的に実行可能な優先度の考え方を検討。</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>災害リスクの有無により優先度の高い方の絞り込みを行う一方、名簿掲載者の入れ替わりや掲載者の状況が毎年変動することを踏まえ、優先度の検討に固執しすぎず、災害リスクの高い地域を中心に、着手可能な方から順次計画作成を進めていくことで方針を整理。</li> </ul>                                                                                                                                     |
|      |             |                | 理由             | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>実際の計画作成の取組を踏まえて優先度の検討を行ったことで、現実的な方針を整理することができた。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後、災害リスクの高い地域に居住する要支援者を中心に、計画作成を進めていく。</li> </ul>                                                                      |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る | A              | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>計画作成について福祉専門職の参画を得るため、市の防災部局と専門職との関係性の構築を図る。</li> <li>計画作成における専門職の具体的な役割を整理する。</li> <li>専門職の方々に個別避難計画の取組や防災等に関する知識を身に付けてもらう。</li> </ul>                                                                                                                                |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>介護支援専門員協会、相談支援専門員協会、訪問看護ステーション連絡協議会などの医療・保健・福祉の関係機関との意見交換の場を定期的を開催。</li> <li>計画作成にあたって担当ケアマネジャーより本人の状況について助言を得る。</li> <li>担当ケアマネジャーに調整会議の場に参加してもらう。</li> </ul>                                                                                                         |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センターと連携し、ケアマネジャー向けに、ハザードマップの見方や個別避難計画作成に関する内容を取り入れた研修を実施。</li> <li>・協会等の主たる団体を中心に、専門職との関係性を構築していくことができた。</li> <li>・本人の状況に関する助言や調整会議への参加について協力していただいたことで、計画作成における専門職の役割が見えてきた。</li> <li>・専門職向けの研修を実施したことで、今後どのような研修を行う必要があるかが見えてきた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の状況に関する助言や調整会議への参加について協力していただいたことで、計画作成における専門職の役割が見えてきた。</li> <li>・専門職向けの研修を実施したことで、今後どのような研修を行う必要があるかが見えてきた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   |                                           |   | 理由             | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係者が集まる会議等の機会を積極的に活用し、情報発信や意見交換を行うことにより、少しずつ関係性を構築していくことができた。</li> <li>・福祉業界においても、近年の災害の状況を踏まえて、介護事業者のBCPの作成義務化等が進められる中、専門職の方々も防災に関心が高まっていることで、より積極的な関与を得ることが可能であった。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度より専門職の所属する福祉事業者への計画作成委託事業を実施し、専門職の参画を得るための仕組みの構築に着手する予定。</li> </ul>                                                                                                                            |
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織や民生委員・児童委員の方々に計画作成への協力について働きかけを行う。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会を開催。</li> <li>・地域ごとに個別の出前講座を開催。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まずは個別避難計画のことを知ってもらうことを重視し、説明会等を通じて行政からの積極的な発信を行ったことで、徐々に地域の方々の理解を得ることができた。</li> <li>・各地区ごとの取組に対しては、出前講座の機会を活用し、個別事情に応じた助言を行うなどのフォローを実施できた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 理由             | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市的な説明会に加えて、個別の出前講座を行うなど、ニーズに合わせて積極的な発信を行ったことが理解を得ることにつながった。</li> <li>・民生委員・児童委員の方に訪問・聞き取りに同行いただくことが効果的であること等、モデル事業を通じて見えてきた関係者の具体的な役割を示しながら説明することで、よりイメージを持ってもらいやすくなった。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成手順等をまとめた手引書を作成し、自主防災組織等の関係者に対し配布する。</li> <li>・自主防災組織等の関係者向けに具体的な作成手順等について説明会を開催する。</li> <li>・出前講座等の機会を通じて、地域や関係者のもとに出向くことを重視し、顔の見える関係の構築に努める。</li> <li>・様々な形での情報発信を行い、取組の裾野を広げる。</li> </ul> |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区の取組を通じて、計画作成の流れを整理する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区の自主防災組織を中心に、①訪問・聞き取り、②調整会議、③避難訓練の3つのステップで取り組む。</li> <li>・訪問にあたっては、各地区の自主防災組織に加えて、民生委員等の普段から関係性のある方に同行してもらう。</li> <li>・ケアマネジャー等の専門職に対し、本人の状況に関する助言や調整会議への参加について協力してもらう。</li> <li>・福祉避難所となる施設に対し、福祉避難所への直接避難を想定した場合に、施設側の受け入れに必要な事前の情報共有や運営体制等についての意見聴取を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織を中心とした計画作成の流れを整理することができ、スムーズな作成につなげることができた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|   |                    |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    |   | 理由             | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめから完璧を求めず、「まずはやってみる」ということを重視したことで、実践を通じて具体的な取組の流れを整理することができた。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル事業の成果を踏まえ作成手順等をまとめた手引書を作成・配布するとともに説明会の開催等により、計画作成の促進に取り組んでいく。</li> <li>・福祉避難所に関して、事前の情報共有のツールとしての個別避難計画の活用方法や、福祉避難所の運営体制、地域との連携等について、引き続き、関係機関と十分に協議を重ねながら、具体的な取組の方向性をまとめていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | A | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区での取組を通じて、計画作成の流れを整理する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区の自主防災組織を中心に、①訪問・聞き取り、②調整会議、③避難訓練の3つのステップで取り組む。</li> <li>・訪問にあたっては、各地区の自主防災組織に加えて、民生委員等の普段から関係性のある方に同行してもらう。</li> <li>・ケアマネジャー等の専門職に対し、本人の状況に関する助言や調整会議への参加について協力してもらう。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織を中心とした計画作成の流れを整理することができ、スムーズな作成につなげることができた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   |                    |   | 理由             | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・はじめから完璧を求めず、「まずはやってみる」ということを重視したことで、実践を通じて具体的な取組の流れを整理することができた。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル事業の成果を踏まえ作成手順等をまとめた手引書を作成・配布するとともに説明会の開催等により、計画作成の促進に取り組んでいく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | A | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者が参加した訓練を地域と行政が協働して行うことは初めての経験で、訓練の内容や関係者との調整など、何のように取り組めばよいのか手探りの状態であった。</li> <li>・また、地域における支援体制の構築に向けて、多様な防災の担い手や要支援者の避難先の確保等が課題となっていた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区の課題等を踏まえ「地域の思い」を中心に地域と行政が協働して訓練内容を企画。</li> <li>・要支援者本人の参加のもと、以下のような避難訓練を実施。</li> </ul> <p>&lt;多様な主体が参加した訓練：操南学区&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者本人を含め、地域全体で避難訓練を実施。</li> <li>・子供たちの学びや経験の場にしたいという地域のアイデアを活かし、近隣中学校の生徒が、防災学習の一環としてボランティア参加したほか、近隣の公民館などとも連携するなど、多様な主体が参画。</li> <li>・訓練後の振り返りにより、訓練を通じて見えた課題などについて共有・検討し、今後の取組に活用。</li> </ul> <p>&lt;福祉避難所への避難を想定した訓練：千種学区&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者の避難先の確保に向け、一般避難所となる公民館に要配慮者用スペースを設置するとともに、近隣の特別養護老人ホームに福祉避難所を開設し、家族や地域住民の避難支援により直接避難を想定した受入訓練を実施。</li> <li>・避難生活が長期化した場合を想定し、一般避難所の要配慮者用スペースに避難した方へ保健師による健康観察等を実施したのち、二次的に福祉避難所への移送を行う訓練を実施。</li> <li>・訓練後の振り返りにより、訓練を通じて見えた課題などについて共有・検討し、今後の取組に活用。</li> </ul> |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に避難行動を体験することで、要支援者本人の避難に対する不安が軽減され、また避難に備えた事前準備の必要性についても意識してもらう機会となり、本人の防災意識の向上につながった。</li> <li>・訓練全体を通じて、要支援者本人と地域とのつながりができることで、特定の支援者だけではなく、地域全体での支援</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |    | <p>体制の構築につながった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「地域の思い」を中心に、地域性を活かした訓練内容とすることで、より実践的な訓練となり、地域の防災力を高めることにつながった。</li> <li>・訓練に参加した中学生にとっては実践的な防災教育の場となり、多様な世代の参画を得ることで地域防災の担い手を広げる機会ともなった。</li> <li>・一般避難所の要配慮者用スペースや福祉避難所における対応を経験することにより、関係者間で災害時の受入れイメージを共有することができた。</li> <li>・福祉避難所への直接避難の場面のみならず、避難生活が長期化した場合の二次的避難を想定した訓練を実施することにより、二次的避難の場面における対応を確認できた。</li> </ul>                                                                     |
|  |  | 理由 | <p>&lt;成果が得られた理由&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「まずはやってみることが大切」という意識を関係者と共有できたことで、難しい課題に対しても前向きに、一体感をもって取り組むことができた。</li> <li>・行政主導で最初から形を決めるのではなく、あくまで「地域の思い」を中心に、地域と協働で訓練内容の企画・検討を進めることで様々なアイデアが出て、結果として地域性を活かした特色のある訓練を実施することができた。</li> </ul> <p>&lt;今後の方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、福祉避難所となる施設側との事前の情報共有のツールとしての個別避難計画の活用方法や、福祉避難所の運営体制、地域との連携等について検討が必要。</li> <li>・引き続き、「地域の思い」を中心に地域との協働で取り組む。</li> </ul> |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                     | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの       | ○                | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成について福祉専門職の参画を得るため、市の防災部局と専門職との関係性の構築を図る。</li> <li>・計画作成における専門職の具体的な役割を整理する。</li> <li>・専門職の方々に個別避難計画や防災等に関する知識を身に付けてもらう。</li> </ul> <p>&lt;これまでに行ったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護支援専門員協会、相談支援専門員協会、訪問看護ステーション連絡協議会などの医療・保健・福祉の関係機関との意見交換の場を定期的開催。</li> <li>・計画作成にあたって担当ケアマネジャーより本人の状況について助言を得る。</li> <li>・担当ケアマネジャーに調整会議の場に参加してもらう。</li> <li>・地域包括支援センターと連携し、ケアマネジャー向けに、ハザードマップの見方や個別避難計画作成に関する内容を取り入れた研修を実施。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成に専門職の参画を得るための仕組みを構築する必要がある。</li> <li>・モデル事業においては、危機管理室が地域と専門職との調整を行ったが、今後、他地域への展開を見据えた際にこうした調整機能を担う体制や仕組みを構築していく必要がある。</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度より専門職の所属する福祉事業者への計画作成委託事業を実施し、専門職の参画を得るための仕組みの構築に着手する予定。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの | ○                | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成における自主防災組織や民生委員・児童委員等の専門職以外の関係者の具体的な役割を整理する。</li> <li>・自主防災組織や民生委員・児童委員の方々に計画作成への協力についての働きかけを行う。</li> </ul> <p>&lt;これまでに行ったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各モデル地区の自主防災組織が中心となり、民生委員・児童委員や福祉関係者等と連携し、計画を作成。</li> <li>・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会を開催。</li> <li>・地域ごとに個別の出前講座を開催。</li> <li>・モデル事業の取組状況を関係機関との情報共有を図るため、以下のような場で進捗状況を説明。 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 地域包括支援センターや社会福祉協議会など、福祉や地域づくり等の関係機関が集まる既存の会議</li> <li>* 地域包括支援センターの各センター長が集まる会議</li> <li>* 社会福祉協議会等が取り組んでいる地域ごとの協議会</li> </ul> </li> <li>・公民館との連携で、以下のような取組を実施。 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 地域の自主防災組織同士の情報交換の場で取組状況を共有</li> <li>* 操南学区の避難訓練時に、公民館職員による身近なもので防災グッズを作成する講座を開催</li> </ul> </li> <li>・中学校との連携で、以下のような取組を実施。 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 操南学区の避難訓練時に、近隣中学校の生徒がボランティアとして参加し、地域住民と一緒に避難訓練や振り返りワークショップを体験</li> <li>* 地域住民との防災に関する意見交換会を開催</li> </ul> </li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織が未結成の町内会に対する結成促進。</li> <li>・計画の作成手順等について、理解促進を図る必要がある。</li> <li>・様々な主体の参画を得るよう、幅広く関係性を構築していく必</li> </ul> |

|                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |          | <p>要がある。</p> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害リスクの高い地域を中心に自主防災組織未結成の町内会に対し、様々な機会を活用した働きかけを実施。</li> <li>・計画作成手順等をまとめた手引書を作成し、自主防災組織等の関係者に対し配布する。</li> <li>・自主防災組織等の関係者向けに具体的な作成手順等についての説明会を開催する。</li> <li>・出前講座等の機会を通じて、地域や関係者のもとに出向くことを重視し、顔の見える関係の構築に努める。</li> <li>・様々な形での情報発信を行い、取組の裾野を広げていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>(ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの</p> | <p>○</p> | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本市は自治体規模が大きく、対象者が多いことから、いかに現実的に実現可能な形で計画作成を進めるかが課題となっていた。</li> </ul> <p>&lt;これまでに行ったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害リスクの有無により優先度の高い方の絞り込みを行う一方、名簿掲載者の入れ替わりや掲載者の状況が毎年変動することを踏まえ、優先度の検討に固執しすぎず、災害リスクの高い地域を中心に、着手可能な方から順次計画作成を進めていくことで方針を整理。</li> <li>・優先度の高い方について、地域主体での作成を中心としつつも、対象者の心身の状況により、地域で作成が困難な対象者については、医療・保健・福祉の専門職主体で作成する仕組みを検討。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成に専門職の参画を得るための仕組みを構築する必要がある。</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度より専門職の所属する福祉事業者への計画作成委託事業を実施し、専門職の参画を得るための仕組みの構築に着手する予定。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>(オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの</p>         | <p>○</p> | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織や民生委員・児童委員等の地域の方々に計画作成の必要性について理解を得る。</li> <li>・医療・保健・福祉の関係機関との連携や多様な主体の参画を得る。</li> </ul> <p>&lt;これまでに行ったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会を開催。</li> <li>・地域ごとに個別の出前講座を開催。</li> <li>・医療・保健・福祉関係の機関との意見交換の場を定期的に開催。</li> <li>・関係機関が集まる既存の会議に参加し、モデル事業の進捗状況や計画作成の取組方法等を説明。</li> <li>・操南学区の避難訓練時に、近隣中学校の生徒が、防災学習の一環としてボランティア参加したほか、近隣の公民館とも連携するなど多様な主体が参画。</li> <li>・初めて計画作成に取り組む地域住民でも取り組みやすいよう、地域主体で取り組む際の様式の内容を簡素化。</li> <li>・対象者本人への訪問・聞き取りや避難方法の検討を効率化するために、災害種別ごとに確認項目のチェックリストを作成。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の作成手順等について、理解促進を図る必要がある。</li> <li>・様々な主体の参画を得るよう、幅広く関係性を構築していく必要がある。</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成手順等をまとめた手引書を作成し、自主防災組織等の関係者に対し配布する。</li> <li>・自主防災組織等の関係者向けに具体的な作成手順等についての説明会を開催する。</li> <li>・出前講座等の機会を通じて、地域や関係者のもとに出向くこと</li> </ul> |

|                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |   | <p>を重視し、顔の見える関係の構築に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な形での情報発信を行い、取組の裾野を広げていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの         | ○ | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人・地域記入の個別避難計画の作成手法を整理する。</li> </ul> <p>&lt;これまでにやったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各モデル地区の自主防災組織が中心となり、民生委員・児童委員や福祉関係者等と連携し、計画を作成。</li> <li>・①訪問・聞き取り、②調整会議、③避難訓練の3つのステップで取り組む。</li> <li>・訪問にあたっては、各地区の自主防災組織に加えて、民生委員等の普段から関係性のある方に同行してもらう。</li> <li>・ケアマネジャー等の専門職に対し、本人の状況に関する助言や調整会議への参加について協力してもらう。</li> <li>・初めて計画作成に取り組む地域住民でも取り組みやすいよう、地域主体で取り組む際の様式の内容を簡素化。</li> <li>・対象者本人への訪問・聞き取りや避難方法の検討を効率化するために、災害種別ごとに確認項目のチェックリストを作成。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の作成手順等について、理解促進を図る必要がある。</li> <li>・本人記入方式の手法の検討 など</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成手順等をまとめた手引書を作成し、自主防災組織等の関係者に対し配布する。</li> <li>・自主防災組織等の関係者向けに具体的な作成手順等についての説明会を開催する。</li> <li>・出前講座等の機会を通じて、地域や関係者のもとに出向くことを重視し、顔の見える関係の構築に努める。</li> <li>・様々な形での情報発信を行い、取組の裾野を広げていく。</li> </ul> |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの | △ | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害種別に対応した作成手法を整理する。</li> </ul> <p>&lt;これまでにやったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者本人への訪問・聞き取りや避難方法の検討を効率化するために、災害種別ごとに確認項目のチェックリストを作成。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・複合災害に対する対応 など</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、関係機関と十分に協議を重ねながら、具体的な取組の方向性をまとめていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの            | △ | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉避難所への直接の避難を行うにあたって、要支援者の情報共有や避難時の移動や受入の方法等を検討する。</li> </ul> <p>&lt;これまでにやったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・千種学区において、福祉避難所となる施設と連携し、福祉避難所への直接避難を想定した避難訓練を実施し、避難にあたって必要となる施設側の事前の情報共有や運営体制等についての課題の抽出を行った。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設側との事前の情報共有のツールとしての個別避難計画の活用方法や、福祉避難所の運営体制、地域との連携等についての検討。</li> <li>・福祉避難所となる施設の確保 など</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、関係機関と十分に協議を重ねながら、具体的な取組の方向性をまとめていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの       | △ | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・難病患者の個別避難計画の作成方針について検討する。</li> </ul> <p>&lt;これまでにやったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従来より、医療的ケアを要する方について、保健所を中心に、訪問看護師などと連携して個別支援計画を作成に取り組んでいる。</li> <li>・既存の個別支援計画と個別避難計画との関係性や今後の進め方について、保健所や訪問看護ステーション連絡協議会等と</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |          | <p>検討を進めている。</p> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難先における電源確保 など</li> </ul> <p>&lt;対応の方向性&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、関係機関と十分に協議を重ねながら、具体的な取組の方向性をまとめていく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>(セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの</p> | <p>○</p> | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織や民生委員・児童委員等の地域の方々に計画作成の必要性について理解を得る。</li> <li>・多様な主体の参画を得る。</li> </ul> <p>&lt;これまでに行ったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会を開催。</li> <li>・地域ごとに個別の出前講座を開催。</li> <li>・医療・保健・福祉関係の機関との意見交換の場を定期的に開催。</li> <li>・関係機関が集まる既存の会議に参加し、モデル事業の進捗状況や計画作成の取組方法等を説明。</li> <li>・操南学区の避難訓練時に、近隣中学校の生徒が、防災学習の一環としてボランティア参加したほか、近隣の公民館とも連携するなど多様な主体が参画。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の作成手順等について、理解促進を図る必要がある。</li> <li>・様々な主体の参画を得るよう、幅広く関係性を構築していく必要がある。</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成手順等をまとめた手引書を作成し、自主防災組織等の関係者に対し配布する。</li> <li>・自主防災組織等の関係者向けに具体的な作成手順等についての説明会を開催する。</li> <li>・出前講座等の機会を通じて、地域や関係者のもとに出向くことを重視し、顔の見える関係の構築に努める。</li> <li>・様々な形での情報発信を行い、取組の裾野を広げていく。</li> </ul> |
| <p>(ソ) 人材育成に関するもの</p>                  | <p>○</p> | <p>&lt;当初解決を図ろうとした課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主防災組織や民生委員・児童委員等の地域の方々に計画作成の必要性について理解を得る。</li> <li>・多様な主体の参画を得る。</li> </ul> <p>&lt;これまでに行ったこと&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、有識者による講演や実際に計画作成に取り組んでいる地域の取組紹介などを内容とした説明会を開催。</li> <li>・地域ごとに個別の出前講座を開催。</li> <li>・操南学区の避難訓練時に、近隣中学校の生徒がボランティアとして参加し、地域と連携した実践的な防災教育を実施。</li> </ul> <p>&lt;令和3年度末時点における課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の作成手順等について、理解促進を図る必要がある。</li> <li>・様々な主体の参画を得るよう、幅広く関係性を構築していく必要がある。</li> </ul> <p>&lt;今後の対応方針&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画作成手順等をまとめた手引書を作成し、自主防災組織等の関係者に対し配布する。</li> <li>・自主防災組織等の関係者向けに具体的な作成手順等についての説明会を開催する。</li> <li>・出前講座等の機会を通じて、地域や関係者のもとに出向くことを重視し、顔の見える関係の構築に努める。</li> <li>・様々な形での情報発信を行い、取組の裾野を広げていく。</li> </ul>                                                                                                              |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名       | 所属・役職<br>(研修会等開催当時)                                                           | 研修会や説明会等                                                                |                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                               | 名称                                                                      | 概要                                                                                            |
| 磯打 千雅子 氏 | 香川大学 四国危機管理教育・研究・地域連携推進機構 (IECMS)<br>地域強靱化研究センター<br>創造工学部 防災・危機管理コース<br>特命准教授 | ・個別避難計画作成についての説明会<br>→基調講演講師<br>・操南学区研修会<br>→研修講師<br>・操南学区避難訓練<br>→訓練講師 | ・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、説明会を開催。<br>・モデル地区の一つである操南学区での取組において、研修会や避難訓練を実施。 |
| 神田 敬三 氏  | 日本防災士会 岡山県支部<br>支部長                                                           | ・個別避難計画作成についての説明会<br>→基調講演講師                                            | ・全市の自主防災組織や民生委員・児童委員を対象に、個別避難計画に関する理解促進を図るべく、説明会を開催。                                          |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                   | 備考 |
|--------------------|-------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 本人・家族、支援者となる近隣住民、自主防災組織、民生委員・児童委員、福祉専門職、市関係課 など       |    |
| 地域調整会議への出席者        | 本人・家族、支援者となる近隣住民、自主防災組織、民生委員・児童委員、福祉専門職、市関係課 など       |    |
| 避難支援等実施者           | 近隣住民、自主防災組織 など                                        |    |
| 避難支援等関係者           | 自主防災組織、民生委員・児童委員 など                                   |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 本人・家族、支援者となる近隣住民、自主防災組織、民生委員・児童委員、消防団、中学校、公民館、市関係課 など |    |
| その他                |                                                       |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制  |                         |       |      |
|--------------------|-------------------------|-------|------|
| 部署名：危機管理室          | 専任 (名)                  | 常勤：   | 非常勤： |
|                    | 兼任 (名)                  | 常勤：3名 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算    |                         |       |      |
| 当初予算額              | R3：3,100千円、R4年：12,800千円 |       |      |
| 補正予算額              |                         |       |      |
| 特に予算措置なし           |                         |       |      |
| (参考) 避難行動要支援者数 (人) | 10,821人 (令和4年1月1日時点)    |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・大分県別府市、兵庫県における取組、</li> <li>・個別避難計画作成モデル事業のモデル団体における取組 など</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

広島県 広島市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 広島県広島市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所在地        | 〒730-8586 広島県広島市中区国泰寺町一丁目6番34号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 担当部局連絡先    | 危機管理室危機管理課 主事 大久保 拓也、主事 山田 修平<br>TEL:082-504-2653 FAX:082-504-2802 E-mail:kikikanri@city.hiroshima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 連携部局連絡先    | 健康福祉局健康福祉企画課 主事 中川 晋爾<br>TEL:082-504-2144 FAX:082-504-2169 E-mail:kenkoufukushi@city.hiroshima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 事業概要       | <p>個別避難計画の作成について、自主防災組織等の避難支援等関係者を中心に地域において取組を進めているが、地域による対応が困難である医療や介護の依存度が高い要支援者への対応が課題の一つとなっている。こうした課題を解決していくため、要介護5に該当する要支援者のうち、土砂災害警戒区域に居住し、かつ、家族等の避難支援を受けられない者を対象に、介護支援専門員の参画により、当該者の個別避難計画の作成（当該計画に基づく避難訓練を通じた検証を含む。）を行う。</p> <p>これに並行して、専門家の意見等を聴き、「本人記入の個別避難計画」を作成する場合の、当該計画の様式設定、作成プロセスを構築する。</p> <p>さらに、令和2年度から本市独自に実施している取組（モデル学区を設定して地域による個別避難計画を作成する取組、行政による常時人工呼吸器使用患者の個別避難計画の作成など）について、取組内容の改善を図りつつ、令和3年度においても同様の取組を行う。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (広島県 広島市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 自助、共助、公助を組み合わせた個別避難計画の作成促進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 危機管理室危機管理課：事業の取組推進及び総括</li> <li>・ 健康福祉局健康福祉企画課：要支援者名簿の作成、意向調査の実施</li> <li>・ 各区の地域起こし推進課及び地域支えあい課：地域との調整</li> </ul> <p>【個別】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 健康福祉局健康推進課：常時人工呼吸器使用患者の個別避難計画の作成</li> <li>・ 医療的ケア児者と家族への支援策検討プロジェクト会議</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <p>(1) ①自主防災組織、②町内会・自治会、③民生委員・児童委員、④地区社会福祉協議会、⑤消防団、⑥地域包括支援センター、⑦障害者基幹相談支援センターを避難支援等関係者として地域防災計画に定め、平時から同意者リスト等を提供している。地域の実情に応じて、①～④が本市の作成した手引等を参考に役割分担を行い、個別避難計画を作成している（⑤～⑦は助言等を行う。）。</p> <p>(2) 介護支援専門員の参画に当たっては、広島市居宅介護事業者協議会及び広島県介護支援専門員協議会と事前調整を行う。その他の福祉専門職についても、本市の関係部局等を通じて、連携を図ることを検討する。</p> <p>(3) 「本人記入の個別避難計画」の様式設定等に当たっては、平成29年度に本市の避難行動要支援者対策に従事する職員研修会の講師を受けていただいた跡見学園女子大学鍵屋一教授に協力を得て行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>(1) 介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成等<br/>要介護5に該当する要支援者のうち、土砂災害警戒区域に居住し、かつ、家族等の避難支援が受けられない者を対象に、当該者を担当する介護支援専門員の参画により、対象者全員の個別避難計画を作成する。<br/>当該参画に当たっては、個別避難計画の作成手順や防災の知識習得に係る研修を受講することを条件とし、避難場所、避難支援者、輸送方法等について検討するためのケース会議への出席などを業務内容とする。<br/>令和3年度においては、当該取組の作成プロセスを構築し、実際に9人程度の個別避難計画を作成することとする。</p> <p>(2) 「本人記入の個別避難計画」の様式の設定など<br/>要支援者の中には、家族等の支援を受けられるなど、自身で個別避難計画を作成して、避難の実効性を確保できる者も一定程度存在していると考えられる。行政及び地域の負担を軽減させる観点からも、専門家の意見を聴き、「本人記入の個別避難計画」の作成促進を図ることとする。<br/>現在、本市では、毎年度、新規の要支援者（約7千人）などに対し、名簿情報の外部提供に係る同意調査のほか、心身や世帯に係る状況調査も行っており、同意者の調査票は、避難支援等関係者に同意者リストと一緒に提供し、避難支援に活用されている。この調査票の様式を、専門家の意見を聴いた上で、「本人記入の個別避難計画」としてアレンジし、当該様式の内容や作成要領を定める。</p> <p>(3) 地域による個別避難計画の作成<br/>令和2年度から実施しているモデル学区を設定した取組は、避難支援等関係者間の役割分担や個別訪問の実施などを行政が支援しつつ、地域が主体となって行うことにより、本人と地域が連携した実効性のある個別避難計画の作成において一定の成果を上げている。令和3年度は、新たなモデル学区を設定し、全市で234人の計画作成を目指す。</p> |

| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <p>本市では、平成26年8月及び平成30年7月の豪雨災害などを経験しており、「自助」、「共助」、「公助」の適切な組合せの下、市民と行政が一体となって、災害に強いまちづくりに取り組んでいるところである。<br/>本事業においても、要支援者の心身及び世帯の状況を踏まえ、避難の実効性を確保できる個別避難計画の作成がより一層促進されるよう、「自助」（本人による作成）、「共助」（地域による作成）、「公助」（福祉専門職の参画など）を組み合わせた効果的な取組を実施する。<br/>本事業の成果を全市に展開していくことにより、持続可能性のある個別避難計画の作成促進が図られる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------|------------------------|------|---------------------------------|-------|------------------------------|---------|---------------------------|-----|----|-----|----|-------|----|--------|-----|------|-----|---------------------|-----|-------|----|---------------------|----|-------|-----|---------------|------|------|-----|------------------|----|-----|-----|------|------------------|--------|-----------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------|
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>(1) 介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成促進<br/>介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成プロセスを構築することで、医療や介護の依存度が高い要支援者について、個別避難計画の作成にとどまらず、訓練等を通じての避難の実効性を高める。</p> <p>(2) 「本人記入の個別避難計画」の作成促進による地域の負担軽減<br/>現在実施している名簿情報の外部提供に係る意向調査において、「本人記入の個別避難計画」の様式を同封し、返送を求めることにより、既に避難方法等が決まっている者については個別避難計画が完成する（地域には提供する。）。これにより、作成率は大幅に上昇することが見込まれる。<br/>その結果、地域による個別避難計画の作成について、対象者を絞り込むことができ、負担軽減にもつながる。</p> <p>(3) 地域による個別避難計画の作成促進<br/>現行の取組を改善し、好事例を普及させることにより、地域による個別避難計画の作成がより円滑に行われるようになり、他地区に展開することができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>(1) 介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成等</p> <table border="1" data-bbox="400 974 1417 1290"> <thead> <tr> <th>日 程</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6月中旬</td> <td>広島市域居宅介護支援事業者協議会に協力を依頼</td> </tr> <tr> <td>8月中旬</td> <td>県主催の福祉専門職対象防災対応力向上研修に介護支援専門員が参加</td> </tr> <tr> <td>10月下旬</td> <td>市主催の介護支援専門員向けの事業説明及び意見交換会を実施</td> </tr> <tr> <td>R4.3月時点</td> <td>対象外となった1名を除いた8名の個別避難計画を作成</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 「本人記入の個別避難計画」の様式等の設定<br/>下表のとおり、関係者に意見聴取を実施し、令和4年3月末までに様式を策定予定</p> <table border="1" data-bbox="400 1384 1417 1704"> <thead> <tr> <th>日 程</th> <th>区分</th> <th>対 象</th> <th>方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1月～3月</td> <td>庁内</td> <td>関係課29課</td> <td>メール</td> </tr> <tr> <td>2月中旬</td> <td>専門職</td> <td>今年度計画作成に携わった介護支援専門員</td> <td>メール</td> </tr> <tr> <td>2月～3月</td> <td>地域</td> <td>過去に計画作成に携わった自主防災組織等</td> <td>対面</td> </tr> <tr> <td>2月～3月</td> <td>有識者</td> <td>跡見学園女子大学 鍵屋教授</td> <td>zoom</td> </tr> <tr> <td>3月上旬</td> <td>当事者</td> <td>広島市中心身障害者福祉団体連合会</td> <td>対面</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 地域による個別避難計画の作成</p> <table border="1" data-bbox="400 1758 1417 2078"> <thead> <tr> <th>日 程</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7月下旬</td> <td>区役所において、モデル学区を選定</td> </tr> <tr> <td>10月～3月</td> <td>モデル学区における取組（関係者会議、個別訪問等）を開始</td> </tr> <tr> <td>R4.3月時点</td> <td>130名の個別避難計画を作成<br/>残り100名程度は、3月末までを目途に作成予定（年度末までに作成できない場合、次年度に持ち越し）</td> </tr> </tbody> </table> | 日 程                 | 内 容  | 6月中旬 | 広島市域居宅介護支援事業者協議会に協力を依頼 | 8月中旬 | 県主催の福祉専門職対象防災対応力向上研修に介護支援専門員が参加 | 10月下旬 | 市主催の介護支援専門員向けの事業説明及び意見交換会を実施 | R4.3月時点 | 対象外となった1名を除いた8名の個別避難計画を作成 | 日 程 | 区分 | 対 象 | 方法 | 1月～3月 | 庁内 | 関係課29課 | メール | 2月中旬 | 専門職 | 今年度計画作成に携わった介護支援専門員 | メール | 2月～3月 | 地域 | 過去に計画作成に携わった自主防災組織等 | 対面 | 2月～3月 | 有識者 | 跡見学園女子大学 鍵屋教授 | zoom | 3月上旬 | 当事者 | 広島市中心身障害者福祉団体連合会 | 対面 | 日 程 | 内 容 | 7月下旬 | 区役所において、モデル学区を選定 | 10月～3月 | モデル学区における取組（関係者会議、個別訪問等）を開始 | R4.3月時点 | 130名の個別避難計画を作成<br>残り100名程度は、3月末までを目途に作成予定（年度末までに作成できない場合、次年度に持ち越し） |
| 日 程                            | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 6月中旬                           | 広島市域居宅介護支援事業者協議会に協力を依頼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 8月中旬                           | 県主催の福祉専門職対象防災対応力向上研修に介護支援専門員が参加                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 10月下旬                          | 市主催の介護支援専門員向けの事業説明及び意見交換会を実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| R4.3月時点                        | 対象外となった1名を除いた8名の個別避難計画を作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 日 程                            | 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 対 象                 | 方法   |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 1月～3月                          | 庁内                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 関係課29課              | メール  |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 2月中旬                           | 専門職                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 今年度計画作成に携わった介護支援専門員 | メール  |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 2月～3月                          | 地域                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 過去に計画作成に携わった自主防災組織等 | 対面   |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 2月～3月                          | 有識者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 跡見学園女子大学 鍵屋教授       | zoom |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 3月上旬                           | 当事者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 広島市中心身障害者福祉団体連合会    | 対面   |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 日 程                            | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 7月下旬                           | 区役所において、モデル学区を選定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| 10月～3月                         | モデル学区における取組（関係者会議、個別訪問等）を開始                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |
| R4.3月時点                        | 130名の個別避難計画を作成<br>残り100名程度は、3月末までを目途に作成予定（年度末までに作成できない場合、次年度に持ち越し）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |      |      |                        |      |                                 |       |                              |         |                           |     |    |     |    |       |    |        |     |      |     |                     |     |       |    |                     |    |       |     |               |      |      |     |                  |    |     |     |      |                  |        |                             |         |                                                                    |

|               |  |
|---------------|--|
| 【 8 】<br>特記事項 |  |
|---------------|--|

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>以下の役割分担で事業を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 危機管理室危機管理課：事業の取組推進及び総括</li> <li>・ 健康福祉局健康福祉企画課：要支援者名簿の作成、意向調査の実施</li> <li>・ 各区の地域起こし推進課及び地域支えあい課：地域との調整</li> </ul> <p>【個別】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 健康福祉局健康推進課：常時人工呼吸器使用患者の個別避難計画の作成</li> <li>・ 医療的ケア児者と家族への支援策検討プロジェクト会議</li> </ul>          |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 6月中旬に、広島市域居宅介護支援事業者協議会に協力を依頼</li> <li>・ 8月中旬に、福祉専門職対象防災対応力向上研修を広島県が開催し、介護支援専門員が参加</li> <li>・ 10月下旬に、市が介護支援専門員向けの事業説明及び意見交換会を実施</li> <li>・ 令和4年3月時点で、対象外となった1名を除いた8名の個別避難計画を作成</li> </ul>                                                                                                   |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>優先的に計画作成を行う対象を、①同意者で、②災害危険区域居住し、③過去の調査で家族等からの支援が受けられることを確認できていない者とし、取り組むこととしている。</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成<br/>(B) のとおり。</li> <li>2 地域による個別避難計画の作成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7月下旬に、区役所において今年度取組を行うモデル学区を選定</li> <li>・ 10月以降に、順次、各モデル学区で避難支援等関係者会議を開催</li> <li>・ 令和4年3月時点で、130名の個別避難計画を作成残り100名程度は、3月末までを目途に作成予定(年度末までに作成できない場合、次年度に持ち越し)</li> </ul> </li> </ol> |

|                         |                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。 | 避難情報が発令される時期についての説明を行い、早期避難を促すとともに、早期避難ができなかった場合の緊急の避難先（上階避難や山の反対側へ移動など）について、検討した。 |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ                                        | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項                                       | 記載欄                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 推進体制の整備等                                  | A              | 課題<br>取組内容<br>(取組方針)<br>取組の<br>成果・結果<br>理由 | 特になし                                                                                                                                                                 |
| 2 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題<br>取組内容<br>(取組方針)<br>取組の<br>成果・結果<br>理由 | 特になし。                                                                                                                                                                |
| 3 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題<br>取組内容<br>(取組方針)<br>取組の<br>成果・結果<br>理由 | 防災全般及び事業に対して介護支援専門員の認知度が低い。<br>介護支援専門員向け事業説明及び意見交換会を実施<br>必要に応じて、個別に事業所に出向き、事業説明を行った。<br>事業への理解を得るとともに、介護支援専門員の現状を把握できた。<br>一般的な防災知識だけではなく、市の取組の現状やお願いしたい内容を具体的に伝えた。 |
| 4 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B              | 課題<br>取組内容<br>(取組方針)<br>取組の<br>成果・結果<br>理由 | 避難行動要支援者という言葉や避難支援に係る取組についての地域の認知度が低い。<br>取組のはじめに、関係者会議を開催し、事業説明を行った。<br>事業を理解していただいた上で、地域に主体性を持って、取組を開始できた。<br>1度の説明で理解が得られない場合、後日、対象を細分化し、丁寧に説明を行った。               |
| 5 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題<br>取組内容<br>(取組方針)<br>取組の<br>成果・結果<br>理由 | 医療や介護の依存度が高い人の避難先が見つからない。<br>個別避難計画の作成に介護支援専門員の参画を得る。<br>ショートステイやレスパイトなどサービス調整で対応した。<br>日頃関わりのある介護支援専門員が計画作成に参画することにより、施設との調整が円滑に行えた。                                |
| 6 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B              | 課題<br>取組内容<br>(取組方針)<br>取組の<br>成果・結果       | 要支援者の中には、避難の実効性を確保できる者も一定数存在しているが、行政により個々の状況は把握できない。<br>関係者から意見聴取した上で、本人記入による個別避難計画の様式を作成<br>個別避難計画の内容や作成対象者の考え方を見直すことができた。                                          |

|   |               |   |                |                       |
|---|---------------|---|----------------|-----------------------|
|   |               |   | 理由             | 多くの関係者から意見聴取を行った。     |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施 | C | 課題             | 計画を作成しても、検証まで至らない。    |
|   |               |   | 取組内容<br>(取組方針) | 計画に基づく、訓練の実施。         |
|   |               |   | 取組の<br>成果・結果   | 訓練未実施。                |
|   |               |   | 理由             | コロナ禍のため、訓練の実施が困難であった。 |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

### 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の<br>進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                    | <p>【当初の課題】</p> <p>防災全般及び事業に対して介護支援専門員の認知度が低い。</p> <p>【取組の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6月中旬に、広島市域居宅介護支援事業者協議会に協力を依頼</li> <li>・8月中旬に、福祉専門職対象防災対応力向上研修を広島県が開催し、介護支援専門員が参加</li> <li>・10月下旬に、市が介護支援専門員向けの事業説明及び意見交換会を実施</li> <li>・令和4年3月時点で、対象外となった1名を除いた8名の個別避難計画を作成</li> </ul> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | △                    | <p>【当初の課題】</p> <p>避難行動要支援者という言葉や避難支援に係る取組についての地域の認知度が低い。</p> <p>【取組の状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月下旬に、区役所において今年度取組を行うモデル学区を選定</li> <li>・10月以降に、順次、各モデル学区で避難支援等関係者会議を開催</li> <li>・令和4年3月時点で、130名の個別避難計画を作成残り100名程度は、3月末までを目途に作成予定（年度末までに作成できない場合、次年度に持ち越し）</li> </ul>       |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                    | (ア)、(イ)のとおり。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | △                    | <p>①介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成等</p> <p>②「本人記入の個別避難計画」の様式等の設定</p>                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                           |   |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| するもの                                      |   | ③地域による個別避難計画の作成<br>上記の取組により、効率的な手法を検討する。<br>それぞれの取組状況は、(ア)、(イ)、(カ)のとおり。                                                          |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                  | △ | 【当初の課題】<br>要支援者の中には、避難の実効性を確保できる者も一定数存在しているが、行政により個々の状況は把握できない。<br>【取組の状況】<br>令和4年1月以降、関係者に意見聴取を行った結果を踏まえ、今年度内に様式及び作成要領を策定予定     |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの          |   |                                                                                                                                  |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     | △ | 作成された計画の一部に福祉避難所へ直接避難する事例はあるが、福祉避難所への直接避難を前提とした計画作成は行っていない。                                                                      |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                  |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | △ | 健康福祉局健康推進課において、順次、常時人工呼吸器使用患者の個別避難計画の作成している。<br>医療的ケア児者については、企画総務局政策企画課において、庁内横断的なプロジェクト会議を開催しているが、個別避難計画作成に向けた具体的な動きにまでは至っていない。 |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | △ | (カ)のとおり。                                                                                                                         |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                  |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                  |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | (イ)のとおり                                                                                                                          |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | △ | (ア)、(イ)のとおり。                                                                                                                     |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                  |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                 | 備考 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 自主防災組織、町内会・自治会、民生委員・児童委員、地区社会福祉協議会、障害者基幹相談支援センター、地域包括支援センター、介護支援専門員 |    |
| 地域調整会議への出席者        | 自主防災組織、町内会・自治会、民生委員・児童委員、地区社会福祉協議会、障害者基幹相談支援センター、地域包括支援センター         |    |
| 避難支援等実施者           | 親族、自主防災組織、町内会・自治会、民生委員・児童委員、介護支援専門員                                 |    |
| 避難支援等関係者           | 自主防災組織、町内会・自治会、民生委員・児童委員、地区社会福祉協議会、消防団、障害者基幹相談支援センター、地域包括支援センター     |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 訓練未実施                                                               |    |
| その他                |                                                                     |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                 |                  |      |
|-------------------|---------------------------------|------------------|------|
| 部署名：危機管理室危機管理課    | 専任（名）                           | 常勤：2名            | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                           | 常勤：              | 非常勤： |
| 部署名：健康福祉局健康福祉企画課  | 専任（名）                           | 常勤：              | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                           | 常勤：1名            | 非常勤： |
| 部署名：各区地域起こし推進課    | 専任（名）                           | 常勤：              | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                           | 常勤：各区1名<br>(計8名) | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                 |                  |      |
| 当初予算額             | 令和3年度 8,119千円<br>令和4年度 24,410千円 |                  |      |
| 補正予算額             |                                 |                  |      |
| 特に予算措置なし          |                                 |                  |      |
| (参考) 避難行動要支援者数(人) | 34,234人(令和3年4月1日時点)             |                  |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

広島県三原市

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 三原市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所在地        | 〒723-8601<br>広島県三原市港町三丁目 5 番 1 号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 担当部局連絡先    | 保健福祉部高齢者福祉課<br>0848-67-6055                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 連携部局連絡先    | 危機管理監危機管理課 0848-67-6066<br>保健福祉部社会福祉課 0848-67-6060                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 事業概要       | <p>避難行動要支援者について、個人情報の取扱いについて協定を締結した自主防災組織及び住民自治組織が、任意の取り組みとして個別避難計画を策定していたが、地域格差があり、取り組みにつなげられない地域があった。また、要介護高齢者など専門職による支援が必要な避難行動要支援者について、地域での計画策定が難しいという課題があることから、福祉の専門職と連携した個別避難計画の策定を検討する。また、この個別避難計画づくりについて、三原市の市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会の部会において検証を行う。</p> <p>モデル地域で対象者を選定し、個別避難計画を作成することと並行して、モデル地域以外での避難支援の取り組み、介護支援専門員への研修、福祉・防災関係者向けの講演会等を行う。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (都道府県名 市町村名)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 防災と福祉との連携による避難行動要支援者の避難支援体制づくり事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 三原市保健福祉部高齢者福祉課（避難行動要支援者避難支援事業主管課）<br>三原市保健福祉部社会福祉課（障害者支援担当課）<br>三原市危機管理監危機管理課（防災担当課）<br>高齢者福祉課が主管課として、障害者担当の社会福祉課と自主防災組織担当の危機管理課と連携して事業を進めている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会の避難行動要支援者避難の部会<br>・老人福祉施設協議会・介護支援専門員連絡協議会・地域包括支援センター<br>・社会福祉協議会・防災ネットワーク・防災士ネットワーク・自主防災組織連絡協議会・旅客自動車運送事業者・県立広島大学・保険業者<br>三原市地域自立支援協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | 実施内容：福祉専門職が参画し、地域の避難行動要支援者の個別避難計画を作成する。<br>三原市において設立する協議会を中心に、効率的かつ確実な避難につながるよう検討を行う。<br>今回の個別避難計画策定の対象としない避難行動要支援者へもマイタイムラインの説明等を通じて、災害への備えを呼びかける。<br>実施方法：①自主防災組織及び民生委員と個別避難計画策定の優先度の高い対象者の検討を行う。（6月に選定）<br>②専門職の研修を行う。（8月に県が実施）<br>③地域での会議を実施し、個別避難計画の案を作る。<br>④避難訓練を実施（地域、専門職、施設と連携）<br>⑤個別避難計画の検証、修正を行う。<br><br>今回対象としなかった人へのマイタイムラインの説明は、地域での集まりが難しかったため、実施できていない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【5】<br>アピールポイント            | (1) 地域住民の関心の高まり<br>・平成30年7月豪雨災害を受けて、避難行動要支援者避難支援事業の効果的な実施について検討を行い、地域への働きかけを行ってきた。同意者名簿の提供率については、災害前の平成30年3月末時点で22.7%だったものが、令和3年12月末時点で62.7%まで伸びた。<br>・個別避難計画（個別計画）の策定については任意の取り組みとしているが、令和2年度までに4団体が独自に策定に取り組み、150人分の計画を作成している。<br>(2) 県立広島大学との共同研究<br>・平成31年度、令和2年度に本市において県立広島大学との調査研究事業を実施し、防災マーケティングの視点から高齢者避難の検討や災害時避難行動促進ネットワークづくりについて調査研究を行った。<br>・会議において避難行動に関する地域の連携イメージについて検討した。<br>・この2年間の研究の成果から市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会の設立につながった。<br>(3) 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会としての検討<br>・本事業は協議会の避難行動要支援者避難の部会を中心に実施する。<br>・福祉、防災にとどまらずマーケティングの視点からの助言も得られる。<br>・福祉専門職による避難行動要支援者のアセスメントやケアプラン及び個別避難計画の作成について研究員の助言を得ることができる。<br>・本事業も取り組み内容の検討に加え、様々な視点から避難促進につなげるための意見をいただいている。<br>(4) 各団体での取組<br>・防災士ネットワークでは、避難支援に取り組むための研修を行い、実践地域からの報告を行っている。<br>・防災ネットワークでは避難支援についての講演会を実施した。<br>・自主防災組織連絡協議会では避難支援の活動を進めるため、各防災会へ声かけを行い、地域の集まりで説明を行っている。 |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【6】</b><br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>(1)避難支援体制づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の策定を通して、避難行動要支援者のうち避難支援が必要な人と自力避難を促す人との選別の手法を確立する。</li> <li>・避難支援の方法について、声かけ、車での送迎、徒歩での避難誘導など具体的な方法を個別避難計画に落とし込むこととする。</li> <li>・避難先の選定、避難先での生活の支援を具体的に記載することで、支援のイメージを地域で共有できる。</li> <li>・自主防災組織、民生委員児童委員、福祉専門職、施設の役割分担を明確にする。</li> </ul> <p>(2)福祉専門職の防災意識向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉専門職全体への防災研修や、個別避難計画作成プロセスの紹介により災害時ケアプランの作成が進む。</li> <li>・介護や福祉のサービス計画作成においても、本人宅がハザードマップ上の危険区域であるか確認する意識の浸透を図り、平常時から災害時の行動を考慮したサービス計画作成につながる。</li> </ul> <p>地域包括支援センターのセンター長会議や介護支援専門員連絡協議会の研修会で個別避難計画作成について周知した。</p> <p>役割分担について、民生委員児童委員に対して統一的な啓発やお願いが難しい。自主防災組織に日頃から協力している民生委員児童委員は自然に取り組みに参画してくれているが、自主防災活動が盛んではない地域や民生委員児童委員と防災活動が離れている地域もあるため、地区定例会などでの働きかけができない。</p> <p>福祉専門職に向けては、個別避難計画について従来から必要と感じて取り組みを検討してくれている人と負担に感じている人がいるため、作成された個別避難計画の事例紹介やワークショップの実施など、引き続き啓発に努める。</p>                                                                                            |
| <p><b>【7】</b><br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p><b>【実績】</b></p> <p>5月31日 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会 設立会議</p> <p>6月17日 小坂町防災会（モデル地域）との調整（スケジュール確認、対象者の選定）</p> <p>6月22日 高坂町避難支援ネットワーク会議</p> <p>7月15日 個別避難計画の検討会議（様式作成）</p> <p>7月20日 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会<br/>第1回避難行動要支援者避難部会</p> <p>8月 6日 福祉専門職への研修</p> <p>8月10～13日 福祉専門職と進め方の協議</p> <p>9月25日 オンライン講演会（講師：跡見学園女子大学 鍵屋一教授）<br/>小坂町防災会と講師との意見交換会</p> <p>9月30日 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会<br/>第2回避難行動要支援者避難部会兼個別避難計画作成モデル事業検討会議</p> <p>10月8日 介護支援専門員連絡協議会研修会</p> <p>10月9日 本町防災会で避難支援体制づくりの説明</p> <p>10月11～20日 個別避難計画作成対象者の訪問、地域での検討会議</p> <p>11月3日 避難訓練の実施（バス、タクシー会社、高齢者福祉施設とも連携）</p> <p>11月30日 防災士ネットワーク研修会で避難支援体制づくりの説明</p> <p>12月3日 地域での検証会議 訓練をふまえた計画の検証・修正</p> <p>12月7日 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会<br/>第3回避難行動要支援者避難部会兼個別避難計画作成モデル事業検討会議</p> <p>12月14日 ダイヤハイツ自主防災会でケアマネジャーと連携した要介護の避難行動要支援者の個別避難計画作成を開始</p> <p>2月9日 市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会<br/>第4回避難行動要支援者避難部会兼個別避難計画作成モデル事業検討会議</p> <p>2月20日 三原市防災ネットワーク講演会での事例紹介</p> <p><b>【予定】</b></p> <p>～3月 周知のため、避難支援の事例集を配布</p> |
| <p><b>【8】</b><br/>特記事項</p>            | <p>介護保険事業の生活支援体制整備事業の生活支援コーディネーターは市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会避難行動要支援者避難部会に出席</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>【これまでに行った取組】<br/>令和2年度までも高齢者福祉課が主管課として、障害者担当の社会福祉課と自主防災組織担当の危機管理課と連携して事業を進めてきた。<br/>警報発令時に災害対策本部に避難行動要支援者の避難に関する問い合わせ等あった場合、高齢者福祉課に情報提供している。</p> <p>【現時点における課題】<br/>地域への働きかけなどでは連携できているものの、考え方の目線合わせが進んでいない。<br/>(福祉の視点で作成する個別避難計画が、防災の視点で見ると安全な避難が確保されたものになっていない)</p> <p>【対応の方向性】<br/>避難行動要支援者への働きかけを何段階かに分けて行うやり方を、福祉と防災の担当で共有する。<br/>避難先についての考え方を共有する。</p>                          |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>【解決を図ろうとした課題】<br/>避難支援体制づくりのために連携を呼びかけようとすると、行政からのお願いになる。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>令和3年5月に設立した市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会の避難行動要支援者避難の部会と連携して、取り組みの検証と避難方法の検討を行った。<br/>10月から各施設と福祉避難所の受入について意見交換を行ったが、三原スタイルの取組を部会員から説明してもらうことで、円滑に話げできた。<br/>11月の避難訓練では、部会員として協力を得られた。</p> <p>【現時点における課題】<br/>福祉専門職など、部会員でない事業所への周知が進んでいない。</p> <p>【対応の方向性】<br/>団体への働きかけを行うときには、部会員からも連携と協力の必要性を話してもらう。</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>【解決を図ろうとした課題】<br/>避難行動要支援者のうち、個別避難計画を作成しなければならない人の優先度の考え方を示せていない。</p> <p>【これまでに行った取組】<br/>対象者選定フロー図を作成し、モデル地域での個別避難計画作成対象者を選定した。<br/>地域や福祉専門職が個別避難計画作成の優先順位付けを行うときに活用できるよう、検討事項の整理と表の作成を行った。</p> <p>【現時点における課題】<br/>検討を行っている段階であり、周知が進んでいない。</p> <p>【対応の方向性】<br/>地域自立支援協議会での内容の検討と、防災ネットワーク講演会で考え方の周知を行ったので、今後さらに分かりやすくなるよう工夫して、各地域や介護の分野の専門職への周知を行う。</p>                              |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <p><b>【個別避難計画の作成件数】</b><br/> 653件 令和2年度までに作成 150件<br/> モデル事業において作成 16件<br/> モデル地区以外の地域 18件<br/> 専門職作成 2件<br/> 本人・家族記入 467件</p> <p><b>【作成した避難行動要支援者】</b><br/> ・モデル地区では、以前の災害で浸水や土砂崩れなどで被災した人など<br/> ・モデル地区以外の地域では、町内会から見て心配な人<br/> ・専門職作成は自力での避難が困難で心配な人<br/> ・本人・家族は、令和3年度の登録調査票送付時に様式を同封したため、提出されたもの</p> <p><b>【モデル事業での作成手順】</b><br/> 10月 防災会と福祉専門職と調整役の行政とで対象者宅を訪問し、聞き取りを行って個別避難計画(案)を作成<br/> 11月 避難訓練を実施し、検証<br/> 12月 地域の振り返りの会で修正なしを確認</p> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>   | <p>令和2年度までに個別計画を任意で作成して市へ提出されていた団体にご協力いただき、様式の検討会議を実施した。(7月15日)</p> <p>そこで出された意見を反映して、「避難支援等実施者」を「地域で関わりのある人」と記載し、支援者になることの負担感を軽減した。また、自由記載欄が多くして、様々なパターンに対応できるようにした。</p> <p>専門職からはもっと記載事項を細かくした方が良い、という意見が出ているため、専門職作成用の様式について今後検討する。</p>                                                                                                                                                                                                     |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |             | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等    | A              | 課題             | 個別避難計画を進めるに当たり、防災関係者及び福祉関係者への説明と協力をお願いをする                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災担当の危機管理課とはモデル事業への募集の段階から相談し、応募を決めた。</li> <li>・福祉専門職（地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、及び地域自立支援協議会）へは会議での説明や文書で通知。</li> <li>・防災関係団体（自主防災組織連絡協議会、防災ネットワーク、防災士ネットワーク）へは会議での説明と協力の依頼。</li> </ul>                                                                |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災関係者、福祉関係者ともモデル地区に関連して依頼した機関からは協力が得られた。</li> <li>・防災関係者からは、モデル地区以外の地域からも取組を進めたいという声があがった。</li> </ul>                                                                                                                                            |
|      |             |                | 理由             | <p>防災関係者とは、平成30年7月豪雨災害以降、避難支援のための取組をともに模索してきており、具体的な進め方が見えてきたことで取り組みやすくなったと思われる。</p> <p>また、以前から避難行動要支援者避難支援事業の担当課である高齢者福祉課が自主防災組織連絡協議会の会議に参加していた経緯もあるため、協力依頼しやすい関係ができていた。</p>                                                                                                            |
| 2    | 計画作成の優先度の検討 | A              | 課題             | 個別計画作成のモデル地区を選定し、地区内で個別避難計画作成対象者を選定する。                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災担当の危機管理課と相談し、平成30年7月豪雨災害の被害を受けている地域から、体制が整っていて実施可能な地区を選定。</li> <li>・対象者については、防災会役員と地区の担当民生委員とで選定。（実際に浸水があった場所や土砂災害警戒区域に住んでいる人）さらに、モデル地区の同意者名簿に記載されている人を担当している居宅介護支援事業所と相談支援事業所に、モデル事業への協力と対象者の選定を依頼。</li> </ul> <p>○地域から15人、専門職から5人が選定された。</p> |
|      |             |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・浸水エリアや警戒区域のため、本人や家族にも必要性を理解してもらえて16人について、個別避難計画を作成できた。（3名は、選定から訪問開始までの間に入院、入所等された）</li> </ul> <p>※1名については家族が地域に介入することに拒否したため計画作成には至らなかったが、専門職が災害時の対応についてケアプランに記載することに承諾を得た。</p>                                                                  |
|      |             |                | 理由             | <p>避難の検討をすることや普段付き合いがない人が訪問することについて、不安になる人もいたが、日頃からの付き合いがある人が丁寧に説明することで納得した。</p> <p>計画作成から避難訓練までの間に、地域の関係者や民生委員、ケアマネジャーが何度も訪問して、安心してもらうために話をしていたとのことだった。</p>                                                                                                                             |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る | B              | 課題             | 個別避難計画を作成するため、専門職に事業の目的や制度を理解してもらう。                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      |             |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区で個別避難計画作成に協力いただく専門職が、県が実施した福祉専門職向け防災対応力向上研修を受講。</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |

|   |                                           |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           |   |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画作成モデル事業講演会をオンライン開催し、福祉専門職へ視聴いただくようお知らせ。</li> <li>・介護支援専門員連絡協議会の研修会で個別避難計画について説明。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別で依頼した専門職からは協力が得られた。(防災については気になっていたので良い機会という声があった)</li> <li>・地域自立支援協議会防災部会での自主的な個別避難計画の作成につながった。</li> </ul> <p>理解を得ることが難しかった例としては、以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区と先進地域が同一の地域包括支援センターの担当区域で負担感があった</li> <li>・福祉専門職向け防災対応力向上研修を受講した専門職から、そこまでできないという意見が出た</li> <li>・介護支援専門員連絡協議会の研修会を受講した事業所から通常業務が忙しいため難しいという意見が出た</li> </ul> |
|   |                                           |   | 理由             | <p>感染予防のため、研修会がオンライン開催になったことにより、受講している人の反応が分からず、納得されていないことが後から人づてに伝わるという状態だった。</p> <p>また、新しい取組のため、イメージしづらい様子だった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A | 課題             | 個別避難計画を作成するため、地域の関係者に事業の目的や制度を理解してもらう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モデル地区をお願いする防災会の会長とまず協議を行い、会長から地域の役員に説明。</li> <li>・事業の実施が決まって、対象者の選定を兼ねて、会長、会長代行、民生委員に集まっておき行政から説明。</li> <li>・個別避難計画作成モデル事業講演会終了後に、モデル地区の役員、民生委員がリモートで鍵屋先生と意見交換。</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域での個別避難計画作成のための訪問実施。</li> <li>・地域の防災訓練での避難支援の実施。</li> <li>・訓練の振り返りの会を実施し、計画や取組を検証。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
|   |                                           |   | 理由             | <p>防災会の役員については、鍵屋先生との意見交換で避難支援の理解がさらに進んだ。</p> <p>新型コロナウイルスによる緊急事態宣言中には、地域で事業の実施について反対意見も出たと聞いたが、宣言解除後に感染対策に留意した形での訪問や訓練を実施したため、協力的だった。また、訓練について、感染拡大への不安に配慮し、訓練の通常開催と役員のための訓練と2本立てで検討されていた。通常開催となったが、密にならない工夫をしており、住民に寄り添った対応をすることで、無理なく多くの人が参加できていた。</p>                                                                                                                                       |
| 5 | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A | 課題             | 個別避難計画を作成するため、避難行動要支援者の情報を整理し、関係者に協力依頼を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   |                                           |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災会選定の対象者について福祉専門職に協力依頼。</li> <li>・専門職選定の対象者のうち、地域への情報提供に同意していない方については、本人または家族へ同意登録を依頼。</li> <li>・三原スタイルの検証のため、バス・タクシーの業者と、福祉避難所として施設へ協力依頼。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
|   |                                           |   | 取組の成果・結果       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の避難支援等実施者については、防災会として対応する体制になっていたため、防災会と記入。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|   |                    |   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|--------------------|---|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    |   |                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護サービスを利用した避難を行う人については、担当の福祉専門職と調整。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
|   |                    |   | 理由             | <p>福祉専門職の依頼については、事前に全体に対してのお知らせを行っていたので、個別の協力が得られた。</p> <p>福祉避難所をお願いする施設はモデル地区にあり、もともと防災会と施設とで協力協定を結んでいたため、スムーズに話げできた。</p>                                                                                                                                                                   |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | A | 課題             | 個別避難計画を作成するため、避難行動要支援者の情報と避難に必要な情報を整理し、避難先や避難の方法を検討する。                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画作成の取組前に防災チェックシート（個別避難計画）の様式を作成。</li> <li>・避難行動要支援者名簿に掲載されている情報から、必要な情報を防災チェックシートに転記。また、ハザードマップを確認し、浸水想定や土砂災害警戒情報について記載。</li> <li>・その他、必要な支援については訪問時に聞き取り。</li> <li>・聞き取った内容について、訪問後に支援者で集まって確認を行い、市担当者で個別避難計画（案）を作成し、防災会と福祉専門職とで共有。</li> </ul> |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | ・身体状況や必要な支援については、事前に書き込まず、本人や家族と確認しながら記載（支援をお願いすることの認識をしてもらうため）                                                                                                                                                                                                                              |
|   |                    |   | 理由             | 関係者で情報共有することや同行訪問することについては、事前に地域や福祉専門職から本人・家族に承諾を得ていた。同行訪問して聞き取ることで、それぞれが把握している情報を本人の了承のもと、漏れなく共有することができた。                                                                                                                                                                                   |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | A | 課題             | 作成した個別避難計画に沿って避難訓練を行い、無理なく避難できるか検証し、必要に応じて計画を修正する。                                                                                                                                                                                                                                           |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の防災訓練において、避難支援を実施。</li> <li>・民生委員の指示により支援に向かい、対象者は防災会の担当者と沼北小学校に設けた福祉避難スペースへ避難。</li> <li>・福祉避難所に避難することとした人は家族の車や施設のお迎えで避難。</li> <li>・介護サービス利用の想定の方は電話連絡の訓練実施。</li> </ul>                                                                           |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | <p>・予定通り避難が完了。</p> <p>避難支援以外の成果は以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災会メンバーに薬剤師がいて、お薬手帳をもって避難するよう呼びかけていた。</li> <li>・福祉避難所へ避難した障害者は普段地域と関わりがないとのことだったが、福祉避難所の帰りに実際の避難所となる沼北小学校を見に来ており、初めての地域との交流となった。</li> <li>・地域から孤立しがちな高齢者が民生委員とつながった。</li> </ul>                          |
|   |                    |   | 理由             | 今回の個別避難計画作成対象者は、地域の知り合い同士だったので、避難所でも楽しく過ごせて安心した様子だった。これまでの関係づくり、地域の助け合い活動などがあったため、無理のない働きかけができた。                                                                                                                                                                                             |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                      | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの        | ○                | <p>【当初の課題】<br/>研修や会議において、事業の説明や高齢者等への災害時の備えを呼びかけるお願いはしていたが、個別の事例につなげていない。</p> <p>【行った取組】<br/>防災会と福祉専門職と調整役の行政とで対象者宅を訪問し、聞き取りを行って個別避難計画（案）を作成した。<br/>・地域と福祉専門職からそれぞれ個別避難計画作成対象者を選定してもらった。（地域から15名、専門職から5名）<br/>・福祉専門職向け防災力向上研修のあと、受講者と個別避難計画作成の進め方について事業所ごとに協議した。<br/>・地域包括支援センター長会議、介護支援専門員連絡協議会研修会で、気になる人について防災チェックシートを作成するよう働きかけた。</p> <p>【令和3年度末時点における課題】<br/>担当する高齢者、障害者等の人数が多い、通常業務が多忙等の理由により、取り組む件数を増やせない。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>優先順位の考え方を示し、優先度の高いケースから取り組むよう働きかける。</p> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの  | ○                | <p>【当初の課題】<br/>防災や福祉に知識や関わりのない人の参画が難しい。</p> <p>【行った取組】<br/>市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会の避難行動要支援者避難部会で民間事業者との避難支援の検討を行っている。<br/>モデル地域の防災訓練でバス、タクシー会社に協力依頼を行い、マイクロバスやジャンボタクシーを活用した避難が避難促進につながるか検証を行った。<br/>また、アドバイザーの大学教授からは、マーケティングの視点からの助言をいただいている。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>様々な分野の事業者、団体と連携して市民の避難促進につなげるための協議会なので、それぞれの得意分野で今後も連携し、安心・安全のまちづくりを進める。</p>                                                                                                                              |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | △                | <p>【当初の課題】<br/>避難行動要支援者の名簿の整備は行っていたが、個別避難計画作成の優先度について検討できていない。</p> <p>【行った取組】<br/>5ヵ年で三原市内の避難行動要支援者の個別避難計画を作成するスケジュールや取り組みの予定を市民避難行動促進「三原スタイル」構築連携協議会の避難行動要支援者避難部会で検討した。<br/>優先順位の考え方について、地域や福祉専門職が個別避難計画作成の優先順位付けを行うときに活用できるよう、検討事項の整理と表の作成を行った。</p> <p>【令和3年度末における課題】<br/>市として優先度の高い方についての把握はまだできていない。</p> <p>【今後の対応方針】<br/>障害分野については、専門職と連携した優先順位付けと個別避難計画作成を進める。<br/>高齢者、要介護者については、警戒区域や世帯状況から把握の方法について検討を行う。</p>                                                         |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                   | △                | <p>【当初の課題】<br/>元気高齢者や障害の軽い方など、専門職や避難支援等関係者に頼らなくても避難行動が考えられる方の個別避難計画作成について検討できていない。</p> <p>【行った取組】</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |   | <p>避難行動要支援者について、地域への情報提供について登録調査を年一回行っている。一度登録したら、変更の届をしない限り有効としているので登録調査は新規対象者とこれまでの未回答者を対象に行っているが、今年度の登録調査と合わせて、本人や家族で避難行動について検討していただくため、防災チェックシート（個別避難計画）の様式を同封した。</p> <p>登録調査対象者2,502名に対し、467名が防災チェックシートを市へ提出した。この防災チェックシートのうち、地域への提供を承諾する署名のあるものについては、地域の支援等関係者へ提供する。</p> <p><b>【令和3年度末における課題】</b><br/>提出された防災チェックシートについて、専門職と地域とで連携したい事例の訪問につなげていない。</p> <p><b>【今後の対応方針】</b><br/>新型コロナウイルス感染拡大の状況を見ながら、専門職と地域との同行訪問につなげる。</p>                                                                                                    |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの           | △ | <p><b>【当初の課題】</b><br/>福祉避難所の直接避難について、対象者や受入方法について整理できていない。</p> <p><b>【行った取組】</b><br/>モデル地域の防災訓練で、福祉施設への直接避難を実施した。また、福祉避難所への直接避難をするための仕組みづくりのため、受入可能な対象者や手順について市内の老人福祉施設の施設長に聞き取りを実施した。</p> <p><b>【令和3年度末における課題】</b><br/>市民全体の避難先検討のイメージが示せていない。福祉避難所だけでなく、宿泊施設や親戚・知人宅への避難なども検討してもらう働きかけが必要。</p> <p><b>【今後の対応方針】</b><br/>福祉避難所への避難を含めた市民全体の避難先のイメージづくりのための手順書を作成する。</p>                                                                                                                                                                 |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの          | ○ | <p><b>【当初の課題】</b><br/>災害対策基本法一部改正以前の個別計画の時から、書きづらいため様式を変えてもいいか、という問い合わせがあった。</p> <p><b>【行った取組】</b><br/>新しい様式を作成するにあたり、個別避難計画について、すでに取り組んでいた4団体に協力いただいて、内容の検討会議を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでに取り組んでいた団体同士で意見交換ができた。</li> <li>・実際に避難支援等実施者になっている人は負担に感じていることが分かった。</li> </ul> <p><b>【令和3年度末における課題】</b><br/>専門職からはもっと記載事項を細かくした方が良い、という意見が出ている。</p> <p><b>【今後の対応方針】</b><br/>ケアプランなどに慣れた専門職が見やすいものと、地域の人が見やすいものは違うので、地域の人に合わせて作成した様式であることの周知を行う。</p> <p>また、地域とつながりがなく専門職で対応する人については、作成者や協力する事業者が分かりやすい様式を検討する。</p> |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの | △ | <p><b>【当初の課題】</b><br/>これまでも避難行動要支援者避難支援事業については機会を見つけて周知を図ってきたが、十分でないと感じている。</p> <p><b>【行った取組】</b><br/>避難行動要支援者避難支援事業、個別避難計画作成についてFMみはらや市広報で周知。<br/>福祉・防災関係者向けに講演会をオンラインで実施。講演会の動画を市ホームページに掲載。また、事業所や地域での研修用にDVDを作成。<br/>防災ネットワーク講演会での事例紹介としてモデル地区やその他の先進地域の取り組みを説明。</p> <p><b>【令和3年度末における課題】</b><br/>避難支援等実施者の確保については、地域の行事や民生委員</p>                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>の定例会ができない時期が続き、取り組みができていない。<br/> <b>【今後の対応方針】</b><br/>         新型コロナウイルス感染拡大の状況を見ながら、地域での出前講座などを活用し、対面での説明による周知を図る。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名     | 所属・役職                     | 研修会や説明会等                                            |                         |
|--------|---------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
|        |                           | 名称                                                  | 概要                      |
| 鍵屋 一   | 跡見学園女子大学<br>観光コミュニティ学部 教授 | 個別避難作成モデル事業講演会<br><br>災害時の高齢者、障がい者等の支援～福祉と地域・防災の連携～ | 令和3年9月25日(土)<br>オンライン開催 |
| 阪本 真由美 | 兵庫県立大学大学院<br>減災復興政策研究科 教授 | 令和3年度三原市防災ネットワーク講演会<br><br>避難行動要支援者の支援体制づくりのために     | 令和4年2月20日(日)<br>オンライン開催 |

### 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類             | 関係者                                                                                                                   | 備考         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者 | 小坂町防災会<br>民生委員児童委員<br>地域の関係者<br>三原市西部地域包括支援センター<br>居宅介護支援事業所三原慶雲寮<br>ケアプランセンターなでしこ<br>小規模多機能ホーム笑顔みはら<br>Piano2相談支援事業所 | 生活支援活動の活動者 |
| 地域調整会議への出席者       | 小坂町防災会<br>民生委員児童委員<br>地域の関係者<br>三原市西部地域包括支援センター                                                                       | 生活支援活動の活動者 |

|                        |       |                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
|------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                        |       | 居宅介護支援事業所三原慶雲寮<br>ケアプランセンターなでしこ<br>小規模多機能ホーム笑顔みはら<br>Piano2相談支援事業所<br>養護老人ホーム三原慶雲寮                                                                                                                             | 福祉避難所協力施設                                                               |
| 避難支援等実施者               |       | 小坂町防災会<br>地域の関係者<br>小規模多機能ホーム笑顔みはら                                                                                                                                                                             | 日頃から声かけしている隣の人<br>災害時は小規模多機能ホームを介<br>護サービスとして利用することを<br>想定              |
| 避難支援等関係者               |       | 小坂町防災会<br>三原市西部地域包括支援センター                                                                                                                                                                                      | 民生委員児童委員協議会は避難行<br>動要支援者避難支援事業の協定を<br>締結していないため、防災会メン<br>バーとしての参画       |
| 避難訓練への参加者、参加機関<br>や団体等 |       | 小坂町防災会<br>民生委員児童委員<br>地域の関係者<br>三原市西部地域包括支援センター<br>居宅介護支援事業所三原慶雲寮<br>ケアプランセンターなでしこ<br>小規模多機能ホーム笑顔みはら<br>Piano2相談支援事業所<br>養護老人ホーム三原慶雲寮<br>高坂町防災会<br><br>三原市消防本部<br>三原警察署<br>三原市立沼北小学校<br><br>三原市防災ネットワーク<br>広島県 | 福祉避難所協力施設<br>小坂町防災会と協力協定を締結し<br>ている<br><br>防災訓練開催場所（先生や消防ク<br>ラブの児童も参加） |
| その他                    | 取組の検討 | 市民避難行動促進「三原スタイル」構<br>築連携協議会<br>避難行動要支援者避難部会<br>・老人福祉施設協議会<br>・介護支援専門員連絡協議会<br>・地域包括支援センター<br>・社会福祉協議会<br>・防災ネットワーク<br>・防災士ネットワーク<br>・自主防災組織連絡協議会<br>・旅客自動車運送事業者                                                |                                                                         |

|  |                 |                                                                            |  |
|--|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|--|
|  |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県立広島大学</li> <li>・ 保険業者</li> </ul> |  |
|  | 障害分野への取組の<br>検討 | 三原市地域自立支援協議会<br>防災部会                                                       |  |

### 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                     |       |      |
|-------------------|-------------------------------------|-------|------|
| 部署名：高齢者福祉課        | 専任（名）                               | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                               | 常勤：2名 | 非常勤： |
| 部署名：社会福祉課         | 専任（名）                               | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                               | 常勤：1名 | 非常勤： |
| 部署名：危機管理課         | 専任（名）                               | 常勤：   | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                               | 常勤：1名 | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                     |       |      |
| 当初予算額             | 令和3年度 1,370千円<br>令和4年度 2,676千円（見込み） |       |      |
| 補正予算額             |                                     |       |      |
| 特に予算措置なし          |                                     |       |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 13,688人（令和3年12月末時点）                 |       |      |

### 【参考にした他市町村の取組】

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| 広島市（事業の進め方について）<br>館林市（社会福祉協議会との連携について）<br>明石市（兵庫県モデルについて）<br>宇和島市（災害時の応援体制） |
|------------------------------------------------------------------------------|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

徳島県 小松島市

### 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

#### 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 徳島県小松島市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 所在地        | 〒773-8501<br>小松島市横須町1番1号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 担当部局連絡先    | 保健福祉部 介護福祉課<br>TEL0885-32-3507 FAX0885-35-0272 kaigofukushi@city.komatsushima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 連携部局連絡先    | 危機管理部 危機管理課<br>TEL 0885-32-2227 Fax0885-32-3522 bousai@city.komatsushima.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 事業概要       | <p>《要約》<br/>要配慮者が自助・互助について自分事として捉え、共に考えられるような実効性のある個別避難計画の作成を進め、みなと高等学園等がある発達障がい者総合支援ゾーンを活用した避難先の確保について関係機関と検討する。</p> <p>《本文》<br/><u>実効性のある個別避難計画の作成</u><br/>沿岸部に人口が集中している本市では、南海トラフ巨大地震による津波等災害の危険性はかなり高い。そのうえ高齢化率は35%を超えており、災害時の適切な行動により、多くの命が犠牲になるか、救われるかの差が出てくる。本市では、令和2年度に個別避難計画を見直すとともに、福祉専門職にも協力を得られるように説明会も行ったが、新型コロナウイルス感染症が拡大の状況にあり、進んでいない状況。<br/>このようなことから、個別避難計画策定については、要配慮者が自助・互助について自分事として捉え、共に考えられるような実効性のあるものに取り組むよう、地域の特性を部局間で協議し、大学教授よりアドバイスをいただきながら、より実効性のある個別避難計画を作成することに取り組み、様式を改定した。<br/>また、大学教授を講師として招き、福祉専門職等向けに実効性のある個別避難計画作成のために必要なことを学ぶ。</p> <p><u>みなと高等学園等がある発達障がい者総合支援ゾーンを活用した避難先の確保</u><br/>医療的ケアを必要とする方や障がいのある方からは、避難所での支援に不安を持つ方も多い。また、避難所運営・災害時要配慮者について、徳島赤十字病院、医師会からも本市の危機管理部門、保健福祉部門との連携を強く望まれている。これらのことから、災害時において福祉避難所への直接避難を円滑に行えるよう</p> |

|    |                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | に、市内の特別支援学校等を障がい者とその家族を対象とした指定福祉避難所として協力の要請を行うとともに、避難所運営等については社会福祉協議会や自主防災組織等庁外の組織と共に協議し、ニーズに応じた避難先の確保について関係機関と検討していく。また、県と共に個別避難計画の活用や広域避難について協議を重ね、課題解決を図っていく。 |
| 備考 |                                                                                                                                                                  |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

**【取組の概要】 (徳島県 小松島市)**

|                           | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | 避難行動要支援者の避難行動支援事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | 危機管理課（地域防災計画策定、国土強靱化地域計画策定）<br>介護福祉課（高齢者施策、介護認定、障がい福祉、地域福祉計画策定）<br><br>【連携事項】<br>・避難行動要支援者名簿は、介護福祉課で要件に基づいて作成、災害時に活用できるように危機管理課と共有<br>・協議による個別避難計画の改定<br>・個別避難計画策定時の連携<br>介護福祉課、危機管理課の職員が各対象者宅へ出向き、ハザードマップの見方、避難経路、自宅での防災対策について対象者とその家族に話をしている。<br>・福祉避難所への直接避難等についての検討                                                                                                                                                                                                          |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | <u>福祉専門職との連携</u><br>・個別避難計画策定時の協力<br>・避難所・福祉避難所での課題や必要事項などの検討<br><u>福祉専門職以外との連携</u><br>・民生委員、社会福祉協議会（個別避難計画策定時の協力）<br>・自主防災組織等（避難行動要支援者への救助協力）<br>・徳島赤十字病院・小松島市医師会（災害時の避難者受け入れ体制）<br>・特別支援学校・障がい児者支援施設（直接避難についての検討）                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【4】<br>モデル事業の実施内容、実施方法    | <u>実効性のある個別避難計画の作成</u><br>(1) 個別避難計画様式等についての検討と課題抽出<br>作成している個別避難計画が実効性のあるものか、介護福祉課・危機管理課職員で内容を検討し、大学教授よりアドバイスをいただき、個別避難計画を改定した。<br>また、個別避難計画を作成するにあたっての留意点等をご教示いただいた。<br>・対象者、優先順位等検討<br>・地域支援者の確保について<br>・個別避難計画の重要性を福祉専門職等に理解してもらう研修会の実施（11月12日開催）<br><br>介護支援専門員等に個別避難計画の様式等について説明し、課題等抽出をした結果、「避難を支援する人」の確保が困難との意見が多かった。自主防災組織等や民生委員など、地域の方々の協力と理解が必要と感じ、大学教授を講師として招き、研修を通じて、理解を深めていく必要がある。<br><br>(2) 個別避難計画を作成する上で、防災情報の見方と避難のあり方について理解してもらうため、危機管理課職員が、介護支援専門員向けに研修を行った。 |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>みなと高等学園等がある発達障がい者総合支援ゾーンを活用した避難先の確保</p> <p>(1) 障がい者やその家族を対象とした指定福祉避難所として、市内の特別支援学校2校に対して、協定の締結及び指定に向けた協議を今後行っていく。</p> <p>(2) 特別支援学校を指定福祉避難所として運営するために必要な段ボールベッドやパーティション等の資機材の配備について検討していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <p>◎本市の個別避難計画の策定は、危機管理課と介護福祉課が連携して行っていることや、本市は職員の防災士取得を進めており、防災士を取得している職員が対応すること等から、ハザードマップを用いた自宅の災害リスクの確認、避難支援の必要性等について避難行動要支援者やその家族、地区の民生委員等に理解を得る体制が取りやすい。</p> <p>◎徳島赤十字病院・小松島市医師会から医療的ケアの必要な方の避難所での生活や要配慮者について市と連携し取組を進めたいとの話もあり、協力を得やすい。</p> <p>◎本市には、発達障がい者総合支援センターハナミズキやみなと高等学園・ひのみね総合療育センター・乳児院を1ヶ所に結集した発達障がい者総合支援ゾーンが設置され、発達障がい者の総合的な支援を行っている。また、障がいのある方からは、福祉避難所への直接避難についての要望も上がっている。</p> <p>◎いつ起こってもおかしくない南海トラフ巨大地震についての関心は高く、福祉専門職、その他関係者も危機感を持っている。個別避難計画を策定する中で、避難訓練等の実施、避難所運営訓練など行うことで、地域で災害時に助け合える体制も強化できる。</p> |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>◆地域のニーズに合った個別避難計画が策定できる。</p> <p>◆要配慮者のニーズに応じた避難先の確保ができる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>令和3年6月14日<br/>介護支援専門員向け研修「防災情報の見方と避難のあり方について」<br/>「個別避難計画様式等説明」</p> <p>令和3年7月14日・令和3年9月28日<br/>大学教授へ個別避難計画様式等の相談、また介護支援専門員・自主防災組織等向け研修について依頼。</p> <p>令和3年11月12日<br/>福祉専門職等向け研修 「要配慮者の避難対策について」</p> <p>令和4年1月28日<br/>民生委員・自主防災組織等向け研修 「要配慮者の避難対策について」<br/>→新型コロナウイルス感染症拡大のため延期</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者名簿は、介護福祉課で要件に基づいて作成、災害時に活用できるよう危機管理課と共有</li> <li>・協議による個別避難計画の改定</li> </ul> <p>介護福祉課・危機管理課職員で内容の検討をし、大学教授よりアドバイスをいただき、個別避難計画を改定した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画策定時の連携</li> </ul> <p>介護福祉課・危機管理課の職員が各対象者宅へ出向き、ハザードマップの見方、避難経路、自宅での防災対策について対象者とその家族に話をしている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉避難所への直接避難等についての検討</li> </ul> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p><u>福祉専門職との連携</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画策定時の協力</li> <li>・避難所・福祉避難所での課題や必要事項などの検討<br/>令和3年6月14日・令和3年11月12日福祉専門職等向け研修会開催</li> </ul> <p><u>福祉専門職以外との連携</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員、社会福祉協議会（個別避難計画策定時の協力）</li> <li>・自主防災組織等（避難行動要支援者への救助協力）</li> <li>・徳島赤十字病院・小松島市医師会（災害時の避難者受け入れ体制）</li> <li>・特別支援学校・障がい児者支援施設（直接避難についての検討）</li> </ul>                 |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>大学教授より、個別避難計画を作成するにあたっての留意点等をご教示いただき、独居・高齢者世帯を優先度が高い者と位置づけ、個別避難計画作成の同意の取得に取り組む。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>介護福祉課・危機管理課職員・介護支援専門員・民生委員立会いの下、個別避難計画を作成した。パーキンソン病の方で、電動ベッド使用・吸引器が常に必要とのことで、災害時に発電機の貸し出しを希望されたが、個人への貸し出しはないため、発電機の確保が課題として残った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>様式改定にあたり、福祉専門職の方にアンケートを依頼した。多かった意見として、選択式の項目のほうが記入しやすい・避難経路の記入が難しいなどの意見があった。大学教授からのアドバイスや福祉専門職の方の意見を取り入れ、本人・家族でも記入しやすいような様式へ改定した。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                         | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                |
|------|-------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                | A              | 課題             | 庁内の連携体制は整備できていたが、庁外（福祉専門職等）との連携が十分ではなかったため、研修等を開催する必要があった。                                         |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 大学教授を講師として招き、「要配慮者の避難対策について」講演いただいた。講演後は、グループワークを実施し、福祉専門職の方から、様々な意見が出され、有意義な研修会となった。              |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 研修会後のアンケートでは、「個別避難計画について知識を得ることができた」「市内の災害リスクを知ることができてよかった」などの意見があり、理解を深める機会になった。                  |
|      |                         |                | 理由             | 福祉専門職の方からは「個別避難計画という制度があることを利用者に説明したいと思う」「避難場所などを説明し、一緒に出来ることをしていきたい」など、前向きな意見が聞かれ、推進体制の整備が進んだと思う。 |
| 2    | 計画作成の優先度の検討             | A              | 課題             | 本市は沿岸部に面しており、大半の地域は津波のリスクがあるため、どのように優先度を決めればいいのか検討していた。                                            |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 大学教授にご教示をお願いした。高齢化率も高い状況にあり、独居・高齢者世帯を優先度が高い者と位置付けることとした。                                           |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画作成の同意の取得を福祉専門職の方に依頼しており、独居・高齢者世帯に対し、同意の説明を行ってもらっている。                                         |
|      |                         |                | 理由             | 大学教授にご教示いただいたことで、優先度が明確となった。                                                                       |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る             | A              | 課題             | 福祉専門職の方に対し、個別避難計画についての周知が十分ではなかった。                                                                 |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 大学教授を講師として招き、個別避難計画について講演いただいた。                                                                    |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 研修会後のアンケートでは、「個別避難計画について知識を得ることができた」「市内の災害リスクを知ることができてよかった」などの意見があり、理解を深める機会になった。                  |
|      |                         |                | 理由             | 福祉専門職の方からは「個別避難計画という制度があることを利用者に説明したいと思う」「避難場所などを説明し、一緒に出来ることをしていきたい」など、前向きな意見が聞かれた。               |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る | B              | 課題             | 自主防災組織等との連携が不十分・避難支援者の確保                                                                           |
|      |                         |                | 取組内容<br>(取組方針) | 自主防災組織等を対象とした、個別避難計画等についての研修会を開催予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大のため、延期となった。                                  |
|      |                         |                | 取組の<br>成果・結果   | 令和4年度には延期になった、当研修会を開催予定。                                                                           |
|      |                         |                | 理由             | 研修が延期になったことにより、成果を得ることができなかった。                                                                     |
| 5    | 本人の基礎情報                 | B              | 課題             | 避難支援者の確保                                                                                           |

|   |                                     |   |                |                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画を作成した要支援者の中には、避難支援者を確保できない場合もあり、民生委員・自主防災組織など地域関係者の協力が不可欠な状態であった。<br>そのため、大学教授を講師として招き、個別避難計画の重要性について周知するための研修会を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大のため、延期となった。 |
|   |                                     |   | 取組の<br>成果・結果   | 令和4年度にはグループワークなど、参加者の意見が取り入れられるような研修会を開催予定である。                                                                                                          |
|   |                                     |   | 理 由            | 研修会が延期となったことにより、成果を得ることはできなかった。                                                                                                                         |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成                  | A | 課 題            | 福祉専門職の方に立会いをしてもらい、要支援者の状況を把握していただく必要があった。                                                                                                               |
|   |                                     |   | 取組内容<br>(取組方針) | 以前は、市職員・民生委員が立会いをし、個別避難計画を作成していたが、福祉専門職の方にも立会いを依頼した。                                                                                                    |
|   |                                     |   | 取組の<br>成果・結果   | 要支援者の状況を把握してもらうことで、今後の支援を検討する機会になった。                                                                                                                    |
|   |                                     |   | 理 由            | それぞれの関係者が立会うことで、地域の課題を把握することができた。                                                                                                                       |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施                       | C | 課 題            | 避難訓練の実施                                                                                                                                                 |
|   |                                     |   | 取組内容<br>(取組方針) | 作成した個別避難計画の実効性を検証するための避難訓練を実施予定。訓練実施後、発生した問題点を洗い出し対策等を検討してく。                                                                                            |
|   |                                     |   | 取組の<br>成果・結果   | 要支援者はもとより、地域住民、自主防災組織等との連携が必要となるため、まずは研修会等を重ねていき、課題等を把握した上で避難訓練を実施する予定。                                                                                 |
|   |                                     |   | 理 由            |                                                                                                                                                         |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | 令和3年6月14日<br>介護支援専門員向け研修「防災情報の見方と避難のあり方について」<br>「個別避難計画様式等説明」<br><br>令和3年11月12日<br>福祉専門職等向け研修「要配慮者の避難対策について」                                                                                                                      |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | 福祉専門職の方に個別避難計画の様式等について説明し、課題等抽出をした結果、「避難を支援する人」の確保が困難との意見が多かった。自主防災組織等や民生委員など、地域の方々の協力と理解が必要と感じ、大学教授を講師として招き、研修を通じて、理解を深めていく必要がある。<br>令和4年1月末に研修会を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大のため、延期となった。                                               |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | △                | 独居・高齢者世帯の方を優先と考えている。同意書の取得は介護支援専門員にお願いしている状況であるが、同意を得られない方もおり、訪問時に説明をしているものの同意の件数が少なく、個別避難計画の作成率も上がっていない状況。また、新型コロナウイルス感染症拡大のため、訪問を控えていることも影響している。<br>今後、研修等を通じ、個別避難計画作成の意義を理解してもらい、作成率向上に向けて取り組んでいく必要がある。                        |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | △                | 独居・高齢者世帯の方を優先と考え、同意書の取得は介護支援専門員にお願いしている状況であるが、同意を得られない方もおり、訪問時に説明をしているものの同意の件数が少なく、個別避難計画の作成率も上がっていない状況。<br>また、新型コロナウイルス感染症拡大のため、訪問を控えていることも影響している。                                                                               |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | 福祉専門職の方が集まる研修会のときに、事務連絡として、個別避難計画の説明を行ったり、大学教授を講師として招き、研修会を開催した。                                                                                                                                                                  |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △                | 大学教授より、個別避難計画を作成するにあたっての留意点等をご教示いただいたときに、本人・地域の方に記入してもらうのは、困難ではないかとの意見もあり、進捗していない状況。                                                                                                                                              |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ○                | 大学教授よりアドバイスをいただき、洪水・大雨・大地震それぞれの災害別にハザード情報を記入する欄を設け、要支援者や避難支援者等が改めて災害のリスクを理解してもらえるように個別避難計画を改定した。                                                                                                                                  |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | △                | 現在、福祉避難所として避難対象者の特定等を施設側と調整しているところであり、直接避難に関することについては具体的な取り組みはできていない状況である。                                                                                                                                                        |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                                   | △                | 本市の発達障がい者総合支援ゾーンのある、みなと高等学園と福祉避難所の指定等に向けて協議を進めている。                                                                                                                                                                                |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                         | ○                | 医療的ケアを要する方の受け入れ可能な市内及び近隣の医療機関3カ所に医療的ケアを要する方の現状及び要望を伝え、災害時の受け入れについて協議を行った。現状を理解いただいたうえで2カ所の医療機関からは災害時にできる限り協力をするということについての了承を得ることができた。<br>災害時の受け入れを円滑にする連携シートの作成や家族が元気で電源や機材があれば医療機関でなくても支援することができるため、福祉避難所の電源確保などの課題を明確にすることができた。 |

|                                           |   |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | 作成している個別避難計画が実効性のあるものか、介護福祉課・危機管理課職員で内容の検討をし、大学教授よりアドバイスをいただき、個別避難計画を改定した。<br>洪水・大雨・大地震それぞれの災害別にハザード情報を記入する欄を設けたり、避難経路を記入するようにし、要支援者や避難支援者等が改めて災害のリスクを理解してもらうことを目的に改定した。 |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | × | 取り組みはできていない状況である。                                                                                                                                                        |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | × | 取り組みはできていない状況である。                                                                                                                                                        |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | △ | 個別避難計画を作成した要支援者の中には、避難支援者を確保できない場合もあり、民生委員・自主防災組織など地域関係者の協力が不可欠な状態であった。そのため、大学教授を講師として招き、個別避難計画の重要性について周知するための研修会を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大のため、延期となった。                      |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | × | 取り組みはできていない状況である。                                                                                                                                                        |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                                                          |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名            | 所属・役職                        | 研修会や説明会等                     |                   |
|---------------|------------------------------|------------------------------|-------------------|
|               |                              | 名称                           | 概要                |
| 中野 晋<br>金井 純子 | 徳島大学環境防災研究センター<br>特命教授<br>助教 | 介護支援専門<br>員・介護保険関<br>係職員等研修会 | 要配慮者の避難<br>対策について |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類                  | 関係者          | 備考 |
|------------------------|--------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した<br>関係者  | 介護支援専門員、民生委員 |    |
| 地域調整会議への出席者            |              |    |
| 避難支援等実施者               |              |    |
| 避難支援等関係者               |              |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関<br>や団体等 |              |    |
| その他                    |              |    |
|                        |              |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |          |      |
|-------------------|-------|----------|------|
| 部署名：              | 専任（名） | 常勤：佐藤 奈美 | 非常勤： |
| 介護福祉課             | 兼任（名） | 常勤：      | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名） | 常勤：中津 友志 | 非常勤： |
| 危機管理課             | 兼任（名） | 常勤：      | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名） | 常勤：      | 非常勤： |
|                   | 兼任（名） | 常勤：      | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |       |          |      |
| 当初予算額             |       |          |      |
| 補正予算額             |       |          |      |
| 特に予算措置なし          | ○     |          |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 1600人 |          |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和4年3月16日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

愛媛県 四国中央市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 愛媛県四国中央市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 所在地        | 〒799-0497<br>愛媛県四国中央市三島宮川4丁目6番55号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 担当部局連絡先    | 総務部 防災まちづくり推進課 係長 松本 浩幸<br>TEL:0896-28-6934 FAX:0896-28-6057<br>E-mail:s.bousai@city.shikokuchuo.ehime.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 連携部局連絡先    | 福祉部 高齢介護課 係長 石村 篤志<br>TEL:0896-28-6024 FAX:0896-28-6059<br>E-mail:a-ishimura@city.shikokuchuo.ehime.jp<br>福祉部 生活福祉課 課長補佐 青木 重臣<br>TEL:0896-28-6023 FAX:0896-28-6172 E-mail:s.aoki@city.shikokuchuo.ehime.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事業概要       | <p>（事業を実施する背景）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時に自ら避難することが困難な高齢者や障がい者（児）などの要支援者に対する避難支援には、避難支援等実施者や避難場所、避難経路を記載した個別避難計画の作成が有効である。</li> <li>・障がい者（児）については平成29年度から市内の相談支援事業所と委託契約（1件につき6,800円）を締結して個別避難計画を作成しているが、高齢者の個別避難計画作成には着手できておらず、0件となっている。</li> <li>・高齢者については、民生児童委員による避難行動要支援者名簿の更新のみ実施。（趣旨）</li> <li>・高齢者の個別避難計画作成を促進するため、介護支援専門員の情報提供を受けながら、地域の自主防災組織等による個別避難計画の検証を行う体制とすることで、計画作成から検証までの一連の流れをモデルとして構築する。（取組方針）</li> <li>・介護支援専門員と連携して個別避難計画を作成していくために必要な調整を、市内の介護支援事業所等と行う。</li> <li>・自主防災組織等地域の関係者を交え、新たに作成する高齢者の個別避難計画と、既存の障がい者（児）の個別避難計画の検証を行う方法について検討する。</li> </ul> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (愛媛県 四国中央市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 四国中央市防災・福祉連携避難行動要支援者対策促進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・総務部 防災まちづくり推進課<br/>自主防災組織との連絡調整、個別避難計画作成体制に係る全体調整</li> <li>・福祉部 高齢介護課<br/>介護支援専門員との連絡調整、高齢者の個別避難計画作成</li> <li>・福祉部 生活福祉課<br/>相談支援専門員との連絡調整、障がい者の個別避難計画作成及び作成状況管理</li> </ul>                                                                                                                                   |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内福祉事業所の介護支援専門員<br/>高齢者の個別避難計画作成に係る情報提供</li> <li>・市内福祉事業所の相談支援専門員（委託契約済み、予算確保済み）<br/>障がい者の個別避難計画作成、更新</li> <li>・自治会、自主防災組織、防災士等（代表者内諾済み）<br/>作成された個別避難計画の実効性検証</li> </ul>                                                                                                                                     |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①介護支援専門員が、情報整理ツールとしての災害時リスク・アセスメントシートを作成</li> <li>②市が、要支援者本人や避難支援等実施者から個別避難計画の作成等への同意を取得</li> <li>③介護支援専門員が①の情報を市に提供し、市が個別避難計画を作成</li> <li>④③により作成された個別避難計画と、既存の障がい者の個別避難計画の両方を、それぞれの福祉専門職や自治会・自主防災組織・防災士ら地元関係者と検証し、実効性のある計画を作成</li> </ol>                             |
| 【5】<br>アピールポイント            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内全域の介護支援専門員から提供された災害時リスク・アセスメントシートの情報を基に市が個別避難計画を作成するため、地域を限定することなく、市内全域の個別避難計画作成を推進することができる。</li> <li>・作成された個別避難計画について、介護支援専門員と市だけでなく、自治会・自主防災組織・防災士が計画の検証に関わることにより、より実効性のある計画を作成することができるとともに、計画作成関係者間の連携体制を構築することができる。</li> <li>・既存の障がい者（児）の個別避難計画についても同様に検証する体制を構築することで、より実効性の高い計画へ更新することができる。</li> </ul> |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の作成や検証を行う体制を構築することによる計画作成数の増加</li> <li>・地元関係者に検証への参画を求めることによる、地域の自助・共助意識の醸成及び個別避難計画の実効性の確保</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール      | <p>R3.7 介護支援専門員地域リーダーを通じて災害時リスク・アセスメントシートの作成及び提出依頼</p> <p>R3.7～9 介護支援専門員が災害時リスク・アセスメントシート作成、居宅介護支援事業所より市へ提出</p> <p>R3.7～12市が個別避難計画作成</p> <p>R3.12 自主防災組織、防災士、民生委員等検証訓練の協議</p> <p>R4.1 地元関係者と検証（避難訓練、計画の見直し、連携体制、支援者等について）<br/>※新型コロナウイルス感染症拡大につき、検証訓練ができなかったため、令和4年度以降に実施予定</p>                                                                       |
| 【8】<br>特記事項                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・総務部 防災まちづくり推進課<br/>自主防災組織との連絡調整、個別避難計画作成体制に係る全体調整</li> <li>・福祉部 高齢介護課<br/>介護支援専門員との連絡調整、高齢者の個別避難計画作成</li> <li>・福祉部 生活福祉課<br/>相談支援専門員との連絡調整、障がい者の個別避難計画作成及び作成状況管理</li> </ul> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内福祉事業所の介護支援専門員<br/>高齢者の個別避難計画作成に係る情報提供</li> <li>・市内福祉事業所の相談支援専門員（委託契約済み、予算確保済み）<br/>障がい者の個別避難計画作成、更新</li> <li>・自治会、自主防災組織、防災士等（代表者内諾済み）<br/>作成された個別避難計画の実効性検証</li> </ul>   |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護支援専門員が災害時リスク・アセスメントシートを作成するため、要支援者の心身の状況に応じている</li> </ul>                                                                                                                 |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢介護課において 124 件の個別避難計画を作成</li> </ul>                                                                                                                                        |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        |                                                                                                                                                                                                                     |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                   |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 人事異動等により担当が変更になった時の横展開                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 高齢者部門は高齢介護課、障がい者部門は生活福祉課が担当                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 庁内連携がスムーズに行えた                                         |
|      |                                           |                | 理由             | 各担当が個別避難計画の重要性を理解し協力してくれた                             |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B              | 課題             | 今後、更に優先度の検討を行う必要がある                                   |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 介護支援専門員が個別避難計画の基になる災害時リスク・アセスメントシートを作成                |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 優先度より地域を限定せずに介護支援専門員一人につき1シート作成                       |
|      |                                           |                | 理由             | モデル事業ではまずは一人1シートの提出を目標にした                             |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 市内各居宅介護支援事業所との更なる連携強化                                 |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 介護支援専門員地域リーダーを通じ災害時リスク・アセスメントシートの提出を依頼                |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 多くの居宅介護支援事業所からの協力を得られた                                |
|      |                                           |                | 理由             | 介護支援専門員地域リーダーを通じての提出依頼のため多くの居宅介護支援事業者から協力を得られた        |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | 市全域での関係者の理解を得る                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 作成した個別避難計画の検証をする                                      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 検証訓練をすべく地元と協議を重ね理解を得られた                               |
|      |                                           |                | 理由             | 自主防災組織、防災士等支援者にも個別避難計画の重要性を再認識できた                     |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 支援者への協力打診を継続的に行う                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 介護支援専門員が災害時リスク・アセスメントシート作成                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | シート作成時に本人の基礎情報、支援者等への協力打診を行った                         |
|      |                                           |                | 理由             | 避難行動要支援者と日常的にかかわっている介護支援専門員が作成するためスムーズに行えた            |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | A              | 課題             | 今後システム導入による作成、管理のスリム化を図る                              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 居宅介護支援事業所から災害時リスク・アセスメントシートの提供                        |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | シートの情報を基に高齢介護課において124件の個別避難計画を作成した                    |
|      |                                           |                | 理由             | 介護支援専門員地域リーダーを通じての提出依頼のため多くの居宅介護支援事業者から協力を得られた        |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | B              | 課題             | 昼夜を問わず実動訓練の必要性がある                                     |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難経路の確認などの検証訓練                                        |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 自主防災組織、防災士、民生委員等と協議し個別避難計画を基に検証訓練を行う予定だったが、実施には至らなかった |
|      |                                           |                | 理由             | 新型コロナウイルス感染拡大のため検証訓練の延期                               |

- A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの
- B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの
- C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                               | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)の参画に関するもの | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7月7日、介護支援専門員地域リーダーが、市内の事業所に災害時リスク・アセスメントシートの作成を依頼</li> <li>・ 9月末までに事業所から110件の災害時リスク・アセスメントシートの提出があった</li> <li>・ 介護支援専門員地域リーダーが主導になり協力依頼したことから、反対意見や、ネガティブ意見等は少なかった</li> </ul> |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの  | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護支援専門員が作成する、災害時リスク・アセスメントシートの案を作成する段階で、個別避難計画の内容を盛り込んでもらい個別避難計画を作成する際、内容を反映しやすいものとした</li> </ul>                                                                              |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの              | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別避難計画を基に、避難経路の確認などの検証訓練を行う予定であったが、新型コロナウイルス感染拡大のため実施に至らなかった</li> </ul>                                                                                                       |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの     | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難支援者確保については、災害時リスク・アセスメントシート作成時に介護支援専門員や要支援者及びその家族等で確保するため、今後民生委員や自主防災組織等地域に浸透していく</li> <li>・ 周知・啓発については、実施はできなかったが、検証訓練のため自主防災組織、防災士、民生委員等協議を行っていたため、一部地域では行えた</li> </ul>   |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                   | 備考 |
|--------------------|-----------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 居宅介護支援事業所<br>介護支援専門員  |    |
| 地域調整会議への出席者        |                       |    |
| 避難支援等実施者           | 民生委員<br>近くに住む親戚、友人・知人 |    |
| 避難支援等関係者           |                       |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 自主防災組織<br>防災士<br>民生委員 |    |
| その他                |                       |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                                                                 |      |      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| 部署名：              | 専任（名）                                                                           | 常勤：  | 非常勤： |
| 高齢介護課             | 兼任（名）                                                                           | 常勤：3 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）                                                                           | 常勤：  | 非常勤： |
| 生活福祉課             | 兼任（名）                                                                           | 常勤：2 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）                                                                           | 常勤：  | 非常勤： |
|                   | 兼任（名）                                                                           | 常勤：  | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                                                                 |      |      |
| 当初予算額             | 高齢介護課<br>令和3年度0円<br>令和4年度3,000千円（見込み）<br>生活福祉課<br>令和3年度204千円<br>令和4年度204千円（見込み） |      |      |
| 補正予算額             |                                                                                 |      |      |
| 特に予算措置なし          |                                                                                 |      |      |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 8,161人                                                                          |      |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|



令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

愛媛県 東温市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 愛媛県 東温市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 所在地        | 〒791-0292<br>愛媛県東温市見奈良 5 3 0 番地 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 担当部局連絡先    | 市民福祉部 社会福祉課 社会福祉係長 藤岡 弘<br>(TEL)089-964-4406 (FAX)089-964-4446 (E-mail)syakaifukushi@city.toon.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 連携部局連絡先    | 総務部 危機管理課 課長補佐 大島 潤也<br>(TEL)089-964-4483 (FAX)089-964-1609 (E-mail)kikikanri@city.toon.lg.jp<br>市民福祉部 長寿介護課 課長補佐 尾崎 紀仁<br>(TEL)089-964-4408 (FAX)089-964-4446 (E-mail)tyojukaigo@city.toon.lg.jp<br>市民福祉部 健康推進課 課長補佐 吉田 久代<br>(TEL)089-964-4407 (FAX)089-964-0064 (E-mail)kenkosuishin@city.toon.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 事業概要       | <p>《要約》<br/>社会福祉協議会が個別避難計画作成のコーディネーターとなって、福祉専門職に情報提供という形で関わってもらい、それらの情報を基に地域住民主体で計画を作成し実行性を検証する一連の取組のモデルを構築する。</p> <p>《本文》<br/>(事業を実施する背景)<br/>・東温市では、南海トラフ地震による被害の他、風水害についても市内を流れる一級河川重信川沿いにおける洪水浸水想定や、山間部における土砂災害警戒区域の指定など様々な災害リスクが想定されておりますが、当市の個別避難計画作成率は32.3%に留まっています。<br/>・特に要介護認定者や障がい者に対する策定率は26.5%と低くなっており、これまで個別避難計画については市社会福祉協議会に名簿作成、更新管理及び計画作成に係る相談業務を委託し、地域の民生児童委員や自主防災組織、自治会が作成してきましたが、自治会未加入の世帯や障がい者世帯などは接点がないため訪問が難しく、計画作成が進んでおりません。<br/>・高齢者や障がい者などの個別避難計画の作成には、福祉専門職の参画が重要という認識はありますが、福祉専門職へ対価を支払い作成を委託する方法は、福祉専門職への負担増となるほか、これまで無償で個別避難計画作成を行ってきた地域の取組と一線を画すものであり、市の事業として実施するには既存の取組との整合性等の課題があるため、福祉専門職への過度な負担をかけずに持続可能な範囲での協力を求める方法を検討してきたところです。</p> <p>(趣旨)<br/>・東温市では、福祉専門職への関わりを主に情報提供に留め、個別避難計画の作成主体を地域住民(民生児童委員、自主防災組織、自治会)に据え置くことで、福祉専門職への過度な負担を強いることなく計画作成への参画を促し、個別避難計画の内容の実効性確保と地域の共助意識の向上を両立した個別避難計画作成体制の構築を目指します。</p> <p>(取組方針)<br/>・市社会福祉協議会が中心となり、福祉専門職から提供を受けた情報を基に、地域主体で個別避難計画を作成し、避難支援検討会で地域の自主防災組織による防災訓練等を実施し検証を行うまでの一連の流れを、モデルケースとして取り組みます。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

**【取組の概要】（愛媛県 東温市）**

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 東温市防災・福祉連携避難行動要支援者対策促進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉課（事業全体の統括、地域との連絡調整、外部との連絡調整）</li> <li>・危機管理課（ハザード情報提供、避難訓練支援等）</li> <li>・長寿介護課（介護支援専門員と連携するうえでの連絡調整等）</li> <li>・健康推進課（在宅難病患者への対応等）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・東温市社会福祉協議会（福祉専門職への協力依頼説明会の開催・調整、避難支援に関する地域検討会の開催、避難訓練に係る調整、個別避難計画の入力・印刷等）</li> <li>・居宅介護事業所及び相談支援事業所（事業所利用者に係る個別避難計画に関する情報の提供、利用者への啓発協力）</li> <li>・自主防災組織【モデル地域】（地域の避難支援検討会、個別避難計画作成及び避難訓練を通じた個別避難計画の検証）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>災害警戒区域の地域における個別避難計画の作成率の向上を目指して取り組んだ。個別避難計画の内容の充実を図るため、福祉専門職から提供された情報を反映させた個別避難計画を地域住民主体により完成させるとともに、個別避難計画作成の低調な災害警戒区域の地域の一部をモデルとして、当該地域の民生児童委員や自治会・自主防災組織を中心とする地域検討会を設置し、作成された個別避難計画の検証を通じて計画の実効性を高める取組を実施した。</p> <p>(1) 個別避難計画作成関係者（福祉専門職）への協力依頼（4月）<br/>福祉専門職から個別避難計画作成に当たり情報提供を得るために、介護サービス事業所等へ協力を呼びかけた。</p> <p>(2) 対象地域の要支援者に同意取得のための文書を送付（4月）<br/>個別避難計画を作成すること及び福祉専門職と情報のやり取りを行うことについて、同意を取得するため、要支援者本人へ案内を送付した。<br/>送付対象者は、既に名簿情報の提供に同意している避難行動要支援者で福祉サービス事業所を利用している者、これまで同意確認を取れていない避難行動要支援者及び今年度新規に避難行動要支援者の対象となった者とした。</p> <p>①福祉サービス事業所を利用している名簿情報提供既同意者<br/>同意確認内容<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用事業所への情報提供</li> <li>・利用事業所からの情報取得及び当該情報の避難支援等関係者への提供</li> <li>・市が個別避難計画を作成（更新）し、作成（更新）した個別避難計画の情報を避難支援等関係者へ提供すること</li> </ul> <b>【同意率 66.3%（688件／1,038件）】</b> </p> <p>②今年度の新規対象者及びこれまで同意確認が取れていない避難行動要支援者<br/>同意確認内容<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難支援等関係者への名簿情報の提供</li> <li>・①の同意確認内容と同様（事業所との情報のやりとりに関する同意確認については、当該新規対象者が事業所を利用している場合に限る）</li> </ul> <b>【同意率 21.2%（175件／825件）】</b> </p> <p>(3) 同意者と関わりのある福祉専門職に、一部項目についての記入を依頼（7月）<br/>7月に社会福祉協議会の協力で説明会を実施し、(2)で個別避難計画作成の同意が取得できた方の個別避難計画について、福祉専門職の職員に記載可能な一部項目について記入してもらった。<br/><b>【2月末現在の情報提供率 96.2%（662件／688件）】</b></p> <p>(4) 地域の民生児童委員や自主防災組織・自治会等の関係者で個別避難計画を作成（9月以降）<br/>(3)による情報を掲載した個別避難計画について、地域の関係者が戸別訪問し、聞き取りにより、個別避難計画の完成に取り組んだ。<br/>9月に自治会（自主防災組織）、10月に民生児童委員へそれぞれ説明のうえ、名簿及び個別避難計画を渡した。<br/>また、モデル地域の自治会に対しては、これまで自治会単位で渡していた名簿及び個別避難計画を自治会の小グループである「組」の単位に分冊し、避難行動要支援者にとってより身近な組織での作成を依頼した。</p> <p>(5) 避難支援検討会において個別避難計画の避難の実効性を検証（9月以降）<br/>モデル地域での地域検討会を計3回実施し、自治会の役員に対して事業の概要、個別避難計画作成に関する取組方法の説明や避難訓練の実施等について依頼をした。</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>第1回(9月) 事業説明、個別避難計画作成依頼、今後のスケジュール<br/> 第2回(11月) 避難訓練の検討、個別避難計画の検討等<br/> 避難訓練(11月) 避難行動要支援者の避難支援の実践、個別避難計画の修正等<br/> 第3回(1月) 訓練のふり返り、地域役員等の意見集約等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 【5】<br>アピールポイント       | <p>東温市は、これまで市社会福祉協議会へ避難行動要支援者名簿の作成や個別避難計画の作成に係る相談に関する委託事業を続けているため、市社会福祉協議会と福祉関係者との間に一定の信頼関係があった。</p> <p>福祉専門職の個別避難計画作成への参画については、福祉専門職へ金銭による対価を支払うことで、当該業務に責任を持って対応することが期待できる一方、既に様々な役割を担っている福祉専門職に更なる負担を強いることとなり、持続性に課題があることから、福祉専門職の関わりを情報提供に留めた。</p> <p>また、本市は市内各地で昔ながらの地域コミュニティが残っており、自治会や民生児童委員、自主防災組織など地域による共助の土台が機能しているため、地域住民が計画作成の主体となる方法が適合すると考えた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○福祉専門職の負担を抑えながら参画を促すモデルになること<br/> 個別避難計画の作成に当たり、福祉専門職の参画は様々なメリットが期待されるが、年々業務内容の増加・複雑化しているとの声もあるため、必要最小限の協力に留め、持続可能な範囲での協力として、情報提供による個別避難計画の作成支援とした。</li> <li>○地域コミュニティを基盤としたモデルになること<br/> 地域の民生児童委員や自治会、自主防災組織を個別避難計画の作成主体に据え置くことで、災害時の共助意識の向上を図った。</li> <li>○福祉専門職全般との関わりの深い、社会福祉協議会が受託するモデルになること<br/> 本市の社会福祉協議会は、これまで制度開始当初から避難行動要支援者事業に関わっており、また日々の業務の中で福祉専門職や民生児童委員との関わりが深いことから、事業説明や関係構築などがスムーズに実施できた。</li> </ul> |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | <p>今年度は、上記【4】による福祉専門職の支援を受けつつ、個別避難計画作成から訓練検証までの一連のモデルケースの構築を目指した。</p> <p>また、このモデルケースを市内の他のハザード地域に展開し、おおむね5年程度で災害リスクの高い地域に住む避難行動要支援者の個別避難計画作成を目標とした。</p> <p>課題として、要支援者が地域組織に未加入の場合や難病等の心身の状況が重篤な場合などは、地域主体による個別避難計画の作成が進まず、行政によるカバーが必要と感じた。これに対応するため、関係部署と協議し、今後の個別避難計画作成の取組として地域と行政のすみ分けを検討することとした。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <p>(国モデル事業実施前の準備)<br/> 4～6月 避難行動要支援者本人へ、個別避難計画作成及び福祉専門職への情報提供に係る同意取得、介護サービス事業所等へモデル事業の説明、協力依頼<br/> (国モデル事業実施期間)<br/> 7月 福祉専門職への説明会、個別避難計画に関する専門的な情報の提供<br/> 9～10月 地域での個別避難計画の作成を進めるため、民生児童委員、自主防災組織・自治会へ名簿及び個別避難計画を提供。<br/> モデル地域で地域検討会を開催し、防災訓練等による検証方法を検討<br/> 11月 モデル地域での地域避難訓練にて個別避難計画に基づく避難支援の訓練を実施、結果を検討会で検証<br/> 3月 モデルケースを構築</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【8】<br>特記事項           | 東温市防災・福祉連携避難行動要支援者対策促進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                             | 取組の状況                                                                                                             |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A)<br>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。 | <p>これまでに行った取組</p> <p>7月に庁内の障がい福祉担当職員、高齢者福祉担当職員とともに、介護支援専門員及び相談支援専門員へそれぞれ個別避難計画に関する情報提供を求める説明会を実施し、事業への協力を求めた。</p> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>現時点における課題</p> <p>障がいや高齢の担当部署については、本事業について従属的な立場となっていることから、それぞれの分野で主体的に取り組む必要がある。</p> <p>対応の方向性</p> <p>3月に障がいや高齢、難病関係の部署を集めて庁内会議を開き、それぞれの部署で主体的に取り組むことについて継続的にテーマ別会議を開催することとした。</p>                                                                                                                                                                                                    |
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>これまでに行った取組</p> <p>7月に居宅介護支援事業所や相談支援事業所に対し、事業所を利用している避難行動要支援者のリスト（事業所ごとにまとめたもの）を渡し、8月末までを目途に各事業所の福祉専門職からリストに掲載されている人の個別避難計画に関する情報提供をしてもらった。</p> <p>現時点における課題</p> <p>福祉専門職へ取組に関するアンケートを実施したところ、個別避難計画の一部項目に関する情報提供は、実効性のある避難につながるとは思えないといった意見があり、福祉専門職と連携する取組の内容を再度検討する必要がある。</p> <p>対応の方向性</p> <p>個別避難計画を実効性のあるものとするため、計画の活用方法を再度確認し、様式を含め、記載項目の変更を図っていく必要がある。</p>                     |
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>これまでに行った取組</p> <p>地域役員や自主防災組織等へ避難行動要支援者名簿を提供する際に、これまでは要介護や障がい種別しか分からない状態だったが、福祉専門職からの情報提供により、避難行動要支援者に関する一定の心身の状況や利用事業所の連絡先が分かることで、個別避難計画を検討するうえで、地域の避難支援等関係者が福祉専門職へ連絡をとることも可能となった。</p> <p>現時点における課題</p> <p>福祉専門職へ情報提供の依頼をする際に、利用者の個別避難計画を作成するための地域との検討協議などに協力してもらうよう、併せてお願いをしたが、情報提供と比べて福祉専門職の負担が大きくなるため、協力してもらえないかもしれないという懸念がある。</p> <p>また、地域としても要支援者本人や福祉専門職と調整して検討会をする負担が生じる。</p> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>対応の方向性</p> <p>要支援者に対する避難支援検討会が必要な場合は、市が中心となって連絡調整や会場の用意等の相談に応じ、作成支援をしていきたい。また、検討会は要支援者本人、地域、福祉専門職等いずれから要請を受けた場合でも調整等を行うこととしたい。災害警戒区域を優先度の高い地域として実施した。福祉専門職からの情報提供により、避難行動要支援者に関する一定の心身の状況や利用事業所の連絡先が掲載された個別避難計画を地域が追記・修正して完成させるという作成プロセスで一定の成果はあったが、福祉専門職と地域の直接的なつながりがないため、より重篤な要支援者の避難支援という部分のカバーが不足していると感じた。</p>                       |
| <p>(D)</p> <p>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <p>これまでに行った取組</p> <p>モデル地域にて検討会を開催し、避難訓練を実施することを前提として個別避難計画の作成を依頼した。モデル地域となる町内会の中の組（10世帯前後）ごとに避難行動要支援者名簿を分冊し、組ごとに個別避難計画の作成を地域の役員が支援するという形態で実施した。</p> <p>現時点における課題</p> <p>身体障がい者に対する避難支援等実施者は一定数確保できたものの、要介護、精神・知的障がい、難病その他町内会に加入していない者については、以前低調で地域コミュニティ主体では限界がある。</p> <p>対応の方向性</p> <p>庁内会議にて、今後は庁内の関係部署が要支援者の特性に応じて対応してカバーすることを確認した。</p> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>      | <p>今回の取組においては、個別避難計画の様式の見直しは行っていない。</p> <p>しかし、記載事項を含めて様式を見直すことについて庁内会議で提案し、テーマ別の会議で協議することとなった。</p>                                                                                                                                                                                                                                         |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B              | 課題             | 庁内関係部署の関わりが弱い                                                                                                                                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | より支援が必要と思われる要支援者の計画作成については、関係部署が所管に応じた分担をするための協議を行う。                                                                                                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 今回の取組の結果を踏まえて庁内会議を開催し、関係部署へ説明し、要支援者の特性に応じて主体的に取り組む部署の分担をすることとなった。                                                                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 地域主体による取組では、カバーできない要支援者の傾向を示したから                                                                                                                                        |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B              | 課題             | 優先度については、こだわりすぎず、ハザード地域の要支援者とした                                                                                                                                         |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ハザード地域の一部をモデル地域とし、当該地域の個別避難計画の作成に取り組んだ。                                                                                                                                 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 設定にとらわれることなく取組を進めた。                                                                                                                                                     |
|      |                                           |                | 理由             | シンプルに居住地のみを優先度として設定したため。                                                                                                                                                |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 福祉専門職の協力を得られるか。                                                                                                                                                         |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 市社会福祉協議会が実施している福祉専門職への研修の機会に情報提供の協力依頼を実施した。                                                                                                                             |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 情報提供の依頼数に対し、96.2%の提供を得た。                                                                                                                                                |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉専門職に過度な負担を掛けず、情報提供に留めたため。                                                                                                                                             |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | モデル地域の住民の協力が得られるか。                                                                                                                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | モデル地域にて3回の地域検討会を開催し、制度の理解と個別避難計画作成の協力を求める。                                                                                                                              |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 町内会の全ての組で個別避難計画の作成・更新が図れた。                                                                                                                                              |
|      |                                           |                | 理由             | 町内会全体ではなく、小グループの組に名簿を分冊することで、分担する要支援者の人数を絞るとともにグループで取り組むようにしたため。                                                                                                        |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | C              | 課題             | <ul style="list-style-type: none"> <li>本人の血液型や家族環境、緊急連絡先については、個別避難計画作成の前段階で入手できないか。</li> <li>避難支援等実施者のなり手として地域が主体的に取り組めないか。</li> </ul>                                  |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | <ul style="list-style-type: none"> <li>本人基礎情報については、避難支援等関係者への情報提供に関する同意確認の際に本人へ基礎情報を提供してもらうよう、様式への記入を求めた。</li> <li>地域で個別避難計画を作成する際に、避難支援等実施者を定めるよう依頼した。</li> </ul>      |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | <ul style="list-style-type: none"> <li>同意確認の際に様式記入を求めたところ、例年よりも同意する者が極端に減少した。</li> <li>全体として避難支援等実施者の設定は低調だった。</li> </ul>                                               |
|      |                                           |                | 理由             | <ul style="list-style-type: none"> <li>同意確認については、本人が支援を必要としているかどうかに関わらず、取組に協力するという意識だったのかもしれない。同意確認書類の表現を再検討する必要がある。</li> <li>個人として避難支援等実施者を受けすることに抵抗が感じられる。</li> </ul> |

|   |                    |   |                |                                                               |
|---|--------------------|---|----------------|---------------------------------------------------------------|
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | B | 課題             | 地域による計画の作成                                                    |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | ハザード地域をモデルとして、町内会(自主防災組織)へ計画作成の依頼をし、取り組んでもらう。                 |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 全体としての作成率の向上は見受けられるが、要支援者への接触は、町内会内にとどまった。                    |
|   |                    |   | 理由             | 町内会へ加入していない人や普段から近所付き合いの無い人への接触がためらわれたと考えられる。                 |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | B | 課題             | 地域での避難訓練の実施                                                   |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 地域で個別避難計画の実効性を検証するための避難訓練を実施する。                               |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 訓練の結果、個別避難計画の内容を確認できたほか、避難行動要支援者と参加者との関係性の構築が図れた。             |
|   |                    |   | 理由             | 単に避難支援の訓練だけではなく、避難所の受入れ訓練や研修、非常食試食等を併せて実施し、住民が一緒に取り組む内容としたため。 |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | <p>当初課題<br/>個別避難計画の作成に取り組むため、要支援者の特性に応じた情報を可能な限り予め掲載する。</p> <p>取組<br/>福祉専門職7月に説明会を開催し、介護支援専門員及び相談支援専門員への情報提供の協力依頼をした。</p> <p>現時点の課題<br/>福祉専門職に対する負荷を軽減するため、協力内容を情報提供に留めた結果、最終的には、96.2%と高い協力を得られた一方、実施に関する福祉専門職へアンケート実施したところ、概ね前向きな回答が多かったが、避難支援の実効性に疑問があるといった意見があり、実際の避難支援を見据えた情報の掲載が求められる。</p> <p>対応方針<br/>個別避難計画の活用方法の設定及び記載項目・様式の見直し</p>                |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | △                | <p>当初課題<br/>行政、地域、事業所の関係性の構築</p> <p>取組<br/>市社会福祉協議会を通じて事業所や地域との関係性を築くため、市社会福祉協議会の事業所研修の機会の活用や、地域検討会の共同開催などを実施する。</p> <p>現時点の課題<br/>市社会福祉協議会とのすり合わせがうまくいかず、個別作業に終始している。</p> <p>対応方針<br/>共同で避難行動要支援者事業へ取り組むよう、定期的に打合せを実施し、情報と意識の共有を図る。</p>                                                                                                                   |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         |                  | <p>今回は、ハザード地域における住民が主体となって当該地域の要支援者全体の個別避難計画を作成するモデルケースの確立を目的としていたが、住民主体の作成と平行して特に心身の状況を考慮した要支援者の個別避難計画は行政主体で取り組む必要があることについて、防災と福祉の関係部署による会議を開催し、協議を重ねている。</p>                                                                                                                                                                                             |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  | <p>避難行動要支援者名簿掲載者に関しては、今回の取組を通じて、本人、地域、行政と作成主体を分けて取り組む必要があると感じている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 |                  | <p>今回の取組では、広く普及させるといったことは目的ではなかったが、これまで福祉専門職を避難支援等関係者としていなかったため、今後の円滑な連携のため、地域防災計画に掲載することを予定している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △                | <p>当初課題<br/>地域コミュニティを活用した個別避難計画作成モデルの確立</p> <p>取組<br/>町内会内の小グループである「組」ごとに作成に取り組んでもらうようにこれまで町内会でまとめていた避難行動要支援者名簿を組の層まで分冊することと、地域検討会を開催し、制度に関する研修を実施した。</p> <p>現時点の課題<br/>町内会全体での個別避難計画作成・更新に関する底上げができたなどの一定の成果はあったものの、法定記載事項の要件を全て満たすものはごくわずかにとどまった。</p> <p>対応方針<br/>特に避難支援等実施者については、個人名の掲載等に抵抗があると思われるため、避難支援に関する申し合わせができれば、組名の掲載でも構わないなど、できるだけ実質的な避難支</p> |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |   | <p>援につなげることにしたい。</p> <p>また、個別避難計画の作成を進めるためには、行政や地域だけでなく、要支援者本人の自助意識が最も重要であり、災害等で身体的な被害から身を守るための意識づけの啓発が必要である。</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの          |   | <p>ハザード地域は、主に土砂災害や浸水想定区域がメインとなっており、地震は市内全域に関わるため、作成における想定が困難だが、少なくともインフラが止まることに関する対応については、行政だけでなく、要支援者自身にも意識してもらうような取組が必要と感じている。</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     |   | <p>今回の地域主体による個別避難計画作成の取組で避難所さえ決まらない要支援者がいたため、福祉避難所への直接避難に関して協定先施設と協議し、今後マッチングを進めていきたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   | <p>今回、モデル地域の難病患者に関しては、市が直接個別避難計画を作成したが、医療的ケアを要する者はいなかった。</p> <p>医療的ケアが必要な難病患者については、保健所と連携して積極的に作成を進めていきたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | × | <p>当初課題</p> <p>制度開始から個別避難計画の掲載項目等に変更が無いが、様々な人の意見を取り入れて見直す必要があるのではないか。</p> <p>取組</p> <p>個別避難計画の作成に関わった福祉専門職やモデル地域の役員に対し、個別避難計画の掲載項目や様式に関する意見の募集を行ったが、意見が無かったため、進んでいない。</p> <p>現時点での課題</p> <p>今回の取組に関わった方からは、特段意見が無かったが、個別避難計画が多くの人に分かりやすい内容となっているか疑問である。</p> <p>対応方針</p> <p>個別避難計画の活用方法を設定する必要がある。こういった場面で活用することとなるのかを設定したうえで、意見募集を行うよう、防災部局と福祉部局で協議を行う。</p> |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           |   | <p>避難支援等実施者の確保については、本当に個人名の掲載を要件とすることが、計画作成の推進に必要なのか（団体名等でも構わないとされているが、記載できるような団体に所属していない人や団体名で個人が特定されるような場合も考えられる）、代替え案について検討することも考えられる。</p>                                                                                                                                                                                                               |

|                |  |  |
|----------------|--|--|
| (ソ) 人材育成に関するもの |  |  |
| (タ) その他        |  |  |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏 名 | 所 属・役 職 | 研修会や説明会等 |     |
|-----|---------|----------|-----|
|     |         | 名 称      | 概 要 |
|     |         |          |     |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                  | 備 考                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  | 市社会福祉協議会、介護支援専門員、相談支援専門員、自治会役員、組長（自治会内の小グループの長）      |                                      |
| 地域調整会議への出席者        |                                                      | 未実施                                  |
| 避難支援等実施者           | 要支援者の親族、近隣住民、自治会役員                                   |                                      |
| 避難支援等関係者           | 自治会、自主防災組織、民生児童委員、消防機関、警察署のほか、避難支援等実施者として市長が必要と認めるもの | 「介護保険事業者」及び「障害福祉サービス事業者」を地域防災計画に記載予定 |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 避難行動要支援者本人及びその支援等実施者、自治会役員、地域住民、市社会福祉協議会、県防災危機管理課    | 市からは、福祉部局、防災部局、保健部局（保健師）が参加          |
| その他                |                                                      |                                      |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制  |                                                                              |       |        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| 部署名：東温市社会福祉課       | 専任（名）                                                                        | 常勤：0名 | 非常勤：0名 |
|                    | 兼任（名）                                                                        | 常勤：2名 | 非常勤：0名 |
| 部署名：東温市社会福祉協議会     | 専任（名）                                                                        | 常勤：0名 | 非常勤：1名 |
|                    | 兼任（名）                                                                        | 常勤：0名 | 非常勤：0名 |
| 部署名：東温市社会福祉課       | 専任（名）                                                                        | 常勤：0名 | 非常勤：0名 |
|                    | 兼任（名）                                                                        | 常勤：2名 | 非常勤：0名 |
| 個別避難計画の作成に関する予算    |                                                                              |       |        |
| 当初予算額              | 令和3年度：5,749千円<br>令和4年度：5,898千円<br>(地域での出前講座にかかる時間外手当、同意確認郵送料、社協委託料、システム使用料等) |       |        |
| 補正予算額              |                                                                              |       |        |
| 特に予算措置なし           |                                                                              |       |        |
| (参考) 避難行動要支援者数 (人) |                                                                              |       |        |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

高知県 黒潮町

個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 高知県 黒潮町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 所在地        | 〒789-1992<br>高知県幡多郡黒潮町入野5893番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉課福祉係 亀谷 0880-43-2124                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 連携部局連絡先    | 情報防災課消防防災係 村越 0880-43-2188                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 事業概要       | 黒潮町は平成18年に大方町と佐賀町が合併。当時の人口は14,000人、高齢化率は、31%であった。令和3年2月末日の人口は10,838人、高齢化率44.6%となった。<br>平成24年に日本一の津波高が公表され、住民の多くが不安を感じていたが、町が一丸となり「防災のまちづくり」が始まり、町はハード整備を続け、命を守る取組みを行ってきた。住民側もまちとともに防災意識が高まり、自主防災活動も積極的に行われている。しかし、課題として高齢者や障がい者などの要配慮者の避難支援について、平成24年度より行っているが、支援方針の確立や取組みが十分できているのか検証ができていない。これまでの取組みを整理し、関係機関と地域資源をつなぎながら、防災をテーマに、住み慣れた地域で健康で安心して暮らすことができるまちを目標に、要配慮者の避難支援について考え、実効性のある取組みを目指す。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (高知県 黒潮町)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 黒潮町要配慮者避難支援対策推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●事業実施体制：黒潮町健康福祉課（担当職員 兼務1人、会計年度任用職員1人）</li> <li>《連携》</li> <li>・黒潮町情報防災課（役割：防災対策の統括、課題整理、行政間のコーディネート、進捗状況管理等）</li> <li>・黒潮町地域住民課（役割：支所の防災担当、福祉担当であるため、情報・状況の共有、活動を共にしていく）</li> <li>・公助支援のために全課室と連携（移送支援）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の介護事業所（特別養護老人ホームを運営する法人1、介護医療院1、居宅介護事業所3） ※1 福祉避難所協議会メンバー</li> <li>・町内の障害事業所（障害者支援施設を運営する法人2、相談支援事業所2） ※1</li> <li>・社会福祉協議会（今回事業の委託）</li> <li>・民生児童委員協議会（2協議会） ※1</li> <li>・区長会、自主防災組織 ※1</li> <li>・消防団</li> <li>・NPO法人（放課後子ども教室運営1、あったかふれあいセンター運営1 ※1）</li> <li>・障害児等保護者交流会1 ※1 ・町内介護事業所連絡会1</li> <li>・小中学校、県立高校（コロナ禍のため、当年度不参加）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>《庁内体制の確立》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災部局と協議を実施</li> <li>・事業計画協議をはじめ、首長とも方向性や支援体制の協議を実施</li> </ul> <p>《個別避難計画作成までの実施方法》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者名簿の分類を関係者とともに行う <ul style="list-style-type: none"> <li>①自力避難、家族支援で避難できる人</li> <li>②地域の支援（どのような支援かまで確認）で避難が可能な人</li> <li>③行政等の支援がないと避難ができない人</li> </ul> </li> <li>・分類の後、関係機関内で役割分担 <ul style="list-style-type: none"> <li>①、②については、防災訓練や研修などをふまえ、地域担当職員や、地域コミュニティ活動の中で訓練を通じて地域主導で実施する。（コロナ禍もあり、思うように実施ができなかった）</li> <li>③は、関係機関で情報収集。ケアマネージャーや相談支援専門員、リハビリ専門職を中心に行政（福祉部局、防災部局）が入り、自宅で過ごす位置、サービスの状況、医療の状況など避難と避難後の支援に必要なものを整理。避難先を決め、避難先に情報提供を行い日常から受入れ体制を整備する。個別避難計画に基づいて、数名のお試し避難を実施。訓練の後、映像データ、紙媒体にまとめ、本人を中心に訓練を振り返り、計画の修正を行った。今後、年2回（半年に1回）見直していく。現在、11名の方が公助支援の対象者となっている。</li> </ul> </li> </ul> |
| 【5】<br>アピールポイント            | <ul style="list-style-type: none"> <li>●職員地域担当制の活用 <p>「地域担当制」を活用した地域支援への行政職員の参画。日頃から地域住民と職員が顔の見える身近な関係になっている（なることができるスタイルがある）</p> <p>職員の防災研修は避難行動要支援者をテーマに実施した。</p> <p>来年度から個別避難計画の作成（更新）や避難支援が必要な方の発掘を行うように、防災部局と協議中であるものの、『地域調整会議（仮称）』を実施し、行政、社協、地域、専門職が参画し要配慮者を守り支えていく地域の仕組みづくりを予定している。</p> </li> <li>●町内6か所にある地域福祉拠点（あったかふれあいセンター）の活用 <p>地域福祉の拠点を町内に6か所整備し年間延べ20,000人の町民の利用がある。地域の支え合いの仕組みづくりを目的に介護予防やフレイル対策、個別の課題から地域課題を見つけ資源づくりを行っている。各拠点にコーディネーターを配置している。</p> <p>訪問時にあったかふれあいセンター職員に同行してもらい、聞き取りを実施。また、行政が未把握の方（システム抽出不可）の発掘を行った。防災×福祉の中心となっている。</p> </li> <li>●福祉避難所協議会 <p>町内の福祉事業者（高齢、障害、子どもなど）が集まり、災害時要配慮者支援についての協議の場がある。</p> </li> </ul>                                                                                                                                                 |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>6月19日(土)福祉避難所運営訓練を実施した。その際には避難行動要支援者が3名参加し、備品の確認や避難経路、避難場所の確認をした。</p> <p>福祉避難所協議会の中で個別避難計画についての協議を行い、各福祉避難所に避難する方の情報を事前に提供することとした。また、福祉避難所ごとに個別避難計画について協議を実施した。数名については、個別避難計画に基づいて福祉避難所に避難するお試し避難を実施した。</p> <p>●防災への住民の意識</p> <p>11月6日に防災シンポジウムを開催。防災について、住民が学習し、学校や町内各地域の防災の取組みを知り地域防災活動を報告した。東京大学の片田教授や京都大学の矢守教授にご登壇いただいた。また、福祉避難所の運営者にもご登壇いただき、福祉避難所の開設運営の経験をふまえてお話をいただいた。</p>                                                                                                                                   |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | <p>防災を通じた地域コミュニティの形成</p> <p>支える側、支えられる側、相互に主体性をもった活動となる</p> <p>行政主導ではなく、地域主体の防災へ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <p>R3年度 【3月16日以前】</p> <p>事業に関係する人への事業概要説明、同意</p> <p>避難行動要支援者名簿の確立</p> <p>名簿同意取得がない方への説明(説得)⇒引き続きアプローチ</p> <p>支援の分類(自助、共助、公助)</p> <p>関係機関への取組み説明(福祉避難所含む)</p> <p>行政職員の研修</p> <p>行政支援が必要な方から計画作成</p> <p>個別避難計画に基づいたお試し避難訓練の実施</p> <p>【3月17日以降】</p> <p>個別避難計画に基づいた訓練(3/18予定)</p> <p>R4年度 介護等事業主への取組み説明(報償費等にかかる依頼)</p> <p>行政職員の研修(『地域調整会議(仮称)』等に向けて)</p> <p>個別避難計画に基づいたお試し避難訓練の実施(一部)</p> <p>地域住民への説明(座談会等)</p> <p>地域での取組み(元気高齢者の避難支援、避難訓練)</p> <p>町内防災シンポでの報告に向け事業整理</p> <p>R5以降 個別避難計画(地震津波)の作成</p> <p>地域調整会議等の継続支援</p> |
| 【8】<br>特記事項           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                             | 取組の状況                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A)<br>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。 | 事業計画等で防災部局とは月に1度のペースで協議(進捗管理等)をしており、方向性等を確認している。また、避難行動要支援者個別避難計画についても作成段階から防災部局と協議している。 |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>来年度から実施を予定している『地域調整会議（仮称）』への参画についても、協議中。</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>福祉避難所に対して、避難する方の情報（個別避難計画）を事前に提供を行うこと等の協議を黒潮町福祉避難所協議会と行った。また、区長や民生委員、あつたかふれあいセンターと連携して個別訪問や情報収集を行っている。来年度からは地区ごとに関係者が集まる『地域調整会議（仮称）』を予定している。</p>                                                                                                                  |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>自助、共助では避難が難しい方の検討を行い、関係者と訪問を行うことで心身状況や環境状況を確認しながら計画作成をしている。</p> <p>公助（地震津波災害除く）対象者（11名）の個別避難計画を本人や家族と話をし、作成した。</p>                                                                                                                                                |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>土砂災害や台風等（※1 地震津波災害除く）から優先的に計画を作成。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自助、共助では避難が難しい方（公助が必要）の計画を作成⇒11名（※1）（中間報告時より1名減/施設入所）</li> <li>・上記以外の方（※1）は訪問を行いながら計画作成中。たたき台（基礎情報）は作成。</li> <li>・新規該当者の確認。今年度は48人の新規該当者があり、同意書の取得後に訪問等行い計画作成予定。（同意書送付済み）</li> </ul> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画のたたき台（基礎情報）は195名作成</li> <li>・土砂災害、津波のハザード整理は全員完了</li> <li>・土砂災害⇒公助支援者11名作成。公助以外は来年度全員作成予定</li> <li>・津波⇒これまで作成している方もいるが、実効性のあるものとするため、来年度以降全員見直す予定。</li> </ul>                                                          |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 福祉側の視点と防災側の視点のすり合わせ                                                                                                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉と防災部局が連携して取組む。また、全庁的な取組みとして進めている。                                                                                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 避難行動要支援者への対応は町の防災の取組みとして位置付けることができた。                                                                                          |
|      |                                           |                | 理由             | 防災部局の参画（首長へ説明がしやすい）                                                                                                           |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 自助や共助で避難することが難しい方がいた。                                                                                                         |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | まずは、土砂災害警戒区域にお住まいの方で自助・共助で避難が難しい方の選定を行い、行政支援とした。それぞれの方の命を救う一方で、こういった行政の姿勢等を地域に示し、取組みが進んでいない地域の後押しになるようにしていく。                  |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 行政支援とすることで、全庁的な取組みとして位置付けることができ、職員の意識の向上等につながった。また、土砂災害には限るが、避難させることができる。地域に対してはこういった取組みを説明している。                              |
|      |                                           |                | 理由             | 行政の責任とすることで、避難支援をほぼ確実に行うことができる。一方で、要配慮者支援や個別避難計画の作成は基本的には地域での取組みであることや、防災＝地域づくり（防災×福祉）であることを丁寧に説明していく必要がある。                   |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課題             | 取組みや参画の必要性は理解していただいたが、「現在の業務で手一杯」「費用の問題」等の指摘がある。                                                                              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉専門職の方々に説明や研修を行った。また、個別避難計画の作成（更新）にかかる報償費を予算化した。                                                                             |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 来年度から参画してくれる福祉専門職の方々がいる。                                                                                                      |
|      |                                           |                | 理由             | 説明や研修を行ったこと。                                                                                                                  |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | これまで地域に個別避難計画の作成（更新）を依頼していたため、地域によっては全く更新がされていない等の問題があった。                                                                     |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | これまでの取組みの成果として、地域関係者の理解はあった。行政や社協が訪問する際は区長や民生委員にも声かけを行った。場合によっては同行もしていただいた。                                                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 地域としても問題意識の醸成ができつつある。一方で海側や山側の防災意識に差がある。                                                                                      |
|      |                                           |                | 理由             | これまでの黒潮町の防災への取組みが土台にあったため、地域は一定の理解があった。                                                                                       |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 避難支援等実施者の不足。                                                                                                                  |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 土砂災害に限るが、公助支援（行政移送）を実施することとした。全庁的な取組みとなっている。また、そういった方々の避難先として福祉避難所を選定しており、福祉避難所にも個別避難計画を共有した。来年度以降、津波に対応するため、地域の取組みとして強化していく。 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 土砂災害に限るが、避難行動がとれない人を支援することができる。<br>また、福祉避難所に個別避難計画を共有したことで、事前に職員や物資準備することができる等の意見をいただき、これ                                     |

|   |                    |   |                |                                                                                                                              |
|---|--------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                    |   |                | まで以上に具体的に避難行動要支援者について協議することができる。                                                                                             |
|   |                    |   | 理由             | 全庁的な取組みとして、行政支援としたことで、ほぼ確実に移送支援に行くことができる。また、福祉避難所からは以前から、個別の情報が欲しいと言われており、福祉避難所を実際に開設した際にも同様な意見があったため、個別避難計画を共有できた。          |
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | B | 課題             | 個別避難計画の実行性の有無、作成の遅延。                                                                                                         |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | まずは、行政支援の方から実効性のある個別避難計画を本人や家族と話をしながら作成した。<br>なお、今年度中に行政支援はお試し避難訓練を終えるつもりだったが、コロナ禍のため、福祉避難所が対応できないことから作成に遅延が生じている。           |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 本人や家族と話をしながら、作成したことで机上の計画にはなっていない。また、数名はお試し避難訓練を実施したことで、より実効性のある計画にすることができている。                                               |
|   |                    |   | 理由             | 訪問を繰り返し、関係性を構築したため、本人も家族もしっかりと話をしてくれる。                                                                                       |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | A | 課題             | 町内外の連携体制                                                                                                                     |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 公助支援者へは、福祉部局が計画の作成(更新)を行う。その他の方は福祉専門職の方々の参画により計画の作成(更新)を行っていく。あわせて、来年度から地域担当職員を活用して地域調整会議(仮称)を実施し、津波災害にも対応できるように地域づくりを進めていく。 |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | これまで、更新ができていなかった方々の更新ができ、より実効性のある個別避難計画が作成できる。<br>また、地域全体で考えるきっかけになることで、取組みが進んでいない地域が再度、進みだすと考える。                            |
|   |                    |   | 理由             | 地域に根差した、地域担当職員が参画することで、地域の関係者(地域資源)をつなぐことができる。<br>そういった体制の確立ができたため、来年度から取組みをさらに加速させる。                                        |

A:課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B:取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C:ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | <p>状況確認の際に一緒に訪問を行っており、個別避難計画についても共有している方もいる。</p> <p>個別避難計画の更新についても来年度から年2回を予定しており、各ケアマネ等に更新をしてもらうように依頼済み。</p> <p>【課題】</p> <p>事業所ごとの考えが違うこと。個別避難計画の作成（更新）に報償費を支払っても、ケアマネ等に直接支払われるとは限らず、ケアマネ等の実動者は『仕事が増えるだけ』と認識してしまう。そのため、ケアマネ等の実働者だけでなく、事業主に対してもしっかりと説明や依頼が必要。</p> <p>来年度当初に事業主に対して依頼を发出し、その後ケアマネ連絡会等で再度ご説明をし、取組みをスタートする。</p> |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | <p>これまで、計画は地域に依頼していたため、作成ができていない方も多数いた。全体の半数は専門職がついていないため、残りの方については引き続き地域の方が主体となる。そのため、地域福祉の拠点として設置している、あつたかふれあいセンターと連携して訪問や計画の作成を行うこととした。また、来年度から実施予定の地域調整会議（仮称）にも参画してもらう予定。</p>                                                                                                                                            |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | <p>土砂災害警戒区域にお住いの方で自助・共助で避難が難しい方がいたため、まずは優先的にとりかかった。</p> <p>行政支援（移送）をすることとし、個別避難計画を福祉部局が本人と家族等と話をしながら作成した。また、数名ではある、計画の検証のためのお試し避難訓練を実施し、更新を行った。</p> <p>来年度は地域調整会議（仮称）を実施し、地域、社協、専門職、行政が参加して、実効性のある個別避難計画を作成していくこととしている。</p>                                                                                                  |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | ×                | <p>当初は多様な災害リスクに対応した計画を作成予定だったが、土砂災害等の予測災害に特化して取組みを実施した。</p> <p>これまで、津波災害を想定して地区防災を進めていたが、地域ごとの意識の違い（海側と山側）があった。また、津波災害は取りかかるとのハードルが高く、難しいとの考えもあった。そのため、まずは、土砂災害から取組みを進めることとした。</p> <p>今後は「土砂災害」「地震津波」「臨時情報」の3種類を想定して作成していく予定。</p>                                                                                            |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ○                | <p>計画作成時にご本人に対して福祉避難所の紹介をしている。また、施設に対しても事前に情報（計画）をお渡ししている。加えて、本人と施設をつなぐこととも実施しており、お互いがわかる</p>                                                                                                                                                                                                                                |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |   | 状態にしている。                                                                                                                                                                              |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                                       |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                | △ | 県からの情報提供があった方（当町では在宅酸素、人工呼吸器）について、訪問を行い状況確認を行っている。避難行動要支援者の個別避難計画とは違うが、計画作成（個別支援計画）は一定行っている。今後、検証等を行う予定。また、必要がある方は個別避難計画を作成し、既存の計画と連動させていく。なお、在宅酸素、人工呼吸器以外の難病患者は未把握。                  |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | これまでの様式を見直した。また、直接避難ができるように、避難場所を福祉避難所に変更する等の内容の見直しも行った。今後、訓練を通じた検証を行う中で、必要性がある項目等があれば、随時見直しを予定している。                                                                                  |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      | △ | 個別避難計画の作成が進んでいく中で、避難に地域の助けが必要な方等について既存の地区防災計画と連動させていくように防災部局と協議はしているが、地域と具体的な協議ができていない。<br>来年度実施予定の地域調整会議（仮称）でも地区防災計画との連動の話を盛り込んでいく予定。                                                |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                                                                       |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | ○ | 個別訪問を行い、心身状況や環境状況の確認をしながら本人に対して、災害の危険性等を説明している。また、福祉避難所訓練にも参加していただいた。<br>あわせて、区長をはじめ地域の方々にも訓練に参加していただき、避難行動要支援者や福祉避難所について説明を行った。<br>町では毎年「防災シンポジウム」を行っており、防災について周知等を行っている。（11月6日実施済み） |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | ○ | 行政職員へ要配慮者等についての研修を行った。なお、今年度は全庁的な取組みとして、行政支援を実施することとした。<br>また、ケアマネージャーや相談支援専門員、NPO法人にも個別避難計画や防災に関する情報提供や研修を実施した。                                                                      |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                                                                       |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名                         | 所属・役職                                                           | 研修会や説明会等                    |                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|
|                            |                                                                 | 名称                          | 概要                                                     |
| ①秋田<br>②森下<br>②鍵屋一<br>③鍵屋一 | ①黒潮町社会福祉協議会 事務局長<br>②高知県地域福祉政策課<br>②跡見学園女子大学 教授<br>③跡見学園女子大学 教授 | ①②ケアマネ連絡調整会議<br>③要配慮者にかかる研修 | ①②町内外のケアマネ、相談支援専門員への研修<br>③あったかふれあいセンター関係者に要配慮者についての研修 |

## 【取組に参画している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                       | 備考                   |
|--------------------|-------------------------------------------|----------------------|
| 個別避難計画の作成に参画した関係者  | ケアマネージャー<br>あったかふれあいセンター<br>福祉避難所（介護事業所等） |                      |
| 地域調整会議への出席者        |                                           | ※来年度から実施予定           |
| 避難支援等実施者           | 区長、民生委員、近所の方                              |                      |
| 避難支援等関係者           | 区長、民生委員、近所の方                              |                      |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 避難行動要支援者、福祉避難所協議会委員、行政、区長、ケアマネージャー        | 行政は福祉部局、防災部局、保健師等が参加 |
| その他                |                                           |                      |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |         |      |       |
|-------------------|---------|------|-------|
| 部署名：健康福祉課         | 専任（名）   | 常勤：  | 非常勤：  |
|                   | 兼任（名）   | 常勤：1 | 非常勤：1 |
| 部署名：情報防災課         | 専任（名）   | 常勤：  | 非常勤：  |
|                   | 兼任（名）   | 常勤：1 | 非常勤：  |
| 部署名：              | 専任（名）   | 常勤：  | 非常勤：  |
|                   | 兼任（名）   | 常勤：  | 非常勤：  |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |         |      |       |
| 当初予算額             | 1,180千円 |      |       |
| 補正予算額             |         |      |       |
| 特に予算措置なし          |         |      |       |
| （参考）避難行動要支援者数（人）  | 230     |      |       |

**【参考にした他市町村の取組】**

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

佐賀県 鳥栖市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 佐賀県 鳥栖市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 所在地        | 〒841-8511 佐賀県鳥栖市宿町1118番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉みらい部 地域福祉課 地域福祉係 古賀<br>電話：0942-85-3553 メール：c-fukushi@city.tosu.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 連携部局連絡先    | ・総務部 総務課 防災係 井本<br>電話：0942-85-3506 メール： <a href="mailto:soumu@city.tosu.lg.jp">soumu@city.tosu.lg.jp</a><br>・健康福祉みらい部 高齢障害福祉課 高齢者支援係 酒井<br>電話：0942-85-3554 メール： <a href="mailto:ks-fukushi@city.tosu.lg.jp">ks-fukushi@city.tosu.lg.jp</a><br>・健康福祉みらい部 高齢障害福祉課 障害者支援係 原口<br>電話：0942-85-3642 メール： <a href="mailto:ks-fukushi@city.tosu.lg.jp">ks-fukushi@city.tosu.lg.jp</a> |
| 事業概要       | <p>要支援者は心身の症状や特性が様々であり、個別避難計画の作成時には、専門的な判断が必要となる場合が多いため、本モデル事業では、日頃から要支援者を把握している専門職（介護支援専門員、相談支援員、訪問看護師等）や関係機関（地域包括支援センター、総合相談支援センター等）と連携し、実際に個別避難計画作成を進めるとともに、効果的・効率的な計画作成プロセス構築を図る。</p> <p>また、実際に個別避難計画作成を行うことで、要支援者本人や家族に平時の備えを促し、防災意識の向上を図るとともに、自助では不可能な部分を自覚し、共助の必要性を認識することでその取組の推進も期待される。</p>                                                                          |

|    |  |
|----|--|
| 備考 |  |
|----|--|

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

**【取組の概要】 (佐賀県鳥栖市)**

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 避難行動要支援者個別避難計画作成支援のためのモデル事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・総務部総務課…避難施設について連携</li> <li>・高齢障害福祉課障害者支援係…障害者、難病患者について連携</li> <li>・高齢障害福祉課高齢者支援係…要介護認定者について連携</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <p>以下の関係機関等へ個別避難計画作成支援会議への参加を依頼する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鳥栖地区広域市町村圏組合介護保険課</li> <li>・鳥栖保健福祉事務所</li> <li>・地域包括支援センター</li> <li>・総合相談支援センター（障害に係る基幹相談支援センター）</li> <li>・社会福祉協議会</li> <li>・福祉専門職（介護支援専門員、相談支援員）</li> <li>・訪問看護事業所 など</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>上記関係機関等と連携して個別避難計画作成支援会議を行い、実際に個別避難計画作成を進める中で、効果的・効率的な個別避難計画作成プロセスの構築を図る。</p> <p>○実施方法</p> <p>市が主体となり、関係機関等と連携して必要に応じて個別避難計画作成支援会議を行い、避難行動要支援者のうち、優先度が高いと思われる者から順に個別避難計画を作成する。</p> <p>個別避難計画の作成にあたって、課題等を整理し、体制の構築支援をする人材の育成を図る。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①要支援者の特性や浸水想定区域・土砂災害警戒区域などの居住環境を考慮し、優先度が高いと思われる者を抽出。</li> <li>②優先順位の高い者の中から、個別避難計画の作成を行う対象者の決定、計画作成支援者の決定および対象者の情報共有を行う。計画書作成支援者は、避難支援関係者の中で、特に対象者と関わりのある者とする。</li> <li>③計画書作成支援者は、要支援者本人及び家族に対し計画書作成について説明、記入依頼を行い、個別避難計画書記入の支援を行う。</li> <li>④個別避難計画作成支援会議を行い、要支援者本人及び家族が記入した計画内容及び作成時の課題やニーズについて、避難支援関係者で検討し、避難方法や必要な支援等について協議し、個別避難計画書の内容を決定する。</li> </ol> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>⑤避難支援関係者は、市、保健福祉事務所、市社協、地域包括支援センター、相談支援センター、訪問看護師、居宅介護支援事業所、福祉事業所担当者等で、対象となる要支援者の程度に応じて構成員を検討する。</p> <p>⑥計画書作成支援者は、個別計画作成支援会議での協議結果を要支援者本人及び家族へ報告し、決定する。</p> <p>⑦計画書は要支援者世帯、計画作成支援者及び市が保管し、必要に応じて見直しを行い更新する。</p> |
| <p><b>【5】</b><br/>アピールポイント</p>        | <p>様々な関係機関と連携して個別避難計画作成を行う取組であるため、下記成果目標に掲げる成果だけでなく、関係機関等と顔の見える関係を築くことで、いざという時にも連携した支援ができるものとする。</p> <p>本市では庁内障害者支援部署を介して障害者関連事業所と、地域包括支援センターを介して福祉事業所と連携をとり、福祉専門職の意見を取り入れた計画作成を行うことができた。</p>                       |
| <p><b>【6】</b><br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>①優先度が高い者の個別避難計画作成</p> <p>②要支援者の状況に合わせた個別避難計画作成プロセスの構築</p> <p>③個別避難計画作成支援を行うことができる人材の育成</p>                                                                                                                       |
| <p><b>【7】</b><br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p><b>【障害】</b> 6月～ 月に1回程度のペースで個別避難計画作成支援会議を実施。<br/>実績：22ケース</p> <p><b>【要介護】</b> 6月～ 2か月に1回程度のペースで個別避難計画作成支援会議を実施。<br/>実績：10ケース</p>                                                                                  |
| <p><b>【8】</b><br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                     |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                       | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)</p> <p>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>&lt;取組&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市総務課…モデル事業研修等へ共同で参加し、情報共有を行っている。また、災害時の避難所開設に関して連携をとっている。</li> <li>・市高齢障害福祉課障害者支援係…障害者、難病患者について連携。(対象者及び関係事業所等の抽出、個別避難計画作成支援事前会議への参加等)</li> <li>・市高齢障害福祉課高齢者支援係…要介護認定者について情報提供を行う。(対象者及び関係事業所等の抽出等)</li> </ul>                          |
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>&lt;取組&gt;</p> <p>個別避難計画の作成にあたり、「鳥栖保健福祉事務所、地域包括支援センター、総合支援センター、福祉専門職(介護支援専門員、相談支援員)、訪問看護事業所等」と連携し、情報を共有しながら個別避難計画を作成した。</p> <p>&lt;課題&gt;</p> <p>個別避難計画作成の取組について、より多くの事業所に協力いただく必要がある。</p> <p>〈作成にあたった事業所数(令和3年度末時点)〉</p> <p>居宅介護事業所…8か所<br/>(対象者が利用中の事業所は全32か所)</p> <p>相談支援事業所…市内10か所中4か所</p> |
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>&lt;取組&gt;</p> <p>優先度に関しては従来の基準に基づいて対象者を抽出し、その中から福祉関係者や作成者の意見を基に心身の状態や生活状況を考慮して対象を決定した。</p> <p>&lt;現時点での課題&gt;</p> <p>現時点では孤立傾向にある独居世帯等被災リスクの高い方の抽出が困難であった。今後は介護度等の基準に加え、世帯構成等も考慮した計画の作成が必要と思われる。</p>                                                                                          |
| <p>(D)</p> <p>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>i. 個別避難計画作成件数…計 32 件</p> <p>ii. 要支援者区分</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハザードマップ上の危険区域該当…14 件</li> <li>・療育手帳保持者…15 名</li> <li>身体障害者手帳保持者…10 名</li> <li>要介護 1～5…9 名 (延べ人数)</li> </ul>                                                                                                 |

個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。

第 3 者の支援を前提とせずに、要支援者やその家族が自分で行動し、避難が可能となる計画にすることに留意した。

(例) 第 3 者が介入しないと避難が不可能となる状況  
を避けるため、ゆとりを持った避難計画をこころがけ、  
避難のタイミングなどは本人・ご家族が当初提示した  
ものよりも早めに設定するよう修正した。

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | B              | 課題             | 福祉専門職の理解推進と連携庁内及び関係機関との連携                                                                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内関係部署との情報連携<br>福祉分野関係者の理解促進                                                                                     |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 庁内関係機関とは取り組みにあたって綿密な情報共有を行った。(対象者情報・対象者の利用事業所等)<br>また、福祉分野関係者には取り組みに対して理解していただき連携を図ることができたが、全体的な関係体制の確立には至っていない。 |
|      |                                           |                | 理由             | 個別の連携体制を重視した為。                                                                                                   |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 福祉サービスを利用していない方、独居世帯で孤立しやすい方など逃げ遅れのリスクが高い方の把握が困難                                                                 |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内関係部署との連携                                                                                                       |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 民生委員から市高齢障害福祉課へ相談があり、その相談を受けて個別避難計画を作成する必要があると判断した職員が担当課へ連絡。その結果、個別避難計画作成に至った。                                   |
|      |                                           |                | 理由             | 課をまたいだ庁内連携・情報共有の実施により、担当課のみでは把握できないケースを確認することができた。                                                               |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課題             | 個別避難計画作成にかかる負担が大きく、各事業所の協力を得られにくい。                                                                               |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 作成事業所へのヒアリングを実施し、課題把握に努めた。訪問時間内で書ききることが難しいとの意見から、短時間で記入しやすいような様式(選択式項目等)へ変更した。                                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 変更後の作成件数が少ないため現時点では効果不明。                                                                                         |
|      |                                           |                | 理由             | 変更後の様式に対して書きやすいとの意見は出たが、負担減となるかどうかは次年度以降の作成者から聞き取り予定。                                                            |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | C              | 課題             | 地域関係者(民生委員等)との情報共有・連携                                                                                            |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動要支援者名簿の提供                                                                                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 名簿情報の活用方法が把握できていない。                                                                                              |
|      |                                           |                | 理由             | 従来提供していた要支援者名簿情報(氏名・住所・生年月日・障害程度等)のみでは、活用が難しいとの意見をいただいた。個別避難計画で得られた情報を含め、要支援者の情報提供やその活用法について検討する必要がある。           |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 避難先を確保できないケースがある                                                                                                 |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | かかりつけ病院や利用中の事業所等へ災害時の受け入れが可能か打診。                                                                                 |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | かかりつけ病院からは病床が空いていれば受け入れ可能、利用中の事業所からは事前に連絡をすれば受け入れ可能との返事をいただき、複数のケースで避難先を確保することができた。                              |
|      |                                           |                | 理由             | 病院や事業所への取り組みの説明を実施し、理解を得ることができた。市役所職員が直接伺って説明するほか、関係者会議の際に支援関係者から事業所への受け入れ提案をしていただき、事業所からの協力を得ることができたケースもある。     |

|   |                    |   |                |                                                                                                       |
|---|--------------------|---|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | C | 課題             | 今回作成したものは症状が重いケースであったため、福祉専門職を介さない本人のみの計画の作成は無し                                                       |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 記述が可能な要支援者には各自で記入していただくケースもあるが、ほとんど支援者の協力のもと作成されている。                                                  |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   |                                                                                                       |
|   |                    |   | 理由             |                                                                                                       |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | C | 課題             | 実効性の確認や身体状況にあった支援の見直し                                                                                 |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 実効性を高めるための直接的な取り組みは行っていない。                                                                            |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 作成時には被災のリスクや家屋状況、避難経路を想定するよう心掛けた。(例) 自宅から移動する際、一人での移動が可能か、段差や舗装されていない道を歩くことは可能か、車で避難する場合混みやすい道ではないか 等 |
|   |                    |   | 理由             | 多くの要支援者の個別避難計画を作成することを優先したため、振り返り等は実施できていない。                                                          |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | <p>&lt;取組&gt;<br/>地区包括支援センターや相談支援事業所に避難計画の作成を依頼し、同時に関係機関への声掛けを依頼することで、市内の福祉事業所に協力してもらうことができた。</p> <p>&lt;結果&gt;<br/>社会福祉士・介護支援専門員・介護福祉士・看護師・精神保健福祉士・作業療法士・理学療法士・ソーシャルワーカー・ケアマネージャー等多くの専門職に会議に参加して頂き、各分野からの専門的な意見を取り込んだ計画を作成することができた。</p>       |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | △                | <p>&lt;取組&gt;<br/>庁内連携を行い、課をまたいだ情報収集を実施した。</p> <p>&lt;結果&gt;<br/>地域の方（民生委員）が同席して避難計画の作成を行った。<br/>（1ケース）<br/>今年度は、高齢者・障害者等を重点的に作成した為、福祉専門職の参画が多く、専門職以外の参画は進んでいない。<br/>また、当初は難病患者の情報を持つ保健所とも連携して取組を行っていたが、新型コロナウイルス感染症の影響から連携機会の確保が困難となっている。</p> |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | <p>&lt;取組&gt;<br/>障害者支援関連施設と連携がとりやすい庁内の障害者支援担当課と、介護関連施設と連携がとりやすい地区包括支援センターに取り組みに協力して頂き会議等への参加をよびかけていただいた。</p> <p>&lt;結果&gt;<br/>36か所の関係事業所に参加していただいた。<br/>次年度以降は周知が不十分な介護関連施設への周知を重点的に実施予定。</p>                                                |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △                | <p>現在、症状が重いケースの為、無し。</p> <p>&lt;現状の取り組み&gt;<br/>作成支援者と共に作成する場合において、本人・家族が筆記可能な状態であれば各自で記入していただいている。<br/>また、要支援者が記述しやすいような、個別避難計画様式へと随時変更を行っている。<br/>（例：文字サイズの拡大、行間をあける、記述式ではなく選択</p>                                                           |

|                                           |   |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |   | 式項目を取り入れる、ユニバーサルデザインフォントの使用等)                                                                                                                                              |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの          |   |                                                                                                                                                                            |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     |   |                                                                                                                                                                            |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                            |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                                                                                                                            |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    |   |                                                                                                                                                                            |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                                                            |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                                                            |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           | ○ | <p>&lt;取組&gt;<br/>民生委員に各地区の避難行動要支援者名簿を渡し、平時の見守り活動への際に気がけて確認してもらうよう依頼している。</p> <p>&lt;結果&gt;<br/>従来通り、見守り等に活用していただいている。今後、個別避難計画で得られた情報等も含め、より効果的に利用して頂くための体制を整える必要がある。</p> |

|                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ソ) 人材育成に関するもの | ○ | <p>&lt;取組&gt;<br/>         来年度以降、様々な事業所に作成を依頼し個別避難計画の策定を進めるために、今まで作成を経験していない事業所へ作成を依頼した。その際、地区包括支援センターが間に入って各事業所へ依頼を行い、避難計画作成後の会議にも同席していただいた。事業所との関係性の深い支援センター職員が共に作成に取り組むことで、事業所の不安感・負担感が軽減されたかと思われる。</p> <p>&lt;結果&gt;<br/>         現在、個別避難計画作成対象者が利用している居宅介護事業所約32か所中8か所がすでに作成に関わっている。今後は、事業所への説明会を行い周知活動を進める予定。</p> |
| (タ) その他        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                          | 備考                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 地域包括支援センター、相談支援事業所、居宅介護事業所                   |                                                                                                     |
| 地域調整会議への出席者        | 訪問看護ステーション、訪問・通所リハビリ、デイケア、生活介護事業所、保健所、地域関係者等 |                                                                                                     |
| 避難支援等実施者           | 親族、隣人                                        | 避難支援等実施者がおらず、相談支援員等に相談するケースもあったが、双方被災者になることを踏まえ、予測できる災害に関しては事前に支援員側から声掛けして頂き、災害時には身の安全を優先することとしている。 |
| 避難支援等関係者           |                                              |                                                                                                     |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                              |                                                                                                     |
| その他                |                                              |                                                                                                     |

**【人員と予算の確保状況】**

| 個別避難計画の作成に関する人員体制           |       |       |      |
|-----------------------------|-------|-------|------|
| 部署名：健康福祉みらい部 高齢障害福祉課 障害者支援係 | 専任（名） | 常勤：1  | 非常勤： |
|                             | 兼任（名） | 常勤：1  | 非常勤： |
| 部署名：健康福祉みらい部 高齢障害福祉課 高齢者支援係 | 専任（名） | 常勤：1  | 非常勤： |
|                             | 兼任（名） | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：総務課防災係                  | 専任（名） | 常勤：1  | 非常勤： |
|                             | 兼任（名） | 常勤：   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算             |       |       |      |
| 当初予算額                       |       |       |      |
| 補正予算額                       |       |       |      |
| 特に予算措置なし                    |       |       |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人）           |       | 2671人 |      |

**【参考にした他市町村の取組】**

|  |
|--|
|  |
|--|

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

長崎県 長崎市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 長崎市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所在地        | 〒850-8685<br>長崎市桜町6-3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 担当部局連絡先    | 福祉部高齢者すこやか支援課 担当 智田 電話：095-829-1146(直通)<br>FAX：095-829-1221 メール：sukoyaka@city.nagasaki.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 連携部局連絡先    | 長崎市役所 電話：095-822-8888（代表）<br>福祉部 障害福祉課 担当 長嶋 内線：2622 FAX：095-823-7571<br>防災危機管理室 担当 今村 内線：622054 FAX：095-820-0108<br>他、中央、東、南、北 総合事務所 地域福祉課、中央総合事務所 総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 事業概要       | <p>《要約》本モデル事業においては、災害発生時のより具体的な備えとなるよう個別避難計画の内容を見直し、介護支援専門員の参画による個別避難計画作成及び避難支援者等関係者への情報提供の同意の推進に重点をおいて推進する。</p> <p>《本文》長崎市高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画において、避難行動要支援者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、災害時における地域のまちづくりを支援し、近隣住民による見守り、災害時の支援に努めることとしている。長崎市では、同意の意思が不明の方も多数存在しており、内容の理解を促し公助だけでなく自助を推進する必要がある。減災のためには、平常時からの避難支援等関係者へ避難行動要支援者の情報を提供し地域の支え合い体制づくりにつなげること、避難行動要支援者自身の（家族を含む）自助の意識を高めることが必要であり、本モデル事業においては、災害発生時のより具体的な備えとなるよう個別避難計画の内容を見直し、介護支援専門員の参画による個別避難計画作成及び避難支援者等関係者への情報提供の同意の推進に重点をおいて推進する。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (長崎県 長崎市)

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 【1】<br>市町村事業名                                                                                                                                                                                                          | 避難行動要支援事業                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制                                                                                                                                                                                               | 所管課                                                                                                                                                                                                                | モデル事業に係る主な実施事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 高齢者すこやか支援課<br>(事務局機能)                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>庁内外の全体調整、内閣府との連絡・対応</li> <li>事業に係る各種素案の作成及び庁内外の意見集約<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画の様式、作成の優先順位、委託事項、<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>対象者への通知文書、地域との協働・啓発媒体 等</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>システム改修に関する調整・対応</li> <li>庁内外との協議の場の設置 ・事業の進捗管理</li> </ul> |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 障害福祉課                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>次年度以降に相談支援事業所の参画を見据えた参加</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 総合事務所地域福祉課<br>中央総合事務所総務課<br>(地域コミュニティ推進室)                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル地区の選定 地域への説明・交渉</li> <li>選定地区における避難支援等の意識共有の方法選択及び共有の場の設置</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 防災危機管理室                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>命を守る避難の確保(減災)のための防災・災害対策に係る専門的知識・情報の提供</li> <li>モデル事業に係る指導・助言</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内関係課が揃ってノウハウ共有ミーティング等に参加するようにした。</li> <li>・個人・課同士・関係全課集合などこれまでにない位 話し合う場を持ち、お互いの疑問や不安を率直にぶつけあうことで長崎市の課題と目標を共有しあった。</li> <li>・モデル事業実施後も、適宜 進捗状況等を共有しあい庁内連携で取り組んでいく。</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制                                                                                                                                                                                              | 庁外相手方                                                                                                                                                                                                              | モデル事業に係る主な実施事項及び連携                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 長崎市介護支援専門員<br>連絡協議会※<br>※以下、ケアマネ協議会<br>と標記                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>長崎市モデル事業の受託<br/> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画の作成支援</li> <li>避難支援関係者への情報提供の同意の勧奨</li> <li>モデル地区における意識共有の場への参加</li> </ul> </li> <li>同会員に個別避難計画作成 参画の意義を伝達</li> </ul>                                                                                                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 地域支援関係者<br>(地域コミュニティ協議会、<br>自治会長、民生委員等)                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル地区の選定</li> <li>地区のキーパーソンへの事前説明、企画・調整</li> <li>地域での意識共有の場の設定、実施</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 長崎市地域包括支援<br>センター(20か所)                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル地区における意識共有の場への参加</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | システム管理事業者                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>長崎市要援護者情報管理システム受託者との調整</li> <li>その他 システム管理事業者からの情報収集、検討</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |  |
|                                                                                                                                                                                                                        | 長崎県                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業の実施に係る進捗報告、研修等の企画協議<br/>評価・検証、県内で横展開に向けた対応</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                             |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ参画により、令和2年台風10号を振り返りながら、具体的な個別避難計画が作成され、情報提供への同意も得られた。災害が起きてもみんなで助かる地域を目指して、地域との意識共有の場の設定と、計画を市・要支援者・ケアマネ・地域で共有する取組みが必要になる。</li> </ul>                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護支援専門員の参画による個別避難計画の作成支援 及び 避難支援等関係者への情報提供の同意の推進(自助力の向上)</li> <li>・モデル地区における避難支援等の意識共有(共助力の向上)</li> <li>・個別避難計画内容の変更に伴うシステム改修の調整・対応</li> <li>・5年間を見据えた計画策定、予算確保</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ協議会と長崎市とは、地域包括ケアシステムの推進に向け、日頃から様々な意見交換や共同研修などを実施しており、新型コロナウイルス感染症発生時においても、在宅サービスの現況の確認やリスクマネジメントを共有し、対応してきた実績がある。また、同会は我が事として災害への危機意識が高く、令和元年度に介護支援専門員の役割をテーマにした研修を開催し、本モデル事業に係る協力体制の基盤がある。介護支援専門員が個別避難計画の作成支援に参画することで、個別避難計画の作成及び情報提供の同意が推進できる。</li> <li>・平常時からの地域の支え合いが減災につながることから、自治会に対し避難行動要支援者名簿の提供について照会しているが、年々希望する自治会が増えている。また、避難行動要支援者と支援者とを繋ぐひとつの手段として、ささえあいマップの作成を地域の理解を得ながら進めている。</li> <li>・既に運用しているシステムの一部改修により、今後、避難支援に係る情報を、庁内のみならず避難支援等関係者と個別避難計画を共有することができる。</li> <li>・現情報システムを活用して、避難行動要支援者情報を庁内関係課で一元的に管理し、随時情報を更新し、避難支援等関係者への情報提供に同意が得られた者について、原則年1回名簿を提供している。システムの一部改修により、避難支援に係る有効な情報を付加し、庁内だけでなく避難支援等関係者と共有することができる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者に関わる庁内外関係者で、個別避難計画を含む避難支援の確保について協議し、共有することができる。</li> <li>・介護支援専門員の参画により、具体的な個別避難計画が作成でき、また、名簿提供に同意する避難行動要支援者を増やすことができる。</li> <li>・モデル地区において、災害が起きてもみんなが助かる地域を目指し、地域・行政・介護支援専門員等がそれぞれに期待される役割を共有し連携することができる。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p>●3月16日以前の実績<br/>(先行自治体を参考に作成されたStepと、長崎市の実際の取組み)</p> <table border="1" data-bbox="395 1155 1442 2114"> <tr> <td data-bbox="395 1155 529 1603">Step 1</td> <td data-bbox="529 1155 1442 1603"> <p>庁内における推進体制の整備、個別避難計画の作成・活用方針の検討</p> <p>5～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本モデル事業の事務局である高齢者すこやか支援課が、先行自治体への聞き取り調査等により情報収集し、計画設計案を作成した。</li> <li>・第1回庁内共有ミーティング以降、庁内関係課も研修に揃って参加。</li> <li>・庁内とメール及び個別・集合会議を複数回開催。</li> <li>・本来業務の役割において、各々がモデル事業を活用し、避難確保の推進に取り組むことを共通理解した。</li> <li>・個別避難計画の作成・活用方針を庁内協議で次のとおり決定。<br/>〔個別避難計画と現在の急変時用の安心カードを一体化させ<br/>避難時に持出し避難先でも活用できるものとする。〕</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1603 529 2114">Step 2</td> <td data-bbox="529 1603 1442 2114"> <p>計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定</p> <p>8～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険区域該当に居住し、かつ、支援者がいない者を作成の最優先とするとの基本的方針は、庁内外とも一致したが、モデル事業では、ケアマネ協議会に委託し、役員所属の事業所に実施してもらうため、特定の地区に集中対応はできないこと、また、市側による抽出作業に業務時間を割くことよりも、同会に対し対象者の優先項目を示し、可能な範囲で選択し作成支援していただくこととした。役員がまずは実践することで、次年度以降に浸透させやすいことも狙いとした。</li> <li>・地域に入りやすいと思われる要素を考え、地域のささえあい体制を担う総合事務所(地域コミュニティ推進室)が候補地をリストアップしモデル地区を選定した。</li> </ul> <p>[モデル地区] 【応募要件に関する取組】(B)参照</p> </td> </tr> </table> | Step 1 | <p>庁内における推進体制の整備、個別避難計画の作成・活用方針の検討</p> <p>5～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本モデル事業の事務局である高齢者すこやか支援課が、先行自治体への聞き取り調査等により情報収集し、計画設計案を作成した。</li> <li>・第1回庁内共有ミーティング以降、庁内関係課も研修に揃って参加。</li> <li>・庁内とメール及び個別・集合会議を複数回開催。</li> <li>・本来業務の役割において、各々がモデル事業を活用し、避難確保の推進に取り組むことを共通理解した。</li> <li>・個別避難計画の作成・活用方針を庁内協議で次のとおり決定。<br/>〔個別避難計画と現在の急変時用の安心カードを一体化させ<br/>避難時に持出し避難先でも活用できるものとする。〕</li> </ul> | Step 2 | <p>計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定</p> <p>8～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険区域該当に居住し、かつ、支援者がいない者を作成の最優先とするとの基本的方針は、庁内外とも一致したが、モデル事業では、ケアマネ協議会に委託し、役員所属の事業所に実施してもらうため、特定の地区に集中対応はできないこと、また、市側による抽出作業に業務時間を割くことよりも、同会に対し対象者の優先項目を示し、可能な範囲で選択し作成支援していただくこととした。役員がまずは実践することで、次年度以降に浸透させやすいことも狙いとした。</li> <li>・地域に入りやすいと思われる要素を考え、地域のささえあい体制を担う総合事務所(地域コミュニティ推進室)が候補地をリストアップしモデル地区を選定した。</li> </ul> <p>[モデル地区] 【応募要件に関する取組】(B)参照</p> |
| Step 1                         | <p>庁内における推進体制の整備、個別避難計画の作成・活用方針の検討</p> <p>5～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本モデル事業の事務局である高齢者すこやか支援課が、先行自治体への聞き取り調査等により情報収集し、計画設計案を作成した。</li> <li>・第1回庁内共有ミーティング以降、庁内関係課も研修に揃って参加。</li> <li>・庁内とメール及び個別・集合会議を複数回開催。</li> <li>・本来業務の役割において、各々がモデル事業を活用し、避難確保の推進に取り組むことを共通理解した。</li> <li>・個別避難計画の作成・活用方針を庁内協議で次のとおり決定。<br/>〔個別避難計画と現在の急変時用の安心カードを一体化させ<br/>避難時に持出し避難先でも活用できるものとする。〕</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Step 2                         | <p>計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定</p> <p>8～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険区域該当に居住し、かつ、支援者がいない者を作成の最優先とするとの基本的方針は、庁内外とも一致したが、モデル事業では、ケアマネ協議会に委託し、役員所属の事業所に実施してもらうため、特定の地区に集中対応はできないこと、また、市側による抽出作業に業務時間を割くことよりも、同会に対し対象者の優先項目を示し、可能な範囲で選択し作成支援していただくこととした。役員がまずは実践することで、次年度以降に浸透させやすいことも狙いとした。</li> <li>・地域に入りやすいと思われる要素を考え、地域のささえあい体制を担う総合事務所(地域コミュニティ推進室)が候補地をリストアップしモデル地区を選定した。</li> </ul> <p>[モデル地区] 【応募要件に関する取組】(B)参照</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Step 3 | 福祉や医療関係者等に個別避難計画の意義や事例を説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6～10月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ協議会に長崎市の現状・課題を説明し、個別避難計画作成支援等への参画を求め、同意が得られた。</li> <li>・役員の所属事業所の協力にて計画作成を行う。本人宛の通知文を含め、個別避難計画の作成支援に係る手引き、仕様書等を作成した。</li> <li>・ケアマネ協議会と協同で同会員に対し研修会を開催した。</li> <li>・地域包括支援センター管理者会議において事業説明を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| Step 4 | 避難支援者となる自主防災組織や地区住民に個別避難計画の意義、事例説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 11～3月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画を作成することが地域の負担減につながることや、市民にとってわかりやすいことを重視した住民向けの説明資料を作成し、モデル地区のキーパーソンに説明した。</li> <li>・災害が起きてみんんで助かる地域を目指して、地域との共有の場の設定を行なったが、コロナ 第6波で延期となった。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| Step 5 | 市町村における本人の基礎情報の収集、関係者との事前協議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11～3月  | ・Step 4・6・7 関連にて実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Step 6 | 市、本人・家族、福祉や医療関係者等による個別避難計画の作成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11～2月  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネジャーが自宅訪問し、「安心カード（急変時・災害対応版）の調査票」（個別避難計画）の記入を本人・家族と一緒にいった。</li> <li>・作成の際は、令和2年の台風10号を振り返りながら、平常時から地域の方と顔の見える関係をつくっておくことやそのための情報提供への同意、避難時の必要物品の確認など、災害の備えの大切さを伝えた。</li> <li>・作成した上記調査票等を市に提出した。</li> <li>・市は調査票を確認し、本人保管用に安心カードとして編集し、ケアマネジャーに預けた。</li> <li>・ケアマネジャーは本人宅を訪問し、本人・家族に安心カードの内容を確認させ冷蔵庫に保管させた。対応後、ケアマネ協議会に報告した。</li> <li>・同会は報告書を取りまとめ、長崎市に提出した。</li> </ul> |
| Step 7 | 作成したら終わりではなく実効性を確保する取組みを実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1～3月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の情報をシステムで管理できるように、現システムの一部改修を行った。また、システム改修後、個別避難計画の情報をシステムに入力し、庁内だけでなく避難支援等関係者と共有するための準備を行った（個別避難計画作成者名簿の作成や民生委員への事前告知等）。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |

●3月17日以降の予定

|         |                                                                                                                                                                                    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Step 4  | 避難支援者となる自主防災組織や地区住民に個別避難計画の意義、事例説明                                                                                                                                                 |
| 令和4年度   | ・モデル地区キーパーソンと共に、地域の実情に応じて柔軟に方法を検討し、地域における意識共有を行なっていく                                                                                                                               |
| Step 6  | 市町村、本人・家族、福祉や医療関係者等による個別避難計画の作成                                                                                                                                                    |
| 令和4～7年度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援者がいない要介護2以上の独居または高齢者のみの世帯、世帯状況不明者に属する約2,900人の個別避難計画をケアマネ支援により令和7年度までに作成予定。</li> <li>・令和4年度は要介護3以上で独居または高齢者世帯の方 約700人の計画を作成予定。</li> </ul> |
| Step 7  | 作成したら終わりではなく実効性を確保する取組みを実施                                                                                                                                                         |
| 令和4年度   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難支援等関係者に個別避難計画の情報（個別避難計画作成者名簿）を提供予定。</li> <li>・庁内外関係者による事業の評価・検証し今後の手法を検討する。</li> </ul>                                                   |

|               |  |
|---------------|--|
| 【 8 】<br>特記事項 |  |
|---------------|--|

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                     | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・本モデル事業の事務局を担う高齢者すこやか支援課が、内閣府キックオフミーティング受講後、庁内関係課に対し内容を報告。第1回/ワウミーティング以降 関係課揃って研修に参加。</li> <li>・先行自治体への聞き取り調査による個別避難計画の項目や作成優先順位等と本市の実情を踏まえて、本市事業実施案を準備し、庁内関係各課と高齢者すこやか支援課とで個別に意見交換。</li> <li>・庁内関係課とケアマネ協議会との合同会議を開催。顔合せと、関係者から寄せられた事前意見を踏まえた素案改修分(安心カード版)等を提示し、全員で内容を確認したほか、協力居宅介護事業所及びモデル候補地区の情報を紹介、今後のモデル事業の進め方、スケジュールについて共有。</li> <li>・庁内関係課のみで会議を開催し、モデル地区の選定の考え方及び地域住民に向けた意識共有のあり方、地域向け資料案の共有、具体的な進め方等について確認、各々が本来業務の役割においてモデル事業を活用し、避難確保の推進に取組むことを共通理解した。</li> <li>・モデル地区を決定し、一緒に地域に出向き対応した。</li> </ul> <p>(課題及び対応の方針)</p> <p>○5年間を見据えながら計画作成し、適宜 進捗状況等を共有しあい取り組んでいく必要がある。<br/>担当者が変わっても、事業とその意義が引き継がれるための策を見出し講じていく必要がある。</p> |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>   | <p>【ケアマネ協議会との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ協議会会長に対し、モデル事業の概要と本市が同会の参画によりモデル事業で目指したいこと等を説明。前向き回答有。</li> <li>・ケアマネ協議会と福祉部長、高齢者すこやか支援課で同会会員を対象とする研修を企画し実施。<br/>地域包括支援センター管理者会議でも説明。</li> <li>・個別避難支援計画の作成支援 及び 名簿提供への同意勧奨、モデル地区に同会も同席すること、同会と市との委託契約について了承を得る。<br/>個別避難計画の素案をもとに意見交換、個別避難計画を現在の安心カードと一体化させる提案あり。</li> <li>・ケアマネ協議会と庁内関係課が一堂に会する場を設け、顔合せと、関係者から寄せられた事前意見を踏まえた素案改修分(安心カード版)等を提示し全員で内容確認、協</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                                      |   |                              |   |                           |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------|
|                                                                       | <p>力居宅事業所及びモデル候補地区、今後のモデル事業の進め方、スケジュール等を共有。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ協議会に対し、委託に係る仕様書、個別避難計画作成の手引きを提示、不明点の確認・精査。</li> </ul> <p>【地域支援関係者との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域に入りやすい要素を抽出し、庁内関係課でモデル地区候補地区の情報を共有。<br/>地域に入りやすい要素の例：<br/>○災害が起こる可能性が高い地区<br/>○地域コミュニティ連絡協議会のある地区<br/>○防災意識が高く実際に取り組みがある地区 等</li> <li>・次の 3 地区を候補地区とした。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="746 685 1442 931"> <tr> <td data-bbox="746 685 804 763">A</td> <td data-bbox="804 685 1442 763">地域コミュニティ連絡協議会において自主防災組織を結成しようとしている地区</td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 763 804 853">B</td> <td data-bbox="804 763 1442 853">以前消防団長を務めていた自治会長がいる防災意識が高い地区</td> </tr> <tr> <td data-bbox="746 853 804 931">C</td> <td data-bbox="804 853 1442 931">大雨による土砂崩れ・交通遮断を度々経験している地区</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・A 地区では、課長が自ら地区に出向き、会長・事務局長に説明後、まちづくり部会長を交えて具体的な説明を行い、認識共有を図った。次に、地域での場の設定について協議し、連合自治会長会議と地域コミュニティ役員会議で、要支援者の現状や課題を伝え、自主防災組織と協働できることを投げかけ協議することとした。日時会場も設定していたが、まん延防止重点措置期間により、開催延期を余儀なくされた。</li> <li>・B 地区においては、自治会長と 2 回接触機会を持ち認識共有はできた。</li> <li>・C 地区は、接触時期が、びわ収穫繁忙期であったため、自治会長に主旨説明のみ行っている。</li> </ul> | A | 地域コミュニティ連絡協議会において自主防災組織を結成しようとしている地区 | B | 以前消防団長を務めていた自治会長がいる防災意識が高い地区 | C | 大雨による土砂崩れ・交通遮断を度々経験している地区 |
| A                                                                     | 地域コミュニティ連絡協議会において自主防災組織を結成しようとしている地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                      |   |                              |   |                           |
| B                                                                     | 以前消防団長を務めていた自治会長がいる防災意識が高い地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                      |   |                              |   |                           |
| C                                                                     | 大雨による土砂崩れ・交通遮断を度々経験している地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                      |   |                              |   |                           |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険区域該当に居住し、かつ、支援者がいない者の作成が最優先との基本的方針は、上記 (A) (B) の協議において、庁内外関係者で一致している。</li> </ul> <p>一方、今回のモデル事業では、ケアマネ協議会に委託し、役員所属の事業所に実施してもらうため、特定の地区に集中対応はできないこと、また、市側による抽出作業に業務時間を割くことよりも、同会に対し対象者の優先要件を示し、可能な範囲で選択し作成支援する。役員がまずは参画することで次年度以降に浸透させやすいことも狙いとした。</p> <p>[優先要件] モデル地区内居住者、災害危険区域居住者<br/>独居又は高齢者夫婦のみの世帯</p> <p>(課題及び対応の方向性)<br/>○避難行動要支援者は 2 万人を超えている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                      |   |                              |   |                           |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>危険区域該当に居住し、かつ、支援者がいない者をある程度容易にリスト化できないといけない。</p> <p>地図ソフトも検討したが長崎市の情報システム管理上、導入できないことが判明した。</p> <p>➡最初にひと手間要るが、名簿登録の際に危険区域該当の居所であるかを確認し、情報を入力していく。</p> <p>➡既存のシステムを改修し、個別避難計画情報を管理できるシステムを構築。避難行動要支援者名簿の情報では提供できなかった具体的な避難支援情報をリスト化できるように整備した。実際に個別避難計画作成者名簿を令和 4 年 5 月に民生委員・地域包括支援センター、次に自治会に提供する。</p> <p>居宅介護支援事業にも個別避難計画作成者名簿を提供予定だが、居宅介護支援事業ごとの名簿出力は現在のシステムではできないため、システムの追加改修を検討する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>(D)</p> <p>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネ協議会に委託し、10/28 に委託契約を締結。作成開始。</li> <li>・1/7 時点で 104 件の個別避難計画を作成。</li> <li>・危険区域該当内訳（重複あり 109 名）<br/>       該当なし：40 名（36.7%）<br/>       土砂崩れ：52 名（47.7%）<br/>       浸水：13 名（11.9%）<br/>       津波：2 名（1.8%）<br/>       その他：2 名（1.8%）【内訳：斜面地区】</li> <li>・要支援 2：1 人<br/>       要介護 1：57 人<br/>       要介護 2：30 人<br/>       要介護 3：13 人<br/>       要介護 4：2 人<br/>       要介護 5：1 人</li> </ul> <p>(課題及び対応の方向性)</p> <p>○避難支援者が確保できなかった場合の対応。</p> <p>➡まずは、情報提供の同意を得ることに注力する。<br/>     同意が得られれば、特に、モデル地区や、ささえあいマップ取組み済地域であれば、相談しやすく、支援協力が期待できる。</p> <p>➡調査票にて同意調査を同時に行ったことにより今年度作成した個別避難計画 104 件全てで情報提供に同意を得ることができた。また、モデル地区についても 3 地区選定し、キーパーソンにアタックすることで支援体制の整備、『災害が起きてもみんなが助かる地域を目指して』という意識の醸成をこれからも行っていく。</p> <p>○今年度は会役員の所属する事業所で作成支援を行っていただくが、次年度以降、本格稼働した場合、居宅介護事業所によっては協力が得られないことが懸念される。</p> <p>➡当面は、協力可能な事業所と取組む。</p> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。 | <ul style="list-style-type: none"><li>・要支援者及び家族に、令和 2 年台風 10 号の状況を振りかえりながら、個別避難計画を作成。</li><li>・現在、独居高齢者や避難行動要支援者の方へ、緊急連絡先や健康に関わる情報を記入して冷蔵庫に保管する「安心カード」を配布している。今年度のモデル事業において、個別避難計画を市民に馴染みのある安心カード版として作成。また、安心カード版として作成することで、避難支援のみでなく緊急時、避難した後の避難生活上での注意事項等を盛り込み、緊急時・災害時対応版とした。</li><li>・個別避難計画の調査票に情報提供に関する同意調査を追加し、作成支援を行うケアマネが同意勧奨することで情報提供に同意を得る避難行動要支援者を増やす。</li><li>・ケアマネが訪問先で入力することを想定し、電子端末でも記入しやすいように、自由記載を減らし、チェック項目を増やすことで入力作業の簡略化を図った。</li><li>・初め個別避難計画調査票を A3 両面で準備していたが、ケアマネより「情報量が多すぎる、実際に活用する場面においても見づらい、啓発情報は別紙扱いが適当。」との意見があり、調査票を A4 両面 1 枚にまとめた。また、啓発情報は別紙取扱いとした。</li></ul> |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                       | A              | 課題             | 庁内外での推進体制が整備されていない                                                                                                                                        |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 関係課でこれまでにない位、協議、研修へ揃って参加。                                                                                                                                 |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画と現在の急変時用の安心カードを一体化させ、避難時に持出し避難先でも活用できるものとした。                                                                                                        |
|      |                                |                | 理由             | ・アドバイザーボードの『職員の覚悟・熱量、対話、スクラム』等の強いメッセージに心動かされたため。                                                                                                          |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                    | B              | 課題             | 避難行動要支援者は2万人を超えている。                                                                                                                                       |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 危険区域該当区域に居住し、かつ、支援者がいない方を最優先に作成する。                                                                                                                        |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | ケアマネ協議会へ対象者の優先項目を示し、該当者から作成支援をおこなってもらう。                                                                                                                   |
|      |                                |                | 理由             | 市側による抽出作業に業務時間を割くことよりも、ケアマネ協議会に対し対象者の優先項目を示し、可能な範囲で選択し作成支援していただくこととした。役員がまずは実践することで、次年度以降に浸透させやすいことも狙いとしたため。                                              |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                    | A              | 課題             | ささえあいマップだけでは、避難支援の実効性に懸念があった。                                                                                                                             |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | ケアマネ協議会に長崎市の現状と課題を説明し、個別避難計画作成支援等への参画を求め、同意を得られた。                                                                                                         |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | 役員所属の17事業所が個別避難計画の作成、要支援者名簿の情報提供への同意勧奨を行い、個別避難計画104件作成、そのすべてで同意を得ることができた。                                                                                 |
|      |                                |                | 理由             | ・ケアマネ協議会とは日頃から地域包括ケアシステムの推進に向けた様々な協働の実績があったこと、当初から、ケアマネ協議会の参画ありきで考えていたこと、ケアマネ協議会と一緒にならできるという自信があったため。<br>・調査票の様式に要支援者名簿の情報提供に関する同意調査を加えて行い、CMが同意勧奨を行ったため。 |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る        | B              | 課題             | 地域支援者等が確保できていない                                                                                                                                           |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域のキーパーソンにアタックし、地域との意識共有の場の設定。                                                                                                                            |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | モデル地区3地区のキーパーソンにアタックし、地域の負担感が軽減され、かつ、メリットが感じられること、市民にとってわかりやすいことを重要視し、住民向けの資料を作成。                                                                         |
|      |                                |                | 理由             | ・地域に急に入るより、地域に信頼されているキーパーソンにまずはアタックすることで、地域の受け入れ、今後地域で作成する際の基礎とするため。<br>・キーパーソンへアタック後、地域との共有の場を設ける予定だったが、コロナ第6波に邪魔されたため、改めて共有の場を設ける予定。                    |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避 | B              | 課題             | 真に個別避難計画を作成しなければならない対象者が不明                                                                                                                                |
|      |                                |                | 取組内容<br>(取組方針) | 対象者を市が抽出するより、まずは作成してみる。                                                                                                                                   |
|      |                                |                | 取組の<br>成果・結果   | ・抽出にかかる時間をケアマネが個別避難計画を作成する時間にすることができた。<br>・避難行動要支援者の状況に関する資料：長崎市要援護者台帳                                                                                    |

|   |                            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 難先候補施設<br>に受入打診            |   | 理 由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 管理システム<br>・ケアマネ協議会の役員所属の事業所に作成支援を行ってもらったため。<br>・対象者を抽出する時間を取るよりも、ケアマネが普段支援している方の中で作成したほうが良いと判断したため。                                                                                                                                         |
| 6 | 本人、関係者、<br>市町村による<br>計画の作成 | A | 課 題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 避難支援者がいない者のうち、避難支援等関係者への情報提供に同意が得られない者が8割を超えている。                                                                                                                                                                                            |
|   | 取組内容<br>(取組方針)             |   | ケアマネ協議会の参画と地域包括ケアシステムの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | 取組の<br>成果・結果               |   | ・ささえあいマップだけでは避難支援への実効性の懸念があったため、市民に馴染みのある『安心カード』の様式で作成することを庁内関係課、ケアマネ協議会との合同協議にて決定。また、個別避難計画と現在の急変時用の安心カードを一体化させることで、避難時に持出し避難先でも活用できるように改訂。<br>・個別避難計画 104 件作成、災害時に備え自宅の冷蔵庫に計画を設置、加えて全件で要支援者名簿の情報提供に同意を得ることができた。                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |                            |   | 理 由                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・ケアマネ協議会が参画に際し、「利用者の安心安全の確保はケアマネジャーにとっても重要。BCP の策定も必要となっている。ぜひ参画したい」との声あり、賛同を得られたため。<br>・今までの個別避難計画が災害時に対応しておらず、個別避難計画と現在の急変時用の安心カードを一体化させ避難時に持出し、避難先でも活用できるものとしたため。<br>・ケアマネが行った個別避難計画調査票を市民に馴染みのある『安心カード』版で作成し、要支援者名簿の提供に係る同意調査を同時に行ったこと。 |
| 7 | 実効性を確保<br>する取組の実<br>施      | B | 課 題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ・避難支援等関係者と避難支援に係る有効な情報を共有できていない<br>・真に個別避難計画を作成すべき支援者が不明                                                                                                                                                                                    |
|   | 取組内容<br>(取組方針)             |   | 5年間を見据えた計画の立案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | 取組の<br>成果・結果               |   | ・作成した個別避難計画(安心カード)を本人に提供し、専用容器に入れ、本人宅の冷蔵庫内に保管する。<br>・避難支援等関係者に個別避難計画の情報を提供する。<br>・支援者がいない要介護 2 以上の独居または高齢者のみの世帯、世帯状況不明者に属する約 2,900 人の個別避難計画をケアマネ支援により令和 7 年度までに作成予定。<br>・令和 4 年度は上記の要支援者の中から約 700 人の個別避難計画を作成予定。<br>・現情報システムの改修により、避難行動要支援者情報を庁内関係課で一元的に管理し、避難支援等関係者に情報提供することで、個別避難計画作成で得られた情報(避難支援に係る有効な情報)を庁内だけでなく避難支援等関係者と共有。 |                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | 理 由                        |   | モデル事業に終わらず、5年間を見据えて真に必要な方の個別避難計画を作成するため。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                             |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                     | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの       | ○                | <p>6/23 ケアマネ協議会会長にモデル事業への参画を要望<br/> 7/30 会長及び研修担当役員と会員対象研修の内容を協議<br/> 8/4 同会モデル事業担当者との事業に係る内容を協議<br/> 8/30 同会と庁内関係課との合同会議<br/> 9/29 同会 研修会の開催<br/> 10/19 仕様書の内容確認<br/> モデル事業 個別避難計画作成に係る手引き作成<br/> 10/28 同会と個別避難計画作成支援について契約締結<br/> 12/2 増額の決定に伴う、作成件数増により契約変更<br/> 12/28 調査票、振返りシートの提出<br/> 1/7 提出された調査票をもとに作成した安心カード（個別避難計画）を安心カード専用容器とともに返却<br/> 冷蔵庫への保管を依頼<br/> 2/10 同会より冷蔵庫保管まで完了した報告書提出</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの | ○                | <p>7/8～20 現場を担う所管課との意見共有、内閣研修への参加を依頼（個別対応）第1回/ウハウティング以降揃って参加<br/> 8/25 所管課にモデル候補地区のリストアップと合同会議への参加を依頼、事前に素案に対する意見も依頼<br/> 8/30 庁内関係課及びケアマネ協議会との合同会議<br/> 9/14 包括管理者会議にてモデル事業について説明<br/> 9/17 A所管課に出向き所長・課長に対し説明<br/> 9/18 B所管課からの具体的進め方等の質問メールに回答<br/> 他課にも、質問及び回答内容を提供<br/> 地域説明資料（案）を作成し提供<br/> 9/21 庁内関係課会議を開催<br/> 10/5 現場を担う所管課にモデル候補地区の絞り等を依頼<br/> 10/11 各課よりモデル候補地区一覧届き、とりまとめ<br/> 11/5 B所管課と今後の方針、モデル地区への入り方、時期について協議</p> <p>地域住民にとって負担軽減・メリットが感じられること、わかりやすいことを重要視し、住民向け説明資料を作成</p> <p>(A地区)<br/> 12/21 A地区コミュニティ協議会会長及び事務局長に趣旨説明<br/> 12/26 A地区 会長・事務局長に暮らしづくり部会長を新たに入れて具体的な説明・協議し、以下の日程調整<br/> → 1/19 連合自治会長会議<br/> 1/22 A地区コミュニティ役員会議<br/> (コロナ第6波により延期)<br/> 3/17 A地区コミュニティ役員会議</p> <p>(B地区)<br/> 11月 B地区自治会長に対し頭出し説明<br/> 12月 改めて別日に自治会長に対し、趣旨説明を実施<br/> 自治会長のこれまでの取り組みに考えを傾聴<br/> 自治会員等への意識共有・取組みについて相談<br/> ( コロナ第6波により具体的協議は次年度に持ち越し )</p> <p>(C地区)<br/> 10/12 C地区地域ケア推進会議の開催<br/> 「高齢者が過ごしやすいまち 防災に強いまちを目指して」<br/> 12月 自治会長に、次のステップとして具体的にC地区のささえあい体制について相談 農繁期を過ぎて対</p> <p>2/9 各総合事務所係長と要支援者名簿、個別避難計画名簿の項目・レイアウト等、避難支援者等に渡すタイミングについて協議</p> |

|                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの</p> | <p>△</p> | <p>5～6月 先行自治会への聞き取り調査、調査結果を集約<br/>7/8～20 庁内関係課に今年度は優先順位を明確に決めて取り組むことはできない旨を説明<br/>危険区域該当に居住し、かつ、支援者がいない者が作成の最優先とすべきとの基本的方針は庁内外とも一致<br/>10/26 課内にて次年度から優先的に作成すべき対象者の優先度について協議<br/>10/28 モデル事業では、災害危険区域の居住者、独居高齢者または高齢者のみの世帯、モデル地区居住者を作成の優先要件とした。<br/><br/>R4年度以降は、支援者がいない要介護2以上の独居または高齢者のみの世帯または世帯状況不明に属する約2,900人の計画をケアマネ支援により作成予定。なお、R4年度は要介護3～5 約700人の作成を想定している。</p> |
| <p>(カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの</p>                   | <p>△</p> | <p>8/30 庁内関係課及びケアマネ協議会との合同会議において、ケアマネジャーが本人・家族が安心カード（個別避難計画）の記入を支援する様式を決定<br/><br/>本様式は、本人・地域記入の場合にも活用できる見込<br/>R4年度以降は、従来の同意確認の文書通知にかわり、安心カード調査票を送付することや、安心カード改訂版の普及啓発のあり方を検討し対応していく必要がある。</p>                                                                                                                                                                       |
| <p>(サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの</p>                     | <p>○</p> | <p>5～6月 先行自治会への聞き取り調査、調査結果を集約<br/>7/8～20 庁内関係課に集約結果と計画の素案を提供<br/>8/30 庁内関係課及びケアマネ協議会との合同会議で決定<br/>作成した計画は本人が失くすことなく必要時持ち出せることができるよう現安心カード容器と一緒に保管する発想はあったが、富士市の取組み及びケアマネ協議会からの意見を機に、個別避難計画と安心カードを合体改修した<br/>1/24 提出された調査票、振返りシートの集計</p>                                                                                                                               |
| <p>(セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの</p>            | <p>△</p> | <p>上記(ア)参照<br/>ケアマネジャーの参画による情報提供への同意を推進することや個別避難計画を作成支援することで、地域は欲しかった避難行動要支援者の情報を把握でき、安心や見守り声かけにもつながると期待する<br/><br/>上記(イ)参照<br/>モデル地区において、住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保を図る<br/>地区の状況に応じて、柔軟に目標・対象・方法を決めて実施する<br/>事前避難の呼びかけを担っていただくだけでも避難支援の意義は大きい</p>                                                                                                                         |

### 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者 | 備考 |
|--------------------|-----|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  |     |    |
| 地域調整会議への出席者        |     |    |
| 避難支援等実施者           |     |    |
| 避難支援等関係者           |     |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |     |    |
| その他                |     |    |
|                    |     |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                   |       |      |
|-------------------|-------------------|-------|------|
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 高齢者すこやか支援課        | 兼任（名）             | 常勤：3  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 障害福祉課             | 兼任（名）             | 常勤：1  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 健康づくり課            | 兼任（名）             | 常勤：2  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 中央総合事務所地域福祉課      | 兼任（名）             | 常勤：21 | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 北総合事務所地域福祉課       | 兼任（名）             | 常勤：5  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 東総合事務所地域福祉課       | 兼任（名）             | 常勤：4  | 非常勤： |
| 部署名：              | 専任（名）             | 常勤：   | 非常勤： |
| 南総合事務所地域福祉課       | 兼任（名）             | 常勤：6  | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                   |       |      |
| 当初予算額：高齢者すこやか支援課  | 令和4年度 1,470千円     |       |      |
| ：障害福祉課            | 令和4年度 42千円        |       |      |
| 補正予算額             |                   |       |      |
| 特に予算措置なし          |                   |       |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人） | 26,245人（R4.3.1時点） |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和4年3月10日

内閣府政策統括官(防災担当)付参事官(避難生活担当) 殿

熊本県 益城町

## 個別避難計画作成モデル事業(市町村事業)最終報告書

令和3年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業(市町村事業)の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 熊本県 益城町                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 所在地        | 〒861-2295<br>熊本県上益城郡益城町大字宮園702番地                                                                                                                                                                                                                                      |
| 担当部局連絡先    | 福祉課地域福祉係(担当:西野)<br>096-234-6113                                                                                                                                                                                                                                       |
| 連携部局連絡先    | 危機管理課(担当:吉田)<br>096-286-3210                                                                                                                                                                                                                                          |
| 事業概要       | <ul style="list-style-type: none"><li>既存の個別計画を「個別支援計画」、「個別避難計画」に分割し、地域支援者の役割分担を明確化する。</li><li>福祉部局が民生委員等と連携し「個別支援計画」を作成する。</li><li>危機管理部局が自主防災組織等と連携し「個別支援計画」を基に「個別避難計画」を作成する。</li><li>それぞれの組織が得意分野、専門分野に合わせた業務や支援を実施し、連携を図ることで、計画策定率の向上及び災害時の避難支援体制の拡充を行う。</li></ul> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】(熊本県益城町)

|                           | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名             | 災害に負けない地域のつながりづくり事業<br>～個別避難計画を活用した地域のつながりづくり～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制  | <p><b>【解決を図ろうとした課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画作成に係る福祉部局と防災部局の役割分担の整理、協力体制の構築が困難であったこと。</li> </ul> <p><b>【これまでに行った取組】</b></p> <p>① 個別避難計画様式・管理方法の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉課、危機管理課共同で既存の個別避難計画様式見直しを実施した。</li> <li>避難支援等関係者からの要望に合わせ、都度、担当課で相談のうえ様式や管理方法の見直しを実施した。</li> </ul> <p>② 避難支援等関係者に対する共同説明会の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消防団と共同で避難支援等関係者に対する協力依頼のための説明会を実施した。</li> </ul> <p>③ 個別避難計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉課が民生委員から要配慮者の情報を集め、危機管理課が自主防災組織に要配慮者の個別避難計画作成を依頼した。</li> </ul> <p><b>【現時点における課題と対応の方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>専門的支援が必要な障害、介護、子供関係の要支援者がモデル地域でいないため、各担当課との連携が進んでいない。</li> <li>専門的支援が必要な要支援者が現れた場合は、担当部局含め、担当CM、相談支援事業所等と連携しながら個別避難計画を作成することを検討した。</li> </ul> |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制 | <p><b>【解決を図ろうとした課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>庁外への個別避難計画の周知ができていない。</li> <li>唯一協力を依頼している民生委員は各地域に1名のみで高齢化も進んでいるため、民生委員のみでの避難支援は困難である。</li> </ul> <p><b>【これまでに行った取組】</b></p> <p>① 避難支援等関係者の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>実際に避難支援ができる団体との協力体制構築が急務であり、町内全てをカバーできる消防団に避難支援を依頼した。なお、町から消防団に平時から要配慮者の情報提供を行うこととした。</li> </ul> <p>② 要配慮者発見の協力依頼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員に個別避難計画作成対象者の発見を依頼した。</li> </ul> <p>③ 個別避難計画作成の協力依頼</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル地域の自主防災組織に個別避難計画作成を依頼した。</li> </ul> <p><b>【現時点における課題と対応の方向性】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自主防災組織がない地域での個別避難計画作成をどのように進めるかが課題</li> <li>自主防災組織がない地域には、継続して自主防災組織の設立を働きかける方針</li> </ul>                                                               |
| 【4】<br>モデル事業の実施内容、実施方法    | <p><b>【これまでに行った取組】</b></p> <p>① 個別避難計画作成対象者の情報収集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員に依頼し、モデル地域で10件の要配慮者情報を収集した。</li> </ul> <p>② 個別避難計画の作成</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画の作成を自主防災組織に依頼し、3件の個別避難計画を作成した。</li> <li>残り7件については、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う訪問制限や、自主防災組織と作成対象者との日程が合わないため作成が完了していない。未成分については、今後とも作成を継続することとした。</li> </ul> <p><b>【現時点における課題と対応の方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域内での連携不足が課題。民生委員、自主防災組織、消防団等がお互いにどういった活動をしているのかを把握できていない。</li> <li>令和3年度中に地域関係者を集めた会議の開催を予定していたが、コロナ禍のため実施できていない。令和4年度中の実施を計画している。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <p>(1) 庁内の役割分担を明確にすることで、個別避難計画作成に関する業務が滞ることを防ぐ。</p> <p>(2) 個別避難計画作成及び避難支援を組織(自主防災組織)に依頼することで、特定した個人への負担集中を防ぐ。</p> <p>(3) 個別避難計画作成時、避難支援等関係者の選定が、要支援者・作成支援者、両者の負担になっていたが、消防団を避難支援等関係者にすることで個別避難計画作成時の負担軽減となる。</p> <p>(4) 災害発生時の地域の役割の明確化が可能となり発災時の避難支援が円滑に進められる。</p> <p>(5) 個別避難計画を避難支援等関係者が作成することで、平時からお互いを知るきっかけとなり、災害時の避難支援が円滑に進められることが見込まれる。</p> <p><b>【現状の効果と課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員、自主防災組織、消防団等の役割分担を踏ったうえで、各団体に協力依頼をしたことで、大きな拒否感も無く、事業に協力いただいている。</li> </ul> <p>※例えば、要配慮者の発見から、避難方法の検討、災害時の避難支援まで全てを同一人物に依頼する場合、相当な負担となり協力を得るのは困難になると思われる。</p> |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <p>(1) <b>モデル地域での避難困難者の計画策定率80%以上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員が選定した個別避難計画作成対象者は10人。内、個別避難計画作成が完了した者は3人で、策定率は30%となっている。</li> </ul> <p>(2) <b>計画を活用したモデル地域での避難訓練の実施 モデル地域ごとに1回以上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の影響で令和3年度中には、実施できなかった。</li> <li>作成した個別避難計画を用いた避難訓練については、令和4年度中での実施を計画している。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <p><b>【実績】</b></p> <p>4月 個別支援計画等の様式見直し。その他事業実施に向けた準備</p> <p>6月 モデル地域の自主防災組織、民生委員等への事業説明</p> <p>6月 消防団への避難支援に関する依頼及び説明会の実施</p> <p>7月 事業開始</p> <p>11月 モデル地域での個別避難計画対象者選定完了</p> <p>2月 モデル地域の避難困難者の個別避難計画一部完成</p> <p><b>【予定】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業の反省を活かし個別避難計画様式の改定</li> <li>モデル地域での会議の開催</li> <li>個別避難計画を基に避難訓練等の実施</li> <li>町内全地域で個別避難計画の作成着手</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| <p>【8】<br/>特記事項</p>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                       | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)</p> <p>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>関係部署間に共同して事業を実施する体制がなかった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉担当と防災担当がそれぞれの業務を分担。具体的には、福祉担当が民生委員に依頼し個別避難計画作成対象者を選定し、防災担当が自主防災組織に依頼して個別避難計画を作成する。</li> <li>消防団に対して避難支援等に関する協力を福祉部局、防災部局の共同で依頼した。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>モデル事業で実施した共同体制を維持する。</li> </ul>                                            |
| <p>(B)</p> <p>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>庁外の関係機関(者)との協力体制が、民生委員以外になかった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>それぞれの役割分担を諮ったうえで、民生委員、自主防災組織、消防団と連携して事業に取り組んでいる。</li> <li>現状、介護・福祉に関する団体の協力が必要な対象者がいない状況である。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>介護・福祉に関する団体との連携も視野に協力体制を構築する。</li> </ul>                                                                     |
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難行動要支援者名簿掲載者数が膨大でどこから手を付けるか判断できない状況であった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉部局と防災部局で優先度の見直しについて協議。障害や介護の等級を基にすることとし、名簿掲載条件の見直しを実施した。<br/>※見直し前は独居高齢者や要支援1以上が名簿掲載対象となっていたため条例を制定して要件を見直した。</li> <li>浸水想定区域内の作成を優先して事業を実施した。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後は各地域の個別避難計画の作成状況を見ながら作成対象を広げていく。</li> </ul> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 個別避難計画を作成できる体制がなかった。</li></ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 庁内外の役割分担を行い、個別避難計画を作成できる体制を確立した。</li><li>・ 個別避難計画の作成対象として10件を選定し、内3件の個別避難計画を作成した。</li></ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 個別避難計画の未作成7件については、作成に向け継続して取り組む。</li></ul> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 個別避難計画作成は継続的な事業であり、作成者の負担軽減を図るため、様式については可能な限りシンプルで記載箇所が少なくなるよう改定した。</li></ul> <p>※モデル事業の反省を活かし、令和3年度末で個別避難計画様式を改定した。</p>                                                                                                                                                                                                       |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 個別避難計画を作成・管理・活用する体制がない。                                                                                                                   |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 庁内部局、庁外組織の役割分担を行い、個別避難計画の作成・管理・活用ができる体制を構築する。                                                                                             |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 地域主体で計画の作成・管理・活用ができる体制を構築した。                                                                                                              |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉部局が個別避難計画作成対象者の選定、防災部局が個別避難計画の作成を担い取組を遂行した。<br>個別避難計画の作成・管理・活用の主体は各地域であるとの認識から、対象者の選定を民生委員に、個別避難計画の作成を自主防災組織に、最終的な避難支援を消防団に依頼して取組を遂行した。 |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 避難行動要支援者名簿の掲載者数が多く、優先度が定まっていなかったため、計画作成に着手するのが困難であった。                                                                                     |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 避難行動要支援者名簿掲載基準の見直し<br>計画作成優先度の検討                                                                                                          |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 避難行動要支援者名簿掲載者の絞り込み、優先度の基準・要件の決定                                                                                                           |
|      |                                           |                | 理由             | 避難行動要支援者に関する条例を制定し、名簿掲載者数を条例制定前の20%程度に絞り込みを実施。<br>浸水想定区域内を優先地域として個別避難計画の作成を実施。                                                            |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | C              | 課題             | 個別避難計画の作成に福祉専門職が関わったことがない。                                                                                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域のみで作成が困難な場合、福祉専門職(CM、相談支援員等)に協力を依頼する。                                                                                                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 作成対象者がいなかったため取り組まなかった。                                                                                                                    |
|      |                                           |                | 理由             | 重度な福祉的課題を抱えた個別避難計画作成対象者はいなかったため福祉専門職との協力はなかった。                                                                                            |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | 地域で個別避難計画を作成できる体制が構築できていない。                                                                                                               |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 自主防災組織、消防団、民生委員等に事業を説明し、協力を依頼した。                                                                                                          |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 自主防災組織、消防団、民生委員の協力のもと、個別避難計画の作成に取り組んだ。                                                                                                    |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉部局、防災部局協力のうえ、それぞれの組織に対し事業説明等を実施し、理解が得られたため。                                                                                             |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | A              | 課題             | 避難支援等実施者の候補者がいない者への対応が定まっていない。                                                                                                            |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 消防団に依頼し、避難支援等実施者がいない者については、避難支援等関係者になってもらうよう依頼した。                                                                                         |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 消防団に避難支援等関係者となることの同意が得られた。                                                                                                                |
|      |                                           |                | 理由             | 地域の役割分担を諮ったことで負担感が軽減され、協力することの理解が得られた。                                                                                                    |

|   |                    |   |                |                                                                              |
|---|--------------------|---|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 本人、関係者、市町村による計画の作成 | A | 課題             | 個別避難計画を作成できる体制が構築できていない。                                                     |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 地域の役割分担を行い、地域主体で個別避難計画の作成ができる体制を構築した。                                        |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 地域主体での個別避難計画作成を実施した。                                                         |
|   |                    |   | 理由             | 地域の役割分担を諮ったことで、負担感を軽減することができ、作成を円滑に行うことができた。                                 |
| 7 | 実効性を確保する取組の実施      | A | 課題             | 個別避難計画を活用する体制が構築できていない。                                                      |
|   |                    |   | 取組内容<br>(取組方針) | 実際に避難支援に当たる地域が個別避難計画を作成することで、災害発生時の実行性を確保する。                                 |
|   |                    |   | 取組の<br>成果・結果   | 自主防災組織が中心となり個別避難計画の作成に着手した。                                                  |
|   |                    |   | 理由             | 地域の支援者が多数所属する自主防災組織が個別避難計画を作成することで、地域の要支援者を知るきっかけとなり、発災時の避難支援の実効性が確保できたと感じる。 |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                              | 取組の進捗<br>○,△,× | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)の参画に関するもの                | △              | <p>【当初課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域のみで個別避難計画の作成ができない場合の対応策が定まっていない。</li> </ul> <p>【取組状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>福祉部局と危機管理部局の協議で地域のみで個別避難計画の作成が困難な場合は、行政から福祉専門職に協力依頼することを決定した。</li> <li>福祉専門職の参画が必要な事例が無かったためモデル事業での参画はなかった。</li> </ul> <p>【現時点の課題・今後の対応方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後、福祉専門職の参画が必要な事例が発生した場合は、協力を依頼する。</li> </ul>                   |
| (イ) 福祉専門職(介護支援専門員や相談支援専門員)以外の関係者の参画に関するもの          | ○              | <p>【当初課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画の作成には民生委員しか参画していなかった。</li> </ul> <p>【取組状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画の作成対象者の発見を民生委員に、個別避難計画の作成を自主防災組織に、避難支援等に係わる協力を消防団に依頼した。</li> </ul> <p>【現時点の課題・今後の対応方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自主防災組織未発足の地域への対応が課題。自主防災組織発足に向けた働きかけを継続して実施する。</li> </ul>                                                            |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○              | <p>【当初課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難行動要支援者名簿掲載者数が多く、どの世帯の優先度が高いのか把握できない状況</li> </ul> <p>【取組状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>浸水想定区域内の作成を優先</li> <li>個別の優先度については、困難者の状況を把握している民生委員に任せ、発災時に避難が困難な世帯を個別避難計画作成対象者として報告してもらう。</li> </ul> <p>【現時点の課題・今後の対応方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員が把握できていない世帯の個別避難計画作成が課題。自主防災組織等への幅広い人材の参加を啓発等して、対象者の把握に努める。</li> </ul> |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○              | <p>【当初課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画については行政と民生委員以外に知っている者がいない。</li> </ul> <p>【取組状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自治会役員や民生委員、町議会議員、その他地域住民等が参加する自主防災組織や消防団に協力の依頼や説明会を行うことで、地域に個別避難計画に関する普及・啓発を行う。</li> </ul> <p>【現時点の課題・今後の対応方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各地域の中心となる者に個別避難計画に関する啓発を行うことが地域に普及させる最も効率的な手段であると考え、現在の取り組みを継続する。</li> </ul>                  |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                  | ○ | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>過去に作成した個別避難計画は、行政と民生委員が中心となり作成していたため発災時の実効性が確保できていなかった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>発災時の避難等支援者になり得る自主防災組織が、個別避難計画を作成することで要支援者の実情を知るきっかけとなり、発災時の実効性が確保できた。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>発災時の避難支援の中心は各地域になることを想定しているため、現在の取り組みを継続する方針。ただし、地域のみで個別避難計画作成が難しい者については、行政と福祉専門職が協力のうえ作成する。</li> </ul>                                    |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの          | △ | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害ごとに対応した個別避難計画については、検討されていなかった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>浸水想定区域内の個別避難計画を作成するも、地震を想定した個別避難計画は作成していない。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>震災時の避難支援は、困難との声が地域から上がっている。</li> <li>災害に応じて、避難所や避難経路が異なる場合が多く、それぞれの災害を想定した個別避難計画を作成した場合、計画が複雑化することが課題</li> <li>当面は浸水想定区域内の個別避難計画の作成を継続し、町全体に個別避難計画が普及した段階で震災等の災害に対応した個別避難計画作成を検討</li> </ul> |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (カ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | ○ | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>個別避難計画を地域で作成できるように、より簡素なものに変更する必要があった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>記載する項目を真に必要なものだけに絞り込み個別避難計画の簡素化を図った。</li> <li>個別事例に対応できるよう自由記載欄を広く設けた。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各地域から上がってきた変更依頼全てには対応できないことが課題</li> <li>行政が示す個別避難計画を基本とし、追加の記載項目等が必要な場合は、各地域独自の避難計画を別紙で作成してもらう。</li> </ul>                                                 |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの | ○ | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「避難先」について近所の駐車場等の第一避難場所にするのか、落ち着いた後に移動する指定避難所等なのか曖昧であり、それに伴い計画に定めるべき避難経路も曖昧であった。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「避難先」については、第一避難場所と方針を定めた。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画に定める避難経路が発災時も活用できるか不安がある。</li> </ul>                                                                                                                        |

|                                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (セ)住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの | ○ | <p><b>【当初課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個別避難計画作成者のうち、避難支援者が空欄の者が40%程存在した。</li> </ul> <p><b>【取組状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難支援に関し、自主防災組織、消防団に依頼した。</li> <li>・ 避難支援者を探すことが、要支援者、作成者双方の負担になっていたが、負担軽減につながった。</li> </ul> <p><b>【現時点の課題・今後の対応方針】</b></p> <p>モデル地域だけではなく、全地域に取組を広げていく。</p> |
| (ソ)人材育成に関するもの                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (タ)その他                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名 | 所属・役職 | 研修会や説明会等 |    |
|----|-------|----------|----|
|    |       | 名称       | 概要 |
|    |       |          |    |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者               | 備考 |
|--------------------|-------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 民生・児童委員<br>自主防災組織 |    |
| 地域調整会議への出席者        |                   |    |
| 避難支援等実施者           |                   |    |
| 避難支援等関係者           | 消防団               |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                   |    |
| その他                |                   |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |        |       |      |
|-------------------|--------|-------|------|
| 部署名:福祉課           | 専任(名)  | 常勤:   | 非常勤: |
|                   | 兼任1(名) | 常勤:1名 | 非常勤: |
| 部署名:危機管理課         | 専任(名)  | 常勤:   | 非常勤: |
|                   | 兼任1(名) | 常勤:1名 | 非常勤: |
| 部署名:              | 専任(名)  | 常勤:   | 非常勤: |
|                   | 兼任(名)  | 常勤:   | 非常勤: |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |        |       |      |
| 当初予算額             |        |       |      |
| 補正予算額             |        |       |      |
| 特に予算措置なし          | ○      |       |      |
| (参考)避難行動要支援者数(人)  | 927    |       |      |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和 4 年 3 月 1 5 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

大分県 別府市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 大分県別府市                                                                                                                                                                                                                                |
| 所在地        | 〒874-8511<br>大分県別府市上野口町1番15号                                                                                                                                                                                                          |
| 担当部局連絡先    | 別府市防災局 防災危機管理課<br>防災推進専門員 村野 淳子 主査 河合 亜留土<br>TEL:0977-21-2255(直通) FAX:0977-21-6399<br>E-mail:crm-pf@city.beppu.lg.jp                                                                                                                  |
| 連携部局連絡先    | 別府市役所 0977-21-1111 (代表)<br>市民福祉部 高齢者福祉課 主査 清水 達也 (内線 1128)<br>市民福祉部 障害福祉課 課長補佐 吉田 雅和 (内線 1162)<br>いきいき健幸部 介護保険課 課長補佐 江藤 良子 (内線 1150)<br>いきいき健幸部 健康推進課 課長補佐 本田 純子 (内線 7404)                                                            |
| 事業概要       | 『インクルーシブ防災の取組として、難病患者等の医療的ケアを要する方の個別支援計画を作成する』<br>これまで福祉関係者とは進められているが、医療関係機関とは協働が出来ていない。だれひとり取り残さない別府市をめざして、個別支援計画を作成するためには、現在状況把握できていない難病患者や、医ケア児・者について、大分県福祉保健部・東部保健所等とともに、関係機関との情報共有や役割分担の確認が必要。また、医療機器等を供給している企業とも支援のネットワーク構築を図る。 |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                       |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>⑦ 今年度は、コロナ感染症感染拡大や1月の地震発生などにより、人が集まるような事業は殆どが延期になったので、報告書を拡大して「医療的ケアが必要な人と家族のための災害時対応ガイドブック（支援者版）」を作成 監修は、「大分県医療的ケア児者の親子サークル」代表の安藤歩氏 作成は福祉フォーラム</p> <p>⑧ 研修会講師 NPO法人さくらネット代表 石井布紀子氏<br/>ネットワーク会議にて、医ケア児・者の取り巻く環境や、災害時の支援についての研修会を開催</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【5】<br>アピールポイント       | <p>① ネットワーク会議を通じて支援の方向性が見えてきた。<br/>・訪問看護ステーション、相談支援事業所の協力により、アセスメントシート記入をお願いして、医療的ケア児・者の現状の把握ができた。<br/>・今後の情報共有についても確認できた（病院は一時的延期→コロナ感染症）<br/>・支援の関係性構築に向けての話し合いが始まった。</p> <p>② 医ケア者の個別支援計画作成（調整会議、避難訓練等は延期）</p> <p>③ 地域支援の在り方を検討する庁内会議を定期的で開催。現在各課が地域において行っている事業の調査を行い、個別計画作成と連動させる。</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | <p>① 医ケア児・者の現状把握→訪問看護ステーション等へのアセスメントシートにより</p> <p>② 医ケア者の個別支援計画作成→3月16日作成予定、調整会議と訓練は延期</p> <p>③ 医ケア児・者の支援ネットワーク構築→ネットワーク会議は開けたが、支援体制の構築は医療関係者が激務のため見送る</p> <p>④ 個別計画を作成するという活動を通じ、地域コミュニティの再構築や、関係者の顔の見える関係づくり、人づくりも視野に行う</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <p>① ネットワーク会議（4回）<br/>令和3年8月18日、11月1日、12月9日、令和4年3月7日</p> <p>② 災害時ケアプラン作成研修会（2回）<br/>令和3年9月17日、令和4年3月3日</p> <p>③ 多様な団体への説明、協力依頼、ヒアリングなど<br/>令和3年12月15日 医療的ケア児コーディネーター協会（仮）<br/>大分県東部保健所（医ケア事業について）<br/>令和3年12月16日 訪問看護ステーション定例会<br/>令和4年2月22日 医療的ケア児・者医療体制確認→医師へのヒアリング</p> <p>④ 医療的ケア児・者支援「命と暮らしをまもるための勉強会」 令和3年11月2日</p> <p>⑤ 医療的ケア児・者の現状と被災地の様子の講習会<br/>令和3年8月18日</p> <p>⑥ 医療的ケア児・者のアセスメントシート記入依頼<br/>訪問看護ステーション 相談支援事業所 令和3年4月～令和4年3月</p> <p>⑦ 医ケア者個別支援計画作成→令和4年3月16日（調整会議、避難訓練は延期）</p> <p>⑧ 報告書の作成→活動報告書と「医療的ケアが必要な人と家族のための災害時ガイドブック（支援者版）」の作成</p> |
| 【8】<br>特記事項           | <p>講師<br/>NPO法人さくらネット代表 石井布紀子氏<br/>福祉フォーラムin別枠・速見実行委員会 河野龍児氏（車いすユーザー）<br/>跡見学園女子大学教授 鍵屋一氏<br/>同志社大学教授 立木 茂雄氏<br/>国土交通省 水管理・国土保全局 河川環境課 水防企画室 室長 浦山洋一氏<br/>厚生労働省 老健局 認知症施策・地域介護推進課 登内晋司氏<br/>内閣府 生活統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 重永将志氏</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                                    | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(A)<br/>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。</p>                | <p>①課題:部局を超えての会議等参加について<br/>②取組:年度当初、防災局長より、市民福祉部長、いきいき健幸部長に対して、会議等参加の依頼<br/>③現時点の課題:兼務のため、常に参加、協議に参加できない<br/>④ 対応の方向性:次年度は、専門の担当者を配置できるよう提案</p>                                                                                                                 |
| <p>(B)<br/>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。</p>                  | <p>① 課題:それぞれの日常業務が違うために、目的に対してどのように関わってもらうのか<br/>② 取組:ネットワーク会議を通じて、各々の活動を確認し、協議しながら最善のネットワーク構築を進める<br/>③ 現時点での課題:WEB 会議中心なので、それぞれの関係性を十分に構築できていない。支援のネットワークを確立したかったが、医療関係者がコロナ感染症対応に尽力しているため、今年度は踏み込めていない<br/>④ 今後の方向性:次年度も継続して行う。コロナ感染症の感染が落ち着いてきたら、体制を整備する</p> |
| <p>(C)<br/>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>① 課題:優先順位の付け方 ①別府市としての体制<br/>② 取組:訪問看護ステーション、相談支援事業所、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターでのアセスメントシート記入により、優先順位を確認<br/>③ 現時点での課題:アセスメントシートが紙で届くので入力作業が困難 ③災害時ケアプランと個別計画との融合<br/>④ 対応の方向性:④別府市としての考え方の整理を行う</p>                                                                 |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>医ケア者の個別計画作成 3月16日(水)予定<br/>今回は、当人が住んでいる地区のハザードの確認と、準備品の確認を行う。停電になると人命の危機に至る。当人に準備してもらうことなどの確認を行う。地域の調整会議や訓練は、コロナ感染症感染拡大の配慮により延期。</p>                                                                                                                          |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                        | <p>ご本人の意思の尊重。相談支援専門員の理解。ハザードから、災害時にいつも逃げるとい居住地ではないと理解してもらい。自宅にとどまるための準備や、命を守るための判断について理解してもらう。</p>                                                                                                                                                               |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                   |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 病院等医療機関関係者の連携に向けた顔に見える関係                              |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ネットワーク会議の開催                                           |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 具体的な人数把握、医療関係者等とのネットワーク構築に向けたつながりづくり                  |
|      |                                           |                | 理由             | 関係者によって、具体的な人数把握の方法等議論できた                             |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | B              | 課題             | ①アセスメントシートへの記入の理解①別府市として考え方の整理の必要性                    |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ①アセスメントシートの記入①別府市としての作成検討                             |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | ①個別計画作成を2階建ての取組にし、地域住民達が行える個別計画と福祉専門職等が行う災害時ケアプランという案 |
|      |                                           |                | 理由             | 現在、様式が3つあり、その整理を行っていく                                 |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課題             | 日常業務との併用の難しさ(理解は得られても実行が厳しい)                          |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 福祉施設や事業所の責任者に向けて、理解促進のための勉強会の開催                       |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | ある程度、理解は示してくれたが、現実問題として仕事量の問題があるが現在は福祉職の善意に頼っている      |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉職への賃金評価が低いため、人を増やせない                                |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | C              | 課題             | コロナ感染症感染拡大のため説明会など開催が限られる                             |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 連絡が入れば講習会などに出る                                        |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 積極的に関係者への説明等を開催できない                                   |
|      |                                           |                | 理由             | 集合にての会議は開催出来ていない。WEB等の会議は無理                           |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B              | 課題             | コロナ感染症感染拡大にて多くの施設等が受け入れを拒否                            |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 高齢者入居施設(福祉避難所)にBCP研修の開催 取り組みの道筋は出来た                   |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 受け入れてくれたことで、各セクションの担当者が協議しながら作成できている                  |
|      |                                           |                | 理由             | 現在、福祉避難所を受けてくださっており、具体的な学びを施設全体で考えてくれた。責任者の理解が大きい     |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B              | 課題             | 集合型の会議や訓練等の開催が出来ない                                    |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 個別計画作成も、本人と3人までで行う                                    |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 調整会議や訓練には至らなかったが、医ケア者の取組が初めて行われる                      |
|      |                                           |                | 理由             | コロナ感染症感染拡大により、地域、当人に配慮が必要                             |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | C              | 課題             | 支援に必要な関係者の洗い出しが出来ていない 訓練の延期                           |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 今回避難する場合は、電源確保の時だとわかっているが、移動時の検証は、調整会議も避難訓練も開催できていない  |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 別府市のモデル地域の開催に併せて行おうとしたが、感染拡大で延期になる                    |
|      |                                           |                | 理由             | コロナ感染症感染拡大にて                                          |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の種類ごとの取組】

| 事業の種類                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | 別府市指定・特定相談支援事業所連絡会や介護支援専門員協会、地域包括支援センターなど、各機関や組織にて災害時ケアプラン作成の研修会を開催し、参画を促している。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・別府医師会訪問看護ステーション<br/>岩尾 尚子（管理者 看護師）</li> <li>・医ケア児コーディネーター<br/>橋本 和美（相談支援専門員）</li> <li>・別府市薬剤師会<br/>中島 美紀（理事 薬剤師）</li> <li>・江藤酸素(株) 別府医療事務所<br/>山岡 光夫（所長）</li> <li>・国立病院機構 西別府病院<br/>橋本 裕貴（障害福祉事業専門員 心理療法士）</li> <li>・医ケア児保護者 青山 昌憲</li> </ul> <p>上記担当者と、大分県各課担当者、庁内各課との協議にて医ケア児・者の把握方法や、支援構築について話し合うネットワーク会議の開催</p> |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | △                | 高齢者福祉課を中心に行っているが、まだ確定ではない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △                | 現在別府市には、避難行動要支援者名簿に記載される個別計画と、専門職とともに作成する災害時ケアプラン、マイタイムラインという様式がある。それを統合することによって2階層の計画作成を行う方向で調整している。1階層は、本人や、地域記入の個別計画、2階層が専門職とともに作成する個別計画を検討している                                                                                                                                                                                                          |

|                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの            | △ | <p>取組状況<br/>福祉避難所として対応してもらうためには、自施設の安心安全が確保できていなければ難しい。そのため、BCP作成研修を行った。現在、災害時に福祉避難所として対応してくれている。高齢者入居施設 恵幸園。各セクションのリーダーとともに、3回研修（2か月に一回の割合で、自施設の状況調査など宿題もある）を行っている。</p> <p>課題<br/>・コロナ感染症感染拡大により、開催できる施設等がない<br/>・業務形態でBCP作成の内容が違うので、それを明らかにする必要がある。<br/>・マッチングをどのように行うのかは、まだ協議すらできていない</p> |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの       | ○ | <p>(イ) のネットワーク会議により、情報把握や支援構築に向けての協議を開始。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントシートによる優先順位（ハザード、心身の状態、社会的孤立など）の確認を行う</li> <li>・支援ネットワーク構築にはもう少し協議が必要</li> <li>・関係病院との連携も今後に行う（コロナ感染症拡大のため、外来患者以外は受け入れてもらえない）</li> </ul>                                                           |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの           | ○ | <p>別府市指定・特定相談支援事業所連絡会や介護支援専門員協会などとの研修により、それぞれの業務に対しての聴き取りを行う。</p> <p>関わる必要があることは理解してくれているが、現状の業務と加算金額が組織によって対応が分かれる。1人事業所もあるため。</p>                                                                                                                                                          |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの             |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           |   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            | △ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時ケアプラン作成研修会により、福祉専門職に個別計画作成が出来るための人材育成を行っている</li> <li>・庁内関係各課により、どのような体制で臨むべきなのか、や、現在各課が地域で行っている活動（別添2「個別支援体制」人材検討用資料）も確認し、地域住民とともに地域で活動している点を面にしていく人材が必要ではないか。個別計画作成をはじめ、地域課題解決を担える人材育成が必要</li> </ul> |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名     | 所属・役職                | 研修会や説明会等                  |                                                  |
|--------|----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|
|        |                      | 名称                        | 概要                                               |
| 石井 布紀子 | NPO 法人 さくらネット        | 【3】のネット<br>ワーク会議にて        | 問題提起「現在の医ケア児・者の状況の把握について」                        |
| 河野 龍児  | 福祉フォーラム in 別杵速見実行委員会 | 災害時ケアプラン作成研修              | 医ケア者個別計画作成の相談支援専門員に対して                           |
| 鍵屋 一   | 跡見学園女子大学             | 学習会「命と暮らしを守るための取組について     | 福祉専門職は勤務者のため、施設責任者や事業所責任者に、取組みについて理解、協力を得るための勉強会 |
| 立木 茂雄  | 同志社大学                |                           |                                                  |
| 浦山 洋一  | 国土交通省（水防企画室）         |                           |                                                  |
| 登内 晋司  | 厚生労働省（老健局）           |                           |                                                  |
| 重永 将志  | 内閣府（避難生活担当）          | 学ぶ～災害対策基本法一部改正など、各施策について～ |                                                  |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              |      | 関係者                                                                | 備考 |
|--------------------|------|--------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  |      | 自立支援センターおおい<br>めろでいー相談支援事業所<br>西別府病院<br>福祉フォーラムin別府・速見実行委員会<br>別府市 |    |
| 地域調整会議への出席者        |      |                                                                    |    |
| 避難支援等実施者           |      |                                                                    |    |
| 避難支援等関係者           |      |                                                                    |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |      |                                                                    |    |
| その他                | 動画作成 | ディレクター                                                             |    |
|                    |      | カメラマン                                                              |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制                 |       |            |                             |
|-----------------------------------|-------|------------|-----------------------------|
| 部署名：委託<br>福祉フォーラムin別府・<br>速見実行委員会 | 専任（名） | 常勤：        | 非常勤：防災推進専門員                 |
|                                   | 兼任（名） | 常勤：        | 非常勤：3人(福祉フォーラム)<br>2人（動画撮影） |
| 部署名：                              | 専任（名） | 常勤：        | 非常勤：                        |
|                                   | 兼任（名） | 常勤：        | 非常勤：                        |
| 部署名：                              | 専任（名） | 常勤：        | 非常勤：                        |
|                                   | 兼任（名） | 常勤：        | 非常勤：                        |
| 個別避難計画の作成に関する予算                   |       |            |                             |
| 当初予算額                             |       | 6,372,000円 |                             |
| 補正予算額                             |       |            |                             |
| 特に予算措置なし                          |       |            |                             |
| (参考) 避難行動要支援者数（人）                 |       | 約5,500人    |                             |

## 【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和 4 年 3 月 1 6 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

宮崎県 延岡市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 宮崎県 延岡市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 所在地        | 〒882-8686<br>宮崎県延岡市東本小路 2 番地 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 担当部局連絡先    | 健康福祉部 高齢福祉課 総務係長 酒井 勝洋<br>電話 0982-22-7016 FAX 0982-26-8227<br>メール <a href="mailto:koreisha@city.nobeoka.miyazaki.jp">koreisha@city.nobeoka.miyazaki.jp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 連携部局連絡先    | 総務部 危機管理課 地域支援係長 吉田 昌史<br>電話 0982-22-7077 FAX 0982-34-5744<br>メール <a href="mailto:bousai@city.nobeoka.miyazaki.jp">bousai@city.nobeoka.miyazaki.jp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事業概要       | <p>延岡市は、市民と行政が一体となって「逃げ遅れゼロのまち」を目指し防災対策に取り組んでいます。</p> <p>特に避難行動要支援者に関する取り組みについては、名簿を作成するとともに、毎年、地域への名簿提供の同意確認を進めています。</p> <p>また令和2年度は、名簿管理の効率化及び個別避難計画作成機能を兼ね備えた「地域福祉支援システム」を導入したところです。</p> <p>令和3年度からは、危機管理部局と福祉部局が綿密に連携し、自主防災組織や民生委員など地域で防災活動を担う団体や福祉専門職で組織する検討会を開催し、個別避難計画作成に関する課題整理を行いながら、行政と地域、福祉専門職が一体となって取り組む意識を醸成する予定としていた中、近年の頻発する自然災害に対応して、災害対策基本法等の一部を改正し、「個別避難計画」について、市町村に作成が努力義務化されたことから、令和3年度に予定していた取り組みを更に加速してい</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>く必要があると考えました。</p> <p>具体的には、モデル事業を活用し、地域・福祉専門職・行政に加え、個別避難計画策定に精通した専門家にも参画いただき、高齢者や障がい者など支援の必要性に応じた支援体制を構築するための検討会を開催するとともに、3名のモデルケースで、避難行動要支援者の避難における課題分析（アセスメント）を行いながら、個別避難計画作成に携わる「個人」「地域」「福祉専門職」の方々が簡易にかつ一定の精度をもって計画づくりができるよう『支援ツール』を作成しました。</p> <p>また、令和4年度以降については、支援ツールを活用して、個別避難計画づくりを担う関係者等への研修を行い、市内全域に展開できる仕組みづくりを行うとともに、各地区で作成する地区防災計画と連動させることも検討していきます。</p> <p>更に、延岡市の事例を、県内に展開するため、宮崎県と綿密に連携して、取り組む予定としています。</p> |
| 備考 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

### 【取組の概要】（宮崎県 延岡市）

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 延岡市避難行動要支援者支援検討事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | <p>防災部局と福祉部局が連携して実施</p> <p>防災部局：総務部（危機管理課）、消防本部（総務課消防団係・警防課）</p> <p>福祉部局：健康福祉部（高齢福祉課・介護保険課・生活福祉課・こども家庭課・障がい福祉課・健康増進課・健康長寿のまちづくり課・地域医療対策室）</p> <p>連携体制</p> <p>避難行動要支援者への対応を防災部局と福祉部局が一緒になって検討を実施。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | <ul style="list-style-type: none"> <li>宮崎県と延岡市は、県主催の研修で延岡市が取り組みを発表するなど、連携して取り組みました。</li> <li>R3.9月、「延岡市個別避難計画策定検討委員会」を立ち上げ、委員に地域関係者（区長、民生委員）、防災関係者（自主防災組織、消防団）と福祉関係者（社会福祉協議会、介護支援専門員、障がい者自立支援専門員）の各団体から2名選定し、委員長に九州保健福祉大学の教授が就任。</li> <li>東京大学大学院情報学環 特任教授 片田敏孝先生が委員会のアドバイザーに就任。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>行政の関係部署や地域で防災活動を担う団体、福祉専門職、有識者で組織する「延岡市個別避難計画策定検討委員会」を開催し、避難行動要支援者の避難支援等の課題を分析し、高齢者や障がい者など支援の必要性に応じた支援体制を構築するための支援ツールを作成。</li> <li>【支援ツール】 <ul style="list-style-type: none"> <li>優先度を判別する「課題分析シート」</li> <li>下記3種類の計画様式及び手引書 <ol style="list-style-type: none"> <li>当事者や家族が個別計画を作成するための「自分で作る個別避難計画」</li> <li>地域と共に避難体制を含めて作成し地区防災計画とも連動する「地域で作る個別避難計画」</li> <li>福祉専門職とともに作成する「専門職と作る個別避難計画」</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>※手引書には地域調整会議の進め方や計画作成に必要な参考情報などが記載</li> <li>検討会で議論し作成された「支援ツール」の素案をもとに、検討委員会委員のうち福祉専門職の知っている避難行動要支援者に協力してもらいモデル的に検証を実施。</li> </ul> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画づくりの重要性を多くの市民に知ってもらうことを目的に、本モデル事業のキックオフとなるような講演会を12月19日（日）に開催。</li> <li>・令和3年度の取り組み（検討会、モデル地区での検証作業）は、市民へ個別避難計画づくりの重要性や必要性を認識してもらうため、ホームページやSNS等を活用し公開していきます。</li> <li>・令和4年度以降は「支援ツール」をもとに、関係者との支援体制構築に向けた研修会や防災講話等を実施しながら、支援ツールのブラッシュアップに努めるとともに、市内全域で個別避難計画を作成できるよう展開していきます。</li> <li>・また、令和3年度より各地域の防災上の課題（避難路確保、備蓄倉庫、資機材）などを解決するために地区防災計画を作成した地区に対しての補助制度を設け支援していくこととしていることから、個別避難計画についても地区防災計画と連動させていきます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>【5】<br/>アピールポイント</p>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民、福祉専門職、関係機関による検討を行い、個別避難計画作成に携わる方々が簡易かつ一定の精度をもって計画づくりができる「支援ツール」を作成した。</li> <li>・支援ツールを活用し、関係者等への研修会を開催するなどし、スキルアップしていくことで個別避難計画の一定の精度が確保され、地域展開を図ります。</li> <li>・日常の生活支援を行う福祉専門職を含めた体制を確立することで、初回の作成だけでなく策定後の状態変化に伴う計画更新の機会が確保され、防災を福祉的な支援の日常にする一助になると考えます。</li> <li>・R3.8.16 内閣府「地区防災計画作成モデル創出事業」に採択されたため、地区防災計画と個別避難計画を連動させた考えのもと作成しました。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>【6】<br/>事業による<br/>成果目標</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難行動要支援者の状態に応じた個別避難計画作成の支援ツール作成。</li> <li>・支援ツールの活用方法について関係団体に対し研修会を開催し、個別避難計画作成に必要な知識の共有が図られるとともに、市内での展開を行います。</li> <li>・地区防災計画の作成と連動させて、個別避難計画を作成していきます。</li> <li>・県が延岡市の取り組みを踏まえ、県内の関係団体等に研修会を行うとともに、県内の市町村への展開が見込まれます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>【7】<br/>事業実施<br/>スケジュール</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・R3.8.27 延岡市個別避難計画作成モデル事業委託業務 受託予定事業者（国土防災技術株）と事前打合せ</li> <li>・R3.8.30 延岡市個別避難計画作成モデル事業委託業務 受託事業者（国土防災技術株）と契約締結</li> <li>・R3.8.31 片田敏孝先生と第1回検討委員会事前協議</li> <li>・R3.9.14 区長連絡協議会理事会にて個別避難計画概要説明</li> <li>・R3.9.17 国土防災技術株と第1回検討委員会事前協議</li> <li>・R3.9.21 第1回検討委員会を開催</li> <li>・R3.10.5 宮崎県「地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会（第1回）」で本市モデル事業の概要発表</li> <li>・R3.10.8 国土防災技術株と第2回検討委員会事前協議</li> <li>・R3.10.12 地区防災計画作成モデル創出事業事前打ち合わせ</li> <li>・R3.10.19 片田敏孝先生と第2回検討委員会事前協議</li> <li>・R3.10.20 第2回検討委員会を開催</li> <li>・R3.11.5 専門職の検討委員と個別避難計画作成のモデルケースとなる避難行動要支援者について協議</li> <li>・R3.11.11 モデルケース①課題分析シート、「自分で作る個別避難計画」作成・検証</li> <li>・R3.11.15 モデルケース②課題分析シート、「自分で作る個別避難計画」作成・検証</li> <li>・R3.12.2 モデルケース③課題分析シートで分類後「地域で作る個別避難計画」となる</li> <li>・R3.12.2 5者連携懇談会で個別避難計画概要説明</li> <li>・R3.12.15 国土防災技術株と第3回検討委員会事前協議</li> <li>・R3.12.17 宮崎県「地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会（第2回）」</li> <li>・R3.12.18 モデルケース③地域調整会議実施</li> <li>・R3.12.19 個別避難計画キックオフ講演会実施（基調講演：片田敏孝教授）</li> <li>・R3.12.23 片田敏孝先生と第3回検討委員会事前協議</li> </ul> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ R3. 12. 24 第3回検討委員会を開催 モデルケースでの様式の検証を踏まえ報告</li> <li>・ R. 4. 1. 28 恒富地区区長会理事会にて個別避難計画概要説明</li> <li>・ R4. 2. 4 宮崎県「地区防災計画・個別避難計画作成支援研修会（第3回）」</li> <li>・ R4. 2. 14 国土防災技術㈱と第4回検討委員会事前協議</li> <li>・ R4. 2. 16 自立支援協議会暮らし部会にて個別避難計画概要説明（コロナで延期）</li> <li>・ R4. 2. 17 福祉専門職の検討委員と専門職への説明と今後の展開について協議</li> <li>・ R4. 2. 21 民生委員児童委員協議会研修会で個別避難計画概要説明（コロナで延期）</li> <li>・ R4. 2. 28 検討委員会で「課題分析シート」「各個別避難計画」最終案を取りまとめるとともに、市内・県内での展開手法等について検討。</li> </ul> <p>・ R4年度以降<br/>地域、福祉専門職など個別避難計画の作成に携わる団体等へ研修会を実施します。<br/>自分・地域での個別避難計画作成を推進します。<br/>福祉専門職の個別避難計画のかかわり方について庁内福祉部局の支援体制も含め、再検討し、取り組み方針を構築します。<br/>宮崎県が主体となって、延岡市の取り組みを参考に県内に展開していきます。</p> |
| 【8】<br>特記事項 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A)<br>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災部局と福祉部局が連携して実施<br/>               防災部局：総務部（危機管理課）、消防本部（総務課消防団係・警防課）<br/>               福祉部局：健康福祉部（高齢福祉課・介護保険課・生活福祉課・こども家庭課・障がい福祉課・健康増進課・健康長寿のまちづくり課・地域医療対策室）</li> </ul> |
| (B)<br>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ R3. 9 月、「延岡市個別避難計画策定検討委員会」を立ち上げ、委員に地域関係者（区長、民生委員）、防災関係者（自主防災組織、消防団）、福祉関係者（社会福祉協議会、介護支援専門員、障がい者自立支援専門員）の各団体から2名選定し、委員長に九州保健福祉大学の教授が就任。計4回の検討委員会を実施。</li> </ul>             |
| (C)<br>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 延岡市個別避難計画作成モデル事業委託業務 受託事業者（国土防災技術㈱）と災害・心身・地域の状況で優先度を判別できる課題分析シートの素案を作成し、検討委員会で承認を得た。</li> </ul>                                                                           |

|                                  |                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                           |
| <p>(D)<br/>個別避難計画を実際に作成すること。</p> | <p>モデルケースとして3件の個別避難計画（自分で作る2件、地域で作る1件）を作成し、様式の検証を行い「自分・地域で作る個別避難計画」の様式案及び「課題分析シート」素案を作成し、検討委員会で承認を得た。</p> |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>   | <p>誰もが同じように作成でき、様式にチェック項目形式多く取り入れるなど、計画作成に時間をかけず、なるべく簡単に作成できるようにした。</p>                                   |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | 防災部局と福祉部局が連携する体制がない                                                                                     |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 延岡市個別避難計画策定検討委員会を設置                                                                                     |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 年4回の検討委員会を実施し、防災部局と福祉部局職員相互の認識や課題等の共有ができた。                                                              |
|      |                                           |                | 理由             | 検討委員会を通じて、現状や課題を共に認識することができ、協力しなければ、解決できない課題等を認識できたため。                                                  |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | A              | 課題             | 優先度を定める基準がない                                                                                            |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 延岡市個別避難計画作成モデル事業委託業務受託事業者(国土防災技術㈱)と共に優先度の素案を作成し、検討委員会での内容を検討したうえで、内容を定める。                               |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 検討委員会での意見に加え、モデルケースでの検証を踏まえ、優先度を定める課題分析シートを完成させた。                                                       |
|      |                                           |                | 理由             | 検討委員からの様々な視点からの意見に加え、モデルケースで様式を实际使った検証を実施したことで、実態に即した使いやすい様式とすることができた。                                  |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | B              | 課題             | 福祉専門職に個別避難計画の制度等の伝え方や伝える方法・体制ができていない                                                                    |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 検討委員会に福祉専門職の方に入ってもらい、制度概要等について協議する。                                                                     |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 検討委員会の委員となってもらった福祉専門職の方には、制度概要等を伝えることができたが、委員以外の専門職等に向けた説明会の開催に至らなかった。                                  |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉専門職等への説明会開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で開催が新年度に延期となった。                                                    |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | B              | 課題             | 地域関係者に個別避難計画の制度等の伝え方や伝える方法・体制ができていない                                                                    |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 延岡市個別避難計画策定検討委員会に地域関係者の方に入ってもらい、制度概要等について協議する。                                                          |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 検討委員会の委員となってもらった地域関係者の方には、制度概要等を伝えることができたが、委員以外の人に知らせるに至らなかった。また、自治会役員向けの説明会は行ったが、全体に向けた説明会の開催には至らなかった。 |
|      |                                           |                | 理由             | 地域関係者等への説明会開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で開催が新年度に延期となった。                                                    |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B              | 課題             | 個別避難計画作成のプロセスがない                                                                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業を活用し、個別避難計画作成のプロセスを構築する                                                                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | モデルケースを活用し、地域調整会議の実施や個別避難計画様式の検証などにより、個別避難計画作成に係るプロセスはなんとなく理解できたが、完成には至らなかった。                           |
|      |                                           |                | 理由             | 避難行動要支援者は全く同じ状況にある人がいないため、計画を作成する数だけ、プロセスに違いができる。ある程度数を作成し、検証や分析を行う必要がある。                               |
| 6    | 本人、関係者、                                   | B              | 課題             | 個別避難計画作成のプロセスがない                                                                                        |

|   |                       |   |                |                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------|---|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 市町村による<br>計画の作成       |   | 取組内容<br>(取組方針) | モデル事業を活用し、個別避難計画作成のプロセスを構築する                                                                                                                           |
|   |                       |   | 取組の<br>成果・結果   | モデルケースを活用し、地域調整会議の実施や個別避難計画様式の検証などにより、個別避難計画作成に係るプロセスはなんとなく理解できたが、プロセスの構築には至らなかった。                                                                     |
|   |                       |   | 理 由            | 避難行動要支援者は全く同じ状況にある人がいないため、計画を作成する数だけ、プロセスに違いができる。ある程度数を作成し、検証や分析を行う必要がある。                                                                              |
| 7 | 実効性を確保<br>する取組の実<br>施 | C | 課 題            | 地区防災計画も踏まえた避難訓練等の実施                                                                                                                                    |
|   |                       |   | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画と地区防災計画と連動した避難訓練の実施                                                                                                                              |
|   |                       |   | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画及び地区防災計画ともに令和3年度にモデル事業の採択を受け、その仕組みづくり等に取り組んでいたが、避難訓練を実施する段階まで至らなかった。                                                                             |
|   |                       |   | 理 由            | 今年度は個別避難計画の様式や地区防災計画の連携などに取り組んだが、個別避難計画があまり市民に知られていない状況であり、まず、制度の周知を図る必要がある状況において、本市に3,900人ほどいる避難行動要支援者一人ひとりに個別避難計画の作成や地区防災計画と連携しながら避難訓練を行える状況に至らなかった。 |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | ・R3.9月、「延岡市個別避難計画策定検討委員会」を立ち上げ、委員に地域関係者（区長、民生委員）、防災関係者（自主防災組織、消防団）と福祉関係者（社会福祉協議会、介護支援専門員、障がい者自立支援専門員）の各団体から2名選定し、委員長に九州保健福祉大学の教授が就任。計4回の検討委員会を実施。 |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | ・R3.9月、「延岡市個別避難計画策定検討委員会」を立ち上げ、委員に地域関係者（区長、民生委員）、防災関係者（自主防災組織、消防団）と福祉関係者（社会福祉協議会、介護支援専門員、障がい者自立支援専門員）の各団体から2名選定し、委員長に九州保健福祉大学の教授が就任。計4回の検討委員会を実施。 |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         | ○                | ・延岡市個別避難計画作成モデル事業委託業務受託事業者（国土防災技術㈱）及び検討委員会において優先度の付け方を協議し、完成させた支援ツールを基に、令和4年度以降優先度の高い方から個別避難計画を作成していく予定である。                                       |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの | ○                | ・R4年度以降の優先度のあまり高くない「自分・地域で作る個別避難計画」は、危機管理課が現在、地域で行っている防災講話等を活用して作成を進める予定にしている。全体的な進捗管理は高齢福祉課と連携する必要がある。                                           |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | △                | ・R4年度以降は専門職への研修会の開催や地域での防災講話、避難行動要支援者自身への個別避難計画の説明及び避難訓練等への参加を呼びかける必要がある。                                                                         |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | ○                | ・R3.8.30 延岡市個別避難計画作成モデル事業委託業務 受託事業者（国土防災技術㈱）と「自分・地域で作る個別避難計画」の様式案及び手引書を作成。検討委員会で様式の承認を得る。                                                         |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   | △                | ・洪水、土砂災害、津波の災害リスクに対応した計画を作成していくことを決めた。<br>・洪水、津波に対応した個別避難計画を作成した。<br>・今後は、作成した計画内容に実効性があるか避難訓練等を通じて検証していく。                                        |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                              | ×                | ・福祉避難所の数も15か所と少ないが、その多くが洪水、土砂災害、津波の災害リスクがあり、見直しが必要になる。<br>・本市の社会福祉施設等の多くが災害リスク区域内にあり、人的な資源も豊富ではないため、早急に福祉避難所の指定を進めていくことが極めて難しいと考えている。             |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                         | ×                | ・医師会に個別避難計画策定検討委員会の委員に就任してもらったが、医療的ケアを要する方について検討するには至らなかった。<br>・難病患者の名簿は県延岡保健所が持っており、市役所と共有が図られていない為、県延岡保健所との協議が必要になる。                            |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                             | ×                | ・令和3年度に作成した個別避難計画の様式を令和4年度にある程度の件数作成し、内容の検証を実施していく予定。                                                                                             |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                               | ○                | ・R3.8.16 内閣府「地区防災計画作成モデル創出事業」に採択されたことにより、今年度は同じモデル地区を選定し、地区防災計画と個別避難計画の連携した作成を実施。                                                                 |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの          | ○                | ・令和3年度より各地域の防災上の課題（避難路確保、備蓄倉庫、資機材）などを解決するために地区防災計画を作成した地区に対しての補助制度を設け支援していくこととしていることから、個別避難計画についても地区防災計画と連動させる。                                   |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの                    | △                | ・R4年度以降は専門職への研修会の開催や地域での防災講話、避難行動要支援者自身への個別避難計画の説明及び避難訓練等への参加を呼びかける必要がある。                                                                         |

|                |   |                                                                                                                                                                                      |
|----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ソ) 人材育成に関するもの | △ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は地域でのワークショップを開催し、地域調整会議等の仕組み作りに取り組み、来年度以降、円滑に会議を開催できるようにしていく。</li> <li>・R4年度以降は専門職への研修会や地域での防災講話を開催し、個別避難計画作成に携わっていく人材を増やしていく。</li> </ul> |
|----------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名    | 所属・役職               | 研修会や説明会等                 |                                     |
|-------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------|
|       |                     | 名称                       | 概要                                  |
| 片田 敏孝 | 東京大学大学院情報学環<br>特任教授 | 延岡市個別避難<br>計画策定検討委<br>員会 | 年4回開催の検<br>討委員会にアド<br>バイザーとして<br>参加 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                           | 備考 |
|--------------------|-------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | 別紙延岡市個別避難計画策定検討委員会委員名簿のとおり    |    |
| 地域調整会議への出席者        | 避難行動要支援者、区長、市、福祉専門職、消防団、委託事業者 |    |
| 避難支援等実施者           | 配偶者                           |    |
| 避難支援等関係者           | 自治会、消防団、福祉専門職                 |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 | 未実施                           |    |
| その他                |                               |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |                                              |       |      |
|-------------------|----------------------------------------------|-------|------|
| 部署名：総務部           | 専任(名)                                        | 常勤：5  | 非常勤： |
|                   | 兼任(名)                                        | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：健康福祉部         | 専任(名)                                        | 常勤：10 | 非常勤： |
|                   | 兼任(名)                                        | 常勤：   | 非常勤： |
| 部署名：消防本部          | 専任(名)                                        | 常勤：2  | 非常勤： |
|                   | 兼任(名)                                        | 常勤：   | 非常勤： |
| 個別避難計画の作成に関する予算   |                                              |       |      |
| 当初予算額             | 令和3年度：256千円<br>令和4年度：3,605千円(見込み)            |       |      |
| 補正予算額             | 令和3年度6月補正：4,424千円<br>令和3年度3月補正：△1,012千円(見込み) |       |      |
| 特に予算措置なし          |                                              |       |      |

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| (参考) 避難行動要支援者数 (人) | 3,849人 (R4.3.1現在) |
|--------------------|-------------------|

【参考にした他市町村の取組】

|  |
|--|
|  |
|--|

令和 4 年 3 月 16 日

内閣府政策統括官（防災担当）付参事官（避難生活担当） 殿

沖縄県 那覇市

## 個別避難計画作成モデル事業（市町村事業）最終報告書

令和 3 年度【内閣府事業】避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成の推進において、モデル事業（市町村事業）の実施にあたり、最終報告書を提出します。

## 【市町村情報、事業概要】

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 都道府県名 市町村名 | 沖縄県 那覇市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所在地        | 〒900-8585<br>沖縄県那覇市泉崎1丁目1番1号                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 担当部局連絡先    | 福祉部 福祉政策課 主査 比嘉 美樹<br>電話：098-862-9002 FAX：098-862-0383 mail：naha_h_hsou001@city.naha.lg.jp                                                                                                                                                                                                                                           |
| 連携部局連絡先    | 那覇市社会福祉協議会<br>電話：098-857-7766 FAX:098-857-6052                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 事業概要       | <p>那覇市では要支援者へ同意書および個別避難計画を送付し、本人や家族に個別避難計画を作成していただいているが、返信率が約30%であり、また個別避難計画を作成したのは約12.3%であった。避難支援実施者が見つからないという要支援者も多かったことから、個別避難計画の作成を促進するためには、本人だけでなく地域住民の協力が不可欠である。</p> <p>そこで、那覇市社会福祉協議会へ個別避難計画の作成を委託し、自治会などの地域団体や福祉専門職、社協が連携し、優先度の高い要支援者や個別避難計画を作成しているが避難支援実施者がいない方などの計画作成を要支援者本人やその家族と行い、個別避難計画の作成促進だけでなく地域の避難支援体制の構築に繋げる。</p> |
| 備考         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

※連絡先、担当者に変更があり、担当者名簿に変更が必要な場合、その旨を備考欄に併記すること。

## 【取組の概要】 (沖縄県 那覇市)

|                            | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【1】<br>市町村事業名              | 地域における個別避難計画作成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 【2】<br>事業実施体制<br>庁内の連携体制   | 福祉部 福祉政策課<br>総務部 防災危機管理課：危険区域等の確認                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 【3】<br>事業実施体制<br>庁外との連携体制  | 那覇市社会福祉協議会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・優先度の高い要支援者の名簿を市から提供</li> <li>・社協CSWが自治会等の地域団体へ出向き、個別避難計画を地域で作成するため、要支援者本人や地域の民生委員、自治会長等へ取り組みの説明を行った</li> <li>・要支援者制度や防災に関する説明会等を開催</li> <li>・要支援者やその家族、地域住民（民生委員、自治会）、福祉専門職と個別避難計画の作成に取り組んだ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 【4】<br>モデル事業の実施<br>内容、実施方法 | <p>(1)これまでの取り組み</p> <p>①避難行動要支援者名簿の提供<br/>地域で要支援者を確認するため、社協へ要支援者名簿を提供した</p> <p>②自治会等への個別避難計画作成の協力依頼<br/>自治会や民生委員、福祉専門職などに対し、要支援者制度についての説明を行い、個別避難計画の作成について協力依頼を行った</p> <p>③避難行動要支援者名簿から個別避難計画を作成する要支援者を選定<br/>避難行動要支援者名簿を社協へ提供し、自治会長、民生委員、ケアマネ等と協力し、個別避難計画を作成する要支援者を選定した</p> <p>④要支援者へ個別避難計画作成についての説明<br/>要支援者やその家族へ地域での個別避難計画の作成について説明</p> <p>⑤地域での勉強会を開催<br/>要支援者制度や個別避難計画、その地域で起こりうる災害等について勉強会を開催</p> <p>⑥要支援者と地域で個別避難計画の作成<br/>要支援者とその家族、地域住民、福祉専門職などと個別避難計画を作成</p> <p>(2)現時点における課題</p> <p>①医療・介護依存度の高い方の個別避難計画の作成は福祉専門職の参画が必要<br/>→福祉専門職への報酬の支払いを検討する<br/>→再度、福祉専門職へ要支援者制度の説明会等を開催し、個別避難計画作成の重要性について理解してもらう</p> <p>②福祉避難所への直接避難が進んでいない<br/>→移動方法については、福祉車両の貸与および福祉避難所への移送についての協定を締結予定（R4.3）<br/>→直接避難者を選定し、福祉避難所と要支援者との調整を検討する</p> <p>③避難支援者の確保が困難<br/>→災害時に頼りになるのは近所の人であることを説明し日頃から交流を持つ<br/>→個別避難計画を作成するメンバーで避難支援者の候補を探し、その方に相談する（要支援者の自宅近くの自治会班長に相談してみる等）</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【5】<br>アピールポイント       | 社協や要支援者、自治会、民生委員、福祉専門職など、地域の方と連携し取り組むため、個別避難計画の作成だけではなく、要支援者と地域との関係も築くことができ、災害時にも地域で円滑な支援を行うことが出来ると考える                                                                                                                                                                                     |
| 【6】<br>事業による<br>成果目標  | 地域で要支援者を把握し個別避難計画を作成することで、平時からの見守りや地域における避難支援体制の構築を目指す                                                                                                                                                                                                                                     |
| 【7】<br>事業実施<br>スケジュール | <p>6月～7月 社協とモデル事業を行う地域団体や地区の調整</p> <p>8月 社協職員へ要支援者制度や取組の進め方についての説明会<br/>要支援者へ個別避難計画作成の取り組みについて説明</p> <p>10月 要支援者へ個別避難計画や地域での作についての説明<br/>要支援者制度に関するパンフレットを印刷</p> <p>11月～3月 自治会や民生委員を対象に勉強会を開催<br/>要支援者本人、自治会、民生委員、福祉専門職などと個別避難計画を作成</p> <p>3月17日以降 協定福祉避難所の担当者と要支援者、福祉専門職と直接避難について協議予定</p> |
| 【8】<br>特記事項           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 【応募の要件に関する取組】

| 要件                                             | 取組の状況                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (A)<br>市町村の防災担当や福祉担当等の関係部署が共同して事業を実施する体制があること。 | <p>防災危機管理課</p> <p>8～9月：個別避難計画作成時に使用する「避難所マップ」を作成するため、避難所や災害危険区域について確認を行った。</p> <p>R4.3月：地域での勉強会に参加予定</p>                                                                                    |
| (B)<br>地域の介護・福祉に関する職種団体等、庁外の関係者と連携した取組であること。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人那覇市社会福祉協議会</li> <li>・ 地域包括支援センター</li> <li>・ 福祉専門職（ケアマネ、ヘルパー等）</li> <li>・ 自治会</li> <li>・ 民生委員児童委員</li> <li>・ 地域見守り隊</li> <li>・ 防災士</li> </ul> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(C)</p> <p>個別避難計画を作成する者の優先度を検討し、要支援者の心身の状況に応じた作成プロセスを構築する取組であること。</p> | <p>防災危機管理課へ災害危険区域の確認を行ない、その地域で起こりうる災害を考え、要支援者の心身の状況と合わせて避難計画を作成した。</p>                                                                                                                                     |
| <p>(D)</p> <p>個別避難計画を実際に作成すること。</p>                                      | <p>個別避難計画：3件作成</p> <p>1件目：土砂災害警戒区域、独居高齢者、車いす、要介護3、身体1級</p> <p>2件目：土砂災害危険個所、独居高齢者</p> <p>3件目：土砂災害危険個所、独居高齢者</p>                                                                                             |
| <p>個別避難計画の様式を作成する上で留意した事柄。</p>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者と地域との「繋がり」をつくり平時から交流を持ってもらうため、要支援者、地域住民(民生委員、自治会関係者)、福祉専門職と実際に顔を合わせ、話し合いをしながら個別避難計画を作成した。</li> <li>・介護度の高い方は、その方を担当している福祉専門職の方にも個別避難計画の作成に参加してもらった。</li> </ul> |

## 【ステップごとの取組内容等】

| ステップ |                                           | 取組の進捗<br>A・B・C | 記載事項           | 記載欄                                                                     |
|------|-------------------------------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 推進体制の整備等                                  | A              | 課題             | なし                                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) |                                                                         |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   |                                                                         |
|      |                                           |                | 理由             | 普段から防災危機管理課、社協と連携を図っていたため                                               |
| 2    | 計画作成の優先度の検討                               | C              | 課題             | 優先度の検討を行う避難行動要支援者対策検討部会が開催できなかった                                        |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 危険地域に居住する要支援者をシステムで把握できるよう改修を行った                                        |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 危険地域に居住する要支援者の把握                                                        |
|      |                                           |                | 理由             | 福祉部や防災、保健所、社協で組織される避難行動要支援者対策検討部会で優先度の検討を行う予定                           |
| 3    | 福祉専門職の理解を得る                               | A              | 課題             | 個別避難計画作成は本来業務ではないため負担がある                                                |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | ケアマネや地域包括支援センターへは要支援者制度や個別避難計画について以前から説明、協力依頼を行っていた                     |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画の作成について協力的な方が多かった                                                 |
|      |                                           |                | 理由             | 以前から福祉専門職へ個別避難計画の説明を行っていたので、今後も継続していく。報酬についても検討を行う                      |
| 4    | 自治会や自主防災組織など地域関係者の理解を得る                   | A              | 課題             | 要支援者制度や個別避難計画の情報不足                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 地域で要支援者制度や個別避難計画についての勉強会を行った                                            |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 個別避難計画作成の重要性について理解してもらった                                                |
|      |                                           |                | 理由             | 勉強会で要支援者制度の理解が深まった。今後も勉強会を行う必要がある                                       |
| 5    | 本人の基礎情報の確認、避難支援等実施者の候補者に協力打診、避難先候補施設に受入打診 | B              | 課題             | 福祉避難所への直接避難が進んでいない                                                      |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要支援者の状況に関する資料：「要援護者等情報管理システム」において、介護度や障がいの等級、難病の病名、独居、危険地域在住などの情報が把握できる |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 本人や避難支援等実施者と普段から関わりのある社協から説明を行ったことで、スムーズに取り組むことが出来た                     |
|      |                                           |                | 理由             | 3月中に協定福祉避難所の担当者と要支援者、福祉専門職と直接避難について協議予定                                 |
| 6    | 本人、関係者、市町村による計画の作成                        | B              | 課題             | 新型コロナウイルスの影響による計画作成の遅れ                                                  |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 要支援者と地域、福祉専門職と計画作成を予定していたが、コロナの影響で集まることが困難となった                          |
|      |                                           |                | 取組の<br>成果・結果   | 15件の計画作成を予定していたが、3件の作成となった                                              |
|      |                                           |                | 理由             | 今後も地域での計画作成を推進していく                                                      |
| 7    | 実効性を確保する取組の実施                             | C              | 課題             | 避難訓練等の開催が出来なかった                                                         |
|      |                                           |                | 取組内容<br>(取組方針) | 個別避難計画の検証のため避難訓練を行う必要があるが、コロナの影響で取り組みが遅れたため未実施                          |
|      |                                           |                | 取組の            | 個別避難計画の検証が出来なかった                                                        |

|  |  |  |       |                      |
|--|--|--|-------|----------------------|
|  |  |  | 成果・結果 |                      |
|  |  |  | 理由    | 地域で個別避難計画の検証を行う必要がある |

A: 課題の対応が相当進んだもの、予定どおり進んでいるもの

B: 取組はしているが、予定どおり進まなかったもの

C: ほとんど対応できていないもの、手を付けられていないもの

## 【事業の類型ごとの取組】

| 事業の類型                                              | 取組の進捗<br>○, △, × | 取組の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）の参画に関するもの                | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●これまでの課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者制度の周知不足</li> </ul> </li> <li>●これまでの取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前からケアマネや地域包括支援センターへ個別避難計画の作成について協力依頼を行っている</li> </ul> </li> <li>●現在の課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画作成は本来業務ではないため負担がある</li> </ul> </li> <li>●今度の対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・報酬について検討を行う</li> </ul> </li> </ul>                                                  |
| (イ) 福祉専門職（介護支援専門員や相談支援専門員）以外の関係者の参画に関するもの          | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●これまでの課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者制度の周知不足</li> </ul> </li> <li>●これまでの取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・那覇市社会福祉協議会へ地域での個別避難計画作成を委託</li> <li>・自治会や民生委員などの地域の方へ個別避難計画についての勉強会を開催</li> </ul> </li> <li>●現在の課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域での個別避難計画作成の取組みを広げていく必要がある</li> </ul> </li> <li>●今度の対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域での勉強会の開催、広報を活用した周知を行う</li> </ul> </li> </ul>        |
| (ウ) 優先度の高い方について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (エ) 避難行動要支援者名簿掲載者全員について個別避難計画の作成を完了するまでの事業計画に関するもの |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (オ) 個別避難計画を広く普及させるための効率的な手法等に関するもの                 | ○                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●これまでの課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者制度の周知不足</li> </ul> </li> <li>●これまでの取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前からケアマネや地域包括支援センターへ個別避難計画の作成について協力依頼を行っている</li> <li>・要支援者制度に関するパンフレットを作成し、地域での勉強会で制度や個別避難計画について説明を行った</li> </ul> </li> <li>●現在の課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・制度の理解が困難</li> </ul> </li> <li>●今度の対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会や障がい者団体への周知が必要</li> </ul> </li> </ul> |
| (カ) 本人・地域記入の個別避難計画に関するもの                           | △                | <ul style="list-style-type: none"> <li>●これまでの課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・要支援者制度の周知不足</li> </ul> </li> <li>●これまでの取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の広報誌への掲載</li> <li>・地域での要支援者制度についての勉強会の開催</li> </ul> </li> <li>●現在の課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別避難計画の検証のため避難訓練等を行う必要があるが未実施である</li> </ul> </li> <li>●今度の対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響で取り組みに遅れが生じたが、今後も地域による計画作成、検証を行う</li> </ul> </li> </ul>           |
| (キ) 多様な災害リスクに対応した個別避難計画の作成に関するもの                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| もの                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (ク) 福祉避難所への直接避難に関するもの                     | △ | <ul style="list-style-type: none"> <li>●これまでの課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉避難所は2次的避難所であり直接避難はできないが、直接避難したいとの意見があった</li> </ul> </li> <li>●これまでの取組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組みに遅れが生じたため進んでいない</li> </ul> </li> <li>●現在の課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉避難所、要支援者との調整が必要</li> </ul> </li> <li>●今度の対応 <ul style="list-style-type: none"> <li>・協定福祉避難所の担当者と要支援者、福祉専門職と直接避難について協議予定</li> </ul> </li> </ul> |
| (ケ) 特別支援学校に関するもの                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (コ) 難病患者等の医療的ケアを要する方に関するもの                |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (サ) 個別避難計画の内容の改善に関するもの                    | × | すでに個別避難計画を作成している要支援者については、災害時に計画の通りに避難できるかの確認を行い、不足する項目があれば追加等を行う予定であったが、取組みに遅れが生じたため実施できなかった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| (シ) 地区防災計画との連動に関するもの                      |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (ス) 防災・減災の整備等と個別避難計画等のソフト事業との一体的な検討に関するもの |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (セ) 住民への周知・啓発や避難支援等実施者の確保に関するもの           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (ソ) 人材育成に関するもの                            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (タ) その他                                   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 【研修会や説明会等の講師等の一覧】

| 氏名   | 所属・役職             | 研修会や説明会等 |                                          |
|------|-------------------|----------|------------------------------------------|
|      |                   | 名称       | 概要                                       |
| 長堂政美 | NPO 法人防災サポート沖縄 理事 | 地域での勉強会  | 要支援者制度や個別避難計画、地域での災害リスク、福祉避難所について地域の方へ説明 |

## 【取組に参加している関係者の一覧】

| 取組の種類              | 関係者                                                                                                                                                                                                                          | 備考 |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 個別避難計画の作成に参加した関係者  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・那覇市社会福祉協議会</li> <li>・自治会関係者</li> <li>・民生委員</li> <li>・防災士</li> <li>・地域包括支援センター</li> <li>・公民館</li> <li>・自主防災組織</li> <li>・地域見守り隊</li> <li>・保育園</li> <li>・ケアマネ</li> <li>・ヘルパー</li> </ul> |    |
| 地域調整会議への出席者        | 同上                                                                                                                                                                                                                           |    |
| 避難支援等実施者           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族</li> <li>・地域住民</li> <li>・自治会関係者</li> </ul>                                                                                                                                        |    |
| 避難支援等関係者           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会関係者</li> <li>・民生委員</li> <li>・自主防災組織</li> <li>・地域見守り隊</li> </ul>                                                                                                                   |    |
| 避難訓練への参加者、参加機関や団体等 |                                                                                                                                                                                                                              |    |
| その他                |                                                                                                                                                                                                                              |    |

## 【人員と予算の確保状況】

| 個別避難計画の作成に関する人員体制 |       |      |       |
|-------------------|-------|------|-------|
| 部署名：              | 専任（名） | 常勤：  | 非常勤：  |
| 福祉部福祉政策課          | 兼任（名） | 常勤：1 | 非常勤：1 |

|                        |                                |     |      |
|------------------------|--------------------------------|-----|------|
| 部署名：                   | 専任（名）                          | 常勤： | 非常勤： |
|                        | 兼任（名）                          | 常勤： | 非常勤： |
| 部署名：                   | 専任（名）                          | 常勤： | 非常勤： |
|                        | 兼任（名）                          | 常勤： | 非常勤： |
| <b>個別避難計画の作成に関する予算</b> |                                |     |      |
| 当初予算額                  | 令和3年度：1,996千円<br>令和4年度：1,733千円 |     |      |
| 補正予算額                  |                                |     |      |
| 特に予算措置なし               |                                |     |      |
| (参考) 避難行動要支援者数（人）      | 53,242人（R4.3）                  |     |      |

**【参考にした他市町村の取組】**

東温市、犬山市（社協への委託）