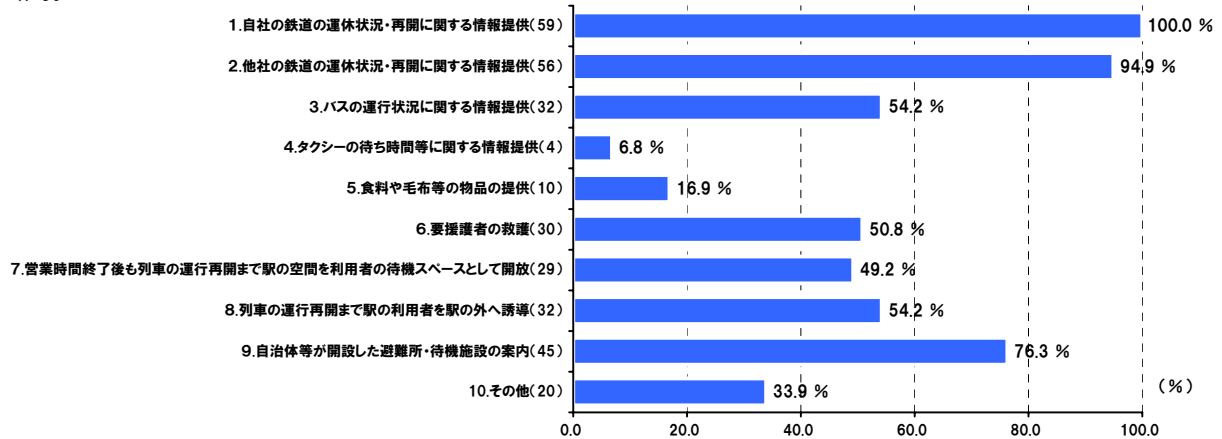


平成 23 年 3 月 11 日東北地方太平洋沖地震 に際しての首都圏の主要駅における帰宅困 難者対応の実態調査

(集 計 結 果)

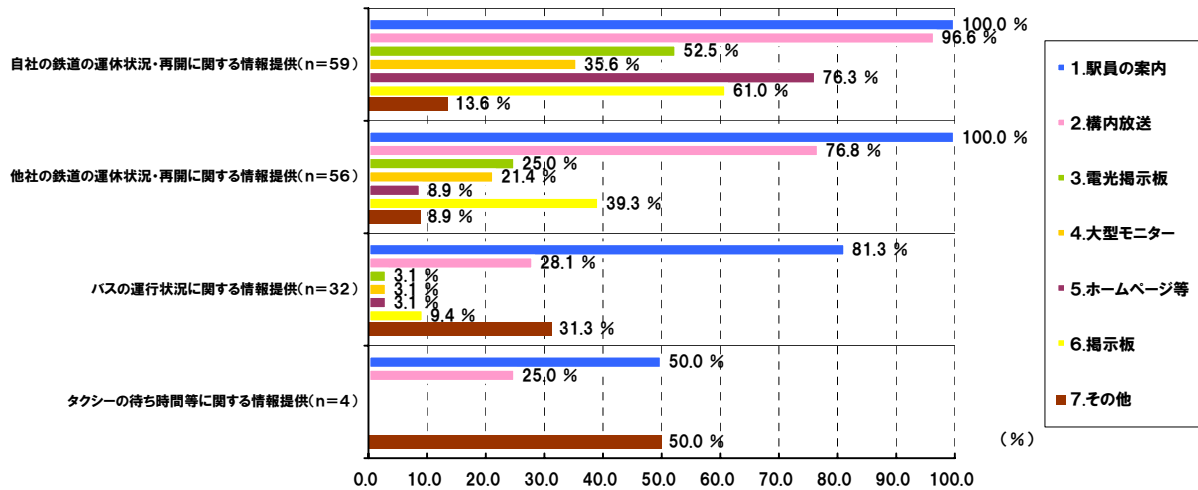
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問1 鉄道が長時間運休したことに伴う駅の利用者への対応 [複数回答]
n=59



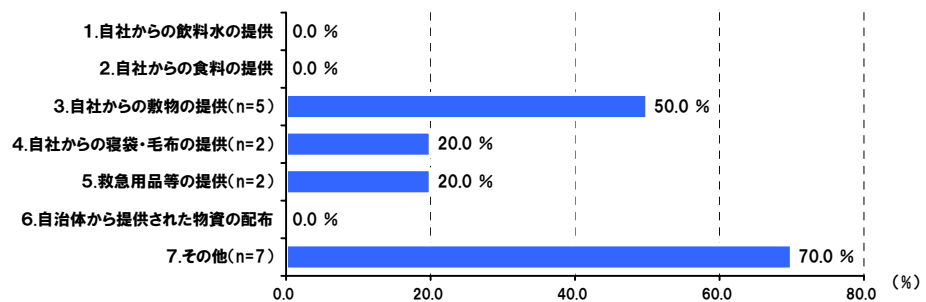
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問2 (問1で1~4を選択) 駅の利用者への情報提供の手段 [複数回答]



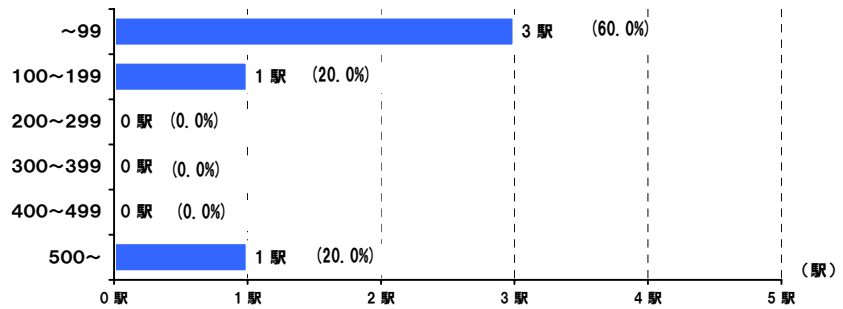
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問3 (問1で5と回答) 提供した物品 [複数回答]
n=10



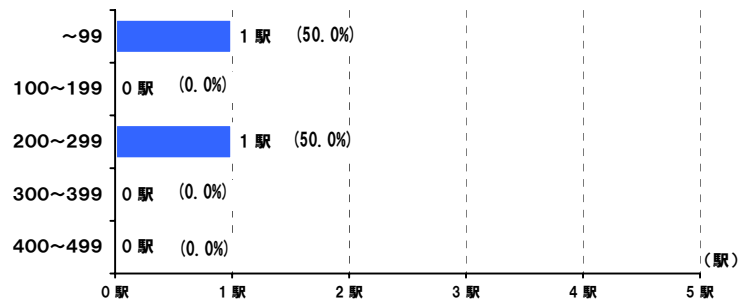
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問3 自社からの敷物の提供数 (枚)
n=5



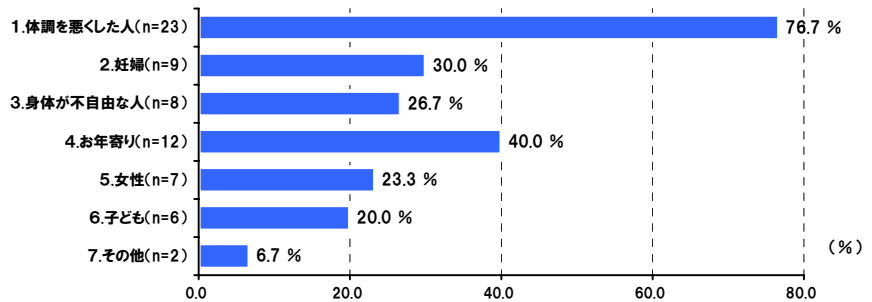
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問3 自社からの寝袋・毛布の提供数 (枚)
n=2



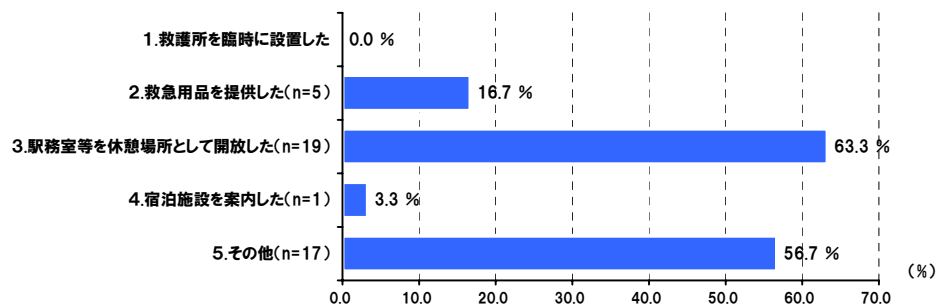
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問4 (問1で6と回答) 救護した要援護者の内訳 [複数回答]
n=30



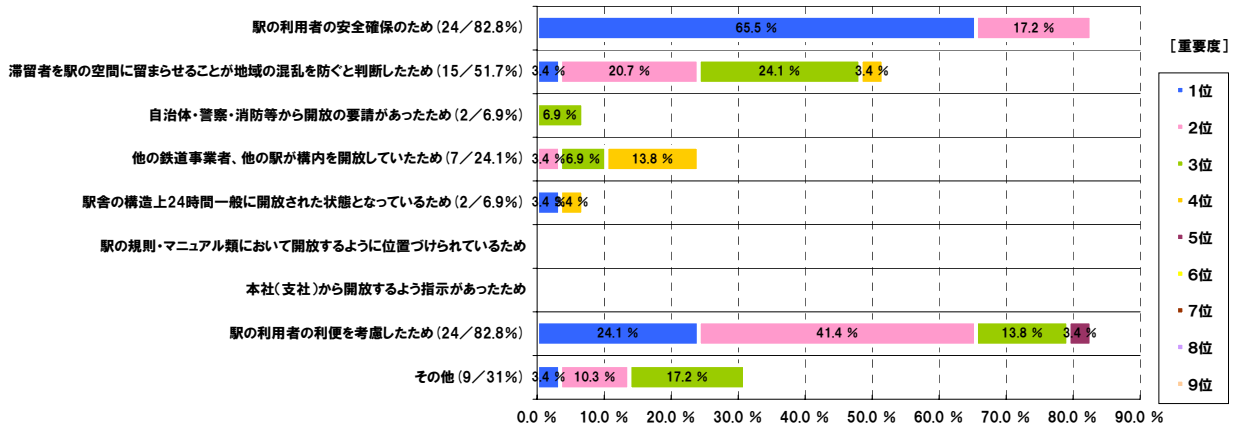
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問5 (問1で6と回答) 要援護者に対するの救護・支援内容 [複数回答]
n=30



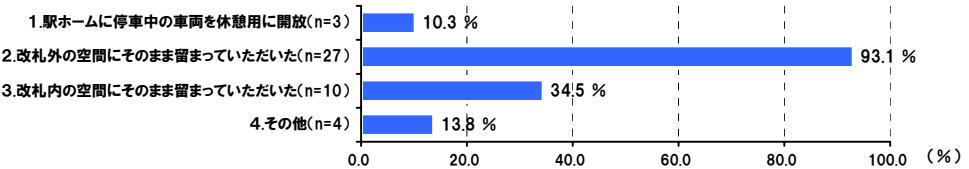
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問6 (問1で7と回答) 営業時間終了後も運行再開まで駅を待機スペースとして開放した理由 [複数回答]
n=29



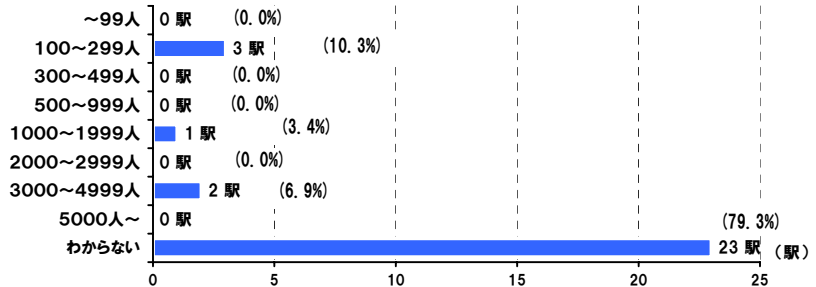
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問7 (問1で7と回答) 運行再開まで駅を待機スペースとして開放した場所[複数回答]
n=29



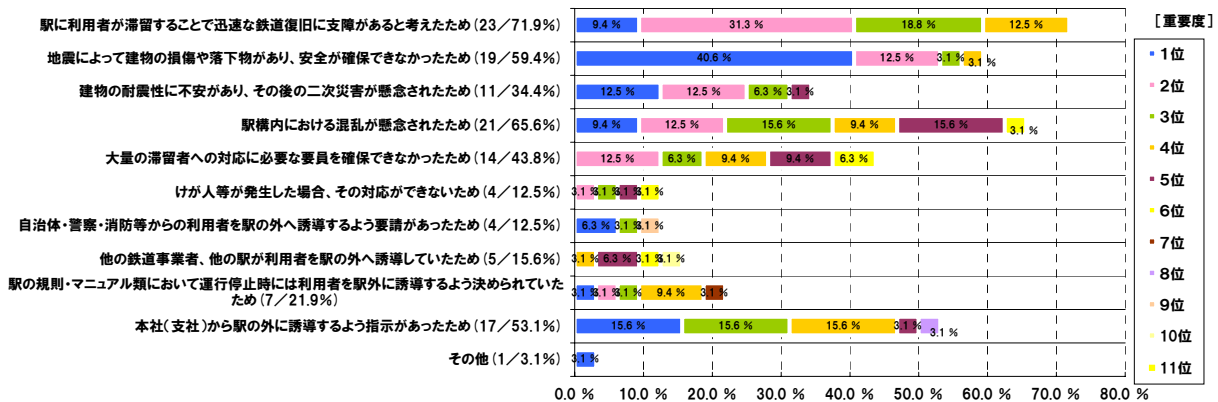
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問8 (問1で7と回答) 運行再開まで駅構内に最大で何人が留まっていたか [単一回答]
n=29



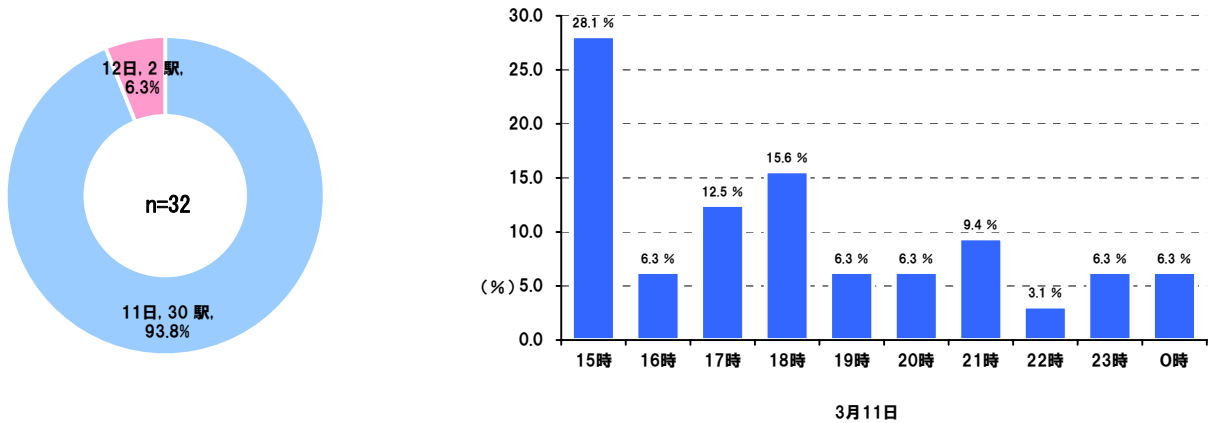
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問9 (問1で8と回答) 列車の運行再開まで駅の利用者を駅の外へ誘導した理由 [複数回答]
n=32

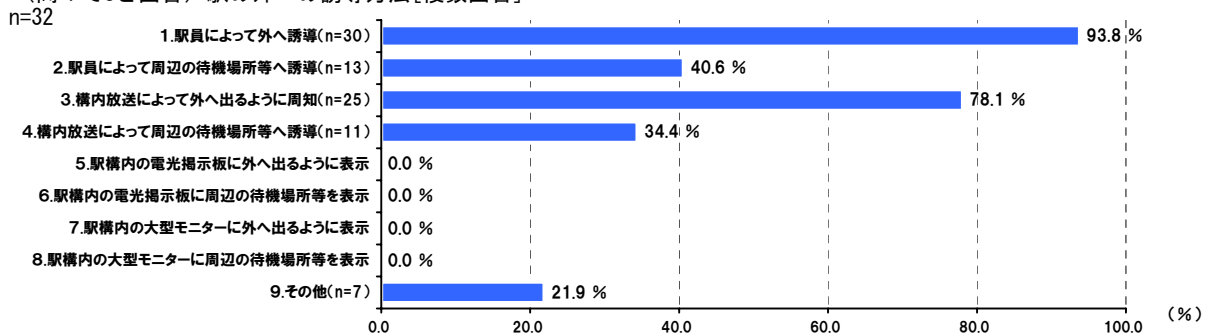


I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問10 (問1で8と回答) 駅の利用者を駅の外へ誘導した日時 [単一回答]

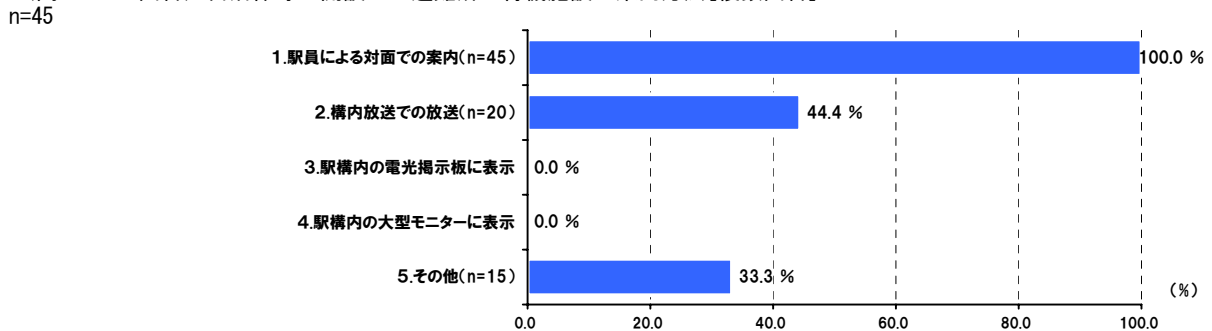


問11 (問1で8と回答) 駅の外への誘導方法 [複数回答]



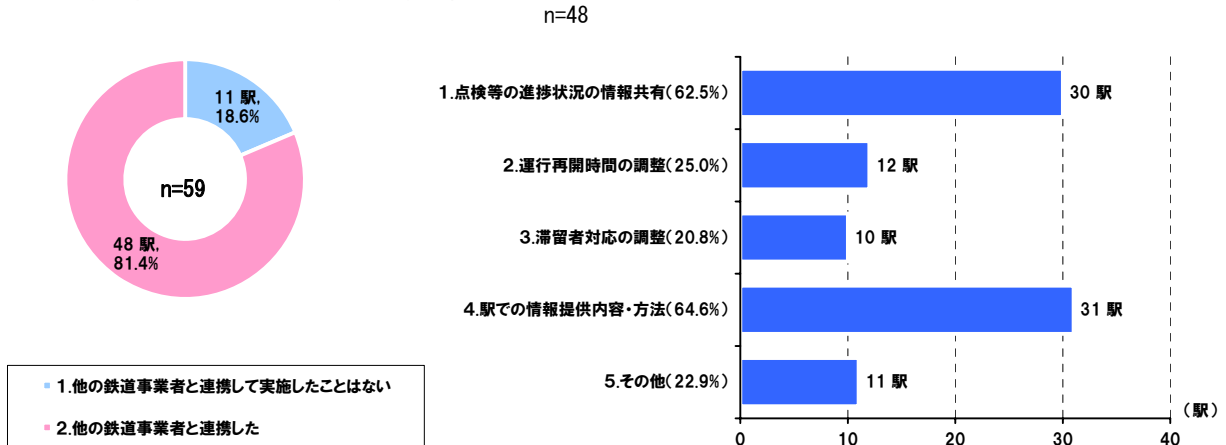
I. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

問12 (問1で9と回答) 自治体等が開設した避難所・待機施設の案内方法 [複数回答]



II. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

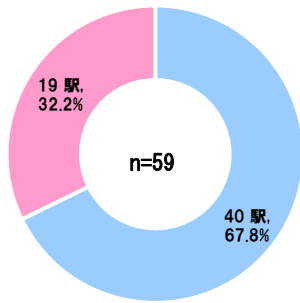
問13 他の鉄道事業者 (駅) との連携・連携内容 [単一回答]



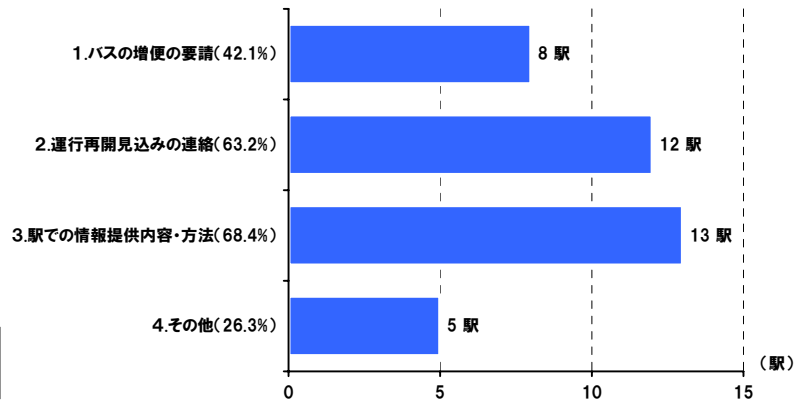
Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

問14 バス事業者との連携・連携内容[単一回答]

n=19



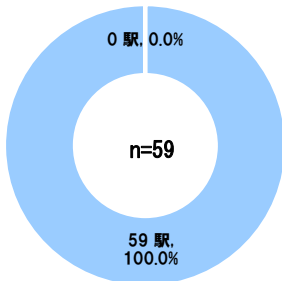
- 1. バス事業者と連携して実施したことはない
- 2. バス事業者と連携した



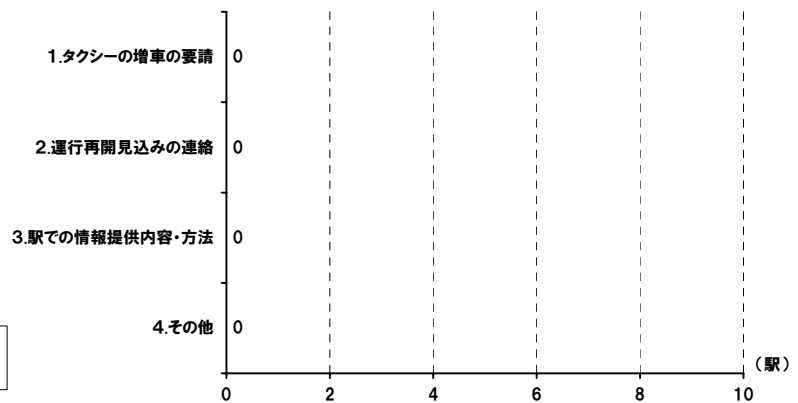
Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

問15 タクシー事業者との連携・連携内容[単一回答]

n=0



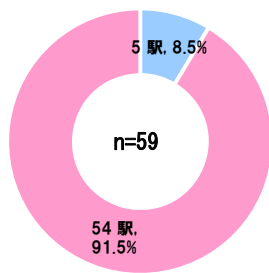
- 1. タクシー事業者と連携して実施したことはない
- 2. タクシー事業者と連携した



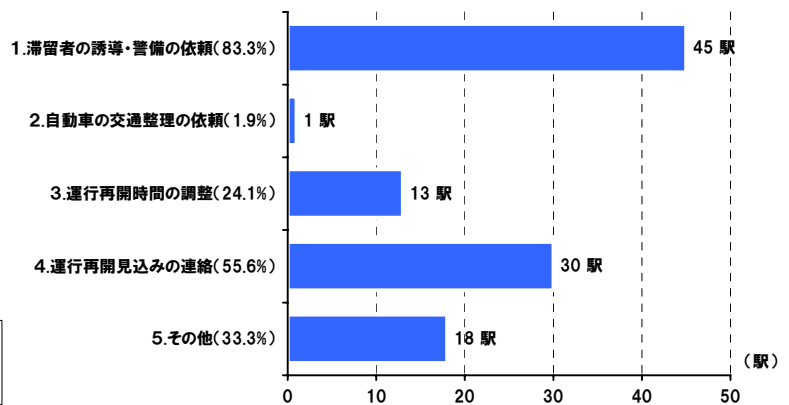
Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

問16 地元警察署との連携・連携内容[単一回答]

n=54



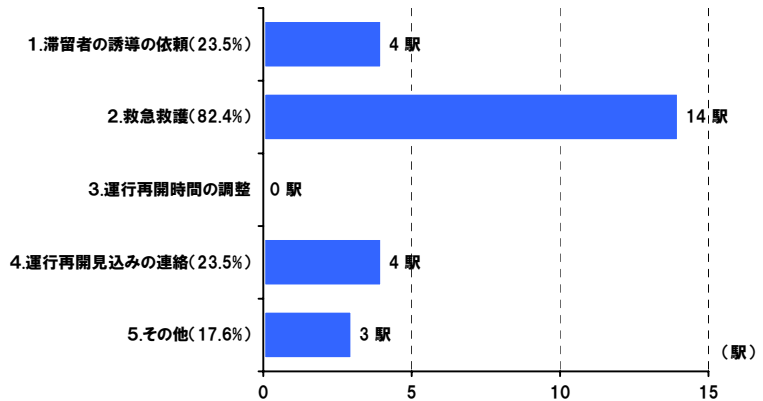
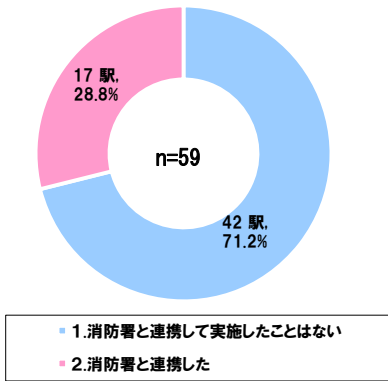
- 1. 地元警察署と連携して実施したことはない
- 2. 地元警察署と連携した



Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

問17 消防署との連携・連携内容[単一回答]

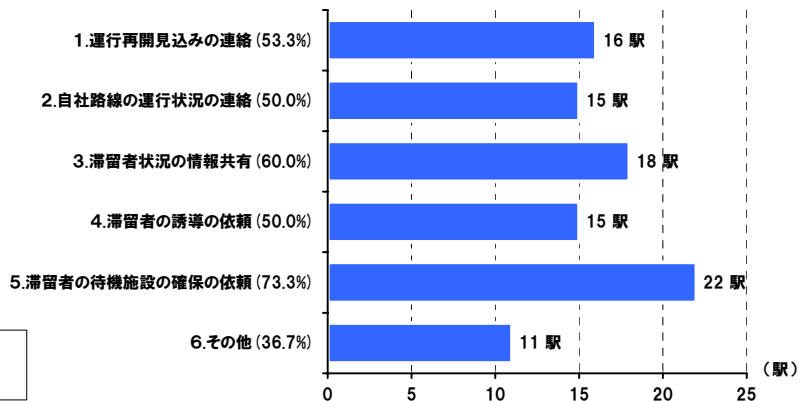
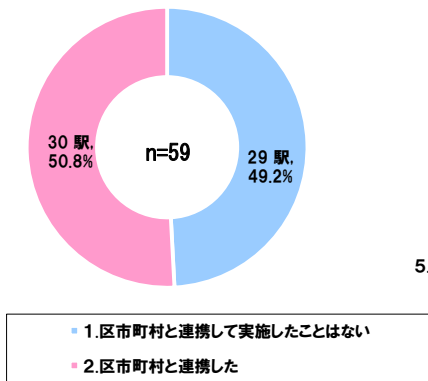
n=17



Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

問18 区市町村との連携・連携内容[単一回答]

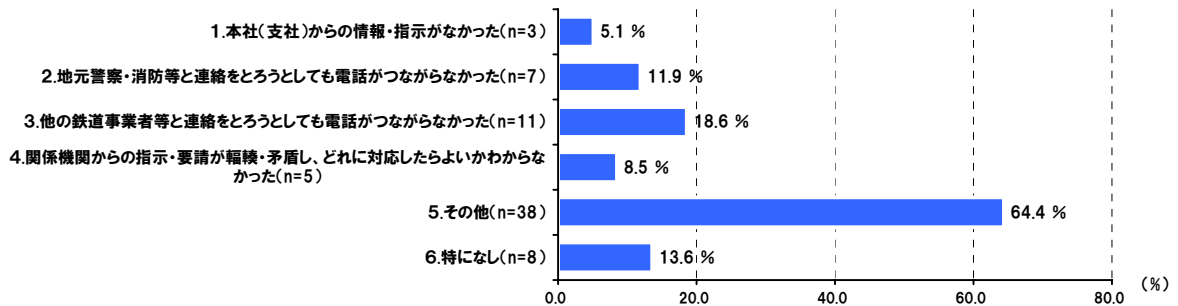
n=30



Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の発生に際して、貴駅と周辺の事業者や自治体との連携

問19 帰宅困難者（滞留者）への対応で困ったこと[複数回答]

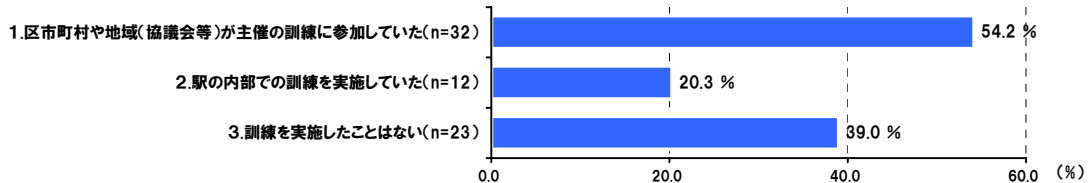
n=59



Ⅲ. 帰宅困難者・滞留者対策訓練の実施状況と成果

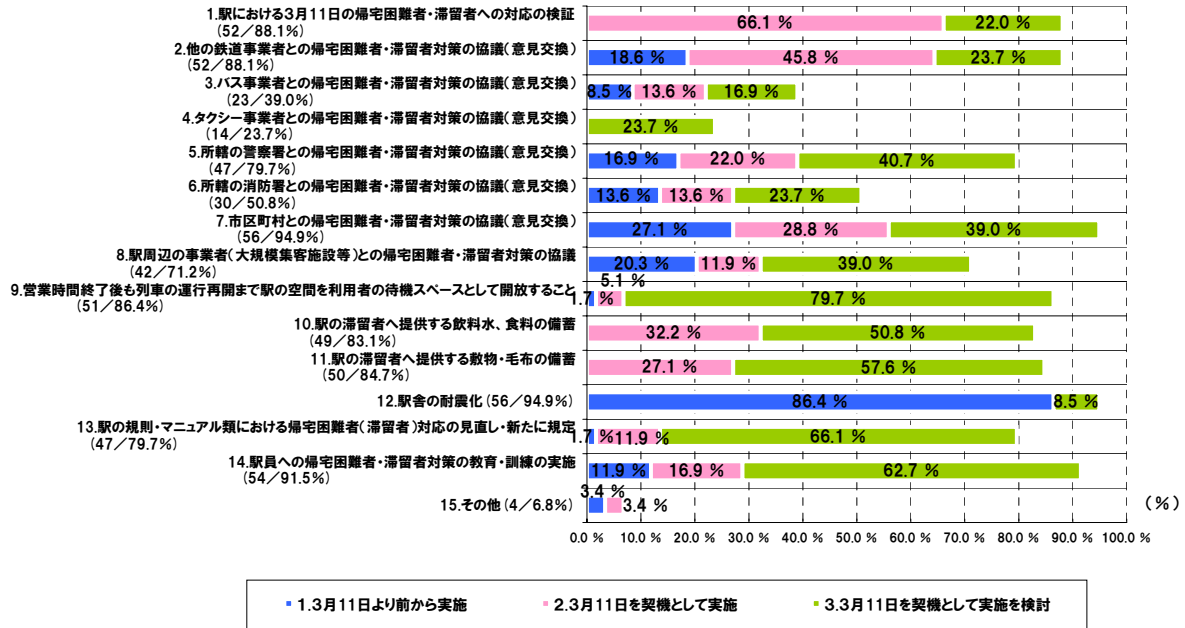
問20 3月11日以前の帰宅困難者・滞留者対策の訓練実施状況[複数回答]

n=59



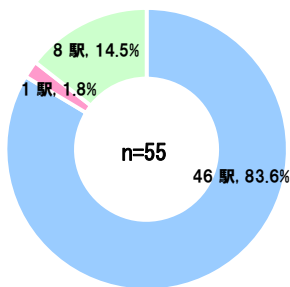
IV. 今後の方針

問23 帰宅困難者・滞留者対策に関連する取組 [複数回答]
n=59



IV. 今後の方針

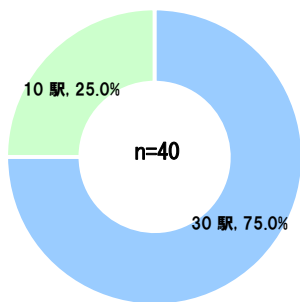
問23-9付問 (問23選択肢【9】で「3/11を契機として実施を検討」を選択) 駅における検討状況[単一回答]



- 1.駅において実施の検討はしていないが、本社(支社)が検討中と聞いている
- 2.駅において実施を検討中である
- 3.本件は、本社(支社)が検討すべき事項であるので、駅においては検討していない(本社(支社)が検討しているかは把握していない)
- 4.本件は、駅において検討すべき事項であるが、まだ検討に着手していない

IV. 今後の方針

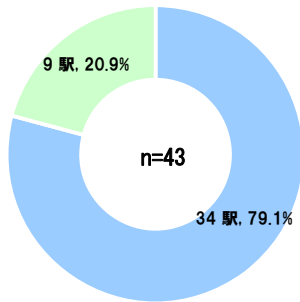
問23-10付問 (問23選択肢【10】で「3/11を契機として実施を検討」を選択) 駅における検討状況[単一回答]



- 1.駅において実施の検討はしていないが、本社(支社)が検討中と聞いている
- 2.駅において実施を検討中である
- 3.本件は、本社(支社)が検討すべき事項であるので、駅においては検討していない(本社(支社)が検討しているかは把握していない)
- 4.本件は、駅において検討すべき事項であるが、まだ検討に着手していない

IV. 今後の方針

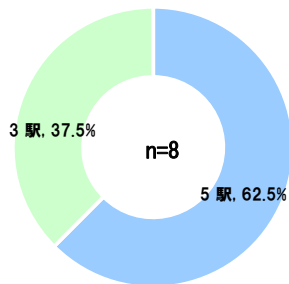
問23-11付問 (問23選択肢【11】で「3/11を契機として実施を検討」を選択) 駅における検討状況[単一回答]



- 1. 駅において実施の検討はしていないが、本社(支社)が検討中と聞いている
- 2. 駅において実施を検討中である
- 3. 本件は、本社(支社)が検討すべき事項であるので、駅においては検討していない(本社(支社)が検討しているかは把握していない)
- 4. 本件は、駅において検討すべき事項であるが、まだ検討に着手していない

IV. 今後の方針

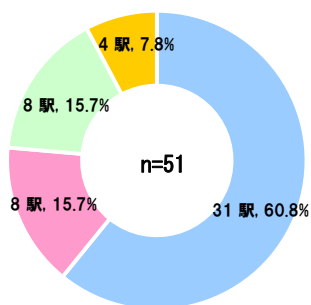
問23-12付問 (問23選択肢【12】で「3/11を契機として実施を検討」を選択) 駅における検討状況[単一回答]



- 1. 駅において実施の検討はしていないが、本社(支社)が検討中と聞いている
- 2. 駅において実施を検討中である
- 3. 本件は、本社(支社)が検討すべき事項であるので、駅においては検討していない(本社(支社)が検討しているかは把握していない)
- 4. 本件は、駅において検討すべき事項であるが、まだ検討に着手していない

IV. 今後の方針

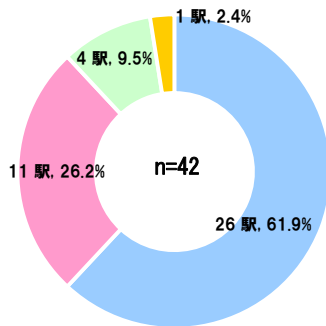
問23-13付問 (問23選択肢【13】で「3/11を契機として実施を検討」を選択) 駅における検討状況[単一回答]



- 1. 駅において実施の検討はしていないが、本社(支社)が検討中と聞いている
- 2. 駅において実施を検討中である
- 3. 本件は、本社(支社)が検討すべき事項であるので、駅においては検討していない(本社(支社)が検討しているかは把握していない)
- 4. 本件は、駅において検討すべき事項であるが、まだ検討に着手していない

IV. 今後の方針

問23-14付問 (問23選択肢【14】で「3/11を契機として実施を検討」を選択) 駅における検討状況[単一回答]



- 1. 駅において実施の検討はしていないが、本社(支社)が検討中と聞いている
- 2. 駅において実施を検討中である
- 3. 本件は、本社(支社)が検討すべき事項であるので、駅においては検討していない(本社(支社)が検討しているかは把握していない)
- 4. 本件は、駅において検討すべき事項であるが、まだ検討に着手していない

IV. 今後の方針

問24 帰宅困難者・滞留者対策の検討・実施に当たっての自治体等への要望事項[複数回答]

n=59

