

地方公共団体の取組み事例の紹介

平成28年10月27日

避難勧告等の判断・伝達マニュアル作成ガイドラインに関する検討会

(概要)

- ・平成28年台風第10号による岩泉町への被害を契機に、「避難準備情報」という名称を使わない方針を公表し、住民にも周知
- ・現行の避難準備情報と避難勧告とを「避難勧告」に名称を統一
- ・避難勧告の前に、注意を喚起する情報として「待機・準備の呼びかけ」を発表し、避難場所もその段階から開設

○避難準備情報を使わないようにした背景

- ・「避難準備情報」という用語では、「誰」に「どのように行動してほしい」のかが伝わりにくい
- ・要配慮者と一般住民とで異なる避難情報の名称では理解しづらい

避難勧告等発令の変更イメージ



○地域での工夫

- ・市から社会福祉施設等の管理者に対して、国土交通省から通知されている「要配慮者利用施設に係る避難確保計画作成の手引き」等を解説したり、市から水位計の見方を助言したり等をしている。
- ・避難場所などで自力避難できず周囲に支援してくれる自治会の人等がいない場合は、市に連絡くれたら公用車で迎えに行くこととしている。災害用の専門ダイヤルを周知し、避難支援や災害に関する問い合わせもできるようにしている。

島根県邑南町①(避難予報)

(概要)

- 平成25年8.24豪雨災害の後に実施したアンケート結果の中で、夜中に避難勧告を発令したため「避難するのが怖かった、もっと早い時点での避難勧告を」との意見を踏まえ、「**避難予報**」を町独自に導入
- 深夜・早朝に避難準備情報以上の発令が予想される場合、または、降雨を伴う台風が夜中から明け方に接近し、多量の降雨が予想される場合、**前日の16時まで**に「**避難予報**」を発表
- 避難予報を発令にあわせ、**主要な指定緊急避難場所を開設**

邑南町地域防災計画(平成26年6月修正)

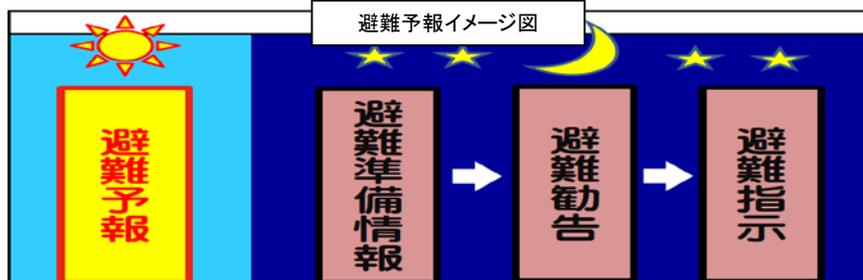
【実施内容】

1. 実施責任者及び実施基準

災害による避難のための立退きの勧告又は指示を行うものは、次のとおりである。

① 避難情報の種類

	発令時の状況	住民に求める行動
避難予報 (町独自)	夜間に避難準備情報以上が発令されると予報されるとき、その日の夕方早い時期に知らせる。	・避難持ち出し品確認 ・戸締り、火の元確認 ・避難路等確認
避難準備 (避難行動要支援者等 避難)情報	避難行動要支援者等、特に避難行動に時間を要する者が避難行動を開始しなければならない段階であり、人的被害の発生する可能性が高まった状況	・避難行動要支援者等、特に避難行動に時間を要する者は、計画された避難場所への避難行動を開始(避難支援者は支援行動を開始) ・上記以外の者は、家族等との連絡、非常用持出品の用意等、避難準備を開始
避難勧告	通常の避難行動ができる者が避難行動を開始しなければならない段階であり、人的被害の発生する可能性が明らかに高まった状況	通常の避難行動ができる者は、計画された避難場所等への避難行動を開始
避難指示	・前兆現象の発生や、現在の切迫した状況から、人的被害が発生する危険性が非常に高いと判断された状況 ・堤防の隣接地等、地域の特性等から人的被害の発生する危険性が非常に高いと判断された状況 ・人的被害の発生した状況	・避難勧告等の発令後で避難中の住民は、確実な避難行動を直ちに完了 ・未だ避難していない対象住民は、直ちに避難行動に移るとともに、そのいとまがない場合は生命を守る最低限の行動



※避難準備情報などは、気象状況に応じ深夜でも発令される。

○避難予報を導入した理由

- 避難準備情報を前倒しすると、要配慮者の避難開始を無用に早めてしまうこと、空振りが多くなることで避難準備情報の信頼性が落ちてしまうおそれがあることから、空振りを前提とした避難予報を導入した。

○運用の具体

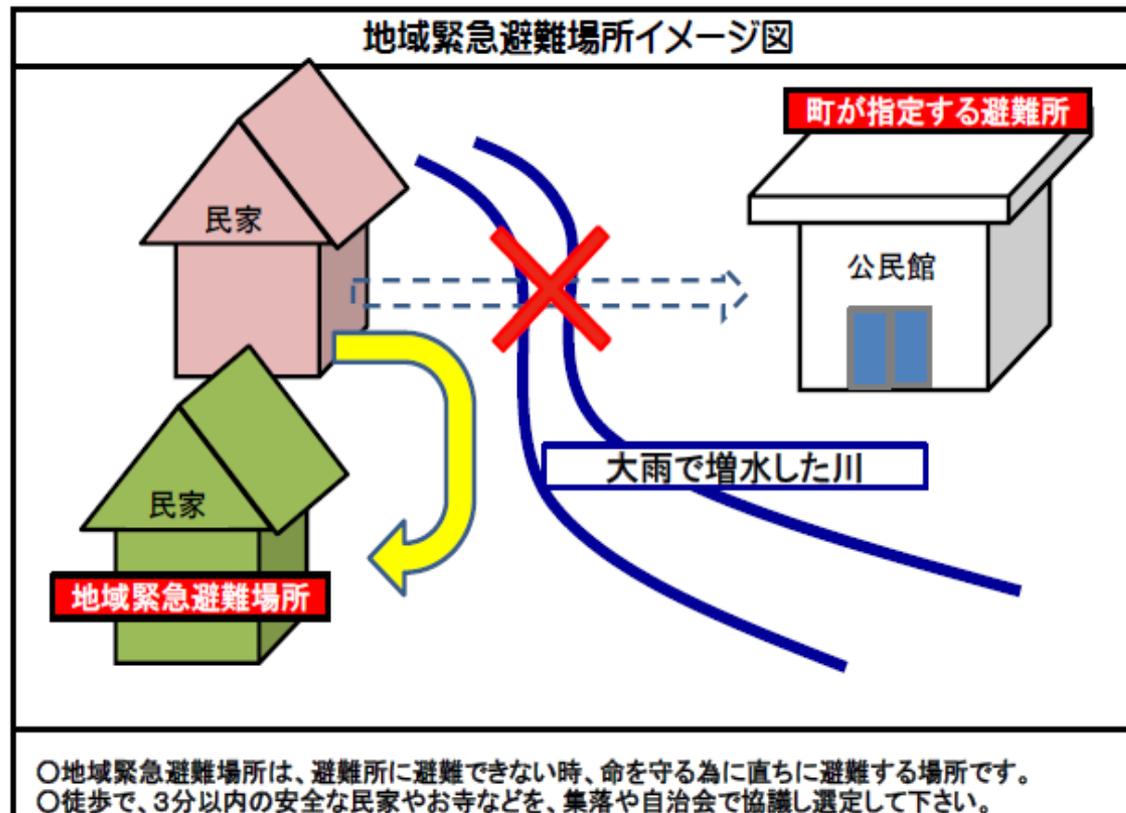
- 全戸配布している防災行政無線で「深夜から雨があるので、不安な方は明るいうちに公民館へ」とお知らせするとともに、町内95%の加入率であるCATVでL字枠でも常時表示している。
- 気象台の予報は島根県の西半分を対象としたものであるため、より細かな情報を入手するため、台風等が接近した際には気象台に助言を求めている。

○運用後の町民の評価

- これまでに避難予報を2回出したが両方とも避難準備情報より先の発令はせずすんだ。毎回10人程度が避難しており、大半が独居高齢者。
- 今年の台風18号では接近が日中だったので、避難予報は出さなかったが、準備情報の前に「自主避難の呼びかけ」を実施し、約10人が避難した。これも準備情報には至らなかった。避難予報を導入したことで、準備情報の前にも、何かあるぞという雰囲気になってきている。

○地域緊急避難場所の設置

- 安全な指定緊急避難場所が近くにない地区や、増水した川を渡らないと避難できない地区もある。
- 歩いて3分を目安に民家・寺等を地域緊急避難場所にする取組を進めており、地域で話し合っている。



○地域名簿の作成

- 既に避難行動要支援者の名簿を作成しているが、2500名の要支援者の事前合意が難しく活用できていない。
- しかし、町の両端間は自動車でも1時間20分もかかるため、安否確認や行動支援を行政で実施することは不可能で地域で実施してもらう必要がある。
- そこで、地域の自主防災組織で全住民の名簿を作成してもらい、地域内で要支援者をどう助けるのかを考えてもらう取組を進めており、名簿の運用が始まっている自治会もある。

兵庫県豊岡市①(防災情報伝達例 平成16年 台風23号)

■ 台風23号情報(防災行政無線放送1回目) 平成16年10月20日 15:07放送

(略) 台風23号が近づいています。現在、但馬北部に大雨、洪水、暴風、波浪の各警報、雷注意報が発令されています。午後1時から2時までの1時間雨量は23mm、降り始めからの雨量は66mmです。円山川の立野付近では、河川敷に水が上がっていますが、円山川の上流では、1時間の雨量が20mmを超えている箇所が多いので、水位は今後も上昇する見込みです。台風が豊岡市に最も近づくのは今日夕方から夜にかけてと予想され、この台風による1時間の最大雨量は40mm、最大風速は陸上で20m以上と予想されています。今後の台風情報に十分注意してください。なお、今夜は、状況に応じ、時間に関係なく市から放送を行うことがありますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

■ 台風23号情報(防災行政無線放送2回目) 平成16年10月20日 15:55放送

(略) 市では、豊岡公民館、八条公民館などの各地区の公民館を開けています。浸水などのおそれがある場合は、各公民館をご利用ください。なお、各公民館を利用される場合は、最小限の着替え、薬などをお持ちいただくとともに、できるだけご自身で食べ物、飲み物などを用意していただきますよう、お願いします。併せて、交通機関の状況をお知らせします。JR西日本・北近畿タンゴ鉄道の豊岡駅発着列車は、すべて運転を見合わせています。また、全但バスの路線バスは、すべての路線で運行が中止されました。

■ 台風23号情報(防災行政無線放送3回目) 平成16年10月20日 16:35放送

(略) 道路の通行止めの状況をお知らせします。県道豊岡港線JR玄武洞駅付近、県道辻福田線柝江橋西側が通行止めとなっています。

■ 台風23号情報(防災行政無線放送4回目) 平成16年10月20日 17:15放送

(略) 円山川をはじめ、河川や水路の水位が上昇しています。この戸別受信機の音量を大きくし、今後、市から放送する内容に十分にご注意いただきますようお願いいたします。

■ 台風23号情報(防災行政無線放送5回目) 平成16年10月20日 18:05放送

(略) 過去にない雨量になっています。今後、河川の増水により、床上浸水のおそれがあります。市では、奈佐地区、港地区を除く市内全域に避難勧告を発令しました。円山川の西側の避難場所は(避難場所の名称:略)、円山川の東側の避難所は(避難場所の名称:略)です。避難場所に避難してください。なお、避難の際には薬、懐中電灯、最小限の着替えなどをお持ちいただくとともに、できるだけご自身で食べ物、飲み物などを用意していただきますよう、お願いします。

兵庫県豊岡市②(防災情報伝達例 平成16年 台風23号)

- 台風23号情報(防災行政無線放送**6回目**)平成16年10月20日 時間不明
(原稿記録なしのため概要) 避難場所の追加、変更



- 台風23号情報(防災行政無線放送**7回目**)平成16年10月20日 18:30放送
(18:05の再放送、避難場所については6回目放送の追加変更後のもの)



- 台風23号情報(防災行政無線放送**8回目**)平成16年10月20日 18:48放送
(原稿記録なしのため概要)
 - ・ 奈佐川の増水により、床上浸水のおそれがあります。
 - ・ 奈佐地区のうち、宮井と栃江に避難勧告を発令しました。
 - ・ 奈佐公民館に避難してください。



- 台風23号情報(防災行政無線放送**9回目**)平成16年10月20日 19:13放送
(原稿記録なしのため概要)
 - ・ 河川の増水により、床上浸水のおそれがあります。
 - ・ 梶原、上庄境、本庄境、中庄境、百合地、河谷、中谷に避難指示を発令しました。
 - ・ 梶原、上庄境、本庄境、中庄境は三江小学校又は三江公民館へ、百合地、河谷、中谷は瑞峰寺へ避難してください。



- 台風23号情報(防災行政無線放送**10回目**)平成16年10月20日 19:24放送
(原稿記録なしのため概要)
 - ・ 河川の増水により、床上浸水のおそれがあります。
 - ・ 大篠岡、木内、駄坂、今森、江本に避難指示を発令しました。
 - ・ 大篠岡、木内、駄坂は瑞峰寺へ、今森、江本は中筋小学校へ避難してください。



兵庫県豊岡市③(防災情報伝達例 平成16年 台風23号)

■ 台風23号情報(防災行政無線放送**11回目**、**12回目**)平成16年10月20日 19:45 20:10放送
(略) 円山川及び奈佐川本流の増水のため、排水ポンプを停止しなければならない状況になりました。宮井を除く奈佐地区と港地区以外の全地区に避難指示を発令しました。避難所に避難して下さい。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送**13回目**)平成16年10月20日 時間不明
(略) 円山川本流の増水のため、豊岡排水機、八条排水機を停止せざるを得ない状況です。今後市街地の内水が高くなりますので、まだ避難されていない方は早急に避難して下さい。円山川の西側の避難所は(避難場所の名称:略)です。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送**14回目**)平成16年10月20日 20:25放送
(略) 円山川本流の増水のため、六方排水機を停止しました。今後、六方川水系の内水が急速に上昇します。六地藏、日撫、梶原、中庄境、本庄境、上庄境、百合地、河谷、中谷、大篠岡、木内、駄坂、江本、今森、上鉢山、下鉢山の各地区の方で、まだ避難していない方は、早急に避難して下さい。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送**15回目**)平成16年10月20日 20:35放送
(略) 現在、円山川、出石川、奈佐川の各河川では、危険水位を大幅に超え、各所で堤防を超えて流れ込んでいます。今後も、内水は、急激に増水します。大変危険ですので、港地区と、宮井地区を除く奈佐地区以外の方で、まだ避難されていない方は、直ちに避難していただき、安全を確保して下さい。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送**16回目**)平成16年10月20日 20:40放送
(略) 森津地区の皆さんにお知らせします。通称下森津地区の裏山が崩れかかっています。既に避難指示をしたところですが、たいへん危険ですので、直ちに避難して下さい。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送**17回目**)平成16年10月20日 22:55放送
(略) 円山川本流の水位は小康状態になりましたが、なお危険水位を大きく超えたままです。このため、いまだ排水ポンプを稼働させることはできない状況です。引き続き、厳重な警戒をお願いします。



兵庫県豊岡市④(防災情報伝達例 平成16年 台風23号)

■ 台風23号情報(防災行政無線放送18回目) 平成16年10月20日 23:45放送

(略) 緊急にお知らせします。円山川本流右岸立野大橋上流150m付近の堤防が50mにわたって破堤しました。円山川から六方面に大量の水が激流となって流れ込んでいます。六方面の水位が急上昇します。特に六地藏、日撫、梶原、本庄境、中庄境、上庄境、百合地、河谷、中谷、大篠岡、木内、駄坂、江本、今森、伏、八社宮、清冷寺、下鉢山、上鉢山に大きな影響があると考えられます。大変危険ですので、直ちに2階以上の高いところへ避難して下さい。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送19回目) 平成16年10月21日 0:15放送

(略) 緊急にお知らせします。先ほど円山川右岸立野大橋上流部の破堤の緊急放送で「六方面の方は2階以上の高いところに避難して下さい」とお願いしました。今は真夜中であり、外に避難することはたいへん危険です。水は徐々に増えてくると考えられますので、外には出ず、自宅の2階に避難していただきますよう重ねてお願いします。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送20回目) 平成16年10月21日 時間不明

(略) 午前1時35分に、豊岡排水機場及び六方排水機場の運転を開始しましたので、お知らせします。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送21回目) 平成16年10月21日 3:45放送

豊岡市長の中貝宗治です。皆さんにお伝えします。現在、円山川本流の水位は次第に下がっておりますが、六方内水は少しずつ増水しています。六方内水は少しずつ増水しています。しかし、六方内水のあと10~15cmの増水によって、本流と同じ水位になると考えられます。その時点で水門を開く予定です。六方内水のピークは、あと10~15cmの増水時と思われる。私たちも全力を尽くしますので、皆さんも大変ですが、頑張ってくださいようお願いします。



■ 台風23号情報(防災行政無線放送22回目) 平成16年10月21日 4:35放送

(略) 円山川本流の水位は、六方水門の所で、昨日22時をピークに、徐々に減少しています。六方川の水位は、徐々に上昇していましたが、午前3時50分に円山川本流の水位と六方川の水位が同じになりました。このため、現在は、六方水門を開け、六方川の水を円山川本流に自然流下させています。今後は、次第に六方面の水位は、徐々に下がってくるものと考えています。

兵庫県豊岡市⑤(防災情報伝達例 平成26年 台風19号)

■ 台風19号情報(防災行政無線放送 1回目) 平成26年10月9日 19:30放送

(略) 台風19号への警戒についてお知らせします。(略) 兵庫県への最接近は13日月曜日頃の見込みです。台風19号の予想進路は、平成16年の台風23号が通ったコースに非常によく似ており、現在の予測では近畿地方に上陸する可能性が高まっています。(略)



■ 台風19号情報(防災行政無線放送 2回目) 平成26年10月10日 19:30放送

(略) 台風19号の接近に備え、土砂災害への警戒についてお伝えします。(略) 土砂災害は、一旦発生すると一瞬で人の命を奪ってしまうことから、早め早めに避難行動を取ることが必要です。徐々に水位が上昇する洪水と違って、土砂災害の危険度は一気に高まります。そのため、場合によっては、指定避難所の開設が間に合わなくても避難勧告等を発令します。このときは、該当地域の皆さんは、直ちに命を守る行動を取ってください。命を守る行動とは、指定避難所への避難だけでなく、ご近所、ご親戚への避難、またご自宅2階の山から離れた部屋で過ごすなど、とにかく少しでも山から離れることが必要です。(略)



■ 台風19号情報(防災行政無線放送 3回目、4回目) 平成26年10月11日 13:00、19:30放送

(略) 台風19号の接近に備え、あらかじめ市が発令する避難情報の意味についてお伝えします。市は、危険度が高まるのに合わせ、「避難準備情報」「避難勧告」「避難指示」の順番に、どれくらい危険かを皆さんにお伝えします。市は、まず最初に避難準備情報を発令します。これは今後、避難勧告を出すかもしれないという予告で、市民の皆さんに避難の準備を求めるものです。特に避難に時間のかかる要援護者の方などは、できるだけこの段階での避難をお願いします。次に市は、避難勧告を発令します。これは、対象地域で災害の危険性が高まったため、その地域の方に避難を求めるものです。最後に市は、避難指示を出します。これは危険が迫っています、直ちに避難を完了してくださいという意味です。(略)



■ 台風19号情報(防災行政無線放送 5回目) 平成26年10月12日 18:30放送

(略) 大型で強い勢力の台風19号は、明日の午後10時頃に兵庫県に最接近する見込みです。台風の接近に伴って明日の明け方から強風域に入り、昼過ぎ頃から徐々に雨が強まります。特に明日の午後6時頃から翌朝にかけて、非常に激しく雨が降る恐れがあり警戒が必要です。今回の台風は、大雨に合わせ強風が吹きますので、不要な外出はできるだけ控えてください。また、河川や水路には絶対に近づかないようお願いします。次にイベントの中止についてお知らせします。台風の接近に伴い、13日に豊岡市民プラザにおいて開催を予定しておりました「豊岡市認知症フォーラム」を中止いたします。(略)



兵庫県豊岡市⑥(防災情報伝達例 平成26年 台風19号)



■ 台風19号情報(防災行政無線放送 6回目) 平成26年10月13日 11:15放送

(略) 大型で強い勢力の台風19号は、本日午後9時頃に兵庫県に最接近する見込みです。台風の接近に伴い、午前10時35分、豊岡市に大雨・洪水・暴風警報が発表されました。今後、風雨が強まりますので、不用不急の外出を控えるようにしてください。特に、海岸部や河川、水路には絶対に近づかないようお願いします。

本市は、台風の接近に備えて、現在警戒態勢を取っています。今後、危険度が高まるのに合わせ、まず「避難準備情報」、次に「避難勧告」、最後に「避難指示」の順番に、市民の皆さんに情報提供いたします。今後の市の情報に十分ご注意ください。



■ 台風19号情報(防災行政無線放送 7回目) 平成26年10月13日 14:00放送

(略) 豊岡市は、台風の接近に備えて、午後1時に本庁に警戒本部を設置しました。台風の接近に伴い、今後雨は徐々に強まってきます。特に午後6時以降は、30mmを超える大雨が降り続く可能性があります。山沿いにお住まいの方は、自宅2階の山から離れた部屋で過ごすなど、大雨に十分ご注意ください。今後、土砂災害の危険性が高まると、小学校区単位で避難情報を発令します。今後の市の情報に十分ご注意ください。



■ 台風19号情報(防災行政無線放送 8回目) 平成26年10月13日 15:50放送

(略) 豊岡市では、台風の接近に伴い雨がしだいに強まっています。現時点では、円山川など主要河川の水位も余り上昇しておらず、まだ避難準備情報を出す段階にありませんが、今後日暮れから深夜にかけて、一時間に最大40mm～60mmの非常に激しい雨が降り続くことが予測されており、土砂災害等の危険性が高まってきます。豊岡地域では、夜間の避難が不安な方のために、明るいうちに自主避難できるよう次の施設を自主避難所として開設しましたのでご利用ください。市が開設している自主避難所は、豊岡地区公民館、八条地区公民館、三江地区公民館、JAたじま農業センター、中筋小学校、神美地区公民館、五荘小学校、五荘地区公民館大浜分館、田鶴野小学校、奈佐地区公民館、豊岡北中学校です。自主避難のおりには、非常食・飲料水、常備薬などの非常持ち出し品を携行いただくようお願いします。

なお、今後、災害が発生する危険性が高まったときは、例え深夜であっても、防災行政無線から大音量で「避難準備情報」「避難勧告」「避難指示」の順に情報を流しますことをご承知ください。



兵庫県豊岡市⑦(防災情報伝達例 平成26年 台風19号)

■ 台風19号情報(防災行政無線放送**9回目**) 平成26年10月13日 19:00放送

(略) 台風の本市への最接近は、午後8時頃の見込みです。本市は、台風の接近に備えて、午後6時に災害警戒本部を災害対策本部に切り替えました。台風19号は、本市を通過後も引き続き雨を降らせ続け、明日の朝までに200mmを超える降水量が見込まれています。この降水量は土砂災害に警戒を要する数値で、山沿いにお住まいの方は警戒が必要です。現時点では、まだ避難準備情報を出す段階にありませんが、土砂災害に備えて、ご自宅2階の山とは反対側の部屋で過ごすなど、各自で安全対策を取ってください。なお、今後、災害が発生する危険性が高まったときは、例え深夜であっても、防災行政無線から大音量で「避難準備情報」「避難勧告」「避難指示」の順に情報を流しますことをご承知ください。



■ 台風19号情報(防災行政無線放送**10回目**) 平成26年10月13日 22:30放送

(略) 本市は、台風19号の接近に備え、早めの自主避難を希望される方のために、夕刻より小学校区に1か所自主避難所を開設いたしました。しかし、台風の通過により大雨のピークが過ぎ、今後、洪水や土砂災害に関する避難勧告を出す可能性が小さくなったこと、夜間の移動には危険が伴うことから、現在、避難者がおられない避難所を閉鎖することにいたします。(略)



■ 台風19号情報(防災行政無線放送**11回目**) 平成26年10月14日 10:45放送

(略) 本日、午前7時30分をもって全ての自主避難所を閉鎖しました。午前7時49分には、豊岡市に発表されていた洪水警報、波浪警報が解除されました。また、各支所に設置していた警戒本部も全て廃止したので、それに合わせて、午前10時30分、豊岡市災害対策本部を廃止いたしました。

いざという時に住民に適切に避難してもらうための取組

毎年 市長自らが防災行政無線で市民に呼びかける

6月5日放送 出水期前の注意喚起

1. 人間の努力を上回る自然の脅威は必ずやってくる。
2. 私たちに出来ることは逃げるほかはない。
3. 市は避難の判断材料として三種類の避難情報を出す。
4. 危険が迫る前に避難できるよう自主避難所を開設する。
5. 危険が迫れば、例え深夜であっても、結果的に空振りになる可能性があっても大音量で避難情報を発令する。
6. 土砂災害危険度予測結果等をホームページに掲載。
7. 水平避難と垂直避難を自ら判断してもらう必要がある。
8. 堤防決壊を防ぐため排水ポンプを停止することがある。
9. 「みんなの力で命と暮らしを守る。」これが合言葉。

10月20日放送 台風23号(H16)メモリアル

1. 鬼怒川の堤防決壊は他人事ではない。
2. 堤防近傍の居住者は早めの避難が必要である。
3. 平成16年の台風23号以降、堤防は強化された。
4. それでも人間の努力を上回る自然の脅威はいつか必ずやってくる。行政は万能ではない。
5. 自分の命は自分で守ることが原則だ。
6. 状況に応じて垂直避難・水平避難を選択して。
7. 大切なことは、早く賢くさっさと逃げること。
8. 「みんなの力で命と暮らしを守る。」これが合言葉。

5月23日放送 北但大震災(T14)メモリアル

1. 大正14年にこの地で起きた大地震を忘れないように。
2. 県は再び本市で地震が起きたら震度6強の揺れにより死者が100名を超えることを予想している。
3. 住宅の耐震化と家具の固定をして自分と家族を守って。
4. 「みんなの力で命と暮らしを守る。」これが合言葉。

防災行政無線の
戸別受信機を
全世帯に配布 ⇒

