

## 【事前対策の効果】

| 事前の対策により低減された<br>物的損害額の割合 |  | 業種     |        |            |        |
|---------------------------|--|--------|--------|------------|--------|
|                           |  | 建設業    | 製造業    | 卸売・<br>小売業 | その他    |
| 物的損害額<br>を低減する<br>事前対策    | 浸水対策<br>(止水板、土のう、敷地や<br>機械設備の高上げ)        | 16~22% | 18~22% | 12~19%     | 14~21% |
|                           | 高所への配置換え<br>(商品在庫、部品・仕掛品、<br>パソコン・サーバー等) | 27%    | 21~24% | 20~24%     | 18~23% |
|                           | 火災保険(水災補償の<br>追加)、共済への加入                 | 21~24% | 22~25% | 21~25%     | 19~25% |

| 事前の対策により短縮された<br>事業中断期間[日]  |  | 業種     |        |            |       |
|-----------------------------|--|--------|--------|------------|-------|
|                             |  | 建設業    | 製造業    | 卸売・<br>小売業 | その他   |
| 事業中断<br>期間を<br>短縮する<br>事前対策 | 浸水対策<br>(止水板、土のう、敷地や<br>機械設備の高上げ)        | 21~30  | 50~68  | 25~49      | 35~62 |
|                             | 高所への配置換え<br>(商品在庫、部品・仕掛品、<br>パソコン・サーバー等) | 37~49  | 37~47  | 11~15      | 36~63 |
|                             | 業務上の重要情報、<br>データのバックアップ                  | 33~50  | 36~51  | 19~30      | 25~44 |
|                             | 非常用電源の設置と<br>燃料備蓄                        | 8~11   | 6~10   | 4~5        | 6~13  |
|                             | 備蓄品(水、食料)の<br>調達                         | 16~34  | 31~63  | 1~5        | 12~27 |
|                             | 火災保険(水災補償の<br>追加)、共済への加入                 | 44~71  | 76~155 | 23~61      | 17~44 |
|                             | 安否確認システムの<br>導入                          | 3~8    | 16~71  | 24~48      | 6~17  |
|                             | BCP策定と実動訓練実施、<br>社員の多能化を含めた<br>社内体制の整備   | 24~55  | 35~46  | 25~37      | 36~98 |
|                             | 代替手段の確保<br>(生産元もしくは仕入先)                  | 7      | 49~55  | 57~70      | 33    |
| 事業拠点の分散                     | 4~14                                     | 72~120 | 7~11   | 46~82      |       |

## 【解説】

### アンケート調査の概要

#### ■ 調査対象

岡山県・広島県・愛媛県において平成30年7月豪雨で浸水した地域、及び、宮城県・福島県・茨城県・栃木県・埼玉県・長野県において令和元年東日本台風で浸水した地域のうち、浸水域を特定できた町丁目・大字※に、事業所をもつ従業員数5人以上の企業(5961社)。

対象業種は以下の6業種（業種区分は日本標準産業分類を参考としました）。

建設業、製造業、卸売・小売業、不動産・物品賃貸業、宿泊・飲食サービス業、その他サービス業

※浸水した地域は町丁目・大字単位で特定しており、調査対象企業すべてが浸水した事業所があるわけではない。

#### ■ 調査期間

2020年12月～2021年1月

#### ■ 調査主体

内閣府

#### ■ 調査方法

Webアンケート調査

#### ■ 回答事業者数

1017社（回答率：約17%）

#### ■ 回答事業者の被災した災害の種類

|               |      | 浸水した | 土石流による<br>被害を受けた | がけ崩れ等<br>の土砂災害<br>を受けた | 上記以外の<br>被害を受けた<br>(暴風など) | 浸水・土砂<br>災害・暴風な<br>どの被害なし | 全回答者数 |
|---------------|------|------|------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|-------|
| 本社            | 回答数  | 273  | 11               | 20                     | 66                        | 680                       | 1017  |
|               | 回答割合 | 27%  | 1%               | 2%                     | 6%                        | 67%                       | 100%  |
| 支社・支店・<br>営業所 | 回答数  | 117  | 7                | 5                      | 34                        | 359                       | 502   |
|               | 回答割合 | 23%  | 1%               | 1%                     | 7%                        | 72%                       | 100%  |
| 生産拠点<br>(工場)  | 回答数  | 66   | 3                | 5                      | 19                        | 94                        | 176   |
|               | 回答割合 | 38%  | 2%               | 3%                     | 11%                       | 53%                       | 100%  |

#### ■ 浸水した事業所をもつ回答事業者の浸水の深さ

|               |      | 50cm未満 | 50cm～1m | 1m～2m | 2m～3m | 3m～5m | 5m以上 | 計    |
|---------------|------|--------|---------|-------|-------|-------|------|------|
| 本社            | 回答数  | 114    | 85      | 50    | 18    | 5     | 1    | 273  |
|               | 回答割合 | 42%    | 31%     | 18%   | 7%    | 2%    | 0%   | 100% |
| 支社・支店・<br>営業所 | 回答数  | 39     | 42      | 19    | 9     | 7     | 1    | 117  |
|               | 回答割合 | 33%    | 36%     | 16%   | 8%    | 6%    | 1%   | 100% |
| 生産拠点<br>(工場)  | 回答数  | 17     | 17      | 16    | 9     | 5     | 2    | 66   |
|               | 回答割合 | 26%    | 26%     | 24%   | 14%   | 8%    | 3%   | 100% |

## アンケート調査の主旨

内閣府委託事業「災害リスクマネジメント促進に資する台風・洪水による被災事例の調査検討業務等」の一環として、アンケート調査を実施しました。本アンケート調査では、これまでの事業者に及ぼす財務的被害の参考指標に加えて、事業者への災害リスクマネジメントに関する普及・啓発を目的として、洪水害に対する事前対策がどのような効果を有すると事業者が考えているか、調査しました。

## 提示している結果につきまして

本アンケート調査は20問からなりますが、今回提示する調査結果は、現時点で自然災害(洪水害)に対する事前対策を講じられている事業者を対象に、事前対策により物的損害額がどの程度軽減され、事業中断期間がどの程度短縮されたについて、平成30年7月豪雨及び令和元年東日本台風により浸水した事業所をもつ事業者の回答をとりまとめたものになります。回答者には、対策毎に事前対策によって低減された物的損害額の割合及び事業中断期間に関し、最も近い選択肢を回答していただきました。

表1. 回答の選択肢(事前対策により軽減された物的損害額の割合)

|  | 事前対策により軽減された物的損害額の割合     |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 0%<br>(変わらない)            | 5%                       | 10%                      | 15%                      | 20%                      | 25%                      | 30%<br>以上                |
| 浸水対策<br>(止水板、土のう、敷地や<br>機械設備の高上げ)        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 高所への配置換え<br>(商品在庫、部品・仕掛品、<br>パソコン・サーバー等) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 火災保険(水災補償の追加)、<br>共済への加入                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※実際に事前に実施していた対策にのみ回答を頂いた。

表2. 回答の選択肢(事前対策により短縮された事業中断日数)

|  | 事前対策により短縮された事業中断日数       |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 0日<br>(変わらない)            | 3日                       | 7日                       | 14日                      | 1か月                      | 2か月                      | 3か月                      | 6か月                      | それ<br>以上                 |
| 浸水対策<br>(止水板、土のう、<br>敷地や機械設備の高上げ)        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 高所への配置換え<br>(商品在庫、部品・仕掛品、<br>パソコン・サーバー等) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 業務上の重要情報、<br>データのバックアップ                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 非常用電源の設置と<br>燃料備蓄                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 備蓄品(水、食料)の<br>調達                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 火災保険(水災補償の追加)、<br>共済への加入                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 安否確認システムの<br>導入                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| BCP策定と実動訓練実施、社員<br>の多能化を含めた社内体制の整<br>備   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 代替手段の確保<br>(生産元もしくは仕入先)                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 事業拠点の分散                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※実際に事前に実施していた対策にのみ回答を頂いた。

各選択肢の回答数を、以下の表3.と表4.に示します。

表3. 物的損害額の軽減割合に関する回答数(上段)と回答割合(下段)

|  | 事前対策により軽減された物的損害額の割合 |       |      |       |      |       |
|--|----------------------|-------|------|-------|------|-------|
|  | 5%                   | 10%   | 15%  | 20%   | 25%  | 30%以上 |
| 浸水対策<br>(止水板、土のう、敷地や<br>機械設備の高上げ)        | 7                    | 13    | 11   | 15    | 4    | 36    |
|  | 6.0%                 | 11.1% | 9.4% | 12.8% | 3.4% | 30.8% |
| 高所への配置換え<br>(商品在庫、部品・仕掛品、<br>パソコン・サーバー等) | 6                    | 11    | 5    | 15    | 0    | 68    |
|  | 5.0%                 | 9.1%  | 4.1% | 12.4% | 0.0% | 56.2% |
| 火災保険(水災補償の追加)、<br>共済への加入                 | 9                    | 16    | 10   | 10    | 3    | 103   |
|  | 5.1%                 | 9.1%  | 5.7% | 5.7%  | 1.7% | 58.5% |

表4. 事業中断日数の短縮期間に関する回答数(上段)と回答割合(下段)

|  | 事前対策により短縮された事業中断日数 |       |       |       |      |       |      |       |
|--|--------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|
|  | 3日                 | 7日    | 14日   | 1か月   | 2か月  | 3か月   | 6か月  | それ以上  |
| 浸水対策<br>(止水板、土のう、<br>敷地や機械設備の高上げ)        | 14                 | 15    | 9     | 17    | 4    | 3     | 7    | 6     |
|  | 12.0%              | 12.8% | 7.7%  | 14.5% | 3.4% | 2.6%  | 6.0% | 5.1%  |
| 高所への配置換え<br>(商品在庫、部品・仕掛品、<br>パソコン・サーバー等) | 15                 | 22    | 7     | 23    | 2    | 5     | 8    | 3     |
|  | 12.4%              | 18.2% | 5.8%  | 19.0% | 1.7% | 4.1%  | 6.6% | 2.5%  |
| 業務上の重要情報、<br>データのバックアップ                  | 19                 | 18    | 20    | 28    | 2    | 5     | 2    | 9     |
|  | 12.0%              | 11.4% | 12.7% | 17.7% | 1.3% | 3.2%  | 1.3% | 5.7%  |
| 非常用電源の設置と<br>燃料備蓄                        | 12                 | 5     | 6     | 3     | 0    | 0     | 0    | 0     |
|  | 29.3%              | 12.2% | 14.6% | 7.3%  | 0.0% | 0.0%  | 0.0% | 0.0%  |
| 備蓄品(水、食料)の<br>調達                         | 12                 | 10    | 2     | 4     | 1    | 2     | 1    | 2     |
|  | 15.0%              | 12.5% | 2.5%  | 5.0%  | 1.3% | 2.5%  | 1.3% | 2.5%  |
| 火災保険(水災補償の追加)、共<br>済への加入                 | 10                 | 12    | 5     | 20    | 0    | 11    | 6    | 19    |
|  | 5.7%               | 6.8%  | 2.8%  | 11.4% | 0.0% | 6.3%  | 3.4% | 10.8% |
| 安否確認システムの<br>導入                          | 8                  | 4     | 2     | 2     | 0    | 0     | 0    | 2     |
|  | 15.7%              | 7.8%  | 3.9%  | 3.9%  | 0.0% | 0.0%  | 0.0% | 3.9%  |
| BCP策定と実動訓練実施、社員の多<br>能化を含めた社内体制の整備       | 10                 | 2     | 4     | 7     | 1    | 2     | 1    | 3     |
|  | 19.6%              | 3.9%  | 7.8%  | 13.7% | 2.0% | 3.9%  | 2.0% | 5.9%  |
| 代替手段の確保<br>(生産元もしくは仕入先)                  | 7                  | 5     | 0     | 5     | 2    | 5     | 0    | 2     |
|  | 24.1%              | 17.2% | 0.0%  | 17.2% | 6.9% | 17.2% | 0.0% | 6.9%  |
| 事業拠点の分散                                  | 3                  | 1     | 3     | 3     | 1    | 1     | 0    | 2     |
|  | 11.5%              | 3.8%  | 11.5% | 11.5% | 3.8% | 3.8%  | 0.0% | 7.7%  |

回答結果をとりまとめるにあたり、事前対策により軽減された物的損害額の割合、および短縮された事業中断期間とも、業種と各事前対策でクロス集計を実施し、回答結果の平均値を算出しました。なお、平均値の算出にあたり、物的損害額の軽減割合「30%以上」は『30%』、事業中断日数の短縮期間「それ以上」は『270日』とみなして集計を行いました。また、不動産・物品賃貸業、宿泊・飲食サービス業は回答数がかなり少なかったため、その他サービスと合わせた「その他」という業種区分<sup>\*</sup>で集計を行っています。

<sup>\*</sup>業種区分の質問で「農林漁業・鉱業」を選択された回答も含まれます。

### **表示されている数値全般に関する注意事項**

■ 上記の結果は、洪水害による被害に対する各種の事前対策に関して、平成30年7月豪雨・令和元年東日本台風により浸水した事業所をもつ企業における事前対策により軽減された物的損害額の割合、及び軽減された事業中断期間に対する回答結果に基づいたものです。

■ 表示される事前対策の効果は、以下の点から、実際の事前対策による物的損害額の軽減効果、あるいは事業中断期間の軽減効果とは異なる場合があることにご留意ください。

□ アンケート調査の回答は、回答した事業者の経験・主観に基づくものです。

□ 事前対策の効果は、業種毎に区分けしておりますが、浸水深さの違いや個々の事業者の具体的な対策内容の違いを反映したものではありません。