



# 千代田区の帰宅困難者対策の現況

～平成18年度帰宅困難者避難訓練を踏まえて～

千代田区総合災害対策室防災課

「中央防災会議首都直下地震避難対策等専門調査会」発表資料



# 1. 千代田区の現況

夜間人口の約20倍もの昼間人口

夜間人口<sup>(1)</sup> : 約4.2万人、約2.1万世帯

昼間人口 : 約85万人

事業所数 : 約3.4万

想定帰宅困難者数<sup>(2)</sup> : 約57万人

1 平成17年国勢調査

2 平成18年東京都被害想定



## 2. 千代田区の帰宅困難者対策

---

- 帰宅困難者避難訓練の実施
- 「帰宅困難者対策地域協力会」の設立支援
- 区内大学との防災基本協定の締結
- 企業に対する備蓄物資購入費助成
- 区民(昼間区民を含む)への意識啓発など



### 3. 帰宅困難者避難訓練の概要

- 区の総合防災訓練として、平成15年度から毎年1月17日に実施(今年で4回目)
- 対象者は、区民(昼間区民を含む)、事業者、その他帰宅困難者となる可能性のある人すべて
- 「帰宅困難者対策地域協力会」と共催
- 15・16年度は丸の内地区で、17・18年度はメイン会場を富士見・飯田橋地区として複数会場で実施



## 3. 帰宅困難者避難訓練の概要

- 「帰宅困難者対策地域協力会」とは？

「協助」の理念に基づき、地域の事業所と町会が平常時から相互に連携し、災害時には協力して被害を軽減することを目的として設立された、自主防災組織。

千代田区内の交通の結節点周辺で設立されており、平成15年度に東京駅・有楽町駅周辺地区で、平成17年度には富士見・飯田橋駅周辺地区で、平成18年度には四ツ谷駅周辺地区で設立された。

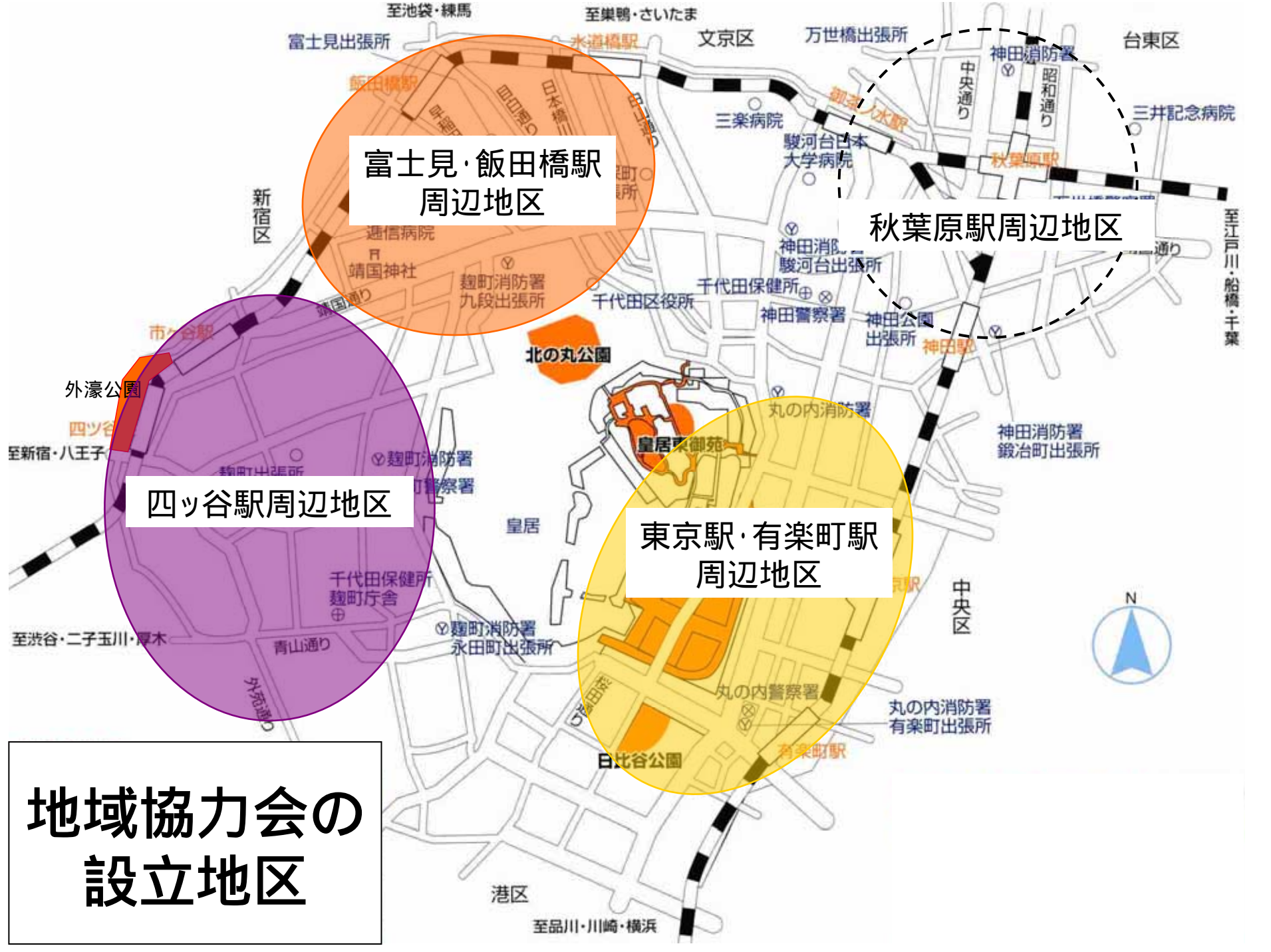
富士見・飯田橋駅  
周辺地区

秋葉原駅周辺地区

四ッ谷駅周辺地区

東京駅・有楽町駅  
周辺地区

地域協力会の  
設立地区

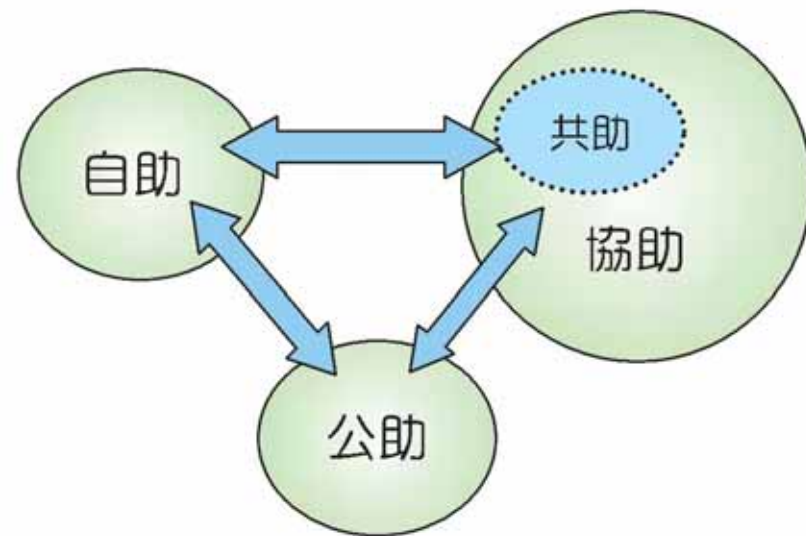


### 3. 帰宅困難者避難訓練の概要

#### ■ 「協助」とは？

一般的な防災の基本理念である「共助」を基本としながら、より広く事業者等を含めた千代田区を構成するすべての人々が、相互に助け合い、支え合って減災に取り組んでいくという考え方。

昼間人口が圧倒的に多い千代田区独自の理念。



# 3. 帰宅困難者避難訓練の概要

## ◆今年度の訓練(H.19.1.17実施)の特徴

【想定】

前日午後5時M6.9の東京直下地震が発生、ライフラインは寸断、交通機関は運行停止中。

一夜明けて午前8時、徹夜の復旧作業にも拘らず、交通機関の運行再開の目処は立っていない。

帰宅困難者が駅に集まり出す。帰宅困難者支援場所に支援本部を開設。

地域協力会、区、防災関係機関、ボランティア等の連携による支援活動が開始された。



# ■ 帰宅困難者避難訓練 全体図

## 飯田橋コース集合場所

JR飯田橋駅東口

## 東京区政会館会場

- 下水道管直結型トイレ展示
- 応急救護訓練
- 応急担架作成訓練
- パネル展示等

## アイガーデンエア会場

- 地震体験・免震住宅体験
- 初動(救出)対応訓練
- 災害用伝言板サービス体験
- 災害対策特殊車両展示・防災用品展示
- 救援物資配布
- パネル展示等

## 北の丸スクエア会場

- 多数傷病者発生対応訓練

## 北の丸公園メイン会場

- 帰宅困難者支援本部開設訓練
- 避難誘導訓練
- 緊急物資搬送訓練
- 給食(炊き出し)訓練
- 応急救護訓練
- 応急担架作成訓練
- 下水道管直結型トイレ組み立て訓練
- 電気送電訓練
- 災害時給水訓練
- 衛星電話を使用した通信訓練
- 災害伝言ダイヤル・災害伝言板サービス体験
- トリアージ訓練
- 起震車体験訓練
- 災害対策特殊車両体験
- 地域協力会連携訓練
- 救援物資配布
- パネル展示等

## 丸の内コース集合場所

明治安田生命ビル1階アトリウム

## 丸の内会場

- 外国人帰宅困難者避難に関するレクチャー(第1グループ)
- 地区OB・OG向け被災対応レクチャー(第2グループ)
- おいしい非常食試食訓練(第1・第2グループ合同)
- 皇居前・支援場所設営訓練

## 北の丸コース集合場所

東京メトロ九段下駅地階



# 3 . 帰宅困難者避難訓練の概要

## ◆今年度の訓練(H.19.1.17実施)の特徴

- 第1部(体験型訓練:午前)、第2部(帰宅歩行訓練:午後)の2部構成
- 一般参加者は、飯田橋、北の丸、丸の内の3コースから1つを選択(事前申込み)
- 飯田橋、北の丸コースは、それぞれJR飯田橋駅、地下鉄九段下駅から出発し、メイン会場の北の丸公園で合流。給食訓練を経て、第2部(帰宅歩行訓練)へ。
- 帰宅歩行訓練は、千葉、埼玉、多摩、神奈川の4方面に向けて歩行。
- 丸の内コースは、丸の内MYPLAZAでレクチャー、非常食試食会を実施後、皇居外苑、皇居東御苑へ。
- 45団体、約1,900人(延べ数)が参加。



## 4. 今後の課題

---

### (1) 安否確認の必要性の周知

地域協力会、ボランティア等が外出先で活動できるためには、家族の安否確認が重要。

### (2) 情報通信手段の確保

情報不足が不安を煽る。混乱を防止するためには、正確な情報を速やかに提供する必要がある。

### (3) 帰宅困難者の仮泊場所の確保

平日の夕方発災の場合、帰宅困難者が朝まで過ごす場所の確保が必要。地域協力会を軸とする施設開放を継続的に働きかける。



## 4. 今後の課題

---

### (4) 住民(町会)と事業者の一層の連携

行き場を失った帰宅困難者が街に溢れることによる不安の増大、地区避難所の収容超過を招く。帰宅困難者問題を地域の課題として捉えると同時に、事業者にも地域の一員としての行動が求められる。

### (5) リーダーの必要性

ボランティアは大きな力になる。効果的な活動を期待するには、受け入れ時の組織化がカギ。そのためには、仕切る人(リーダー)が不可欠。



## 5. アンケートの回答から(抜粋)

---

### 行政に力を入れて取り組んで欲しい帰宅困難者対策(自由回答)

- 休憩所の確保
- 宿泊施設の提供、確保
- 食料、水、トイレの確保
- 秩序の維持(パニックにならない情報の提供)
- 被災情報の収集と迅速で的確な情報提供



## 5. アンケートの回答から (抜粋)

### その他感想、要望等 (自由回答)

- 実際歩いてみることができ、色々参考になりました。(30代女性)
- 訓練でも道路が一杯だった。あの数千倍の人が同時に帰宅することを考慮してください。(50代男性)
- 今回はじめての参加でしたが出来る限り多勢の人の参加を希望(60代男性)
- コンビニエンスストアだけでなく、コーヒーショップなども支援して下さると、都内は助かるのでは、と思いました。(30代)
- 現実の帰宅経路として、安全又は、通行可能性の高い道を選択するべき。今回高速道路の下だった。(50代男性)

# 6 . 訓練の様子

## ■ 第1部 (JR飯田橋駅 ~ 北の丸公園)



JR飯田橋駅前の様子

## 東京区政会館会場 (応急救護訓練)



# 6 . 訓練の様子

## ■ 第1部 (JR飯田橋駅 ~ 北の丸公園)

アイガーデンエア会場



初動(救出)対応訓練

パネル展示、災害用伝言板  
サービス体験





## 6 . 訓練の様子

### ■ 第1部(九段下駅～北の丸公園)

多数傷病者発生対応訓練(九段下駅前)



東京メトロ職員による担架搬送

ボランティア(セーフティリーダー)  
による担架搬送



## 6 . 訓練の様子

### ■ 第1部(九段下駅～北の丸公園)

多数傷病者発生対応訓練(九段下駅前)



医師によるトリアージ



# 6 . 訓練の様子

## ■ 第1部(九段下駅～北の丸公園)

多数傷病者発生対応訓練(九段下駅前)



消防団、ボランティアが軽症者を  
応急救護

救急隊、陸上自衛隊による重傷者の搬送



## 6 . 訓練の様子

### ■ 第1部(北の丸公園)



帰宅困難者支援本部開設訓練

下水道管直結型トイレ組み立て訓練



# 6 . 訓練の様子

## ■ 第1部(北の丸公園)

災害時の女性への配慮  
(より多くの女性用トイレ、歩きやすい  
シューズの啓発)



# 6 . 訓練の様子

## ■ 第1部(北の丸公園)

地域協力会(事業所)と住民の  
連携による倒壊家屋救出訓練



# 6 . 訓練の様子

## ■ 第2部(帰宅歩行訓練)

隣接区からの  
情報を確認  
(右)



新宿区界での  
引継ぎ(左)

# 6 . 訓練の様子

## ◆ 第2部 (帰宅歩行訓練)



公園でのストレッチ (左上)  
エイドステーション (ガソリン  
スタンド) での説明 (右上)  
目白通りの車道を通行 (左下)



# 6 . 訓練の様子

## ◆ 第2部 (帰宅歩行訓練)



港区赤坂総合支所での受入れ(上)  
港区役所職員の出迎え(右上)  
支所内での情報提供(右)

# 6 . 訓練の様子

## ◆ 丸の内会場



外国人を対象とした応急救護訓練(左)  
おいしい非常食の試食会(下)



# 6 . 訓練の様子

## ◆ 丸の内会場

帰宅困難者支援場所の皇居外苑へ(右)  
下水道管直結型トイレの組み立て訓練(下)





# おわり

---

～ ご清聴ありがとうございました～

