

1. テスト

【目標】 研修指導要領で示した学習目標が達成できたかどうかを測定できるテストの問題群を構築する。

【問題】 学習目標と関連付いていない問題があったり、学習目標を問う問題がなかったりするなど、すべての学習目標が達成できたかどうかを測定できていない。

【原因】 講師が作成した問題を出題している。

【改善】 ①講師が作成した問題、②研修指導要領を基に事務局が作成した問題、③受講生により作成された問題を集め、すべての学習目標が達成できたかどうかを測定できるように事務局が問題案を作成し、コーディネーターに確認のうえテストを実施する。

※なお、問題の収集を通じて研修指導要領を見直すことも考えられる。

2. アンケート

【目標1】 受講者や講師、コーディネーターから研修の改善につながる意見や具体的な改善案などを広く収集する。

【問題】 昨年度と比較して自由記述への記入が少なく、十分に収集できなかった。

【原因】 設問の一つ一つに対して具体的な意見等をきいているために、記述しにくくなったと考えられる。

【改善】 設問一つ一つに対して具体的な意見をきくのではなく、意見等を広く自由に書いていただけるよう包括的な自由記述欄を設ける。

【目標2】 受講者・講師・コーディネーターに負担をかけずに、具体的な改善につながる意見等を収集する。

【問題①】 改善するために必要な具体的な意見等がきけていない。

【改善①】 改善の検討に必要な情報を得るために、具体的な設問内容に変更または追加する。

例)

H29_1 コーディネーター最終日アンケート集計

| | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-----------|------------|---------------|----------------|------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 設問 | 空調は適切でしたか？ | 教材・備品は十分でしたか？ | 研修の実施時期は適切ですか？ | 1コースあたりの日数(2日)は適切でしたか？ | 単元数(10単元)は適切でしたか？ | 単元の長さ(75分)は適切でしたか？ | スタッフの対応はいかがでしたか？ |
| 防災基礎 | 適切 | 十分 | 適切 | 短すぎる | 適切 | 適切 | 非常に活発 |
| 災害への備え | 適切 | 十分 | 適切 | 適切 | 適切 | 適切 | どちらともいえない |
| 警報避難 | 適切 | 十分 | 適切 | 適切 | 適切 | 適切 | 非常に活発 |
| 応急活動・資源管理 | 適切 | 十分 | 適切 | 適切 | 適切 | 適切 | 非常に活発 |
| 被災者支援 | 適切 | 十分 | | 適切 | 適切 | 適切 | 非常に活発 |

受講者アンケートの結果 →



問題：いつ頃がよいかわからない。

設問を変更または追加

研修の実施時期はいつ頃が良いですか？
希望する月に○を付けてください。(複数回答可)

【問題②】 設問数が多い。

【改善②】 以下の項目（設問）については次回アンケートから削除する。

- 1) 環境・施設（レイアウトの適切さ、スクリーンの見やすさ等）などの固定の業務で、一定程度以上の品質が確保できると判断できた項目
- 2) 1コースあたりの日数（2日間）や単元数（10単元）、単元の長さ（75分）など、見直しのしようがない項目

※毎回変化する内容については削除の対象とせず、必ずきく。

例)

