

## 避難所運営等に関するアンケート調査票

このアンケートは、災害時の避難所・福祉避難所の開設・運営を担当されている部署の責任者の方にご回答をお願いいたします。内容が他部署にわたる場合には、恐れ入りますが、関連部署にご確認のうえご回答をお願いします。なお、回答は平成28年10月1日現在としてご回答ください。

また、万が一回答を決めかねる設問がある場合は、いずれか一つ近いものを選択・入力ください。

### 1. 貴自治体の情報について伺います。

市区町村名	
所属部署・役職	
担当者氏名	
電話番号	
メールアドレス	

※回答は **平成28年10月1日** 現在としてご回答ください。

問1. 貴自治体の人口（住民基本台帳の数値）と高齢化率について教えてください。（それぞれ数値を回答）

1. 総人口（住民基本台帳の数値）（                    ）人
2. 高齢化率（小数点第一位まで）（                    ）%

問2. 貴自治体では避難所・福祉避難所を何箇所設置していますか。災害発生時に開設できるようにしている施設箇所数をお答えください。（数値を回答）（一般の避難所を福祉避難所としても考えている場合には、それぞれに1箇所としてカウント）

（1）避難所                    （                    ）箇所   （指定の有無は問わず）

※うち、災対策法に基づく指定をしている避難所（                    ）箇所

（2）福祉避難所                    （                    ）箇所   （指定の有無は問わず）

※うち、災対法に基づく指定をしている福祉避難所（                    ）箇所

※要配慮者とは、高齢者、障害者、妊産婦、乳幼児、外国人など、災害時に避難所での何らかの特別な配慮が必要となる者。

## 2. 指定避難所について伺います。

問3. 【問2（1）で1箇所以上と回答した方】貴自治体で指定している避難所の形態について、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。（複数選択可）

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 高齢者施設     | <input type="checkbox"/> 小中学校・高校   |
| <input type="checkbox"/> 障害者施設     | <input type="checkbox"/> 公民館       |
| <input type="checkbox"/> 児童福祉施設    | <input type="checkbox"/> 公的宿泊施設    |
| <input type="checkbox"/> その他社会福祉施設 | <input type="checkbox"/> その他 _____ |
| <input type="checkbox"/> 特別支援学校    | (例：病院、温泉施設、図書館など)                  |

問4. 【問2（1）で1箇所以上と回答した方】貴自治体で避難所の開設を想定して備蓄しているものを、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。なお、一部の避難所にのみ備蓄している場合も含めます。（複数選択可）

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 飲料水                             | <input type="checkbox"/> 段ボールベッド                       | <input type="checkbox"/> 靴下、靴、傘等の身の回り品 |
| <input type="checkbox"/> 生活用水                            | <input type="checkbox"/> 段ボール型更衣室                      | <input type="checkbox"/> マスクや手指消毒液     |
| <input type="checkbox"/> 乳幼児用アレルギー対応ミルク                  | <input type="checkbox"/> 間仕切り（パーティション）                 | <input type="checkbox"/> 自家発電装置        |
| <input type="checkbox"/> 上記以外のアレルギー対応食                   | <input type="checkbox"/> 仮設トイレ・携帯トイレ                   | <input type="checkbox"/> 非常用発電機        |
| <input type="checkbox"/> 白米（アルファーマイ）                     | <input type="checkbox"/> 生理用品                          | <input type="checkbox"/> テレビ           |
| <input type="checkbox"/> 介護食                             | <input type="checkbox"/> 紙おむつ                          | <input type="checkbox"/> ラジオ           |
| <input type="checkbox"/> 高齢者用の食事                         | <input type="checkbox"/> タオルケット、寝具                     | <input type="checkbox"/> 電気ポット         |
| <input type="checkbox"/> 燃料（マッチ・ライター・<br>プロパンガス・固形燃料等）   | <input type="checkbox"/> 洋服上下、子供服などの上着、<br>シャツ、パンツ等の下着 | <input type="checkbox"/> 衛星電話          |
| <input type="checkbox"/> 炊き出しの器具（炊飯器、鍋、<br>包丁、調理道具、茶碗 等） | <input type="checkbox"/> 弾性ストッキング<br>(エコノミークラス対策)      | <input type="checkbox"/> 携帯電話充電器       |
|  |  | <input type="checkbox"/> その他 ( )       |
|  |  | <input type="checkbox"/> 備蓄していない       |

問5. 【問4で「仮設トイレ・携帯トイレ」を選択した方】貴自治体で備蓄している仮設トイレ・携帯トイレの形態について、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。（複数選択可）

- 一般の仮設トイレ（洋式）（工事現場などで見かけるもの）
- 一般の仮設トイレ（和式）（工事現場などで見かけるもの）
- 携帯トイレ（便袋タイプなど）
- 介護用ポータブルトイレ
- バリアフリー対応トイレ
- 段ボール型（組み立て式）
- マンホールトイレ
- その他 ( )

問6. 【問3で「小中学校・高校」を選択した方】貴自治体では、学校を避難所に指定している場合、教育関係者との間で、災害時の役割分担は決めていますか。(1つだけ)

1. 役割分担を決めている
2. 役割分担を決めている最中
3. 役割分担は決めていない

問7. 貴自治体では、避難所の運営に当たり、住民が自主的に運営に関われるような体制を想定していますか。(1つだけ)

1. 想定している
2. 準備を進めている
3. 想定していない

問7-1. 【問7で「3. 想定していない」と回答した方】避難所の運営に当たり、住民が自主的に運営に関われるような体制を構築していない理由をお答えください。  
(自由回答)

--

問8. 貴自治体では、指定避難所内に高齢者や障がい者、妊産婦などの特に配慮が必要な方(要配慮者)の専用スペースとしての福祉避難スペース(室)を想定していますか。  
(1つだけ)

1. 想定している
2. 今後、検討していく予定
3. 想定していない

問8-1. 【問8で「1. 想定している」と回答した方】福祉避難スペース(室)において想定している(実際に整備している)ことについて、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

1. 車いすの方々専用のスペース(福祉避難スペース)の設置
2. 妊産婦や子ども連れの方々専用のスペースの設置
3. 高齢者、妊産婦、家族スペースなどの設置
4. 男女別の配慮
5. 点字ブロックの設置
6. その他 ( )

問8-2. 【問8で「3. 想定していない」と回答した方】指定避難所内に要配慮者用の福祉避難スペース（室）を想定していない理由をお答えください。（自由回答）

問9. 避難所における要配慮者に対する情報提供の方法として想定しているものを、次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。（複数選択可）

(1) 聴覚障害児者

- |               |                              |
|---------------|------------------------------|
| 1. 掲示板        | 4. 文字放送                      |
| 2. ファクシミリ     | 5. その他（                    ） |
| 3. 手話通訳・要約筆記等 |                              |

(2) 視覚障害児者

- |       |                              |
|-------|------------------------------|
| 6. 点字 | 8. その他（                    ） |
| 7. 音声 |                              |

(3) 盲ろう者

- |           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| 9. 指点字    | 11. 触手話                       |
| 10. 手書き文字 | 12. その他（                    ） |

(4) 知的障害児者・精神障害児者・発達障害児者・認知症者・外国人等

- |                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| 13. わかりやすい短い言葉         | 15. 外国語の案内書類等                 |
| 14. 文字、絵や写真の提示         | 16. その他（                    ） |
| 17. 情報提供の方法について想定していない |                               |

問9-1. 【問9で「17. 情報提供の方法について想定していない」と回答した方】要配慮者に対して情報提供の方法を想定していない理由をお答えください。（自由回答）

問10. 貴自治体では、自主防災組織、地区代表者等と連携した、要配慮者に対する支援体制の整備を行っていますか。(1. 2のいずれかを選択)

1. 支援体制を整備している

下記から該当する項目をお選びください(複数回答可)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 避難所内での要配慮者用スペースの確保 | <input type="checkbox"/> 必要な育児・介護・医療用品の調達 |
| <input type="checkbox"/> 在宅避難する要配慮者の安否確認    | <input type="checkbox"/> 物資提供             |
| <input type="checkbox"/> 医療・福祉サービス          | <input type="checkbox"/> その他 ( )          |

2. 支援体制を整備していない

(理由: )

問11. 貴自治体では、避難所運営に男女別の視点を想定していますか。

1. 視点を入れている

下記から該当する項目をお選びください(複数回答可)

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 避難所運営に女性も含めた運営を想定 | <input type="checkbox"/> トイレなどの男女別 |
| <input type="checkbox"/> 授乳室や男女別更衣室の設置     | <input type="checkbox"/> 専用スペースの設置 |
| <input type="checkbox"/> 性別ごとに相談できる体制      | <input type="checkbox"/> その他 ( )   |

2. 視点を入れない

(理由: )

問11-1. 【問11で「避難所運営に女性も含めた運営を想定」と回答した方】避難住民の中から女性の避難所運営への参画は想定していますか。

1. 想定している
2. 想定していない

問12. 貴自治体では、災害時に避難所における犯罪等の抑止のための措置を想定していますか。

1. 想定している
2. 想定していない

問12-1. 【問12で「1. 想定している」と回答した方】具体的に避難所における犯罪抑止を想定していることについて教えてください。(自由回答)

犯罪等の種類
犯罪抑止のための取組み

問12-2. 【問12で「2. 想定していない」と回答した方】避難所における犯罪抑止を想定していない理由をお答えください。(自由回答)

--

問13. 貴自治体では避難所運営の手引き(マニュアル)を作成していますか。(1つだけ)

1. 作成済み
2. 作成中
3. 作成を具体的に検討中
4. 作成していない

問13-1. 【問13で「4. 作成していない」と回答した方】避難所運営の手引き(マニュアル)を作成していない理由をお答えください。(自由回答)

--

## 3. 福祉避難所について伺います。

問14. 【問2(2)福祉避難所の指定数が0箇所と回答した方】福祉避難所を想定していない(協定を結んでいない)理由を、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数回答可)

- 地域防災計画等に定められていないため
- 要配慮者を受け入れることができる施設がないため
- 人員の確保が難しいため
- 一般の避難所運営で手いっぱいのため
- 他の自治体と連携し、連携先に協力をいただいているため
- その他 ( )

問15. 【問2(2)で1箇所以上と回答した方】福祉避難所の所在を平常時から住民に周知していますか。(一つだけ)

1. 周知している
2. 周知していない

問15-1. 【問15で「1. 周知している」と回答した方】住民のうち 要配慮者自身への周知 を別途行っていますか。

1. 周知している
2. 周知していない

問15-1. 【問15で「1. 周知している」と回答した方】福祉避難所の所在を住民に周知している方法を次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数回答可)

- 掲示板
- 地元紙やCATV
- 自治体の広報やホームページ
- 福祉避難所のパンフレット
- 防災マップ
- Facebook や twitter などの SNS
- スマートフォンアプリの活用
- その他 ( )

問15-2. 【問15で「2. 周知していない」と回答した方】福祉避難所の所在を住民に周知していない理由を、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

1. 福祉避難所の運営者から許可が下りないため
2. 人手が足りないため
3. 必要性を感じないため
4. その他 ( )

問16. 貴自治体では、災害時に高齢者や障害者、妊産婦、乳幼児を抱えた家族、外国人等の要配慮者や在宅の人などを含め、様々な意見を吸い上げるための相談窓口の設置を想定していますか。

1. 想定している
2. 想定していない

問16-1. 【問16で「2. 想定していない」と回答した方】相談窓口の設置を想定していない理由をお答えください。(自由回答)

問17. 貴自治体では、福祉避難所となる施設等と、日頃から、災害時に避難所となった場合を想定した訓練等を実施していますか。

1. 実施している
2. 実施を予定している
3. 実施する予定はない

問17-1 【問17で「1. 実施している」と回答した方】具体的にどのような訓練を実施していますか。

問18. 貴自治体では、福祉避難所運営の手引き（マニュアル）を作成していますか。（1つだけ）

1. 作成済み
2. 作成中
3. 作成を具体的に検討中
4. 作成していない

問18-1. 【問18で「4. 作成していない」と回答した方】福祉避難所運営の手引き（マニュアル）を作成していない理由をお答えください。（自由回答）

--

問19. 貴自治体や周辺の自治体において、災害時の要配慮者の受入れに関して積極的に活動・取組んでいるところがあれば教えてください。（自由回答）

自治体名	
取組内容	

問20. 貴自治体や周辺の自治体において、実際の災害が起こった場合に、福祉避難所で問題点・課題として挙げられる事例があれば、教えてください。（自由回答）

自治体名	
問題点・課題	

## 4. 避難所におけるNPO団体等との連携について伺います。

問21. 貴自治体では、NPO団体等との間で災害時の避難所支援についての取組がありますか。

(1つだけ)

1. NPO団体等と実施している（災害時に実施予定の）取組がある
2. 今後、検討を進めていく予定である
3. 特に取組はない

問21-1. 【問21で「1. NPO団体等と実施している取組がある」と回答した方】その団体名と取組の内容について具体的に教えてください。（主なもの2つ以内）

連携しているNPO 団体等の名称	取組内容
①	
②	

## 5. 災害時のテント泊や車中泊の避難者に対する対応策について伺います。

問22. 貴自治体では、災害時にテント泊や車中泊の避難者を想定した対応策を検討していますか。

1. 検討している
2. 検討していない

問22-1. 【問22で「1. 検討している」と回答した方】貴自治体で検討している内容について、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。（複数選択可）

1. マニュアルや指針などの作成
2. 既存のマニュアルや指針の修正
3. テント泊や車中泊ができる場所（スペース）の検討
4. テントの備蓄
5. テント泊や車中泊の避難者への巡回体制の構築
6. 弾性ストック（エコノミークラス症候群対策）などの物資の備蓄
7. その他（ ）

問22-2. 【問22で「2. 検討していない」と回答した方】災害時にテント泊や車中泊の避難者に対する対応を検討していない理由をお答えください。(自由回答)

6. 避難所運営の実施する際の課題について伺います。

問23. 貴自治体が避難所運営を実施する際の課題についてご意見・提案がありましたらご記入ください。(自由回答)

問24. 貴自治体で実施している避難所運営に関する取組で、周辺他自治体では実施されていないような、紹介できる事例があれば教えてください。(自由回答)

**【最後に】**

以下の帳票等がありましたら参考にメール添付（または郵送）にてご送付いただくと助かります。（頂戴しました帳票等は今後作成する報告書等で広く引用させていただくことがあります）

- ◆避難所開設前の施設の安全性のチェックリスト
- ◆災害時に迅速に対応できるように作成された、住民やNPO等と行政の役割等を記載した避難運営体制の整理表（またはフロー）
- ◆避難者名簿の様式・避難者カードの様式
- ◆避難所設置を想定した空間の配置予定図
- ◆避難所開設を想定した、避難所運営で注意すべきチェックリスト
- ◆避難所に張り出すことを想定した、避難者への注意喚起の張り紙
- ◆避難者のニーズなどの聴き取り表

アンケートは以上で終了です。ありがとうございました。

## 避難所運営等に関するアンケート調査(熊本県内自治体調査)

このアンケートは、熊本地震の際に避難所・福祉避難所の開設・運営を担当された部署の責任者の方にご回答をお願いいたします。内容が他部署にわたる場合には、恐れ入りますが、関連部署にご確認のうえご回答をお願いします。なお、回答は平成28年10月1日現在としてご回答ください。

また、万が一回答を決めかねる設問がある場合は、いずれか近いものを選択・入力ください。

### 1. 貴自治体の情報について伺います。

市区町村名	
所属部署・役職	
担当者氏名	
電話番号	
メールアドレス	

※回答は 平成28年10月1日 現在としてご回答ください。

問1. 貴自治体の人口（住民基本台帳の数値）と高齢化率について教えてください。（それぞれ数値を回答）

1. 総人口（住民基本台帳の数値）（ ）人
2. 高齢化率（小数点第一位まで）（ ）%

※高齢化率＝総人口に 65 歳以上の高齢者人口が占める割合

問2. 貴自治体では避難所・福祉避難所を何箇所設置していますか。災害発生時に開設できるようにしている施設箇所数をお答えください。（数値を回答）（一般の避難所を福祉避難所としても考えている場合には、それぞれに1箇所としてカウント）

- (1) 避難所（ ）箇所（指定の有無は問わず）

※うち、災対法に基づく指定をしている避難所（ ）箇所

- (2) 福祉避難所（ ）箇所（指定の有無は問わず）

※うち、災対法に基づく指定をしている福祉避難所（ ）箇所

※福祉避難所とは災害時に特に配慮を要する者（要配慮者）を受け入れる施設であり、要配慮者とは、高齢者、障害者、妊産婦、乳幼児、外国人など、災害時に避難所での何らかの特別な配慮を必要とする者。

2. 熊本地震が起きる以前の貴自治体の取組について伺います。

問3. 熊本地震が起きる以前から、貴自治体では避難所の運営等を想定した他部署との連携体制はとれていましたか。(1つだけ)

1. 連携していた
2. 連携していたが、効果は発揮できなかった
3. 連携しておらず、今後は積極的に連携していきたい
4. 今後も連携する必要はない
5. 熊本地震では連携する必要がなかった

問4. 【問3で「1.連携していた」と回答した方】具体的にどのような連携での取組が行われていましたか。(自由回答)

問5. 貴自治体では、熊本地震以前から災害発生時の受援体制の構築のためにNPOやボランティア、他自治体などと協定を締結していましたか。協定を締結していた団体を教えてください。(複数選択可)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 地元NPO団体       | <input type="checkbox"/> 他自治体          |
| <input type="checkbox"/> 地元以外のNPO団体    | <input type="checkbox"/> その他           |
| <input type="checkbox"/> ボランティア団体      | ( )                                    |
| <input type="checkbox"/> 民間企業          | <input type="checkbox"/> 特に協定は結んでいなかった |
| <input type="checkbox"/> 医療・保健・福祉系専門団体 |  |

問5-1. 問5で協定の締結まではしていないが、平時から、災害発生を想定して関係を構築していたような事柄があれば教えてください。(自由回答)

問6. 貴自治体で避難所の開設を想定して備蓄をしていたものを、次の中から当てはまるも

のをいくつでもお答えください。なお、一部の避難所にのみ備蓄している場合も含めます。(複数選択可)

- |                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 飲料水      | <input type="checkbox"/> 生理用品                     | <input type="checkbox"/> 靴下、靴、傘等の身の回り品                    |
| <input type="checkbox"/> 生活用水     | <input type="checkbox"/> 紙おむつ                     | <input type="checkbox"/> 乳幼児用アレルギー対応ミルク                   |
| <input type="checkbox"/> テレビ      | <input type="checkbox"/> 間仕切り (パーティション)           | <input type="checkbox"/> 上記以外のアレルギー対応食                    |
| <input type="checkbox"/> ラジオ      | <input type="checkbox"/> 仮設トイレ・携帯トイレ              | <input type="checkbox"/> 燃料 (マッチ・ライター・<br>プロパンガス・固形燃料等)   |
| <input type="checkbox"/> 介護食      | <input type="checkbox"/> タオルケット、寝具                | <input type="checkbox"/> 洋服上下、子供服などの上着、シャツ、<br>パンツ等の下着    |
| <input type="checkbox"/> 高齢者用の食事  | <input type="checkbox"/> 弾性ストッキング<br>(エコノミークラス対策) | <input type="checkbox"/> 炊き出しの器具 (炊飯器、鍋、包丁、<br>調理道具、茶碗 等) |
| <input type="checkbox"/> 電気ポット    | <input type="checkbox"/> 自家発電装置                   | <input type="checkbox"/> その他 ( )                          |
| <input type="checkbox"/> 衛星電話     | <input type="checkbox"/> 非常用発電機                   | <input type="checkbox"/> 備蓄していない                          |
| <input type="checkbox"/> 携帯電話充電器  | <input type="checkbox"/> マスクや手指消毒液                |   |
| <input type="checkbox"/> 段ボールベッド  | <input type="checkbox"/> 白米 (アルファーマイ)             |   |
| <input type="checkbox"/> 段ボール型更衣室 |   |   |

問7. 貴自治体では避難所運営の手引き (マニュアル) を作成していましたか。(1つだけ)

- |            |                  |
|------------|------------------|
| 1. 作成済みだった | 3. 作成を具体的に検討中だった |
| 2. 作成中だった  | 4. 作成していなかった     |

問7-1. 【問7で「4.作成していなかった」と回答した方】避難所運営の手引き (マニュアル) を作成していなかった理由をお答えください。(自由回答)

問8. 貴自治体では福祉避難所運営の手引き (マニュアル) を作成していましたか。(1つだけ)

- |            |                  |
|------------|------------------|
| 1. 作成済みだった | 3. 作成を具体的に検討中だった |
| 2. 作成中だった  | 4. 作成していなかった     |

問8-1. 【問8で「4.作成していなかった」と回答した方】福祉避難所運営の手引き (マニュアル) を作成していなかった理由をお答えください。(自由回答)

3. 熊本地震発災時の避難所運営について伺います。

問9. 次にあげるそれぞれの項目について、熊本地震における貴自治体の取組状況をお答えください。(それぞれ1つだけ)

	十分取 り組 まれて いた	取 り組 まれて いたが、 不十分 だった	取 り組 まれて おらず、 今後は 行って いき たい	取 り組 む必 要は な か つ た
(1) 住民が自主的に避難所の運営に関われる体制の構築に関する取組	1	2	3	4
(2) 教育関係者との連携 (学校を避難所に指定している場合)	1	2	3	4
(3) 避難所同士の情報共有	1	2	3	4
(4) 自治体職員による避難所における夜間警備	1	2	3	4
(5) トイレの確保	1	2	3	4
(6) 避難所における段ボールベッド等の簡易ベッドの設置	1	2	3	4
(7) 避難所における間仕切りの設置	1	2	3	4
(8) 避難者の属性(男女、子ども、乳幼児など)に応じた下着類の確保	1	2	3	4
(9) 銭湯など入浴施設の民間事業者との災害時に備えた協定の締結(熊本地震発災以前から)	1	2	3	4
(10) 災害時に高齢者や障害者、妊産婦乳幼児を抱えた家族、外国人等の要配慮者や在宅の人などを含めた様々な意見・ニーズの把握	1	2	3	4
(11) アレルギー対応食の用意	1	2	3	4
(12) 高齢者への食事への配慮	1	2	3	4
(13) 感染症が発生した際に隔離できるスペースの設	1	2	3	4

置などの対策				
(14) 炊き出しの実施	1	2	3	4
(15) 避難所における男女別の配慮	1	2	3	4
(16) 外国人避難者への情報提供	1	2	3	4

問10. 貴自治体では、開設した避難所における避難者の受入れで困ったことはありませんか。(複数選択可)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 避難者数の把握    | <input type="checkbox"/> 銭湯等の入浴施設の確保・利用 |
| <input type="checkbox"/> 避難者の体調の把握  | <input type="checkbox"/> 要配慮者への対応       |
| <input type="checkbox"/> 避難所の衛生面の確保 | <input type="checkbox"/> 妊産婦乳幼児の家庭への対応  |
| <input type="checkbox"/> 避難者への食事の確保 | <input type="checkbox"/> 子どもへの対応        |
| <input type="checkbox"/> 避難者への情報提供  | <input type="checkbox"/> 避難所の防犯対策       |
| <input type="checkbox"/> トイレの確保・利用  | <input type="checkbox"/> ペット同伴の避難者への対応  |
| <input type="checkbox"/> 避難者の寝床の確保  | <input type="checkbox"/> その他( )         |
| <input type="checkbox"/> 避難者の衣類の確保  | <input type="checkbox"/> 特になし           |

問11. 【問10で「トイレの確保・利用」を選択した方】避難所のトイレに関してどのような困ったことがあり、それに対して自治体としてどのような対応を行いましたか。(自由回答)

困った点	
自治体として対応された内容	

問12. 住民が自主的に避難所の運営に関わっていた取組としてご紹介できるものがありましたら、教えてください。(自由回答)

--

問13. 学校を避難所に指定している場合、教育関係者と連携した取組でご紹介できるも

のありましたら、教えてください。(自由回答)

--

問14. 避難所やその周辺における防犯や犯罪防止のために実施していたことがあれば教えてください。(自由回答)

防犯や犯罪等の種類
防犯や犯罪防止のための取組み

問15. 在宅避難者の数を把握されていた場合、具体的にどのような方法で把握されていたのか、教えてください。(自由回答)

--

問16. 在宅避難者の健康状態を把握されていた場合、具体的にどのような方法で把握されていましたか。具体的に教えてください。(自由回答)

--

問17. 下着類の確保に関して課題と感じたことがあれば教えてください。(自由回答)

--

問18. 避難者の入浴に関して課題と感じていることがあれば教えてください。(自由回答)

--

問19. 避難者の意見・ニーズの把握について、どのような方法で行っていたのか具体的

に教えてください。(自由回答)

※もし、聞き取り表を作成されている場合は、差し支えなければフォーマットを添付してください。

問20. 貴自治体で避難所における要配慮者に対する情報提供の方法として行ったものを、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

- (1) 聴覚障害児者
- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 掲示板        | 4. 文字放送    |
| 2. ファクシミリ     | 5. その他 ( ) |
| 3. 手話通訳・要約筆記等 |            |
- (2) 視覚障害児者
- |       |            |
|-------|------------|
| 6. 点字 | 8. その他 ( ) |
| 7. 音声 |            |
- (3) 盲ろう者
- |           |             |
|-----------|-------------|
| 9. 指点字    | 11. 触手話     |
| 10. 手書き文字 | 12. その他 ( ) |
- (4) 知的障害児者・精神障害児者・発達障害児者・認知症者・外国人等
- |                |               |
|----------------|---------------|
| 13. わかりやすい短い言葉 | 15. 外国語の案内書類等 |
| 14. 文字、絵や写真の提示 | 16. その他 ( )   |

17.情報提供の方法について想定していない

問21. 問20で選択した項目の中で、具体的な取組方法としてご紹介できるものがありましたら教えてください。(自由回答)

問22. 貴自治体では、避難所において要配慮者への食事の提供に関する配慮として、どのような取組を行いましたか。(複数選択可)

1. 要配慮者に代わって食事を取りにいった
2. 特別な医療的配慮を要する者について適切な食材を提供した
3. ペースト状の食料を提供した
4. 温かい食事が与えられるようにした
5. その他 ( )

## 6. 特に行わなかった

問23. 【問9の(11.アレルギー対応食の用意)で「3.取り組まれておらず、今後は行っていきたい」を回答した方】アレルギー対策食を用意しなかった理由について教えてください。(自由回答)

問24. 避難所で生活している高齢者への食事に関して配慮された取組として、ご紹介できるようなものがあれば教えてください。(自由回答)

問25. 要配慮者への対応について、情報提供や食事の配慮以外で、具体的に取り組んだことはありますか。(例：専用スペースの確保、バリアフリー化、介助する人員確保など)(自由回答)

問26. 【問9の(14.炊き出しの実施)で「1.十分取り組まれていた」、「2.取り組まれていたが、不十分だった」と回答した方】炊き出しは、どなたが主体となって実施しましたか。(複数選択可)

- |            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| 1. 自治体     | 6. NPO                          |
| 2. 避難所の運営者 | 7. ボランティア                       |
| 3. 学校      | 8. 住民                           |
| 4. 自主防災組織  | 9. その他 (                      ) |
| 5. 自治会     |                                 |

問27. 避難所における男女別の配慮について、次の中から当てはまるものをいくつでもお選びください。(複数選択可)

1. 女性特有の物資については、女性の職員等が配った
2. 避難所運営者に女性を含めた
3. 男女別にトイレを設置した
4. 男女別の更衣室や脱衣所を設置した

5. 男女別の洗濯干し場を設けた
6. 入浴時間などを分けた
7. 男性・女性の悩みを相談できるスペースを設置した
8. その他 ( )
9. 特に配慮はなされていなかった

問27-1. 【問27で1~8を回答した方】発災後、どれくらいで男女の配慮がなされましたか。(1つだけ)

1. 避難所開設と同時に行った
2. 避難所開設から1週間以内に行った
3. 避難所開設から1週間以上経ってから行った

問28. 避難者の健康管理の面で特に気になったことがあれば、一つ教えてください。(自由回答)

問29. 貴自治体では、外国人の避難者への情報提供について、どのように実施しましたか。(複数選択可)

1. 民間の通訳を確保した
2. 自市町村の通訳を活用した
3. 他市町村の通訳を活用した
4. その他 ( )
5. 特に対策は行わなかった

問30. 一般の避難所での生活が難しいと思われる方々に対して福祉避難所への移動等の呼びかけは実施しましたか。(複数選択可)

1. 事前に作成した要配慮者の名簿等を元に案内した
2. 避難所を専門家が巡回して案内した
3. 関係機関に文書等で案内を行った
4. 自治体の広報誌やホームページ等で広く周知した
5. その他 ( )
6. 特に実施しなかった

問31. 他自治体から支援に入った自治体職員との間の連携で良かったことと、うまく行

なかったと思うこと（今後改善すべきと思うこと）を ひとつずつ 挙げてください。

（自由回答）

○良かったこと

○うまく行かなかったと思うこと（今後改善すべきと思うこと）

問32. ペット同伴避難に対して、今後の災害に生かせるようなことがありましたら、  
教えてください。（自由回答）

問33. 避難所（または二次避難所）としてトレーラーハウスが使用された自治体に伺い  
ます。トレーラーハウスの使用についてどう思いますか。（1つだけ）

1. 災害時に子連れや要配慮者などのスペースとして利用できるのが今後も  
使用できるよう検討していきたい
2. 利用できるが課題があるので、今後の使用についての検討はしない
3. 有効性に乏しいので、今後の使用は検討しない

問33-1. 問33でそれぞれ回答した理由を教えてください。（自由回答）

問34. 熊本地震での経験を次に生かすために、避難所の運営に関して、ご意見・提案が  
ありましたらご記入ください。（自由回答）

**【最後に】**

以下の帳票等がありましたら参考にメール添付（または郵送）にてご送付いただけると助かります。（頂戴しました帳票等は今後作成する報告書等で広く引用させていただくことがあります）

- ◆避難所開設前の施設の安全性のチェックリスト
- ◆災害時に迅速に対応できるように作成された、住民やNPO等と行政の役割等を記載した避難運営体制の整理表（またはフロー）
- ◆避難者名簿の様式・避難者カードの様式
- ◆避難所設置を想定した空間の配置予定図
- ◆避難所開設を想定した、避難所運営で注意すべきチェックリスト
- ◆避難所に張り出すことを想定した、避難者への注意喚起の張り紙
- ◆避難者のニーズなどの聴き取り表

アンケートは以上で終了です。ありがとうございました。



問1. 災害時に貴施設において受入れ可能な避難者についてお答えください（複数選択可）

- |  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 要介護度3未満             | <input type="checkbox"/> 要介護度3以上              | <input type="checkbox"/> 障害支援区分4未満   |
| <input type="checkbox"/> 障害支援区分4以上           | <input type="checkbox"/> 独居または高齢者のみの世帯        | <input type="checkbox"/> 肢体不自由       |
| <input type="checkbox"/> 視覚障害<br>(全盲・弱視・その他) | <input type="checkbox"/> 聴覚障害<br>(ろう・難聴・中途失聴) | <input type="checkbox"/> 言語障害        |
| <input type="checkbox"/> 盲ろう                 | <input type="checkbox"/> 知的障害                 | <input type="checkbox"/> 精神障害        |
| <input type="checkbox"/> 発達障害                | <input type="checkbox"/> 国及び地方公共団体が指定する難病     | <input type="checkbox"/> 内部障害        |
| <input type="checkbox"/> 妊産期・幼児連れ            | <input type="checkbox"/> 外国人                  | <input type="checkbox"/> 配慮が必要な方の付添人 |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )             |   |                                      |

問2. 貴施設の従事者数についてお答えください。（それぞれ数値を回答）

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| (1) 医師 ( ) 人        | (7) 生活相談員 ( ) 人   |
| (2) 保健師 ( ) 人       | (8) 車両運転手 ( ) 人   |
| (3) 看護師 ( ) 人       | (9) 社会福祉士 ( ) 人   |
| (4) 管理栄養士・栄養士 ( ) 人 | (10) 一般事務職員 ( ) 人 |
| (5) ケアマネージャー ( ) 人  | (11) その他の職員 ( ) 人 |
| (6) 介護資格者 ( ) 人     |                   |

## 2. 平常時の取組について伺います。

問3. 貴施設において、一時的に利用できる備蓄物質についてお答えください。（複数選択可）

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 飲料水      | <input type="checkbox"/> 生理用品                     | <input type="checkbox"/> 靴下、靴、傘等の身の回り品               |
| <input type="checkbox"/> 生活用水     | <input type="checkbox"/> 紙おむつ                     | <input type="checkbox"/> 乳幼児用アレルギー対応ミルク              |
| <input type="checkbox"/> テレビ      | <input type="checkbox"/> 間仕切り（パーティション）            | <input type="checkbox"/> 上記以外のアレルギー対応食               |
| <input type="checkbox"/> ラジオ      | <input type="checkbox"/> 仮設トイレ・携帯トイレ              | <input type="checkbox"/> 燃料（マッチ・ライター・プロパンガス・固形燃料等）   |
| <input type="checkbox"/> 介護食      | <input type="checkbox"/> タオルケット、寝具                | <input type="checkbox"/> 洋服上下、子供服などの上着、シャツ、パンツ等の下着   |
| <input type="checkbox"/> 高齢者用の食事  | <input type="checkbox"/> 弾性ストッキング<br>(エコノミークラス対策) | <input type="checkbox"/> 炊き出しの器具（炊飯器、鍋、包丁、調理道具、茶碗 等） |
| <input type="checkbox"/> 電気ポット    | <input type="checkbox"/> 自家発電装置                   | <input type="checkbox"/> その他 ( )                     |
| <input type="checkbox"/> 衛星電話     | <input type="checkbox"/> 非常用発電機                   | <input type="checkbox"/> 備蓄していない                     |
| <input type="checkbox"/> 携帯電話充電器  | <input type="checkbox"/> 非常用発電機                   |  |
| <input type="checkbox"/> 段ボールベッド  | <input type="checkbox"/> マスクや手指消毒液                |  |
| <input type="checkbox"/> 段ボール型更衣室 | <input type="checkbox"/> 白米（アルファ米）                |  |

問4. 福祉避難所の開設を想定して、施設内の職員等と訓練や会議などを実施していますか。

(1つだけ)

1. 年1回以上、具体的な訓練を実施している
2. 過去に具体的な訓練を実施したことがある
3. 会議を実施したことがある
4. 特に行っていない

問5. これまでに地元市町村とともに災害を想定した訓練や、市町村の担当者との会議などが行われたことがありますか。(1つだけ)

1. 年1回以上、具体的な訓練を実施したことがある
2. 過去に具体的な訓練を実施したことがある
3. 市町村と避難所運営に関する会議を実施したことがある
4. 特に行っていない

問6. 平常時から、市町村が貴施設を福祉避難所としていることを、市の広報やホームページなどで住民に周知することについて、どう思いますか。(1つだけ)

1. 広く周知した方が良い
2. 多少の周知であれば構わないと思う
3. どちらでも良い
4. 一般の避難者には周知して欲しくないが、対象者であれば周知しても良い
5. できれば周知して欲しくない
6. 周知して欲しくない

問6-1. 【問6で「5.できれば周知して欲しくない」、「6.周知して欲しくない」と回答した方】福祉避難所として住民に周知して欲しくない理由をお答えください。(自由回答)

--

問7. 貴施設では災害時に避難所を開設するにあたって、手引き(マニュアル)などを作成していますか。(1つだけ)

1. 作成済み
2. 作成中
3. 作成を具体的に検討中
4. 作成していない
5. 作成はしていないが職員間で認識している。

3. 熊本地震における貴施設の対応や取組状況について伺います。

問8. 熊本地震の際、貴施設において避難者の受入れで準備不足と感じた点はありましたか。

(複数選択可)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 避難者数の把握    | <input type="checkbox"/> 避難所の防犯対策       |
| <input type="checkbox"/> 避難者の体調の把握  | <input type="checkbox"/> 要配慮者への対応       |
| <input type="checkbox"/> 避難所の衛生面の確保 | <input type="checkbox"/> 妊産婦乳幼児の家庭への確保  |
| <input type="checkbox"/> 避難者への食事の確保 | <input type="checkbox"/> 銭湯等の入浴施設の確保・利用 |
| <input type="checkbox"/> 避難者への情報提供  | <input type="checkbox"/> ペット同伴の避難者への対応  |
| <input type="checkbox"/> トイレの確保・利用  | <input type="checkbox"/> 避難者の衣類の確保      |
| <input type="checkbox"/> 避難者の寝床の確保  | <input type="checkbox"/> その他 ( )        |
| <input type="checkbox"/> 特になし       |   |

問9. 貴施設では、次にあげるそれぞれの項目について十分配慮されていましたか。(それぞれ1つだけ)

	十分あった	あったが不十分な面があった	なかった
(1) 被災者の受入に当たっての自治体やNPO、ボランティアからの支援	1	2	3
(2) 自治体からの災害に関する各種情報等の提供	1	2	3

問10. 【問9(1. 被災者の受入に当たっての自治体やNPO、ボランティアからの支援)で「2. あったが不十分な面があった」「3. なかった」を回答した方】具体的にどのような支援が必要だったのか教えてください。(自由回答)

問1 1. 【問9 (2. 自治体からの災害に関する各種情報等の提供) で「2. あったが不十分な面があった」、「3.なかった」と回答した方】どのような情報が欲しかったか教えてください。(自由回答)

--

問1 2. 次にあげるそれぞれの項目について、熊本地震の際の貴施設における状況を教えてください。(それぞれ1つだけ)

	十分確保 (配慮) できていた	確保 (配慮) していたが、 不十分な面があった	確保 (配慮) しておらず、 今後は対応できるよ うにしていきたい	必要はなかった
(1) 要配慮者への食事の確保	1	2	3	4
(2) アレルギー対応食の確保	1	2	3	4
(3) 高齢者や障がい者用トイレの確保	1	2	3	4
(4) 避難者への手洗いの取行や寝床、食事などの衛生面についての配慮	1	2	3	4
(5) 避難者の健康状況の把握	1	2	3	4
(6) 避難してきた要配慮者を支援する人員の確保	1	2	3	4
(7) 感染症患者が出た際の隔離できるスペースの確保	1	2	3	4
(8) 足腰の悪い方への配慮としてのベッドや簡易ベッド(段ボールベッドなど)を設置するスペースの確保	1	2	3	4
(9) 間仕切り(プライバシー確保のパーティションなど)を設置するためのスペースの確保	1	2	3	4
(10) 避難者の下着類の確保	1	2	3	4

(11) 避難者の入浴環境の確保	1	2	3	4
(12) 避難者からの意見・ニーズの把握	1	2	3	4
(13) 要配慮者への情報提供	1	2	3	4
(14) 防犯対策	1	2	3	4

問12-1. 【問12の「(6) 避難してきた要配慮者を支援する人員の確保」で「1.十分確保（配慮）できていた」と回答した方】具体的にどのように行いましたか。

問12-2. 【問12の「(6) 避難してきた要配慮者を支援する人員の確保」で「2. 確保（配慮）していたが、不十分な面があった」、「3. 確保（配慮）しておらず、今後は対応できるようにしていきたい」と回答した方】実際に避難者に対して具体的にどのように対応されましたか。

問13. 要配慮者への食事の提供への配慮として、問題（課題）に思うことがありましたら教えてください。（自由回答）

問14. アレルギー対策食の確保について問題点があれば教えてください。（自由回答）

問15. 貴施設において、手洗いの励行や寝床、食事などの衛生面の配慮について問題や課題点があれば教えてください。（自由回答）

問16. 【問12（5. 避難者の健康状況の把握）で「1. 十分確保（配慮）できていた」と回答した方】具体的にどのような方法で避難者の健康管理を把握していましたか。（自由回答）

問17. 感染症患者が出た時の課題としてどのようなことがあげられますか。(自由回答)

問18. 足腰の悪い方への配慮としてベッドや簡易ベッド(段ボールベッドなど)を設置する際の問題点があれば教えてください。(自由回答)

問19. 貴施設における間仕切り(プライバシー確保のパーティションなど)の設置に関して問題点があれば教えてください。(自由回答)

問20. 避難者の下着類の確保に関して問題点がありましたら教えてください。(自由回答)

問21. 貴施設において避難者の入浴に関して問題点がありましたら教えてください。(自由回答)

問22. 貴施設では、避難者からの意見・ニーズをどのような方法で把握していましたか。(自由回答)

問23. 貴施設で要配慮者に対する情報提供の方法として行ったものを、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

(1) 聴覚障害児者

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 掲示板        | 4. 文字放送    |
| 2. ファクシミリ     | 5. その他 ( ) |
| 3. 手話通訳・要約筆記等 |            |

(2) 視覚障害児者

- |       |       |
|-------|-------|
| 6. 点字 | 7. 音声 |
|-------|-------|

8. その他 ( )
- (3) 盲ろう者
- |           |             |
|-----------|-------------|
| 9. 指点字    | 11. 触手話     |
| 10. 手書き文字 | 12. その他 ( ) |
- (4) 知的障害児者・精神障害児者・発達障害児者・認知症者・外国人等
- |                |               |
|----------------|---------------|
| 13. わかりやすい短い言葉 | 15. 外国語の案内書類等 |
| 14. 文字、絵や写真の提示 | 16. その他 ( )   |
17. 情報提供の方法について想定していない

問24. 問23で選択した項目の中で、具体的な取組方法としてご紹介できるものがありましたら教えてください。(自由回答)

問25. 貴施設での防犯の面で気になることはありましたか。(複数選択可)

1. 犯罪情報などが入ってこなかった
2. 夜間の見回り(警備)がなかった
3. 避難者と外部の人の区別がつかなかった
4. 男女別の配慮がなかった(トイレ、入浴、更衣室、洗濯物干し場など)
5. その他 ( )
6. 特に気になることはなかった

問26. 貴施設において、防犯対策として取り組んだことがありましたら教えてください。(自由回答)

問27. 今回の熊本地震の際に、貴施設で平常時に対応されている種別の方々以外の方が避難してきましたか。(たとえば高齢者施設に障害者や外国人が来られたり、障害者施設に妊産婦が来られたりといったケース)(1つだけ)

1. 避難してきて、対応をした
2. 避難してきたが、対応できなかった
3. 今回は対応できなかったが、次回以降は対応できるようにしたい
4. 避難してこなかった

問28. 【問27で「1.避難してきて、対応をした」と回答した方】避難してきた方に対して、具体的にどのような対応ができましたか。(自由回答)

問29. 今回の熊本地震を受けて、次の災害に向けて貴施設において現時点で不安な点・課題となっている点を、次の中から当てはまるものをお答えください。(複数選択可)

1. どのような種別(障害種別、介護度など)の方々が避難してくるか不安
2. 避難所の対応に人員を割けない
3. トイレの数、バリアフリーなど、施設面での不安
4. 避難者用の備蓄をしていない
5. 食事の調理や提供が難しい
6. 寝具が足りない
7. 他の入所者とのトラブル
8. 防犯の面
9. ボランティア・支援者等の受入対応
10. その他 ( )

問30. 災害時に福祉避難所を設置するにあたって、自治体側に対して、どのような配慮や取り組みがあると良いと思いますか。(自由回答)

問3 1. 災害時に福祉避難所を設置するにあたって、独自に取り組まれていることがあれば教えてください。(自由回答)

※取組内容については、全国に対して優良事例として紹介させていただくことがあります。ご了承ください。

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。







(避難所名： )

1. その日のうちに退所した
2. 2～3日
3. 4日から2週間
4. 2週間以上

問1 4. 問1 2で「2. 障害への配慮はなく、我慢して避難生活をした」「3. できなかった」と回答された方に伺います。避難所が不便であったり避難生活出来なかった理由を教えてください。(複数選択可)

1. 障害の種類や程度に応じた人的な支援体制が取られていなかった
2. 施設の構造自体の問題(多目的トイレがない、スロープが無い等、バリアフリーデザインでなかった)
3. 施設のレイアウトの問題(杖や歩行器や車いすでの移動や出入りが出来ない等)
4. 周囲の目線や周囲とのトラブルなど
5. 必要とする薬や機材、医療器具等がなかった
6. その他( )

問1 5. 一般の避難所に滞在中、特にお困りになったことは何ですか(複数選択可)

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 情報の入手手段(手話・点字等の人的支援) | 8. 生活相談できる人が居なかった    |
| 2. 情報の入手手段(支援機器等)       | 9. 帰宅のための支援がなかった     |
| 3. 通路の狭さ                | 10. 周囲からの視線や周囲とのトラブル |
| 4. トイレ(バリアフリー化など)       | 11. 物資や配給の受け取り       |
| 5. 障害当事者の避難所運営への参画      | 12. 家族連れや子どもに配慮された空間 |
| 6. 寝起き(ベッドの不足など)        | 13. 男女別に配慮されたスペース    |
| 7. 介助者が居ない又は不足した        | 14. その他( )           |

問1 6. 避難所での食事や物資の配布に関して不安や不満はありましたか(複数選択可)

1. 配布の情報が伝わらなかった
2. 配布の列に並ぶことができなかった
3. 必要とする物資がなかった
4. アレルギー対応食などがなく、食べられるものがなかった
5. 高齢者や障害者、乳幼児などに配慮された食事がなかった
6. 障害の特性で多めに必要な物資があったが、配慮されなかった
7. その他( )

問 1 7. 一般の避難所内では、障害種別や体調に配慮した支援が行われていたと感  
じますか。 (1つだけ)

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1. 行われていた    | 3. ほとんど行われていなかった |
| 2. 一部は行われていた | 4. まったく行われていなかった |

問 1 7-1. 問 1 7で「2.一部は行われていた」、「3.ほとんど行われていなかった」、「4.  
まったく行われていなかった」と回答された方に伺います。どのような特性  
のためにどのような配慮が必要でしたか (自由回答)

問 1 8. 災害情報や支援情報などは共有できましたか (1つだけ)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1. 共有できた  | 3. できなかった |
| 2. 少しはできた |           |

問 1 8-1. 問 1 8で「2. 少しはできた」「3.できなかった」と回答した方に伺います。災  
害情報や支援情報などを共有できなかった理由をお答えください。 (自由回  
答)

問 1 9. 一般の避難所内に体調などについて相談ができる方はいましたか (1つだけ)

1. 相談できる市区町村職員が常駐していた (市区町村の職員や保健師など)。
2. 相談できる市区町村職員以外の方が常駐していた (NPO、他自治体の保健福祉チームな  
ど)
3. 相談できる人が、定期的に巡回して来た
4. 相談できる人が、たまに (不定期に) 巡回して来た

5. 相談できる人はいなかった

問20. 災害が起きる前に、あなたは、一般の避難所以外に、配慮を要する方々のための福祉避難所（主に老健施設や社会福祉施設、母子専用施設など）という施設があることをご存知でしたか。 (1つだけ)

- |                  |       |             |
|------------------|-------|-------------|
| 1. よく知っていた       | }     | 問21へお進みください |
| 2.なんとなく聞いたことがあった |       |             |
| 3. 聞いたことはなかった    | → → → | 問22へお進みください |

問21. 福祉避難所の入所の対象者として該当すると思われる方々を選択してください。  
(複数選択可)

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 障害者のうち一般の避難所での生活が困難な方 | 5. 要介護度3以上          |
| 2. 高齢者のうち一般の避難所での生活が困難な方 | 6. 介添人              |
| 3. 乳幼児                   | 7. 外国人で日本語での理解が困難な方 |
| 4. 妊産婦                   | 8. 福祉避難所の対象者の家族     |

問22. あなたは福祉避難所に避難しましたか。 (1つだけ)

1. 福祉避難所に避難した
2. 福祉避難所には避難しなかった → 問24へ

問23. 問22で「1.福祉避難所に避難した」と答えた方に伺います。福祉避難所に避難して便利だったことや不便だったこと、よかったことや困ったことを教えてください。 (自由回答)

問 2 4. 災害時に一般の避難所以外に、福祉避難所が設置された場合、福祉避難所に避難したいと思いませんか。 (1つだけ)

1. 避難したい
2. 設備や支援が充実していれば避難したい
3. 一般の避難所で生活をしたい（一般の避難所の設備等を充実して欲しい）
4. どちらともいえない
5. 避難したくない

問 2 4-1. 問 2 4 で「1.避難したい」「2.設備や支援が充実していれば避難したい」と回答した方に伺います。災害時に福祉避難所に避難したい理由や一般避難所では避難が難しい理由をお答えください。 (自由回答)

問 2 5. 問 8 で「1.自分が住んでいる場所から一番近い避難所に避難した」、「2.自分が住んでいる地域から離れた避難所に避難した」、「7.福祉避難所に避難した」と回答された方に伺います。あなたは、避難所での生活から次の生活に移るに当たって、困ったことはありますか。 (1つだけ)

1. あった
2. 特になかった

問 2 6. 問 2 5 で「1.あった」と回答した方に伺います。避難所での生活から次の生活に移るに当たって、どのような困ったことがありましたか。 (複数選択可)

1. 住宅や仮設住宅等についての情報が不十分だった
2. 事前に次の生活の場について見学できなかった
3. 引っ越しの段取りが組めなかった
4. その他 ( )

問 2 7. 避難所を出て帰宅をするときに十分な支援を受けられましたか。 (1つだけ)

1. 必要な支援を受けることができた
2. 全部ではないが、一部必要な支援を受けることができた
3. 必要な支援はほとんど受けられなかった

問 28. 帰宅の際はどのような支援が必要でしたか。 (複数選択可)

1. 家の片づけ
2. 公的支援の手続き代行
3. 引っ越し支援
4. 地震への恐怖緩和のための心理的ケア
5. 生活に関する相談をする人
6. その他 ( )

問 29. 避難所運営に関して、あなたが担った役割はありましたか。

また、その役割を担う際に、必要な支援はありましたか。 (自由回答)

問 30. 最後に、災害時の避難所運営や障害特性に応じた配慮について、改善すべき点、課題と思われることがありましたらご記入ください (自由回答)

アンケートは以上となります。

ご回答ありがとうございました。

## 避難者に関するアンケート調査票

※[ ]は画面上は非表示となります。

SC1.2016年の熊本地震発生の際に、あなたが避難先として経験された場所について、当てはまるものをいくつでもお選びください。(複数選択可)

1. 自宅（在宅避難）
2. 親戚や知人宅
3. 避難所
4. 福祉避難所（主に老健施設や社会福祉施設、母子専用施設など）
5. 車中泊
6. テント泊
7. トレーラーハウス
8. ホテルや旅館などの宿泊施設
9. 自宅などが被災しなかったため、特に避難しなかった

[「1.自宅（在宅避難）」、「2.親戚や知人宅」、「8.ホテルや旅館などの宿泊施設」、「9.自宅などが被災しなかったため、特に避難しなかった」を単独で回答した方は終了。]

[SC1=2-7 on]

SC2.あなたは、熊本地震発生後の避難生活で避難場所の切り替えをしましたか。(もっとも近いものを選択)

1. 最初に避難した避難所から特に移らなかった（ → シート②）
2. いったんは避難所に避難したが、すぐに退所して、車中泊・テント泊・トレーラーハウスなどへの避難に切り替えた（ → シート③）
3. 最初は、車中泊・テント泊・トレーラーハウスなどで避難していたが、その後避難所へ避難した（ → シート②）
4. 最初から車中泊・テント泊・トレーラーハウスなど、避難所以外の場所に避難した（ → シート④）
5. 避難所から別の避難所へ移った（ → シート②）
6. 避難所から福祉避難所へ移った（ → シート②）

\*SC1 で選択したものに依りて選択肢を出し分け

1. あなたご自身について伺います。

問1. あなたの性別を教えてください。(1つだけ)

1. 男性
2. 女性

問2. あなたの年齢を教えてください。(数字を回答)

(            ) 歳

問3. 熊本地震発生当時と現在のあなたの居住地を市町村まで教えてください。震災発生当時と現在で居住地が変わらない方は、震災発生当時の住所のみで構いません。

(1) 震災発生当時

都道府県：一覧から選択

市町村名 (                    ) 市・町・村

(2) 現在

都道府県：一覧から選択

市町村名 (                    ) 市・町・村

問4. 熊本地震発生当時、あなたは要介護状態、障害、難病、妊産婦であった、言葉が分からなかったなどの理由により、情報確保や移動に支援が必要でしたか。(1つだけ)

1. はい
2. いいえ (→問6へ)

[問4=1 on]

問5. 【問4で「1. はい」と回答した方】震災当時の要介護度や障害の種別、国籍等について、教えてください。

--

## 避難者に関するアンケート調査票②

【SC2で「1. 最初に避難した避難所から移らなかった」、「3. 最初は、車中泊・テント泊・トレーラーハウスなどで避難していたが、その後避難所へ避難した」、「5. 避難所から別の避難所へ移った」、「6. 避難所から福祉避難所へ移った」を回答された方に伺います】

問6. あなたが避難した避難所の形態について、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 高齢者施設     | <input type="checkbox"/> 小中学校・高校   |
| <input type="checkbox"/> 障害者施設     | <input type="checkbox"/> 公民館       |
| <input type="checkbox"/> 児童福祉施設    | <input type="checkbox"/> 公的宿泊施設    |
| <input type="checkbox"/> その他社会福祉施設 | <input type="checkbox"/> その他 _____ |
| <input type="checkbox"/> 特別支援学校    | (例：病院、温泉施設、図書館など)                  |

問7. 避難所での生活での特に不安に思ったことを2つまでお選びください。(2つまで)

1. 衛生環境 (トイレ)
2. 衛生環境 (避難所内、ウィルス対策、感染症対策など)
3. 健康面 (エコノミークラス症候群、病気やけがなど)
4. 食事環境 (温かい食事、栄養バランスの取れた食事など)
5. 施設のバリアフリー化や耐震性など
6. 情報提供
7. 防犯面 (犯罪、近隣トラブルなど)
8. 男女別や乳幼児への配慮面
9. その他 ( )
10. 特に不安はなかった

問8. 避難所での滞在中、下記の物資や器材のうち不足してお困りになったものはありますか (複数選択可)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 飲料水            | <input type="checkbox"/> 段ボールベッド        | <input type="checkbox"/> 靴下、靴、傘等の身の回り品 |
| <input type="checkbox"/> 生活用水           | <input type="checkbox"/> 段ボール型更衣室       | <input type="checkbox"/> マスクや手指消毒液     |
| <input type="checkbox"/> 乳幼児用アレルギー対応ミルク | <input type="checkbox"/> 間仕切り (パーティション) | <input type="checkbox"/> 自家発電装置        |
| <input type="checkbox"/> 上記以外のアレルギー対応食  | <input type="checkbox"/> 仮設トイレ・携帯トイレ    | <input type="checkbox"/> 非常用発電機        |
| <input type="checkbox"/> 白米 (アルファーマイ)   | <input type="checkbox"/> 生理用品           | <input type="checkbox"/> テレビ           |
| <input type="checkbox"/> 介護食            | <input type="checkbox"/> 紙おむつ           | <input type="checkbox"/> ラジオ           |

- |  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 高齢者用の食事                         | <input type="checkbox"/> タオルケット、寝具                     | <input type="checkbox"/> 電気ポット   |
| <input type="checkbox"/> 燃料（マッチ・ライター・<br>プロパンガス・固形燃料等）   | <input type="checkbox"/> 洋服上下、子供服などの上着、<br>シャツ、パンツ等の下着 | <input type="checkbox"/> 衛星電話    |
| <input type="checkbox"/> 炊き出しの器具（炊飯器、鍋、<br>包丁、調理道具、茶碗 等） | <input type="checkbox"/> 弾性ストッキング<br>(エコノミークラス対策)      | <input type="checkbox"/> 携帯電話充電器 |
|  |  | <input type="checkbox"/> その他 ( ) |
|  |  | <input type="checkbox"/> 特になし    |

問 9. 避難所で配布された 食事の面 で不安や不満はありましたか。(複数選択可)

1. 栄養に偏りがあった
2. 温かい食事が欲しかった
3. 数が足りず、行き届かないことがあった
4. 一人で必要数以上の食事を持って行く人がいた
5. 調理する人が居なかった (または調理する人に負担がかかった)
6. 衛生面での不安
7. その他 ( )
8. 特に不安や不満はなかった

問 10. 避難所での滞在中、どのような情報が必要でしたか (複数選択可)

1. 災害に関する最新の情報
2. 家族の安否
3. 水・食糧や生活物資の配布
4. 水道、ガス、電気、電話の復旧の見通し
5. 行政による支援情報
6. 避難所を出た後の住まいのこと
7. 雇用のこと
8. その他 ( )
9. 特に必要はなかった

[問 10=1-8 on]

問 11. 【問 10 で 1-8 を回答した方】情報は主にどのような手段で入手しましたか (2つ以内)

1. テレビやラジオ
2. 新聞
3. インターネット (ホームページなど)
4. Facebook や Twitter などの SNS
5. 避難所内に掲示された情報
6. 避難所で配布されたチラシや手紙

7. 職員によるアナウンス
8. ボランティア等からの情報
9. その他 ( )

問 1 2. あなた は、次のような活動（手伝い）をしましたか。（複数回答可）

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. トイレや避難所内の清掃活動 | 5. 高齢者や障害者などの介添え |
| 2. 物資や食料の運搬や配布など | 6. その他 ( )       |
| 3. 食事などの調理       | 7. 特に行わなかった      |
| 4. 警備活動          |                  |

[問 6=小中学校・高校 on]

問 1 3. 【問 6 で「6. 小中学校・高校」と回答した方】学校施設が避難所となった方にお伺いします。避難所の運営主体は誰でしたか。（1つだけ）

1. 教職員
2. 市町村の行政職員
3. 他からの応援職員
4. NPO 等の支援団体
5. 地元の人たち（自治会、PTA、民生委員など）
6. その他 ( )
7. わからない

問 1 4. 地元職員や応援職員、施設の 指定管理者等（市から委託されて平時から施設管理を行っている民間団体など） が災害時にも継続して避難所運営を行うにあたって、あなたから見て困ったこと（支援が足りなかった点）があれば記載してください。（自由回答）

問 1 5. 本来、避難所の運営は誰が行うべきだと思いますか。（1つだけ）

1. 地元の行政職員
2. 施設の職員など（普段から施設を知っている人）
3. 地域住民
4. NPO 団体やボランティア
5. 他自治体からの応援職員
6. 経験を積んだ民間企業・団体
7. その他 ( )



## [問 19=3 on]

問 19-1. 【問 19 で「3. 避難所内には入れてほしくないと思う」と回答した方】その理由を次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数回答可)

1. ペットアレルギーなどが心配
2. 怖い
3. 鳴き声や音が気になる
4. 臭いが気になる (糞・尿・臭い)
5. 動物が嫌い
6. その他 ( )
7. 理由はない

問 20. ボランティアに支援してほしかったことや困ったことはありましたか。(自由回答)

問 21. 避難中、体調を崩されたりしたことはありましたか。(1つだけ)

1. 体調は崩さなかった
2. 体調を崩した

## [問 21=2 on]

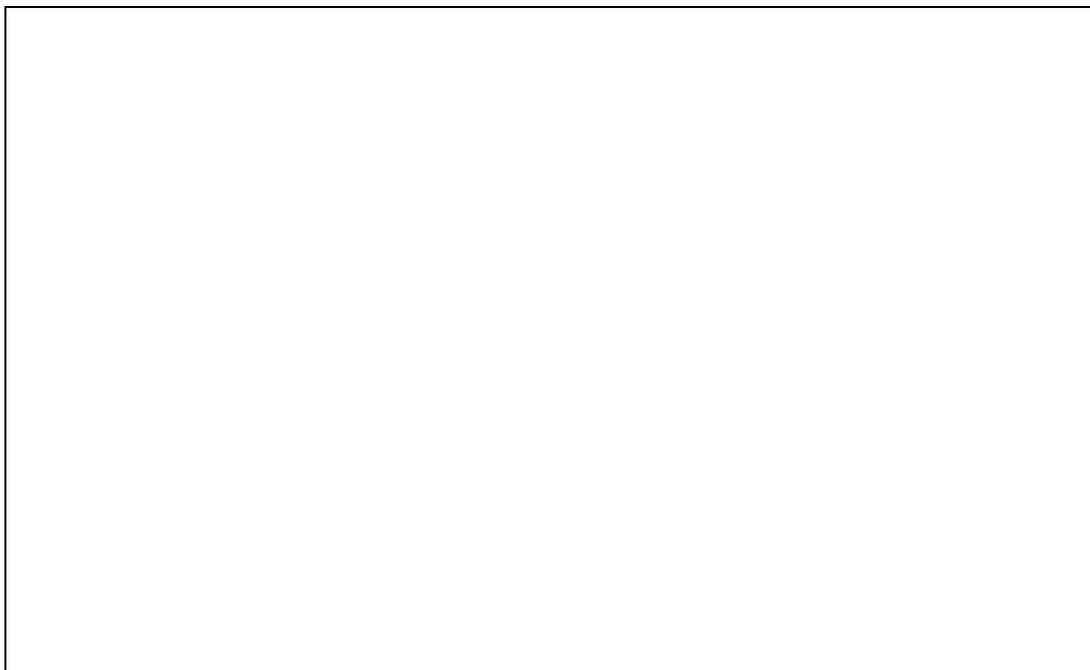
問 21-1. 【問 21 で「2. 体調を崩した」と回答した方】具体的に体調を崩された内容を次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

1. 持病の悪化
2. エコノミークラス症候群
3. 風邪や発熱
4. 外傷
5. 精神不安など
6. ノロウィルス
7. 感染症
8. その他 ( )

問 22. 健康相談等に関する巡回や往診はありましたか。(1つだけ)

1. 医師や保健師等の専門家が巡回して来た
2. 町職員や応援職員、ボランティアなどの専門でない者が巡回して来た
3. 巡回はなかった
4. その他 ( )

問 2 3. 避難所での生活等について、次の災害時に生かせる（または生かしたい）事柄があれば記入してください。（自由回答）

A large empty rectangular box with a black border, intended for the respondent to write their free response to the question above.

避難所に避難した方へのアンケートは以上となります。  
ご回答ありがとうございました。

## 避難者に関するアンケート調査票③

【SC2で「2. いったんは避難所に避難したが、すぐに退所して、車中泊・テント泊・トレーラーハウスなどへの避難に切り替えた。」と回答された方に伺います】

問6. あなたが避難した避難所の形態について、次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 高齢者施設     | <input type="checkbox"/> 小中学校・高校   |
| <input type="checkbox"/> 障害者施設     | <input type="checkbox"/> 公民館       |
| <input type="checkbox"/> 児童福祉施設    | <input type="checkbox"/> 公的宿泊施設    |
| <input type="checkbox"/> その他社会福祉施設 | <input type="checkbox"/> その他 _____ |
| <input type="checkbox"/> 特別支援学校    | (例：病院、温泉施設、図書館など)                  |

問7. 避難所での生活での特に不安に思ったことを2つまでお選びください。(2つまで)

1. 衛生環境 (トイレ)
2. 衛生環境 (避難所内、ウィルス対策、感染症対策など)
3. 健康面 (エコノミークラス症候群、病気やけがなど)
4. 食事環境 (温かい食事、栄養バランスの取れた食事など)
5. 施設のバリアフリー化や耐震性など
6. 情報提供
7. 防犯面 (犯罪、近隣トラブルなど)
8. 男女別や乳幼児への配慮面
9. その他 ( )
10. 特に不安はなかった

問8. 避難所での滞在中、下記の物資や器材のうち不足してお困りになったものはありますか (複数選択可)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> 飲料水            | <input type="checkbox"/> 段ボールベッド        | <input type="checkbox"/> 靴下、靴、傘等の身の回り品 |
| <input type="checkbox"/> 生活用水           | <input type="checkbox"/> 段ボール型更衣室       | <input type="checkbox"/> マスクや手指消毒液     |
| <input type="checkbox"/> 乳幼児用アレルギー対応ミルク | <input type="checkbox"/> 間仕切り (パーティション) | <input type="checkbox"/> 自家発電装置        |
| <input type="checkbox"/> 上記以外のアレルギー対応食  | <input type="checkbox"/> 仮設トイレ・携帯トイレ    | <input type="checkbox"/> 非常用発電機        |
| <input type="checkbox"/> 白米 (アルファーマイ)   | <input type="checkbox"/> 生理用品           | <input type="checkbox"/> テレビ           |
| <input type="checkbox"/> 介護食            | <input type="checkbox"/> 紙おむつ           | <input type="checkbox"/> ラジオ           |

- |  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 高齢者用の食事                         | <input type="checkbox"/> タオルケット、寝具                     | <input type="checkbox"/> 電気ポット   |
| <input type="checkbox"/> 燃料（マッチ・ライター・<br>プロパンガス・固形燃料等）   | <input type="checkbox"/> 洋服上下、子供服などの上着、<br>シャツ、パンツ等の下着 | <input type="checkbox"/> 衛星電話    |
| <input type="checkbox"/> 炊き出しの器具（炊飯器、鍋、<br>包丁、調理道具、茶碗 等） | <input type="checkbox"/> 弾性ストッキング<br>(エコノミークラス対策)      | <input type="checkbox"/> 携帯電話充電器 |
|  |  | <input type="checkbox"/> その他 ( ) |
|  |  | <input type="checkbox"/> 特になし    |

問 9. 避難所で配布された 食事の面 で不安や不満はありましたか。(複数選択可)

1. 栄養に偏りがあった
2. 温かい食事が欲しかった
3. 数が足りず、行き届かないことがあった
4. 一人で必要数以上の食事を持って行く人がいた
5. 調理する人が居なかった (または調理する人に負担がかかった)
6. 衛生面での不安
7. その他 ( )
8. 特に不安や不満はなかった

問 10. 避難所での滞在中、どのような情報が必要でしたか (複数選択可)

1. 災害に関する最新の情報
2. 家族の安否
3. 水・食糧や生活物資の配布
4. 水道、ガス、電気、電話の復旧の見通し
5. 行政による支援情報
6. 避難所を出た後の住まいのこと
7. 雇用のこと
8. その他 ( )
9. 特に必要はなかった

[問 10=1-8 on]

問 11. 【問 10 で 1-8 を回答した方】情報は主にどのような手段で入手しましたか (2つ以内)

1. テレビやラジオ
2. 新聞
3. インターネット (ホームページなど)
4. Facebook や Twitter などの SNS
5. 避難所内に掲示された情報
6. 避難所で配布されたチラシや手紙

7. 職員によるアナウンス
8. ボランティア等からの情報
9. その他 ( )

問 1 2. あなたは、次のような活動（手伝い）をしましたか。（複数回答可）

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. トイレや避難所内の清掃活動 | 5. 高齢者や障害者などの介添え |
| 2. 物資や食料の運搬や配布など | 6. その他 ( )       |
| 3. 食事などの調理       | 7. 特に行わなかった      |
| 4. 警備活動          |                  |

[問 6=小中学校・高校 on]

問 1 3. 【問 6 で「6. 小中学校・高校」と回答した方】学校施設が避難所となった方にお伺いします。避難所の運営主体は誰でしたか。（1つだけ）

1. 教職員
2. 市町村の行政職員
3. 他からの応援職員
4. NPO 等の支援団体
5. 地元の人たち（自治会、PTA、民生委員など）
6. その他 ( )
7. わからない

問 1 4. 地元職員や応援職員、施設の 指定管理者等（市から委託されて平時から施設管理を行っている民間団体など） が災害時にも継続して避難所運営を行うにあたって、あなたから見て困ったこと（支援が足りなかった点）があれば記載してください。（自由回答）

問 1 5. 本来、避難所の運営は誰が行うべきだと思いますか。（1つだけ）

1. 地元の行政職員
2. 施設の職員など（普段から施設を知っている人）
3. 地域住民
4. NPO 団体やボランティア
5. 他自治体からの応援職員
6. 経験を積んだ民間企業・団体
7. その他 ( )



[問 19=3 on]

問 19-1. 【問 19 で「3. 避難所内には入れてほしくないと思う」と回答した方】その理由を次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数回答可)

1. ペットアレルギーなどが心配
2. 怖い
3. 鳴き声や音が気になる
4. 臭いが気になる (糞・尿・臭い)
5. 動物が嫌い
6. その他 ( )
7. 理由はない

問 20. ボランティアに支援してほしかったことや困ったことはありましたか。(自由回答)

問 23. 避難所での生活等について、次の災害時に生かせる (または生かしたい) 事柄があれば記入してください。(自由回答)

次に、避難所を退所した後の車中泊、テント泊、トレーラーハウス、在宅避難などについて伺います。

問 24. あなたが避難所を退所して車中泊、テント泊、トレーラーハウスや在宅避難などに切り替えた理由は何ですか。(複数選択可)

1. 衛生環境 (室内やトイレなどの衛生面)
2. 健康面 (エコノミー症候群や感染症など)
3. 食事環境 (温かい食事、栄養バランスの取れた食事など)
4. 施設の構造 (避難所となった施設の耐震性やバリアフリーなど)
5. 防犯面 (犯罪、近隣トラブルなど)
6. 避難者間の人間関係
7. ペットを連れての避難を断られたため
8. 女性や乳幼児への配慮面の不足
9. 周囲に迷惑がかかると考えた (いびき、飲酒、帰宅が遅いなど)
10. 不特定多数の人の中で落ち着いて過ごすことができないため。
11. 家財を守るため
12. 自宅に戻れたため

13. 障害や持病のため
14. 親戚や知人宅にお世話になった
15. 車中泊やテント泊、トレーラーハウスなどの方が快適だった
16. その他 ( )

問26. 避難所を退所したあとは、どちらにお住いになりましたか。(複数選択可)

1. 自宅
2. 親戚や知人宅
3. 車中泊 (避難所周辺の駐車場など)
4. 車中泊 (上記以外の場所)
5. テント泊
6. トレーラーハウス
7. ホテルや旅館などの宿泊施設
8. その他 ( )

問27. 情報はどのようにして入手しましたか。(複数選択可)

- |                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. 避難所に行って入手した                    | 5. Facebook や twitter などの SNS |
| 2. テレビやラジオ                        | 6. 巡回に来た職員やボランティア             |
| 3. 新聞                             | 7. 地域の人たちから入手                 |
| 4. インターネットなどの情報機器<br>を使用 (ホームページ) | 8. その他<br>( )                 |

問28. 物資や食事は手に入りましたか。(1つだけ)

1. 自力で確保できた
2. 避難所に取りに行つて必要数は確保できた
3. 避難所に取りに行つたが必要数は確保できなかった
4. 他の人たちが届けてくれて必要数は確保できた
5. 他の人が届けてくれたが必要数は確保できなかった
6. まったく手に入らなかった

問29. 避難中、体調を崩されたりしたことはありましたか。(1つだけ)

1. 体調は崩さなかった
2. 体調を崩した

[問 29=2]

問 29-1. 【問 29 で「2.体調を崩した」と回答した方】具体的に体調を崩された内容を次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

1. 持病の悪化
2. エコノミークラス症候群
3. 風邪や発熱
4. 外傷
5. 精神不安など
6. ノロウィルス
7. 感染症
8. その他 ( )

問 30. 健康相談等に関する巡回や往診はありましたか。(1つだけ)

1. 医師や保健師等の専門家が巡回して来た
2. 町職員や応援職員、ボランティアなどの専門でない者が巡回して来た
3. 巡回はなかった
4. その他 ( )

問 31. 避難所外の場所で生活をしたことによって困ったことがあれば記載してください。  
(自由回答)

[問 26=3,4,5]

問 32. 【問 26 で「3.車中泊（避難所周辺の駐車場など）」「4.車中泊（上記以外の場所）」「5.テント泊」と回答した方】退所後も避難所の運営等には参加しましたか

1. 積極的に参加した
2. 促されて仕方なく参加した
3. 参加しなかった

(理由: )

[問 26=3,4,5]

問 33. 【問 26 で「3.車中泊（避難所周辺の駐車場など）」「4.車中泊（上記以外の場所）」「5.テント泊」と回答した方】避難中に怖い思いや不安に感じたことはありましたか。

[問 26=6]

問 3 4. 【問 2 6 で「6.トレーラーハウス」と回答した方】トレーラーハウスでの生活で感じたこと、良かったことや困ったことなどを自由にお聞かせください。

問 3 5. 次回、災害が起きた際に、避難所の受け入れ体制が整備されていれば、避難所に避難したいと考えますか。(1つだけ)

1. 体制が整っていれば利用したい
2. どちらでも良い
3. 避難所には避難したくない
4. その他 ( )

問 3 6. 災害時の避難所での生活等で国や自治体にお願いしたいことなどがあれば記載してください。(自由回答)

アンケートは以上となります。  
ご回答ありがとうございました。



問27. 情報はどのようにして入手しましたか。(複数選択可)

- |                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1. 避難所に行って入手した                    | 5. Facebook や twitter などの SNS |
| 2. テレビやラジオ                        | 6. 巡回に来た職員やボランティア             |
| 3. 新聞                             | 7. 地域の人たちから入手                 |
| 4. インターネットなどの情報機器<br>を使用 (ホームページ) | 8. その他<br>( )                 |

問28. 物資や食事は手に入りましたか。(1つだけ)

1. 自力で確保できた
2. 避難所に取りに行つて必要数は確保できた
3. 避難所に取りに行つたが必要数は確保できなかった
4. 他の人たちが届けてくれて必要数は確保できた
5. 他の人が届けてくれたが必要数は確保できなかった
6. まったく手に入らなかった

問29. 避難中、体調を崩されたりしたことはありましたか。(1つだけ)

1. 体調は崩さなかった
2. 体調を崩した

[問29=2]

問29-1. 【問29で「2.体調を崩した」と回答した方】具体的に体調を崩された内容を次の中から当てはまるものをいくつでもお答えください。(複数選択可)

1. 持病の悪化
2. エコノミークラス症候群
3. 風邪や発熱
4. 外傷
5. 精神不安など
6. ノロウィルス
7. 感染症
8. その他 ( )

問30. 健康相談等に関する巡回や往診はありましたか。(1つだけ)

1. 医師や保健師等の専門家が巡回して来た
2. 町職員や応援職員、ボランティアなどの専門でない者が巡回して来た
3. 巡回はなかった
4. その他 ( )

問3 1. 避難所外の場所で生活をしたことによって困ったことがあれば記載してください。

(自由回答)

[問 26=3,4,5]

問3 2. 【問2 6で「3.車中泊（避難所周辺の駐車場など）」「4.車中泊（上記以外の場所）」  
「5.テント泊」と回答した方】避難所運営等には参加しましたか

1. 積極的に参加した
2. 促されて仕方なく参加した
3. 参加しなかった

(理由: )

[問 26=3,4,5]

問3 3. 【問2 6で「3.車中泊（避難所周辺の駐車場など）」「4.車中泊（上記以外の場所）」  
「5.テント泊」と回答した方】避難中に怖い思いや不安に感じたことはありましたか。

[問 26=6]

問3 4. 【問2 6で「6.トレーラーハウス」と回答した方】トレーラーハウスでの生活で感じたこと、良かったことや困ったことなどを自由にお聞かせください。

問3 5. 次回、災害が起きた際に、避難所の受け入れ体制が整備されていれば、避難所に避難したいと考えますか。(1つだけ)

1. 体制が整っていれば利用したい
2. どちらでも良い
3. 避難所には避難したくない
4. その他 ( )

問36. 災害時の避難所での生活等で国や自治体にお願いしたいことなどがあれば記載してください。(自由回答)

アンケートは以上となります。  
ご回答ありがとうございました。