

第3回雪害による犠牲者ゼロのための地域の防災力向上を目指す検討会資料

## 雪害による犠牲者発生の変因等総合調査

～雪害による犠牲者防止対策 試行実験 アンケート集計結果～

実験1 地域の共助による一斉除雪の実施（尾花沢市）-----	1
実験2 適切なタイミングによる雪害事故防止の情報提供（上越市安塚区）-----	5
実験3 安全な雪下ろし講習会（横手市）-----	9

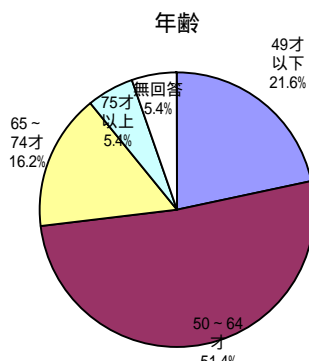
# 実験1 地域の共助による一斉除雪実験(尾花沢市) 参加者アンケート結果

(尾花沢市行沢・中島地区 / 2009.2.15)

## 回答者自身について

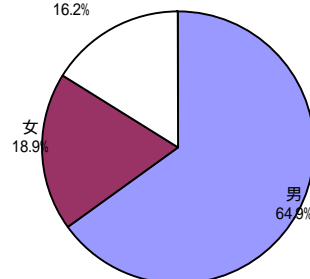
### 年齢

49才以下	8	21.6%
50～64才	19	51.4%
65～74才	6	16.2%
75才以上	2	5.4%
無回答	2	5.4%
総計	37	100.0%



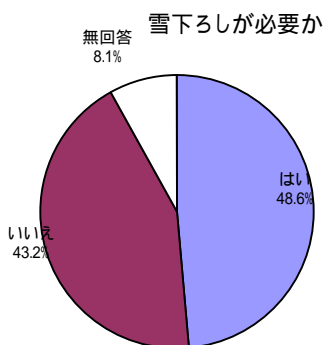
### 性別

男	24	64.9%
女	7	18.9%
無回答	6	16.2%
総計	37	100.0%

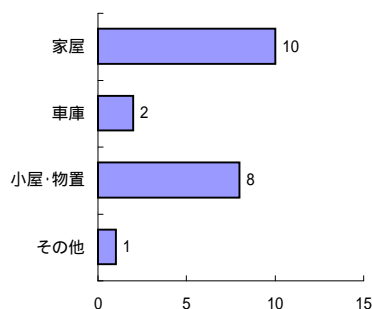


## 今のお住まいは雪下ろしが必要ですか

はい	18	48.6%
いいえ	16	43.2%
無回答	3	8.1%
総計	37	100.0%



## どこの雪下ろし?

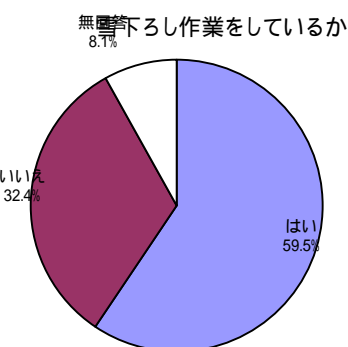


## (はいの場合)それはどこですか? (複数回答あり)

家屋	10	55.6%
車庫	2	11.1%
小屋・物置	8	44.4%
その他	1	5.6%
総計	18	

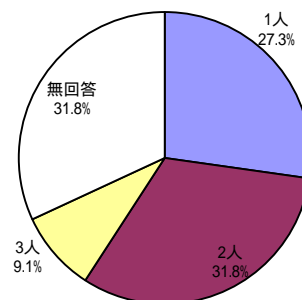
## あなたは雪下ろし作業をしていますか

はい	22	59.5%
いいえ	12	32.4%
無回答	3	8.1%
総計	37	100.0%



## 何人で?

1人	6	27.3%
2人	7	31.8%
3人	2	9.1%
無回答	7	31.8%
総計	22	100.0%



# 実験1 地域の共助による一斉除雪実験(尾花沢市) 参加者アンケート結果

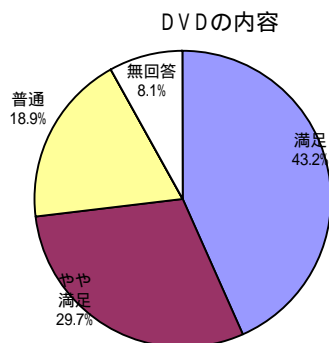
(尾花沢市行沢・中島地区 / 2009.2.15)

## 今日の活動について

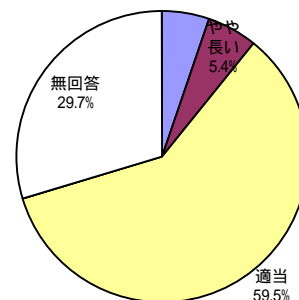
### 1. 「安全な雪下ろし作業」DVD上映について

#### 1-1 内容

満足	16	43.2%
やや満足	11	29.7%
普通	7	18.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	3	8.1%
総計	37	100.0%



#### DVDの上映時間



#### 1-2 時間

長い	2	5.4%
やや長い	2	5.4%
普通	22	59.5%
やや短い	0	0.0%
短い	0	0.0%
無回答	11	29.7%
総計	37	100.0%

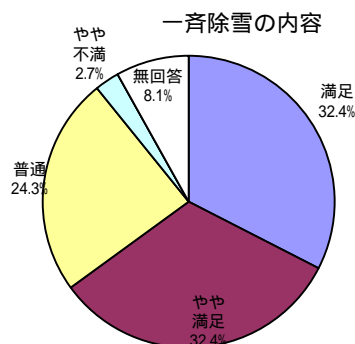
#### 1-3 主な意見・感想

- ・大変良く出来ております。
- ・雪下ろしの安全な行い方がきちんと説明されとても勉強になった。
- ・シルバーセンターにて、Videoの内容もわかる。
- ・特に安全対策について良く分かった。

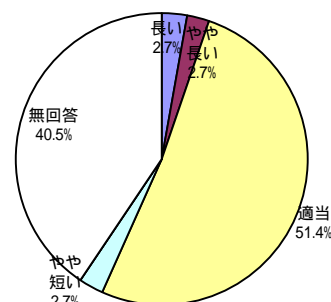
### 2. 一斉除雪作業について

#### 2-1 内容

満足	12	32.4%
やや満足	12	32.4%
普通	9	24.3%
やや不満	1	2.7%
不満	0	0.0%
無回答	3	8.1%
総計	37	100.0%



#### 一斉除雪の時間



#### 2-2 時間

長い	1	2.7%
やや長い	1	2.7%
普通	19	51.4%
やや短い	1	2.7%
短い	0	0.0%
無回答	15	40.5%
総計	37	100.0%

#### 2-3 主な意見・感想

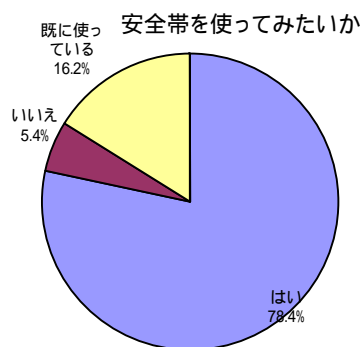
- ・今後も継続して下さい。
- ・雪が少ない。
- ・人口減少、高齢化に伴って、地域ぐるみの一斉除雪は生活と地域を守る大変重要な取り組みだと思う。
- ・雪が多ければ良かったが、残念。
- ・雪が少なかった。

# 実験1 地域の共助による一斉除雪実験(尾花沢市) 参加者アンケート結果

(尾花沢市行沢・中島地区 / 2009.2.15)

3. 今後、安全帯を使ってみたいと思いますか

はい	29	78.4%
いいえ	2	5.4%
既に使っている	6	16.2%
無回答	0	0.0%
総計	37	100.0%

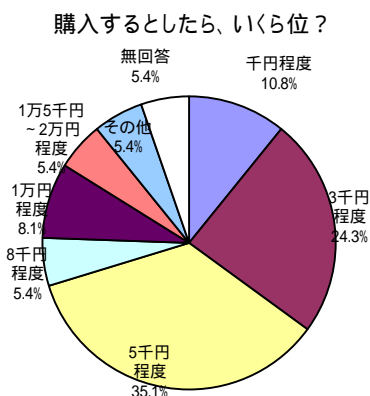


(いいえの場合) 理由

- ・雪降しの必要性がないため。

4. もし自分で、安全帯、命綱、ヘルメット一式を購入するとした場合、いくら位なら購入しますか

千円程度	4	10.8%
3千円程度	9	24.3%
5千円程度	13	35.1%
8千円程度	2	5.4%
1万円程度	3	8.1%
1万5千円～2万円程度	2	5.4%
その他	2	5.4%
無回答	2	5.4%
総計	37	100.0%



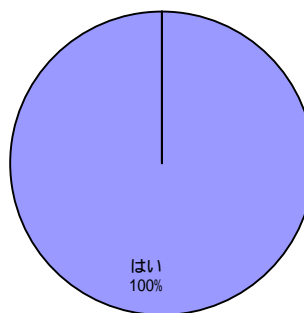
(その他) 内容

- ・もっている。
- ・一家に2組～3組必要。

5. 今後、こうした活動を続けていきたいと思いませんか

はい	37	100.0%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%
総計	37	100.0%

活動を続けていきたいか



# 実験1 地域の共助による一斉除雪実験(尾花沢市) 参加者アンケート結果

(尾花沢市行沢・中島地区 / 2009.2.15)

## 6. 主な意見・感想

### (1) 一斉除雪の良い点

- ・地域の団結力の向上。
- ・全員でできるから。
- ・今後とも続けて下さい。
- ・ボランティアの人数も含め今後もこの様な活動は良い事である。
- ・みんなが協力できて良かった。
- ・危険防止になる。
- ・大勢で行うと雪を下ろしながら声をかけ合って、注意力も増え事故も少なくなると思う。もし、雪害事故が起きたとしてもすぐ発見し対応できる。誰にも声をかけないで一人ですると、もし事故に遭った時発見されず、命にかかわる雪害事故になる。なので、一人で行わない。
- ・自分ではなかなか出来ないが、部落等が集まるとなんとなく出来るような気がする。
- ・老人が多いので、まわりの協力が必要。
- ・共に助け合い共同で出来る点、安全をたしかめ合いながらできる。
- ・2人以上の仕事なので安心して仕事出来る。
- ・人口減少、高齢化に伴って、一斉除雪作業は生活や地域を守っていく重要な取り組みだと思う。
- ・お互い安全に気をつけられる。
- ・もし万が一の時、早く気づいてもらえる。
- ・地区民の意識が他の事業でもまとまりがでる。
- ・思いがけない事故等があった時安心感がある。
- ・つらい仕事もみんなであれば楽しくできる。
- ・安全面で声かけができて良い。
- ・共助することができる事。

### (2) 一斉除雪の問題点

- ・部落の高齢者が多くなった。
- ・良くまわりを見て仕事を始める。
- ・作業にこれる人、これない人、どんどん高齢化して参加者が減った時どうするのか。
- ・高齢化していること。
- ・仕事の都合で参加できない時もある。
- ・日時や時間を設定するのに大変だ。

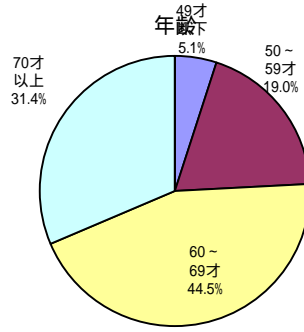
### (3) 今回の活動についての主な意見

- ・大変良い企画でした。
- ・今回は少雪でしたが、多い年は必要だろう。
- ・今後も今回の活動があると良い。
- ・今回の活動を部落に取り入れたい。
- ・高齢者独居世帯を支援する仕組みなどと一緒になった取り組みの実験など興味ある。
- ・今後とも続けたいと思います。
- ・集団での作業で人間関係のつながりが出来る。
- ・大変良かった。

## 実験2 適切なタイミングによる雪害事故防止の情報提供(上越市安塚区) アンケート結果

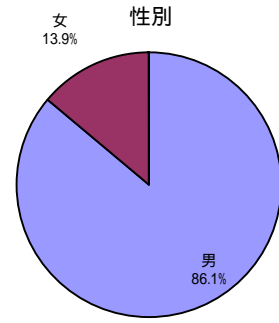
### 問1 年齢

49才以下	7	5.1%
50～59才	26	19.0%
60～69才	61	44.5%
70才以上	43	31.4%
無回答	0	0.0%
総計	137	100.0%



### 問2 性別

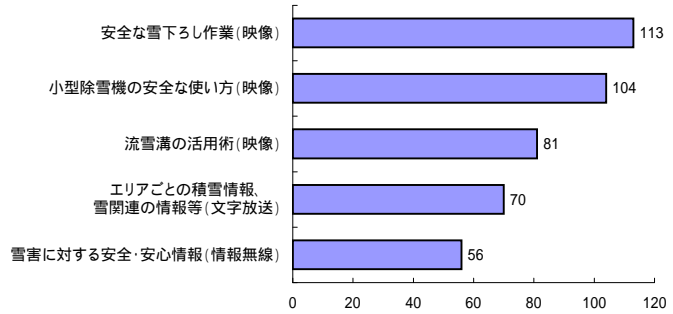
男	118	86.1%
女	19	13.9%
無回答	0	0.0%
総計	137	100.0%



### 問3 今回のケーブルテレビの番組及び情報無線の放送で視聴したもの

安全な雪下ろし作業(映像)	113	82.5%
小型除雪機の安全な使い方(映像)	104	75.9%
流雪溝の活用術(映像)	81	59.1%
エリアごとの積雪情報、雪関連の情報等(文字放送)	70	51.1%
雪害に対する安全・安心情報(情報無線)	56	40.9%
総計	137	

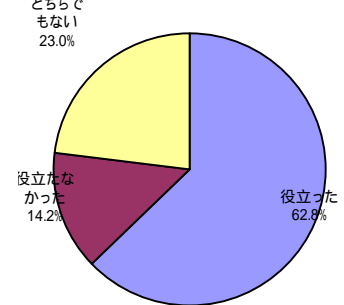
### 今回のケーブルテレビの番組及び情報無線の放送で視聴したもの



### 問3-1 「安全な雪下ろし作業(映像)」は役に立ったか

役立った	71	62.8%
役立たなかった	16	14.2%
どちらでもない	26	23.0%
総計	113	100.0%

### 「安全な雪下ろし作業(映像)」は役に立ったか



### 問3-1の主な理由

#### 役立った

- ・屋根雪処理の際、命網の大切さと、安全ベルト、命網の着用方法が理解できた。
- ・雪下ろしの作業はいろいろな危険があり、注意していても事故になることがある。
- ・分かっていたつもりだったが、映像を視聴することで再認識できた。言葉だけでなく映像があるためわかりやすかった。
- ・事故は怖いと思うときには起こらず、慣れによることが多いので常に注意を怠ることのないようにする。
- ・安全対策をとって体力にあった作業方法で行なうこと。
- ・一人での作業は危険、安全確認しながら作業する。
- ・梯子の固定、自分の足元を確認しながらの作業。
- ・命網の大切さ、服装と周囲の確認作業。

#### 役に立たなかった

- ・他県のもので、安塚のやり方と違う。
- ・自然落下で雪掘の必要がない。

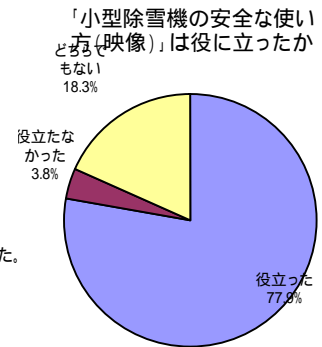
#### どちらでもない

- ・基本的には安全重視だが、実情は効率求められる。
- ・土地条件、積雪量、豪雪時、屋根の構造などによって作業は様々である。
- ・長年の雪下ろし作業で全て経験し、苦労したから。
- ・自分の雪下ろしの方法と違って役立つところと、自分のほうが良いところもあった。

## 実験2 適切なタイミングによる雪害事故防止の情報提供(上越市安塚区) アンケート結果

### 問3-2 「小型除雪機の安全な使い方(映像)」 は役に立ったか

	役に立った	81	77.9%
役に立たなかった	4	3.8%	
どちらでもない	19	18.3%	
総計	104	100.0%	



#### 問3-2の主な理由

##### 役に立った

- ・今までピンが切れた時にエンジンを止めなかったが、見てからは止めて交換するようになった。
- ・除雪機の運転はベテランと思っていたが、映像を見て忘れかけていたことや、気をつけなければと思う場面が多かった。
- ・映像により分かりやすかった。もっと、レバー(手元)をアップで紹介して欲しい。
- ・安全な作業を行なうために役に立ったので、これからも注意を呼びかけて欲しい。
- ・基本的に忠実に作業する。機械の点検からはじめることなど細かい説明で良かった。
- ・使ったことはないが、使用することになれば実際機械にさわって熟知してから出ないとダメだと分かった。

##### 役に立たなかった

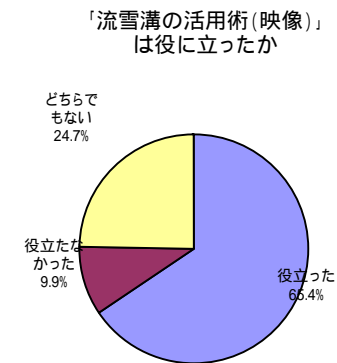
- ・オーガに巻き込まれる危険性について具体的事例をもう少し示して欲しい。
- ・シューターへの雪詰まり防止テクニックが知れたかった。

##### どちらでもない

- ・基本的な操作については良いがそれだけだった。
- ・10年以上も安全に使っているのに、修理方法など上級者のものもほしい。
- ・なぜ今頃、もっと早いうちに放送したほうが良かった。
- ・除雪機械を持っていない。

### 問3-3 「流雪溝の活用術(映像)」は役に立ったか

	役に立った	53	65.4%
役に立たなかった	8	9.9%	
どちらでもない	20	24.7%	
総計	81	100.0%	



#### 問3-3の主な理由

##### 役に立った

- ・流雪溝の利用がきちんとした管理の下にあることや、危険防止のための工夫や努力がなされていることを知った。
- ・流雪溝のことは知っていても、使用したことがなく、実際の構造等も知らなかったが、この放送を見て理解できた。
- ・実際の作業が映像で流れたのが良かった。
- ・安全棒を立てること、道具等の扱いも大切であることが分かった。
- ・周囲の安全確認は基本だと思った。
- ・流雪溝の使用方法を守っていない人がいるので、繰り返し放送してもらえると安全作業に大変良い。
- ・実際に使っていないが、水で排雪できる事はとても便利だと思った。
- ・地域、条件にもよるが、普及するようお願いしたい。

##### 役に立たなかった

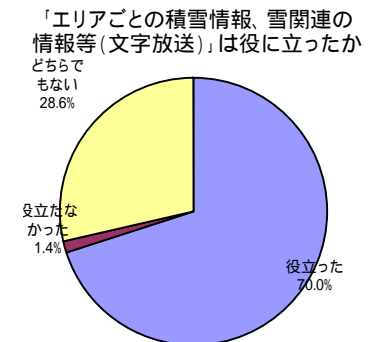
- ・自宅周辺に流雪溝がない。

##### どちらでもない

- ・一般的に理解している内容であった。

### 問3-4 「エリアごとの積雪情報、雪関連の情報等(文字放送)」は役に立ったか

	役に立った	49	70.0%
役に立たなかった	1	1.4%	
どちらでもない	20	28.6%	
総計	70	100.0%	



#### 問3-4の主な理由

##### 役に立った

- ・積雪が多いときの雪崩の発生しやすい雪の状態など勉強になった。
- ・危険の予測を知ることができ、雪害に関する情報も安心安全な冬の生活を過ごすため役に立った。
- ・山へ行く時など雪の上を歩く時、雪の下の状況を確認しながら歩くようになった。
- ・安塚区内といっても広く、地域によって積雪や雪の状態が違いため役に立った。
- ・常に流れているので視聴が楽にでき、図表が見やすく、色も効果的に使っている。
- ・国道、県道より奥まった集落に住んでいる者にとって良い情報である。
- ・車で出かける時に便利であり、通勤時役に立った。

##### 役に立たなかった

- ・内容は良いが、見ている人がいないのではないかな。
- ・少雪であった。情報提供の方法を検討したほうがよい。

##### どちらでもない

- ・動画の方が見やすい。
- ・文字放送だけだと見逃してしまう、あまり見ない。

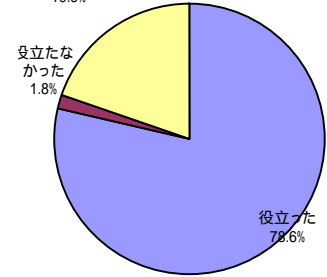
どちらでも  
ない

## 実験2 適切なタイミングによる雪害事故防止の情報提供(上越市安塚区) アンケート結果

問3 - 5 「雪害に対する安全・安心情報(情報無線)」は役に立ったか

役に立った	44	78.6%
役立たなかった	1	1.8%
どちらでもない	11	19.6%
総計	56	100.0%

「雪害に対する安全・安心情報(情報無線)」は役に立ったか



問3 - 5の主な理由

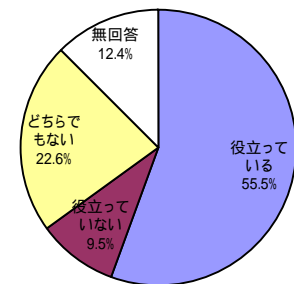
役に立った

- ・聞くことによって自分の意識を高める。
- ・注意を呼びかけてほしい(降雪前、降雪時)。
- ・回覧板、広報誌では時間がかかるので情報無線で放送したほうが良い。

問4 回覧板や広報誌による雪害事故防止の情報は役に立っているか

役立っている	76	55.5%
役立っていない	13	9.5%
どちらでもない	31	22.6%
無回答	17	12.4%
総計	137	100.0%

回覧板や広報誌による雪害事故防止の情報は役に立っているか



問4の主な理由

役立っている

- ・長い冬の間にはいろいろな雪害事故の原因が潜んでいるので情報は役立つ。
- ・作業に対する慢心、慣れが怖いので常に情報が必要である。
- ・どこで、どんなことが起きたか分かるし、安全意識が高くなり、事故の恐ろしさを再認識できる。
- ・回覧板、広報誌を部分的にコピーして目に付くところに貼っている。

役立っていない

- ・地域内の細かいことが分からない。
- ・回覧板を家中全員が見るわけではないし、見た人が注意するか分からない。
- ・関心がない、見ない。

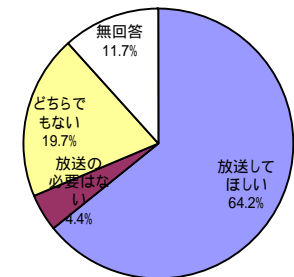
どちらでもない

- ・読むより、聞く情報の方が効果がある。
- ・日頃、目にする機会がない。
- ・読んでも頭に残らない。
- ・自分なりに気を付けている。
- ・内容的に毎年同じものは必要ない。

問5 今後、同様のケーブルテレビによる情報を放送してほしいか

放送してほしい	88	64.2%
放送の必要はない	6	4.4%
どちらでもない	27	19.7%
無回答	16	11.7%
総計	137	100.0%

今後、同様のケーブルテレビによる情報を放送してほしいですか



問6 他にほしい情報の主な意見

- ・道路凍結防止剤の散布予定。
- ・インターネットのできない人もいるので、降雪予報だけでも気象情報があるといい。
- ・今回の内容に関連した高齢者でも簡単にできる心掛け。
- ・苦労している除雪車のオペレーターの現状、話などの動画。
- ・上越市内の危険箇所と状況。
- ・地区内の事故等の情報を流してほしい。
- ・雪道での運転について。
- ・降雪時の交通情報や除雪に対するマナーなど。



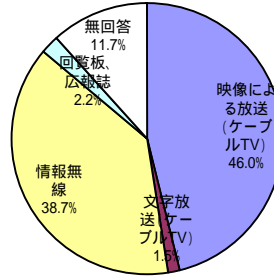
## 実験2 適切なタイミングによる雪害事故防止の情報提供(上越市安塚区) アンケート結果

問7 雪による事故防止の情報発信で効果的なもの

一番効果的だと思うもの

映像による放送(ケーブルTV)	63	46.0%
文字放送(ケーブルTV)	2	1.5%
情報無線	53	38.7%
回覧板、広報誌	3	2.2%
無回答	16	11.7%
総計	137	100.0%

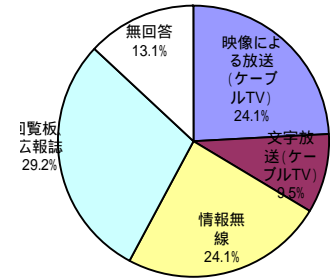
一番効果的だと思うもの



二番目に効果的だと思うもの

二番目に効果的だと思うもの

映像による放送(ケーブルTV)	33	24.1%
文字放送(ケーブルTV)	13	9.5%
情報無線	33	24.1%
回覧板、広報誌	40	29.2%
無回答	18	13.1%
総計	137	100.0%



問8 その他の主な意見

- ・映像による放送が一番分かりやすい。情報無線も良いと思う。
- ・住民は情報無線が一番頭に入りやすいので活用すべきである(何時からケーブルテレビで放送されるのかの情報を流すなど)。
- ・テレビを通した情報はありがたいので、できるだけ放送回数を増やしてほしい。
- ・映像による放送は、定時放送の時間帯に延長して放映した方が多くの人に見てもらえると思う。
- ・視聴率を上げるようスタッフは工夫すべきである(番組、時間等のPR、周知が必要)。
- ・今後区全体で情報戦略を強化してほしい。
- ・メディアに目や耳を向けるよりも自分自身が注意して作業することが必要である。
- ・事故の事例について具体的に何が良かったか伝えてほしい。
- ・安全対策は繰り返し周知して行なって欲しい。
- ・学校でも事故防止に注意を呼びかけ、家から出かける場合も子どもはもちろん大人にも話しかけることが大切である。
- ・雪が少なく、あまり興味を持ってなかった。

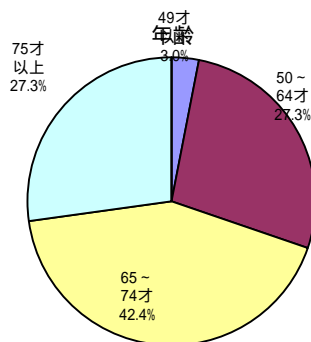
### 実験3 安全な雪下ろし講習会(横手市) 参加者アンケート結果

(横手市山内黒沢集落 / 2009.2.4)

#### 回答者自身について

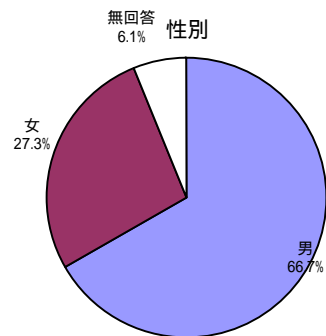
##### 年齢

49才以下	1	3.0%
50～64才	9	27.3%
65～74才	14	42.4%
75才以上	9	27.3%
無回答	0	0.0%
総計	33	100.0%



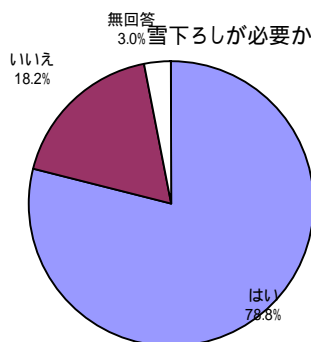
##### 性別

男	22	66.7%
女	9	27.3%
無回答	2	6.1%
総計	33	100.0%



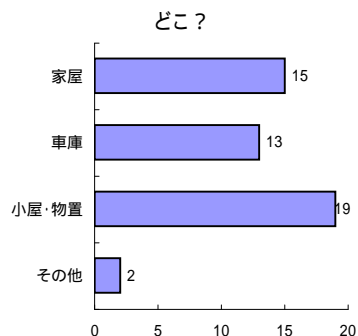
#### 今のお住まいは雪下ろしが必要ですか

はい	26	78.8%
いいえ	6	18.2%
無回答	1	3.0%
総計	33	100.0%



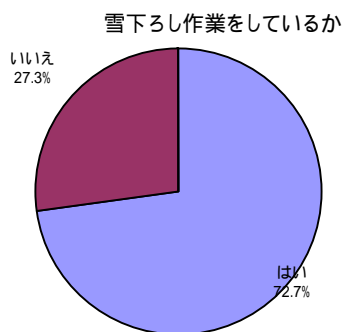
#### (はいの場合)それはどこですか? (複数回答あり)

家屋	15	57.7%
車庫	13	50.0%
小屋・物置	19	73.1%
その他	2	7.7%
総計	26	



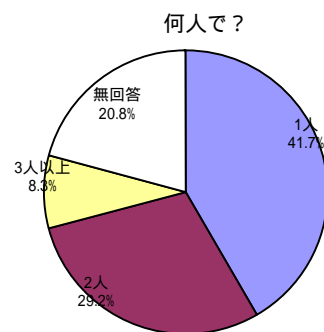
#### あなたは雪下ろし作業をしていますか

はい	24	72.7%
いいえ	9	27.3%
無回答	0	0.0%
総計	33	100.0%



#### (はいの場合)普段、何人でやっていますか

1人	10	41.7%
2人	7	29.2%
3人以上	2	8.3%
無回答	5	20.8%
総計	24	100.0%



### 実験3 安全な雪下ろし講習会(横手市) 参加者アンケート結果

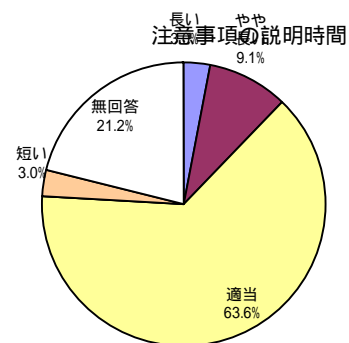
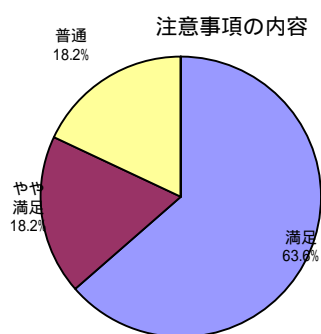
(横手市山内黒沢集落 / 2009.2.4)

#### 今日の講習会について

##### 1. 雪の事故を防ぐための注意事項について

###### 1-1 内容

満足	21	63.6%
やや満足	6	18.2%
普通	6	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
総計	33	100.0%



###### 1-2 時間

長い	1	3.0%
やや長い	3	9.1%
適当	21	63.6%
やや短い	0	0.0%
短い	1	3.0%
無回答	7	21.2%
総計	33	100.0%

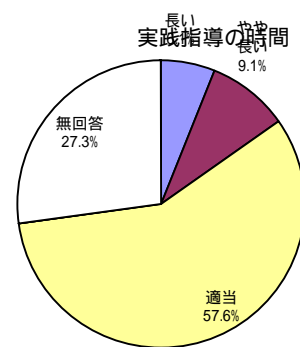
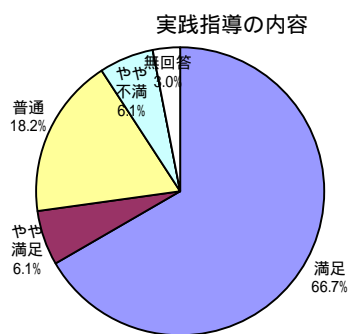
###### 1-3 主な意見・感想

・とてもためになった。

##### 2. 雪下ろしの実践指導について

###### 2-1 内容

満足	22	66.7%
やや満足	2	6.1%
普通	6	18.2%
やや不満	2	6.1%
不満	0	0.0%
無回答	1	3.0%
総計	33	100.0%



###### 2-2 時間

長い	2	6.1%
やや長い	3	9.1%
適当	19	57.6%
やや短い	0	0.0%
短い	0	0.0%
無回答	9	27.3%
総計	33	100.0%

###### 2-3 主な意見・感想

・大切なことを教えてもらい、ありがたい。  
 ・はしごのかけ方が大切だと思った。

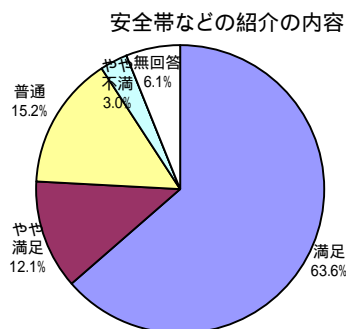
### 実験3 安全な雪下ろし講習会(横手市) 参加者アンケート結果

(横手市山内黒沢集落 / 2009.2.4)

#### 3. 安全带などの紹介について

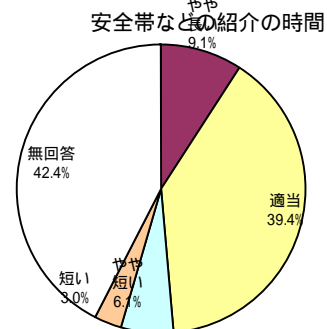
##### 3-1 内容

満足	21	63.6%
やや満足	4	12.1%
普通	5	15.2%
やや不満	1	3.0%
不満	0	0.0%
無回答	2	6.1%
総計	33	100.0%



##### 3-2 時間

長い	0	0.0%
やや長い	3	9.1%
適当	13	39.4%
やや短い	2	6.1%
短い	1	3.0%
無回答	14	42.4%
総計	33	100.0%



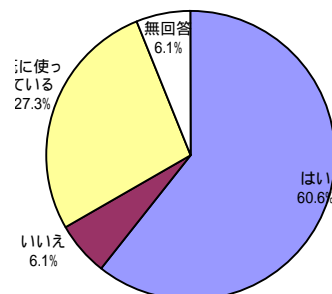
##### 3-3 主な意見・感想

・なし

#### 4. 今後、安全带を使ってみたいと思いますか

はい	20	60.6%
いいえ	2	6.1%
既に使っている	9	27.3%
無回答	2	6.1%
総計	33	100.0%

##### 安全带を使ってみたいか



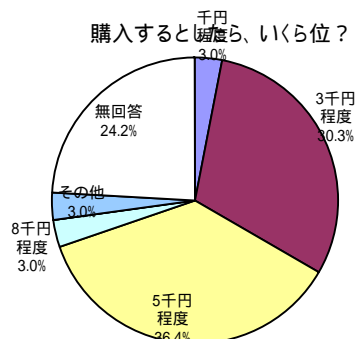
(いいえの場合) 理由

・なし

#### 5. もし自分で、安全带、命綱、ヘルメット一式を購入するとした場合、いくら位なら購入しますか

千円程度	1	3.0%
3千円程度	10	30.3%
5千円程度	12	36.4%
8千円程度	1	3.0%
1万円程度	0	0.0%
1万5千円~2万円程度	0	0.0%
その他	1	3.0%
無回答	8	24.2%
総計	33	100.0%

##### 購入するとして、いくら位?



(その他) 内容

・全部持っている。

#### 6. 今回の講習会についての主な意見や要望

- ・大変よかったと思う。
- ・大変よかったが、特に安全な指導がよかった。
- ・今日は天気もよかったので、講習会により結果が得られた。
- ・通常は1~2人での作業であり、しかも命綱は着用しないので講習会は大変参考になった。当地区を会場に設定してもらいありがたかったと思う。
- ・大変参考になった。