

N P O ・ ボランティア等との連携と 福祉避難所の運営について

平成 2 8 年 8 月 3 0 日

特別養護老人ホーム ひろやす荘 施設長 永田 恭子

1. 避難所及び福祉避難所の動き

- ▶ 4月14日（木）
 - ・ 21：26震度7地震発生 ・利用者及び職員の安否確認
 - ・ 電気・水道ストップ（自家発電設備により最小限度の電気供給）
 - ・ 全職員の安否確認 ・近隣住民の避難受け入れ開始（22：30頃から）
 - ・ 玄関ロビーでの負傷者の処置を行う ・一般避難者80名程を受け入れる
- ▶ 4月15日（金）
 - ・ 一般避難者150名弱に増加
 - ・ 自衛隊による給水活動開始 指定避難所ではなかったため支援物資が届かず、要請する
- ▶ 4月16日（土）
 - ・ 01：26震度7地震発生 ・一般避難者増員約200名に増加
 - ・ 緊急ショートステイ等の受入れ対応
 - ・ 避難所の学生に依頼し避難者の名簿作成
(安否等の問い合わせに事務で対応できるように)

1. 避難所及び福祉避難所の動き

- ▶ 4月17日（日）
 - ・九州電力へ出来るだけ早くの電気復旧をお願いし、送電車派遣有り
 - ・ボランティア団体（キャンナス※・口腔ケアチーム）支援受入れ（活動拠点の提供）
 - ・避難者とのミーティング
- ▶ 4月18日（月）
 - ・避難者との協力体制を図る
 - ・避難所自治会長・班長・役割分担→毎晩のミーティング実施
 - ・自治会長→ボランティア（キャンナス）と施設担当者との連絡を密に行う
- ▶ 4月19日（火）
 - ・井水給湯ポンプ一部復旧 ・ボランティア団体支援受入れ
 - ・トイレ井水による使用可（一部を残して）午後から電気復旧
- ▶ 4月20日（水）
 - ・井水供給が不安定（飲料水は自衛隊の給水）
 - ・ダンボールベッドの導入（100台）
- ▶ 4月21日（木）
 - ・隣接する老健ケアポート益城より利用者59名避難（危険建物）

※全国訪問ボランティアナースの会（地域の看護師が介護、看護のお手伝い）

1. 避難所及び福祉避難所の動き

- ▶ 4月22日（金）
 - ・町の災害対策本部に福祉避難所の開設について相談
（この件は二転三転して錯綜する）
- ▶ 4月23日（土）～
 - ・施設駐車場での車中泊多数→要援護者への声掛けにより、妊婦さん2組、人工肛門によるオストメイト利用者を施設内へ（福祉避難所利用へ）
 - ・地域包括支援センターや居宅介護支援事業所への声掛けを行い、積極的に要援護者受入れの働きかけを行う
- ▶ 4月25日（月）
 - ・通所稼働再開
- ▶ 5月1日（日）
 - ・厚生労働大臣 塩崎恭久氏来荘 ひろやす荘・ケアポート益城を視察
- ▶ 5月2日（月）
 - ・緊急理事会（法人）
- ▶ 5月12日（木）
 - ・町役場福祉避難所に関する説明会
- ▶ 8月12日（金）
 - ・最後の避難者7名退荘により避難所閉鎖

2. 避難所運営に関する問題点

- ▶ 指定避難所ではないところへの支援
 - ・ 人的支援がない
 - ・ 支援物資もこちらから取りに行く状況
 - ・ 日常の本来の業務と避難所運営の両立の難しさ

※今回はボランティア団体の協力により、
運営することができた

(当施設の一部をボランティア団体の
拠点として提供)

2. 避難所運営に関する問題点

- ▶ 福祉避難所に関する町役場・住民の理解
 - ・ 早い段階で町の災害対策本部に福祉避難所の開設について相談したが、情報が錯綜し、開設決定までに時間がかかった
 - ・ 要援護者も含め住民全体の福祉避難所に対する認知度が低かったため、一般の避難者の方が来られたり、近くの要援護者の方が一般の避難所に行ってしまうなど、福祉避難所としての運営に苦労した

2. 避難所運営に関する問題点

▶ 福祉避難所の開設までの動き

- ・福祉避難所としてもっと早く稼働するべきだった

(学校の体育館などに避難した要援護者にハード面で大変な思いをさせてしまった)

- ・避難所→避難所への移動は被災者にとってストレスが大きい
- ・コミュニティが出来てからの移動は難しいので早い段階での振り分けが必要である

3. 今後の対応策

- ▶ SNSの活用
 - ・ 要援護者及び一般の避難者に向けた災害時の避難所状況の情報発信等
- ▶ 福祉避難所の開設について町の決定が遅れた
 - ・ 災害時なので、早く動けるところだけでも動かす
 - ・ 遅いところ（動けないところ）へのサポートをする必要がある
- ▶ 行政や関係機関、住民（区長・PTA・民生委員など）を交えての合同訓練の定期的な開催
- ▶ 広報誌などでの啓発活動

特別養護老人ホーム ひろやす荘

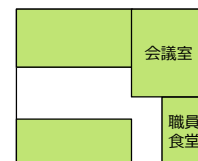


外観

館内配置図



玄関ホール



2階



多目的ホール

最後に、今回の震災において本当に
たくさんのご支援を頂きましたことに
心より感謝申し上げます