



避難所運営に関わる災害ボランティアの分類とそれぞれの役割（案）

| ボランティアの分類 | 名称例 | 役割 | アプローチ |
|-------------------------------------|----------------------------|---|-------|
| 避難所運営の全体内容を理解し、常駐して運営を円滑にする者 | リーダー マネージャー エキスパート | 避難所でのルールづくりを先導し、避難所の課題把握と改善提案を行い、避難者、地域住民、他の支援者の活動を促しながら、ともに行動する。 | 研修 |
| 専門家、外部支援者、行政等に繋ぎ、巻き込んで課題解決を図る者 | コーディネーター | 避難所内のリソースで対応できないことを外部に繋ぎ、調整し、外部支援を実現する。 | |
| 複数の避難所を巡回などにより、運営指導、リーダー等への相談対応を行う者 | アドバイザー スーパーバイザー メンター | リーダー等による現場の課題解決を支援する。 市町村域など全体を見渡し、リソースの配分調整を行う。 | |
| 参考 | 一般ボランティア | <p>国民には、防災教育を通じて、ボランティアについての知識、経験を持っていただく。</p> <p>災害ボランティアについて誰でも知っておくべき基礎的知識、心構えを持つ。</p> | 教育 |

国民のうち有志