

| | 通番 | 項目番号 | 第1階層 | | | | いつ | | | | 第2階層 | | | | | | | |
|-----------|----|---------------|------|---------------|-------------------|----|------|------|------|------|------|------|----------------|-------------------------------|--|----|----|----|
| | | | ID | 何々 | を | 何々 | 準備段階 | 緊急期に | 応急期に | 復旧期に | ID | 誰々 | が | 何々 | を | 何々 | | |
| 平時にやるべき業務 | 1 | 1. 避難所運営体制の確立 | | 災害対策本部・避難所支援班 | を | 確保 | する | | | | | | | | | | | |
| | 2 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 庁内メンバー(防災、福祉、上下水道、・・・別表〇〇)の選定 | を | 実施 | する | |
| | 3 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 庁外メンバー(社協、NPO・・・)の選定 | を | 実施 | する | |
| | 4 | | | | | | | | | ◎ | | | 避難所支援班 | | 災害対策本部内で避難所対策会議 | を | 実施 | する |
| | 5 | | | | | | | | | ○ | | | 避難所支援班 | | 避難所対策会議には、必要に応じてNPO、ボランティア等の代表の参画の呼びかけ | を | 実施 | する |
| | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | | | | 各避難所で避難所運営委員会 | を | 設置 | する | | | | | | | | | | |
| | 8 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 各避難所に運営委員会の確立 | を | 実施 | する |
| | 9 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 避難者の代表、施設管理者、避難所派遣職員等で運営委員会の体制 | を | 実施 | する |
| | 10 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所運営委員会 | | 女性がリーダーシップを発揮しやすい体制 | を | 確立 | する |
| | 11 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所運営委員会 | | 運営委員会で定期的な会議 | を | 実施 | する |
| | 12 | | | | | | | | | | ◎ | | 避難所運営委員会 | | 運営会議には、必要に応じてNPO、ボランティア等の支援者の参画の呼びかけ | を | 実施 | する |
| | 13 | | | | | | | | | | ○ | | 災害対策本部 | | 行政職員の応援要請 | を | 実施 | する |
| | 14 | | | | 各避難所派遣職員が本部への連絡体制 | を | 確立 | する | | | | | | | | | | |
| | 15 | | | | | | | ◎ | | | | | 避難所派遣職員 | | 災害対策本部との連絡(通信)手段の習熟 | を | 実施 | する |
| | 16 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 災害対策本部・避難所支援班との連絡方法 | を | 確保 | する |
| | 17 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 避難所の要望事項について本部への報告 | を | 実施 | する |
| | 18 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 避難所派遣職員の配備状況の報告 | を | 実施 | する |
| | 19 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 被害状況・被災者人数の把握、本部への報告 | を | 実施 | する |
| | 20 | | | | 各避難所派遣職員の避難所内基本業務 | を | 確立 | する | | | | | | | | | | |
| | 21 | | | | | | | | | | ○ | | | | 避難所内の被災者人数の把握 | を | 実施 | する |
| | 22 | | | | | | | | | | ◎ | | 避難所派遣職員 | | 避難所の必要食事数の把握 | を | 実施 | する |
| | 23 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 避難所のトイレの状況把握 | を | 実施 | する |
| | 24 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 避難所内の情報管理・発信 | を | 実施 | する |
| | 25 | | | | | | | ◎ | | | ◎ | | 避難所派遣職員 | | 災害ボランティア本部(社会福祉協議会)への派遣要請・調整 | を | 実施 | する |
| | 26 | | | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 避難所派遣職員間の引継ぎ体制 | を | 確立 | する |
| 2. 避難所の指定 | 27 | | | 災害想定に応じた避難所 | を | 確保 | する | | | | | | | | | | | |
| | 28 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 地域に想定される災害 | を | 確認 | する | |
| | 29 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 災害ごとの被害想定に基づいて被災地域 | を | 確認 | する | |
| | 30 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 地震、津波、水害、土砂災害等ごとに安全な避難所 | を | 確保 | する | |
| | 31 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 災害想定に応じた避難所の指定 | を | 実施 | する | |
| | 32 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 指定避難所において、どの災害に適した避難所であるかの掲示 | を | 実施 | する | |
| | 33 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | | 避難所の指定について周知 | を | 実施 | する | |
| | 34 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 35 | | | | 福祉避難所/スペースの確保 | を | 確保 | する | | | | | | | | | | |
| | 36 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | 要配慮者には二次被害の恐れがあること | を | 確認 | する |
| | 37 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | 日帰りサービス(デイ)施設 | を | 確保 | する |
| | 38 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | 入所施設における地域交流スペース | を | 確保 | する |
| | 39 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | バリアフリースペースを持つ公共施設 | を | 確保 | する |
| | 40 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | 公民館や公共建物 | を | 確保 | する |
| | 41 | | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | 協定等により支援を実施する専門職員 | を | 確保 | する |
| | 42 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 43 | | | | 機能別避難所 | を | 検討 | する | | | | | | | | | | |
| | 44 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当、福祉担当等 | | 母子(妊婦、乳幼児専用)避難所、スペースの確保 | を | 検討 | する |
| | 45 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当 | | お寺、神社等施設の利用 | を | 検討 | する |
| | 46 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当 | | マンション避難所、ガレージ等の施設の利用 | を | 検討 | する |
| | 47 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当 | | 大規模避難所(アリーナ等)の活用 | を | 検討 | する |
| | 48 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 49 | | | | 指定避難所以外の避難所の対策 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | |
| | 50 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当 | | 指定以外に避難所活用が見込まれる施設・場所の洗い出し | を | 実施 | する |
| | 51 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当 | | 指定以外の避難所についての話し合い | を | 実施 | する |
| | 52 | | | | | | | ○ | | | | | 防災担当、災害救助法所管担当 | | 災害時における緊急指定への備え | を | 実施 | する |

| | | 第1階層 | | | | いつ | | | 第2階層 | | | |
|----------------|------|------------------------|-------------------|-------|------|------|------|------|--------------|------------------------|-------------------------------------|-------|
| 通番 | 項目番号 | ID | 何々 | を何々する | 準備段階 | 緊急期に | 応急期に | 復旧期に | ID | 誰々が | 何々 | を何々する |
| | 53 | | | | | | ◎ | | | 防災担当 | 車避難の危険性(エコノミークラス症候群)の周知 | を実施する |
| | 54 | | | | | | | | | | | |
| | 55 | | 避難所用として確保すべき備蓄 | を実施する | | | | | | | | |
| | 56 | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | 被害想定に応じた備蓄物資の配備計画 | を作成する |
| | 57 | | | | ○ | | | | | 防災担当 | 毛布 | を確保する |
| | 58 | | | | ○ | | | | | 防災担当 | 飲料水 | を確保する |
| | 59 | | | | ○ | | | | | 防災担当 | 非常食 | を確保する |
| | 60 | | | | ○ | | | | | 防災担当 | 携帯トイレ、簡易トイレ | を確保する |
| | 61 | | | | ○ | | | | | 防災担当 | 投光器、発電機などの明かりと電源 | を検討する |
| | 62 | | | | ○ | | | | | 防災担当 | 雨除け、敷物、囲い等に活用可能なブルーシートの確保 | を検討する |
| 3. 初動の具体的な事前想定 | 63 | | 避難所における二次被災可能性の確認 | を実施する | | | | | | | | |
| | 64 | | | | ◎ | | ◎ | | | 災対本部・施設管理者等 | 余震・津波・水害・土砂災害等での倒壊可能性の確認 | を実施する |
| | 65 | | | | ◎ | | ◎ | | | 災対本部・施設管理者等 | 津波・水害での水没/浸水可能性の確認 | を実施する |
| | 66 | | | | ◎ | | ◎ | | | 災対本部・施設管理者等 | 二次災害の恐れがあるようであれば、退避・垂直避難・がけの反対側への移動 | を実施する |
| | 67 | | | | | | | | | | | |
| | 68 | | 必要な書式等 | を作成する | | | | | | | | |
| | 69 | | | | ◎ | | | | | 建築部局等 | 建物構造被害チェックシート | を作成する |
| | 70 | | | | ◎ | | | | | 建築部局等 | 内部被害チェックシート | を作成する |
| | 71 | | | | ◎ | | | | | 建築部局等 | ライフライン(電気、上下水道、ガス、電話、ネット)被害チェックシート | を作成する |
| | 72 | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | 避難者名簿等の帳票 | を作成する |
| | 73 | | | | ◎ | | | | | 福祉担当等 | 特殊ニーズ聞き取り票 | を作成する |
| | 74 | | | | ◎ | | | | | 物資担当等 | 物資の要請票 | を作成する |
| | 75 | | | | ◎ | | | | | 防災担当 | 備蓄物資一覧表 | を作成する |
| | 76 | | | | | | | | | | | |
| | 77 | | 避難所運営マニュアル | を作成する | | | | | | | | |
| | 78 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | 役割分担 | を整理する |
| | 79 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | 役割ごとのやるべき仕事 | を整理する |
| | 80 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | 女性の能力・意見を生かせる場 | を確保する |
| | 81 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | マスコミ取材対応方法 | を検討する |
| | 82 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | 避難所運営に必要な物品 | を確保する |
| 83 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | 避難所運営の為に必要な様式 | を作成する | |
| 84 | | | | ◎ | | | | | 施設管理者、地域住民 | 避難所運営に必要な空間配置 | を整理する | |
| 85 | | | | | | | | | | | | |
| 86 | | 避難所運営マニュアルを用いた訓練 | を実施する | | | | | | | | | |
| 87 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | 避難所運営に必要な関係者にマニュアル | を周知する | |
| 88 | | | | ○ | | | | | 防災担当、地域住民 | マニュアルに基づく訓練計画 | を作成する | |
| 89 | | | | ○ | | | | | 防災担当、地域住民 | 訓練計画に基づく訓練 | を実施する | |
| 90 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | HUG(避難所運営訓練)等の既存の訓練 | を実施する | |
| 91 | | | | ◎ | | | | | 防災担当、地域住民 | トイレの設置・運用訓練 | を実施する | |
| 92 | | | | ○ | | | | | 防災担当、地域住民 | 避難所運営訓練実施後に結果をマニュアルに反映 | を実施する | |
| 93 | | | | | | | | | | | | |
| 94 | | 発災直後にPUSH型で避難所に物資を送る体制 | を検討する | | | | | | | | | |
| 95 | | | | ◎ | | | | | 災害対策本部 | 避難所からの要請が無くても物資を届ける体制 | を確保する | |
| 96 | | | | ◎ | | | | | 災害対策本部 | 備蓄物資を避難者数等に応じて避難所へ配布 | を実施する | |
| 97 | | | | ◎ | | | | | 災害対策本部 | 届いた物資の配布 | を実施する | |
| 98 | | | | | | | | | | | | |
| 99 | | 避難所の災害用トイレの配置・確保計画の策定 | を作成する | | | | | | | | | |
| 100 | | | | ◎ | | | | | 衛生担当等、下水道担当等 | 避難所の既設トイレの汚水処理方法 | を確認する | |
| 101 | | | | ◎ | | | | | 衛生担当等、下水道担当等 | 想定される避難者数 | を確認する | |
| 102 | | | | ◎ | | | | | 衛生担当等、下水道担当等 | 必要トイレ数の見積もり | を実施する | |

| 項目番号 | ID | 第1階層 | | | いつ | | | 第2階層 | | | 誰々が | 何々 | を | 何々 | する | |
|--------------------|----|------|---------------------------|---|----|------|------|------|------|----|---------------|--------------------------|---|----|----|----|
| | | ID | 何々 | を | 何々 | 準備段階 | 緊急時に | 応急時に | 復旧時に | ID | | | | | | 何々 |
| 103 | | | | | | ◎ | | ◎ | | | 衛生担当等、下水道担当等 | 災害時のトイレの使用ルール(排水種類別) | | を | 周知 | する |
| 104 | | | | | | ◎ | | ◎ | | | 衛生担当等、下水道担当等 | 携帯・簡易・マンホール・仮設トイレの備蓄・設置 | | を | 検討 | する |
| 105 | | | | | | ◎ | | ◎ | | | 衛生担当等、下水道担当等 | くみ取り方法、手段 | | を | 確保 | する |
| 106 | | | | | | ◎ | | ◎ | | | 衛生担当等、下水道担当等 | 汚物処理方法、手段 | | を | 確保 | する |
| 4. 受援体制の確立 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 107 | | | 人的資源の受援体制 | | | | | | | | | | | | | |
| 108 | | | | | | ◎ | | | | | | 避難所派遣職員の要請手段 | | を | 確立 | する |
| 109 | | | | | | | | ◎ | | | | 救護・巡回のための医師・看護師 | | を | 要請 | する |
| 110 | | | | | | | | ◎ | | | | 健康管理のための保健師 | | を | 要請 | する |
| 111 | | | | | | | | ◎ | | | | 福祉ニーズに対応するための福祉関係者等 | | を | 要請 | する |
| 112 | | | | | | | | ◎ | | | | 治安維持のための警察官 | | を | 要請 | する |
| 113 | | | | | | | | ◎ | | | | 多様なニーズに対応するためのボランティア | | を | 要請 | する |
| 114 | | | 必要な組織との協定 | | | | | | | | | | | を | 要請 | する |
| 115 | | | | | | ◎ | | | | | | 避難所の多様なニーズに応えられる組織との協定 | | を | 検討 | する |
| 116 | | | ボランティア受入れ体制 | | | | | | | | | | | | | |
| 117 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、ボランティア担当 | 災害ボランティアセンター設置・運営の必要性 | | を | 確認 | する |
| 118 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、ボランティア担当 | 災害ボランティアセンター活動の周知 | | を | 実施 | する |
| 119 | | | | | | ◎ | | | | | ボランティア担当、地域住民 | 住民の受援力を高める施策 | | を | 実施 | する |
| 120 | | | 医療・保健・福祉ボランティア受け入れ体制 | | | | | | | | | | | | | |
| 121 | | | | | | ○ | | | | | 保健部局 | 受け入れ窓口 | | を | 検討 | する |
| 122 | | | | | | ○ | | | | | 保健部局 | 受け入れ後の業務フローを協働で | | を | 検討 | する |
| 123 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 124 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. 帰宅困難者・在宅避難者対策 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 125 | | | 帰宅困難者対策 | | | | | | | | | | | | | |
| 126 | | | | | | ○ | | | | | | 昼間人口と夜間人口の差分 | | を | 検討 | する |
| 127 | | | | | | ○ | | | | | | 昼間人口の訪問先・所属先に帰宅困難者への対応検討 | | を | 要請 | する |
| 128 | | | | | | ○ | | | | | | 帰宅困難者の避難所における対応方針 | | を | 検討 | する |
| 129 | | | | | | ○ | | | | | | 対応方針の周知 | | を | 実施 | する |
| 130 | | | 在宅避難者対策 | | | | | | | | | | | | | |
| 131 | | | | | | ○ | | | | | | 在宅避難者の把握方法 | | を | 検討 | する |
| 132 | | | | | | ○ | | | | | | 在宅避難者への対応方針 | | を | 検討 | する |
| 133 | | | | | | | | ◎ | | | | 在宅避難者の安否確認 | | を | 実施 | する |
| 134 | | | | | | | | ○ | | | | 在宅避難者のニーズ把握 | | を | 実施 | する |
| 135 | | | | | | | | ○ | | | | 在宅避難者への避難生活支援 | | を | 実施 | する |
| 6. 避難所の運営サイクルを確立する | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 136 | | | 災害対策本部・避難所支援班において避難所の運営管理 | | | | | | | | | | | | | |
| 137 | | | | | | | | ◎ | | | 避難所支援班 | 避難所の被害状況把握 | | を | 実施 | する |
| 138 | | | | | | | | ○ | | | 避難所支援班 | 被害を受けた避難所の応急修理 | | を | 実施 | する |
| 139 | | | | | | | | ○ | | | 避難所支援班 | 避難所の開設状況の確認 | | を | 実施 | する |
| 140 | | | | | | | | ○ | | | 避難所支援班 | 避難所の数が不足していないかの確認 | | を | 実施 | する |
| 141 | | | | | | | | ○ | | | 避難所支援班 | 余震等による爆発的避難者数の増加への対応 | | を | 実施 | する |
| 142 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 143 | | | 避難所の被害状況確認 | | | | | | | | | | | | | |
| 144 | | | | | | | | ○ | | | 施設管理者等 | 施設の構造被害チェック | | を | 実施 | する |
| 145 | | | | | | | | ○ | | | 施設管理者等 | 施設の内部被害チェック | | を | 実施 | する |
| 146 | | | | | | | | ○ | | | 施設管理者等 | ライフラインの被害チェック | | を | 実施 | する |
| 147 | | | | | | | | ◎ | | | 施設管理者等 | 危険個所のチェック | | を | 実施 | する |
| 148 | | | | | | | | ◎ | | | 施設管理者等 | 立入禁止場所の表示 | | を | 実施 | する |
| 149 | | | | | | | | ○ | | | 施設管理者等 | 施設の被害チェック結果の本部への報告 | | を | 実施 | する |
| 150 | | | | | | | | ○ | | | 施設管理者等 | 備蓄品のチェック | | を | 実施 | する |
| 151 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 152 | | | 避難所運営会議(定例) | | | | | | | | | | | | | |
| 153 | | | | | | | | ◎ | | | 運営委員会 | 避難所運営の方針決定 | | を | 実施 | する |
| 154 | | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | 方針に基づく各主体の役割分担 | | を | 実施 | する |
| 155 | | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | 運営計画の策定 | | を | 実施 | する |

| 通番 | 項目番号 | 第1階層 | | | | いつ | | | 第2階層 | | | | |
|-----|------|------|---------------|-------|------|------|------|------|------|-------------------|----|-----------------------|-------|
| | | ID | 何々 | を何々する | 準備段階 | 緊急期に | 応急期に | 復旧期に | ID | 誰々が | 何々 | を何々する | |
| 156 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 必要物品、資機材の洗い出し | を実施する |
| 157 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 不足物の確保・要請 | を実施する |
| 158 | | | | | | | | | | | | | |
| 159 | | | 避難所の運営管理 | を実施する | | | | | | | | | |
| 160 | | | | | ○ | | ◎ | | | 運営委員会 | | 避難所の生活ルールの確立 | を実施する |
| 161 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 避難所の生活ルールの周知、掲示 | を実施する |
| 162 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 避難所運営会議 | を実施する |
| 163 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 避難所運営日誌 | を作成する |
| 164 | | | | | | | ◎ | | | 運営委員会 | | 避難者のニーズ把握 | を実施する |
| 165 | | | | | | | ○ | | | 避難所派遣職員 | | ボランティアへの支援要請 | を実施する |
| 166 | | | | | | | | | | | | | |
| 167 | | | 避難所運営の実施手順の確立 | を実施する | | | | | | | | | |
| 168 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 避難者受付(受付簿の作成含む) | を実施する |
| 169 | | | | | | | | ◎ | | 運営委員会 | | 避難者人数の定期報告 | を実施する |
| 170 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 避難者名簿の作成 | を実施する |
| 171 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 避難者名簿の管理 | を実施する |
| 172 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 入・退所管理 | を実施する |
| 173 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 被災者の属性(年齢、性別、特殊ニーズ)把握 | を実施する |
| 174 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 避難者台帳の作成 | を実施する |
| 175 | | | 情報取得手段 | を確保する | | | | | | | | | |
| 176 | | | | | ◎ | | ○ | | | 防災担当 | | 無線・衛生携帯電話等通信設備 | を確保する |
| 177 | | | | | ◎ | | ○ | | | 防災担当、施設管理者 | | 戸別受信機(防災ラジオ) | を確保する |
| 178 | | | | | ◎ | | ○ | | | 防災担当、施設管理者 | | 情報入手手段の設置(テレビ、ラジオ等) | を確保する |
| 179 | | | | | | | | ○ | | 災害対策本部 | | ケイタイ・スマホの充電手段 | を確保する |
| 180 | | | | | | | | ○ | | 災害対策本部 | | 新聞等の情報入手手段 | を確保する |
| 181 | | | | | | | | | | | | | |
| 182 | | | 外部向けの広報活動 | を実施する | | | | | | | | | |
| 183 | | | | | | | ◎ | ○ | | 災害対策本部 | | 避難所の開設状況 | を周知する |
| 184 | | | | | | | | ○ | | 災害対策本部 | | 避難所の使用可否 | を周知する |
| 185 | | | | | | | | ○ | | 災害対策本部 | | 避難所の代替施設開設 | を周知する |
| 186 | | | | | ◎ | | | | | 災害対策本部、施設管理者、運営委 | | マスコミ取材対応方法 | を検討する |
| 187 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 避難者の安否照会対応(外部からの問合せ) | を実施する |
| 188 | | | | | | | | | | | | | |
| 189 | | | 内部向けの情報共有 | を実施する | | | | | | | | | |
| 190 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 災害対策本部からの情報周知 | を実施する |
| 191 | | | | | ◎ | | | | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 地域の被害状況の集約方法 | を検討する |
| 192 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 地域の被害・復旧状況等の情報周知 | を実施する |
| 193 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 支援情報の掲示 | を実施する |
| 194 | | | | | | | | ○ | | 災害対策本部 | | 地域の復旧見込み等の説明会 | を検討する |
| 195 | | | | | | | | | | | | | |
| 196 | | | 内部向けの情報共有手段 | を確保する | | | | | | | | | |
| 197 | | | | | | | | ○ | | 施設管理者、避難所派遣職員 | | 内部向け情報掲示板 | を設置する |
| 198 | | | | | | | | ◎ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 掲示情報の整理(見易さの検討) | を実施する |
| 199 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 支援情報の掲示板 | を設置する |
| 200 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | ライフラインの復旧情報の確認・提供 | を実施する |
| 201 | | | 外部向けの広報手段 | を確保する | | | | | | | | | |
| 202 | | | | | | | | ○ | | 施設管理者、避難所派遣職員 | | 外部向け掲示板 | を設置する |
| 203 | | | | | | | | ◎ | | 災害対策本部、避難所派遣職員 | | 在宅避難者への情報発信 | を実施する |
| 204 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、ボランティア本部等 | | 支援者への情報発信 | を実施する |
| 205 | | | | | | | | | | | | | |
| 206 | | | | | | | | | | | | | |

7. 避難所に係る情報の取得、管理、共有活動

| 項目番号 | ID | 第1階層 | | | | | 第2階層 | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|------|--------------|-------------------|----|------|------|----|----|------------|------------------|--------------------------|---------------------------------|----|----|----|--|
| | | 何々 | を | 何々 | する | 準備段階 | いつ | いつ | いつ | ID | 誰々 | が | 何々 | を | 何々 | する | |
| 8. 食料・物資の確保を実施する | 207 | | 物資の受け入れ体制 | を | 整備 | する | | | | | | | | | | | |
| | 208 | | | | | ◎ | | | | | 物資担当等 | | 物資供給計画 | を | 作成 | する | |
| | 209 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 物資の要請 | を | 実施 | する | |
| | 210 | | | | | ◎ | | | ○ | | 物資担当等、運営委員会 | | 物資の積おろし場所・ルート | を | 確保 | する | |
| | 211 | | | | | ◎ | | | ○ | | 物資担当等、運営委員会 | | 物資の保管場所 | を | 確保 | する | |
| | 212 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 物資の管理 | を | 実施 | する | |
| | 213 | | | | | ◎ | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 在宅避難者用の配布体制 | を | 確保 | する | |
| | 214 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 215 | | | 食料等の確保 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | |
| | 216 | | | | | | | | ◎ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 備蓄物資の配布 | を | 実施 | する | |
| | 217 | | | | | | | | | ○ | 災害対策本部 | | アレルギー等特別食の確保 | を | 実施 | する | |
| | 218 | | | | | | | | | ◎ | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 避難所・在宅避難者別に必要食数の報告 | を | 実施 | する | |
| | 219 | | | | | | | | | ◎ | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 食料の数量管理、衛生的な保管状態 | を | 確保 | する | |
| | 220 | | | | | | | | | ○ | 商工担当等 | | 炊出し実施のための調理器具や食料 | を | 確保 | する | |
| 221 | | | | | | | | | ○ | 栄養士等 | | 個人属性に応じた栄養面への配慮 | を | 実施 | する | | |
| 9. トイレの確保・管理 | 222 | | 避難所のトイレ状況の把握 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | |
| | 223 | | | | | | | | ○ | | 施設管理者、避難所派遣職員 | | 施設の使用可能トイレ数の把握 | を | 実施 | する | |
| | 224 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員 | | 避難者人数から不足するトイレ数の把握 | を | 実施 | する | |
| | 225 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | トイレの利用状況を把握(並んでいないか、待ち時間はあるのか等) | を | 実施 | する | |
| | 226 | | | | | | | | ○ | | 避難所派遣職員、運営委員会 | | 必要数・不足数の要請 | を | 実施 | する | |
| | 227 | | | 多重的に災害トイレ | を | 確保 | する | | | | | | | | | | |
| | 228 | | | | | | | | ◎ | ○ | 避難所派遣職員 | | 携帯トイレ(吸水シートや凝固剤)の使用環境 | を | 確保 | する | |
| | 229 | | | | | | | | ◎ | ○ | | | 段ボールトイレの使用環境 | を | 確保 | する | |
| | 230 | | | | | | | | ◎ | ○ | 避難所派遣職員 | | 簡易トイレの使用環境 | を | 確保 | する | |
| | 231 | | | | | | | | | ◎ | | | 組立式トイレ | を | 確保 | する | |
| | 232 | | | | | | | | | ◎ | | | 仮設トイレ | を | 確保 | する | |
| | 233 | | | | | | | | | ◎ | 避難所派遣職員 | | マンホールトイレの使用環境 | を | 確保 | する | |
| | 234 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 235 | | | 避難所トイレの使用環境の改善 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | |
| | 236 | | | | | | | | ◎ | ○ | 物資担当 | | 生理用品等 | を | 確保 | する | |
| | 237 | | | | | | | | | ○ | 物資担当 | | ゴミ箱、ウェットティッシュ等 | を | 確保 | する | |
| | 238 | | | | | | | | ◎ | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | 要配慮者専用トイレ | を | 確保 | する | |
| | 239 | | | | | | | | | ○ | 物資担当等、施設管理担当 | | トイレの中と外に照明 | を | 確保 | する | |
| | 240 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | 手すりの設置・段差の解消・動線 | を | 確保 | する | |
| | 241 | | | | | | | | | ○ | 運営委員会 | | 女性や要配慮者に意見を求め、改善 | を | 実施 | する | |
| | 242 | | | 避難所に係るトイレの特別ニーズ対応 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | |
| | 243 | | | | | | | | ◎ | ○ | 運営委員会、避難者 | | トイレに行くのに配慮が必要な人等の把握 | を | 実施 | する | |
| | 244 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | おむつや生理用品の捨て場所 | を | 確保 | する | |
| | 245 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | 装具交換やおむつ交換のための折り畳み台 | を | 検討 | する | |
| | 246 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当、運営委員会 | | 感染症患者が出たときの専用トイレ | を | 検討 | する | |
| | 247 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | 人口肛門・人口膀胱保有者のための装具交換スペース | を | 検討 | する | |
| | 248 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | トイレの待合スペース・雨風日除けの確保 | を | 検討 | する | |
| | 249 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 250 | | | 避難所に係るトイレの清掃 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | |
| 251 | | | | | | | | | ◎ | ○ | 物資担当 | | 手洗い用の水・石鹸・手指消毒液 | を | 確保 | する | |
| 252 | | | | | | | | | ◎ | ○ | 運営委員会 | | 当番を決めてトイレの掃除分担 | を | 実施 | する | |
| 253 | | | | | | | | | ○ | 物資担当、トイレ担当 | | トイレの掃除用具・使い捨て手袋・マスク・作業着等 | を | 確保 | する | | |
| 254 | | | | | | | | | ○ | 運営委員会 | | 汚物処理のルールの周知、掲示 | を | 実施 | する | | |
| 255 | | | | | | | | | ○ | 避難者 | | トイレの臭いチェック | を | 実施 | する | | |
| 256 | | | | | | | | | ○ | 物資担当 | | 防虫剤 | を | 確保 | する | | |
| 257 | | | トイレの使用ルール | を | 確保 | する | | | | | | | | | | | |
| 258 | | | | | | | | | ○ | 保健師、運営委員会 | | 正しい手洗い方法の周知、掲示 | を | 実施 | する | | |

| | | 第1階層 | | | | | 第2階層 | | | | | | | | | | | |
|------|---------------|---------|------------------------|----|----|----|------|------|------|------|----|-------------|-----------------|------------------|-------------------------------|----|----|----|
| 通番 | 項目番号 | ID | 何々 | を | 何々 | する | 準備段階 | 緊急時に | 応急時に | 復旧時に | ID | 誰々 | が | 何々 | を | 何々 | する | |
| | 259 | | | | | | | ◎ | ○ | | | 物資担当 | | トイレ用の履物 | を | 確保 | する | |
| | 260 | | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | トイレの男女別をわかりやすく表示 | を | 実施 | する | |
| | 261 | | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | トイレの使用ルールの周知、掲示 | を | 実施 | する | |
| | 262 | | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 防犯のための掲示 | を | 実施 | する | |
| | 263 | | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | 女性や要配慮者に意見を求め、改善 | を | 実施 | する | |
| 健康管理 | 10. 衛生的な環境の維持 | 264 | ゴミ集積場所 | を | 確保 | する | | | | | | | | | | | | |
| | | 265 | | | | | | ◎ | ○ | | | 施設管理者、運営委員会 | | ゴミの集積場所を決める | を | 実施 | する | |
| | | 266 | | | | | | | ○ | | | ゴミ処理担当 | | 避難所ゴミの収集体制 | を | 確保 | する | |
| | | 267 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | ゴミの集積場所の周知 | を | 実施 | する | |
| | | 268 | | | | | | | ○ | | | 物資担当、ゴミ処理担当 | | ゴミ袋、防臭・防虫剤 | を | 確保 | する | |
| | | 269 | | | | | | | ○ | | | 運営委員会 | | ゴミ袋の設置 | を | 実施 | する | |
| | | 270 | 避難所の掃除 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | | |
| | | 271 | | | | | | | ○ | | | | 運営委員会 | | 避難所の掃除 | を | 実施 | する |
| | | 272 | | | | | | | ○ | | | | 運営委員会 | | 寝具などの整理整頓 | を | 実施 | する |
| | | 273 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 274 | 食品の管理 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | | |
| | | 275 | | | | | | ◎ | ○ | | | | 保健担当、保健師等 | | 食品の管理方法・手洗い・調理前の健康チェック方法 | を | 確立 | する |
| | | 276 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、運営委員会 | | 食品の管理方法の徹底 | を | 実施 | する |
| | | 277 | | | | | | ◎ | ○ | | | | 保健担当、運営委員会 | | 手洗いの徹底 | を | 実施 | する |
| | | 278 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、運営委員会 | | 炊出し等調理をする人の健康チェック | を | 実施 | する |
| 健康管理 | 11. 避難者の健康管理 | 279 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 280 | 避難者の健康管理体制 | を | 確保 | する | | | | | | | | | | | | |
| | | 281 | | | | | | | ○ | | | | 運営委員会 | | 救護所や医療巡回受け入れスペースの設置 | を | 検討 | する |
| | | 282 | | | | | | | ◎ | | | | 保健担当 | | 医師・看護師の巡回・派遣体制 | を | 確保 | する |
| | | 283 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、専門職能ボランティア | | 保健師・福祉専門職の巡回・派遣体制 | を | 確保 | する |
| | | 284 | | | | | | | | ○ | | | 保健担当、専門職能ボランティア | | 心のケア専門職能ボランティアの巡回・派遣体制 | を | 確保 | する |
| | | 285 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、専門職能ボランティア | | 正しい口腔ケアの周知 | を | 実施 | する |
| | | 286 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、専門職能ボランティア | | 妊婦健診、乳児健診の情報提供 | を | 実施 | する |
| | | 287 | | | | | | | | ○ | | | 保健担当、専門職能ボランティア | | 健康相談窓口 | を | 設置 | する |
| | | 288 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 289 | 感染症対策(インフルエンザ、ノロウイルス等) | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | | |
| | | 290 | | | | | | ◎ | | | | | 保健担当、医療担当 | | 感染症予防の重要性 | を | 確認 | する |
| | | 291 | | | | | | | ◎ | | | | 避難者 | | 避難所の換気 | を | 実施 | する |
| | | 292 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、専門職能ボランティア | | 感染症予防 | を | 実施 | する |
| | | 293 | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、運営委員会 | | 感染症患者が出た時の対応 | を | 検討 | する |
| | 294 | | | | | | | ○ | | | | 運営委員会 | | 感染症患者が出た時の部屋 | を | 確保 | する | |
| | 295 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 296 | その他病気対策 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | | | |
| | 297 | | | | | | | | ○ | | | | 保健師等 | | 食中毒対策 | を | 実施 | する |
| | 298 | | | | | | | | ○ | | | | 保健師等 | | 生活不活発病対策 | を | 実施 | する |
| | 299 | | | | | | | | ○ | | | | 保健師等 | | 持病の悪化防止 | を | 実施 | する |
| | 300 | | | | | | | | ○ | | | | 保健師等 | | エコミークラス症候群対策 | を | 実施 | する |
| | 301 | | | | | | | | ○ | | | | 保健師等 | | エコミークラス症候群防止の為の彈性 stockingの配布 | を | 検討 | する |
| | 302 | 暑さ・寒さ対策 | を | 検討 | する | | | | | | | | | | | | | |
| | 303 | | | | | | | ◎ | ○ | | | | 物資担当 | | 必要とあれば防寒着 | を | 検討 | する |
| | 304 | | | | | | | | ○ | | | | 物資担当 | | 冷暖房器具 | を | 確保 | する |
| | 305 | | | | | | | | ○ | | | | 災害対策本部 | | 空調の早期復旧 | を | 検討 | する |
| | 306 | | | | | | | | ○ | | | | 保健担当、運営委員会、避難者 | | 食料の温度管理に配慮 | を | 実施 | する |
| | 307 | | | | | | | | ○ | | | | 衛生担当 | | 必要とあれば害虫対策 | を | 検討 | する |
| | 308 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 健康管理 | 12. 寝床の改善 | 309 | 寝床の改善 | を | 実施 | する | | | | | | | | | | | | |
| | | 310 | | | | | | ◎ | | | | | 防災担当、保健担当、医療担当 | | 床に直接寝ることアレルギーや喘息等が悪化する危険性 | を | 認識 | する |

| | 通番 | 項目番号 | 第1階層 | | | いつ | | | 第2階層 | | | 誰々 | が | 何々 | を | 何々 | する | | |
|-------|-----------------------------|---------|------|----------------|------------------|--------------|------|------|------|----|------------------|--------------|------------------|---------------------------------|-------------------------|----|----|----|----|
| | | | ID | 何々 | を | 準備段階 | 緊急期に | 応急期に | 復旧期に | ID | 何々 | | | | | | | を | 何々 |
| 安心・安全 | 17. 防犯 | 362 | | 避難所・地域の防犯対策 | を | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 363 | | | | | | ◎ | | | | 地域住民 | | 平常の防犯活動 | を | 確認 | する | | |
| | | 364 | | | | | | | | ○ | | 運営委員会 | | 避難者同士の見守り体制 | を | 確保 | する | | |
| | | 365 | | | | | | | | ○ | | 防犯担当、運営委員会 | | 仮設トイレ・マンホールトイレの防犯対策(施錠、防犯ブザー等) | を | 実施 | する | | |
| | | 366 | | | | | | | | ○ | | 防犯担当、運営委員会 | | 特に女性においては、トイレ付近での性犯罪発生防止 | を | 実施 | する | | |
| | | 367 | | | | | | | | | ○ | 警察 | | 警察の巡回・派遣体制 | を | 確保 | する | | |
| | | 368 | | | | | | | | | ○ | 地域住民 | | 自警団等の結成 | を | 実施 | する | | |
| | | 18. ペット | 369 | | | ペットの滞在ルールの確立 | を | 検討 | | | | | | | | | | | |
| | | | 370 | | | | | | | ◎ | | | 施設管理者、衛生担当等、地域住民 | | ペット同伴避難のルールを決めておくことの重要性 | を | 確認 | する | |
| | | | 371 | | | | | | | ◎ | | ○ | 施設管理者、衛生担当等、地域住民 | | ペット滞在ルールの確立 | を | 検討 | する | |
| 372 | | | | | | | | | | ○ | 施設管理者、衛生担当等、地域住民 | | ペット滞在ルールの周知、掲示 | を | 実施 | する | | | |
| 373 | | | | | | | | | | ○ | 施設管理者、衛生担当等、地域住民 | | ペット滞在場所の設置 | を | 検討 | する | | | |
| 解消 | 19. 生活 再建支援情報、 避難所の解消 | 374 | | 避難所の解消に向けた話し合い | を | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 375 | | | | | | | | ○ | | 避難所支援班 | | ライフラインの復旧目安についての周知 | を | 実施 | する | | |
| | | 376 | | | | | | | | | ◎ | 避難所支援班、運営委員会 | | 退所目途の把握 | を | 実施 | する | | |
| | | 377 | | | | | | | | | ○ | 避難所支援班、運営委員会 | | 避難所以降の落ち着き先意向調査 | を | 実施 | する | | |
| | | 378 | | | | | | | | | ○ | 住宅部局等 | | 意向調査の結果に応じて仮設住宅・公営住宅その他住宅等の確保支援 | を | 実施 | する | | |
| | | 379 | | | | | | | | | ○ | 福祉担当等 | | 引っ越しの見守り | を | 実施 | する | | |
| | | 380 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 381 | | | 避難所生活が長期化した場合の対応 | を | 実施 | | | | | | | | | | | | |
| | | 382 | | | | | | | | | | ○ | 避難所支援班 | | 避難者の状態に応じて別の避難所、施設等への移動 | を | 検討 | する | |
| | | 383 | | | | | | | | | | ○ | 住宅部局等 | | 住まいの選択肢についての情報提供 | を | 実施 | する | |
| | | 384 | | | | | | | | | | ○ | 避難所支援班、運営委員会 | | 生活再建支援情報の周知 | を | 実施 | する | |
| | | 385 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 386 | | | | 避難所の解消 | を | 検討 | | | | | | | | | | | |
| | | 387 | | | | | | | | | | ○ | 教育委員会、運営委員会 | | 施設管理者との事前協議 | を | 実施 | する | |
| 388 | | | | | | | | | | ○ | 施設管理者、運営委員会 | | 解消の目安を決定 | を | 実施 | する | | | |
| 389 | | | | | | | | | | ○ | 運営委員会 | | 避難所の解消予定日を内外に周知 | を | 実施 | する | | | |
| 390 | | | | | | | | | | ○ | 避難所支援班 | | 避難所解消後の在宅者支援体制 | を | 確立 | する | | | |

準備段階＝災害発生前 緊急期＝発災当日 応急期＝発災後3日まで 復旧期＝発災後3日以降