

【現状の課題】

- これまで実施している研修の効果の分析がされていない。（これまでのアンケート、テスト結果の分析が不十分）
- 個人（受講者）が同定されていないため、個人ごとの能力の習得状況を把握できない。
- 受講者の所属組織に対する研修の効果について、その内容及び測定手法の検討が必要。

「防災スペシャリスト養成研修」の能力評価に向けた調査・検討

- ・ これまでの受講者の属性、受講状況等の把握
- ・ これまでのアンケート・テストの結果分析
- ・ 受講者データ管理の検討
- ・ 研修受講後の実態調査（アンケート、ヒアリング）手法の検討 等



「防災スペシャリスト養成研修」における 能力評価の仕組みの検討

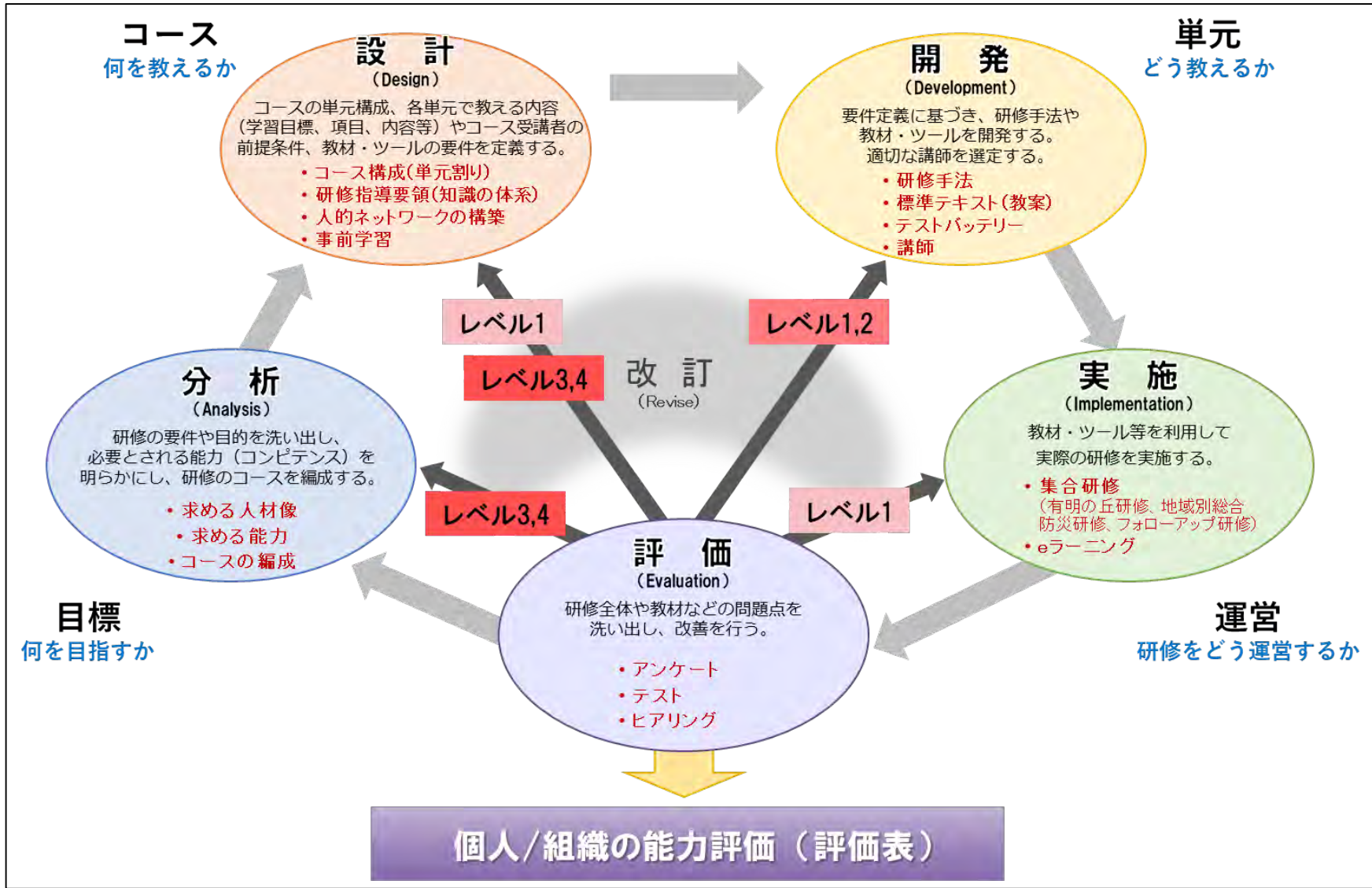


能力評価（個人／組織）の仕組みの検討

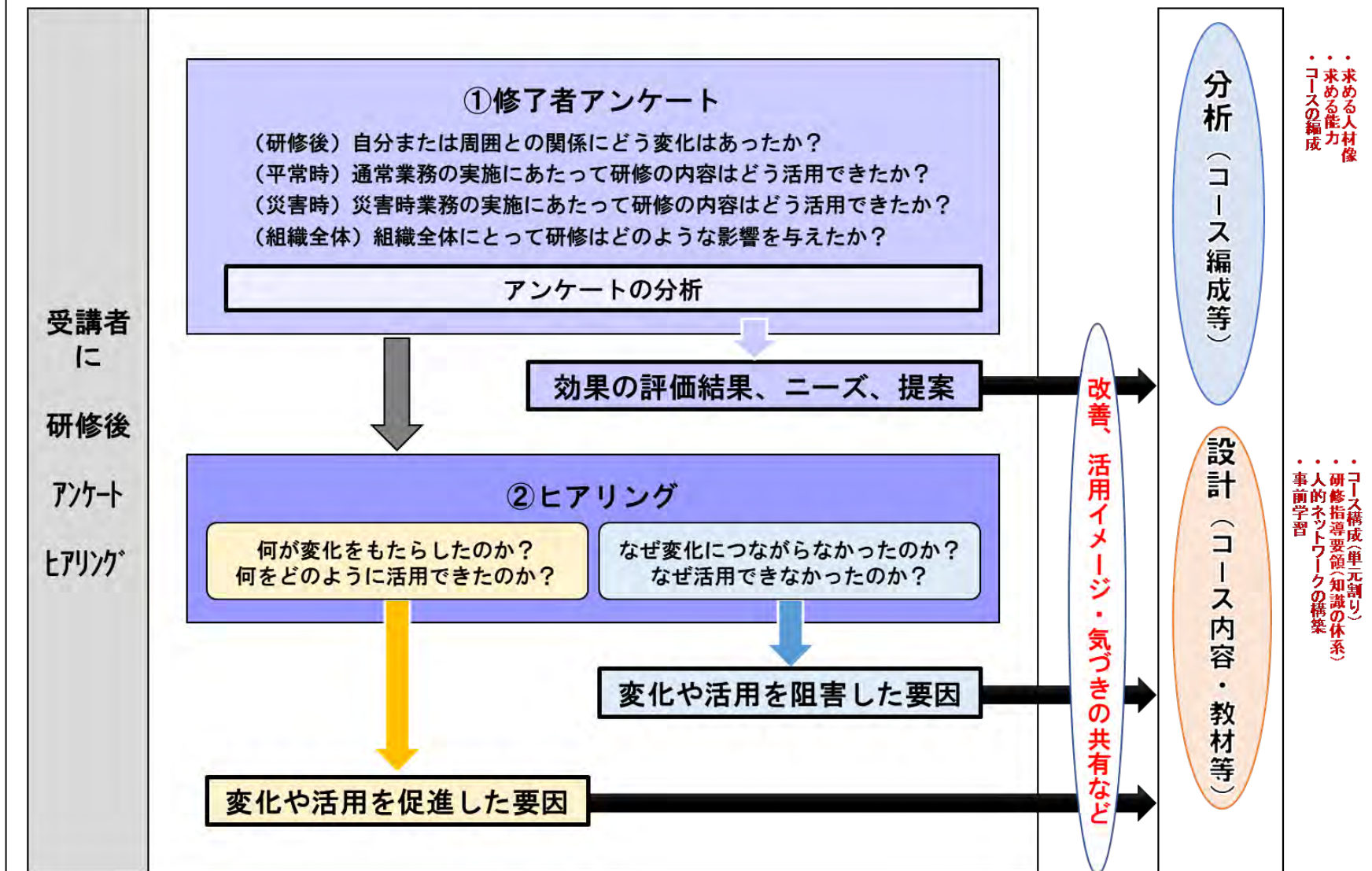
評価手法の選択(案)

						目標 何を指すか	コース 何を教えるか	単元 どう教えるか	運営 研修をどう運営するか
評価する内容 (改善の対象)						ADDIEモデル			
						分析(研修)	設計(コース)	開発(単元)	実施(運営)
レベル/効果/評価ツール/評価時期						<ul style="list-style-type: none"> 求める人材像 求める能力 コースの編成 	<ul style="list-style-type: none"> コースの単元割り(コース構成表) 教える内容(研修指導要領(知識の体系)) 人的ネットワークの構築 事前学習 	<ul style="list-style-type: none"> 各単元の内容(研修手法、標準テキスト、テスト) 講師 	<ul style="list-style-type: none"> 集合研修(環境・施設、時期・時間、運営内容・方法) eラーニングの運営(LMS、運営内容・方法)
						レベル1 反応 受講者の満足度 アンケート 受講後 単元毎 終了時			受講者 講師 コーディネーター
レベル2 学習 研修内容の理解度 テスト 受講後 単元毎 終了時			受講者	受講者					
4段階評価モデル	レベル3 行動 仕事上の行動変容 アンケート 一定期間経過後	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 修了者アンケート </div>							
	レベル4 結果 組織の目標に対する効果(業績) ヒアリング 一定期間経過後	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> ↓ ヒアリング </div>							

「防災スペシャリスト養成研修」の効果を把握するための評価手法(レベル3,4)



研修効果の評価と改善の考え方(案)



研修効果把握のための実態調査の方法

①修了者アンケート	
対象者	平成26年度～平成29年度の有明の丘研修および地域別総合防災研修の修了者数のべ 4,946人 のうち、メールアドレスが把握できたのべ 4,864人
調査期間	平成30年9月19日(水)～10月19日(金)
調査方法	メール依頼による質問紙調査 ※質問紙は別添資料参照
送信結果	送付メールアドレス数 2,345通 ※うち、送信完了：2,033通、不達：312通 回収数 283人、有効回収数 283人



②修了者・組織ヒアリング	
対象者	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 資料3-3 本日検討 </div>
調査期間	
調査方法	
送信結果	

詳細は資料3-2

防災スペシャリスト養成研修を修了した皆さまへの 「研修」に関するアンケート

「危機事態に迅速・的確に対応できる人」及び「国・地方のネットワークを形成できる人」の養成を目的に実施している「防災スペシャリスト養成研修」は、今年度で6年目を迎えました。これを機会に、本研修の改善を目的として、研修を修了された皆様全員を対象としてアンケート調査を行うこととなりました。

つきましては、平成26年度～平成29年度に実施した「有明の丘研修」及び「地域別総合防災研修」を修了された方に対してアンケート調査票をお送りします。皆様の研修後の様子、ご意見・ご提案等をお聞かせください。ご協力の程、宜しくお願い致します。

研修内容の共有状況についてお尋ねします

Q1 「防災スペシャリスト養成研修」(以降「研修」と言う。)を受講した後、研修で受講した知識や内容について職場内で報告や回覧などで共有しましたか？ どちらか1つを選択してください。

- 共有した ⇒ Q2-1へお進みください。
 共有しなかった ⇒ Q3-1へお進みください。

Q2-1 <Q1で「共有した」と回答した方にお尋ねします>
共有した先について、該当するもの全てを選択してください。

- ① 所属している「係レベル」で共有
 ② 所属している「課レベル」で共有
 ③ 所属している「部局レベル」で共有
 ④ 「所属外の部局」に共有

Q2-2 <Q1で「共有した」と回答した方にお尋ねします>
Q2-1の選択肢に該当しない共有先があれば、具体的にお書きください。

研修後の「ご自身」及び「周囲との関係」の変化についてお尋ねします

Q3-1 【ご自身の変化】

研修の前後を比較して、研修を受けたことで、あなた自身の防災への関心や、仕事に対する意識・意欲、仕事の仕方や内容(質)など、「ご自身」に変化はありましたか？ 最も近いもの1つを選択してください。

- ① 「とてもよい」方向で変化した ⇒ Q3-2にお進みください
- ② 「よい」方向で変化した ⇒ Q3-2にお進みください
- ③ どちらかと言えば「よい」方向で変化した ⇒ Q3-2にお進みください
- ④ 特に、そうした変化はなかった ⇒ Q4-1にお進みください

Q3-2 <Q3-1で①～③を選択した方にお尋ねします>

Q3-1で回答した「ご自身の変化」について、「何が、どう変わったか」を具体的に教えてください。

(自由記述)

Q4-1 【周囲との関係の変化】

研修の前後を比較して、研修を受けたことで、あなたと職場の上司・同僚や仕事上で関わる人達など「業務を執行するうえでの周囲との関係」に変化はありましたか？ 最も近いもの1つを選択してください。

- ① 「とてもよい」方向で変化した ⇒ Q4-2にお進みください
- ② 「よい」方向で変化した ⇒ Q4-2にお進みください
- ③ どちらかと言えば「よい」方向で変化した ⇒ Q4-2にお進みください
- ④ 特に、そうした変化はなかった ⇒ Q5にお進みください

Q4-2 <Q4-1で①～③を選択した方にお尋ねします>

Q4-1で回答した「ご自身と周囲との関係」について、「何が、どう変わったか」を具体的に教えてください。

(自由記述)

「防災関連部局」での研修の活用状況についてお尋ねします

Q5 研修後に、「防災に関連する部局」に配属されたことはありますか？ どちらか1つを選択してください。

- ある ⇒ Q6へお進みください。
- ない ⇒ Q7へお進みください。

Q6 Q5で回答した防災関連部局での業務を実施するにあたり、研修はどう役立ちましたか？
 「どの研修(コース)」の「何が(知識、テキスト、人的つながり等)」、「どのように役立った」のかを具体的に教えてください。また、その時の所属部署と職位も教えてください。
 (些細なことと思えることでも結構です。回答欄が足りなければ欄(行)を増やしてお答えください。)

(自由記述)

	どのコースの	何が	どのように役立った	所属部署	職位
1					
2					
3					

「災害時業務」実施にあたっての研修の活用状況についてお尋ねします

Q7 研修後に、あなたは実際の災害で「①災害対応業務」や「②応援業務」に従事しましたか？
①②毎に、どちらか1つを選択してください。（災害の規模は問いません。）

① 自組織の「災害対応業務」に

- 従事した
- 従事しなかった

② 他組織への「応援業務」に

- 従事した
- 従事しなかった

①または②のどちらか1つでも「従事した」と回答した方はQ8へお進みください

①②どちらも「従事しなかった」と回答した方はQ11へお進みください

Q8 <Q7の①または②のどちらか1つでも「従事した」と回答した方にお尋ねします>

Q7で「従事した」と答えた全ての業務について、災害ごとに、(ア)災害名、(イ)従事期間、(ウ)従事場所、(エ)業務概要を教えてください。
(回答欄が足りなければ欄(行)を増やしてお答えください。)

災害No.①	(ア)災害名	
	(イ)従事期間	
	(ウ)従事場所	
	(エ)業務概要	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> リストから①か②のどちらかを選択してください ▼ </div>

災害No.②	(ア)災害名	
	(イ)従事期間	
	(ウ)従事場所	
	(エ)業務概要	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> リストから①か②のどちらかを選択してください ▼ </div>

災害No.③	(ア)災害名	
	(イ)従事期間	
	(ウ)従事場所	
	(エ)業務概要	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> リストから①か②のどちらかを選択してください ▼ </div>

Q9 Q8で回答した「災害対応業務」や「応援業務」において、どのようなことに苦勞されましたか？うまくできなかったこと、難しかったこと、困ったことなど、「どのようなことに苦勞したのか」を具体的に教えてください。
 (些細なことと思えることでも結構です。回答欄が足りなければ欄(行)を増やしてお答えください。)

Q8の災害No.
を記入 (自由記述)

災害No.	苦勞したこと

Q10 Q8で回答した「災害対応業務」や「応援業務」において、研修はどう役立ちましたか？「どの研修(コース)」の「何が(知識、テキスト、人的つながり等)」、「どのように役立った」のかを具体的に教えてください。
 (些細なことと思えることでも結構です。回答欄が足りなければ欄(行)を増やしてお答えください。)

Q8の災害No. (自由記述)
 を記入

災害No.	どのコースの	何が	どのように役立った

研修後のあなたの組織全体の変化についてお尋ねします

- Q11 あなたが研修を受講したことで、あなたの組織全体がどう変化したとお考えですか？
組織の災害対応能力が向上したなど、具体的に教えてください。
(些細なことと思えること、主観的なご意見で結構です。)

(自由記述)

研修に対するご意見・ご提案についてお尋ねします

Q12 研修に追加すべき、または充実すべきだと思うカリキュラムや講義などがあれば教えてください。理由も併せて記入してください。

(自由記述)

Q13 今後の研修改善にあたって、ご提案・ご要望があれば教えてください。

(自由記述)

最後に、ご回答者の連絡先および受講されたコースについてご記入ください。

回答いただいた内容につきまして、直接お問合せさせていただく場合がございます。
また、防災スペシャリスト養成研修に関するご案内や調査以外には、一切使用いたしません。

お名前			
現在のご所属 役職	都道府県		市区町村
	部署名		
	職位		
電話番号			
メールアドレス			

「有明の丘研修」で参加されたコースを全て選択してください。

H 26 年度	第1期	<input type="checkbox"/> 防災基礎	<input type="checkbox"/> 減災対策	<input type="checkbox"/> 警報避難	<input type="checkbox"/> 物資物流・広域行政
	第2期	<input type="checkbox"/> 避難収容・被災者支援	<input type="checkbox"/> 復旧復興	<input type="checkbox"/> 復旧復興・被災者生活再建	<input type="checkbox"/> 総合
H 27 年度	第1期	<input type="checkbox"/> 防災基礎	<input type="checkbox"/> 減災対策	<input type="checkbox"/> 警報避難	<input type="checkbox"/> 物資物流・広域行政
	第2期	<input type="checkbox"/> 防災基礎	<input type="checkbox"/> 減災対策	<input type="checkbox"/> 警報避難	<input type="checkbox"/> 物資物流・広域行政

H 28 年度	第 1 期	<input type="checkbox"/> 防災基礎	<input type="checkbox"/> 災害への備え	<input type="checkbox"/> 警報避難	<input type="checkbox"/> 応急活動・資源管理
	第 2 期	<input type="checkbox"/> 被災者支援	<input type="checkbox"/> 復旧復興	<input type="checkbox"/> 指揮統制	<input type="checkbox"/> 対策立案
H 29 年度	第 1 期	<input type="checkbox"/> 防災基礎	<input type="checkbox"/> 災害への備え	<input type="checkbox"/> 警報避難	<input type="checkbox"/> 応急活動・資源管理
	第 2 期	<input type="checkbox"/> 被災者支援	<input type="checkbox"/> 復旧・復興	<input type="checkbox"/> 指揮統制	<input type="checkbox"/> 対策立案

「地域別研修」で参加された会場を全て選択してください。

H 26 年度	<input type="checkbox"/> 北海道	<input type="checkbox"/> 宮城県	<input type="checkbox"/> 石川県	<input type="checkbox"/> 愛知県
	<input type="checkbox"/> 大阪府	<input type="checkbox"/> 広島県	<input type="checkbox"/> 香川県	<input type="checkbox"/> 福岡県
	<input type="checkbox"/> 沖縄県			
H 27 年度	<input type="checkbox"/> 北海道	<input type="checkbox"/> 福島県	<input type="checkbox"/> 新潟県	<input type="checkbox"/> 岐阜県
	<input type="checkbox"/> 兵庫県	<input type="checkbox"/> 山口県	<input type="checkbox"/> 徳島県	<input type="checkbox"/> 熊本県
	<input type="checkbox"/> 沖縄県			
H 28 年度	<input type="checkbox"/> 北海道	<input type="checkbox"/> 山形県	<input type="checkbox"/> 富山県	<input type="checkbox"/> 三重県
	<input type="checkbox"/> 和歌山県	<input type="checkbox"/> 岡山県	<input type="checkbox"/> 高知県	<input type="checkbox"/> 長崎県
	<input type="checkbox"/> 宮崎県			
H 29 年度	<input type="checkbox"/> 北海道	<input type="checkbox"/> 岩手県	<input type="checkbox"/> 福井県	<input type="checkbox"/> 山梨県
	<input type="checkbox"/> 静岡県	<input type="checkbox"/> 京都府	<input type="checkbox"/> 島根県	<input type="checkbox"/> 愛媛県
	<input type="checkbox"/> 大分県			

アンケートは以上です。
長時間にわたりご回答いただき、大変ありがとうございました。
皆さまから頂きました回答は「防災スペシャリスト養成研修」の
改善のために有効に活用させていただきます。