

【高知一市町村用】

ワーク：被災者の声から支援プログラムを考えよう

2011年東日本大震災が発生し、約1か月が経ったある避難所における被災者の「生の声」である。地元ボランティアと外部ボランティアが協力して避難所を訪問し、一人ひとり丁寧に被災者の声に耳を傾けたところ、以下のような声を聴くことができた。世間話で終わった人もいれば、堰を切ったように話される方もいた。顕在・潜在ニーズが見え隠れし、課題山積の状況が読み取れる。

1	津波のこと、流された家のこと、仮設住宅入居の抽選のこと・・・考えることが沢山ありすぎて、今は何もする気になれないよ。こんな風なら、死んだ方が楽だったかもしれないね。毎晩変な夢をみるの。何かに追われている夢。火が迫ってきて自分を飲み込もうとしたり。夜中怖くてハッと目が覚める。だからあんまり眠れないね。	60代・女性
2	家を流されて大変。写真など発掘できても悲しみの気持ちが重なり複雑な心境。何かおいしいものが食べたいと思っても周りに気を使うので、そういう要望を考える気持ちになれない。	60代・女性
3	生まれてからずっとこの町に住んでいる。避難所では日中何もすることがない。横になるか新聞を読むだけの生活はかなりきつい。普段は働きに出て、体を動かしてただけに辛い。5年前に脳梗塞で倒れたが、自力でリハビリをして何とか体が動くようになった。床での生活は体が痛く膝にもこたえる。津波で全てが流された。箸の一本も持ち出せなかった。入れ歯も流されたが、歯医者は水が無いため休診中。食事は歯茎が強いのでちゃんと食べられている。朝食はホットドックだったけど、こういったものは食べ慣れないし、好きじゃない。とってあったご飯を食べた。仮設住宅に住むことになるが、2年しかいられない。その先の生活を考えるともうこの町にはいられないだろうと思う。自分は町を出ると思う。まあ、これも考えたってしょうがない。仕方のないことだ。	70代・男性
4	食事はごはんとお納豆などおおかず、パン、スープ、カロリーメイトなど。カップ麺が多すぎて体調を崩す人が増えているので控えるようにしている。床に段ボールをひいてその上に毛布を掛けてるから体が痛い。トイレが汚くて嫌だ。	80代・男性
5	鮮魚加工の仕事をしていたが、工場は片付かないままになっている。そろそろ片付けをしたいと思っているが、職員もばらばら。いまは避難所のお世話をしているから気がまぎれるけれど、このままでいいのかわ不安になる。ほかの仕事を探したほうがよいかもしれないけれど、これまで違う仕事をやっていけるか自信がない。	50代・男性
6	津波で家は流されなかったけれど、家の損傷が激しい。知り合いの工務店からは早く壊したほうがよいと言われているけれど、建てて3年しか経っていない家を壊すのはしのびない。残しておきたいものもあるけれど、一人でやるのはとても無理。危険だから両親や妻には一緒にやろうとはいえない。	40代・男性
7	うちの家の後ろ側は、危険地域に指定されているくらい急斜面なんだよね。家は幸い残っているけれど、斜面に一部が削れている。昨日も見に行ったら斜面から土砂も流れこんできている。なんとかいまのうちに使えるものや思い出の品を持ち出したいけれど、どうしたらいいものか。	40代・女性
8	実家の家（庭）に津波で車と材木が入り込んできたよ。こんなでっかい車どうやって入ったのか不思議だよ。ほかにもいろいろ流れてきているから、とても人力では片付けられないよ。知り合いに頼んで重機を入れようと思ったけど、ほとんど復旧工事を出ていて、すぐには借りられそうにないんだ。どっかで重機を借りてきてくれない？主人が使えるようだし。	30代・女性

【高知一市町村用】

■ ワークショップ

1. 「避難者の声」を各自で黙読し、特に気になった生の声について「ワークシート」に記入してください。
2. ここからはグループワークとします。各自でチェックした生の声を出し合い、特に深刻だと思われるものをグループで最低1つ選んでください。
3. 「ワークシート」に、選んだ生の声について、課題と現状を整理し、どのような解決方法（どんな働きかけや関係づくりが必要かも考慮してください）があるのかについてまとめ、アクションプランとしてまとめてください。

■ 進め方

- グループで進行係・発表係を決めてください。
- 進行係はグループワークの進行を担っていただきますが、手法は簡易 KJ 法などグループで適宜選定してください。
- グループ協議の内容は各自ワークシートに記録してください。可能な限り他者が見てもわかる工夫をしてください。
- ワークの最後には、発表に向け、簡単にグループ全員で模造紙にアクションプランをまとめてください。
- 最後の発表時間にグループワークで協議されたことを発表していただきます。
- 全体の時間配分は、進行具合を勘案しながら担当がその都度提示します。

MEMO

【高知一市町村用】

「ワークシート」

配慮が必要な方の番号

なぜ配慮が必要だと感じたか

アクションプラン（検討事項：連携先、具体的対応策、手順、予算など）

その他、注意すべき点など