

避難情報の改善に関する市町村長アンケート回答一覧表

No	質問1 これまで市町村長として自ら避難情報を発令したご経験はございますでしょうか。			質問2 避難勧告と避難指示について、a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見と、b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいとの意見などがあります。それぞれについてどのようにお考えでしょうか。 その他、避難情報の課題を解決するために必要と考えられる制度的な改善の方向性・具体的方策がございましたら併せてご回答下さい。
	3 準	4 勸	4 指	
				記述内容
1	○	○		a)わかりやすくするために一本化する意見について ・一本化により、わかりやすくするという意見には理解するが、もともとレベル4で避難指示が必ず発令されるものではないため、自治体によって相違していることがわかりにくかった原因であったのではないかと。段階的に避難を促すことは必要と考える。 b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の意見について ・災害のひつ迫度を発信するためには、2段階での情報発信は必要と考える。警戒レベル4に「避難勧告」と「避難指示(緊急)」が混在しているため、警戒レベル3から5の運用を見直してレベル毎の情報発信内容をわかりやすい文言で表現することが必要と考える。 □本市の発令基準 ・警戒レベル3 避難準備・高齢者等避難開始 避難判断水位に達することが予想される場合 ・警戒レベル4 避難勧告 避難判断水位を超え、氾濫危険水位に達することが予想される場合 ・警戒レベル4 避難指示(緊急) 氾濫危険水位を超えた場合 ・警戒レベル5 災害発生情報 氾濫の発生を確認した場合
2		○		避難勧告と避難指示を同じレベル4に入れたことは、これまでのように避難勧告と避難指示を区別する必要はなく、レベル4と聞いたら避難をしなければと直感的に行動に移すために変更したものと認識している。 積極的な早期避難の呼びかけの頻度があまりに高くなってしまおうと、避難情報に慣れてしまっただけで災害に鈍感になり、本当に避難しなければならぬ時に避難行動を取らなくなってしまう懸念や、住んでいる場所の地理的状況や周辺の状況によっては無理に避難すること命の危険があることも想定されるが、レベル4のうち避難を終え、災害発生レベル5は決して待つてはいけないことを徹底するためにも、勧告と指示は統一することが望ましいと考える。 本市としては、市民に対し、気象庁などから次々出される「レベル相当情報」を、わが身に迫る危険の高まりを伝えてくれる貴重な情報として積極的に入手すること、前もって自分のいる場所の災害リスクをハザードマップで知ってもらうことを周知し、市からの避難情報が出る前でも自分で判断し、余裕のあるうちに安全な場所に移動してもらう事前対策が重要と考えている。
3				住民にとりまして、警戒レベル4に「避難勧告」と「避難指示(緊急)」が並列しているのは、分かりにくいと感じております。 また、「避難指示(緊急)」の発令についても、必ず発令されるものではないため、この部分についても住民にとりましては、理解しにくいものと考えられます。 しかしながら「避難勧告」と「避難指示(緊急)」の標記につきましては、住民の理解度に合わせて逐次変更をしていますが、緊急発令時の伝え方が定着されない恐れもあるため、現行のままで良いと考えております。 住民にとりまして、受取った情報から自分で判断して避難しなければならぬ状況を踏まえ、発令時には、より具体的な内容を付け加えて伝えることが重要であり、そのための情報はより分かりやすいものであるべきであると考えております。 例:避難勧告(避難をおすすめします) 避難指示(命の危険があります。避難してください)というような情報を付加するなど
4	○	○		避難情報を受け取るのは「住民」です。 住民が避難行動を起こすきっかけについてレベルを5つに区別することは、非常に分かりにくく伝わりにくいと感じております。 住民に対して避難行動の呼びかけであるのなら平易でシンプルなものが良く、警戒レベル1、2は平時も含めて日常生活において心がけるもので、ことさらに警戒レベルと決めるものではなく不要であり、警戒レベル1は、「避難行動」の準備からスタートすべきではないか。 例えば、運動会の掛け声のごとく 【警戒レベル1】「位置について！用意！」が「避難準備・高齢者等避難開始」 【警戒レベル2】「ドーン！」で「避難勧告」。徒歩にて速やかに一斉に全員避難。 【警戒レベル3】「ドーン！」で緊張感を持ち急いで避難。自分の生命を守る行動を。 このような平易で分かりやすい呼びかけや合言葉のように啓発や伝達することに注力すべき。 どの状況で示す「警戒レベル」に至るのかは、これまで積み重ねた経験やデータにより、河川水位、降雨量など基準等は自治体々々で状況が違うタイミングで発令されることから、各自自治体が各々、マニュアル等に規定すべきと考える。 警戒レベルの設定を、住民目線より平易に、シンプルにするよう今一度見直すべきではないか。
5				・避難情報を1本化することで、「警戒レベル4＝危険な所から避難」というシンプルで理解しやすい図式ができ、避難行動に繋がりがやすい。 ・避難情報における現在の2段階運用は、切迫感が段階的に伝わり、発令の効果が一歩化した場合よりも大きいと考えるが、2段階以上の避難情報の設定となれば、発令する側の意思決定作業が煩雑化し、また、発令される側においても分かりづらいものとなる。 ・「避難勧告」と「避難指示」という言葉の理解が難しいことから、言葉の定義、違い、それぞれの段階の取るべき行動については明確に示す必要がある。 ・警戒レベル4の中に避難勧告・指示の両方が位置づけられていることは、住民・自治体双方にとっても分かりにくいと感じ、1つの警戒レベルにつき1つの避難情報とし、警戒レベルと避難情報をセットにした方が理解しやすい。
6	○	○	○	一本化の必要性までは感じないが、避難勧告と避難指示について、その後には注釈を付けるなど、住民に誤解を与えないよう、わかりやすく明確に伝わる工夫をすべきだと考える。
7	○	○		一本化した方がよいと考える。 現行の仕組みでは、住民にとって避難のタイミングを2つ用意されているように感じられ、避難行動を起こしづらくしていると感じる。そのため、避難準備→避難とシンプルに行動を起こせるように、文言も一本化した方がよいと考える。 また、警戒レベル4の中に避難情報が2つあることがより分かりにくくしているのではないかと感じる。そのため、警戒レベルを整理し、レベル1につき、1つの避難情報とした方が、住民も行動を起こしやすくなるかと考える。
8	○	○	○	「避難指示(緊急)」と「避難勧告」の警戒レベルを明確に分離する。 ・「警戒レベル5 避難指示(緊急)」「警戒レベル4 避難勧告」とする。 理由 「避難指示(緊急)」は、「避難勧告」が発令されているなかで、緊急的に、または重ねて避難を促すうえで必要であり、警戒レベルは明確に識別すべきと考える。 現行の「警戒レベル5 災害発生情報」は、市民の避難行動に直接影響する情報ではないことから、廃止しても支障ないものと考えられる。
9	○	○		a)一本化に賛成 2018年の西日本豪雨の教訓から、政府は切迫度を分かりやすく示す狙いで数字を導入したが、去年の台風では、避難勧告段階では住民が逃げないケースが前例として挙げられている。現在、温暖化の影響もあり各地で降水量の増加や、風水害が多発していること、避難指示が発令されてからの避難では避難所までの道中で災害に巻き込まれてしまう危険性があることを踏まえ、避難指示相当と予想できる段階で避難指示を発令すべきであると考えている。
10		○	○	a)避難勧告の発令をもって、対象地域の住民には避難するように促しているものの、昨年実施した「防災に関する市民意識アンケート調査」の結果によると、避難指示が発令された時点で避難を開始するという回答が最も多かった(34.5%)。避難指示まで待ってから避難すれば良いと認識している住民が少なくないのは、双方が警戒レベル4に位置づけられていることも一因ではないかと思考される。 b)令和元年東日本台風では、市内の対象地域に早期に避難勧告を発令し、雨が激しくなる前に市民に避難開始を呼びかけた。その後、雨量が増して危険度がさらに高まったことから、未避難者への緊急避難を促すために避難指示を発令した。この対応を踏まえ、避難勧告を発令した後に、さらに避難を呼びかける場合も起こり得るので、避難勧告と避難指示の一本化は必ずしも有効ではないと考える。 制度的な改善の方向性・具体的方策 現制度は昨年3月に示されたものであり、現時点では住民の理解が十分に得られていない。現制度の考え方を住民に浸透させるためには、継続的な周知啓発活動が必要であり、一定期間は状況を注視すべきと考える。現制度の見直しを行う場合、名称変更程度の軽微な修正であれば影響は小さいかもしれないが、大幅な改正は自治体だけでなく、現制度に慣れつつある住民をも惑わすことになりかねないので、慎重に検討していただきたい。
11	○	○	○	警戒レベル4の避難勧告・避難指示(緊急)については、参考資料にもあるとおり、「勧告」という文字よりも「指示(緊急)」の方が強く感じられ、何度か「避難指示(緊急)」を発令したことがある市町村では、「避難指示(緊急)」があるまでは避難しなくてもよいだろうという認識が生まれてしまうことも考えられる。対照的に「避難指示(緊急)」をあまり発令したことがない市町村では危機感をもってとらえられると考えられる。 もっとも、避難を促すという点から考えれば、受け取り方に差異がある現行の2種類の発令区分よりも、リードタイムを確保した1つの発令区分に絞っても良いのではないかとと思われる。
12	○	○	○	a) 警戒レベル4に「避難勧告」、「避難指示(緊急)」の両方が位置づけられており、住民にとって分かりにくい部分がある。 b) 「避難勧告」と「避難指示(緊急)」に関しては、いずれも住民の取るべき行動は避難であることから、どのタイミング・条件で避難するか、勧告と指示の違い等についても、平時から分かりやすく周知等することが重要と考える。
13	○	○		・重ねて出す、切迫感を伝える等のことから現状で良い。
14				a) 避難勧告と避難指示はどちらも似たような意味で避難することが重要であると思えます。住民に避難するよう促すために、その状況が緊急性あるのかなど避難情報を充実させていくような形ができれば良いと思えます。 b) 2段階に分けて発令した場合は住民にわかりやすい表現方法が必要であると思われ。避難の方法や避難場所などの情報を分かりやすく明確に伝えることができれば良いと思われ。
15	○	○		避難情報についてはその時々状況に対応した行動を促すため、避難勧告・避難指示のように2段階以上あったほうが良いと考えます。 また、「避難指示」に関しては、「避難命令」などのように、より強い切迫感をイメージできる言葉のほうが良いと考えます。
16	○	○		a)変更になって日が浅く住民に浸透していないことから、また変更するのではなく周知を図ることが優先と考える。 b)行政用語でなく、より一般的な用語を考えてはどうか。 「勧告と指示」の違いは「一般的ではない。一般向けではない」。 例えば、 「勧告」⇒「避難してください!」「避難してください!」 「指示」⇒「急いで避難してください!」「急いで避難してください!」 ・危機感が正確に伝わらないことには、何の役にも立たないのでは?
17	○			避難勧告と避難指示は、市民からするとその使い分けが分かりにくく、どのタイミングで避難したいのか迷わせる一因であると考えられる。 また、現状では、同じ警戒レベル4の区分に両者が混在することで、なおさら危機感を判断し難くしてしまうことから、わかりやすくするために一本化した方が良いと考える。
18	○	○	○	避難勧告と避難指示に区分されていることで、判断に迷いが生じるため、「わかりやすさ」という点では一本化は概ね賛成である。加えて災害の時間的なことを考え、例えば、事態が切迫している場合などは、「緊急の避難勧告」と表現することも可能だと思われる。 ただし、避難の判断基準を一本化する場合、河川水位に関し、本市の河川を例にすれば、現在、警戒レベル4で区分されている「避難勧告発令基準の●m」と「避難指示発令基準の●m」も一本化され、避難指示発令基準が●mに下がり、常に避難指示を発令する状況になる等、実務上に影響がある。
19	○	○	○	避難勧告と避難指示は、住民からするとどちらも避難するという点では意味が一緒であり、区別することに意味はないので一本化したほうが良い。
20	○	○		住民にとっては、どちらも避難するという点には変りはないが、現在起きている災害の逼迫度を伝えるためにも現行のままでいいと考えられる。
21				・住民の方が適切な行動(判断)ができるように、行政が補足的な情報を提供する。 (文言と取るべき行動を継続して使用する。変更を重ねるとわかりにくくなる)
22	○			避難指示や避難勧告の表現については、住民の理解度もある程度得られてきているところであり、現行のままで良いと考える。しかしながら、突然の警戒レベルの導入でまた混乱を招いたのは事実でもある。災害の後に、その都度運用方法や内容等を変更していくのであれば、周知広報等の努力は勿論のことであるが、一般住民はまた、覚えてきたことをリセットされてしまったような感覚になり、煩わしさを覚え、興味が薄れていく懸念があると考える。最終的に判断するのは住民自身であり、議論すべきことは表現等を都度変えることではなく、いかに住民が避難を判断するか、それを自覚させるためにはどうするのが、重要なことであるかと考える。しかしながら、警戒レベルは双方とも4であることは、住民に切迫した事態を伝えるには適当では無いと考える。避難指示と避難勧告では一段階の差を明確にする必要があると考える。
23				a)避難勧告と避難指示(緊急)には、現場における具体的な市民行動基準に大きな差異が無いことから、住民の方にとっても区別が難しいものとなってしまっている。したがって、一本化することによって、避難情報としての内容はわかりやすくなるかと考えられる。すでに現状において、例えば「洪水予報」による警戒レベル4と「土砂災害警戒情報」による警戒レベル4など、市民の方の中では「災害種別にかかわらず避難行動・避難情報は同じ」という意識もあり、レベル4を現状の二分化のままにするよりは、一本化して簡素化した上で災害種別で更なる整合性をとることを提案する。 b)避難勧告及び避難指示(緊急)における更なる具体的な行動基準を設け、発令要件を明確にすれば、それぞれの段階で行動しやすく、災害の状況によって柔軟に対応でき、避難する際の混乱を軽減できると考えられる。なお、仮に二分化のまま新たな行動基準、避難情報が発定された場合でも、レベル3「避難準備・高齢者等避難開始」の部分が実際の現場では重要視すべきと考えており、当レベルについて大きな変更を行うことは反対する。 a)一本化、b)二分化の双方のケースにおいて、高齢者等要配慮者を意識したものである基準であること、そして災害種別で見ても各発令基準が相互に整合されている基準であることを要望する。

No	質問1 これまで市町村長として自ら避難情報を発令したご経験はございますでしょうか。			質問2 避難勧告と避難指示について、a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見と、b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいとの意見などがあります。それぞれについてどのようにお考えでしょうか。 その他、避難情報の課題を解決するために必要と考えられる制度的な改善の方向性・具体的方策がございましたら併せてご回答下さい。
	3 準	4 勅	4 指	記述内容
24		○		a)避難勧告と避難指示の区別がつきにくく、誤解し避難に遅れる避難者が多くなると考えられる。だが、避難勧告と避難指示を一本化することによって避難者の誤解も減り、二本化よりも迅速に避難でき、早い段階で多くの人が避難できることで安全性も高まると考えられる。しかし、一気に多くの避難者が避難することによって避難所の混雑が予想され、また、避難者の分散の確実性がないため、避難に遅れる人が発生する可能性が考えられる。 b)避難をする際に必要なことは避難者が避難するとき安全に避難できることや、スタッフが避難所開設の際に迅速に開けることが大切だと考える。避難準備や避難勧告、避難指示など2段階以上に分けることで、避難所の混雑を避けることができ、また避難所の開設を数回に分けて全部開設することでスタッフの人材問題や、開設時の問題が発生しにくくなると考えられる。しかし、近年の台風、大雨の傾向を考慮すると、短時間で多量の雨を観測しており、避難勧告と避難指示の発令時間差が短くなる可能性がある。このことからそのときの危険度や避難のタイミングの誤解が生じ、避難に遅れてしまい2回に分けるメリットは無くなる。
25	○	○	○	「a)一本化」、「b)2段階以上の運用」いずれかに関わらず、避難情報ごとに市民がとるべき行動を明確にすることや、分かりやすく市民に周知できることが望ましい。
26	○	○		・避難に関する情報について、これ以上の細分化は、町民の混乱を招くだけである。 ・避難に関する発令用語が行政用語で分かりづらい。誰が聞いても分かる優しい言葉に変更して欲しい。
27	○	○	○	a)について 避難勧告及び避難指示は、どちらも避難情報等の警戒レベル4時に自治体が発令を検討するものであるため、一本化することにより同レベル内で2種類の判断をしなくてもよくなる。避難判断の最終判断は住民となるため、警戒レベル4を周知する形としても使用できることになると思う。 b)について 勧告と指示では意味合いが大きく違う。また、警戒レベル5では移動による避難を避けなければならない状態となっていることが想定されることから、2段階以上での自治体からの発令も検討の余地があると考える。また、令和元年東日本台風を経験した現在では、大規模が予想される風水害では、避難移動時間等を考慮し、場合によっては前日の日中などの早めの避難勧告発令も検討している。いずれにせよ、気象予報を見極め、発災前に避難開始、勧告、指示などの発令をしていきたい。
28	○	○		制度の変更は混乱を招くため必要ないと考えるが、「避難勧告」等の発令をもって確実に避難行動を開始することや、発令がなくとも住民が主体的に避難行動を開始することに対する理解をさらに促進する必要がある。
29		○		住民の皆さんに対して、分かりやすくすることは良い事だと思います。段階が複雑化しても住民の皆さんに意図が伝わらず逆効果になりかねません。「危険な状況であることを分かり易く」伝え、「直ちに行動してもらう」ことが大切であると思います。
30	○	○	○	まず、避難勧告や避難指示だけでなく、気象庁が発信する警戒レベル○相当が、市町村が発令する警戒レベルと異なり、わかりづらいと認識している。 しかし、令和元年度の変更から間もない上、住民への定着途上であるため、a)とb)のいずれにせよ、更なる変更は混乱を招くと考える。 従って、仮に見直しをする場合でも長期的な利用を前提に、他の情報と紛らわしくないように単純で覚えやすい内容としていただきたい。
31				b)の運用がよい。 理由:住民が避難行動するためには、切迫感を伝えることが必要と考える。そのため重ねて発令できる運用にしたい。 また、変更については、場合により、住民の混乱を招くこと考えられる。
32	○	○	○	a)一本化した方が良いということについて賛成です。 避難レベル4の「避難勧告」が発令された時点で、国からも示されている通り、全員避難とのことで既に周知しています。その中で、「避難(勧告)」及び「指示」と別れていることにより、住民から避難勧告の段階では避難しなくていいのかと思われてしまう可能性があります。 住民へ避難情報をより伝わりやすくするために避難勧告等に関するガイドラインの改定を行い、レベルの数字で避難情報を流すことにしたのだと思いますので、情報の伝達についてはより簡潔にする必要があると考えます。 以上の理由から、レベル4は「避難指示」として一本化することが望ましいのではないのでしょうか。
33	○	○	○	大きな河川付近の地域と河川の無い住宅街の地域では同じ降雨量でも危険性や切迫感が異なるため、避難情報の柔軟な運用は引き続き必要であると考える。 また、現在、警戒レベル4の中に避難勧告と避難指示の両方が含まれていることも、避難勧告と避難指示が分かりづらい要因かと考えられるため、1つのレベルにつき1つの避難情報とする必要があると考えられる。
34	○	○	○	地区地域名をあげて指示する。自治体長に連絡を取る。指示する。
35	○	○		a)避難勧告及び避難指示(緊急)の警戒レベル4の一本化につきましては、内閣府が平成31年3月に改定した「避難勧告等に関するガイドライン」に基づき「市避難勧告等判断・伝達マニュアル」を修正し、令和2年3月に「防災マップ」を全戸配布するなど、警戒レベルに関する周知を行っており、一本化を行うことで混乱をきたす可能性がある。 b)先に記載したとおり、すでに現行の警戒レベルを用いた周知に努めていることから、現状のままで良い。大切なのは受け取る側の住民自身が災害リスクを自覚し、どのような行動が必要なのか理解を深めることと考える。
36	○	○		市民が滞りなく避難できる情報を提供していきたい。
37	○	○		a)について 一本化してしまうと、勧告発令後、状況が更に深刻化していったとしても適切に周知・注意喚起を図れず、適当でないと考えます。 b)について 避難情報等はあくまで行政指導に過ぎず、住民の協力(避難行動)のためには、住民が災害状況を適切に認知し、理解することが大前提となります。 したがって、災害状況が悪化しているにもかかわらず、避難行動が十分に行われていない場合に、状況が深刻化していることを時間的に住民に認知させていくためには、2段階以上あった方が効果的であると考えます。 その他(制度改善や具体的方策)について ・避難情報に関しては、15号・19号の際、くしくもマスメディアの力により住民の関心や理解が進んだ面があると考えられます。 ・一方、行政としても、区民の関心が高まりつつあるこの時機を捉え、避難勧告等が発令された際に、住民が適切に避難行動をとれるように、如何に平時から制度と仕組みを理解し、浸透させられるかが重要な課題と考えています。 ・参考当区では、地形的には、●kmの面積に、土砂災害警戒区域●箇所、特別警戒区域が●箇所となっており、土砂災害について、適切な避難行動をとれるか否かが区民の生命線となる地形的特性があります。 ・そのため直近では、土砂災害に関する啓発のため、広報やホームページ等に加え、土砂災害ハザードマップを制作し、避難情報の発令や避難行動に関する項目を示し、全戸配布することで、普段行政や地域防災活動に関わりが薄い住民層に対しても、幅広く啓発を進めてきました。 ・また、今年度も「がけ・擁壁」に焦点をあて、区域内居住者等に対する支援制度の案内や取るべき行動等を示した安全ハンドブックの作成と説明会の開催を予定しています。 ・さらに、防災情報メールや防災アプリ、防災無線やさらさらその内容を各戸に届ける防災ラジオ等、プッシュ型の情報発信を積極的に活用するとともに、災害時の共助の基本となるいわゆる「顔の見える関係づくり」のため、区内5か所の総合支所の防災部門が、地域の町会・自治会や防災住民組織と協働による啓発活動を進め、転入住民も含めた地域コミュニティ形成支援を進める中で、住民の防災と避難行動の変容を図っています。 ・今後、こうした様々な情報媒体を活用し、その可能性をとことん追求していくとともに、並行して、対面による区民とのリアルコミュニケーションによる啓発活動も継続していくことで、区民の適切な避難に向けた行動につなげていけるものと考えています。
38		○		避難勧告・避難指示とは、住民に求める行動が異なるため、1本化には慎重さが求められると考えられる。台風19号では、急激に気象状況が変わり、本区では避難準備・高齢者等避難開始を発令しなかった経緯もあるため、自治体からの最初の避難情報が避難指示相当となるため、住民の混乱を招く可能性があると考えられる。
39	○	○		a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見について 避難勧告と避難指示について、理解している住民もいるため、これを一本化することは、逆に混乱を招く恐れがある。一本化した場合の周知から住民が認知するまでの時間を考えれば、現状の避難勧告と避難指示の発令をどう住民に緊迫感をもって伝えられるのかということ、住民が自らの判断で避難をするような自覚をもてるような教育や情報発信が重要と考える。 b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいについて 理由は、避難勧告で避難することを躊躇している町民に、避難指示(緊急)を発令することによって、より強く避難を促す効果があると実感しているからです。 実際に令和元年東日本台風(台風第19号)において、当町では、土砂災害警戒情報と大雨特別警報が発表される状況となり、町の避難勧告発令から2時間後の避難者数は●人、避難指示(緊急)発令から2時間後の避難者数は●人であり、人的被害はありませんでした。 このような結果から、当町は、避難勧告等を重ねて発令する必要があると考えます。
40	○	○	○	避難情報を運用する中で市民の方から「避難勧告」と「避難指示(緊急)」の違いが分かりづらいといった意見が多く寄せられており、国・県に対する要望事項でも提言しているのとおり、今後、より分かりやすい避難情報の発信が必要であると考えます。 情報の一本化は一つの案だと考えますが、その一方で切迫感を伝えるなどの柔軟な運用を行うための余地が必要との意見も理解できます。いずれにいたしましても、正確な情報を素早く伝えることが、逃げ遅れを未然に防ぐことにつながるものと考えます。なお全ての名称が避難○○となっているため、違いが分かりづらい可能性もあることから、「避難指示(緊急)」ではなく、最後通告を意味する全く別の名称とすることも一案と考えます。
41	○	○	○	当町の地形の特性は、東に海、南北にそれぞれ河川が存在し、町内には土砂災害警戒区域が点在しているため、台風が接近する際は、土砂災害、浸水害及び暴風・高潮の被害発生が懸念されます。 風水害において、住民に避難勧告等を発令するタイミングは、土砂災害では、気象台の大雨警報(土砂災害)の発表から土砂災害警戒情報を発表する直後までの間、浸水害では、大雨警報(浸水害)の発表から大雨特別警報を発表する前までの間になります。 当町は、大雨警報発表後の適切なタイミングで避難勧告を、土砂災害警戒情報の発表前後又は大雨特別警報の発表が予想されるおよそ2時間前のタイミングで避難指示(緊急)、を発令するのが望ましいと考えております。 その理由は、避難勧告で避難することを躊躇している町民に、避難指示(緊急)を発令することによって、より強く避難を促す効果があると実感しているからです。 実際に令和元年東日本台風(台風第19号)において、当町では、土砂災害警戒情報と大雨特別警報が発表される状況となり、町の避難勧告発令から2時間後の避難者数は●人、避難指示(緊急)発令から2時間後の避難者数は●人であり、人的被害はありませんでした。 このような結果から、当町は、避難勧告等を重ねて発令する必要があると考えます。
42	○	○		警戒レベル3(避難準備・高齢者等避難開始)の時点で、避難の準備ができており、また、警戒レベル4の「住民が取るべき行動」を『全員避難』としている以上、a)わかりやすくするために一本化した方が良いと考える。
43				a) 避難勧告・指示を避難勧告へ一本化した方がよい。 行政指導の一方法として「勧告」という言葉が使われているため、「勧告」という言葉が日常的に使われている「指示」よりも厳しく聞こえる。  避難情報の課題 避難の発令については、結果的に災害が発生しない「空振り」を恐れずに出すべきである。町民に対しても避難情報が発令したらできるだけ早く避難するというソフト対策が、町民の命を守るのに非常に効果があり、共通認識として持ってもらうことが大切ではないかと思う。
44	○	○	○	過去の水害では、降雨のピークがふた山あり、避難勧告の後に避難指示がなければ逼迫度を伝える術がなかった。また、避難指示を発令した際に、避難者数が増えた。かつて水害を経験したことから、市民は避難勧告と避難指示の違いは理解している。ただ、避難勧告と指示の違いが住民に理解されているかはそれほど重要ではなく、「別単語」の情報が市から発令されたということによって住民に災害の逼迫度が伝わるのが重要である。 避難勧告・指示については、現行のままで十分運用できている。警戒レベルについては、避難勧告と指示のタイミングが住民に発信したい情報が一番多く、かつ情報に幅があるにも関わらず、警戒レベル4に入っており、警戒レベル4に情報が詰まってしまっているのが問題である。
45	○	○	○	b)2段階で重ねて発令するのが良い状況の進展に応じて重ねて避難を促すことが必要であると考える。  住民に期待する行動がわかる言葉で表現した方がよい。 例えば、 警戒レベル4 全員避難勧告(勧告) 避難完了指示(指示)
46	○	○		・避難情報の発令については、より住民にわかりやすいシンプルな運用が望ましいと考える。避難勧告・避難指示の一本化、あるいは2段階以上に分けた発令のどちらにせよ、情報を受け取る住民が状況を理解し、素早く行動に移せる内容とすべきである。 警戒レベルの運用等についてのガイドラインの改定が平成31年3月に示されたばかりであり、頻繁な変更はかえって住民の混乱を招く危険性があると思われる。
47	○	○		避難勧告と避難指示について、a)わかりやすくするために一本化した方が良いと考えている。「避難勧告等に関するガイドライン」が平成31年3月に改定され、避難情報等の防災情報に、住民が取るべき行動を直感的に理解しやすくなるよう、5段階の警戒レベルを明記することとなった。しかし、「避難勧告」と「避難指示(緊急)」はいずれも警戒レベル4の情報であり、同じ警戒レベル内に2つの避難情報が存在することはかえって住民が混同する原因になり、警戒レベル導入の理にかなっていないと感じたため。
48	○	○		避難勧告と避難指示(緊急)についてはどちらが切迫度の高い情報であるか分かりにくいという声がかかる。また、警戒レベルは、直感的に避難ができるようレベル化したものであるが、同じ警戒レベル4の中で2つの避難情報を発令することは、かえって混乱を招くことが考えられる。
49	○			避難勧告、避難指示どちらも警戒レベル4に該当し、危険な場所から全員避難させることが市町村の責務であることから一本化した方が良いと考える。

※市町村の特定につながる可能性がある固有名称や数値等は内閣府にて削除



No	質問1 これまで市町村長として自ら避難情報を発令したご経験はございますでしょうか。			質問2 避難勧告と避難指示について、a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見と、b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいとの意見などがあります。それぞれについてどのようにお考えでしょうか。 その他、避難情報の課題を解決するために必要と考えられる制度的改善の方向性・具体的方策がございましたら併せてご回答下さい。
	3 準	4 勅	4 指	
	記述内容			
77	○	○	○	本市におきましては、平成30年台風第21号後、共助の推進のため市内町会・自治会の役員を対称に小学校区ごと計21回の市長との意見交換会を開催しました。その際の地域の意見として、避難のタイミングや避難勧告等の言葉が難しいとの意見がありました。つきましてはわかりやすく1本化したほうが良いと考えます。住民への避難のタイミングの周知、避難を促すためであれば、勧告・指示2つは必要ないのではと考えます。  過去の発令事例となりますが、平成29年10月22日(台風第21号)、11時50分に土砂災害警戒情報が発表されたことに伴い、12時に警戒区域である山間部(●世帯、●人)に発令しました。その後、12時30分に暴風警報、15時15分に洪水警報が発令されました。12時に避難勧告を発令した山間部に関しては、一層、土砂災害の危険性が高まったことから16時に避難指示(緊急)を発令しました。また、併せて河川が氾濫危険水位に到達したため、河川流域(●世帯、●人)に対して避難勧告を発令しました。18時30分、河川が危険箇所氾濫水位に達したことから河川流域(●世帯、●人)に対して避難指示(緊急)を発令しました。この避難指示の発出についても近隣市町村は避難指示を発出していないというところがあり、気象台との意見交換の際、避難指示は適切との意見を頂きましたが、やはり災害後、避難指示が適切であったかどうかの議論となります。さらにマスコ等による、災害後避難指示発出タイミング等について検証される可能性もあることから、担当者の意見としても一本化を希望します。
78		○		大規模災害を経験した住民と経験をしていない住民とでは、避難勧告・避難指示の認識や捉え方に差があると考えます。経験のある住民はA)一本化しても、避難行動に移行すると思われませんが、経験のない住民には、B)重ねて出す方が、切迫感が伝わり、避難行動に繋がっていく可能性が高いと思われれます。  本町のような大規模災害の経験がない町では、避難行動に繋げるには、B)重ねて出す方が、切迫感が伝わり、避難行動に繋がっていく可能性が高いと思われれます。  避難勧告と避難指示を使い分けたととしても、結論としては避難行動が必要と言うこととなります。ここ数年、全国で大規模災害発生していることから、多くの住民が危機感を持ち、避難勧告と避難指示の違いも理解していると考えられるもの、早め早めの避難行動は、自身の安全を確保するため重要な行動であることを、引き続き、丁寧に説明する必要があると考えます。
79		○		河川改修が進み、平時は自然災害から隔離した生活を過ごす多くの都市の市民にとって、自然災害による避難行動は日常生活から大きく乖離した行動である。まして避難勧告や避難指示の言葉に耳馴染みが無く、リスクの度合いやその後の自身の周囲の事態の予測、更には自身を守る緊急行動に繋げにくい事が課題と考える。 以上の理由から、a)一本化した方が良いと考える。  尚、ハザードマップについて、より市民に分かりやすく具体的にイメージできる表現を用いたリスクの事前周知の必要があると考える。 また、洪水に際しての避難情報についても、降雨の条件やダムの吐水の状況等の条件が多様で複雑化しているのは理解するが、降雨のビッグデータの活用等により、河川管理者からタイムリーに「A河川の現在の水位〇mで、今後●mm以上の降雨が続けば、〇時間後に箇所Bで越水する可能性が●%。」といった具体的な予測とその伝達が出来ないかと考える。現在はTVのデータ放送やインターネット、メール等即時的・個別的に対応できる媒体が多数あることから、一層の情報を求めるニーズに対して、詳細な情報提供の姿があっても良いのではないかと考える。
80	○	○	○	・1本化すべきではない 発令要件を明確化した上で警戒レベル4に避難勧告を単独で位置づけ、警戒レベル5に避難指示を単独で位置付けるべきと考える。  リードタイムがとれる段階(早い段階)で指定緊急避難場所や親戚・知人宅への避難(いわゆる水平避難)を呼びかける端的な言葉(避難勧告)と道路冠水により水平避難が困難な状況において、水平避難のタイミングを失い、最早自宅2階や屋根裏に緊急避難するしかないような段階で呼びかける端的な言葉(避難指示)は、どういった言葉にするかは別として、別の言葉でなければならない。 避難勧告はリードタイムが取れる状況での発令、避難指示(緊急)はリードタイムが取れない切迫した状況で発令するなど、発令要件を明確化することが必要である。 また、警戒レベル5(災害発生情報)は、現在有効に機能しておらず、今後も有効に機能するための道筋が見い出せない。災害発生情報と言っても、裏山の崩れのレベルから大河川の決壊など千差万別である。市区町村災対本部では、台風の接近時等で多くの情報が錯綜する中で、災害の発生を確認することは困難であり、誤報のリスクを抱えるため、警戒レベル5は発令されないことが多い。  避難行動の面から見ると、災害発生情報と避難指示(緊急)は、その場で退避行動を取る(=命を守る最善の行動)という意味で同等である。避難行動に着目し、警戒レベル4を水平避難が可能な「避難勧告」、警戒レベル5をその場での緊急退避行動を取る「避難指示(緊急退避)」とし、災害発生情報は廃止することを提案する。  ・その他、避難情報の課題解決のための改善の方向性や具体的方策 ・気象台の発表する警戒レベル3、4、5の「相当情報」について 相当情報は、市区町村の一部でも基準を越えれば、あたかも市区町村全体が該当しているものとして発表される。 特に警戒レベル3や4の段階では、市区町村が避難情報を発令していない段階において発表されることが多い。 しかし、同一市区町村内であっても、危険の状況は千差万別であり、市区町村域全体を対象にした相当情報は、避難を促す点でほとんど効果を持たない。 しかも、市区町村の避難勧告等の発令前に発表されるため、市区町村災害対策本部へ問い合わせが殺到し、業務の支障となっている。 気象台の発表する警戒レベル3、4、5の「相当情報」は、ホットラインで市区町村への伝達に留めるべきで、広く一般に向けての周知は控えていただきたい。
81	○	○		現在の3段階の避難情報という構造を維持するのが町民にとってはよいと考える。 ・これまで本町では、地域独自のマップづくり研究会などで、避難に関わる情報は3段階と説明するなどコミュニケーションを図ってきた。一定の浸透がある。また、高齢化により、新しい避難情報の形態の理解・定着に時間がかかると思われる。 ・避難開始を示す避難勧告だけで、全ての人々が適切な避難行動をとれているとは限らない。避難の必要性を把握できていない方に伝えるためには、さらに切迫している状況を伝え、適切な避難行動をとっていただくことが必要であると考える。 ・現在のわかりにくさの一因は、レベル4の中に、避難勧告と避難指示をつめ込んだことだと考える。それによって、避難指示の効力が相対的に下がったのではないかと。レベル4は避難勧告のみをあて、レベル5には避難指示をあてる。もし、「災害発生」という事象の伝達をするのであれば、レベル5+1という方法も考えられる。
82	○	○		・一本化ではなく、避難勧告と避難指示は現状通り2段階で示したほうが良い。そのうえで、防災・気象情報を住民の避難に結び付けるためには、同じレベル4に避難勧告と避難指示(緊急)があるのが、わかりにくい。なお、対応として、本市の防災体制では、警戒レベル4を2段階に分け、4-1を「土砂災害判定メッシュ、洪水警報危険度分布等のうす紫が市域にかかった場合」として避難勧告、4-2を「土砂災害判定メッシュ、洪水警報危険度分布等の濃紫が市域にかかった場合」として避難指示を発令することと定めている。
83	○	○	○	避難勧告と避難指示について、文言で区別することは困難であるため、その都度状況に応じ判断しており、現行のままではないかと、 警報発令時には、全管理職が出動し、災害対策本部を立ち上げ、本部の指示により組織した班が定期的に危険箇所のパトロールを行い、災害の危険性が高いと思われる現場には待機し、状況をよく確認した上で逐次電話等により災害対策本部に報告が入る。現場においては現地を把握した職員が赴き日頃の経験等、感覚も含めた確かな報告があり、それに基づき判断し避難情報を発令している。
84	○			発令経験がないため、国の方針や全国的な動きに従う考え。
85	○	○	○	a)わかりやすくするために一本化した方が良い 住民が直感的に理解することを目的に導入された警戒レベルだが、同じ「警戒レベル4」に、「避難勧告」と「避難指示(緊急)」があると、直感的に理解ができるか疑問があり、近年の災害の激甚化の傾向を考慮すると、「避難勧告」を廃止し、「避難指示(緊急)」に一本化することで、直感的に避難を判断できるのではないかと。
86	○	○	○	a)住民にとって、同じレベル4に位置付けられる 避難勧告 避難指示(緊急)の発令内容の違いが、分かりにくいと思います。
87	○	○		例えば、夜間などで防災担当職員が現場の状況を生で見ることができない状況において、何らかの被害の発生(するおそれ)がある場合に避難指示を出すことは無理がある。なので、避難勧告を何度も伝える方が住民の危機意識が高まるのではないかと。
88	○	○	○	①「避難勧告」と「避難指示」は、一本化せず別に発令する。 避難勧告と避難指示は、異なる発令基準で運用していることに加え、例えば小中学校校長が学童の保護者へ迎えを依頼するタイミングとして避難勧告をトリガーとするなど、勧告等を基にした行動計画を作成し運用しているところ。このため、一本化することはせず、これまでと同様に勧告と指示は別に発令すべきと考えます。  ②警戒レベル4に「避難勧告」と「避難指示」が並ぶのは好ましくなく分けるべき。 本市では、平成30年7月豪雨などで避難指示を全市域に出した経緯がありますが、避難勧告発令時より避難指示発令時の方が、避難所へ逃げる避難者が増える状況にあり、避難勧告発令時にいかに住民に実際の避難行動へ結びつけていくかが課題であると考える。その観点から、警戒レベルによる表示は、「震度」表示と同じように住民が災害の大きさを直感的に感じられるようになるものと考えますが、現在は警戒レベル4に避難勧告と避難指示が位置づけられています。これは、勧告と指示では避難の切迫度が異なるにも関わらず、警戒レベルでは同じままであるため、住民にとってわかりにくく、混乱を生むのではないかと危惧するところ。避難勧告と避難指示の2段階は維持したまま、避難勧告と避難指示を違う警戒レベルに整理するなどの対応が必要ではないかと考えます。
89	○	○	○	1 避難勧告と避難指示では、危険度及び住民の取るべき行動に違い(差)がある。それを同列にしているのは、内容を曖昧にしていることなので、好ましくないと考える。レベル4を2段階に分けるほうが良い。  2 勧告と指示の違いが分かりにくく混同しやすいというような意見もあるが、「勧める」ことと「指示する」では、「指示する」という言葉の方が強く高圧的な言葉であることは、たいいてい人には分かるはず。ましてや、行政が住民に「指示する」というのは、それだけ危険だということを住民に理解していただけたらと思う。  3 因みに本町では、避難勧告よりも避難指示のほうが、避難される方の数は多い。  4 今後、局地的な大災害の多発が心配される中、個々の住民の理解と行動の差が被害の差にもつながることから、これらの理解を地域の防災活動、自主防災組織の活動、町の出前講座や防災訓練等を通じて、住民の皆さんの共通認識を深め、自助・共助の観点からも、災害に対する地域力を高めていくことが肝要だと考えている。
90	○	○	○	危険度を5段階のレベル表示することにより、住民が災害に備え行動するタイミングが理解しやすくなった。 それは、住民の皆さんが自分のいる場所の状況を確認して、危険性を予見して、自主的な避難行動等を促進することにつながっていくものである。 しかしながら、住民の皆さんの危険度に対する理解が広がっているとしても、切迫した状況であればなおさら、行政から住民に避難等を促す情報を提供しなければならない。 警戒レベルに合わせた、適切な表現での呼びかけが重要と考える。
91	○	○	○	避難勧告と避難指示という2段階構成になっていることにより、避難指示を行政から住民に出す最後の避難情報として保持し、避難勧告を比較的発しやす環境におくことができるメリットを認めている。 一方で、住民が避難勧告と避難指示の違いを明確に理解しているとは言えず、日頃からその周知に努めているものの、十分な理解が進んでいない現状からは、例えば避難指示という言葉も最終避難勧告や災害避難指示などの、もっと言葉として、災害の緊急度を伝えることが可能な表現を用いる必要があると思う。 合わせて避難指示を発する段階は、水平避難が困難な状況と想定され、垂直避難との関係性を整理した上で、住民に周知して行くことが重要と考える。
92	○	○	○	気象庁が発する「警戒レベル1」および「2」の情報があまり伝達されておらず、5段階の警戒レベルと言いつつ、「警戒レベル3」未満が市民に届いていないように感じられる。市民が「警戒レベル」の推移を確認しながら、主体的に判断し、適切に避難行動をとることができるよう、異なる機関が発表・発令する警戒レベルを、整理してわかりやすく伝達する仕組みづくりが必要だと考えます。  また、「避難勧告」、「避難指示(緊急)」がどちらも「警戒レベル4」に位置付けられ、さらに「警戒レベル5」が設定されたことにより、情報を受け取る立場からすると、「わかりにくい」との意見もあると認識しています。このことから、「避難勧告」と「避難指示(緊急)」の警戒レベルを分け、市民がとるべき行動を明確に定義するなど、わかりやすい避難情報とすることが大切だと考えます。
93	○	○	○	(記載なし)
94	○	○	○	特にありません
95				・避難勧告と避難指示については、今までと同じでも良いと考えるが、住民にとって分かりやすいものでないといけない。 ・災害時に逃げ遅れなどによる被害を無くすためにも、見直しの議論が行われることは重要なことだが、毎年のように警戒レベルなどの防災情報に関する運用が変更されると、住民も混乱し、市町村の対応も難しくなると感じる。 ・最終的には、住民が判断し、避難するかどうかを決めることになる。日頃から市町村が開設した避難所だけが避難所ではないこと、在宅避難、縁故避難、車中避難など様々な選択肢があるということを行政と住民の間で共通理解しておくことが大切と考える。
96	○	○	○	警戒レベル4の避難勧告と避難指示については、住民から、「わかりにくい」、「避難指示が出ていれば早く逃げたい」などの声が出ていることから、一本化するべきだと考える。その場合、「指示」の内容を具体的なものにし、重ねて発令することで、受け手側に切迫感を伝えることが可能になると考える。なお、警戒レベル5については、既に発生した後の情報通知で、「警戒」というレベルを越えており、また、設けられていることで、警戒レベル4を発令した際にまだ余裕があると市民が誤解するおそれがあるため、削除するべきではないかと考える。
97	○	○	○	住民の方に対しての警戒レベル4は、避難勧告・避難指示どちらであってもあくまで全員避難(危険な場所にいる方は)を促すものであり、避難指示は市町村が地域の状況に応じて緊急的または重ねて避難を促す際に発令するものであるため、現状のままではよいのではないかと。

※市町村の特定につながる可能性がある固有名称や数値等は内閣府にて削除

No	質問1 これまで市町村長として自ら避難情報を発令したご経験はございますでしょうか。			質問2 避難勧告と避難指示について、a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見と、b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいとの意見などがあります。それぞれについてどのようにお考えでしょうか。 その他、避難情報の課題を解決するために必要と考えられる制度的な改善の方向性・具体的方策がございましたら併せてご回答下さい。
	3 準	4 勸	4 指	
記述内容				
98	○	○		a)について、避難勧告と避難指示の違いが住民に浸透していないこと、また、はっきりと「指示」と伝えた方が住民は避難行動をとりやすいという思いから、避難指示という表現に一本化することがよいと考える。b)については、a)の理由により賛成できない。 制度改善に向けた案として、昨年度導入された警戒レベル制度の撤廃を提案する。警戒レベル制度は、レベル4に勧告と指示の2種類が混在していることや、気象庁等が発表する「警戒レベル相当情報」で市が避難情報を発令したと勘違いした住民から多数の問合せがあるなど、制度として分かりにくいためである。 また、避難情報にリードタイムを付けて発令することを提案する。住民が避難情報をより一層自らの事として捉え、避難行動を起こしやすくなると考えられる。
99	○	○	○	a) 市民の取るべき行動とそのタイミングを明確化するため、警戒レベル4に「避難勧告」と「避難指示(緊急)」を一本化することが適切である。 なお、1市より、警戒レベルそのものの撤廃を提案したいとの意見がありました。 (1本化の方向が良い・・・●市中●市) b) 従前からこの方式が定着しつつあること、また、「避難勧告」を発令しても避難しない市民に対し、緊急性や切迫感を伝えるためには、重ねて「避難指示(緊急)」を発令することが有効であるため、「避難勧告」と「避難指示(緊急)」の2段階で、柔軟に運用するが望ましい。 (2段階の方向が良い・・・本市を含め●市中●市) その他)代表市として、各市の意見を集約し回答するものです。
100				気象庁からの①土砂災害警戒情報 危険度分布 氾濫危険情報 高潮特別警報 高潮警報 が発表されると自治体が②避難勧告を発令する目安となり、③警戒レベル4に相当します。 警戒レベル4となる次に④避難指示(緊急)も出すこととなります。 しかしながら、警戒レベル4では⑤危険な場所から全員避難となっており①が出たら②③④⑤又は①②③④⑤すべてを出すようになり、住民にはますます分かりにくいのではないのでしょうか。
101				a)避難勧告及び避難指示を一本化することで、一目で分かり住民理解も得やすく、浸透しやすいと考える。 切迫感を伝えるとすれば、避難指示として一本化が望ましいが、頻発することで切迫感が薄れるため、空振りとの兼ね合いを求められると考える。 b)切迫感を伝えるという点では、2段階で発令した方がよいと考える。 しかし、住民の理解度が低いので、まずは分かりやすい方法で情報伝達を行うことが重要と考える。
102	○	○	○	避難勧告と避難指示は全くの別物である。別々に発令しなければならない。 避難勧告と避難指示の両方を同じ「警戒レベル4」としているが、対応方法が全く異なるため、分けるべきだと考える。どちらかと言えば、避難準備と避難勧告が同じ「警戒レベル3」でいいのかもしれない。 本町では、あまり警戒レベルを意識せず、住民へは避難勧告、避難指示ということで、従来通りのやり方を踏襲している。もちろん「避難勧告(警戒レベル4)」という形で警戒レベルをつけて発令しているが、今までの発令基準が変わるわけではない。避難指示を発令しても、それが同じ「警戒レベル4」ということであるなら、逆に大した違いがないと判断されると困る。 住民の安全を担保するため、簡単に避難指示を発令してしまうと、誰も指示に従わなくなってしまう恐れがあるので、避難勧告と避難指示の間に一線を引くべきだと考える。 本町では、避難指示を発令時には、浸水エリアの住民を消防団が一軒一軒ドアをたたき、ほぼ強制的に避難させている。
103	○	○	○	たびたび制度を変える事の効果はないと思う。現在の避難勧告・指示の2段階において、住民にお願いする中味の充実と周知、啓発に力を入れる時期である。
104	○	○	○	a) 本市における「勧告」と「指示」の発令基準には、水位等において相当程度の差異があり、一本化するとすれば、その検討が必要となるほか、市民へのわかりやすい周知が課題となる。 b) 重ねて避難を促すという意味では、現在の避難情報で問題ないのではないかと考える。
105	○	○		ワーキンググループでの議論は、避難勧告と避難指示を、a)一本化する、b)重ねて出す(2段階以上)で、b)の重ねて出す現行のままでよいという意見の方が多かったようですが、私としても、重ねて出す現行の運用を踏襲すべきと考えます。 しかしながら、避難勧告を出しても避難を開始する住民が少なく、災害発生時の危険度の認識が住民に浸透していないことが、大変問題であると考えています。 従来の感覚では、避難勧告では避難をしたほうがよいが、動こうかどうしようか、避難指示が出れば避難を開始するというように、住民の避難に対するタイミングの認識が遅かったと思いますが、住民の意識は、現在も変わっていないと思われます。 昨年取り組んでいる、警戒レベルを付した避難情報ですが、レベル4の避難勧告で「全員避難開始」がもつと住民に認識されるように、行政からの周知・徹底が必要と考えます。マスコにもご協力いただいておりますが、引き続きお願いしたいと思っております。
106	○	○		a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見 本市では、水防計画に基づく、避難勧告等の判断基準を災害種別及び地区別に定めています。このため、連続雨量などの降雨状況や河川の水位上昇等によっては、避難勧告及び避難指示を一本化して発令することは困難である。 b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいとの意見 土砂災害に対する避難基準を設けて、避難勧告等を発令しているが、前日までの雨量に加えて、当日の雨量、今後の予想雨量を考慮して発令しています。また、適切な発令を行うためにも、積算雨量、土壌雨量指数、河川水位などを参考にして、避難情報を発令しているのが現状である。 このことから、土砂災害や浸水などの災害が発生する可能性があると判断した地区ごとに、早めの発令を行っている。
107	○	○	○	a)わかりやすくするために一本化した方が良い。 一本化し、とにかく住民は避難するように、との思いが伝わりやすい「避難指示」に文言を統一した方がよいと考える。
108	○	○	○	避難勧告と避難指示については、b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいと考えています。理由については、以下のとおりです。 「避難勧告」と「避難指示」は、市民等に対して、避難のための立退き又は屋内での退避等の安全確保に資する行動を求めると災害発生時の危険度に違いはないものの、市民等の避難行動に繋げるためには重ねて避難情報を発令するほかないと考えています。 その際に、避難勧告を繰り返し発令するよりも、命令の性格は帯びていないものの「指示」という言葉を持った避難情報を出すことによって、切迫性をより市民に伝えることができるものと考えます。また、本市として、避難指示については、頻繁に発令しているものではないことから、市民等の避難行動を促すための最後のトリガーとしての機能を有したものであると考えています。(ただし、名称の検討が必要)
109	○	○		a)一本化については反対の考えである。一本化した場合、市町村で発令する情報が伝わりづらい可能性がある。 b)重ねて出すについては概ね賛成であるが、警戒レベルを細分化してはどうか(警戒レベル4:避難勧告、警戒レベル4.5:避難指示など)。参考資料のいただいた意見にも見受けられたが、「避難勧告」と「避難指示」ではどちらがより危険であるかの判断がしづらいように感じる。
110	○	○	○	避難勧告と避難指示は、一本化するべきではなく、現行の2段階で良いと考えるが、これまで15年間、町内の様々な年代の住民に避難情報の伝達について意見を聞いてきたが、ほとんどの住民(感覚的には9割程度)が「勧告より指示の方が弱く感じる」と言っている。 切迫した状況を伝えるために、「避難指示」を「避難命令」のような、一般に強い意味で使われている言葉に変更する等を検討できないか。
111	○	○	○	避難勧告や避難指示について市民の理解が進んでいないことを踏まえ、「避難勧告と避難指示の一本化」や「避難勧告をレベル4、避難指示をレベル5、災害発生情報はレベルなしで命を守る最善の行動」とするなど、避難情報をとりわけわかりやすく市民に伝え、計画レベルとその意味を正確に浸透させていくことが必要だと考える。
112				緊急的にまたは重ねて避難を促す場合に発令されるものとして、避難指示を残す方が、住民にとって分かりやすく、適切な避難行動を取ることができると考える。
113	○	○		a) 避難勧告と避難指示については、災害の発生状況及び被害規模を実感させる意味も含めて区別すべきと考える。 b) 避難準備から避難指示までの3段階の運用を現在行っているが、細分化を図るために段階を増やすことについては、現状の避難情報の内容が切迫感を減少させたり、更に上を設けることにより「まだ大丈夫」といった安心感を生んでしまったり、逆効果をもたらす可能性がある為、現状通りの3段階運用が適当であると考えている。
114	○	○	○	避難勧告と避難指示についてですが、切迫感を伝えるなど、複数の段階があってもよいと思います。ただ、現在の出し方では同じ警戒レベル4であり、危険性が正しく伝わりにくいと思っています。そこで、避難勧告と避難指示で独立した情報とすることで区別出来ればと考えます。具体的には警戒レベル4-1避難勧告、警戒レベル4-2避難指示、あるいは警戒レベル4避難勧告、警戒レベル5避難指示とし、災害発生情報は警戒レベルと別の情報として発信する方法などが考えられます。
115	○	○		本町は、町民に自主的な避難の意識を高めてもらうことが重要と考え、避難情報の発令前から自主避難所を開設し、その後、段階的に避難情報を発令するよう心掛けています。 避難勧告と避難指示については、事態の切迫度を町民に示すため、現行の2段階は必要と考えます。 本町としても、避難情報の発令に対し一定の基準は定めているものの、天候や現場の状況がこの基準どおりとは限らず、その際の状況を踏まえ段階的な避難情報の発令を行っており、避難指示については、特に切迫した箇所にピンポイントに発令することを考え運用しています。 一方で現行の避難勧告と避難指示の定義が不明確な点はあると考えますので、特に避難指示について明確な定義が必要と考えます。
116				a) 避難勧告・指示のいずれかへの一本化について 避難勧告と避難指示は、どちらも警戒レベル4で、「危険な場所から全員避難」と位置づけられており、住民はどちらも避難行動をとる必要があるが、勧告と指示の違いがわかりにくいので、住民にわかりやすい方法を検討する必要がある。 b) 避難勧告・避難指示の2段階構えについて 避難勧告の発令後の避難の状況や災害の状況に応じて、表現を変えて重ねて出すことで切迫感を伝えることができる部分は有効であると考えているが、取るべき避難行動のレベルは同じにも関わらず、避難指示が出るまで避難行動を待ってしまうこと考えられるため、住民にわかりやすい方法を検討する必要がある。
117	○	○	○	避難勧告と避難指示(緊急)については、現行のままでいい。避難勧告と避難指示(緊急)の2段階でも切迫感を伝えることはできる。実際に避難指示(緊急)を発令した際に避難者が増えた。
118	○	○		避難勧告は切迫感が少し薄いように感じるが、段階を踏んで情報を流すべきだと思うのでb)重ねて出すの方がいいように思える。
119	○	○		避難勧告や避難指示(緊急)については、現行のままでいい。 住民は市などから出された情報を基に、自分で判断して避難等の行動を起こしていただく必要があるため、避難に関する情報について普段から住民に周知しておくことが大切であると考えている。
120	○	○		・避難勧告・指示のいずれかへの一本化 避難情報は住民への分かりやすさが重要であり、避難勧告・指示を使い分けるとその違いを理解されていない住民が多い中、一本化により、わかりやすく避難情報を提供できることは重要である。 ・避難指示の効力の強化 住民へメッセージが伝わるかどうかは言葉から受ける印象次第であり、例えば「避難命令」は、導入に課題はあるが、住民に避難をさせる力は強い。 「避難命令」という言葉を使うのであれば私権制限にもつながることから、とるべき行動や住民の責務も一緒に規定しなければ首長が判断に迷うことになる。 ・避難勧告・指示の発令要件や取るべき行動の違いの明確化 屋内でそのままとどるか、垂直避難をするのか、あるいは避難所へ早めに避難をするのか、それを分けて発令することは、発令基準が複雑になり、住民が混乱する原因となるため望ましくない。
121	○	○		あくまでも水害を想定した回答にはなるが、a)について、概ね勧告の時点では避難を強く勧める状況下ではあるものの、ある程度自由に避難行動が可能な状況の場合もあり、命令的な意味合いの指示の状況下では、すでに避難行動にも制限がかかってしまっているケースが多いと思われ、避難行動を取るという意味では同じでも、段階により避難の方法や避難先が異なってくると思われる。一本化すればとにかく避難という意味ではわかりやすいかもしれないが、ある程度の危機状況や切迫感を伝えることは難しくなるため、実際の避難行動の参考にしていただくには難しくなるのではないかと考える。 また、b)についてはa)に関する意見で述べたように、ある程度の危機状況や切迫感を伝えるためには、段階分けの避難情報は必要で、特に近年では状況が急激に変化するケースも多く、危機状況や切迫感を伝えるために有効であると思う。 ただ、避難情報を出しても情報を受け取る側が正しく意味を理解していなければ、避難に繋がらないという懸念はあるため、どう理解していただくかの検討や対策は必要で、2段階の避難情報でも分かりやすい表現への変更や警戒レベルや避難行動についての見直しも必要に応じて検討していく必要があると思う。
122	○	○		現行の警戒レベル4に避難勧告、避難指示(緊急)の両方が位置づけられている状況では、段階的に住民に避難を促す場合、同一地区に警戒レベル4を二度出すことになるが、避難勧告と避難指示(緊急)の違いを十分に理解していない住民も多いため、取るべき避難行動が直感的に理解できるように表現にあらためる必要があると考える。 また、他の防災気象情報とレベルを統一するために5段階にするという考え方自体は良いと思うが、自治体が発令する避難情報はあくまで住民がとるべき避難行動を示すべきであり、現行の警戒レベル5に位置づけられている災害発生情報については、その言葉だけでは住民が何をすればいいのか理解されず、あまり意味をなしていないように思われる。 よって、警戒レベル4に二つの避難情報を混在させるのではなく、警戒レベル4は「避難指示」に統一し、警戒レベル5は「緊急退避」などとして、住民が何をすればいいのか理解しやすいものにするべきと考える。
123	○	○	○	避難勧告を発令しても、まだ避難していない人に向けて避難指示を発令するなど、柔軟な運用の余地を担保するため、避難勧告と避難指示は一本化しない方がよい。
124				特に意見なし

※市町村の特定につながる可能性がある固有名称や数値等は内閣府にて削除

No	質問1 これまで市町村長として自ら避難情報を発令したご経験はございますでしょうか。			質問2 避難勧告と避難指示について、a)わかりやすくするために一本化した方が良いとの意見と、b)重ねて出す、切迫感を伝えるなど柔軟な運用の余地を担保するために2段階以上が欲しいとの意見などがあります。それぞれについてどのようにお考えでしょうか。 その他、避難情報の課題を解決するために必要と考えられる制度的な改善の方向性・具体的方策がございましたら併せてご回答下さい。																								
	3 準	4 勧	4 指	記述内容																								
125	○	○	○	避難勧告と避難指示の違いが、住民には分かりにくいことから、避難勧告や避難指示を発令しても避難しない住民がいる。避難情報は、住民がわかりやすいということが重要、また、発令する側においても、判断基準が明瞭で迷うことなく発令することができるため、一本化したほうが良い。																								
126	○	○	○	基本的には現状が良いが、住民の皆様は「勧告」と「指示」の区別は分かりにくいと思われます。「指示」は緊急性が合避難を要する状況になった場合であるため、命を守るためには私権制限もやむを得ない事態にある場合と思われるので「避難命令」とし、住民の皆様は理解されやすい方がいいと思います。ただ、「勧告」と「指示(命令)」は避難行動レベルが違うので別にすべきである。なお、「命令」で空振りはあると当然とし、結果責任は問われないシステム及び意識の構築が必要があると思います。																								
127	○	○	○	<p>本市では、令和元年6月末からの大雨対応時において、「警戒レベル4」の中に「避難勧告」と「避難指示(緊急)」の2つの避難情報があることから、住民にとっては違いが分かりにくく、住民の避難行動への混乱を招く一因となったところである。ついては、住民が迷うことなく避難行動に移れるよう、警戒レベルと避難情報が対をなしたものと改善すべきであると考えており、次の案を参考としていただきたい。</p> <p>【考え方】</p> <p>① 住民には、同一レベルの中に、2つの避難情報があることは違いが分かりにくく、中には、避難指示(緊急)が出るまで避難することを待つ傾向も見受けられる。</p> <p>② 自治体としては、避難指示(緊急)を発令するタイミングを見定めるのが非常に困難である(特に中小河川)。</p> <p>③ ただし、自治体としても、市民に対し、重ねて発令を行うことで、人命を守ることに繋げたい。また、災害発生情報だけ出されても、住民はどのような行動をとればいいのか、わかりにくい。</p> <p>④ 重ねて発令するにあたっては、住民に命を守る最善の行動を促すため、必ずしも自宅外に避難するのではなく、避難行動をとることを指示することから、避難情報を「避難行動指示(緊急)」とすることが考えられる。</p> <p>上記①～④を踏まえると、次の表のとおりとなる。</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>警戒レベル</th> <th>市民がとるべき行動</th> <th>避難情報</th> <th>気象情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>命を守る最善の行動</td> <td>災害発生情報・避難行動指示(緊急)</td> <td>大雨特別警戒等</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>危険な場所から全員避難</td> <td>避難勧告</td> <td>土砂災害警戒情報等</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>危険な場所から高齢者などは避難</td> <td>避難準備・高齢者等避難開始</td> <td>大雨・洪水警戒等</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ハザードマップ等で避難方法を確認</td> <td>—</td> <td>大雨注意情報等</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>最新情報に注意</td> <td>—</td> <td>早期注意情報</td> </tr> </tbody> </table> <p>運用事例としては、自治体は、レベル4の基準に基づき、速やかに当該地域の住民に避難勧告を発令。その後、災害発生が判明した時点で、災害発生情報と避難行動指示(緊急)をあわせて発令し、住民に災害の発生を知らしめるとともに、重ねて避難行動を呼びかけ、命を守るための最善の行動をとるよう周知する(この見直しに伴い、住民も早めの避難を行う必要性を理解しやすくなる)。</p> <p>なお、今後、住民に影響のある内容の見直しを行う場合は、十分な周知期間を設けるようお願いしたい。</p>	警戒レベル	市民がとるべき行動	避難情報	気象情報	5	命を守る最善の行動	災害発生情報・避難行動指示(緊急)	大雨特別警戒等	4	危険な場所から全員避難	避難勧告	土砂災害警戒情報等	3	危険な場所から高齢者などは避難	避難準備・高齢者等避難開始	大雨・洪水警戒等	2	ハザードマップ等で避難方法を確認	—	大雨注意情報等	1	最新情報に注意	—	早期注意情報
警戒レベル	市民がとるべき行動	避難情報	気象情報																									
5	命を守る最善の行動	災害発生情報・避難行動指示(緊急)	大雨特別警戒等																									
4	危険な場所から全員避難	避難勧告	土砂災害警戒情報等																									
3	危険な場所から高齢者などは避難	避難準備・高齢者等避難開始	大雨・洪水警戒等																									
2	ハザードマップ等で避難方法を確認	—	大雨注意情報等																									
1	最新情報に注意	—	早期注意情報																									
128	○	○		<p>次の点について改善すべき</p> <p>①避難については、住民の判断に委ねられている以上、災害の危険が差し迫っており、避難が不可避であると強く意識するような指示の発令が求められる。</p> <p>②住民にとっては、従来の用語(避難準備・避難勧告・避難指示)が定着していることから、基準を明確にしたうえで、多くの住民が行動を起こす「避難指示」を適切に発令することにすべき。</p> <p>③更に住民への避難意識が高まるように、各段階の用語について住民目線によりインパクトのある用語にすることを検討。</p> <p>④警戒レベルと避難の指示等の関連性を再考する。特にレベル4及びレベル5。(レベル1及びレベル2についても、ほとんど住民が意識しないことを考慮)</p> <p>⑤住民の混乱を避けるため、「警戒レベル相当情報」の用語を使用しない。</p> <p>⑥大災害が明らかに差し迫っている場合には、住民の生命保護のための「避難命令」を定義し、一定の権限(強制力)及び損失に伴う賠償・補償を定義するよう法整備する。</p> <p>⑦大規模災害等に、国・県・市町村が一体的かつ集中的に災害対応が可能となる権限を行使できるような「非常事態」の宣言ができる法的体制の構築が必要。</p>																								
129	○			b)重ねて出す。 各地域の災害の状況により、避難勧告や避難指示を個別に出すことも考えられるため、重ねて出す方が良いかと思われる。																								
130	○	○		意見なし																								

※市町村の特定につながる可能性がある固有名詞や数値等は内閣府にて削除

質問1

有る	107	108	57
無い	33	32	83