

避難所運営業務をWBSで整理する

WBS (Work Breakdown Structure: 作業分解構成図) は、プロジェクト全体を細かな作業 (Work) に分解 (Breakdown) した構成図 (Structure) です。プロジェクト全体でやるべき作業を洗い出す際にとっても役立ちます。

業務 : カツ丼を作る

①材料を準備する

①-1家にある材料を出す

①-2材料を買う

②下ごしらえをする

②-1豚肉の準備

②-2キャベツの準備

②-3ご飯の準備

③調理する

③-1カツをあげる

③-2カツをカットする

●左の図は、カツ丼の作り方をWBSで表したものです。このように作業を分解していくと、カツ丼作りは
①「材料を準備する」
②「下ごしらえをする」
③「調理する」
という3つの大工程からなり、各工程でどのような作業があるかが明確になります。

この考え方で、避難所運営業務を洗い出し、表にしたものが、資料4-3 避難所運営業務一覧表 (WBS作業用) です。

避難所運営業務をWBSで整理する

- 資料4-1の避難所運営業務項目別役割分担表(例)で、ご議論いただいた項目について、「誰が、いつ、何を、どうする」の形で洗い出します。
- 洗出し作業中のイメージが資料4-3避難所運営業務一覧 (WBS作業用)です。
- 資料4-3の第1階層に記載されている「何々」の部分で、最終的に「避難所ガイドライン一覧表」に記載します。
- 第1階層+第2階層をまとめたものが「チェックリスト」になります。

避難所運営業務一覧 (WBS作業用)															
第1階層										第2階層					
通番	項目番号	ID	誰々が	何々	を	何々	する	準備段階	緊急期に	応急期に	復旧期に	復興期に	ID	誰々が	何々
1	1	1-1	防災担当	被害想定に応じた避難所	を	確保	する						1-1-1	防災担当	災害別の想定から避難所の指定
2	1												1-1-2	防災担当	避難所の指定について周知
3	1												1-1-3	災対本部	災害時に発生する指定避難所以外の施設の把握
4	1												1-1-4	福祉担当	福祉避難所
5	1														
6	1	1-2	施設管理者	施設の安全性	を	確保	する						1-2-1	避派遣職員	施設の構造被害チェック
7	1								○	○			1-2-2	施設管理者?	施設の内部被害チェック
8	1								○	○			1-2-3	?	施設の使用可能/不可能
9	1								○	○			1-2-4	運営委員会	施設利用に関する打合せ
10	1								○	○			1-2-5	施設管理者	立入禁止場所の表示
11	1														

誰が行うことか記入します。

何々するで、優先順位を付けたい。確保、実施は必ず行うこと。検討は場合によって行うこと。

いつ行うか、該当する時期すべてに○をつける

チェックリスト(案)イメージ図

ガイドライン一覧表の項目ごと、フェーズ(準備段階(災害発生前)、初動対応、応急段階、復旧復興段階)ごとに、活動内容を記載したもの。

【準備段階(災害発生前)】

項目	対策項目	枝番	活動内容	★主担当 ◎担当 ○支援	☑指示	☑確認	協働先
1	1-1 避被害想定 に応じた避 難所の確保	1-1-1	被害想定に応じた避難所の指定。地震、津波、大雨による災害、火山等。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		1-1-2	施設管理者や地域住民に対し、避難所の指定について周知。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		1-1-3	災害時に発生する指定避難所以外の施設の把握		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

第1階層が対策項目へ

第2階層が対策項目へ

避難所運營業務一覧 (WBS作業用)

第1階層										第2階層			
通番	項目番号	ID	誰々が	何々を	何々する	準備段階	緊急期	応急期	復旧期	復興期	ID	誰々が	何々
1	1	1-1	防災担当	被害想定に応じた避難所	を確保する						1-1-1	防災担当	災害別の想定から避難所の指定
2	1										1-1-2	防災担当	避難所の指定について周知
3	1										1-1-3	災対本部	災害時に発生する指定避難所以外の施設の把握
4	1										1-1-4	福祉担当	福祉避難所
5	1												
6	1	1-2	施設管理者	施設の安全性	を確保する						1-2-1	避派遣職員	施設の構造被害チェック
7	1						○	○			1-2-2	施設管理者?	施設の内部被害チェック
8	1						○	○			1-2-3	?	施設の使用可能/不可能
9	1						○	○			1-2-4	運営委員会	施設利用に関する打合せ
10	1										1-2-5	施設管理者	立入禁止場所の表示
11	1						○	○					